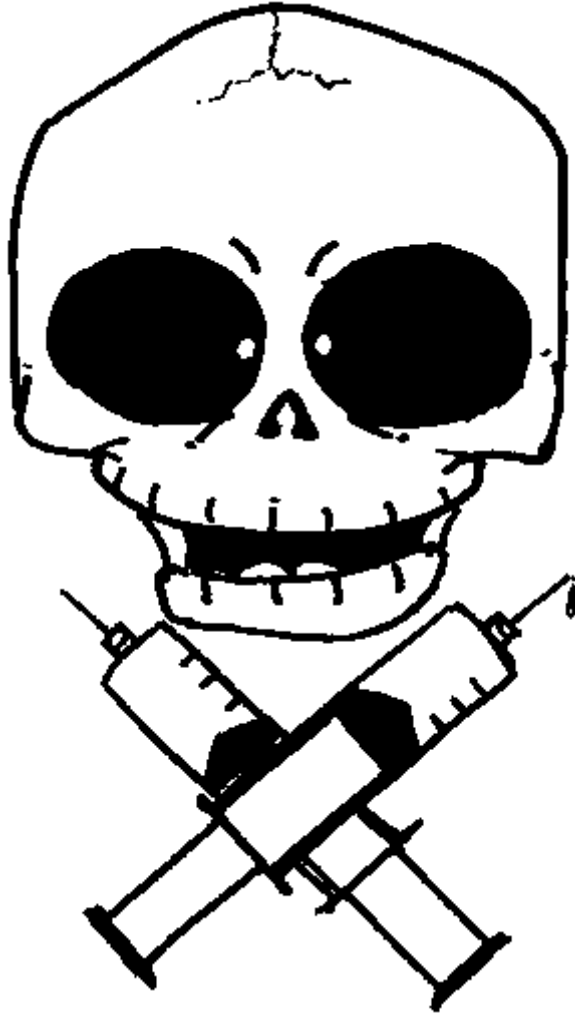


# 馬偕紀念醫院

## 第十六屆醫療品質提升競賽活動報告書



活動主題：運用預先防範型品質改善程序  
降低化學治療藥物調劑錯誤率

圈名：OX圈

活動單位：(台北院區) 藥劑部臨床藥學科

活動期間：西元 2018 年 3 月~2018 年 11 月

# 馬偕紀念醫院第十六屆醫療品質提升 競賽活摘要內容

活動主題：運用預先防範型品質改善程序降低化學治療藥物調劑錯誤率

## 壹、計畫：

- 一、目的：因應醫學中心評鑑及任務，改善調配流程降低調配疏失，使病人能在預定時間內完成療程，提升治療品質。
- 二、動機：為降低化學治療藥物調劑錯誤率，運用預先防範型品質改善程序，改善調劑過程中較多步驟、作業內容也較為複雜繁瑣的備藥流程，防堵錯誤再發，以維護病人用藥安全。
- 三、目標：統計 106 年 10-12 月醫師開立處方筆數為 5433 筆，其中發現近跡失誤為 41 筆，錯誤率約為 7.54%。
- 四、目標設定：由原發生近跡失誤率 7.54%降為 1.84%。

## 貳、問題結構與對策措施探討：

將對策實施分為三大對策群組，分別為：

A 原理-人工作業置換-電腦資訊系統刷條碼輔助。

B 原理-容易化-圖像增加辨識，又次分為：

B1：點滴櫃旁增設圖像輔助

B2：修改程式使模板、文字醫囑、藥品聯皆能正確顯示捐贈、急用品項字樣

B3：大標增設急用、捐贈標示

B4：在藥櫃旁增設圖像輔助。

C 原理-影響緩和-特殊藥品的輸液製表。

## 參、對策行動過程：

一、電腦資訊系統：建立條碼輔助系統。

二、點滴櫃旁增設圖像輔助：製作圖像檔輸出標示於點滴櫃旁。

三、修改程式：使模板、文字醫囑、藥品聯皆能正確顯示捐贈、急用品項字樣。

四、點滴大標增設急用、捐贈標示：點滴大標清楚辨識急用、捐贈字樣。

五、藥櫃旁增設圖像輔助：製作圖像檔輸出標示於藥櫃旁。

六、調整製表：製作特殊藥品的輸液表。

#### **肆、成果表現：**

一、有形成果：改善前近跡失誤率為 7.54‰，改善後降為 1.73 ‰。目標達成率為 101.9%。

二、附加效益：

(一)對病人而言：病人在預定時間內完成施打。

(二)對同仁而言：減少同仁調配疏失。

(三)對醫院而言：完成醫學中心任務及評鑑項目。

#### **伍、檢討：**

本次改善主要藉由電腦資訊系統、圖像位置識別兩大方向防止人為失誤，以降低近跡失誤率。若電腦系統資料無定期維護、圖像位置之圖檔無及時更新，則會干擾人員判斷造成錯誤。故加強之後的資料維護及圖像更新才能維持本次改善的成果，使本單位保有一定的品管水準。