



## 臨終病人常見的症狀及照顧須知

1999.11 制定  
2021.03 修訂

您是否注意到病人身上的變化?在面臨親人生命終點時我們願意與您一起照顧與陪伴，讓他能無痛苦並尊嚴的走完人生最後一趟旅程。以下是臨終病人常見的症狀及護理，提供您在照顧親人時之參考。

### 一、臨終病人常見的症狀及護理：

	症狀/反應	護理方法
意識變化	嗜睡： 反應變慢、不易叫醒或無反應	1.若病人於睡眠狀態下較不會感到痛苦，如無任何不適，不需刻意叫醒他。 2.若病人醒時，可像平日一樣與病人互動及溝通。
	意識不清： 喃喃自語、人時地混淆不清或出現幻覺與幻聽	1.提醒病人正確的時間、地點，並幫助病人認出周邊的人。 2.用適當的語調與病人說話並放慢速度，讓病人有足夠的時間思考。 3.如果病人的對話內容仍偏離事實或無法理解，只要傾聽、安撫，不用企圖修正病人想法。 4.若無法辨認病人所說的話，請不必擔心，您可以像平日一般與病人談話，也可透過肢體的接觸(例如：撫摸、擁抱...等)來表達你對他的關心，讓病人感受到家人在旁陪伴，使其安心。
	躁動不安： 情緒莫名激動(例如：變得易怒、焦慮、害怕...等)、坐臥難安、四肢揮舞、掙扎、大聲叫喊	1.請保持鎮定，用緩慢、簡單的對話方式引導病人說話，試著理解其需求並安撫情緒。 2.評估是否有引發躁動不安的理由，例如：壓力、陌生感、疼痛、便秘、脹尿...等因素。 3.提供安全舒適的環境保護，如：拉起床欄、用棉被或毛毯蓋住床欄以避免跌倒及碰撞使其受傷。 4.您的陪伴對病人來說很重要，除了安全的顧慮外，也能讓病人安心。 5.必要時依醫師指示用藥，如：鎮靜劑或精神安定劑，協助病人放鬆或入睡。

	症狀/反應	護理方法
呼吸型態改變	呼吸速度變快、變慢或不規則、呼吸費力、呼吸期間暫停，張口呼吸或嘆氣式呼吸	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.將床頭搖高，讓病人採半坐臥或調整姿位維持呼吸道通暢，以減緩呼吸困難。</li> <li>2.保持房間內空氣流通，例如使用小電扇。</li> <li>3.因病人生理機能衰竭導致的呼吸變化。可依照醫護人員指示使用氧氣、藥物或透過姿位調整來增加病人舒適。</li> </ol>
死前嘎嘎聲	喉頭出現咕嚕咕嚕的喉音	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.病人因喉部肌肉無力，無法將喉部分泌物排出或吞下，所以呼吸時產生類似有痰的聲音但並非痰液，不會造成病人的不舒服或噎到，此時頻繁抽痰反而讓病人不舒服或造成黏膜出血。</li> <li>2.抬高頭部或採側臥、改變臥位等方式，可減少喉頭聲音。</li> <li>3.依醫師指示用藥，減少分泌物產生。</li> </ol>
感覺改變	聽力、視力的減退	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.維持室內柔和的燈光。</li> <li>2.聽覺是最後消失，鼓勵家人可像平日一般與病人說話，表達您的感受。</li> </ol>
進食情形的變化	沒有食慾或無法進食	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.病人對食物和飲水的需求降低。此階段若處於輕微脫水的狀況下，能減少分泌物增加所造成的噁心嘔吐、喘、痰及水腫...等症狀，病人相對會比較舒服。</li> <li>2.若無饑餓口渴，則不需勉強進食，此時進食容易噎到或消化不良，反而讓病人更不舒服。</li> </ol>
排泄改變	大小便失禁或減少	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.協助使用尿布或看護墊，並定時清潔更換，避免皮膚刺激而破皮。</li> <li>2.若是病人大於8小時沒有解尿，告知醫護人員以便於評估及提供協助。</li> </ol>
其他	手腳冰冷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.局部浸泡溫水、穿襪子或增加被蓋，請勿使用電熱毯、暖暖包，因病人末梢感覺變差，非常容易燙傷。</li> <li>2.協助2-3小時翻身、執行肢體運動及按摩，增進</li> </ol>

症狀/反應	護理方法
	血液循環。
虛弱、活動力降低、關節僵硬	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.可協助病人翻身及姿位的調整，避免皮膚受損。</li> <li>2.關節處給予熱敷按摩，協助肢體運動。</li> <li>3.協助處理日常生活之基本需求。</li> </ol>
外觀改變、特殊味道、口乾口臭	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.眼窩凹陷、眼睛無法閉合，可用沾有生理食鹽水的紗布覆蓋。</li> <li>2.雙頰凹陷、嘴巴無法闔上、口乾口臭，可用棉枝或噴霧瓶少量噴灑，並配合不同的溶液(例如：茶葉水、檸檬水...等)維持病人的口腔濕潤，或用口罩減少口腔乾燥的速度。</li> <li>3.當病人體內散發出的味道無法靠口腔清潔改善時，可用空氣清淨機、精油...等，協助減少異味。</li> </ol>

若有問題請隨時提出，護理人員非常樂意為您服務，出院後如有任何疑問，可利用馬偕醫院健康諮詢專線－台北/淡水 (02)25713760、新竹馬偕(03) 5745098、台東馬偕(089)310150 轉 311，諮詢時間：週一至週五上午 9:00-12:00，下午 2:00-5:00。

祝您 平安健康