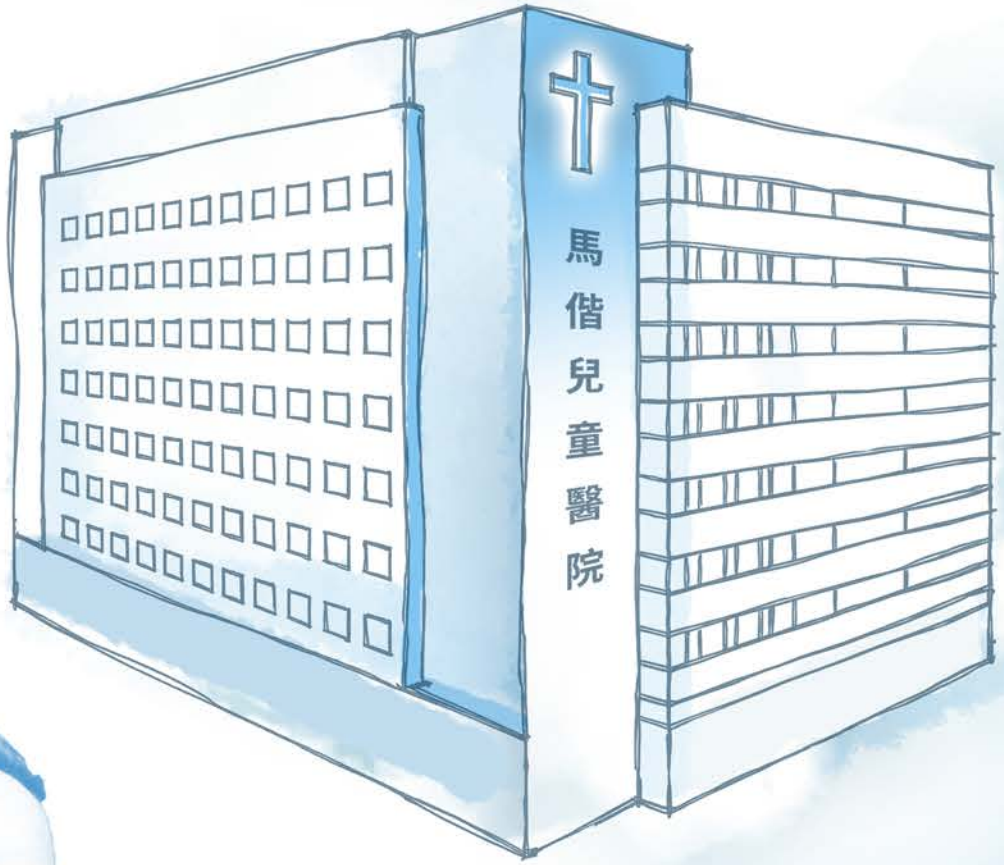
馬偕愛永續・傳善恆久遠





馬偕兒童醫院
MacKay Children's Hospital

2025 Sustainability Summary Report
兒醫永續報告書

【2026年10月出刊】

Contents | 內容

CH0 前言

0.1 高層的話 3

0.2 永續績效亮點與獲獎榮耀 9

0.3 關於馬偕兒童醫院 10

CH1 愛神

1.1 永續發展推動策略 13

1.1.1 永續治理架構與願景 13

1.1.2 病人隱私管理及資訊安全維護 14

CH2 愛鄰舍

2.1 兒童醫院智慧醫療 17

2.1.1 兒童醫院特色醫療 17

2.2 創新研發與卓越醫療 19

2.2.1 創新突破的醫療服務 19

2.2.2 醫學研究與跨國合作 21

CH3 愛肢體

3.1 人才與幸福職場 25
3.1.1 醫事人才培育與照護 25
3.1.2 多元福利制度及健康關懷 29

3.2 多元化醫療照護服務 30
3.2.1 遠程監測及在宅醫療服務 30

3.3 兒童及青少年友善健康照護 31
3.3.1 建構兒童及青少年友善醫療環境 31
3.3.2 推動兒童及青少年健康促進 32

3.4 國際援助及偏遠地區醫療服務 34
3.4.1 國際醫療服務與合作 34
3.4.2 弱勢與偏鄉照顧 34

CH4 愛地球

4.1 氣候策略與行動 37
4.1.1 氣候風險鑑別（TCFD） 37

4.2 能資源管理 38
4.2.1 溫室氣體管理 38
4.2.2 減碳推動亮點成效 39
4.2.3 能源政策與行動 40

附錄

關於本報告書 41
聯絡資訊 41

未來展望 Future Outlook

2025年適逢馬偕紀念醫院創院145週年。承襲百年醫療傳道精神，馬偕始終秉持「哪裡有需要，就往哪裡去」的核心理念，自1957年創立小兒科起，持續回應社會與兒童及青少年的健康需求。2014年，馬偕兒童醫院正式成立，進一步深化兒童及青少年醫療照護，延續全人關懷與守護生命的使命。

面對氣候變遷、環境法規調整及醫療體系轉型等挑戰，我們深刻體認醫療機構在社會與環境永續發展中的責任與影響力。為此，馬偕兒童醫院在董事會及總院的支持下，持續以卓越醫療為根基，結合智慧創新、社會責任與環境行動，積極回應永續發展課題，致力打造兼具韌性、關懷與永續價值的醫療體系。

Chapter

0 前言

Mission

傳承的百年使命

0.1 高層的話
0.2 永續績效亮點與獲獎榮耀
0.3 關於馬偕兒童醫院

0.1 高層的話

董事長的話

"施予這片土地最持久的守護，留下比想像更深遠的漣漪。"

✝ *「我凡事給你們作榜樣，叫你們知道，應當這樣勞苦，扶助軟弱的人，又當記念主耶穌的話，說：施比受更為有福。」—《聖經》使徒行傳 20:35*

社會投資：以「給予」換來更大的善循環

「施比受更為有福」這種「給予先於獲取」的精神，百餘年來未曾在馬偕紀念醫院的血脈中消退；它是我們治理的哲學，也是我們面對每一個艱難時代，始終選擇走向需要之處的根本動力。面對高齡化加速、少子化衝擊、醫療人力結構性短缺，乃至氣候變遷對公共健康的深遠威脅，馬偕今日所處的時代語境比以往任何時刻都更加複雜。然而，愈是艱難的時代，我愈確信「施」的治理哲學正是引領馬偕穿越挑戰、實現永續的堅實基石。

馬偕的「施予」，不只體現於偏鄉醫療的足跡，更深植於社會支持體系的制度性建構之中。我們的社會服務室成立於 1956 年，是全臺灣醫療體系中第一個正式建制化的醫務社會工作單位，70 年來從未間斷地為兒童癌症、罕見疾病、早產兒、急難家庭提供評估、協助與轉介服務。我們以嚴謹而有溫度的審核機制，確保弱勢族群不因經濟因素而被排除在醫療服務之外。

另一方面，我們將同仁視為共同服事的夥伴，將「愛人如己」的精神延伸至內部：建立與 CPI 及營運財務連動的動態調薪機制，實施健康運動假，推動多元聘任模式，並透過院牧部的靈性陪伴與心理韌性課程，守護每一位在高壓醫療環境中服事的同仁。我們深信，一個懂得善待自己人的組織，才能培育出懂得善待病人的醫護。馬偕對同仁的給予，終將在每一個病床旁的溫暖互動中，化為對社會更廣大的施予。

信仰治理：將「給予」制度化

在馬偕紀念醫院的整體經營架構上，我們建立了涵蓋「社會承諾」構面的平衡計分卡制度，在財務、顧客、流程、學習成長之外，特別納入社會責任指標，確保每一次決策審議都能同步衡量醫院對社會的承諾是否仍在正軌。廉政推動委員會的設立，確保採購與醫材供應鏈的管控符合更高的誠信標準，讓「愛人如己」的初衷不因商業利益而偏移。永續發展委員會的運作，則讓價值給予的使命感，轉化為可被追蹤、可被問責的永續治理責任。我們在上帝與社會面前公開承諾，也在制度面前誠實交代。



永續治理：以長遠的「給予」守護世代健康

若要真正落地服務的價值，就必須延伸至跨世代的時間尺度。我們不能只對當代的病人慷慨，卻對後代子孫留下一個氣候失控的環境。董事會高度重視氣候行動作為醫療責任的延伸：我們將 ESG 指標納入年度 KPI，積極推動院區節能減碳與廢棄物管理創新，以「好管家」的心態守護上帝的創造，朝向「淨零排放醫院」的長期願景持續前行。這是我們對未來世代的承諾，也是「施予」精神在時間軸上最深刻的展現。

在智慧醫療的佈局上，董事會將數位轉型定位為「賦能型」而非「替代型」的戰略投資。我們不是用科技取代醫護與病人之間的人性溫度，而是透過智慧系統解放醫護同仁的行政負擔，讓他們有更充裕的心力回到病人身旁，給予那份機器無法複製的全人關懷。「施比受更為有福」在這裡的意涵是：我們願意投入高於短期回報所能衡量的資源，為的是讓下一代的醫護與病人，都能在一個更有尊嚴、更有溫度的醫療環境中相遇。

使命展望：以「施予」的文化，成為時代的燈塔

面對未來三至五年，馬偕將以「智慧賦能、醫養整合、綠色治理」三大戰略主軸，持續深化使命與永續的共融。我們將持續走向偏鄉、高齡長者的居所、醫療資源匱乏的角落，讓「哪裡有需要，就往哪裡去」在數位時代找到新的實踐路徑。同時，我們也將積極拓展國際醫療合作與人道援助事工，讓「Taiwan can help」不只是一句宣言，而是馬偕百年老院在新時代最自信、最溫暖的見證。我們承諾繼續施予最專業的醫療、最真誠的關懷，施予對這片土地最持久的守護，在這個世界留下比我們所能想像更深遠的漣漪。願馬偕的愛，生生不息。

台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人
董事長



總院院長的話

"馬偕 145・以健康一體，守護世代未來"

獲頒
台灣永續能源研究基金會
第二屆台灣健康永續獎

永續
傑出人物獎
第二屆
台灣健康永續獎

以跨域協作建構 防疫一體化的國家韌性

面對氣候變遷、生態失衡與新興傳染病威脅，政府推動「國家防疫一體聯合行動方案」，建構人類、動植物與環境健康相互依存的架構。馬偕紀念醫院身為國家防疫一體中的重要節點，以跨域協作回應六大行動路徑。我們於 2025 年導入 TCFD 氣候相關財務揭露框架，將氣候風險辨識與因應策略納入風險管理，回應 One Health 對環境與健康整合治理的核心。我們亦積極推動新生活運動，透過家庭日與健康促進活動凝聚超過 4,000 名員工與眷屬參與，將家庭視為永續發展基石，體現「全員參與、全域守護」的理念。

以氣候韌性塑造 前瞻應變的醫療環境

馬偕紀念醫院將自身定位為「氣候韌性先驅者」。我們積極推動能源轉型，導入太陽能板建置計畫與虛擬電廠，提升電力調度彈性與能源使用效率，降低外購電力依賴。在資源循環與廢棄物管理方面，我們創新醫療廢棄物回收機制，強化分類教育與循環再利用。為呼應國家「建構敏捷韌性醫療照護體系計畫」，我們成立韌性運作委員會，盤點颱風、地震及其他突發事件風險，並以「人員賦能精進、醫療量能整備、設備韌性維護」為三大主軸，建立敏捷應變機制，確保在各挑戰下仍能穩定運作。



以全人培力孕育 全民參與的預防醫學典範

馬偕紀念醫院致力從「治療」走向「預防」，以全人培力為核心，打造預防醫學典範。我們透過健康風險評估、個人化健康管理及慢性病遠距追蹤機制，協助民眾及早辨識風險，降低急重症醫療負荷，提升長期健康品質，落實「健康臺灣」願景。同時，醫療團隊走入社區，整合醫療、護理、社工與在地力量，發展智慧遠距醫療、長者關懷與家庭支持服務，建構具韌性的社區健康網絡。我們亦發展精準醫學與大數據分析，協助高風險族群提前介入健康管理，並審慎面對預測醫療所涉及之倫理議題，強調以新生活醫學降低發病風險，而非過度醫療，兼顧人本關懷。

以創新醫學打造 未來醫療的新形態

面對超高齡社會與 AI 時代的演進，馬偕紀念醫院以創新驅動醫療價值，積極打造未來醫療新形態。我們導入 AI 穿戴式監測，使健康管理由被動診斷轉向主動監測。我們亦研發 AI 驅動 3D 影像建模系統，3 分鐘內完成臨床影像轉換，成功應用於心導管、肝轉移與腎細胞癌等複雜手術導航，並榮獲國家醫療品質獎與 SNQ 標章肯定。近年在基因檢測與產前篩檢領域率先導入「產前羊水晶片」，並透過「拯救胎兒計畫」成功守護逾 400 名鑲嵌型染色體異常胎兒；在兒童急性淋巴性白血病治療上，運用藥物基因體學提升治癒率至九成，同時顯著降低副作用。於罕見疾病診斷方面，整合了質譜分析與次世代定序技術，建立全球領先的黏多醣症分型模式，成為國際醫界的重要參考。我們期許持續創新，更成為守護生命與推動永續的力量。

台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人
馬偕紀念醫院 總院院長

張文瀚

兒童醫院院長的話

"哪裡有需要，就往哪裡去 —
以『愛』守護下一代的健康未來"

2016 年本院通過兒童醫院評鑑，成為全國首家醫學中心級的兒童醫院，自 1880 年馬偕博士在北臺灣播下醫療傳道的種子，「哪裡有需要，就往哪裡去」便成為我們世代相傳、從未改變的信念。如今，在全球共同關注 ESG 永續發展的時代，兒童醫院承襲總院「馬偕愛永續，傳善恆久遠」為永續箴言，秉持「負責、有為、進取」的當責精神，以「前瞻、果斷、創新」的眼光，致力打造「合作、利他、共融」的永續生態系。

2025 年本院榮獲美國《新聞周刊》與全球數據公司 Statista 評選為「亞太最佳兒童專科醫院」，這份榮耀屬於每一位日夜守護孩子的馬偕同仁。守護兒童及青少年的健康，是我們最重視的使命；而透過總院所設立的「永續發展委員會」，我們讓這份使命成為當責的永續承諾，並以通過 ISO 27001 與 ISO 27701 認證達到守護每一個家庭的信念。

以卓越醫療
守護兒少生命的每一道關卡

本院在兒童急性淋巴性白血病五年治癒率達 93.8% 為全國最高；兒童癌症五年治癒率達 90.2% 亦居亞洲第一。在罕見疾病領域，我們自 1990 年首創「黏多醣症全人醫療照護」，累積檢體已超過 2,500 件，預防不可逆症狀達 32 件，並將診斷年齡自 4.3 歲大幅提前至 2 個月，估計降低社會醫療成本逾新台幣 1 億元，相關成果榮獲國家醫療品質獎傑出醫療類金獎與國家新創獎肯定。在兒童早期療育評估方面，透過「早療加速器」將兒童等候評估時間由 120 天縮短至平均 47.5 天，讓每一位慢飛天使都能及早被接住。

以智慧創新
形塑兒童醫療的未來

面對 AI 時代的演進，我們深信科技的價值在於「賦能」而非「替代」。兒童醫院與總院共同導入 AI 與生成式應用，配合衛生福利部 FHIR 計畫完成 109 項資料上傳，讓智慧科技減輕醫護同仁的行政負擔，可以把更多心力專注在全人關懷上。在醫學研究方面，更與美國輝瑞公司（Pfizer）合作進行兒童呼吸道融合病毒（RSV）的疾病感染與監測研究，成為守護公共衛生韌性的關鍵力量。



以共融關懷
讓愛跨越階層、地域與國界

醫療的溫度源自善待同仁及接住弱勢。對內，本院連續三年為全院員工調薪，以多達 234 項出勤班別的彈性工時讓同仁兼顧工作與家庭，並推動每月 3 小時健康運動假，輔以護理師復原力與紓壓療癒課程守護同仁身心。更榮獲親子天下「友善家庭職場獎」，成為唯一獲獎的醫療機構。對外，我們秉持「哪裡有需要，就往哪裡去」信念走進每一個角落，與總院攜手共同守護偏鄉及參與國際醫療服務，將愛送往最需要的地方。

以綠色永續
守護下一代未來生活環境

深知氣候變遷對孩童健康影響甚遠，兒童醫院與總院齊心協力，共同完成 2025 年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查與第三方查證；並與總院共同建置 ISO 50001 能源管理系統，導入 TCFD 氣候相關財務揭露框架，規劃太陽光電建置，並以 KPIM 品質指標管理系統整合 724 項醫療品管指標，從源頭降低能資源消耗。同時亦培訓 30 位主管完成氣候與健康管理師課程，通過率達 100%，透過這些努力，堅定地實踐我們「愛永續」的承諾。

面對氣候暖化加劇、新興傳染病威脅以及少子化的嚴峻挑戰，馬偕兒童醫院始終秉持著對生命的守護、對孩童的責任，持續以「愛神、愛鄰舍、愛肢體、愛地球」四個愛為核心，讓卓越醫療、智慧創新、社會關懷與綠色永續並行，為臺灣的下一代打造一個健康、幸福的未來。

台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人
馬偕兒童醫院院長　陳治平



0.2 永續績效亮點與獲獎榮耀

入選
亞太最佳兒童專科醫院
▲ 美國《新聞周刊》與全球數據公司Statista評選

專班通過率 100%
氣候與健康管理師課程

榮獲
臺北市政府衛生局
「113年度0~6歲兒童發展篩檢」
績優醫事機構－
醫學中心第一名

減少
溫室氣體排放量
-291.382
公噸CO_2e

佳作

衛生福利部
114年友善就醫標竿競賽－門診組、住院組

典範獎

衛生福利部國民健康署
114年青少年健康促進服務友善機構績優選拔－醫學中心組

銅級

環境部
第 7 屆國家企業環保獎

績優獎

臺北市政府衛生局
113年度新生兒聽力確診

學研新創獎

第 22 屆
國家新創獎－學術研究組

白金獎

2025 年
台灣永續能源研究基金會
台灣健康永續獎－永續報告

首獎

遠見雜誌第 21 屆
ESG 企業永續獎暨
第一屆醫療永續獎－公益推動組

唯一獲獎之醫療機構

2025 年
親子天下
友善家庭職場獎

優選

2024 NHQA
國家醫療品質獎
智慧醫療類

特色中心

2025 NHQA
國家醫療品質獎
系統類

白金獎

2025 NHQA
國家醫療品質獎
致命性血管水腫精準照護－傑出醫療類

SNQ 國家品質標章

2025 年醫療院所類
創新肺動脈瓣重建手術－特色醫療組
致命性血管水腫精準照護－醫事服務組

0.3 關於馬偕兒童醫院

醫學中心級兒童醫院正式認證

2016 全國首次兒童醫院評鑑

2024 再次通過兒童醫院評鑑

淡水馬偕紀念醫院
醫院層級｜醫學中心

馬偕紀念醫院
醫院層級｜醫學中心

馬偕兒童醫院
醫院層級｜醫學中心

登記病床數 190 床
2025年門診人數 143,182
專科總數 13
2025年急診人數 22,016

+ 建構跨國際兒童醫療研究與服務
（國際罕見疾病中心／兒童心臟研發診治中心／兒童癌症整合照護中心）

+ 推動特色兒童醫療服務
（涵蓋血液腫瘤、罕見疾病、早產兒照護、先天性心臟病手術、早期療育及妥瑞症影音線上照護模式）

新竹馬偕紀念醫院
醫院層級｜區域級教學醫院

新竹市立馬偕兒童醫院
醫院層級｜區域醫院

台東馬偕紀念醫院
醫院層級｜區域級教學醫院

經營亮點 Key Highlights

承襲百年醫療傳道精神，馬偕兒童醫院以「愛」為本、以「兒童與青少年」為核心，將醫療傳道使命轉化為具體的經營與永續實踐。透過四大願景推動兒童醫療照護、醫學研究與教學、病人與家庭信任及建構幸福職場，持續提升兒童醫療品質與創新量能；透過 LOVE、HOPE、CARE、CURE 核心價值，將永續理念融入醫療服務、智慧創新、人才發展與治理機制，持續提升醫療服務效能、組織韌性與社會影響力，朝向兒童醫療標竿與永續醫療體系發展。

Chapter

愛 神

Accountability
誠信的永續經營

1.1 永續發展推動策略

1.1 永續發展推動策略

1.1.1 永續治理架構與願景

馬偕兒童醫院秉持馬偕醫療傳道使命「哪裡有需要，就往哪裡去」，並以「以愛為本，實踐耶穌基督對兒童的關注及疼愛，提供身心靈完整醫治」為宗旨，將永續理念融入醫療照護、研究教學、人才培育及醫院治理。

本院以「成為兒童醫療照護的標竿」、「成為卓越的兒童醫學研究及教學訓練中心」、「成為家長心目中的優質兒童醫院」及「成為員工引以為榮的幸福職場」為四大願景，並以「付出愛心(LOVE)」、「給予希望(HOPE)」、「全人照護(CARE)」及「完整醫治(CURE)」為核心價值，落實於各項醫療服務與永續發展行動。

在治理架構方面，馬偕兒童醫院透過總院設置之「永續發展委員會」，共同推動整體永續發展策略，並以感恩、專注、熱誠、謙卑、信心、真愛、喜樂、真誠、創新、堅毅、寬容及分享等原有十二美德為基礎，進一步融入傳承回饋、專業卓越、同理關懷、平等互信、變革學習、全人尊嚴、積極盼望、透明公平、永續韌性、當責友善、多元包容及團結合作等新十二美德，持續提升醫療服務效能、組織韌性與永續價值。

更多資訊歡迎參考↗《馬偕紀念醫院 2025 永續報告書精簡版》1.1.1 永續發展策略



▲ 馬偕兒童醫院核心精神

永續發展藍圖

兒童醫院規劃以「靈性韌性」落實院區永續治理與推動，同時建立跨部門協作機制，強化醫療機構永續經營。擴大兒童醫院品牌價值與永續影響力，並將永續理念與價值深耕於醫療產業中。

更多資訊歡迎參考↗《馬偕紀念醫院 2025 永續報告書精簡版》1.1.1 永續發展策略

1.1.2 病人隱私管理及資訊安全維護

兒童醫院嚴格遵循與病人隱私保護相關的法規及標準，並通過 ISO 27001：2022 資訊安全管理系統、ISO 27701：2019 隱私資訊管理系統驗證。透過專責的個資保護組織架構，建立完整的個資管理框架。

更多資訊歡迎參考↗《馬偕紀念醫院 2025 永續報告書精簡版》1.1.2 經營與治理績效

資通安全暨個資保護風險管理機制流程圖

成立「資通安全暨個資保護委員會」

設立資通安全長與個資保護長，每3個月召開一次會議，每年召開2次「資通安全暨個資保護管理審查會議」，必要時得召開臨時會議。

ISMS、PIMS 第三方驗證

通過ISO 27001、ISO 27701 第三方驗證

資通安全 風險管理措施

核心目標

強化病人隱私保護與資安

改善目標

建構安全的資訊與網絡環境
#網路安全強化、存取紀錄與異常行為監測

強化身分與病人資料保護
#存取控管與身分驗證、病人隱私與數據匿名化
敏感病歷標籤化與存取分級、強化病人隱私權保障措施

完善資安監控與事件應變
#建立緊急應變機制

深化隱私保障與資安文化
#資安教育與意識提升

執行成效

2025年
個資外洩/侵害事件
無違規事件

資訊管理系統涵蓋程度 100%

通過資安認證比例達 21%

員工資安通識教育訓練達成率 93.4%

EDR安裝覆蓋率 93.6%

經營亮點 Key Highlights

站在全球醫療轉型的關鍵時刻，馬偕兒童醫院積極呼應聯合國永續發展目標「SDG 3 健康與福祉」及「SDG 9 產業、創新與基礎建設」，以兒童健康為核心，持續發展智慧醫療、精準診斷及醫學研究。透過創新科技與跨專業整合，提升醫療品質與服務可近性，推動醫療從疾病治療走向早期預防、精準照護與健康促進，實踐以人為本、守護生命尊嚴的醫療價值。

Chapter

2

愛鄰舍

Commitment

卓越的醫療創新

2.1 兒童醫院智慧醫療

2.2 創新研發與卓越醫療

2.1 兒童醫院智慧醫療

2.1.1 兒童醫院特色醫療

兒童醫院長期投入新生兒篩檢與先天性疾病早期診斷，透過高覆蓋率與精準檢測技術，建立兒癌病童全人醫療模式，有效提升疾病及早介入的可能性，降低後續醫療負擔與社會成本，並達成國際級的兒童急性白血病治癒率。本院將持續深化特色醫療量能，致力成為守護兒童及青少年健康的力量。

兒癌病童全人醫療

全國最高

兒童急性淋巴性白血病五年治癒率達 **93.8%**

急性骨髓性白血病(AML)達 **78.6 %**

亞洲第一

兒童癌症

5年治癒率達 **90.2%**



▲ 兒童癌症照護團隊



▲ 紅鼻子醫師進駐病房



▲ 日本心魂劇團病房送暖

兒童早療加速器



▲ 早療加速器

精準篩檢

準確度高達 **94%**

全國兒童發展篩檢逾 **30萬人**

整體滿意度

達 **9成以上**

追蹤個案複評，時效內完成率達 **100%**

爭取黃金期

早療加速器促進兒童等候評期由120天評估期減至平均 **47.5 天**

優化行政排程

排程準確率達 **95%**

促進行政排程時間由3個工作天降低至 **120分鐘**

ONE 線上兒童發展智慧評估系統

6大發展面向評估

完整涵蓋粗大動作、精細動作、語言理解、語言表達、認知及社會情緒發展

異常偵測能力

高達 **92%**

具精準分流追蹤功能提供智能轉介與分流機制(精確率98.8%、靈敏度93.3%)

具備模擬臨床醫師初評功能

個別化評估並自動計算出受測孩童的「發展年齡」

打破地域限制

解決偏鄉醫療資源不足之社會痛點
無須任何工具，家長或偏鄉社工可隨時隨地線上施測

早期發現與預防　新生兒篩檢｜產前診斷｜癌症篩檢

【全球唯一實證與世界級成功典範】
罕見疾病：黏多醣症全人照護體系

#累積檢體超過2,500件
#已預防不可逆症狀達32件
#診斷年齡自4.3歲提前至2個月

於1990年首創推動「黏多醣症者之全人醫療照護」，成功建立「整合酵素、生化標記與基因分析的診斷鏈」；迄今已成為全國照護量最多，接受後送最多之醫學中心。自2007-2025年病人來自日本、韓國、中國等亞洲各國；此為獨步全球的新生兒篩檢、早期治療與長期追蹤照護模式。2024-2026年持續創新，正建構全球第一甘露醣儲積症（AM）代謝診斷方法。

※PubMed收錄之相關研究論文數居亞洲第一
※榮獲國家醫療品質獎傑出醫療類NHQA 金獎
※榮獲國家新創獎「學研新創獎」

關鍵影響構面與績效

社會

- 早期介入改變病童命運，降低家庭遺傳疾病與再發風險
- 建立新生兒篩檢轉介確診機制，提升全國診斷一致性
- 降低社會醫療成本逾新台幣1億元

產業

- AM試劑組(IVD)具商品化潛力，可授權給GMP廠商
- 促進產前診斷技術標準化，建立基因資料庫
- 促進3家新生兒篩檢中心啟動多型黏多醣症新生兒篩檢與整合機制

兒童醫院醫療發展亮點專欄

《 馬偕跨團隊產前產後接力賽 出生週數 22 週早產兒 洋娃娃拉拉 住院 304 天後即將返美 》

案例背景

2024年一名來自美國的43歲孕婦於懷孕22週期間，於臺灣探親時突發羊水破裂並出現早產徵兆，因此緊急轉送至馬偕兒童醫院接受高風險妊娠照護。醫療團隊透過婦產科、新生兒科及加護醫療團隊密切合作，在安胎3天後迎接**出生僅22週、500公克、30公分的超早產兒「拉拉」**，並展開長達304天的新生兒重症照護歷程。

照護成效

- 拉拉出生時延遲哭泣，歷經呼吸窘迫症、反覆肺塌陷、血鉀過高、腎臟功能不佳等困難。
- 在兒童醫院醫療團隊悉心照護下，出生54天後，**體重已翻倍達到1000公克、出生61天成功拔管。**



▲ 照顧拉拉10個月的兒童醫院醫療團隊及拉拉一家人合影

2.2 創新研發與卓越醫療

兒童醫院秉持「愛人如己」的精神，將醫學創新視為守護生命的重要途徑，持續投入智慧醫療與臨床研究發展，透過導入創新技術與優化醫療流程，提升病人照護品質與就醫體驗。未來將持續深化醫療創新能量，實踐醫療服務與社會責任並重的核心使命。

2.2.1 創新突破的醫療服務

在智慧醫療與精準醫學發展趨勢下，醫療服務正從傳統標準化治療模式，轉向以病人為中心的個人化與整合性照護。兒童醫院結合醫學專業與創新科技，跨單位專業團隊提供風險管理與個人化治療建議，持續推動多元化醫療服務模式，持續守護每一位病人的健康與尊嚴。

醫療創新發展策略 3 大領域

基因檢測

社會價值

政府透過特管法規範基因檢測實驗室及施行醫療院所，並推動次世代基因定序（NGS）納入健保部分給付，使基因檢測逐步成為臨床常規服務，不僅促進精準醫療、提升罕見疾病診斷效能，也有助於健康管理與預防醫學發展，呼應國家精準健康政策。

推動成效

+ 累積辦理共21項
  符合政府規定之基因檢測項目數
+ 辦理共10場/年
  分子腫瘤案例討論會
  共享臨床決策，提高病人治療成功率

細胞治療

社會價值

過去許多末期癌症或癱瘓患者，必須花費數百萬至千萬台幣，遠赴海外地區進行未受監管的細胞注射，承受極高的身體與財務風險。將技術「合法在地化」，讓病人能在臺灣的醫學中心，接受合規、可追蹤的精準醫療。

推動成效

+ 積極申請15項
  細胞治療相關恩慈專案

  面對兒童難治重症患者，馬偕兒童醫院積極開闢常規體制外的綠色通道，戮力為絕望中的病童家庭爭取關鍵的最後一線曙光

特色醫療診療服務

社會價值

特色醫療診療服務在於建立具有差異化、高附加價值及跨專業整合能力的醫療模式，不僅滿足病人的個人化需求，也提升醫院品牌競爭力與社會影響力。

推動成效

+ 信望愛及尖端醫療臨床服務等多元特色門診

  包含基因檢測與再生醫療諮詢服務、癌症輔助治療，提供個人化健康風險評估，導入基因檢測創新技術，提升民眾健康意識與自我管理能力

推動智慧醫療服務

兒童醫院為提升醫護人員執行量能與降低能資源消耗，逐步導入智慧醫療服務，優化兒科診療流程與照護效率，強化臨床決策支持及醫療服務品質。

智慧醫療推動項目

電子病歷結構化

推動措施

配合衛福部FHIR計畫建置資料庫，依研究方向選取資料完成模型建置，標準結構化電子病歷

推動成效

+ 電子病歷使用率100%
+ 完成上傳109項FHIR資料
  2026年1月完成衛福部FHIR計畫
  2026年4月完成癌症重大診斷書FHIR

生成式AI應用

推動措施

透過導入醫院生成式AI，同步彙整臨床人員病歷業務紀錄

醫師：2025年11月起導入Weekly Summary

護理：護理交班病歷紀錄於2025年12月開始使用

推動成效

+ 使用量由6,600人次提升至1.6萬人次
+ 護理人員紀錄完整率達99.78%
  紀錄撰寫工時縮短10分鐘/份
  護理AI交班、語音紀錄、會診Kardex等業務流程資料

智慧醫療應用實績與成效

手機一站式數位就醫服務

馬偕兒童醫院提供OPOP個人化服務平台，以LINE為主要互動入口，整合掛號查詢及診前、診中、診後各階段服務，並透過主動提醒、健康關懷與AI聊天機器人，提升兒童及家庭的就醫便利性、服務連續性與信任感。

門、住診數位化醫療照護

+ 因兒童胰島素注射劑量較複雜，規劃建置兒童版「糖析機器人」，透過AI減少錯誤與覆核；目前已完成建置，將持續追蹤成效。
+ 2025年針對住院病人裸錠分包機藥品導入「裸錠藥物檢測機」，優化調劑品質。

醫事服務數位轉型及優化

	建置整合式兒童發展照護 APP	導入智慧機器狗物流系統	智能化系統建置	
推動措施	開發院內人員及外部病人均可使用的 APP 系統，增強臨床環境、服務流程及病人安全與品質	建立補足醫院物件傳送	肋骨骨折辨識軟體	傷口 / 燙傷辨識系統
推動成效	已建置整合式照護 APP「金寶貝」 串聯婦產科與兒科數位醫療服務，提供從孕期、新生兒期至兒童、青少年階段的連續性照護。	2026 年於急診場域 完成測試與動線佈建作業 初步可提供「環境巡檢／異常通報」功能。	2026 年已完成模型開發與院內部署，於急診胸部 X 光影像進行背景運作，並完成前瞻性資料收集與效能驗證，具備實際臨床應用基礎，相關成果已發表國際期刊；後續（2026-2027 年）上線時擬再申請加入自動批價措施功能。	+ 進行 AI 影像辨識專案，涵蓋傷口分割與 PAD 相關病灶識別，並已有模型專利布局，未來將導入臨床輔助判讀與照護決策。 + 已規劃建置結合 PDA 與 AI 影像分析之傷口自動化評估系統，具備傷口輪廓辨識、尺寸計算與分級判定功能，並串接 HIS 系統完成臨床紀錄與醫療計價。 + 未來一年將列為重點發展項目，預計完成臨床場域導入與系統整合驗證。

2.2.2 醫學研究與跨國合作

馬偕兒童醫院將醫學研究視為實踐永續醫療的核心動力，透過積極參與國際研究與合作，提升臺灣在國際感染監測與預防策略的能見度。結合在地研究、導入人工智慧（AI）與大數據分析，精準回應後疫情時代的流行病挑戰，發展疾病早期預警機制，將科研轉為守護公衛韌性的關鍵影響力。

亮點案例

兒童呼吸道融合病毒（RSV）疾病負擔與監測

合作對象
美國輝瑞公司（Pfizer）

針對兒童 RSV 下呼吸道感染進行前瞻性監測，分析流行病學特徵（陽性率、季節性），並評估醫療資源使用（HRU）與間接社會成本。

預期效益

✚ **精準預防**
COVID-19疫情後，針對RSV感染進行監測與流行病學分析有助於疫情後未來疫苗策略的發展。

✚ **經濟效益**
RSV造成嬰幼兒下呼吸道感染的臨床表現、疾病負擔、健康資源使用的直接與間接成本，可作為公共衛生政策的參考。

開發新穎方便定量檢測富含甘露糖的寡醣類之方法及其應用：建構全球第一甘露醣儲積症（AM）的代謝診斷方法

合作對象
中央研究院基因體研究中心、財團法人弘盧基金會

推動內容說明

藉由中央研究院基因體研究中心之基礎醣科學的研究，實際轉化為馬偕紀念醫院國際罕見疾病中心臨床診斷的落地驗證及使用。

預期發展

本發明擬於2026年5月申請國際專利，專利申請類別為發明，主要涵蓋國別包含：中華民國、美國、中東及歐盟。

跨部院合作與資源整合

為強化跨部院資源整合機制，馬偕紀念醫院推動策略發展計畫，依資源屬性由相關單位或委員會追蹤各項指標執行狀況。兒童醫院亦定期參與馬偕紀念醫院辦理之體系共識營，透過不同部門跨專業技能與知識腦力激盪醫療品質與研發創新等應變策略，以確保病人權益、提升醫療品質與水準。

策略發展計畫 BSC 指標執行成效

衡量指標	兒童整合照護服務人次（院內跨科合作）	兒童癌症新發個案數	重難症醫療服務人次	取得院內外研究計畫數及發表論文數	國際合作機構數
目標值	✚ 兒童腦瘤整合門診服務人次 ≧ 340 人次 ✚ 兒童泌尿整合照護服務人次 ≧ 150 人次 ✚ 血友病整合門診服務人次 ≧ 10 人次	40 例	✚ 骨髓移植 13 人次 ✚ 兒童心臟血管手術 60 人次 ✚ 治療性心導管 70 人次 ✚ 神經外科手術 70 人次 ✚ 黏多醣症新生兒篩檢轉介 40 人次	✚ 院外研究計畫數 14 件 ✚ 院內研究計畫數 25 件 ✚ 論文 IF ≧ 5 分 篇數 8 篇 ✚ 期刊領域排名小於或等於前 20% 12 篇	1 家
2025 執行成效	✚ 兒童腦瘤整合門診服務 212 人次 ✚ 兒童泌尿整合照護服務 73 人次 ✚ 血友病整合門診服務 103 人次	36 例	✚ 骨髓移植 10 人次 ✚ 兒童心臟血管手術 56 人次 ✚ 治療性心導管 83 人次 ✚ 神經外科手術 82 人次 ✚ 黏多醣症新生兒篩檢轉介 42 人次	✚ 院外研究計畫數 8 件 ✚ 院內研究計畫數 25 件 ✚ 論文 IF ≧ 5 分 篇數 3 篇 ✚ 期刊領域排名小於或等於前 20% 12 篇	1 家（印尼泗水 Darmo 醫院）
達成率	70.3%	90%	107.9%	73.7%	100%

經營亮點 Key Highlights

馬偕兒童醫院將專業醫療能力延伸至資源不足地區及國際人道援助，透過偏鄉兒童照護、國際義診、醫療人才培訓及跨國合作，回應不同族群與地域特性的健康需求，讓醫療服務不僅存在於院內，更延伸至社區與世界各地，持續降低醫療資源落差，提升弱勢族群及偏遠地區兒童的醫療可近性。

從臺灣偏鄉至烏克蘭、柬埔寨等國際醫療行動，將醫療服務由院內延伸至社區與國際場域。兒童醫院不僅直接提供醫療服務，更透過專業知識、醫療技術與人才培育擴大健康照護量能，將醫療專業轉化為跨地域的健康照護與能力建構，實踐「以生命為本、以關懷為先」的醫療價值，並深化臺灣兒童醫療專業的社會與國際影響力。

Chapter

3

愛肢體

Kinship

共融的價值守護

3.1 人才與幸福職場

3.2 多元化醫療照護服務

3.3 兒童及青少年友善健康照護

3.4 國際援助及偏遠地區醫療服務

3.1 人才與幸福職場

兒童醫院人才發展思維已由過去較為被動的「管理人力」，轉向以「投資人、成全人、留住人」為三大主動核心策略，致力打造具支持性與發展性的幸福職場環境，使醫療團隊能在穩定與尊重的環境中發揮專業，持續守護病人健康。



連續三年全院員工調薪

2024年調薪 **4.1%**
2025年調薪 **3%**
2026年調薪 **3.5%**

員工滿意度

2025年員工滿意度調查
平均分數達 **4.03分**
(滿分5分)

人才留任

兒童醫院重視人才留任議題，為因應醫院高壓力、高工時的負荷，設置彈性工時制度，提供高達 234 項出勤班別，讓人員能彈性調度以兼顧工作與家庭照顧需求；配合同仁家庭照顧需要調整工時；實施 12 小時排班，每四週給予同仁 14 天不扣薪之休息。

人才留任管理策略與制度

管理措施	
關鍵科別住院醫師	• 彈性工時與靈活排班機制 • 根據兒童醫院需求分配工作負荷 • 設計差別化薪酬激勵政策
專科醫師	• 彈性工時與靈活排班機制 • 根據兒童醫院需求分配工作負荷 • 設計差別化薪酬激勵政策
急重難科別醫師	• 彈性工時與靈活排班機制 • 根據兒童醫院需求分配工作負荷 • 設計差別化薪酬激勵政策
新進人員	• 制定明確的職涯發展計畫 • 提供合理的升遷機會與管道

3.1.1 醫事人才培育與照護

國內外多元醫學人才培訓

兒童醫院依據各類醫護人員不同職涯階段均規劃完整且銜接順暢的培育機制，強化專業能力與人才傳承，確保醫療服務品質持續精進。同時，積極推動國際醫療教育合作，與臺灣友邦及醫療資源不足國家建立培訓交流，提供臨床技術與醫療管理訓練，實踐醫學中心回應全球健康需求的使命。

國內外多元醫學人才培訓

- **2名醫師** 赴美臨床進修
- **36人次** 參與國際學術會議
- **14人次** 發表國際論文 Oral 5篇、Poster 9篇

專業培訓證照

共 **257人次獲取**
佔兒童醫院總人數 **56.1%**

NRP新生兒高級救命術 **44張**	BLS基本救命術 **86張**	POCT管理單位認證 (Point-of-care testing) **27張**
PALS小兒高級救命術 **46張**	ACLS高級心臟血管救命術 **5張**	非麻醉人員鎮靜止痛(MMSA)證書 **49張**

國內人才培訓

兒童醫院推動多樣化人才培訓措施，項目涵蓋：基礎專業培訓、數位化虛擬訓練模組、學術資助計畫、醫療整合 AI 應用訓練及醫療永續相關教育訓練，回應各類型人才職業發展需求與特性，未來將持續精進各類型教育訓練培訓發展措施。

國內人才多元培訓之管理措施

專業培訓課程

院外教育

訂定醫事及非醫事人員「參加進修研討會及攻讀學位規則」，積極鼓勵員工至院外增進專業技能與知識。

院內傳承及授課

進修人員於院內進行知識分享與技術傳承。另安排國際專家學者授課與交流。

數位虛擬訓練模組試辦

數位轉型及智慧醫療發展

持續推動數位工具應用與資料治理人才培育，以提升醫療服務品質與決策效率，並落實永續經營之數位支撐能力。

系統化培訓推動

逐步建立院內數據應用文化，由經驗導向轉為數據驅動之決策模式。

學術資助與獎勵計畫

制度化學術資助與獎勵

支持員工參與院內外訓練等活動，明定申請資格、審查流程及標準、成效追蹤機制，確保培訓資源符合醫院發展需求。

專業學術論文獎勵制度

獎勵員工發表研究成果，並針對醫學教育、醫療品質研究予以獎勵。

建立醫療品質競賽獎勵機制

鼓勵團隊投入QCC、SNQ等品質改善活動，持續強化人才培育與醫療品質。

醫療整合照護及AI應用訓練

整合兒童照護需求與智慧醫療發展方向

規劃兒童整合照護、出院準備及轉銜照護、醫病共享決策、AI應用、資料治理等課程，並透過跨專業團隊會議、品質改善會議分享具臨床應用價值的新知，進一步評估納入院內教材與SOP流程，以此提升醫療品質。

醫療永續相關教育訓練

回應氣候變遷衝擊及永續發展趨勢

持續推動ESG核心人才培育，強化醫療機構永續經營及風險因應能力，使永續發展逐步轉化為組織共通語言，促使各單位於業務推動中納入永續考量。

人才多樣化培訓之推動措施

專業培訓課程

- 年度投入經費達新台幣 **531** 萬
- **357** 人次參與院外教育訓練及學術研究
- **35** 人次參與國際專業培育與學術交流
- 涵蓋美國、日本、韓國、泰國、捷克、葡萄牙、澳洲、印尼、巴西等國



小兒心臟科赴美國加州大學舊金山分校進修兒童肺高壓治療訓練



小兒過敏免疫風濕科赴美國辛辛那提兒童醫院進修兒童免疫缺陷疾病診斷和治療訓練

數位虛擬訓練模組試辦

- **8** 場教育訓練
- **22** 人次參與
- 課程包含：
  Power BI數據分析、
  Excel日常數據管理及
  報表升級等系列課程



▲ 邀請門諾醫院張文信總執行長分享國內各醫學中心於大數據及商業智慧應用的發展趨勢

學術資助與獎勵計畫

- 投入經費新台幣 **684** 萬
- 國內外研討會 **354** 人次
- 臨床進修 **3** 人次
- 研究發表獎勵 **70** 件
- **21** 組團隊投入品改競賽
- 完成 **17** 篇論文期刊投稿



▲ 第13屆醫療團隊資源管理(TRM)成果發表會

醫療整合照護及AI應用訓練

- **126** 場外部教育訓練
  累計培育 **333** 人次
- **923** 場內部教育訓練
  累計培育 **8,247** 人次



第41屆國際健康照護品質協會(ISQua)年會團隊

醫療永續教育訓練

- **5** 場教育訓練
- **460** 人次參與



跨國人才訓練：醫療外交 X 教育合作之雙軌策略

醫事人員訓練

索馬利蘭、巴拉圭：
辦理3場醫療資訊管理效能提升訓練



瓜地馬拉：
培訓心理師與精神科醫師，提升當地心理衛生照護



聖文森及格瑞那丁：
小兒科及安寧療護專業訓練



多元職涯發展及培訓計畫

主管領導力課程

高階主管【卓越領導四大天職】

中階主管【領導團隊六關鍵】

發展目的

為協助中高階主管在快速變動的醫療環境中，強化帶領團隊的信心與能力，員工教育委員會規劃並邀請富蘭克林·柯維顧問公司授課，透過系統化的學習，協助強化決策、溝通、團隊合作與問題解決等領導職能。

課程宗旨

引導主管深化領導職責，建立策略與執行並重的領導思維。透過系統化架構，協助高階主管聚焦願景傳遞與制度優化，強化影響力；同時賦能中階主管掌握目標設定、團隊激勵與溝通追蹤等管理技巧。課程結合實務案例與行動計畫，協助主管釐清管理角色，落實橫向協調與執行力，帶領團隊高效達成組織目標。

共12位中高階主管參與

- **思維轉變成效：**
  學員在「改變思維」、「一對一面談」及「建立信任」等項目獲得顯著收穫。
- **策略聚焦：**
  協助主管掌握引領指標與因果關係，有效連結醫院願景與實際執行，提升整體組織效能與執行力。







管理職能培訓系列

管事篇【工作管理與執行力】

涵蓋時間矩陣(優先順序)、資源盤點、甘特圖流程管理及WBS作業程序演練

理人篇【溝通協調與團隊合作】

包含SBI我訊息表達、溝通情境模擬、期待矩陣應用及團隊目標協作演練

2大課程模組 | 專為醫院基層主管與管理師設計

課程宗旨

透過實務案例與情境模擬，強化學員在任務規劃、資源運用及問題解決的執行力；提升跨部門溝通、衝突處理與意見整合的協調力，打造高效率的共好團隊，確保醫院目標的精準落實與整體運作效能。

課程總體滿意度平均4.92分（滿分5分）
(管事篇平均分數為4.88分、理人篇平均分數為4.95分)

- **預期職能提升：**
  學員能掌握排定優先順序、資源盤點、清晰溝通及解決團隊分歧之技能，有效提升工作效率與組織目標達成率。







多元化特色培訓

本院持續以醫療專業發展、組織效能提升與員工全人關懷為核心，規劃多元化人才培育課程，回應醫療現場高壓工作、人口高齡化、服務品質精進與世代人才銜接等需求，持續提升醫療服務品質與組織永續發展動能。

	紓壓療癒與韌性系列	退休理財系列	精實管理工作坊	主管學習成長系列	新進人員馬偕佳美腳蹤體驗活動	新進人員高齡友善環境服務流程體驗課程
	紓解員工工作壓力與職場競爭力，協助同仁強化心理復原力。	面對人口高齡化與職涯轉折，從理財觀念、退休準備到人生價值探索，建立「財富與幸福並進」退休藍圖。	透過實際模擬與互動遊戲，全面提升理論和實踐能力，建構完整的精實管理架構和具體實施步驟。	針對全院副課長級以上主管安排舉辦不同系列主題學習課程，提升管理績效、問題解決等職能。	針對新進人員辦理馬偕腳蹤與美德文化活動。	針對新進人員辦理高齡友善環境服務流程體驗課程，使高齡者感受到尊重與親近的「高齡友善健康照護機構」。
場次	8	6	5	4	2	1
參與人數	23	15	22	121	10	3

3.1.2 多元福利制度及健康關懷

面對醫療場域長期高壓與高負荷之工作特性，兒童醫院持續完善員工福利制度，提供多元且具支持性的關懷措施與健康促進活動，促進員工落實工作與生活間的平衡與心理韌性。致力打造使同仁「願意久留」的醫療職場，落實多元、平等與共融（DEI）的組織文化，實踐以人為本的醫療精神。

多元薪資制度

薪酬福利	職家醫療優待	春節上班慰勞金	資深職員獎金及紀念品	子女育兒 / 教育補助
特別獎勵金、春節特別獎金、職員獎金、福利金。	門、急診就醫掛號費、診察費、證明書費全免；全民健保不給付部分依規則收取成本價或給予折數。	農曆年除夕至初三間值班、出勤者，慰勞金一人一天600元。	職員服滿十五年以上及以後每滿五年者，可領取獎金並接受表揚。	育有新生兒於出生第1-5年，得申請子女育兒補助；子女就讀於國內外高中以上學校者，得申請子女教育補助費。
發放總金額逾新台幣3千萬元	發放總金額逾新台幣2,046萬元	發放人數共207人 發放約新台幣22萬元	發放人數共33人 發放逾新台幣62.7萬元	子女育兒補助 共發放34人，逾新台幣12萬 子女教育補助 共發放43人，逾新台幣79萬

健康促進與福利制度

紓壓系列療癒課程

2024-2025年
全院共舉辦38場紓壓療癒系列課程，兒童醫院參加人數共40人




馬偕家庭日

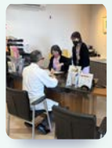
營造幸福健康的職場，舉辦年度「馬偕家庭日」，邀請全院同仁與家人共聚





永續員工健康計畫

落實職場永續發展與員工全人照護，提供超越法規標準之員工免費專屬健康檢查，兒童醫院參與人數共942人次




紓壓凝聚力活動

促進護理師身心健康，紓解工作壓力，提升情緒調適能力、工作滿意度與團隊凝聚力

2025年共舉辦21場次
參與人數共80人次




護理師復原力課程

協助辨識壓力來源、調整情緒反應並強化自我照護
2025年共舉辦12場次
參與人數共104人次



社團補助

鼓勵同仁依興趣參與或組織各類社團，豐富生活、培養正向身心並促進同事間交流

補助金額發放
達新台幣30萬元

運動假

推動每月3小時健康運動假，鼓勵同仁養成規律運動習慣

使用人數共262人次
達255小時

3.2 多元化醫療照護服務

兒童醫院秉持「哪裡有需要，就往哪裡去」的精神，以成為「投入最多資源從事偏遠地區醫療」的醫學中心為願景，於院內投入多元數位醫療照護服務，於院外將足跡深入國內外有需要的地方，積極推動醫療合作與人道醫療支援，期盼發揮醫療專業的影響力，平衡醫療資源與服務。

SDG 3 健康與福祉
提升兒少健康照護可近性、健康識能及心理社會支持

SDG 10 減少不平等
降低年齡、疾病與資源差異造成的就醫障礙

SDG 17 夥伴關係
串聯政府、學校、家庭、社區及企業，共建兒少健康網絡

規模化整合指標
120項品質計畫指標（醫療品質管理數位化，指標100%納入系統）

早療加速器
促進兒童等候評期由120天減至平均47.5天

學齡前兒童整合性篩檢
共辦理10場次
576人次參與

3.2.1 遠程監測及在宅醫療服務

馬偕兒童醫院透過導入遠程監測技術與數位資料即時查詢，提升在宅醫療的完整性，同時兼顧醫療服務低碳化政策，減少碳排放量，達到環境保護效益。

遠程醫療監控系統建構

建構新生兒5G外接系統

推動目的

- 提升高風險新生兒轉送途中的照護品質與醫療安全
- 提升轉出院所、轉送團隊及接收醫院間的跨院溝通效率
- 促進醫療資源即時共享及照護銜接

推動方式

導入5G高速、低延遲之即時傳輸技術，建構新生兒轉送即時監測與遠距支援系統，即時掌握心跳、血氧、體溫、呼吸等重要生命徵象，並同步檢視影像資訊及現場醫療處置情形，降低轉送期間資訊落差與處置延遲所帶來的醫療風險，進一步提升急重症新生兒照護的即時性與完整性。

執行成效

- 2025年新生兒外接共260人次
- 未來建置功能包含新生兒轉送過程所需監測項目、影像傳輸需求、醫療團隊即時溝通模式，以及轉送端與醫院端資訊接收流程等

馬偕金寶貝智能化居家互動整合平台

推動目的

- 強化兒童健康照護的連續性、完整性與即時性
- 強化兒童健康管理的數位基礎建設，及家長對健康資訊掌握的便利性
- 建構以兒童為中心、以家庭為夥伴、以數據為基礎的智慧健康照護模式

推動方式

以兒童健康為核心，突破傳統單次就醫服務模式，將照護從院內延伸至家庭，從疾病治療前移至健康管理與風險預警。逐步整合電子病歷、疫苗紀錄、檢驗檢查、發展評估及兒童成長歷程等健康數據，串接出生、出院、回診、疫苗接種、發展追蹤與日常健康紀錄等照護流程，建立更完整的兒童健康資料基礎。

執行成效

- 2025年已完成平台整合與多項核心功能建置
- 孕產婦照護逐步擴展至兒科照護服務
- 朝向「孕產婦－新生兒－兒童健康管理」的整合型平台推進

3.3 兒童及青少年友善健康照護

馬偕兒童醫院服務對象涵蓋 0 至 18 歲兒童及青少年。本院以生命歷程為核心，整合疾病照護、健康促進、友善醫療、青少年健康服務及政策參與，依嬰幼兒、學齡兒童與青少年不同發展階段，提供連續、適齡且以兒少及家庭為中心的全人照護。

病房以森林及海洋為設計概念，運用無尾熊、兔子及小丑魚等童趣圖像，並在走廊導入音樂、燈光等互動科技元素，讓醫療空間兼具安全感與探索樂趣。近年更透過多元活動充實友善醫療內涵，支持病童及家屬在治療歷程中的身心靈復原力。

3.3.1 建構兒童及青少年友善醫療環境

本院不僅重視疾病治療，也積極將服務向前延伸至健康促進與風險預防，並透過友善環境、適齡溝通、隱私尊重及跨專業合作，降低兒童與青少年就醫過程中的焦慮與障礙，協助其在安全、信任且受到尊重的環境中獲得適切照護。自 2014 年成立以來，本院持續改善病童就醫環境與氛圍。

本院亦透過多元活動強化病童及家庭的心理與社會支持，包括音樂輔療、家屬關懷牌卡療癒團體、節慶音樂活動、紅鼻子小丑病房探訪，以及企業支持之音樂、戲劇與展覽活動。自2024年至2025年6月，共辦理21場相關活動，累計服務病人及家屬達 800 人次。自 2018 年起推動親子共讀服務「馬偕珍愛繪本故事屋」，並逐步拓展至門診候診區、安胎病房及加護病房，透過故事陪伴舒緩住院病童與家屬的壓力，也提供家長短暫喘息與情感支持。

兒童友善醫療

執行目的

- 強化癌症病房青少年住院病人的社會心理支持
- 協助病人及家屬在治療過程提升身心靈復原力

執行方式

定期推動社會心理支持活動，活動內容含：音樂輔療系列、家屬關懷牌卡療癒團體、節慶音樂饗宴、紅鼻子小丑病房探訪關懷；且不定期推動音樂、戲劇、展覽等企業支持活動。

成果效益

本院自2024年集結院內及外部機構資源，持續推動兒童友善醫療活動。

累計至2025年6月，共舉辦**21**場活動，病人及家屬參與人次累計達**800**人次。





馬偕珍愛繪本故事屋





推動過程

2018年起與馬偕專校試辦親子共讀活動，由幼保科學生為病童講故事，提供住院病童家長喘息服務，並提升門診候診溫馨氣氛，成效良好，且學生志工反應熱烈。自2019年起，與馬偕專校學生正式合作，成為常態性服務模式，並將此服務擴展至安胎病房、加護病房等特定病房。

兒童友善醫療亮點專欄

《 響應世界病安日 》
馬偕展現多元推廣病安照護理念守護產婦與兒童健康

推動背景

為響應世界衛生組織（WHO）「世界病人安全日」，馬偕紀念醫院將醫品重要觀念融入互動遊戲中，發展出創新互動遊戲「PDCA角色測驗」。馬偕兒童醫院2025年以「兒童安康，醫同守護」為主題，呼應世界病人安全日之主題與口號「Safe care for every newborn and every child：Patient safety from the start！」，透過多元創新的宣導活動，將病人安全觀念延伸至孕期、生產、新生兒及兒童照護歷程，建立全生命週期的安全照護文化。

永續價值

- 提升病人安全意識，守護孕產婦、新生兒及兒童全人健康。
- 透過親子教育與互動體驗，寓教於樂向下扎根病人安全。



《 馬偕兒童醫院十週年院慶系列活動》
馬偕兒童醫院吉祥物票選

推動背景

馬偕兒童醫院透過多元活動充實兒童醫療內涵，藉由小鹿、熊貓、海豚、鯨魚等童趣動物圖像，並配合「馬偕兒童醫院十週年院慶系列活動」推動兒童醫院吉祥物票選活動，為支持病童及家屬在治療歷程中的身心靈復原力。



▲ 吉祥物票選冠軍「兔子 棉花糖」

吉祥物象徵意義

- 象徵：活力、希望。
- 代表的馬偕美德：專注、喜樂、創新。

嗨!我叫做棉花糖，是森林中體型最小的動物，但是手腳可是非常靈活喔!是天生的運動健將。有一天，森林決定舉辦拔河比賽。我憑藉靈活的技巧，與龐大的大象抗衡；森林中的笑聲此起彼落，真是一場有趣的比賽。充滿好奇心的我，喜歡探索事物，立志長大以後要成為溫暖、貼心、助人，帶來希望的醫療人員。

3.3.2 推動兒童及青少年健康促進

透過跨專業整合醫療及健康促進服務，串聯醫院、家庭、校園與社區，依不同年齡層需求設計適齡教材、健康講座與互動活動，服務內容涵蓋兒童健康評估、視力與口腔保健、營養與健康體位、身體活動、心理健康、情緒與性別教育、網路使用、菸害及電子煙危害防制等議題。2025 年度共辦理 30 場健康促進活動，累計服務共 2,396 人次，持續提升兒少及家庭的健康識能與自我照護能力，打造兒少健康成長支持網絡。

兒童醫院社區健康促進服務 4 大執行特色

6大跨專業醫療團隊

共同投入社區健康促進



社區園遊會防疫宣導
(流感、腸病毒、C肝宣導)

小兒科、牙科、家庭醫學科、眼科、社會服務室及社區健康促進團隊等。

6大服務族群及多元社區據點

結合校園、家庭與社區三方資源



健康年菜活動
食在青春，歡聚新年

幼兒園、中小學、高中、大專院校、社區兒童及青少年團隊、里民辦公處等據點。

整合性健康篩檢與保健知識

提升兒童健康識能及疾病預防能力



學齡前兒童整合性篩檢
(身體理學檢查)

健康檢測與篩檢：學齡前兒童整合性篩檢、兒童健康評估與轉介。

健康知識教育：口腔保健、視力保健、健康飲食、身體活動促進。

3大類健康促進宣導

強化心理健康與健康生活型態養成



健康教育宣導
口腔衛生保健

心理健康促進：網路成癮防治、性別與情緒教育、青少年心理健康。

菸害防制：拒菸教育、電子煙危害防制。

醫院參訪與學習交流：健康促進醫院(HPH)推動經驗分享、社區健康促進與醫院連結模式分享。

青少年照護轉介服務

自 2024 年至 2025 年 6 月止，社會工作師提供青少年個案服務，開案數累計達 324 人次；由社區機構轉介至本院社會工作師之個案數共計 4 人次；由社會工作師主動轉介、聯繫院外社區相關機構之個案數共計 117 人次，服務次數共計 234 次。社區醫療群轉介量能，統計 2024 年至 2025 年 6 月期間，10-24 歲青少年轉介至兒童醫院累計共 341 人次，男性 180 人次（52.8%）、女性 161 人次（47.2%），轉介科別以「兒童內科」最大宗，轉介佔比高達 95%。

兒童醫院 2024-2025 年 6 月青少年轉介服務成效

社會工作師提供青少年個案服務開案數	社區機構轉介本院社會工作師之個案數	社區機構轉介院外社區機構個案數	社會工作師轉介院外社區機構之服務次數
324 人次	4 人次	117 人次	234 次

深化青少年健康照護

兒童醫院於 2021 年成立兒童及青少年友善小組，推動青少年健康照護。2022 年 12 月通過衛生福利部國民健康署「青少年親善照護機構認證」；2025 年參與臺北市政府衛生局相關會議 3 場次，並於同年 6 月加入「青少年健康促進服務友善機構網絡」，持續提升照護品質與量能。服務涵蓋青春期發展、心理情緒、健康體位、菸品與電子煙危害、性與生殖健康、身體自主、網路使用及意外傷害預防，並依需求提供諮詢、轉介及追蹤。

2022年12月 取得青少年親善照護機構認證

2025年6月加入 青少年健康促進服務友善機構網絡

典範獎 醫學中心組 114年青少年健康促進服務友善機構績優選拔 榮獲醫學中心組典範獎

積極參與兒童及青少年健康照護政策推展

本院透過參與政策推動及跨域協作，將第一線兒童醫療照護經驗轉化為政策建議與服務改善措施，持續擴大兒童醫院在兒少健康促進及公共健康治理上的影響力。為回應 0 至 18 歲不同年齡層民眾及病人的健康需求，本院整合兒科、牙科、眼科、家庭醫學、護理、社會服務及社區健康促進等專業，提供臨床照護與健康促進服務，持續提升兒少及家庭的健康識能與自我照護能力。除推動院內照護服務外，本院亦積極參與政府兒童及青少年健康照護政策之研議、推展與跨網絡合作。2023-2024 年參與衛生福利部「兒童及少年福利與權益推動小組」；2025 年持續投入青少年健康促進、兒少保護、家庭政策及兒少權益等政策與跨網絡合作會議。近年參與的重要政策及計畫包括「112 至 113 年兒童及少年福利與權益推動小組」、「114 年青少年健康促進服務友善機構網絡計畫」、「114 年臺北市強化兒少保護跨網絡合作會議」、「114 年家庭政策具體行動措施執行成效檢討」、「112 至 115 年優化兒童醫療照護網絡核心醫院計畫」及「114 年兒少權益委員會」等，並依各項政策及計畫擔任承作醫院、諮詢專家或政策委員，提供專業意見。

永續教育：讓下一代參與環境行動

永續教育《 馬偕145「地球永續 馬偕相伴 一筆一畫愛地球」繪畫比賽 》

兒童醫院與總院攜手舉辦「馬偕145週年地球永續　馬偕相伴」繪畫比賽，邀請5至18歲兒童與青少年參與，共計**277**件作品。透過藝術創作，引導兒童及年輕世代對環境永續的想像與關懷，將永續理念轉化為可參與、可表達的生活行動。



▲ 馬偕紀念醫院繪畫比賽活動宣傳海報



◀ 兒童繪畫比賽成果作品



▶ 繪畫比賽頒獎

3.4 國際援助及偏遠地區醫療服務

3.4.1 國際醫療服務與合作

兒童醫院透過推動國際醫療交流與跨域合作，提升醫療服務的可近性與信任度，逐步建立具國際口碑的醫療品牌，實踐「Taiwan can help」的精神，發揮醫療外交與公共衛生夥伴角色，使國際醫療成為連結專業、產業與健康的關鍵樞紐，進一步提升國際影響力。兒童醫院長期關注與投入國際偏遠地區醫療，2025 年指派兒童心臟科葉樹人主任於 4 月期間出任烏克蘭醫療團，7 月出任柬埔寨醫療團，協助當地兒童進行醫療義診及專科診療，提升慢性病、傳染病等疾病之診療可近性。

國際醫療服務願景及策略

四大願景

- 宣揚馬偕精神成為最受弱勢族群信賴的國際醫療中心
- 成為「服務品質」口碑第一的國際醫療中心
- 成為國家醫療外交任務中最佳夥伴
- 成為善盡社會責任的國際醫療中心

推廣策略

財務	社會承諾	顧客	流程	學習成長
增加海外保險公司合作、與優質的轉介平台合作，提升國際病人轉診服務量	響應政府ESG政策，善盡社會責任，積極照護弱勢及全人關懷	強化品牌口碑，優化入口網站，增加媒體曝光度與病人的信任度、滿意度	制定標準化作業流程，優化行政作業效能，友善國際病人就醫環境	培育專業永續人才，提升跨部會合作能力，提升內部及外部顧客服務

柬埔寨「送愛到柬埔寨」醫療義診計畫

資源投入：2025年由合作夥伴玉山銀行贊助**150**萬元；馬偕醫療團隊攜手玉山金控、學生志工，共計**24**人

醫療服務與投入
- 醫療可近性：深入無醫村提供專科診療（心臟內科、小兒科、復健科等），解決當地常見之慢性病、疼痛與傳染病問題。
- 生活改善：當地貧困家庭發放米糧與物資，緩解貧困家庭之經濟壓力。

成果與影響
- 義診服務：診療**922**人次（較2024年提升**60%**）。
- 物資捐贈：送達**320**戶貧困家庭。
- 外交深化：獲柬埔寨暹粒省衛生廳長親頒感謝狀，獲當地全國電視台新聞報導。

烏克蘭 馬偕紀念醫院烏克蘭醫療合作計畫

榮獲《遠見》2025第一屆ESG醫療永續獎 公益推動組-首獎

資源投入：2023-2025年累積派遣6梯次**51**人次醫護人員；2025年投入經費**900+**萬元

醫療服務與投入
- 醫療義診：深入戰區偏鄉提供烏克蘭當地民眾、軍人、孩童及流離失所者中醫針灸、牙科、心臟科、兒科、血液腫瘤科診療及超音波檢查。
- 人才培育：推廣POCUS、BLS及ACLS訓練，強化當地醫療量能。

成果與影響
- 義診服務：2023-2025年累計服務**2,348**次。（烏克蘭當地民眾、軍人、孩童及流離失所者）
- 教育訓練：2023-2025年累計**617**人次；執行手術 **5** 例。
- 外交突破：促成烏克蘭**11**城市首長訪團來台，並指定首站參訪馬偕紀念醫院，提升臺灣國際形象。

▲ 更多資訊歡迎參考↗《馬偕紀念醫院 2025 永續報告書精簡版》3.2.1 國際醫療服務與合作

3.4.2 弱勢與偏鄉照顧

兒童醫院以「人本關懷」、「醫療專業」與「永續價值」三大主軸深化弱勢族群的醫療可近性並實踐健康平權，我們主動走入社區，深入關注經濟弱勢、偏遠地區居民等族群健康需求，將醫療服務向社區與在地網絡延伸，逐步擴大健康照護的影響範圍，提升區域整體健康照護量能與識能。

【撐起偏鄉保護傘－尖石鄉醫療給付效益提升計畫】

尖石鄉為新竹縣面積最遼闊的鄉鎮，其中司馬庫斯更有著「上帝部落」美譽，但因地處偏僻，加上路況崎嶇，故有「黑暗部落」的稱號。為縮短城鄉醫療差距，守護偏鄉居民的健康，馬偕紀念醫院自2001年起，承辦尖石鄉醫療給付效益提升計畫（簡稱尖石IDS計畫）。提供尖石鄉週間24小時完善之醫療及轉診，加強預防保健與疾病篩檢。

服務覆蓋率

累積共開**36**診次

服務覆蓋率為**100**%

2025年兒科專科醫師支援與人力派遣（每年12次，每次3診）

早期療育篩檢活動

共**14**位兒童參與，每年至部落針對0~6歲兒童進行早期療育篩檢

早療團隊涵蓋：小兒神經科、復健科、耳鼻喉科，聽力師、語言及職能治療師等

經營亮點 Key Highlights

面對極端氣候、能源供應等氣候相關風險，馬偕兒童醫院秉持「愛人如己」的核心精神，將環境永續視為守護生命的重要延伸，且透過建立明確的氣候治理架構，由高階管理層統籌氣候策略、風險管理與績效監督，不僅逐步將氣候變遷納入醫院治理與營運決策，更結合醫療專業與永續治理機制，推動院內各單位共同參與，將低碳思維融入醫療服務與日常營運。

透過TCFD氣候風險鑑別、ISO 14064-1溫室氣體盤查、ISO 50001能源管理及氣候變遷相關專業能力培育等行動，建立從治理、風險辨識到績效管理的氣候行動架構，提升兒童醫院面對氣候變遷的調適與營運韌性，在守護兒童健康的同時，也守護下一世代的生活環境。

Chapter

4

愛地球

Advancement

低碳的綠色行動

4.1 氣候策略與行動
4.2 能資源管理

4.1 氣候策略與行動

面對氣候變遷對人類健康與醫療體系的衝擊，對醫療機構而言，除配合法規進行溫室氣體盤查與能源管理外，更需考量醫療服務的特殊性，於節能減碳與醫療品質之間取得平衡。因此，兒童醫院持續發展兼具減碳效益與營運穩定性的行動方案，成為醫療體系推動氣候策略的核心。

2025 年環境政策與績效成果

整體環境績效

政策與目標			創新行動措施	外部認可績效
降低電力使用量	降低溫室氣體排放	提升再生能源使用率		
年節電率至少 1 %	短期 5 % 中期 10 % 長期每年 1 %	短期 3 % 中期 5 % 長期 10 %	✚ 調整空調使用模式，降低能源消耗 ✚ 再生能源裝置已發包完成，預計 2026 年第四季前完成總院太陽光電 311kW 發電量	✚ 完成 2024 年 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查並通過第三方查證。 ✚ 兒童醫院與總院共同建置 ISO 50001：2018 能源管理系統與第三方驗證 ✚ 榮獲 2025 年臺北市氣候行動獎—銅獎（以總院名義參加） ✚ 榮獲 2025 年國家醫療品質獎 淨零醫療類—淨零醫療解決方案組（準）醫學中心－佳作（以總院名義參加）

能源使用

✚ 電力消耗量較2024年
減少**63.28萬度**
約降低**12.56%**

✚ 2025年配合台電需量反應、及時備轉容量
共降載 **2 次**

溫室氣體排放管理

✚ 溫室氣體排放量較2024年
減少**291.382**
公噸CO_2e

廢棄物管理

✚ 相較2024年碳排放量
事務用紙碳排放量
減少**20,456**$kgCO_2e$

✚ 2025年推動無紙化政策，以雙向螢幕顯示醫療明細，不主動列印收據給病人
10~12月共減量**68.4 公斤**

4.1.1 氣候風險鑑別（TCFD）

氣候變遷已對全球健康體系造成直接與間接衝擊，包括極端氣候導致的災害醫療需求增加及能源與供應鏈中斷等風險。

兒童醫院以「關懷弱勢、守護生命」的信仰精神為基礎，將氣候風險視為影響病人與社會福祉的重要議題，系統性盤點營運、財務與醫療服務面向的潛在風險，發展相應的調適與韌性策略，強化醫院因應未來災害調適的韌性。

更多資訊歡迎參考↗《馬偕紀念醫院 2025 永續報告書精簡版》4.1.2 氣候風險鑑別（TCFD）

重大風險與機會議題及管理策略

兒童醫院重大風險管理推動成效 — 新建物節能建築法規

照明系統更換為 **LED節能燈具** 覆蓋程度達**95%**

建置太陽能發電系統 達 **311kW**

兒童醫院重大機會管理推動成效 — 綠色醫院認證

提升醫院綠色形象
2025年完成 **2** 部中英文版兒童醫院宣傳影片

辦理氣候變遷議題相關課程
永續通識**13**場
氣候健康管理師**1**場

廢棄物管理

推動源頭減量政策
減少生物醫療廢棄物焚化產出量
24.186 公噸
（兒童醫院42公斤）

推動生物醫療廢棄物再利用
再利用量達
64.942 公噸
（兒童醫院7.97公噸）

降低生物醫療廢棄物焚化處理成本
約新台幣
84.4 萬元
（兒童醫院10.3萬元）

4.2 能資源管理

4.2.1 溫室氣體管理

醫療產業因設備密集與 24 小時運作特性，涵蓋直接排放（如燃料使用）與間接排放（如電力消耗），亦涉及藥品、醫材等供應鏈排放，使其碳管理複雜度較高。兒童醫院推動溫室氣體盤查與減量措施，透過建立完整排放清冊、強化數據品質與透明揭露，逐步掌握碳排放熱點並規劃減碳路徑。

更多資訊歡迎參考↗《馬偕紀念醫院 2025 永續報告書精簡版》4.2.1 溫室氣體管理

兒童醫院近兩年溫室氣體排放量與排放密集度

年份	單位	2024				2025			
範疇別		Scope 1	Scope 2	Scope 3	總排放量	Scope 1	Scope 2	Scope 3	總排放量
溫室氣體排放量	tCO_2e	142.9335	2,386.3212	596.6744	3,125.929	136.9930	2,051.1487	646.4056	2,834.547
樓地板面積	平方公尺（m^2）	6,197.89							
溫室氣體排放密集度	（公噸 CO_2e ／平方公尺 m^2）	0.023	0.385	0.096	0.504	0.022	0.331	0.104	0.457

▲ 註：1. 盤查準則：引用 ISO 14064-1:2018 版本
2. GWP：引用 IPCC WGIII AR6 第三次工作小組 2022 年發布之第 6 次評估報告。
3. 範疇一：直接溫室氣體排放，排放源包含：發電機柴油、天然氣、公務車汽（柴）油、逸散（冷媒、滅火器、氣體鋼瓶相關）。
4. 範疇二：能源間接溫室氣體排放，排放源包含：外購電力。
5. 範疇三：其他間接溫室氣體排放，類別 4 由採購的貨物產生之排放－能源活動，類別 4 由處置固體與液體廢棄物產生之排放。
6. 排放密集度計算公式：年度溫室氣體總排放量 （tCO_2e）÷ 樓地板面積總和（m^2）。

4.2.2 減碳推動亮點成效

【亮點減碳專案案例一】 以KPIM品質指標管理系統推動指標智慧化管理 導入據點｜兒童醫院

推動做法

於2025年下半年將「KPIM品質指標管理系統」導入總院暨兒童醫院及淡水馬偕，並規劃於2026年1月正式上線使用。透過指標數位化、自動化及集中化管理，推動「指標管理數位化」、「自動化與資料整合」、「異常管理轉為線上追蹤」及「品質指標治理與監測」等作為，減少跨部門溝通成本，進而降低能資源消耗，以達醫院營運減碳目標。

計畫目標

- **短期目標 (2026)：**
  將本院醫療品質管理計畫指標100%納入KPIM管理系統，提升各單位每月提報效率及準確性；同時建立指標異常自動通報與系統改善追蹤機制。
- **中長期目標 (2027–2030)：**
  持續提升指標自動化比例，逐步減少人工統計與資料整理，強化本院以數據治理支持永續發展及減碳策略。



推動效益

規模化整合指標 **120** 項
醫療品管計畫指標
（涵蓋臨床、護理、行政、醫事多面向）

降低跨單位溝通成本
預估每年約減少 **72** 小時行政協調工時，
同步減少信件往返、文件處理及跨單位溝通成本

【亮點減碳專案案例二】 「馬偕145週年運動會暨家庭日」活動減碳成效

事件起源

當極端氣候成為日常，永續不只是口號，而是一種生活方式。馬偕紀念醫院以行動支持運動、倡議健康、落實ESG，把「運動×永續」做得更具體、更生活化，也持續打造同仁能安心發展、家人一起被照顧的幸福職場。2025年兒童醫院共114人參與。

計畫目標

本院推廣健康運動風氣同時也將永續概念融入，採用無紙化設計、舉辦佳美腳蹤健走活動、園遊會推動使用環保餐具，並結合企業ESG理念推廣成果，藉以提升更多人對ESG的認知，真正落實減塑、減廢和減碳。

本院做法

- **低碳運輸：**
  舉辦佳美腳蹤健走活動，鼓勵參與者步行或搭乘大眾運輸，單次步行1.8公里約減少 1,868 kg CO_2e排碳量。
- **綠色採購：**
  使用環保布輸出背板，以可重複使用環保布取代傳統PVC 背板，有效提升資源利用率。
- **廢棄物減量：**
  - 推廣無紙化數位作業，減少紙張印製。
  - 推動使用環保餐具、並設置免費環保餐具借用站。

減碳效益

整體活動
總減碳量共
2,752 $kgCO_2e$

佳美腳蹤健走活動減碳	推動使用循環/環保餐具減碳
1,868 $kgCO_2e$	**8** kg CO_2e
採用環保布作為背板減碳	**數位宣傳降低紙張印刷減碳**
45 kg CO_2e	**831** kg CO_2e



▲ 設置環保餐具借用站



▲ 無紙化報到及執行作業



▲ 採購環保布作為輸出背板



▲ 佳美腳蹤健走活動

4.2.3 能源政策與行動

在全球能源轉型趨勢下，再生能源導入與能源效率提升已成為各產業邁向淨零的核心策略。兒童醫院透過導入ISO 50001 能源管理系統，強化能源數據監測及績效管理，持續提升院區能源使用效率，同時積極推動節能設備汰換、再生能源建置等推動項目，逐步降低能源消耗與碳排放量。

更多資訊歡迎參考↗《馬偕紀念醫院 2025 永續報告書精簡版》4.2.2 綠色營運管理

能源政策與行動

住院處方箋無紙化

1. 推動住院病人處方箋無紙化。
2. 臨床藥事服務及調配紀錄納入電子簽章。

內部推動流程

電子處方箋由藥師確認用印流程後，改為於系統完成調劑、覆核，留存電子簽章紀錄。

節能效益

2025年兒童醫院
印表機租賃列印費
相較2023年
減少 **25萬6,036紙張**

目標績效

持續推動住院處方箋無紙化，後續將規劃推動門診電子處方箋

關於本報告書

組織資訊	醫學中心	**台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院** （下稱兒童醫院、本院、我們）
創立時間		**2014 年**
所屬法人		**醫療財團法人**
報導邊界		**台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院（簡稱兒童醫院）：** 臺北市中山區中山北路二段 92 號
報導期間		**2025/01/01 ~ 2025/12/31，共計 1 年**

聯絡資訊

聯絡人資訊	聯絡人 / 單位	**永續發展委員會** **黃培蒂主任 / 兒童醫院管理室**
	聯絡電話	**(02) 2543-3535 分機 2420、3062、2340**
	聯絡地址	**104 臺北市中山區中山北路二段 92 號**
	信箱 / E-mail	**esgmmh@mmh.org.tw** **ch_mgnt@mmh.org.tw**
	體系永續網站	**https://www.mmh.org.tw/esg/**
	馬偕兒童醫院網站	**https://www.mmh.org.tw/child/**

院長信箱

Facebook
粉絲專頁

Instagram
粉絲專頁

Youtube
官方頻道

永續報告書編輯團隊

發行單位　台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人

董事長　李奇龍

董事　宋玟秀　李偉民　林淑琳　林榮任　陳金杏　陳南詩　陳鵬文　許嘉玲　詹維軒　鄭明敏　潘政憲　盧信錕　戴約信　謝大衛

總編輯　張文瀚

副總編輯　陳治平

執行編輯　呂明蕙　紀　鑫　黃培蒂　黃閔照　楊崑德

永續發展委員會　王美淑　王紀葳　王瀛標　李君儀　李柏勳　吳巧雲　吳旻靜　吳雅莉　呂宜興　林恆欣　林雅萍　周雅霞　陳旭照　陳貞吟　陳俊琪　陳智芳　陳冀寬　張德馨　黃秋萍　黃偉新　葉明宏　詹欣隆　鄭世榮　鄭聰貴　蔡榮美　蔡維德　鍾肇泉　魏文秀　羅惠宇

編輯小組　王智婷　王靖幟　吳宥萱　吳喬文　邵婷妤　杜旺貴　汪淑貞　林芳霙　林盈佳　林雅齡　胡乃方　胡以蓁　胡美容　洪崇育　莊冠琪　高猷琇　孫家儀　陳揚瑜　陳慧如　陳慧珊　徐子恒　張云銜　張博仁　辜瓊慧　黃昌弘　彭文樹　彭純芝　楊玉如　楊惠婷　蔡玉梅　蔡幸君　廖品淳　廖鴻華　廖麗華　鄭仰辰　劉怡伶　謝宗榮　魏芝芬　蘇怡蓉

視覺設計編輯　賴涵玫

（名字依筆畫順序排列）

馬偕一四六

同心共成就

馬偕兒童醫院
MacKay Children's Hospital

馬偕永續
MACKAY SUSTAINABILITY