

# 馬偕紀念醫院贊助會服務項目參考表

114/07/01

| 組別    | 服務內容概要<br>勾選申請表上之組別時，請注意各組服務需求時段                                                              | 服務人數需求                                                                                                |                                       |                                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
|       |                                                                                               | 週一~週五                                                                                                 |                                       | 週六、週日                               |
| 急診服務組 | 急診室內之路線指引、代購物品、協辦手續、協助推送病患做檢查，主動詢問、關心病患及家屬在急診室之需要。                                            | 07:00~09:00<br>09:00~12:00<br>12:00~14:00<br>14:00~17:00<br>17:00~19:00<br>19:00~21:00<br>21:00~23:00 | 無<br>9人<br>4人<br>6人<br>5人<br>無<br>18人 | 無<br>無<br>1人<br>1人<br>無<br>7人<br>7人 |
| 支援服務組 | 院內行政或護理單位之行政庶務協助，如：資料整理、電腦建檔、病歷製作等。                                                           | 09:00~12:00<br>14:00~17:00                                                                            | 5人<br>2人                              | 無                                   |
| 門診服務組 | 走動服務：身心障礙者就醫之指引、帶領或推送輪椅、院內就醫流程協助及一般諮詢。                                                        | 09:00~12:00<br>14:00~17:00                                                                            | 7人<br>7人                              | 1人<br>無                             |
| 兒童服務組 | 1. 健兒門診製作造型氣球發送給就診孩童。<br>2. 遊戲室陪伴病童服務。                                                        | 13:30~16:30<br>14:00~17:00                                                                            | 週二 2人<br>週五 1人                        | 無                                   |
| 住院服務組 | 1. 癌症醫療整合資源中心：協助文件傳遞及關懷病人<br>2. 開刀房：關懷病人及行政流程協助<br>3. 大同昌吉及三重台北橋長期照顧機構(日照)：陪伴及關懷長者            | 07:30~10:30<br>09:00~12:00<br>11:00~14:00<br>13:00~15:00<br>15:00~17:00                               | 1人<br>10人<br>無<br>6人<br>6人            | 無                                   |
| 櫃檯服務組 | 1. 門診診間或院內各檢查單位事務協助急病人服務。<br>2. 電梯親善:協助電梯樓層控制與病人引導工作。<br>3. 入院關懷:陪伴無須輪椅、可自行走動之病人完成入院手續，引導至病房。 | 09:00~12:00<br>08:30~11:30                                                                            | 5人                                    | 無                                   |
|       |                                                                                               | 14:00~17:00<br>13:00~16:00<br>13:30~16:30                                                             | 13人                                   | 無                                   |
|       |                                                                                               | 18:00~21:00                                                                                           | 2人                                    | 無                                   |
|       |                                                                                               | 09:00~12:00                                                                                           | 20人                                   | 無                                   |
|       |                                                                                               | 13:30~16:30                                                                                           | 5人                                    | 無                                   |