

Covid-19專責病房 暴力風險病人約束原則

馬偕紀念醫院精神醫學部

Covid-19防疫期間負責主管

精神醫學部 方俊凱4107(淡)

徐堅棋4108(北) 林承儒4128(淡)

劉惠青4134(北) 柯凱婷4140(淡)

2021年6月1日制定

前言—預防暴力，保障安全！

- 為保障第一線防疫人員的安全，避免暴力威脅造成本院同仁受到傷害，特緊急制定此原則，由較有約束暴力病人經驗的精神醫學部團隊協助Covid-19專責病房工作同仁，一起預防暴力事件。
- 收治病人時，若已知病人有精神病史或暴力史，即可先一般會診精神科調整藥物，以避免病人情緒行為失控。入住時也請先留意病人是否有帶任何危險物品，特別是水果刀。
- 已知有精神病史或暴力史的病人，安排病房時**盡量安排有監視器的病房**，以確保工作同仁的安全。

Covid-19專責病房暴力風險病人約束前的準備

• 負壓隔離病房團隊

1. 緊急會診精神科醫師。
2. 了解病人是否有精神科病史或暴力史。
3. 準備約束設備(大約束全配備)。
4. 準備olanzapine針劑或haloperidol針劑(最好不用BZD類以免呼吸抑制)。
5. 安排2至4位同仁一起進行約束(約束小組至少6人)。

• 精神科支援團隊

1. 緊急組成支援團隊，安排2至4位精神醫療團隊同仁(約束小組至少6人)，由最資深主治醫師擔任約束小組總指揮。
2. 小組總指揮最快速度從負壓隔離病房病人的主治醫師獲得病人的病情與暴力風險狀況。
3. 淡水院區可以協調21病房支援警衛；台北院區視狀況要求院方警衛支援。

約束小組進入Covid-19專責病房前的工作分配

- 總指揮：負責約束過程所有工作分配。
- Covid-19專責病房同仁：協助所有同仁穿妥**乙級防護**隔離衣。
- 約束小組成員基本分工(6人為例)：
 1. 總指揮：發號施令以求同時動作；負責頭部。
 2. 四肢約束：一人負責一個肢體，左手右手左腳右腳都需要確認由誰負責，至少一位較有力氣的同仁負責腿部。負責左右手的其中一位同仁負責帶針劑進入。
 3. 約束帶：一人(第6人)負責拿所有的約束帶與約束磁扣。進入前務必確認所有約束設備完整。
 4. 約束前對話：由原團隊同仁設定進入後與病人對會內容，爭取約束帶同仁在病床被好約束帶(胸約)。
- 當病人非常壯碩，安排第7人，負責約束時制壓腕部。

右腳約束

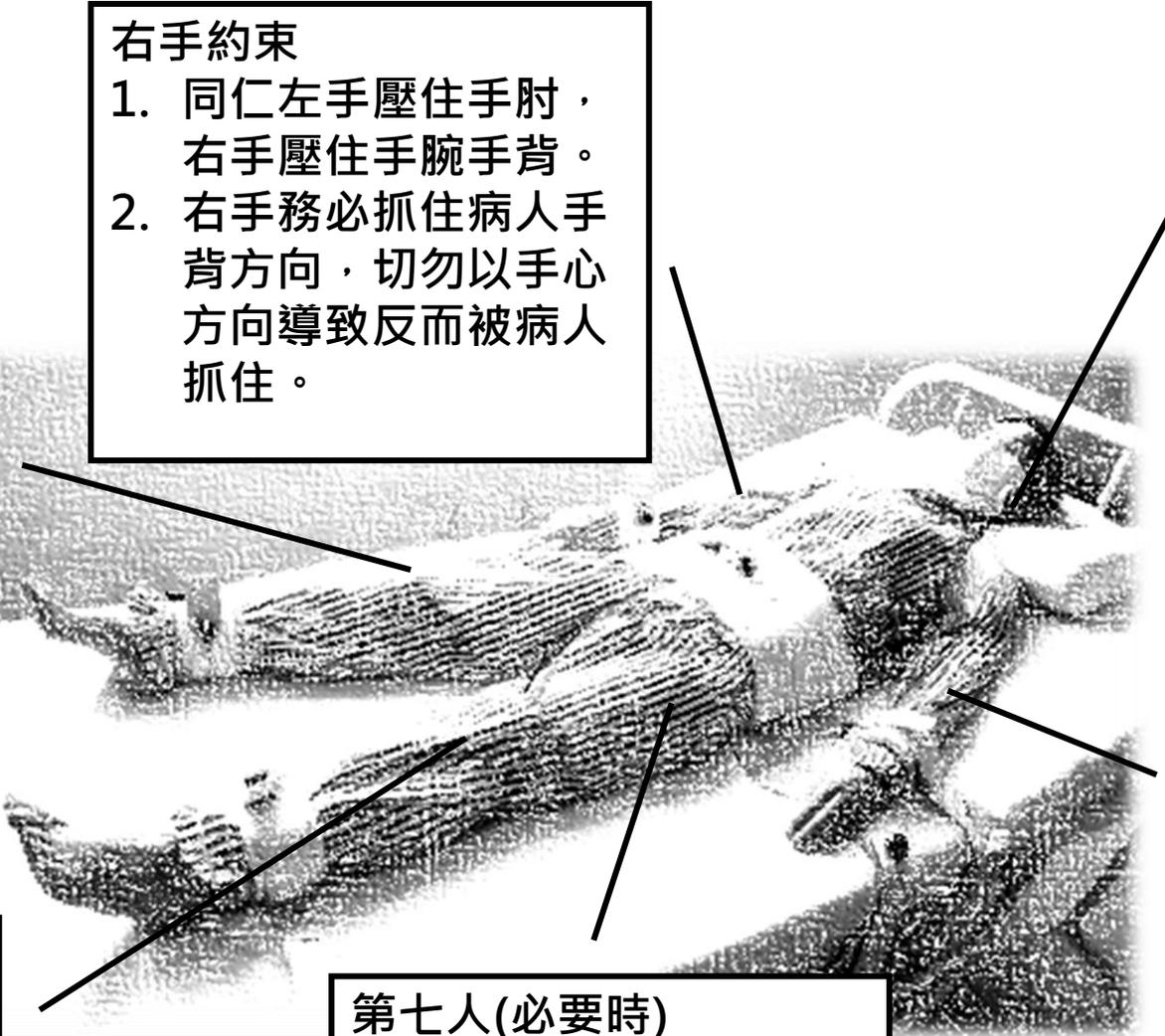
1. 同仁左手壓住膝蓋，右手壓住腳踝。
2. 身體重心傾向左邊，壓住病人的膝蓋。
3. 千萬注意，沒有完成約束切勿放鬆，避免被踢。

右手約束

1. 同仁左手壓住手肘，右手壓住手腕手背。
2. 右手務必抓住病人手背方向，切勿以手心方向導致反而被病人抓住。

總指揮

1. 以枕頭壓制頭部，避免被咬傷或被吐口水。
2. 必須讓病人頭部側向，確保病人可以呼吸。
3. 約束期間以單手橫放壓制病人的兩肩。



左腳約束

1. 同仁右手壓住膝蓋，左手壓住腳踝。
2. 身體重心傾向右邊，壓住病人的膝蓋。
3. 千萬注意，沒有完成約束切勿放鬆，避免被踢。

第七人(必要時)

1. 兩手壓制髌關節，以自己身體的重量輔助壓制。
2. 約束後期，協助綁約束帶。

左手約束

1. 同仁右手壓住手肘，左手壓住手腕手背。
2. 左手務必抓住病人手背方向，切勿以手心方向導致反而被病人抓住。

約束小組在Covid-19專責病房的行動步驟

1. 由約束前對話同仁與病人相對話，試圖讓病人離開床到角落。
2. 若病人無法配合，由小組總指揮接手與病人對話。勿因病人看似配合就不完成整個約束行動。
3. 約束帶負責同仁迅速將胸約固定好。
4. 其他成員站立位置約罹病人1至1.5公尺為原則。
5. 病人若有任何攻擊性武器(如刀、筷子、湯匙等)，請有技巧讓病人放下或奪取(奪取行為讓有經驗的人執行)。
6. 總指揮下令「**行動**」，所有人同時按照計畫進行約束任務。
7. 約束帶需比平時約束更加牢靠，注意每張病床的結構，以求固定點牢靠，不會滑動。
8. 總指揮下令「**完成**」，所有人才可以放鬆施壓的力量。

約束小組離開Covid-19專責病房前的確認

1. 總指揮下令「完成」後，所有確認約束帶是否牢靠，必要時則局部再補強。
2. 確認針劑是否已經施打完畢。
3. 口頭安撫病人情緒。若病人意識清楚，請同時給予安撫與告知配合治療的重要性。若病人詢問何時解約束，告知「會依照你的情緒與行為是否能平靜來決定」。
4. 總指揮確認全部妥當後，依照Covid-19專責病房同仁指示逐一離開病房，再依照指示離開隔離區。

約束小組離開Covid-19專責病房後的最終確認

1. 離開隔離區，約束小組成員遵照Covid-19專責病房同仁指示卸下防護裝備。
2. 總指揮必須在監視器前，與原團隊確認病人情緒與行為已經獲得控制，再下指令讓支援的精神科團隊離開。沒有監視器的病房，請離開病室前加強確認。
3. 若從監視器發現病人以掙脫任何一處的約束，請依照先前步驟，再次全副裝備進入約束病人，一樣以6人為原則，但病人只有一處掙脫，可以5人進入。
4. 再備妥olanzapine針劑一支。再次進入病室即立刻行動，原則同前述的行動步驟。

最後的叮嚀

- 確保自身安全最為重要，團隊合作可以確保完成任務。
- 若欲知其他約束相關資訊，可以參考下列院方文件：
 1. 保護性約束安全作業規範(MMH-NDQPS-3-1400-016)
 2. 保護性約束之護理作業標準與流程
 3. 21病房暴力處理原則

你出你入，耶和華要保護你，從今時直到永遠。

詩篇121：8