

馬偕紀念醫院

第十六屆醫療品質提升競賽活動報告書



活動主題：提昇外科加護病房顱內出血病人之照
護能力

圈 名：轉圈圈

活動單位：馬偕紀念醫院台北院區外科加護病房

活動期間：西元 2018 年 3 月~2018 年 10 月

馬偕紀念醫院第十六屆醫療品質提升 競賽活摘要內容

活動主題：提昇外科加護病房顱內出血病人之照護能力

壹、計畫：
照護神經外科病人需要敏銳的觀察力以及細心的照護能力。護理人員將病人的意識狀態正確無誤的交班以及傳達給醫師、正確並完整的執行醫師開立的醫囑、以及提供神經外科病人一個良好的休息環境是非常重要的。除了避免因護理人員交班意識情況標準不統一而導致醫師評估病人狀況有誤而引響治療，另一方面則確保護理照護技術完整及正確性，提供單位內病人完整且高品質的護理照護。
貳、問題結構與對策措施探討：
一、現況：圈員們擬定顱內出血病人照護規範，評量顱內出血病人照護項目。顱內出血病人照護規範筆試合格率 80%，實測合格率 85%。 二、對策措施探討：透過單位每月之五分鐘小考以及臨床 Mini-CEX 同仁較弱之項目以(1)未確實評估病人、(2)管路認知度不足以及(3)病室環境不佳作為改善項目。 三、目標值：顱內出血病人照護規範筆試合格率 100%，實測合格率 100%。
參、對策行動過程：
經由圈員多次積極討論，對策擬定同時兼顧現實面以及創新力，藉由昏迷指數再教育、管路認知再教育、病室環境再升級等對策，提昇外科加護病房顱內出血病人之照護能力。
肆、成果表現：
成果一：顱內出血病人照護規範筆試合格率 100%。 成果二：顱內出血病人照護規範實測合格率 100%。
伍、檢討：
一、雖然單位人員 PN1 佔 62.1%，但仍然不易在短時間內接受大多改變。因此本圈應採用分段對策實施，循序漸進的方式改變單位同仁的習慣以減少排斥感。 二、由於圈內組員年資資淺且均未有參與 QCC 的經驗，以至在整個活動中花很多時間在探索 QCC 執行方式以及資料查詢。