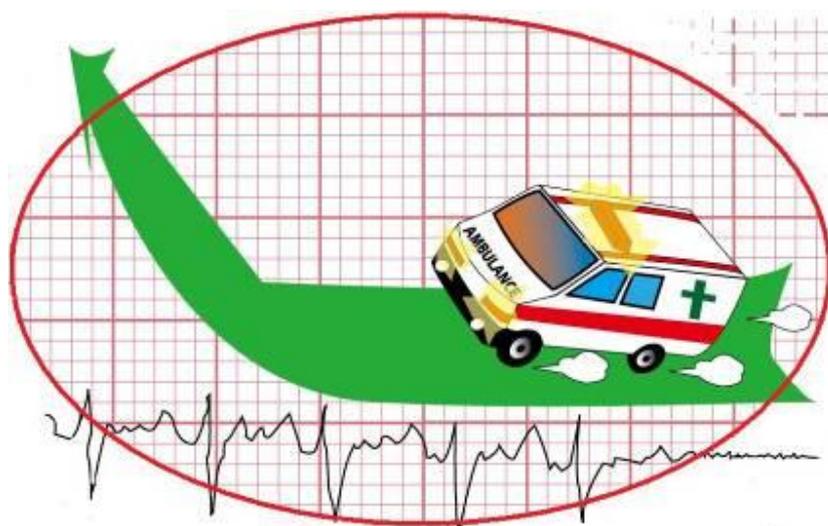


馬偕紀念醫院

第十六屆醫療品質提升競賽活動報告書



哦伊哦伊圈

活動主題：重塑病房清潔流程，達成徹底清消的病房環境

圈名：哦伊哦伊圈

活動單位：(台北院區)庶務課、護理部、感染科、臻霖清潔公司、萬成公司

活動期間：西元 2018 年 3 月~2018 年 11 月

馬偕紀念醫院第十六屆醫療品質提升 競賽活摘要內容

活動主題：重塑病房清潔流程，達成徹底清消的病房環境

壹、計畫：

一、主題選定

(一) 主題選定過程

- 1.由庶務課各組列出最需要改善之品管問題共五個方案，經評選後選定**重塑病房清潔流程，達成徹底清消的病房環境**為題目。
- 2.為使本圈更能掌握題目，邀請感染科醫師，以及內科系、外科系、兒童醫院病房參與本圈活動，希望能有代表性的解決醫院病房清潔問題。

(二) 活動主題計算公式說明：設定二項指標，以 85% 為目標值

- 1.清消百分比=消除螢光點數/註記螢光總點數
- 2.終期清消合格率=達成終期清消(85%以上點數合格之病床數)數/清消總床數

二、現況把握：參與本圈之三個病房，每個病房 60 床，以符合統計樣本數要求，查核合格率僅 48.66%，以各查核點分別來看，共計九項未達 85% 標準。

貳、問題結構與方策措施探討：

一、課題明確化：本組從人員、流程、工具、設備與環境及管理五個構面進行檢討，確定清潔人員是否能熟悉清潔程序、年紀偏大記憶力差、流程是否符合 CDC 標準、是否有科學管理機制以及是否有獎勵機制等項目都有可能影響病房清潔品質，據此研擬攻堅點與檢討望差值。

二、方策擬訂：調整流程後，以此辦理教育訓練。為幫助記憶研擬全國首創清潔順口溜，讓清潔步驟以順口溜融入生活。本圈發現清潔人員記憶力不如年輕人，經過研發設計感濕變色貼紙，讓清潔人員知道還有哪個點未清潔以提高成效。本圈也為了提高後續的效果採用資訊巡檢系統即時檢討改善，並將查核成效，列入續約參考。

參、方策行動過程：

建立三大方策群組，以達效果：

- 1.改流程、重教育
- 2.給提醒、勤查核
- 3.恩威並施、顧客協助管理，消除剩餘問題

肆、成果表現：

方策執行後各項數據均達到目標，不論是各檢查點、整體合格率與每床終期清消合格率均超越標準 85%，甚至超越陽明大學彩虹圈 96.4% 最終結果。達

成率如下

$$(1) \text{ 整體清消達成率} \% = \frac{\text{改善後} - \text{改善前}}{\text{目標值} - \text{改善前}} \times 100\% = 138.97\%$$

$$\text{終期清消達成率} \% = \frac{\text{改善後} - \text{改善前}}{\text{目標值} - \text{改善前}} \times 100\% = 118.00\%$$

$$(2) \text{ 整體清消進步率} \% = \frac{\text{改善後} - \text{改善前}}{\text{改善前}} \times 100\% = 103.79\%$$

$$\text{終期清消進步率} \% = \frac{\text{改善後} - \text{改善前}}{\text{改善前}} \times 100\% = 5888.03\%$$

伍、檢討：

一、檢討本次活動優點：

1. 即早確定題目與方向，現況把握確實，為方策擬定立下基礎
2. 不只參考其他品管圈目標，更參考國外文獻
3. 全國首創感濕可逆貼紙，有效提醒清潔人員，改善清潔程度

二、可以再改善：

1. 現況把握時需有長遠規劃，QCC 結果可以衍生其他研究。
2. 針對國內外文獻成果，能更充分分析目標訂定的理由

三、剩餘問題：清床時間過短，導致清潔效果受到壓縮

本組擬解決方式：1. 加強宣導病人準時出院。

2. 協助病人出院程序。