

馬偕紀念醫院

第十六屆醫療品質提升競賽活動報告書



活動主題：降低精神疾病用藥重複用藥率

圈名：E藥圈(E-Pharmacy)

活動單位：精神醫學部/內科部/藥劑部/資訊室/
保險課

活動期間：西元2018年3月~2018年11月

馬偕紀念醫院第十六屆醫療品質提升 競賽活摘要內容

活動主題：降低精神疾病用藥重複用藥率

壹、計畫：

- 一、說明：本院精神疾病用藥，包括抗思覺失調、憂鬱症及安眠鎮靜劑等三類重疊率皆高於同儕。擬透過院內重複用藥稽核系統，了解其重複用藥原因、找出要因，並進行改善，以確保病人用藥安全及減少醫療資源浪費。
- 二、對象：本院門診精神疾病用藥
- 三、目標值：精神疾病用藥重疊率低於同儕 50%。
- 四、活動時間：2018 年 4 月~

貳、問題結構與對策措施探討：

分析 2018 年 1-3 月重複用藥稽核系統紀錄，找出精神疾病用藥重複用藥提示的主因，依柏拉圖 80/20 原則，進行相關對策擬訂。

要因一 系統因素-原慢箋未作廢或遺失

要因二 病人提早看診

要因三 因病情變化提前回診改藥或改量

參、對策行動過程：

對策一 院內慢箋作廢機制：研擬慢箋作廢流程原則與修改醫令程式。

對策二 預約回診日期管控-以餘藥日推算回診日：系統設定「回診日=當次餘藥日+當次處方日」。

對策三 建立處方共識，僅開立欲修改藥物或僅補差量：與精神科建立共識並宣導。

肆、成果表現：

1. 針對目前院內重複用藥稽核系統中-有效處方天數計算(院內慢箋作廢功能)，與建置協助餘藥日推算回診日為改善重點，透過院內資訊系統的輔助，協助醫師在門診時能更快速且正確地掌握病人的用藥狀況，以減少重複用藥的發生。
2. 團隊合作展現無形的魅力，共同為病人用藥安全守護。

伍、檢討：

仍有許殘餘問題，未來團隊仍會繼續努力，希望藉由資訊端的協助，減少人為判斷的介入，更有效率的改善院內重複用藥的情況。