

馬偕紀念醫院

第十六屆醫療品質提升競賽活動報告書



活動主題：降低加護病房病人 48 小時內非計劃重返

圈名：守護圈

活動單位：(台北院區)重症醫學科

活動期間：西元 2018 年 3 月~2018 年 11 月

馬偕紀念醫院第十六屆醫療品質提升 競賽活摘要內容

活動主題：降低內科加護病房病人 48 小時內非計劃重返

壹、計畫：

病人非計劃性重返加護病房，被認為是重要的醫療品質指標。本院2017年內科加護病房之48小時內非計劃重返率為2.3%，較同年台灣臨床成效指標系統0.9%為高，而重返原因以呼吸相關問題為最多。因此活動期間自2018年3月至~10月，加強加護病房轉出之評估、落實病人轉出前、後呼吸相關之護理指導、並於病房期間自我照顧之追蹤，以降低內科加護病房48小時內非計劃重返。

貳、問題結構與對策措施探討：

本計畫依據QC STORY判定為問題解決型。改善前48小時內非計劃重返率為2.3%，而重返以呼吸相關問題為最多，經由真因驗證，找出原因為轉出加護病房之評估量表不足、未建立醫療人員轉出照護規範及輔助工具不足、照顧者不知如何照護。因此本計畫將目標值設定為0.9%，並依據問題擬定對策方案：改善加護病房呼吸相關轉出評估表、醫療人員之工具改善/建立及追蹤呼吸相關之護理指導及照顧者學習及評值呼吸相關之護理指導。

參、對策行動過程：

對策群組一：於2018.06.01~10.31新增能預測出呼吸高風險問題病人之量表--SWIFT score。2.對策群組二：於2018.06.10~10.31醫療人員能落實轉出加護病房之呼吸相關護理指導及評值，對策包括訂定呼吸相關之學習護照內容、評值方法、製作呼吸照護相關之多媒體教學、舉辦轉出前流程及呼吸相關之學習護照內容在職教育及請主治醫師宣導轉前一天告知主要照顧者。3.對策群組三：於2018.06.01~10.31以學習護照內容落實執行及評值照顧者呼吸相關照護能力，包括與家庭溝通病人疾病現況及確認照顧者強調胸腔照護之重要性、病人學習有效咳嗽技巧、照顧者以實做及多媒體學習執行呼吸相關照護。

肆、成果表現：

內科加護病房之48小時內非計劃重返率由2.3%降至執行中0%，執行後1.8%(重返3人)，目標達成率為35.7%，進步率為21.7%。雖未達本圈所設定之目標值，檢討重返3人均非本圈推行單位，但仍針對病人非預期重返進行檢討及再對策，並預先平行推廣於該單位。而附加效益於照顧者之肺部復原自我照顧能力由16.6%可提升至83%，另照顧者其滿意程度亦達100%。因此本小組將所擬定之對策納入病房常規。

伍、檢討：

降低內科加護病房48小時內非計劃重返是重要品質指標，目前於國內並無同儕學習標竿。本小組重點於應用評估表篩選出呼吸相關高危險病人後，經由呼吸相關學習計劃來加強醫療人員與照顧者共同照顧責任，目前持續進行以達成此主題目標。