



馬偕紀念醫院  
MacKay Memorial Hospital

# 106 年 淡水社區醫學中心工作年誌



淡水社區醫學中心 編制

# 淡水社區醫學中心工作團隊



團隊成員說明如下表：

| 成員  | 職稱  | 學歷  | 專長        | 年資   |
|-----|-----|-----|-----------|------|
| 洪大川 | 主任  | 研究所 | 心臟內科/社區醫學 | 28 年 |
| 黃初雪 | 副主任 | 研究所 | 護理行政      | 33 年 |
| 田容禎 | 管理師 | 大學  | 公共衛生      | 6 年  |
| 許智鴻 | 管理師 | 大學  | 醫務管理      | 3 年  |
| 盧心一 | 社工師 | 大學  | 醫務社工/社區服務 | 15 年 |
| 廖麗華 | 護理師 | 大學  | 臨床護理      | 19 年 |
| 曾敏華 | 護理師 | 大學  | 臨床護理      | 27 年 |
| 李珮嘉 | 護理師 | 大學  | 臨床護理      | 15 年 |
| 蕭鳳鑾 | 事務員 | 專科  | 行政庶務      | 21 年 |

## 摘要

馬偕紀念醫院推動社區健康促進服務仍以本中心為主責單位，負責整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」及「健康服務站」等三個組織網絡平台，依社區健康需求共同推展整體健康營造，至 106 年 12 月社區健康促進推動委員會院外委員已有 70 個社區團體組織參與；健康服務站的服務據點位於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區，共計 70 個健康服務站，492 位在地的志工深入社區協助推動健康促進活動；健康服務站「社區健康諮詢服務櫃台」，除了護理師提供血糖及膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務外，103 年新增藥師與營養師專業諮詢，104 年新增癌症篩檢與諮詢，105 年加入社區長者失智評估與諮詢服務，106 年加入簡易體適能運動評估與心電圖檢測；雲端健康服務站推廣至 106 年 12 月剛滿 4 年，共建置 15 個雲端健康服務站，我們對雲端健康服務站的期許不只是量的拓展，更包括服務站可連結的功能更多樣，所以在 105 年 5 月啟用診間醫令系統查閱雲端服務站量測資料，105 年 12 月完成「馬偕社區健康乎哩哉」APP 開發，於 106 年 2 月完成上架，提供雲端站會員下載使用，於 106 年 5 月起開發社區諮詢記錄專用系統【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員查詢並記錄雲端站會員的諮詢記錄，此套系統目前尚在測試中。

今年度本單位承接政府計畫案包括：1.衛生福利部國民健康署「社區健康營造計畫」-議題為營造高齡友善社區環境、推動長者健康促進。2.衛生福利部

國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」-議題為高齡友善健康照護、健康職場、預防長者衰弱。3.衛生福利部國民健康署「無菸醫院服務品質提升」。4.新北市政府衛生局「預防及延緩失能照護計劃」。承接計畫經費金額共有1,153,820元。

今年度辦理健康促進宣導活動共計1,375場次，總參與人次為79,916人次，課程內容多元性，有團體課程-社區戒菸班；系列課程-馬偕健康日系列、節慶系列、菸害防制系列、檳酒毒防制系列、銀髮族關懷系列、學校健康衛教宣導系列等；醫院參訪活動-牙科門診參訪；辦理區域涵蓋新北市淡水、五股、蘆洲、八里、三芝等地區，參加對象包括社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織，在宣導活動滿意度方面，不管對志工服務、課程、流程及場地滿意度皆達99%，對整體活動滿意度亦達99%，代表社區民眾對本單位辦理健康促進宣導活動評價很高。

今年度健康服務站服務成果，整年度參加人數有4163人，服務人次達99,054人次；其中BMI>27者佔24.1%、第一期高血壓(收縮壓 $\geq 140$ mmhg或舒張壓 $\geq 90$ mmhg)者佔16.9%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq 160$ mmhg或舒張壓 $\geq 100$ mmhg)者佔2.6%及腰圍異常值(男生 $\geq 90$ cm/女生 $\geq 80$ cm)佔52.6%，民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為93.3%，對志工服務滿意度平均為93.4%。

「社區健康諮詢服務櫃檯」專業諮詢服務成果，1月至12月於23個健康服務站總計服務303場次、衛教諮詢共計7,196人次，其中護理諮詢4,228人次，藥物諮詢149人次，飲食諮詢1,437人次，癌篩諮詢665人次，失智評估與諮詢434人次，

長者體適能篩檢與運動指導102人次，遠距照護社區型心電圖篩檢服務176人次，癌症資源推廣服務5人次；血糖檢測共計5,421人次，膽固醇檢測共計821人次。在轉介及關懷服務方面：轉診掛號共計352人次、協助掛號共計52人次、陪同看診共計91人次；電話諮詢及電話關懷共計606人次、面諮共計437人次、門診/住院/急診關懷慰問共計83人次，民眾對衛教諮詢平均滿意度達97.1%。

今年度本單位參加第十八屆醫療品質-系統類卓越中心獎競賽，從送審資料至委員實地評審，參觀社區好伙伴-觀海極品健康服務站，謝謝大家的鼎力配合都把最好的展現出來，雖這次競賽沒有得到委員的青睞，但委員的建議讓我們知道未來還要努力的方向，這也是另一種收穫。

今年度本單位協助淡水馬偕紀念醫院通過第一屆健康醫院認證，感謝相關單位配合，由葉宏一副院長於106年11月28日參加授證典禮。

在學術發表部份於106年4月12-14日在奧地利維也納舉辦的第25屆International Conference On Health Promoting Hospitals & Health Services 本單位有5篇口頭與1篇海報發表，這是本單位歷年來口頭發表篇數最多的一年。

今年度是淡水社區醫學中心成立十週年，所以年度成果發表會與十週年慶祝活動一起舉行，我們特別邀請98年「打造淡水健康城市 拒絕代謝症候群」誓師大會一起合照的長官，蒞臨指導並見證我們的成長，並在8年後同樣的人物、場景再合照一次，真是歷史又珍貴的鏡頭，所以今年度工作年誌增加10週年慶祝活動專輯內容。

# 壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務

## 使命：

藉社區健康營運策略，與社區民眾、基層醫療機構緊密連結並擔負教育訓練之責任，以促進社區民眾的全人健康。

## 核心價值：

1. 以人為中心、社區為基礎，發展具可近性、持續性之健康促進照護。
2. 以「營造健康生活，提高自主管理」觀念，落實民眾「健康生活化、生活健康化」。

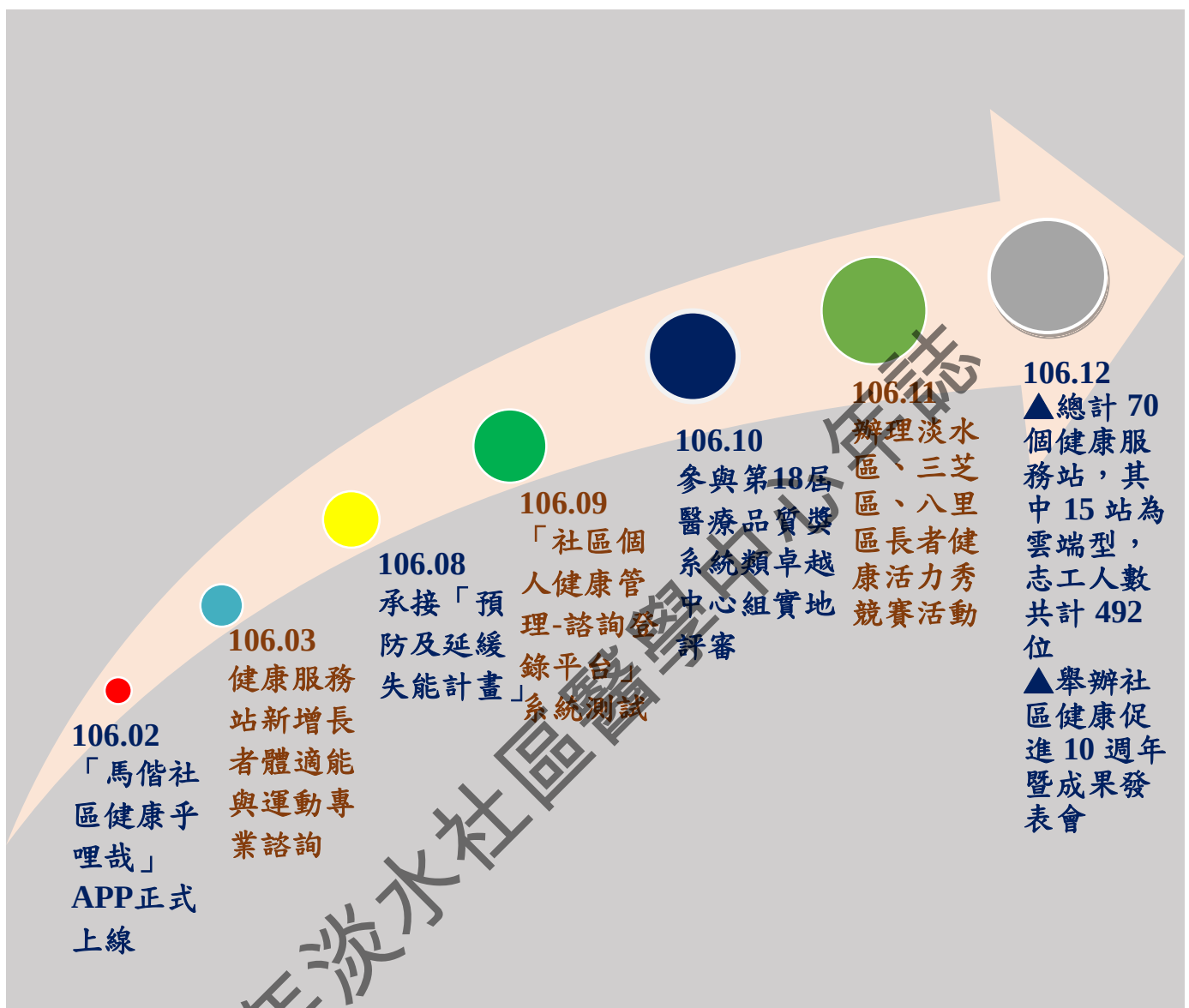
## 願景：

1. 成為全國醫療院所推動「社區健康營造與服務」之標竿
2. 成為全國「健康促進推動志工-社區民眾健康守門員」之標竿
3. 成為全國公衛相關系所教育訓練之標竿

## 任務：

1. 配合院方政策及依據國家健康促進、社區防疫之相關政策，掌理淡水院區社區健康促進服務事務。
2. 承接政府委託社區健康促進相關計畫，推動社區健康促進活動。
3. 代表院方與地方組織連結，執行社區健康促進政策事宜。
4. 在院內負責「淡水社區發展小組」，跨單位功能性組織運作。
5. 對外成立「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」，跨院內外單位及組織之功能性運作。
6. 連結地方組織設立健康服務站，培訓社區團體志工提供社區民眾之健康服務事工。
7. 協助院方醫療業務於社區之推展及宣傳事宜。
8. 提供大專院校公衛、醫管、醫學、護理系所學生教育訓練場所。

## 貳、106 年度社區醫學中心發展歷程



## 參、106 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果

### 一、財務構面

| 策略目標   | 衡量指標                    | 2017<br>目標值  | 目標值追蹤   |        |         |       | 目標<br>達成率            |
|--------|-------------------------|--------------|---------|--------|---------|-------|----------------------|
|        |                         |              | 第一季     | 第二季    | 第三季     | 第四季   |                      |
| 增加營運收入 | ◆本中心參與申請或執行計劃案金額每年達多少萬元 | 80 萬         | 397,500 | 90,000 | 666,320 | 0     | 144.2%<br>(1153,820) |
|        | ◆本中心轉介就醫人次              | 轉介<br>230 人次 | 66 人次   | 97 人次  | 95 人次   | 94 人次 | 153.5%<br>(353 人次)   |

### 二、顧客構面

| 策略目標        | 衡量指標                 | 2017<br>目標值  | 目標值追蹤       |             |              |              | 目標<br>達成率           |
|-------------|----------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------------|
|             |                      |              | 第一季         | 第二季         | 第三季          | 第四季          |                     |
| 形成全人及多元服務網絡 | ◆社區健康服務站服務人次         | 6.5 萬        | 20,122      | 24,154      | 27,891       | 27,114       | 152.7%<br>(99,281)  |
|             | ◆社區健康服務站健康衛教諮詢人次：    | 護理師：3,500 人次 | 護理師：714 人次  | 護理師：995 人次  | 護理師：1,128 人次 | 護理師：1,070 人次 | 護理師：111.6%(3,907)   |
|             | 護理師、藥師、營養師、癌篩個管師、心理師 | 藥師：70 人次     | 藥師：6 人次     | 藥師：27 人次    | 藥師：20 人次     | 藥師：40 人次     | 藥師：132.8%<br>(93)   |
|             |                      | 營養師：150 人次   | 營養師：36 人次   | 營養師：65 人次   | 營養師：62 人次    | 營養師：81 人次    | 營養師：162.6%<br>(244) |
|             |                      | 癌篩個管師：40 人次  | 癌篩個管師：19 人次 | 癌篩個管師：18 人次 | 癌篩個管師：25 人次  | 癌篩個管師：20 人次  | 癌篩個管師：205% (82)     |
|             |                      | 心理師：70 人次    | 心理師：78 人次   | 心理師：17 人次   | 心理師：29 人次    | 心理師：21 人次    | 心理師：207.1%<br>(145) |
|             |                      | 運動師：100 人次   | 運動師：10 人次   | 運動師：30 人次   | 運動師：33 人次    | 運動師：29 人次    | 運動師：102% (102)      |
|             |                      |              |             |             |              |              |                     |
|             |                      |              |             |             |              |              |                     |
|             |                      |              |             |             |              |              |                     |

| 策略目標            | 衡量指標                                 | 2017<br>目標值                                    | 目標值追蹤                                                                            |                                                                                |                                                                                |                                                                              | 目標<br>達成率                                        |
|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                 |                                      |                                                | 第一季                                                                              | 第二季                                                                            | 第三季                                                                            | 第四季                                                                          |                                                  |
|                 | ◆社區健促活動舉辦場次、參與人次                     | 場次：<br>650 場<br>人次：<br>6 萬                     | 場次：<br>182<br>人次：<br>6,879                                                       | 場次：<br>388<br>人次：<br>26,790                                                    | 場次：<br>417<br>人次：<br>22,841                                                    | 場次：<br>388<br>人次：<br>23,406                                                  | 場次：<br>211.5%(1,375)<br>人次：<br>133%(79,916)      |
|                 | ◆接受健康服務站量測民眾的 BMI 值、血壓、腰圍異常值每年同期下降比率 | BMI：1%<br>血壓：1%<br>腰圍：2%                       | 統計基礎：<br>各站人數<br>基期：<br>2016Q1<br>BMI：<br>0.2%<br>血壓：<br>(1.5%)<br>腰圍：<br>(0.3%) | 統計基礎：<br>各站人數<br>基期：<br>2016Q2<br>BMI：<br>(0.7%)<br>血壓：<br>1.5%<br>腰圍：<br>1.1% | 統計基礎：<br>各站人數<br>基期：<br>2016Q3<br>BMI：<br>(0.3%)<br>血壓：<br>2.1%<br>腰圍：<br>2.6% | 統計基礎：<br>各站人數<br>基期：<br>2016Q4<br>BMI：<br>1.1%<br>血壓：<br>2.1%<br>腰圍：<br>0.8% | 1/12<br>(8.3%)                                   |
| 落實馬偕美德，提升內外顧客服務 | ◆社區民眾對健康諮詢服務滿意度                      | 95%<br>(每年 6 及 12 月調查)                         | -                                                                                | 98.2%                                                                          | -                                                                              | 96.0%                                                                        | 100%<br>(97.1%)                                  |
|                 | ◆社區民眾對健康服務站志工服務滿意度                   | 92%<br>(每年 6 及 12 月調查)                         | -                                                                                | 93.0%                                                                          | -                                                                              | 93.1%                                                                        | 100%<br>(93.1%)                                  |
|                 | ◆健康促進推動志工對本中心滿意度                     | 95%<br>(每年第四季調查)                               | -                                                                                | -                                                                              | -                                                                              | 97.5%                                                                        | 100%<br>(97.5%)                                  |
|                 | ◆對社區民眾關懷慰問人次                         | 1000 人次                                        | 170 人次                                                                           | 370 人次                                                                         | 342 人次                                                                         | 335 人次                                                                       | 121.7%<br>(1,217)                                |
|                 | ◆本中心員工/志工接受社區服務的民眾讚美次數               | 員工：<br>65 次<br>志工：<br>400 次<br>(每年 6 及 12 月調查) | -                                                                                | 員工：<br>25 次<br>志工：<br>221 次                                                    | -                                                                              | 員工：<br>83 次<br>志工：<br>189 次                                                  | 員工：<br>166.2%<br>(108)<br>志工：<br>102.5%<br>(410) |
|                 | ◆本中心獲獎次數(感謝狀、獎狀)                     | 40 次                                           | 8 次<br>社區 2<br>學校 6                                                              | 11 次<br>社區 1<br>學校 10                                                          | 8 次<br>社區 1<br>學校 7                                                            | 14 次<br>社區 0<br>學校 14                                                        | 102.5%<br>(41)                                   |
|                 | ◆社區民眾對健促活動服務滿意度                      | 96%                                            | 97%                                                                              | 98%                                                                            | 99.5%                                                                          | 98.4%                                                                        | 100%<br>(98.2%)                                  |

| 策略目標 | 衡量指標              | 2017<br>目標值 | 目標值追蹤 |      |       |       | 目標<br>達成率       |
|------|-------------------|-------------|-------|------|-------|-------|-----------------|
|      |                   |             | 第一季   | 第二季  | 第三季   | 第四季   |                 |
|      | ◆社區民眾轉介回院陪診就醫之滿意度 | 98%         | 100%  | 100% | 99.3% | 98.9% | 100%<br>(99.6%) |

### 三、內部流程構面

| 策略目標                                 | 衡量指標                                                   | 2017<br>目標值 | 目標值追蹤           |            |                      |                       | 目標<br>達成率         |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------------|----------------------|-----------------------|-------------------|
|                                      |                                                        |             | 第一季             | 第二季        | 第三季                  | 第四季                   |                   |
| 達成<br>高效率、<br>高品質、<br>創新<br>服務<br>流程 | ◆社區健康服務站每年新增據點數                                        | 6 站         | 1 站<br>(紅樹林靈糧堂) | 0          | 2 站<br>(蘆洲新希望、五股興珍里) | 2 站<br>(淡水情歌社區、蘆洲溪墘里) | 83.3%<br>(5 站)    |
|                                      | ◆社區健康服務站志工每年新增人數                                       | 60 人        | 11 人            | 52 人       | 29 人                 | 27 人                  | 198.3%<br>(119 人) |
|                                      | ◆健康服務站量測資料上雲端新增站數                                      | 4 站         | 0               | 1<br>(樓厝里) | 1<br>(蘆洲新希望)         | 2<br>(淡水情歌社區、蘆洲溪墘里)   | 100%<br>(4 站)     |
| 強化<br>管理                             | ◆健促會議、社發會議等議案追蹤達成率                                     | 100%        | 100%            | 100%       | 100%                 | 100%                  | 100%              |
| 促進<br>總分院<br>資源共<br>享                | ◆兩院區社區醫學中心資源共享項目數<br>(1)社區健康服務站作業模式交流<br>(2)承接計劃資源訊息交流 | 8 項         | 3 項             | 2 項        | 4 項                  | 5 項                   | 175%<br>(14 項)    |
|                                      | ◆跨單位社區健康服務資源共享件數                                       | 65 件        | 19 件            | 26 件       | 16 件                 | 17 件                  | 120%<br>(78 件)    |

#### 四、社會承諾構面

| 策略目標                 | 衡量指標                      | 2017<br>目標值           | 目標值追蹤           |                   |                  |                   | 目標<br>達成率                                  |
|----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------------------------------------|
|                      |                           |                       | 第一季             | 第二季               | 第三季              | 第四季               |                                            |
| 積極<br>照護<br>弱勢<br>族群 | ◆社區長者接受健康服務站服務人次          | 28,000<br>人次          | 10,183          | 12,614            | 14,458           | 14,167            | 183.7%<br>(51,422)                         |
|                      | ◆社區長者參與相關衛教宣導活動場次與人次      | 60 場次<br>3,000 人<br>次 | 15 場次<br>437 人次 | 31 場次<br>1,200 人次 | 73 場次<br>2,276 人 | 75 場次<br>3,421 人次 | 323.3%<br>(194 場次)<br>244.4%<br>(7,334 人次) |
| 異業<br>聯盟<br>資源<br>整合 | ◆推動健康促進活動連結異業單位數(產、官、學、民) | 100 個                 | 49 個            | 13 個              | 10 個             | 11 個              | 88%<br>(88 個)                              |
|                      | ◆社區健康促進推動委員會連結異業單位數-累計    | 70 個                  | 69 個            | 0 個               | 70 個             | 0                 | 100%<br>(70 個)                             |
| 配合政府政策，善盡社會責任        | ◆本中心參與申請或執行政府計畫案之件數       | 3 案                   | 1 案             | 1 案               | 2 案              | 0                 | 133.3%<br>(4 案)                            |

#### 五、學習成長構面

| 策略目標          | 衡量指標                |    | 2017<br>目標值 | 目標值追蹤 |                          |     |      | 目標<br>達成率            |
|---------------|---------------------|----|-------------|-------|--------------------------|-----|------|----------------------|
|               |                     |    |             | 第一季   | 第二季                      | 第三季 | 第四季  |                      |
| 提升教學品質及院校合作成效 | ◆接受其他機構參訪/交流次數      |    | 8 次         | 1 次   | 2 次                      | 3 次 | 3 次  | 112.5%<br>(9 次)      |
|               | ◆接受建教合作學校之實習人數      |    | 6 人         | 1 人   | 3 人                      | 3 人 | 1 人  | 133.3%<br>(8 人)      |
|               | ◆論文發表(口頭及海報)數       |    | 5 篇         | 0     | 6 篇<br>(5 篇口頭、<br>1 篇海報) | 0   | 0    | 120%<br>(6 篇)        |
| 提升員工團隊學習      | ◆參加研討會<br>人次及<br>時數 | 人次 | 15 人次       | 4     | 9                        | 3   | 9    | 166.7%<br>(25 人次)    |
|               |                     | 時數 | 100 小時      | 26    | 61                       | 21  | 79.5 | 187.5%<br>(187.5 小時) |

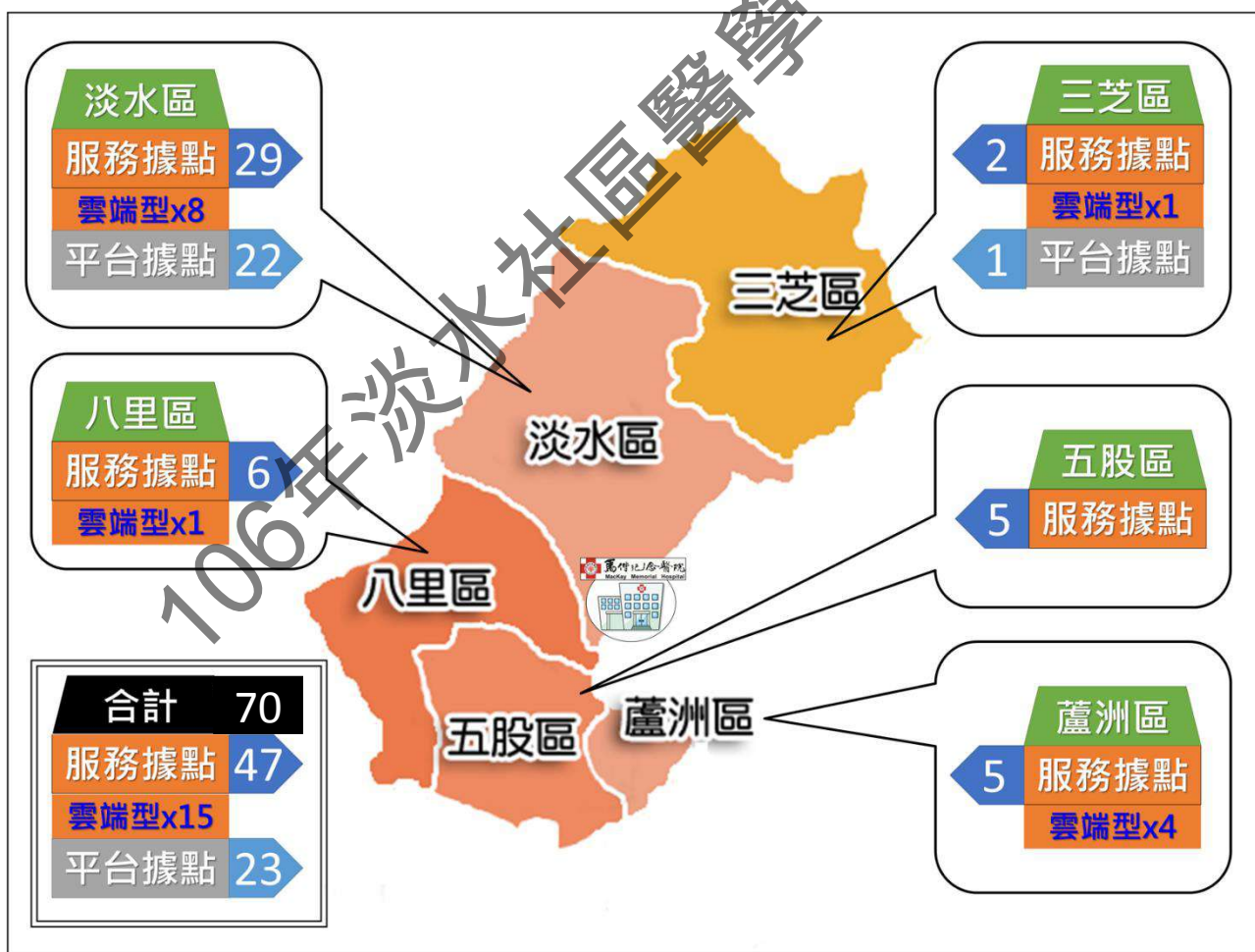
|       |                   |     |   |     |     |           |                 |
|-------|-------------------|-----|---|-----|-----|-----------|-----------------|
| 合作的能力 | ◆完成健康管理師培訓人數      | 1 人 | 0 | 0   | 0   | 1<br>(智鴻) | 100%<br>(1)     |
|       | ◆志工在職訓練(二次/年)完訓比例 | 75% | 0 | 56% | 76% | 91.8%     | 100%<br>(91.8%) |
|       | ◆完成戒癮衛教師培訓人數      | 1   | 0 | 0   | 0   | 0         | 0%              |

106年淡水社區醫學中心年誌

#### 四、健康服務站之服務據點

本院以「在地人服務在地人」概念，於 98 年推動「打造淡水健康城市，拒絕代謝症候群」方案，開始設立健康服務站，至 106 年 12 月止已設立 70 個健康服務站(47 個服務型及 23 個平台型)，各健康服務站的服務據點位於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區(詳見健康服務站據點分佈圖及健康服務站一覽表)。各區之健康服務站規劃「社區健康諮詢服務櫃台」，由護理師提供血糖、膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務，亦有安排藥師、營養師、諮商心理師、癌篩個案師提供相關專業諮詢，106 年推廣簡易體適能運動評估與遠距照護中心護理師提供簡易心電圖檢測。

健康服務站據點與雲端健康服務站據點分佈圖 (截至 106 年 12 月)



淡水馬偕社區醫學中心健康服務站一覽表

| 類型<br><br><br>行政區 | 健康服務站        |              |              |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                   | 服務據點         |              | 平台據點         |
|                   | 志工提供定點定時服務   |              | 僅提供訊息傳遞      |
|                   | 服務據點         | 雲端型據點        |              |
| 淡水區               | 1 屯山里辦公處     | 13 觀海極品社區    | 11 八勢里里辦公處   |
|                   | 3 竿蓁里辦公處     | 62 南加州社區     | 14 水碓里社區發展協會 |
|                   | 6 淡水惜福關懷促進協會 | 66 竿蓁林活動中心   | 15 中興里潤福站    |
|                   | 7 新民里辦公處     | 67 北海岸公共托老中心 | 16 中興活動中心    |
|                   | 12 坪頂里辦公處    | 73 正德里辦公處    | 18 民生活動中心    |
|                   | 25 油車里蘇府王爺   | 77 微笑莊園社區    | 21 新興活動中心    |
|                   | 28 淡水區婦女會    | 79 油車里辦公處    | 22 長庚活動中心    |
|                   | 31 淡水一信竹圍分社  | 81 學府里辦公處    | 23 水碓活動中心    |
|                   | 32 淡水竹圍土地公廟  | 86 淡水情歌社區    | 24 蕃薯里里辦公處   |
|                   | 33 淡水農會竹圍分部  |              | 26 淡水區衛生所    |
|                   | 49 淡海教會      |              | 27 埤島里辦公處    |
|                   | 50 淡水信用合作社   |              | 29 民生里福德宮    |
|                   | 52 淡水靈糧堂     |              | 30 淡水農會      |
|                   | 57 淡江教會      |              | 34 博登藥局淡水店   |
|                   | 58 福德里辦公處    |              | 35 邱藥局       |
|                   | 63 西恩那社區     |              | 36 匯眾內科診所    |
|                   | 64 麥迪奇社區     |              | 37 淳仁聯合診所    |
|                   | 65 摩天31社區    |              | 38 許耳鼻喉科診所   |
|                   | 75 淡水福佑宮     |              | 39 陳世芳診所     |
|                   | 82 淡水紅樹林靈糧堂  |              | 40 華生家醫科診所   |
|                   |              |              | 56 淡水基督長老教會  |
|                   |              |              | 69 祈福保生宮     |
| 小計                | 20           | 9            | 22           |

| 類型<br>行政區 | 健康服務站         |               |          |
|-----------|---------------|---------------|----------|
|           | 服務據點          |               | 平台據點     |
|           | 志工提供定點定時服務    |               | 僅提供訊息傳遞  |
|           | 服務據點          | 雲端型據點         |          |
| 三芝區       | 60 新北市三芝區婦女會  | 61 三芝智成忠義宮    | 59 三芝錫板里 |
| 小計        | 1             | 1             | 1        |
| 蘆洲區       | 41 蘆洲社區健康營造協會 | 43 蘆洲樓厝里辦公處   |          |
|           |               | 54 蘆洲成功教會     |          |
|           |               | 83 蘆洲新希望關懷據點  |          |
|           |               | 84 蘆洲溪墘里辦公處   |          |
| 小計        | 1             | 4             | 0        |
| 五股區       | 44 五股區農會      |               |          |
|           | 45 五股集福里清水灣社區 |               |          |
|           | 78 貿商里辦公處     |               |          |
|           | 80 成德里辦公處     |               |          |
|           | 84 五股興珍里辦公處   |               |          |
| 小計        | 5             | 0             | 0        |
| 八里區       | 70 八里區民眾服務社   | 68 八里下庄公共托老中心 |          |
|           | 71 八里埤頭里      |               |          |
|           | 74 龍米社區銀髮族俱樂部 |               |          |
|           | 76 八里長老教會     |               |          |
|           | 72 大崁里銀髮族俱樂部  |               |          |
| 小計        | 4             | 2             | 0        |
| 合計        | 32            | 15            | 23       |
| 總計        | 47            |               | 23       |

註：底色，為異動服務站。

註：底色，為新增服務站。

## 五、雲端型健康服務站功能拓展

自 102 年 12 月起，與宏祥健康事業公司共同推廣雲端型健康服務站，截至 106 年 12 月已建置 15 個雲端健康服務站，雲端健康服務站的發展宗旨是應用資通科技，以提高各項健康促進活動的效能，目前已發展的功能如下：

### (一)雲端型健康服務站功能：

#### 1. 量測數據雲端化同步馬偕醫院診間系統

自 105 年 5 月起，雲端健康服務站的量測資料同步在北淡兩院區的門診醫令系統上線，雲端服務站會員至本院看診，醫師可從診間醫令畫面查詢量測資料並作為診療參考(詳見雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能)。

### 雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能



## 2. 「馬偕社區健康乎哩哉」APP

自 105 年 5 月與英業達集團簽訂合作備忘錄，開發雲端健康服務站的專用 APP--【馬偕社區健康乎哩哉】，已在 106 年 2 月完成上架，提供雲端站會員下載使用，APP 的功能包括身分辨識、近期量測資料、查詢歷史資料、異常數據提醒、健康促進佈告資訊、個人衛教建議等等(詳見馬偕社區健康乎哩哉 APP)。

### 馬偕社區健康乎哩哉 APP



Android 作業系統

(Google Play:

<https://goo.gl/tCEaOR>)

iOS 作業系統

(APP Store:

<https://goo.gl/W1c5pz>)



Android 系統



iOS 系統

### 3. 【社區個案健康管理系統】web

英業達集團簽訂合作備忘錄，開發雲端健康服務站的專用 APP--

【馬偕社區健康乎哩哉】APP 外，於 106 年 5 月起開發社區諮詢記錄專用系統【社區個案健康管理系統】，屆時提供社區護理師及各醫療專業人員查詢並記錄雲端站會員的諮詢記錄，功能包括雲端會員歷史量測結果查詢、個人諮詢記錄與個人化衛教建議、產出服務量報表等等，截至 106 年底開發現況如下：

## 社區個案健康管理系統 WEB



系統登入



查詢雲端站會員



雲端會員個人量測記錄



雲端會員個人化衛教記錄



個人化衛教記錄評值



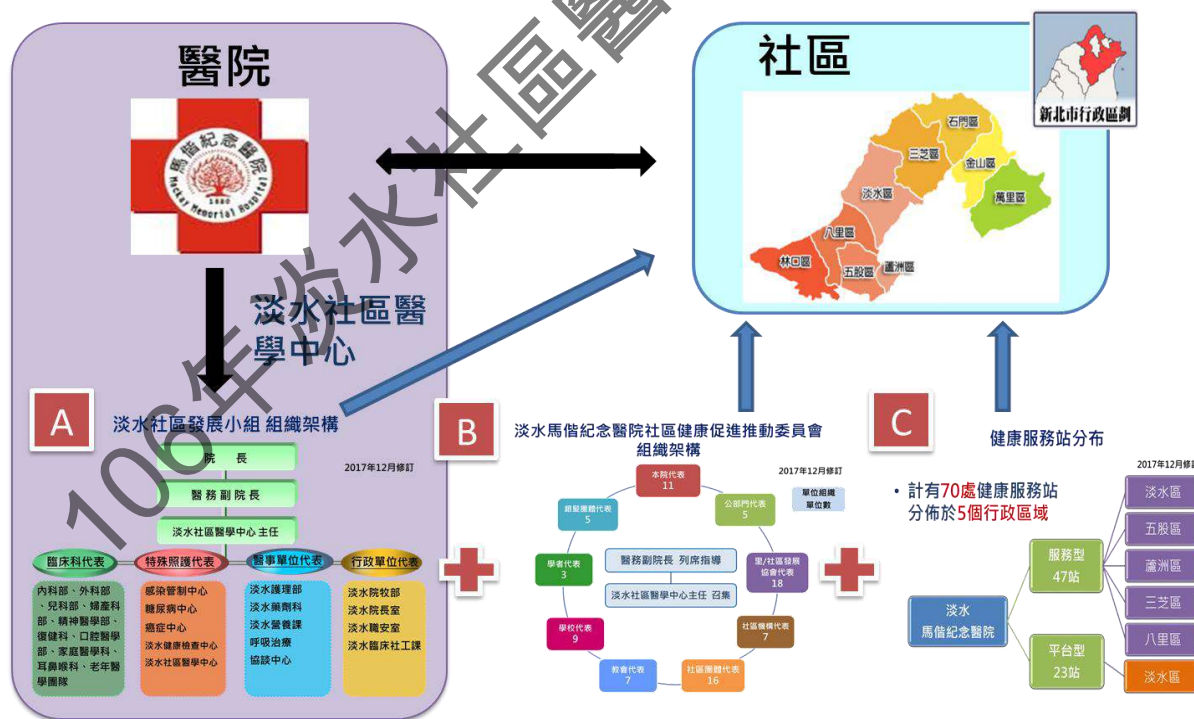
服務量報表產出

## 肆、健康促進推動運作網絡

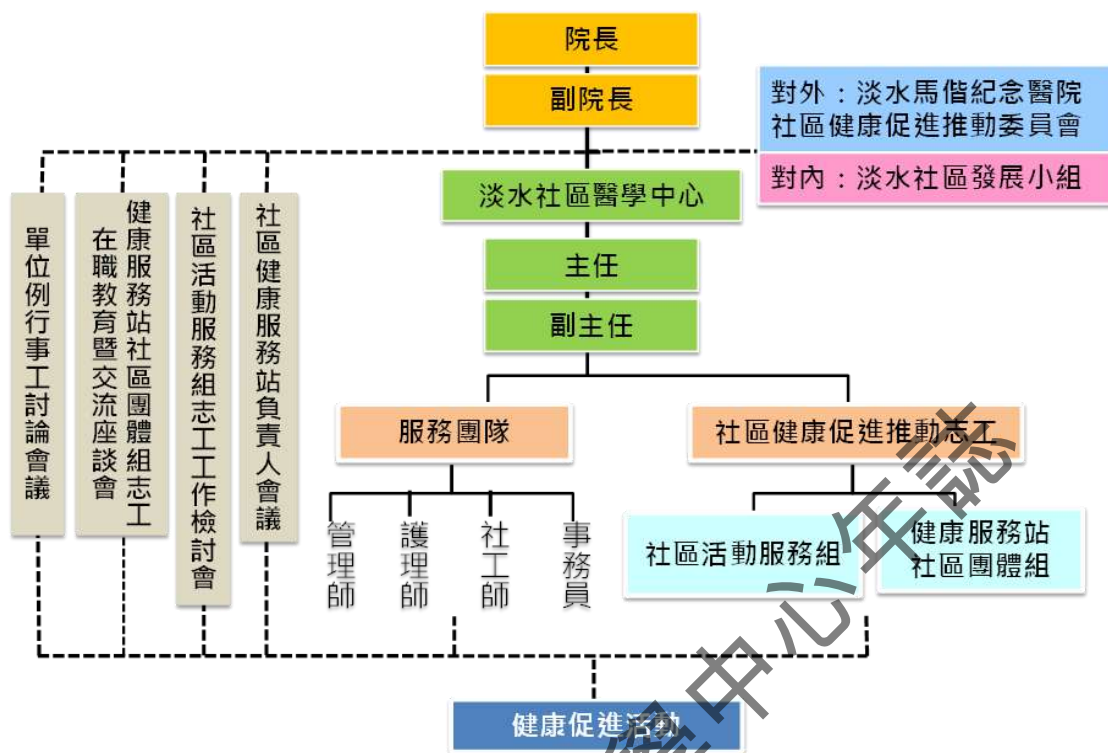
本院推動社區健康促進服務以「淡水社區醫學中心」為主責單位，本中心配合國家政策以多元觸角伸入社區，瞭解社區民眾健康需求並推動社區健康促進服務事工，同時整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」作為網絡平台，透過此平台將本院與社區民眾、學校、機構團體、公部門等做更緊密連結。

本院亦與地方機構團體合作設置「健康服務站」，招募與賦權在地「社區健康促進推動志工」參與執行健康促進活動，建立地域性支持網絡，以多元模式舉辦相關健康促進活動增進民眾自我健康知能，共同推動整體社區健康營造。針對各網絡組織說明如下：

### 健康促進推動運作網絡



## 一、淡水社區醫學中心組織架構



(一) 本單位有 9 位團隊成員，包括主任一名、副主任一名、管理師二名、護理師三名、社工師一名及事務員一名；主要業務係配合醫院方針及承接政府計畫案，推動社區民眾健康衛教宣導、健康檢測、健康諮詢、關懷及異常個案轉介服務與追蹤管理，鼓勵社區民眾積極建立自我健康照護行為，掌理社區健康促進服務事工，並深耕社區民眾健康觀念。

(二) 培訓在地志工，依性質區分為兩種，社區活動服務組及健康服務站社區團體組，截至 106 年 12 月 31 日止已有 492 位社區健康促進推動志工，提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，並適時轉介異常值個案。

(三) 負責「淡水社區發展小組」之院內跨單位功能性組織。

(四) 負責「淡水馬偕紀念醫院健康促進推動委員會」之跨院內外單位及組織的網絡平台之功能性運作。

## 二、淡水社區發展小組組織架構

### 淡水社區發展小組 組織架構



本小組為院內推動社區健康促進功能性組織，由醫務副院長列席指導，淡水社區醫學中心主任擔任主席，由院內臨床科、特殊照護、醫事及行政等 24 個與健康營造相關專業團隊所組成，共同推動社區健康營造，依四大類別分述參與成員如下：

(一) 臨床科(10)：內科部副主任、外科部副主任、婦產科部副主任

任、兒科部副主任、精神醫學部主任、復健科主任、口腔醫學部主任、家庭醫學科主任、耳鼻喉科主任、老年醫學科主任。

(二) 特殊照護(5)：感染管制中心主任、糖尿病中心主任、癌症中心副主任、淡水健檢中心主任、淡水社區醫學中心副主任。

(三) 醫事單位(5)：淡水護理部副主任、淡水藥劑科技術主任、淡水營養課課長、呼吸治療技術主任、協談中心心理師。

(四) 行政單位(4)：院牧部主任、淡水臨床社工課課長、淡水院長室主任、淡水職安室主任。

### 三、淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會組織架構

## 淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會 組織架構



有效提升社區資源連結與運用之效益，持續與異業聯盟，截至106年底止此委員會包含院內11個單位及院外70個社區團體組織單位，藉此組織平台研討及推動社區健康促進議題，以促進民眾健康。有關本委員會組成類別、參與團體及參與組織數分述如下：

#### (一) 本院計11個單位與會：

1. 醫務副院長列席指導。
2. 淡水社區醫學中心主任擔任召集人。
3. 淡水院牧部代表、精神醫學部代表、復健科主任、淡水健檢中心代表、淡水院長室代表、癌症中心代表、淡水營養課代表、淡水臨床社工課代表、長期照護課代表、老年醫學科代表、淡水社區醫學中心團隊。

#### (二) 公部門：

計5個單位，參與單位有淡水區公所、淡水區衛生所、三芝區公所、三芝區衛生所及八里區公所。

### (三)里/社區發展協會：

計 18 個單位，參與單位有竿蓁里里長、中興里里長、新民里里長、竹圍里里長、民權里里長、福德里里長、民生里里長、民安里里長、油車里里長、八勢里里長、正德里里長、埤頭里里長、大坎里里長、學府里里長、屯山社區發展協會理事長、竹圍社區發展協會理事長、水碓社區發展協會理事長、竿蓁林社區發展協會理事長。

### (四)社區機構：

計 7 個單位，參與單位有淡水區農會總幹事、五股區農會總幹事、淡水第一信用合作社總經理、有豐食品股份有限公司董事長、凱士達科技有限公司董事長、立信代書事務所代書、八里療養院護理長。

### (五)社區團體：

計 16 個單位，參與單位有蘆洲區社區健康營造協會理事長、國花葉金枝文教基金會董事長、新北市營造業職業工會理事長、淡水惜福關懷促進協會理事長、淡水區休閒農業協會會長、淡水關懷弱勢協會主任、淡水區婦女會會長、中華民國紳士協會淡水分會會長、淡水區體育會會長、淡水區工商婦女企業管理協會會長、觀海極品大廈管理委員會主任委員、尚海社區保健站主任委員、三芝區錫板里社區關懷據點里長、三芝區婦女會理事長、三芝區智成忠義宮董事長及八里民眾服務社。

### (六)教會：

計 7 個單位，參與單位有中華基督教長老會竹圍信友堂牧師、淡水基督長老教會牧師、淡水基督教會牧師、淡江教會傳道、淡海教會牧師、淡水布農長老教會牧師、社團法人台灣愛鄰社區服務協會(淡水靈糧堂)代表。

(七)學校：

計 9 個單位，參與單位有鄧公國小主任、竹圍國小主任、新興國小主任、天生國小主任、水源國小護理師、正德國中主任、竹圍高中主任、三芝興華國中主任、聖約翰大學代表。

(八)學者：

計 3 個單位，馬偕醫學院長期照護研究所所長、馬偕醫學院護理學系助理教授及馬偕醫護管理專科學校高齡服務事業科主任。

(九)銀髮團體：

計 5 個單位，參與單位有淡水區老人會總幹事、淡水區老人頤養協會執行長、淡水區長春長青會會長、淡水區滬尾長青協進會會長、淡水區長青會大牛稠委員會(新北市長青會松年大學)總幹事。

## 伍、106 年推動社區健康營造策略議題

### 一、 承接政府計畫案

#### (一) 衛生福利部國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 3 月 10 日~11 月 10 日。
2. 執行推動重點有「高齡友善健康照護」、「健康職場」及「預防長者衰弱」共三項議題。

#### (二) 衛生福利部國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 4 月 21 日~12 月 15 日。
2. 結合正德國中推動學生戒菸班，自 5 月 24 日至 6 月 7 日舉辦 4 場次戒菸班課程，共計 91 人次參與。
3. 於 6 月 17 日與家醫科共同辦理「馬偕健康日」活動，主題為「菸害防制」議題，當日計 387 人次參與。
4. 配合校園及社區團體辦理菸害防制宣導活動，共計 7 場次 1,227 人次參與。

#### (三) 衛生福利部國民健康署「106&107 年度社區健康營造計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 7 月 19 日~11 月 30 日。
2. 執行推動重點有「營造高齡友善社區環境」及「推動長者健康促進」共二項議題。

#### (四) 106 年度新北市政府衛生局「預防及延緩失能照護計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 8 月 8 日~12 月 31 日。
2. 執行對象以衰弱老人及輕、中度失能(智)老人優先，每期課程為 12 週，每次 2 小時，方案名稱及辦理地點如下：

| 方案名稱                    | 辦理地點   | 開班類型 |
|-------------------------|--------|------|
| 自癒力教室：飛躍樂齡~來去動動         | 淡水區竹圍里 | 衰弱老人 |
| 自癒力教室：飛躍樂齡~來去動動         | 淡水區油車里 | 衰弱老人 |
| 銀色奇肌！一起動健康：『快樂玩運動~飛躍樂齡』 | 八里區大坎里 | 衰弱老人 |

## 二、 承接計畫經費金額

| 計畫名稱                       | 金額          |
|----------------------------|-------------|
| 國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」  | 397,500 元   |
| 國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」        | 90,000 元    |
| 國民健康署「106-107 年社區健康營造計畫」   | 500,000 元   |
| 新北市政府衛生局「106 年預防及延緩失能照護計畫」 | 166,320 元   |
| 合計                         | 1,153,820 元 |

## 三、 計畫議題推動報告

### ※國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

#### 議題：高齡友善健康照護

##### (一)實施方法摘要

##### 1. 推動高齡健康照護的公共政策

(1). 參與健康醫院認證。

(2). 於健康促進醫院委員會下設立高齡友善小組，以提供高齡長者健康照護服務，並訂定高齡友善標語「The Elderly, We Care 優老.樂活.馬偕愛」，塑造銀髮團體健康風氣，進而力行營造健康生活。



圖、高齡友善logo與標語



圖、員工大禮拜傳達高齡服務推動方針

(3). 定期召開「淡水社區發展小組」及「高齡友善推動小組」會議，整合性規劃、執行與監測高齡友善評估指標。

(4). 連結長照政策，推動預防及延緩失能照護計畫、失智症社區服務計畫等，結合健康服務站據點運作，開設相關課程，以強化健康服務站的功能。

## 2. 創造支持性環境

- (1). 製作宣導文宣、海報及手冊：門診表、門診表內頁公告「健康園地,醫學講座...等資訊」、張貼高齡友善政策宣導海報、全院大禮拜員工訊息公告傳達等方式，使來院病人、民眾、員工獲得多元臨床健康資訊。
- (2). 提供長者便利及安全服務措施：手扶梯設計明顯的黃色警示線、四階平踏板、批價掛號櫃檯、檢驗科、放射線科及藥局設置有「愛心暨高齡友善櫃檯」、診間以數字標示，方便長者詢問及尋找、診間提供老花眼鏡、擴聽器等措施，另有，走動志工及保全人員服務行動不便之長者。
- (3). 設置高齡友善服務專用櫃台：醫事檢驗科於104年增設完成可升降之採血櫃台，提供坐輪椅病人及高齡者採血舒適度。批價掛號櫃檯、放射線科及藥局等均設置有「愛心暨高齡友善櫃檯」。
- (4). 銀髮整合門診：建立銀髮族整合性門診，特別開診提供65歲以上長者就醫，邀集家醫科、神經科與精神醫學部等相關臨床科醫師共同看診，提供長者就醫之可近性與便利性。
- (5). 老人醫療照護團隊：重症老人住院病患之整合性共同醫療照護，針對大於75歲的長者，合併兩種器官或兩種以上器官或系統的疾病，彙集各相關科討論使治療目標清楚明確，利醫療團隊遵循，更達整合照護之完整。
- (6). 連結社區資源，如區公所、社區大廈管委會、老人會，或關懷據點等，設置健康服務站，關懷銀髮長者推動健康老化概念，建構高齡長者照護網絡，促使高齡病人能獲得持續性照護。
- (7). 免費提供健康服務站與雲端服務站設備：包括血壓計、體重計、腰圍尺，雲端服務站另提供數位資訊主機、讀卡機(血壓、體重)、鍵盤輸入裝置(身高、腰圍)等儀器設備，並由本院提供維護與修繕；服務站運作相關的紙張表單及文具。
- (8). 自我健康管理：鼓勵銀髮長者定時至健康服務站接受BMI、血壓及腰圍等量測。

- (9).多職類之專業健康諮詢服務：針對血壓、BMI、腰圍等數據異常值較高比率的健康服務站，提供社區專業健康諮詢服務，依照民眾健康需求，逐年安排不同職系的專業人員參與，提供民眾全方位的諮詢服務。

### 3. 發展個人技巧

- (1).舉辦員工「高齡長者體驗營」活動：促使員工體認長者的需求，能規劃更貼近於服務長者的照護服務模式，造就本院高齡友善的照護環境。

- (2).社會參與：

A.鼓勵銀髮長者積極參與本院衛生保健類志工，並定期辦理「志願服務基礎訓練」、「職前訓練」及「在職教育訓練」，課程內容有同理心、關懷技巧、健康識能宣導等相關議題，並與社會資源作連結，提升志工服務品質，使銀髮族志工成為社區關懷種籽人員。

B.每年定期辦理志工旅遊及忘年會聚餐，透過志工團體活動增加凝聚力，並於年底舉辦志工表揚大會給予優良志工之肯定。

- (3).銀髮長者健康與活躍老化

A.結合院內醫療資源，以多元觸角深入社區，運用既有組織共同推動社區長者的身、心、社、靈健康促進服務，以團體學習建立支持系統。

B.安排多議題衛教宣導活動，如慢性病防治、用藥安全、健康飲食、口腔保健及老人防跌、心理健康促進及失智症預防與宣導等類別。

- (4).每月定期於23個健康服務站據點，提供全方位專業人員健康諮詢，分別由社區護理師、藥師、營養師、癌篩個管師、運動管理師及諮商心理師等職類之專業人員，提供血糖及膽固醇檢測、用藥保健諮詢、營養衛教指導、AD8篩檢量表暨失智評估、運動評估、健康衛教諮詢轉介等健康照護服務。

- (5).延續醫療服務之需求，提供門診轉介、電話追蹤關懷服務

A.在醫療友善服務流程中，銀髮長者從踏進健康服務站接受生理數據量測開始，到專業健康諮詢、轉介減免掛號

單、就醫陪診到電話關懷服務，每個環節本中心皆提供了友善醫療就醫服務。

B. 考量銀髮長者就醫後仍有醫療訊息不瞭解或是用藥疑問等處境，由社區護理師轉介至本院就醫之社區民眾，社區護理師皆提供民眾第一次就醫陪同看診、關懷及下次回診提醒等，以解除其對陌生醫療環境的焦慮，及適時作為就醫時民眾與醫師間的醫療傳遞管道，讓醫病雙方能即時掌握健康狀況，利於對個案慢性病之管理追蹤時，提供更精準的健康照護管理建議，強化社區民眾與本院的連結。

(6). 經調查銀髮團體需求及簡易體適能檢測，規劃「銀髮族介入運動計畫課程」，由運動老師以趣味方式進行交互運動訓練，其課程設計主要為訓練銀髮族的上下肢肌力、上背肌力、平衡協調、心肺有氧等；並於課程後安排一場體能檢測，由運動專家提供長者規律運動的方向及建議。

#### 4. 強化行動力

(1). 為了增進高齡者展現長才與活力、運動的可近性、增加運動動機、加強社會關係及發揮社區民眾創意，分別於淡水、三芝及八里區舉辦三場「舞動銀髮，享壽樂活」銀髮族健康活力秀競賽，邀請社區60歲以上高齡者組隊，以健康促進競賽活動為主題，如健康操、太極拳、讚美操、排舞、樂器演奏等健康表演方式，提升高齡者社會參與。

(2). 提升銀髮長者社會參與之自我肯定，本院每年12月在志工大會表揚70歲以上志工，增進長者社會參與之自我肯定。

(3). 為提昇志工自我成長與肯定，定期評估志工服務成效，透過公開場合給予支持肯定及表揚，讓志工感受到重視，藉以強化服務熱誠。

(4). 每年5月到11月定期辦理「馬偕健康日」活動：

A. 提供健康衛教闖關活動，並設置專屬銀髮長者攤位，以寓教於樂方式提供民眾多元化的衛教宣導、檢測及健康諮詢等闖關攤位，推動長者終身學習的文化。

B. 由運動指導老師提供健康動體驗、營養師提供聰明吃衛教、心理諮商師提供檢測情緒彩虹及壓力調適方法、農

夫市集提供正確選擇健康食材技巧等闖關活動，讓民眾學習健康行為調整技巧。

C. 銀髮長者透過參與健康日活動得到回饋：參加活動可依闖關卡計分兌換精美禮品，以鼓勵方法增加其自我健康管理。參與闖關量測後，護理師將依個案量測結果、個人健康狀況給予專業諮詢服務，必要時協助轉介醫療諮詢服務、陪同就醫看診服務，鼓勵民眾提早發現健康問題，適當接受醫療處理。

(5). 社區志工參與健康促進工作：為鼓勵長期在社區默默耕耘的志工夥伴及凝聚團隊合作氣氛，採集點方式進行評選，項目包括預防保健、慢性病防治、健康體能、肥胖防治、健康促進活動參與等，其中，若志工能邀請社區民眾一起參與健康促進活動，可以獲得加碼點數，社區民眾參與愈多人，點數累計愈多，於12月年度成果發表會中舉行頒獎，參與對象除服務站志工外，也極力邀請社區民眾一同參加，增加志工的向心力與社區民眾參與。

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                  |                   |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|  <p>106年馬偕健康日 點數 蓋章處</p> <p>志工集點存摺簿</p> <p>姓名：____ 職稱：____</p> <p>聯絡電話/手機：____</p> <p>馬偕紀念醫院淡水區服務中心 電話：(02)2809-4661 分機：2160-2161</p> <p>106年5月制定</p> |  <p>預防保健服務 點數 蓋章處</p> <table border="1"> <tr> <td>預防保健服務<br/>• 子宮頸癌篩檢</td> <td>預防保健服務<br/>• 乳癌篩檢</td> </tr> <tr> <td>預防保健服務<br/>• 口腔癌篩檢</td> <td>預防保健服務<br/>• 大腸癌篩檢</td> </tr> </table> <p>※請將附贈蓋章表本或轉寄處蓋章(不附定時點數)</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | 預防保健服務<br>• 子宮頸癌篩檢 | 預防保健服務<br>• 乳癌篩檢 | 預防保健服務<br>• 口腔癌篩檢 | 預防保健服務<br>• 大腸癌篩檢 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 預防保健服務<br>• 子宮頸癌篩檢                                                                                                                                                                                                                       | 預防保健服務<br>• 乳癌篩檢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                  |                   |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 預防保健服務<br>• 口腔癌篩檢                                                                                                                                                                                                                        | 預防保健服務<br>• 大腸癌篩檢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                  |                   |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| <p>圖、志工集點存摺簿</p>                                                                                                                                                                                                                         | <p>圖、志工集點存摺簿_預防保健集點</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                  |                   |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|  <p>106年馬偕健康日 點數 蓋章處 【闖關活動】</p> <p>5/13 → 6/17 → 7/22 → 8/19 →</p> <p>9/16 → 10/21 → 11/18</p>                                                        |  <p>106年馬偕健康日 點數 蓋章處 【加碼】</p> <table border="1"> <tr> <td>蓋章</td><td>蓋章</td><td>蓋章</td><td>蓋章</td><td>蓋章</td> </tr> <tr> <td>日期</td><td>日期</td><td>日期</td><td>日期</td><td>日期</td> </tr> <tr> <td>蓋章</td><td>蓋章</td><td>蓋章</td><td>蓋章</td><td>蓋章</td> </tr> <tr> <td>日期</td><td>日期</td><td>日期</td><td>日期</td><td>日期</td> </tr> <tr> <td>蓋章</td><td>蓋章</td><td>蓋章</td><td>蓋章</td><td>蓋章</td> </tr> <tr> <td>日期</td><td>日期</td><td>日期</td><td>日期</td><td>日期</td> </tr> </table> | 蓋章                 | 蓋章               | 蓋章                | 蓋章                | 蓋章 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 | 蓋章 | 蓋章 | 蓋章 | 蓋章 | 蓋章 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 | 蓋章 | 蓋章 | 蓋章 | 蓋章 | 蓋章 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 |
| 蓋章                                                                                                                                                                                                                                       | 蓋章                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 蓋章                 | 蓋章               | 蓋章                |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 日期                                                                                                                                                                                                                                       | 日期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 日期                 | 日期               | 日期                |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 蓋章                                                                                                                                                                                                                                       | 蓋章                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 蓋章                 | 蓋章               | 蓋章                |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 日期                                                                                                                                                                                                                                       | 日期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 日期                 | 日期               | 日期                |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 蓋章                                                                                                                                                                                                                                       | 蓋章                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 蓋章                 | 蓋章               | 蓋章                |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 日期                                                                                                                                                                                                                                       | 日期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 日期                 | 日期               | 日期                |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| <p>圖、志工集點存摺簿_闖關集點</p>                                                                                                                                                                                                                    | <p>圖、志工集點存摺簿_民眾加碼</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                  |                   |                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

## 5. 調整健康服務

(1). 持續努力於健康服務站對於自我檢測值之了解與健康管理，於今年2月「馬偕社區健康乎哩哉」之APP正式上線，提供雲端站會員能隨時讀取個人的量測記錄及衛教資訊等

優質服務，並鼓勵會員家屬下載此APP，即時關心家人健康狀況，讓社區民眾藉著科技創新運用，提升自我健康管理以促進民眾之全人健康。至12月底止APP總下載安裝量達341人次。



圖、馬偕社區健康乎哩哉~登入畫面、近期量測數據及趨勢圖

(2).持續拓展健康服務站與雲端服務站服務據點，讓更多銀髮長者接受量測服務，以了解自我健康狀況；若有異常個案將由專業人員協助轉介至醫院就診，並由護理師進行後續追蹤關懷。

(3).健康需求評估：每年定期調查不同類型之團體，深入調查本地民眾與銀髮長者之健康需求，依需求評估提供相關醫療服務，於執行中適時調整服務方針，介入各式健康促進活動及成效追蹤。

(二)主要結果或成效（含指標達成情形）摘述：

1. 於健康促進醫院委員會下設立高齡友善小組，以提供高齡長者健康照護服務，並訂定高齡友善標語「The Elderly, We Care 優老.樂活.馬偕愛」，塑造銀髮團體健康風氣。

## 2. 銀髮長者社會參與

(1). 志工人數充足、服務全方位：本院馬偕志工總數為963人

(含贊助會志工376位、院牧部志工90位及社區健康促進推動志工497位)，志工年齡分布65歲以上共有251人佔27%。

A. 本院門診區共設立7個志工服務台，每日提供引導服務，並安排8位走動服務志工，主動提供諮詢、協助高齡病人及行動不便者輪椅推送及陪同就醫，另對視障及弱勢者提供志工預約服務。

B. 本院社區醫學中心於新北市五個行政區設有69個健康服務站，由在地志工促進社區居民及長者健康。

C. 院牧部志工則提供靈性關懷服務。

(2). 為感謝志工服務的辛勞，本院訂有多項志工福利措施，如餐券補助、志工郊遊、志工聚餐、志工掛號費等醫療補助減免及志工保險等。

(3). 同時為強化志工服務的動機，院內定期於每年12月底舉辦志工週，辦理志工表揚頒獎活動。另於志工教育訓練專設一項「最佳精神獎」，以特別鼓勵70歲以上長者志工之服務精神。

## 3. 銀髮長者健康關懷

(1). 配合新北市政府衛生局提供高齡長者健康檢查服務。

(2). 以「在地人服務在地人」概念，運用社區在地人力、空間資源，由497名社區志工提供定點定時量測服務，發揮社區自助互助之照顧功能。

A. 健康服務站服務量：106年1~9月服務總人數達66,868人次，其中50.7%為銀髮長者計33,931人次，整體服務滿意度達94.2%。

B. 篩選23個服務站據點提供多職類別之專業健康諮詢服務，並由護理師、管理師每月定期至各健康服務站訪視、彙集各量測值進行分析及發現異常個案。專業諮詢服務量：106年1~9月舉辦215場健康諮詢，各項諮詢服務人次分別為護理2,837人次、藥師53人次、營養師163人次、癌症篩檢個案師62人次、心理諮商師124人次及運動

管理師73人次。

C. 整體服務滿意度達98.2%。

(3). 若有測量值異常的銀髮長者或需轉介門診的個案，由社區護理師主動電話關懷，提供衛教諮詢，在社區民眾第一次看診時由護理師陪同就醫。106年1~9月份共計轉介258人次。整體滿意度達98.8%。

(4). 結合遠距照護中心業務

A. 結合遠距中心至社區推展「隨身型心電圖紀錄器」、「偵貼心~心電心音紀錄器」，於3月23日社區健康促進推動志工教育訓練中推廣「遠距照護心音圖量測於社區之應用」。

B. 配合專業健康諮詢服務，於3月份開始於六個據點提供「遠距心電圖篩檢評估」。

C. 106年3~10月已辦理5場次，共計135人次，異常人數11人。

4. 社區銀髮長者健康促進

(1). 於淡水、蘆洲、五股、八里及三芝區等五個行政區，與社區組織團體連結，推動長者健康促進宣導活動。

A. 106年1~8月共計結合27個社區銀髮組織團體連結多元化活動，推動健康促進服務，相關合作團體如下表。

| 區域  | 合作團體                                                                                 | 團體數 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 淡水區 | 觀海極品社區、關懷弱勢協會、摩天 31 社區、油車里辦公處、紅樹林教會、北海岸銀髮族俱樂部、淡水區婦女會、正德里辦公處、微笑莊園社區、淡水靈糧堂、淡江教會、民生里辦公處 | 12  |
| 五股區 | 集福里社區、五股農會                                                                           | 2   |
| 八里區 | 八里衛生所、八里療養院、八里民眾服務社、下庄銀髮族俱樂部、埤頭里辦公處、大坎里銀髮族俱樂部                                        | 6   |
| 三芝區 | 三芝婦女會、橫山里辦公處、五甘心日間照顧中心、後厝里辦公室                                                        | 4   |
| 蘆洲區 | 新希望關懷協會、成功教會、大使命教會                                                                   | 3   |

B. 106年1~8月辦理87場次2,655人次參與，各類別活動場次及人次如下表。

| 活動類別 | 活動內容                                                         | 活動場次 | 活動人次  |
|------|--------------------------------------------------------------|------|-------|
| 健康講座 | 健康飲食、認識耳鳴、紓壓保健、正向老化、用藥安全、防跌倒平安、認識三高、認識帕金森症、美容保養須知、腎臟病防治、芳香紓壓 | 24   | 1,112 |
| 健康教室 | 介入運動計畫課程、認識體適能課程、運動系列課程                                      | 26   | 744   |
| 健康檢測 | 婦幼週~身高、體重、腰圍、血糖、膽固醇、心理壓力情緒、體適能檢測                             | 17   | 359   |
| 專業諮詢 | 血糖及膽固醇檢測、用藥保健諮詢、營養衛教指導、失智評估、運動評估、健康衛教諮詢                      | 18   | 303   |
| 節慶系列 | 元宵週、端午週                                                      | 2    | 137   |

## 5. 銀髮長者運動課程

### (1). 北海岸公共托老中心：認識體適能指導

A. 活動日期：5/11、6/8、7/13、8/10、9/14、10/27、11/9，每週四中午10:30~11:30，共7堂。

B. 活動內容：建立專屬銀髮長者健康場域，邀請運動專家指導本院收托之銀髮長者進行系列之指導課程，設計適合銀髮長者身體活動的功能性運動方法，使其達到健康促進行為的強化與預防，並提升長者活動參與度、降低失智症不安情緒症狀、增進長者自我價值與歸屬感。

C. 活動成果：長者參與度很高反應很熱絡，皆表示對於課程很滿意，活動參與人數共計146人次。

### (2). 106年度淡水馬偕健康日

A. 每年5~11月間之擇一週六上午舉辦免費之「馬偕健康日」活動，整合院內、外專業團隊共同辦理，分別有主題區及闖關區，每場次皆設定不同主題，並提供各項宣導、檢測闖關攤位，以寓教於樂方式提供銀髮長者多元性的衛教宣導、檢測及諮詢等闖關攤位，總參與人次共計2,543人次，活動日期、負責單位及活動主題如下表。

|      | 5/13 | 6/17  | 7/22    | 8/19 | 9/16  | 10/21    | 11/18 |
|------|------|-------|---------|------|-------|----------|-------|
| 負責單位 | 淡社醫  | 家庭醫學科 | 失智症照護團隊 | 復健科  | 淡水營養課 | 老年醫學照護團隊 | 淡社醫   |

| 活動主題 | 活躍老化 | 菸害防制 | 失智症認識與預防 | 健康體能/長者防跌 | 健康飲食 | 成功老化 | 活躍老化 |
|------|------|------|----------|-----------|------|------|------|
| 參與人次 | 361  | 387  | 366      | 327       | 373  | 327  | 402  |

B.活動項目：結合院內13個單位、院外10個機構團體提供  
(A)身高、體重、腰圍、血壓量測；(B)血糖檢測；(C)骨密檢測；(D)癌症篩檢；(E)尖峰吐氣流速測量；(F)聽力篩檢；(G)聰明吃衛教；(H)失智評估；(I)情緒彩虹；(J)健康動體驗；(K) 健康城市、DNR及器官捐贈宣導；(L)農夫市集；(M)護理諮詢等活動檢測攤位。

C.記憶力考驗：

由訪員針對銀髮長者進行一對一 AD8 問卷量表訪談，若異常者將由心理師予以協助轉介，鼓勵參與家屬照護課程、支持性團體及社區健康講座，創造身心靈全面提升之樂齡生活。訪談銀髮族長者共計 7 場 209 人次。

D.情緒彩虹：

由協談中心諮商心理師提供銀髮長者情緒彩虹檢測，透過心情溫度計協助長者瞭解個人心理壓力困擾程度，並正視面對心理困境，使長者學習如何自我放鬆與正向思考，視情況予以轉介協談中心。

E.聽力篩檢：

與馬偕醫學院聽語系、華科基金會合作，藉由年長者聽覺障礙量表了解銀髮長者聽力障礙。

F.骨質密度檢測：

使銀髮長者經由簡易骨質密度檢測，了解自身健康體能狀況，避免因跌倒造成不必要的傷害。

G.靈性關懷服務：

院牧部透過心心相連闖關攤位，增加銀髮長者身心靈健康。

H.護理諮詢：

護理諮詢設定為每場活動攤位的最後一關，由護理師檢視當日量測值並提供個別化健康諮詢服務，視需要則予轉介

相關科別進一步診療。

(3). 竿蓁里辦公處：快樂玩運動~飛躍樂齡

A.活動日期：10/21、10/28及11/4，每週六下午  
15:00~17:00。

B.活動內容：提供銀髮長者運動場域，期待銀髮長者能了解目前身體機能狀況，並鼓勵邀請其家人共同來運動。

C.活動成果：參與人數共計66人次。



圖、坐姿運動



圖、上肢肌力訓練

(4). 舉辦「舞動銀髮，享壽樂活」健康活力秀

為了增進銀髮長者長才與活力、運動的可近性、增加運動動機、加強社會關係及發揮社區民眾創意，邀請社區 60 歲以上高齡者組隊，以健康促進競賽活動為主題，如健康操、太極拳、讚美操、排舞、樂器演奏等健康表演方式，提升高齡者社會參與。

A.活動日期：

| 區域別 | 日期       | 地點       | 參賽隊伍/人數                     |
|-----|----------|----------|-----------------------------|
| 淡水區 | 11/18(六) | 淡水馬偕紀念醫院 | 6 隊參賽共 89 人參與，長者參與率佔 82%。   |
| 八里區 | 10/24(二) | 下庄市民活動中心 | 5 隊參賽共 69 人參與，長者參與率佔 84.1%。 |
| 三芝區 | 11/8(三)  | 三芝區農會    | 6 隊參賽共 91 人參與，長者參與率佔 82.4%。 |



圖、銀髮團體表演



圖、銀髮團體表演



### (三)評估指標：

#### 1. 指定指標：

機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率達 80%。

#### 2. 自選指標：

- (1).配合社區銀髮組織團體連結社區健康活動，推動預防保健服務，至少10個團體。
- (2).辦理長者健康促進相關衛教宣導課程，至少15場次。
- (3).結合社區團體或教會辦理「活力長青運動班」，至少1班。
- (4).舉辦「健康活力秀」高齡族群長才展現發表會，至少3場。
- (5).65歲以上長者參與社區志工服務人數，至少達85人。

### 議題：預防長者衰弱

#### (一)實施方法摘要：

1. 與八里衛生所簽訂合作備忘錄，有關簽訂合作備忘錄內容，如下說明：
  - (1).合作時間自簽約日起至106年11月30日。
  - (2).共同擬定65歲以上疑似衰弱長者的初評與轉介流程，定期工作檢討並檢視計畫進度。
2. 由八里區衛生所提供長者老人健康檢查，並經由護理人員向長者進行長者衰弱評估表及 Kihon Checklis 量表，衰弱問卷內容含括握力測驗、6 公尺步行速度及體重變化等評估。
3. 透過八里衛生所篩選出高危險族群銀髮長者，由認證醫師評估高危險族群並進行個案分類，依據個案檢測結果開立運動處方。
4. 各職類專業人員依運動處方設計運動介入計畫，介入計畫有認知功能活動、用藥管理、運動及營養等項目，給予衛教課程改

善高危險族群衰弱症問題。

5. 由健康檢查篩檢出衰弱長者，鼓勵個案參與「健康檢查運動介入計畫」，由認證醫師開立運動處方、建議改善事項、加強運動項目及注意事項，搭配健康管理師評估與運動指導，提供適合銀髮長者身體活動的功能性運動與方法，課程內容多元，使其達到身體機能強化與衰弱預防。
6. 本院於新北市五個行政區提供 47 個健康服務站，由 497 位在地社區志工提供定時定點 BMI、血壓及腰圍等量測服務，針對量測異常者提供就醫轉介，傳遞健康促進活動訊息等。
7. 積極走入社區，定期提供專業諮詢服務，專業人員包括護理師、營養師、藥師、失智評估心理師等，今年度於五個服務站增加簡易體適能評估與運動管理師運動指導。
8. 於病人第一次至本院就醫時，由社區護理師陪同就醫，並給予後續電話追蹤關懷服務等個案管理，以降低就醫焦慮、增進就醫的連續性。

## (二)主要結果或成效（含指標達成情形）摘述：

### 1. 八里衛生所：八里 65 運動班

(1).活動日期：6/23~10/6，每週五下午2:00~3:00

(2).活動內容：與八里衛生所合作，為預防銀髮長者因老化導致肌力衰弱影響生活功能障礙、跌倒或疾病發生等狀況，並邀請銀髮長者家屬或照顧者共同參與，活動參與者計27人。

圖、醫師開立運動處方



圖、熱身運動



圖、毛巾操



圖、伸展運動

## 2. 健康服務站簡易體適能篩檢及運動諮詢：

- (1).活動日期：4/27、5/5、6/7、7/11、8/3、9/28、10/6、11/1
- (2).活動地點：於五個服務站提供「銀髮族體適能運動講座暨檢測與評估」，分別有油車里辦公處、觀海極品社區、北海岸公共托老中心銀髮族俱樂部、下庄公共托老中心銀髮族俱樂部、蘆洲區成功教會。
- (3).活動項目：簡易體適能評估(30秒椅子坐站、握力、坐椅體前彎、抓背測驗、單腳站立、8英呎起身繞行、2分鐘屈膝抬腿)、Kihon Checklis量表。
- (4).透過社區護理師評估銀髮長者病史或健康狀況，排除不宜進行體適能檢測之長者，符合條件者則進行體適能檢測，檢測後由運動管理師解說、評估與諮詢服務，提供合適個案身體活動的功能性運動與方法，除讓長者能了解目前身體機能狀況，使其達到健康促進行為的強化與預防。
- (5).體適能檢測後，學員皆表示原先認為自己平時有健走、跳讚美操等，體適能成績應該很好，但沒想到結果不盡理想，最後，大家齊心決定以後讚美操要更仔細跳。
- (6).106年1~11月計94人次參與檢測，每個據點安排進行前後測兩次評估，自覺健康狀態由6.29分上升至7.04分(滿分10分)，運動管理師指導建議改善項目後，有59%的學員表示運動自我效能有提升。



|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 圖、護理師評估銀髮長者身體狀況                                                                   |                                                                                   | 圖、2分鐘屈膝抬腿                                                                           |
|  |  |  |
| 圖、抓背測驗                                                                            | 圖、抓背測驗                                                                            | 圖、坐椅體前彎                                                                             |
|  |                                                                                   |   |
| 圖、運動指導                                                                            |                                                                                   |                                                                                     |

### 3. 馬偕紀念醫院：老人健康檢查運動介入計畫

(1).活動日期：6/1~8/17，每週四下午3:00~4:00

(2).今年度配合政府衛生政策針對高齡者參與老人健康檢查時進行長者衰弱評估問卷篩檢及Kihon Checklis量表，若 $\geq 1$ 分且檢測為「遲緩」或「無力」者納入進行後續運動計畫介入，從中瞭解高齡者身體機能安排12堂衰弱運動課程，提供適合高齡者運動方案，由認證醫師開立客製化的「運動處方」。

(3).活動成效：課程剛開始時，學員才剛做完熱身運動便累得氣喘呼呼，需要10分鐘休息才能恢復繼續運動，但經過兩個月運動老師反覆地帶領讓高齡者練習與操作，多數學員皆能夠跟得上老師的上課進度並享受運動的樂趣，課後學員紛紛表示很開心能來這裡上課。

(4).透過前後測驗瞭解長者健康狀況，檢測項目有兩項，分別是握力評估與6公尺步行速度，長者體能進步率達68.8%。

(5).活動參與長者共計21人、參與人次161人。



圖、暖身運動



圖、反應敏捷性訓練



圖、上肢肌力加強訓練



圖、下肢訓練加強訓練

4. 透過上述活動篩選需提供介入計畫的長者，並進行 Kihon Checklist 前後測測驗，已瞭解長者的健康生活狀態。

(1). 服務介入人數共計60人。參與課程的學員們表示，課程內容多元豐富，不僅從課程中學習到很多預防保健觀念，也認識其他學員，增加生活的樂趣。

(2). 分析前後測問卷結果發現，問卷第10題「是否非常擔心自己會跌倒」、16題「是否每周至少出門一次」、第21題「近兩週內，有無覺得每天的生活缺乏充實感」，及第22題「近兩週內，對於以前感興趣的事情開始覺得無趣、乏味」，分數皆有明顯改善，可見介入課程對於長者社會參與、心理健康等部分有很大的幫助。

(三) 評估指標：

1. 指定指標：

- (1). 簽定合作備忘錄之衛生所數：至少1家。
- (2). 轉介人數：100人。
- (3). 服務介入人數：60人。

2. 自選指標：

- (1). 接受八里區健康服務站量測服務民眾之比率，65歲以上長

者達40%以上。

- (2).接受八里區健康服務站健康諮詢民眾之比率，65歲以上長者達30%以上。

## ※國民健康署「107年社區健康營造計畫」

### 一.辦理活躍老化議題

#### (一)營造高齡友善社區環境（含長者防跌安全）

##### 1.推動策略

- (1).營造健康安全運動場域，提供社區民眾安全運動場域。
- (2).提供長者經常聚會之場所，如：活動中心、銀髮族俱樂部、健康服務站等地方；設置健康標語或宣傳單張，如：老人免費健康檢查單張、運動/飲食班課程海報等，營造健康的生活環境。
- (3).結合院內醫療資源，依長者個人及銀髮團體之生活與活動型態，舉辦銀髮族相關之健康促進活動，建立銀髮族身心社靈之健康支持系統。辦理類別有：
  - A.常見疾病衛教講座：辦理口腔保健、老人防跌、健康飲食、健康體能、情緒管理壓力調適、用藥安全、癌症篩檢宣導...等議題講座。
  - B.社會參與：以「在地人服務在地人」概念，鼓勵長者擔任健康服務站志工，協助民眾定時定點量測身高、體重、血壓及腰圍等服務外，並可發揮社區自助互助之照顧功能。
- (4).提供全方位健康服務站：

持續運作健康服務站提供長者血壓、體重及腰圍量測服務，除提供量測服務外，並由志工適時給予長者關懷服務，關心生活近況、瞭解健康需求並有資源連結，使其得到幫助，達到社區健康化之目標。
- (5).結合院內醫療資源，依長者個人及銀髮團體之生活與活動型態，舉辦銀髮族相關之長者防跌衛教宣導。
- (6).透過社區健康服務站簡易體適能活動，篩選跌倒高風險及有需要關懷之長者，由護理師提供居家安全環境評估訪視，針對「地板」、「燈光」、「樓梯和踏階」、「浴室

和淋浴間」、「廚房」、「客廳」及「臥室」等七大部分進行評估，提醒長者注意防止跌倒。

## 2. 辦理成果說明：

- (1).辦理口腔保健、老人防跌、健康飲食、健康體能、情緒管理壓力調適、用藥安全、癌症篩檢宣導等多元化之健康促進講座，安排宣導/檢測/健康諮詢活動共96場次計2,181人次參與。
- (2).65歲以上長者擔任志工，共計26人(八里區志工總人數計88人)，佔總人數約29.5%。
- (3).與八里療養院及大嵙銀髮族俱樂部合作辦理「長者防跌」課程，辦理兩場次101人次參與。



圖、5/3 八里療養院防跌保平安



圖、10/6 大嵙銀髮族俱樂部長者防跌

## (4).居家安全評估：

A.完成5戶長者居家安全評估訪視評估，平均得分16.4分(滿分21分)，專家建議改善事項有三項，依建議提供長者衛教宣導品及相關可運用的資源。

### B.建議及改善事項如下：

| 項目 | 建議改善事項前三名       |
|----|-----------------|
| 1  | 能從床上輕易的切換燈的開關   |
| 2  | 浴室或腳踏墊下放置防滑墊    |
| 3  | 特定地點有裝設扶手(如：浴室) |

### C.改善方案：

(A)電燈開關位置無法更動，長者床邊加裝小夜燈。

(B)因部分長者家中墊子沒有防滑功能，建議改成功能性的防滑墊。

(C)家中有衰弱或年紀較大之長者，建議於浴室內或長廊上加裝扶手。

(D)家中若有樓梯，建議裝設扶手及止滑條。

(E)邀集長者參加防跌衛教課程，教導長者正確觀念及應注意事項，避免造成不必要的傷害。

## (二)推動長者健康促進

### 1. 健康體能：

#### (1).推動策略

A.推廣健康安全場域，鼓勵民眾參與健康體能活動，養成規律身體活動之好習慣。

B.規劃「長者體適能檢測」，由運動管理師進行長者體適能檢測，其檢測項目有①30秒椅子坐站、②測握力、③坐椅體前彎、④抓背測驗、⑤單腳站立、⑥8英呎起身繞行、⑦2分鐘屈膝抬腿。

C.辦理「社區健康促進活動」，訂定每周固定運動時間，號召社區民眾共同參與進而提升健康體能。

D.辦理馬偕健康日活動

(A)每年5~11月擇一週六舉辦，共辦理7場次系列活動，每場次皆設定不同主題，由院內相關單位籌劃活動內容，以寓教於樂方式提供民眾多元性的衛教宣導、檢測及諮詢等闖關攤位。

(B)與「健康體能」相關之議題宣導

|      | 8/19(六)   |
|------|-----------|
| 活動主題 | 健康體能、長者防跌 |
| 講座課程 | 長者防跌      |
|      | 運動保健指導    |
|      | 長者運動      |

(C)提供長者「健康動體驗」攤位，由運動管理師進行上肢、下肢肌力指導。

E.辦理志工「健康集點存摺簿」活動

(A)為落實志工持續參與健康促進活動，藉此項競賽活動鼓勵志工邀集社區民眾養成規律運動好習慣，集點本競賽項目包含：

① 預防保健服務(如：老人健康檢查、四癌篩檢)

② 慢性病防治(如：血壓異常黃單轉介率)

- ③ 健康體能(如：健走、騎自行車等)
- ④ 活躍老化(如：長者健康活力秀競賽)
- ⑤ 積極參與健康促進活動(如：馬偕健康日)。

(B)宣導場合：

- ① 第一季志工教育訓練日(3/23)- 348 位志工
- ② 上半年服務站負責人會議(4/26)-31 位負責人

(C)健康體能類項目：

- ① 目的：鼓勵參與戶外健康體能活動，建立健康體能的生活型態。
- ② 活動類型：健走、登山、路跑及自行車....等健康安全活動。
- ③ 活動流程
  - (報名)服務站組隊→推選領隊→繳交活動組隊報名表→領取「活動布條」→活動開始
  - (執行活動)→執行健康體能活動→拍攝兩張不同地點之活動照片→記錄體能活動→每月初回傳紀錄表→本月活動結束
- ④ 參與規範
  - 活動開放志工及社區民眾共同參與，但需有該團隊志工總人數的 40% 志工數參與此項活動。
  - 執行健康體能活動，至少 1 週 1 次且維持兩個月以上。
- ⑤ 獎勵
  - 依各團體參與健康體能活動積極度，給予對應點數，如下說明：

| 團隊參與體能活動每月總次數 | 點數   |
|---------------|------|
| 1-5 次         | 5 點  |
| 6 次以上         | 10 點 |
| 11 次以上        | 15 點 |
| 16 次以上        | 20 點 |
| 21 次以上        | 25 點 |
| 25 次以上        | 30 點 |

(2).辦理成果說明：

- A.辦理促進健康體能活動，共舉辦14場次計427人次參與。
- B.分別於5/5及10/6辦理前、後測 2場次「簡易體適能檢測評估」，共檢測25人完成檢測，自覺健康狀態由6.76分上升至7.80分(滿分10分)，由運動管理師指導建議改善項目後，有60%的學員表示運動自我效能有提升。
- C.馬偕健康日分別於7/22、8/19、10/21辦理3場次健康動體驗闖關攤位，共計3場477人次參與。
- D.志工團隊參與健康檢測闖關，累計337人次參與，平均每場56人次參與。
- E.志工團隊參與健康集點存摺簿，其中「健康體能類」競賽活動，共計11個團隊，累積點數達485點，平均每隊團體每月活動總次數達25次以上。

(3).活動照片(至少2張)：



圖、於營養課程前跟著影片動一動



圖、長者進行簡易體適能檢測



圖、馬偕健康日提供動體驗闖關攤位



圖、由里長帶領志工參與健康體能活動

2. 健康飲食：

(1).推動策略

- A.連結銀髮團體等辦理健康飲食衛教宣導活動，由營養師教導長者或主要烹飪者外食購買技巧及烹飪選擇等健康吃概念。
- B.結合健康服務站提供營養師專業諮詢服務，提高民眾對

於健康飲食的認識、教導民眾學習健康飲食選擇，及獲取健康飲食訊息的可近性，並鼓勵民眾及社區長者養成健康飲食。

C. 於院內配合元宵、端午、中秋等節慶活動，辦理健康飲食衛教課程，並提供DIY食材體驗。

D. 結合八里療養院及下庄銀髮族俱樂部辦理「健康歡樂慶中秋-中秋週」系列活動，邀請營養師現場解說健康飲食及示範健康月餅DIY實作體驗。

E. 於大崁里銀髮族俱樂部共同辦理「樂活飲食~讓您銀得好健康」系列課程，課程主題有預防失智症飲食、質地改變飲食、如何預防骨質疏鬆及健康採購食在安心等多元課程。

F. 辦理馬偕健康日活動

(A) 每年 5~11 月擇一週六舉辦，共辦理 7 場次系列活動，每場次皆設定不同主題，由院內相關單位籌劃活動內容，以寓教於樂方式提供民眾多元性的衛教宣導、檢測及諮詢等闖關攤位。

(B) 與「健康飲食」相關之議題宣導

|      | 9/16(六)   |
|------|-----------|
| 活動主題 | 銀髮健康 食來運轉 |
| 講座課程 | 銀髮健康報哩哉   |
|      | 身體動滋動     |
|      | 銀髮樂活健康飲食  |

(C) 提供長者「聰明吃衛教」攤位，由營養師評估 BMI 檢測，提供均衡飲食指導，及建議健康飲食小撇步。

(D) 為了提昇民眾蔬果量，於馬偕健康日活動與新北市農夫市集及五股農會結合，推廣友善、自然及低碳的蔬果，希望透過優良的在地農產行銷，讓民眾能夠吃的健康又安心。

(2). 辦理成果說明：

A. 辦理健康飲食衛教宣導活動，共舉辦10場計911人次參與。

B.辦理健康飲食示範教學/健康採購宣導活動，共辦理3場計213人次參與。

C.辦理「樂活飲食~讓您銀得好健康」系列課程，共計10場次計144人次參與，滿意度達100%。

D.由營養師提供長者健康飲食諮詢服務(含服務站及馬偕健康日)，共辦理諮詢服務7場次計1,007人次參與。

(3).活動照片（至少2張）：

|                                                                                    |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |
| 圖、八里婦女會健康飲食衛教講座                                                                    | 圖、運用疊疊樂遊戲，瞭解長者認知度                                                                    |
|  |  |
| 圖、營養師進行飲食衛教諮詢服務                                                                    | 圖、八里療養院健康月餅DIY實作體驗                                                                   |

3. 口腔保健：

(1).推動策略：

利用健康需求調查瞭解各健康團體需求，結合大坎里銀髮族俱樂部，邀請口腔醫學部醫師提供社區長者口腔保健衛教課程，增進個人口腔衛生技巧、提供預防保健服務。

(2).辦理成果說明：

A.共辦理1場次計26人次參與。

B.於課程中進行課程測驗，測驗認知率為85.7%，針對錯誤率高之題目，再次與民眾說明一次。

4. 促進長者社會參與：

(1).推動策略：

- A. 為有效落實社區健康營造，以「在地人服務在地人」的概念，邀請長者擔任志工行列，藉由6處健康服務站場域，共同營造社區健康促進公共衛生政策。
- B. 「社區健康促進推動志工」提供民眾定時定點之身高、體重、血壓、腰圍等量測、健康訊息提供及癌症篩檢轉介服務，志工是社區推動健康促進活動中極為重要的資源，不論是院內、外皆有志工們的身影，除提供民眾服務、協助檢測等，並身體力行參與健康促進服務，包含健康體位管理、揪團體能運動及慢性病健康管理(整合式篩檢、四癌篩檢)。
- C. 期望透過招募志工，並有向外延伸，多層次的擴展，將此訓練運用於社區志工以提升其健康行為，並有能力指導及提倡社區民眾建立健康生活型態，以提升八里區生活品質及增進自我健康。
- D. 為強化志工服務效能，每年邀請志工參與四次在職教育訓練，將政府現階段重視的課題融入其中，課程內容包含認識遠距健康照護中心、預防長者衰弱、珍愛記憶等，訓練課程安排認知測驗，提升志工服務品質。
- E. 已於11/10舉辦志工旅遊、12/27舉辦志工聚餐，增加志工凝聚力。
- F. 12/5舉辦志工紀念週感恩禮拜，禮拜中表揚30位優良志工，並於12/14舉辦志工表揚大會給予年長志工服務之肯定，增進長者社會參與之自我肯定。

(2). 辦理成果說明：

- A. 65歲以上長者擔任志工，共計26人，佔總人數約29.5%。
- B. 已辦理完成三場次在職教育訓練，共計1,086人次參加，其中，七成以上志工至少參與兩次以上教育訓練。
- C. 在職訓練課程皆安排前後認知測驗，以瞭解志工認知程度，平均進步分數達40.4分。

(3). 活動照片（至少2張）：

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| <p>圖、每位志工進行體位管理</p>                                                               | <p>圖、安排不同主題課程~認識失智症</p>                                                            |
|  |  |
| <p>圖、志工定點定時提供長者健康量測</p>                                                           | <p>圖、崎頂新樂園~驚嘆特技志工一日遊</p>                                                           |

## 5. 健康檢查與篩檢服務：

### (1). 推動策略：

- A. 本院設置6處健康服務站，由八里區在地志工提供民眾定點定時量測身高、體重、腰圍及血壓等服務，每月針對量測數據進行統計與追蹤管理。
- B. 依量測數據評估異常比率較高之服務站，提供4處服務站據點定期由護理師、營養師、藥師、癌篩個管師、運動管理師及心理諮商師提供護理、飲食、藥物、癌篩、運動指導、心電圖檢測及失智評估之專業健康諮詢、血糖及膽固醇檢測、轉介掛號等服務。由護理師、管理師每月定期訪視據點、彙集各量測值進行分析及發現異常個案及轉介。
- C. 為能有效達到社區民眾及長者之個人健康管理、強化個人健康概念，於八里區下庄銀髮族俱樂部建置「雲端型健康服務站」，將健康服務站朝資訊化個人健康卡管理模式，由志工協助量測後同步資料上傳至雲端管理平台，社區護理師可掌握民眾量測值並提供即時性的健康諮詢服務。民眾至本院就醫，門診醫師可於診間醫令查閱民眾在服務站量測相關數據，作為醫療診斷參考。

D.本中心也持續推廣「馬偕社區健康乎哩哉」APP，讓民眾可從智慧手機隨時讀取個人的量測記錄及衛教資訊等優質服務，並鼓勵會員家屬下載此APP，即時關心家人健康狀況，讓民眾藉著科技創新運用，提升自我健康管理以促進民眾之全人健康。

(2).辦理成果說明：

A.106年度1~9月健康服務站量測共計18,687人次，其中長者佔總人次58.5%(11,289人次)。

B.106年度1~9月參與量測人數異常統計結果如下表：

| BMI $\geq$ 27 |      | 第一期高血壓<br>SBP $\geq$ 140/DBP $\geq$ 90 |      | 腰圍異常<br>男生 $\geq$ 90cm/女生 $\geq$ 80cm |      |
|---------------|------|----------------------------------------|------|---------------------------------------|------|
| 人數            | %    | 人數                                     | %    | 人數                                    | %    |
| 170           | 24.7 | 90                                     | 13.9 | 321                                   | 45.7 |

C.106年度1~9月健康服務站諮詢服務，總服務人次達669人，長者佔總人次60.7%(406人次)。

(3).活動照片（至少2張）：



圖、志工提供量測體重



圖、護理師提供關懷與健康諮詢服務



圖、藥師提供藥物諮詢與衛教服務



圖、護理師提供心電圖量測

6. 失智症預防：

(1).推動策略：

A.依據年度社區健康促進活動需求調查，依調查結果配合銀髮團體辦理相關認識失智症預防與宣導課程。

- B.於8月15日志工在職教育訓練辦理珍愛記憶(認識失智症與預防)課程，讓志工理解失智症的症狀與行為表現，把握介入治療黃金期。
- C.辦理「失智守護志工」培訓，協助失智症相關活動，傾聽失智症家庭照護故事，進而理解失智者與其家庭需求，提供相關資源。
- D.每年5~11月結合馬偕健康日及健康服務站利用AD8篩檢量表，提供八里區銀髮長者簡易失智評估，並鼓勵長者持續參與社區活動，降低失智症的發生。
- E.由諮商心理師針對異常個案給予衛教、適當失智症照護及轉介就醫服務。

(2).辦理成果說明：

- A.失智症預防共辦理19場次計746人次參與。
- B.完成失智症篩檢與評估之長者，共計473人次。
- C.辦理失智症課程後，志工對於失智症認知率提升率達69.4%。

(三)其他成果

1. 每年5月到11月定期辦理「馬偕健康日」活動：

- (1).舉辦日期：5/13、6/17、7/22、8/19、9/16、10/21、11/18
- (2).活動對象：銀髮長者、來院就醫病患及家屬、社區民眾
- (3).整合院內、外專業團隊共同辦理，分別有主題區及闖關區，每場次皆設定不同主題，並提供各項宣導、檢測闖關攤位，以寓教於樂方式提供銀髮長者多元性的衛教宣導、檢測及諮詢等闖關攤位，總參與人次共計2,543人次，活動日期、負責單位及活動主題如下表。

|      | 5/13   | 6/17  | 7/22     | 8/19 | 9/16 | 10/21    | 11/18  |
|------|--------|-------|----------|------|------|----------|--------|
| 負責單位 | 社區醫學中心 | 家庭醫學科 | 失智症照護團隊  | 復健科  | 營養課  | 老年醫學照護團隊 | 社區醫學中心 |
| 活動主題 | 活躍老化   | 菸害防制  | 失智症認識與預防 | 健康體能 | 健康飲食 | 成功老化     | 活躍老化   |
| 參與人次 | 361    | 387   | 366      | 327  | 373  | 327      | 402    |

- (4).提供健康衛教闖關活動，並設置專屬長者攤位，如：健康

動體驗、失智症篩檢及情緒彩虹等，以寓教於樂方式提供民眾多元化的衛教宣導、檢測及健康諮詢等闖關攤位，推動長者終身學習的文化。

(5).由運動指導老師提供健康動體驗、營養師提供聰明吃衛教、心理諮商師提供檢測情緒彩虹及壓力調適方法、農夫市集提供正確選擇健康食材技巧等闖關活動，讓民眾學習健康行為調整技巧。

(6).銀髮長者透過參與健康日活動得到回饋：

A.參加活動可依闖關卡計分兌換精美禮品，以鼓勵方法增加其自我健康管理。

B. 參與闖關量測後，護理師將依個案量測結果、個人健康狀況給予專業諮詢服務，必要時協助轉介醫療諮詢服務、陪同就醫看診服務，鼓勵民眾提早發現健康問題，適當接受醫療處理。

## 2. 舉辦「舞動銀髮，享壽樂活」健康活力秀

(1).為了增進銀髮長者長才與活力、運動的可近性、增加運動動機、加強社會關係及發揮社區民眾創意，邀請社區60歲以上高齡者組隊，以健康促進競賽活動為主題，有健康操、太極拳、讚美操、排舞、樂器演奏等健康表演方式，提升高齡者社會參與。

(2).活動日期：

| 區域別                                                                                 | 日期       | 地點                                                                                   | 參賽隊伍/人數                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 八里區                                                                                 | 10/24(二) | 下庄市民活動中心                                                                             | 5隊參賽共 69 人參與，長者參與率佔 84.1%。 |
|  |          |  |                            |
| 圖、評分說明                                                                              |          | 圖、銀髮團體表演                                                                             |                            |



圖、頒發參賽隊伍感謝狀



圖、頒發前三名獎狀

## ※預防及延緩失能照護計畫

### 一、辦理長者衰弱班課程：

#### (一)自癒力教室：『飛躍樂齡~來去動動』

1. 活動內容：邀請自癒力種籽教師以綜合型態課程安排，動靜穿插，融合自癒力 3+1 於活動中，讓學員對於健康的實踐不感到嚴肅與壓力。每週課程有不同主題，增加豐富與變化，也固定安排肢體動動與口腔動動，經由重複操作逐漸熟悉，也能慢慢養成實踐的習慣。

#### 2. 辦理區域：

##### (1).淡水區竹圍里

A.活動日期：9/29、10/6、10/13、10/20、10/27、11/3、11/10、11/17、11/24、12/1、12/8及12/15，每週五上午 9:00-11:00，共12堂。

B.活動地點：觀海極品社區活動中心。

C.參與人數：24人。



(2).淡水區油車里

A.活動日期：9/12、9/19、9/26、10/3、10/17、10/24、10/31、11/7、11/14、11/21、11/28及12/5，每週二上午9:30~11:30，共12堂。

B.活動地點：油車市民活動中心。

C.參與人數：26人。



(二)銀色奇肌！一起動健康：『快樂玩運動~飛躍樂齡』

1. 活動內容：課程運用大量懷舊音樂和有趣的體適能遊戲，運用多樣輔助教學器材，讓學員在歡樂的氣氛下完成體能訓練，提升心肺、肌力、肌耐力、柔軟度、敏捷性、平衡感等功能性體適能的能力；搭配認知遊戲與團體互動教學模式，更進一步提升學員認知能力和社會參與度。

2. 辦理區域：

(1).八里區大埕里

A.活動日期：9/18、9/25、10/2、10/16、10/23、10/30、11/6、11/13、11/20、11/27、12/4及12/11，每週一上午9:30-11:30，共12堂。

B.活動地點：大埕里銀髮據點（大埕里活動中心）。

C.參與人數：23人。



106年淡水社區醫學中心年誌

#### 四、執行成果報告

2017 年度承接計畫：①國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」；②國民健康署「社區健康營造計畫」；③國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」；④新北市政府衛生局「預防及延緩失能照護計畫」，各議題執行概況說明如下列各表：

##### (一) 國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

| 項目                                 | 目標值       | 累積達成數  | 累積完成率 |
|------------------------------------|-----------|--------|-------|
| <b>高齡友善健康照護機構</b>                  |           |        |       |
| 機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率             | 80%       | 92%    | 115%  |
| 自選指標 1：配合社區銀髮組織團體連結社區健康活動，推動預防保健服務 | 至少 10 個團體 | 27 個團體 | 270%  |
| 自選指標 2：辦理長者健康促進相關衛教宣導課程            | 至少 15 場次  | 24 場次  | 160%  |
| 結合社區團體或教會辦理「活力長青運動班」               | 至少 1 班    | 1 班    | 100%  |
| 舉辦「健康活力秀」高齡族群長才展現發表會               | 至少 3 場    | 3 場    | 100%  |
| 65 歲以上長者參與社區志工服務人數                 | 至少達 85 人  | 127 人  | 149%  |
| <b>預防長者衰弱</b>                      |           |        |       |
| 簽定合作備忘錄之衛生所數                       | 至少 1 家    | 1 家    | 100%  |
| 轉介人數                               | 100 人     | 137 人  | 137%  |
| 服務介入人數                             | 60 人      | 60 人   | 100%  |
| 接受八里區健康服務站量測服務民眾之比率                | 40% 以上    | 57%    | 143%  |
| 接受八里區健康服務站健康諮詢民眾之比率                | 30% 以上    | 38%    | 127%  |

## (二) 國民健康署「社區健康營造計畫」

| 議題        | 指標項目                | 目標值     | 達成數     | 完成率    |
|-----------|---------------------|---------|---------|--------|
| 成立跨部門推動平台 | 辦理健康促進推動委員會         | 2 次     | 2 次     | 100%   |
| 長者防跌      | 長者居家環境安全檢核戶數        | 5 戶     | 5 戶     | 100%   |
| 健康體能      | 長者身體活動衛教及體適能檢測辦理場數  | 2 場     | 5 場     | 250%   |
|           | 長者身體活動衛教及體適能檢測參與總人數 | 300 人   | 345 人   | 115%   |
|           | 社區長者健康促進課程辦理場數      | 10 場    | 14 場    | 140%   |
|           | 社區長者健康促進課程參與總人數     | 400 人   | 427 人   | 106.8% |
| 健康飲食      | 銀髮健康飲食示範/健康採購辦理場數   | 1 場     | 3 場     | 300%   |
|           | 銀髮健康飲食示範/健康採購參與總人數  | 213 人   | 213 人   | 100%   |
|           | 長者健康飲食講座場數          | 20 場    | 20 場    | 100%   |
|           | 長者健康飲食講座參與總人數       | 1,000 人 | 1,055 人 | 105.5% |
| 口腔保健      | 口腔保健講座辦理場數          | 1 場     | 1 場     | 100%   |
|           | 口腔保健講座參與總人數         | 25 人    | 26 人    | 104%   |
| 促進長者社會參與  | 促進長者社會參與活動場數        | 7 場     | 7 場數    | 100%   |
|           | 促進長者社會參與活動人數        | 2,400 人 | 2,443 人 | 101.8% |
|           | 辦理健康促進競賽活動的場數       | 1 場     | 1 場     | 100%   |
|           | 長者參與健康促進競賽活動的隊伍數    | 5 隊     | 5 隊     | 100%   |
| 健康檢查與篩檢服務 | 長者參與健康諮詢服務場次        | 40 場    | 42 場次   | 105%   |
|           | 長者參與健康諮詢服務人次        | 50 人    | 406 人   | 812%   |
| 失智症預防     | 辦理認識失智症預防場數         | 19 場    | 19 場    | 100%   |
|           | 參與認識失智症預防人數         | 700 人   | 746 人   | 106.6% |
|           | 完成 AD8 量表篩檢評估人數     | 450 人   | 473 人   | 105.1% |
| 其他        | 65 歲以上長者志工培訓人數      | 15 人    | 26 人    | 173.3% |

### (三)國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」

| 活動名稱                 | 日期         | 地點            | 對象   | 參與人次 |
|----------------------|------------|---------------|------|------|
| 戒菸班(一)戒菸的真相          | 2017/5/24  | 正德國中          | 青少年  | 25   |
| 戒菸班(二)菸害心路歷程         | 2017/5/31  | 正德國中          | 青少年  | 22   |
| 戒菸班(三)戒菸永不放棄<br>重新出發 | 2017/5/31  | 正德國中          | 青少年  | 22   |
| 戒菸班(四)談戒菸與飲食         | 2017/6/7   | 正德國中          | 青少年  | 22   |
| 馬偕健康日~菸害防制           | 2017/6/17  | 馬偕樓一樓         | 社區民眾 | 387  |
| 菸害檳榔防制宣導             | 2017/9/20  | 正德國中          | 青少年  | 524  |
| 菸害檳榔防制宣導             | 2017/9/22  | 天生國小          | 學童   | 74   |
| 菸害檳榔防制宣導             | 2017/10/5  | 竹圍國小          | 學童   | 120  |
| 菸害檳榔防制宣導             | 2017/10/31 | 坪頂國小          | 學童   | 62   |
| 菸害防制宣導               | 2017/11/2  | 蘆洲新希望<br>關懷協會 | 銀髮長者 | 53   |
| 菸害毒害防制宣導             | 2017/11/9  | 新興國小          | 學童   | 262  |

### (四)新北市政府衛生局「預防及延緩失能照護計畫」

| 活動名稱                            | 辦理<br>地點   | 開班<br>類型 | 服務<br>人數 | 出席率目<br>標值 | 出席率 |
|---------------------------------|------------|----------|----------|------------|-----|
| 自癒力教室：『飛躍樂齡~<br>來去動動』           | 淡水區<br>竹圍里 | 衰弱<br>老人 | 24       | ≥90%       | 91% |
| 自癒力教室：『飛躍樂齡~<br>來去動動』           | 淡水區<br>油車里 | 衰弱<br>老人 | 26       | ≥90%       | 96% |
| 銀色奇肌！一起動健康：<br>『快樂玩運動~飛躍樂<br>齡』 | 八里區<br>大崁里 | 衰弱<br>老人 | 23       | ≥90%       | 91% |

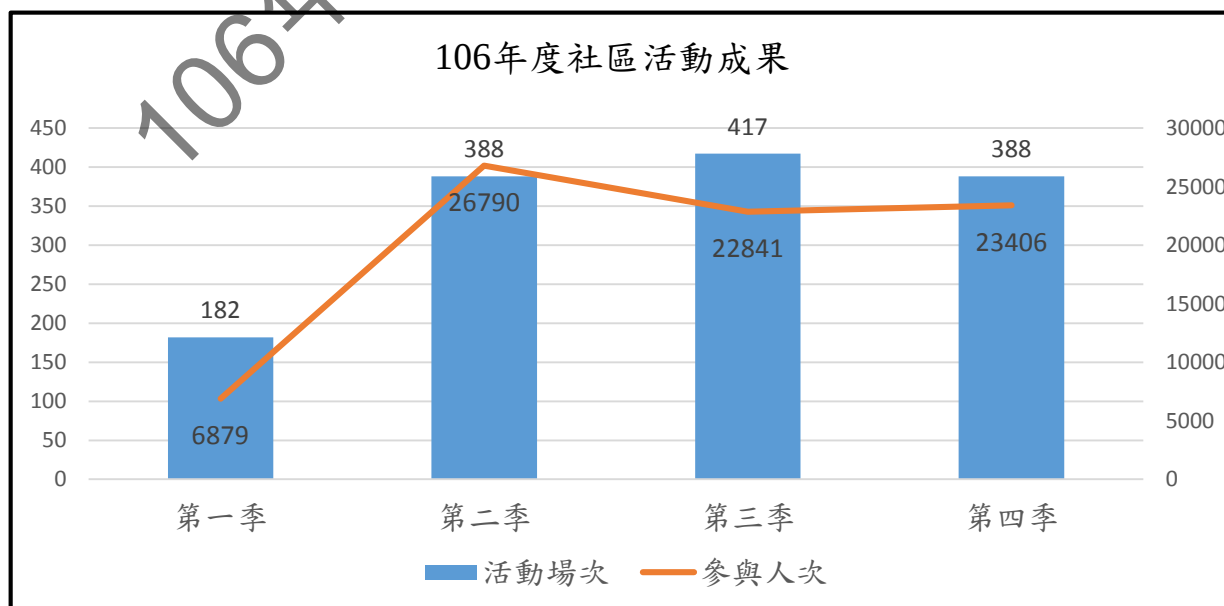
## 陸、社區健康促進活動成果：

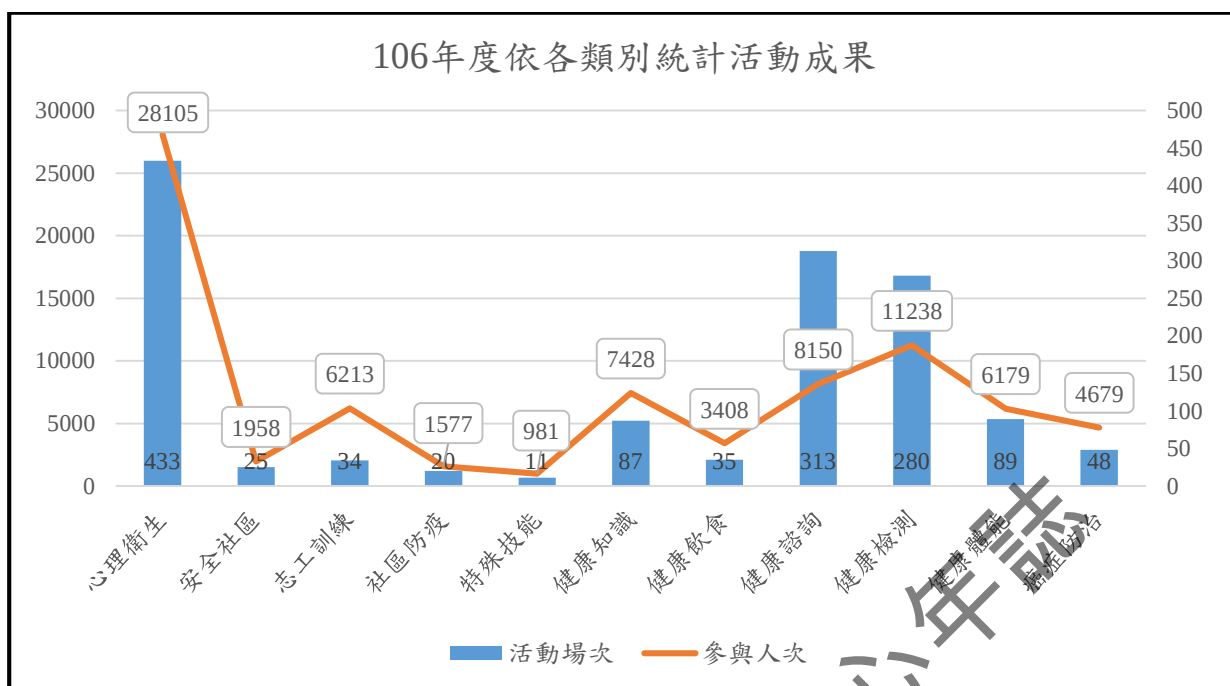
### 一、年度活動總成果

配合政府健康政策、院方年度健康促進推動方針，及社區健康需求之議題，於淡水、三芝、五股、蘆洲及八里等地區，連結公部門及社區資源網絡，對社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織，以多元模式舉辦各項社區健康促進宣導活動，將其分類如下：

- (一) 健康知識(如口腔衛生、心血管疾病、酒害防制)
- (二) 健康檢測(如健康服務站、社區健康檢測活動)
- (三) 健康飲食(如肥胖防治、正確飲食宣導、銀髮樂活飲食)
- (四) 癌症防治(如菸檳酒防制、四癌篩檢及相關癌症宣導)
- (五) 健康體能(如有氧運動、銀髮族規律運動、銀髮族健康活力秀)
- (六) 特殊技能(如 CPR 急救訓練)
- (七) 安全促進(如用藥安全、老人防跌、拒毒宣導)
- (八) 社區防疫(如正確洗手、肺結核防治、流感防治、腸病毒防治)
- (九) 心理衛生(如性別平等教育、憂鬱症與自殺防治、正向老化、靈性關懷)

106 年度辦理健康促進活動共計 1,375 場次，總參與人次 79,916 人次。活動類別以心理衛生辦理場次最多，有 433 場 28,105 人次參與；其次為健康諮詢有 313 場 8,150 人次參與，健康檢測 280 場 11,238 人次參與，活動成果統計如下：





## 二、社區團體課程

### 社區戒菸團體

戒菸團體課程主要為正德國中學生戒菸團體，及與三芝區衛生所以及八里區衛生所合作社區戒菸班，由家醫科醫師提供學生及社區民眾認識吸菸對身體的危害，藥師提供戒斷學員認識戒菸用藥，營養師提供戒斷人員正確飲食、社工師提供戒斷過程拒絕的技巧，心理師提供戒斷心路歷程與壓力的調適，透過團隊介入強化社區民眾以及學生對吸菸危害的認知提昇戒斷成功率，106 年度共舉辦 10 場次，有 161 人次參與。



正德國中戒菸班



正德國中戒菸



正德國中戒菸班



正德國中戒菸班



三芝衛生所戒菸班



三芝衛生所戒菸班



八里衛生所戒菸班



八里衛生所戒菸班

### 三、系列課程服務統計：

106 度舉辦之系列課程如下：

#### (一)「馬偕健康日」：

馬偕健康日活動內容包含：如何預防老化、認識健康體適能健身運動、銀髮族正向老化、菸害防制宣導、戒菸小技巧指導、規律運動的好處、如何陪伴失智症長者-談精神行為問題、運動保健指導、認識失智症、健康動體驗、老人防跌、老人運動、銀髮健康報哩栽、銀髮樂活健康飲食、老化可以很活躍、【樂齡運動體驗】居家「坐」運動好簡單-勇健椅、

大病初癒的保健、銀髮族健康活力秀~「舞動銀髮 享壽樂活」..等，活動同時配合身高、體重、腰圍、血壓量測、骨密檢測、血糖檢測、失智評估、癌症篩檢、尖峰吐氣流速測量、小兒諮詢、護理諮詢、藥物諮詢、情緒彩虹、心心相連、DNR 推廣、在地食材市集....等免費項目，舉辦日期為：5/13、6/17、7/22、8/19、9/16、10/21、11/18 共 7 場次，參與人次為 2,543 人次。



馬偕健康日



馬偕健康日



馬偕健康日



馬偕健康日

## (二)「健康促進成果發表會」：

於 106 年 12 月 16 日舉辦 106 年度健康促進成果發表會，由鄧公國小大鼓隊以熱鬧鼓聲開場，接續邀請 106 年度八里區健康活力秀競賽第一名-八里大崁里「弄獅」。當日到場貴賓及長官分別為新北市議員蔡葉偉、新北市政府衛生局高淑真副局長、新北市政府衛生局鐘琇姮股長、淡水區公所巫宗仁區長，院內長官蔡正河前院長、李淑真副院長。邀請貴賓與長官頒發今年度各項獎項，獎項包含「高齡友善」健康活力秀團體獎、「績優健康

服務站」優勝前三名獎、「預防及延緩失能照顧」活動感謝狀、以及「馬偕健康日/成果發表會」參與活動團體感謝狀。

頒獎後舉辦摸彩活動，凡參加健康日一次以上者皆可參加摸彩活動，分四階段摸彩，共 67 個獎項，頭獎為腳踏車由社區民眾朱黃寶却小姐幸運獲獎。摸彩活動中穿插 106 年度各項健康促進議題推動簡報與獲獎團隊表演，參與人數共 580 位。



成果發表會-貴賓及長官



成果發表會-鄧公國小大鼓隊表演



成果發表會-  
八里區健康活力秀第一名表演



成果發表會-  
頒發參與活動團體感謝狀



績優健康服務站



摸彩活動頭獎得主

### (三)「節慶系列活動」：

節慶系列活動包含：

1. 元宵週系列活動：配合元宵節舉辦元宵週系列活動，由營養師教導社區民眾認識市售湯圓成分，讓民眾學會計算市售湯圓熱量，在元宵節時控制食用份量，提供民眾燈籠 DIY，讓社區民眾感受濃濃元宵氣氛。
2. 婦幼週系列活動：於兒童節前舉辦婦幼週活動，邀請社區婦女團體以及幼兒園前來表演，結合小兒科以及婦產科提供婦女及兒童相關衛教宣導講座，嘉惠淡水地區社區居民。
3. 端午週系列活動：配合端午節舉辦端午週系列活動，提供社區民眾可愛荷包 DIY，也結合營養課提供健康粽製作教學以及 DIY 體驗，讓民眾可以回家自己製作健康美味粽。
4. 中秋週系列活動：於中秋節前由營養課營養師設計水晶月餅，同時結合院內癌症中心、自殺防治中心於中秋週搭配四癌篩檢及自殺防治議題做預防宣導。

106 年度節慶系列活動共舉辦 11 場次，參與人次為 1240 人次。



元宵週系列活動



元宵週系列活動



婦幼週系列活動



婦幼週系列活動

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 端午週系列活動                                                                           | 端午週系列活動                                                                            |
|  |  |
| 中秋週系列活動                                                                           | 中秋週系列活動                                                                            |

#### (四)「菸害防制系列活動」:

提供新興、天生、竹圍、坪頂、文化等國小學童菸害防制宣導講座，也針對正德國中學生及老師提供拒菸講座，同時結合蘆洲新希望關懷協會等團體共同推動無菸宣導，共舉辦 11 場次，參與人次為 2,517 人次。

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 正德國中教師菸害防制宣導                                                                        | 文化國小菸害防制宣導                                                                           |



坪頂國小菸害防制宣導



天生國小菸害防制宣導



新興國小菸害防制宣導



蘆洲新希望關懷協會菸害防制宣導

#### (五)「檳、酒、毒防制系列活動」:

106 年度與淡水區新興、坪頂、竹圍、天生..等國小提供酒害毒害與檳榔危害防制宣導講座，藉由講座傳遞正確觀念給小朋友，讓反毒、拒檳、拒酒從小紮根。此外，透過院內舉辦檳、酒、毒防制週活動，邀請家庭醫學科醫師、精神科護理師、精神科心理師提供門診就診的民眾與家屬檳榔、酒癮、毒癮防制宣導與免費口腔篩檢，嘉惠門診就診的病患與家屬。

106 年度檳、酒、毒防制系列活動共舉辦 13 場次，參與人次為 1,823 人次。



新興國小檳榔防制宣導



文化國小檳榔防制宣導



竹圍國小檳榔防制宣導



正德國中檳榔防制宣導



檳酒毒防治週宣導活動



檳酒毒防治週口腔篩檢

#### (六) 「銀髮族關懷系列活動—淡水區銀髮族」：

結合民生里辦公室、民權里辦公室、正德里辦公室、八勢里辦公室、竹淡水婦女會、淡水靈糧堂、淡江教會、紅樹林教會等團體，提供淡水區銀髮族預防三高、預防老化、用藥安全、認識帕金森症、失智預防、認識失智社區資源、認識耳鳴、中醫養生保健、銀髮族紓壓保健、老人防跌、芳香舒壓、美容保養須知等健康宣導議題，同時配合講座提供銀髮族身高、體重、腰圍、血壓檢測服務。

1. 預防三高宣導：教育銀髮族認識三高，提供銀髮族三高的警訊，讓銀髮族能在日常生活當中檢視自身血糖、血壓、血脂。
2. 銀髮族老人防跌：從居家環境的擺設帶領銀髮族檢視自身居住環境的安全，從課程中教導銀髮族如何自行操作肌力練習，鼓勵銀髮族多做練習可以提升自我肌耐力。
3. 銀髮族芳香紓壓：透過芳療師介紹常用紓壓精油配方，讓銀髮族及社區民眾能體驗芳香帶來的舒壓效果，同時提供銀髮族精油按摩舒緩身體疲勞。

4. 失智預防：藉由精神科心理師的介紹提供社區銀髮族認識失智症造成的原因以及後續治療的方式，同時提供社區銀髮族相關照顧資訊，讓有失智長者的家庭知道從何取得相關資源。
5. 用藥安全：藉由藥師提供銀髮族認識常見藥物以及使用時機，教育銀髮族服藥應注意事項同時提供銀髮族認識藥品保存方式，內用藥及外用藥應分開以及廢棄藥品處理方式。
6. 認識帕金森症：由神經內科醫師提供銀髮族認識何謂帕金森症，帕金森症常見徵狀以及控制方法，教育銀髮改善日常飲食，並且早期發現早期治療可有效控制症狀惡化。
7. 認識耳鳴：提供社區銀髮族認識耳朵構造以及造成耳鳴的原因，若發生耳鳴症狀該怎麼處理，提醒銀髮族切勿亂服成藥延誤治療黃金時間。
8. 中醫養生保健：教育銀髮族認識中醫常見藥材以及燉煮方式，教育民眾認識自己屬於何種體質，若要進行中醫食療須注意事項，讓民眾在冬季時對於進補能恰到好處。
9. 防曬美容保養須知：提供社區銀髮族認識市售防曬用品以及各種防曬係數標示，教育民眾選擇適合自己的防曬用品，透過護理師的分享認識基礎的皮膚保健常識，讓民眾學習平日的保養程序，讓愛美的銀髮族能更落實平日肌膚清潔與保健。

106 年度淡水區銀髮族健康促進活動共舉辦 17 場次參與人數共 770 人次。



紅樹林教會認識帕金森症



淡水靈糧堂芳香紓壓



淡水婦女會美容保養須知



淡江教會認識三高宣導



民生里銀髮族樂活新知



民生里老人紓壓保健



淡水靈糧堂老人防跌



民生里銀髮族認識耳鳴



正德里銀髮族預防三高代謝症候群



民權里預防老化

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 八勢里秋冬中醫養生保健                                                                       | 民權里認識失智                                                                            |

### (七)「銀髮族關懷系列活動—三芝區銀髮族」:

結合三芝區橫山里辦公處、三芝區後厝里辦公處以及雙連安養中心提供三芝社區髮族健康促進系列活動，

內容包含：

1. 用藥安全：藉由藥師提供銀髮族認識常見藥物以及使用時機，教育銀髮族服藥應注意事項同時提供銀髮族認識藥品保存方式，內用藥及外用藥應分開以及廢棄藥品處理方式。
2. 銀髮族正向老化：藉由心理師的介紹，讓銀髮族認識自我心理壓力狀態，由心理師引導銀髮族認識當面對壓力時可以選擇的態度，教育銀髮族以正向積極的態度面對生活。
3. 健康飲食：透過營養師從認識六大類食物介紹，讓銀髮族及社區民眾知道食物的分類以及份量的選擇，教育銀髮族每餐選擇正確食物，達到均衡飲食的目的。
4. 認識失智：藉由精神科心理師的介紹提供社區銀髮族認識失智症造成的原因以及後續治療的方式，同時提供社區銀髮族相關照顧資訊，讓有失智長者的家庭知道從何取得相關資源。
5. 預防老化：提供銀髮族認識老化的生理現象，教育銀髮族日常生活中應有的保健常識，鼓勵銀髮族戒除不良的生活習慣，才能健康老化。
6. 三芝區銀髮族健康活力秀：邀請三芝區銀髮族團體參加淡水區銀髮族健康活力秀，投過銀髮族團隊競賽，提升銀髮族社區參與，並經由公開表揚肯定銀髮族的團隊努力成效。

106 年度三芝區共舉辦 13 場次，參與人次為 573 人次。



三芝區橫山里用藥安全宣導



五甘心日照中心認識失智宣導



五甘心日照中心正向老化宣導



五甘心日照中心健康飲食宣導



三芝後厝里預防老化宣導



三芝後厝里用藥安全宣導



三芝銀髮族健康活力秀



三芝銀髮族健康活力秀

#### (八) 「銀髮族關懷系列活動—八里區銀髮族」：

結合八里區大崁里、八里區托老中心、八里療養院，提供健康服務站服務之社區銀髮族健康促進系列活動，內容包含：

1. 健康飲食：透過營養師從認識六大類食物介紹，讓銀髮族及社區民眾知道食物的分類以及份量的選擇，教育銀髮族每餐選擇正確食物，達到均衡飲食的目的。
2. 銀髮族老人防跌：從居家環境的擺設帶領銀髮族檢視自身居住環境的安全，從課程中教導銀髮族如何自行操作肌力練習，鼓勵銀髮族多做練習可以提升自我肌耐力。
3. 銀髮族芳香紓壓：透過芳療師介紹常用紓壓精油配方，讓銀髮族及社區民眾能體驗芳香帶來的舒壓效果，同時提供銀髮族精油按摩舒緩身體疲勞。
4. 銀髮族腎臟病防治：由腎臟科醫師提供銀髮族認識腎臟疾病，教育銀髮族不可亂服用來路不明的藥品，避免造成腎臟的負擔。於講座中提供社區銀髮族尿液篩檢，並由護理師協助轉介異常值的民眾。
5. 口腔保健：提供銀髮族認識口腔衛生的重要，教育銀髮族正確刷牙方式以及假牙清潔方式，鼓勵長者飯後及睡前做好潔牙保健，才能活到老依舊牙齒健康。
7. 預防老化：提供銀髮族認識老化的生理現象，教育銀髮族日常生活中應有的保健常識，鼓勵銀髮族戒除不良的生活習慣，才能健康老化。
8. 八里區銀髮族健康活力秀：邀請八里區銀髮族團體參加淡水區銀髮族健康活力秀，透過銀髮族團隊競賽，提升銀髮族社區參與，並經由公開表揚肯定銀髮族的團隊努力成效。

106 年度八里區銀髮族健康促進活動共舉辦 15 場次，參與人次為 595 人次。



|                                                                                                        |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>八里療養院健康飲食</p>      | <p>八里療養院防跌保平安</p>       |
| <p>大崁里預防老化</p>       | <p>八里婦女會健康飲食</p>       |
| <p>大崁里銀髮族老人防跌</p>   | <p>八里婦女會銀髮族腎臟病防治</p>  |
| <p>八里區銀髮族健康活力秀</p>  | <p>八里區銀髮族健康活力秀</p>    |

(九)「銀髮族關懷系列活動—五股、蘆洲區銀髮族」:

結合五股農會、蘆洲新希望關懷協會等團體，提供五股區及蘆洲區銀髮族預防代謝症候群、預防老化、用藥安全、健康飲食、失智預防、中風預防、中醫養生保健、腎臟病防治、美容保養須知等健康宣導議題。

1. 預防代謝症候群：教育銀髮族認識三高以及代謝症候群，提供銀髮族三高的警訊，讓銀髮族能在日常生活當中檢視自身血糖、血壓、血脂。
2. 預防老化：提供銀髮族認識老化的生理現象，教育銀髮族日常生活中應

有的保健常識，鼓勵銀髮族戒除不良的生活習慣，才能健康老化。

3. 用藥安全：藉由藥師提供銀髮族認識常見藥物以及使用時機，教育銀髮族服藥應注意事項同時提供銀髮族認識藥品保存方式，內用藥及外用藥應分開以及廢棄藥品處理方式。
4. 健康飲食：透過營養師從認識六大類食物介紹，讓銀髮族及社區民眾知道食物的分類以及份量的選擇，教育銀髮族每餐選擇正確食物，達到均衡飲食的目的。
5. 失智預防：藉由精神科心理師的介紹提供社區銀髮族認識失智症造成的原因以及後續治療的方式，同時提供社區銀髮族相關照顧資訊，讓有失智長者的家庭知道從何取得相關資源。
6. 中風預防：從日常生活教育銀髮族應有的生活習慣，提供銀髮族認識中風發生前的徵狀，教育銀髮族當身旁親人或自己有中風徵狀時要立即就醫，勿聽信民間偏方，以免延誤就醫黃金時間。
7. 防曬美容保養須知：提供社區銀髮族認識市售防曬用品以及各種防曬係數標示，教育民眾選擇適合自己的防曬用品，透過護理師的分享認識基礎的皮膚保健常識，讓民眾學習平日的保養程序，讓愛美的銀髮族能更落實平日肌膚清潔與保健。
8. 銀髮族腎臟病防治：由腎臟科醫師提供銀髮族認識腎臟疾病，教育銀髮族不可亂服用來路不明的藥品，避免造成腎臟的負擔。於講座中提供社區銀髮族尿液篩檢，並由護理師協助轉介異常值的民眾。
9. 中醫養生保健：教育銀髮族認識中醫常見藥材以及燉煮方式，教育民眾認識自己屬於何種體質，若要進行中醫食療須注意事項，讓民眾在冬季時對於進補能恰到好處。

106 年度五股區、蘆洲區銀髮族健康促進活動共舉辦 9 場次參與人數共 576 人次。



五股農會防曬美容保養



五股農會預防代謝症候群



蘆洲新希望關懷協會腎臟病防治



蘆洲新希望關懷協會認識失智



蘆洲新希望關懷協會健康飲食



蘆洲新希望關懷協會用藥安全



蘆洲新希望關懷協會銀髮正向老化



蘆洲新希望關懷協會銀髮中風預防

(十) 「學校健康衛教宣導系列課程」：

結合淡水、三芝地區各級學校舉辦心理衛生、社區防疫、特殊技能、社區安全、健康飲食、健康知識等類別健康促進宣導講座，講座主題包含：性別平等教育、流感防疫、CPR 急救訓練、用藥安全、口腔保健、健康飲食宣導、健康體能、癌症防治、毒品防治宣導，106 年度共舉辦 29 場次，參與人次為 6,786 人次。

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |
| 鄧公國小 CPR 急救訓練                                                                       | 竹圍國小 CPR 急救訓練                                                                        |
|  |  |
| 淡水國小用藥安全                                                                            | 天生國小用藥安全                                                                             |
|  |  |
| 鄧公國小防疫宣導                                                                            | 水源國小防疫宣導                                                                             |

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |
| <p>鄧公國小健康飲食</p>                                                                     | <p>竹圍國小健康飲食</p>                                                                      |
|    |    |
| <p>文化國小性平教育</p>                                                                     | <p>竹圍國小性平教育</p>                                                                      |
|  |  |
| <p>竹圍高中口腔保健</p>                                                                     | <p>新興國小口腔保健</p>                                                                      |

(十一) 「醫院參訪系列課程」-牙科門診參訪：

結合淡水區竹圍國小，提供國小學生牙科門診參訪，內容包含潔牙教學、實地操作刷牙、X光室簡介、診療機台介紹....等，藉由參訪降低學童就醫焦慮。共舉辦3場次，參與人次為165人次。



牙科門診參訪正確刷牙教學



牙科門診參訪診療機台介紹



牙科門診參訪 X 光室介紹



牙科門診參訪練習刷牙

## (十二) 「健康服務站志工教育訓練系列課程」：

由淡水社區醫學中心提供社區健康促進推動志工教育訓練課程，內容包含：遠距照護心音圖量測、認識美容保養、預防長者衰弱、如何一夜好眠、珍愛記憶、認識中醫秋冬養生、認識胸腔科、認識腫瘤科、認識婦產科、認識神經外科、認識小兒科...等，共舉辦4場次，參與志工人次為1,473人次，工作人員46人次，合計共1,519人次。



志工教育訓練報到作業



志工教育訓練-體位量測



志工教育訓練-遠距照護心音圖量測



志工教育訓練-運動時間



志工教育訓練-認識美容保養



志工教育訓練-如何一夜好眠



志工教育訓練-珍愛記憶



志工教育訓練-認識中醫秋冬養生

#### 四、一般課程服務統計：

106 年度由淡水社區醫學中心提供社區一般民眾健康促進宣導，宣導內容包含下列類別：

(一)健康檢測類別：提供淡水關懷弱勢協會-健康檢測活動、八里療養院銀髮健康飲食健康檢測、八里療養院銀髮防跌保平安健康檢測、三芝橫山里用藥安全健康檢測、三芝五甘心日照中心認識失智健康檢測、三芝五甘心日照中心正向老化健康檢測、三芝五甘心日照中心健康飲食健康檢測、三芝後厝里用藥安全健康檢測、八里婦女會銀髮族健康飲食健康檢測、三芝後厝

里預防老化健康檢測、大坎里銀髮俱樂部老人防跌健康檢測、正德里銀髮族預防三高健康檢測。

(二)健康知識類別：提供微笑莊園社區 BLS 急救訓練，透過實際操作演練測驗，教育社區民眾 BLS 心肺復甦術。

(三)心理衛生類別：提供儒億科技公司員工職場心理衛生職場壓力調適宣導。

106 年度共舉辦 16 場次，參與人次為 781 人次。



關懷弱勢協會歲末健康檢測服務



儒億科技公司職場壓力調適



微笑莊園社區 BLS 宣導



微笑莊園社區民眾 BLS 操作



關懷弱勢協會端午健康檢測服務



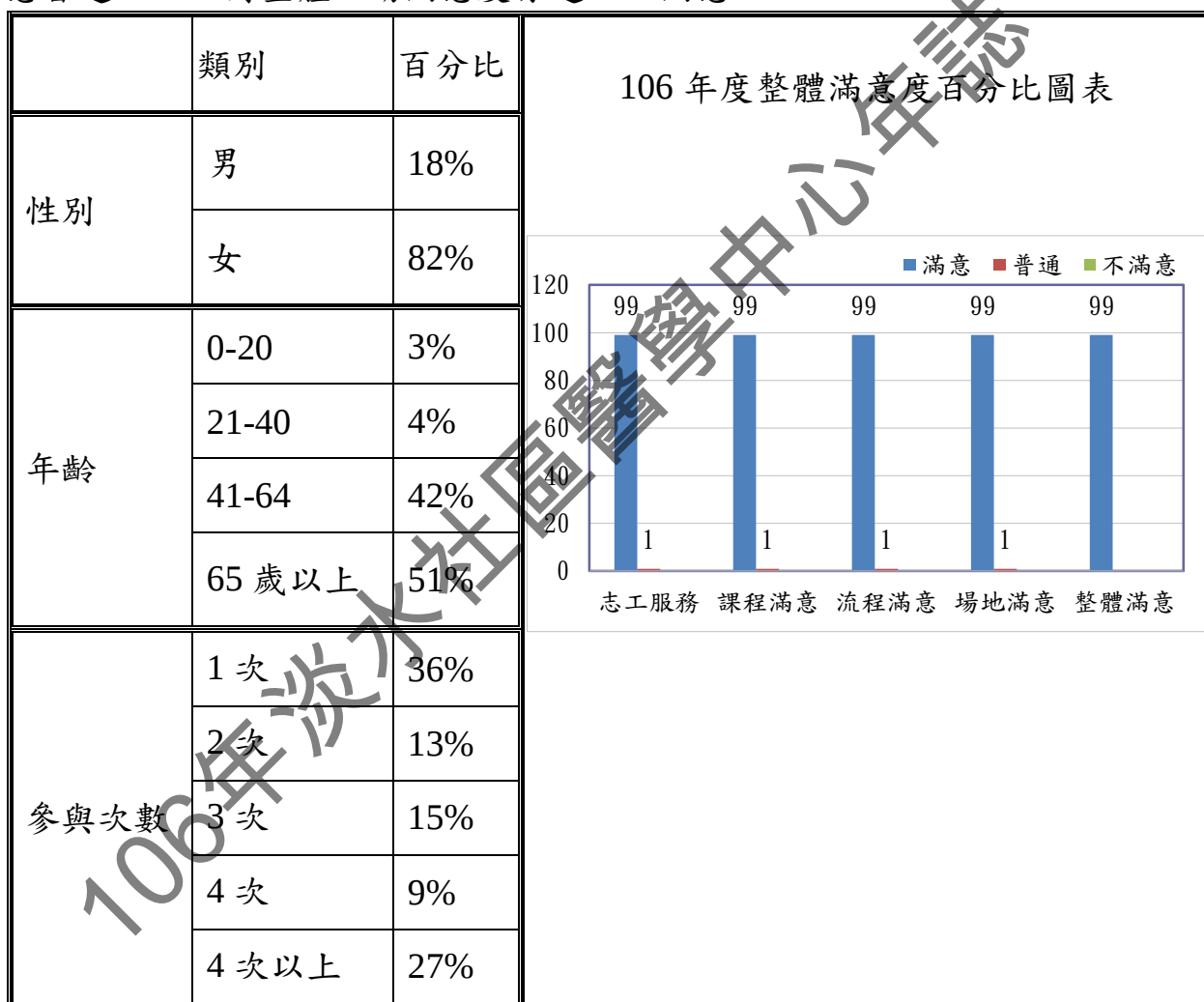
關懷弱勢協會中秋健康檢測服務

## 五、健康促進活動滿意度調查：

### (一) 社區活動滿意度調查

#### 1. 年度社區活動總滿意度分析：

回收問卷 981 份，參加的學員以女性居多，佔 82%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 51%，其次為 41-64 歲佔 42%。參與活動次數以第一次居多佔 36%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意與場地滿意皆達 99%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。

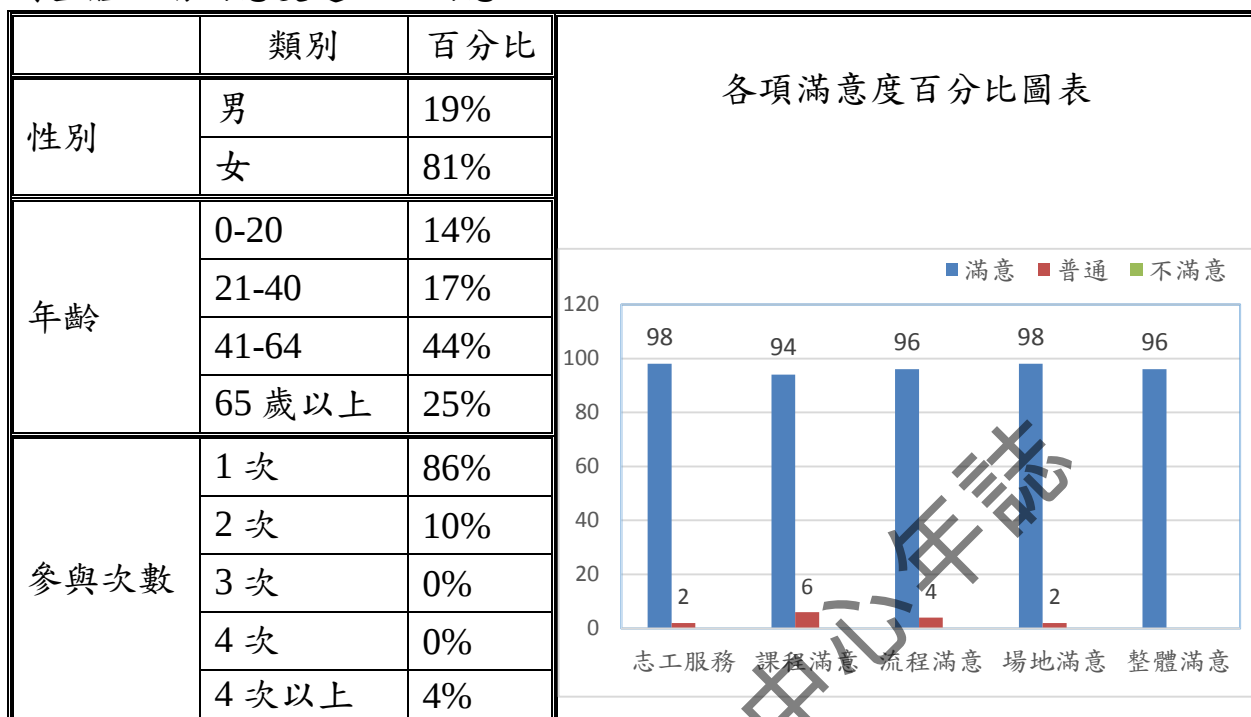


#### 2. 各場次社區活動滿意度分析：

##### (1). 106.02.07「元宵週活動(一)」：

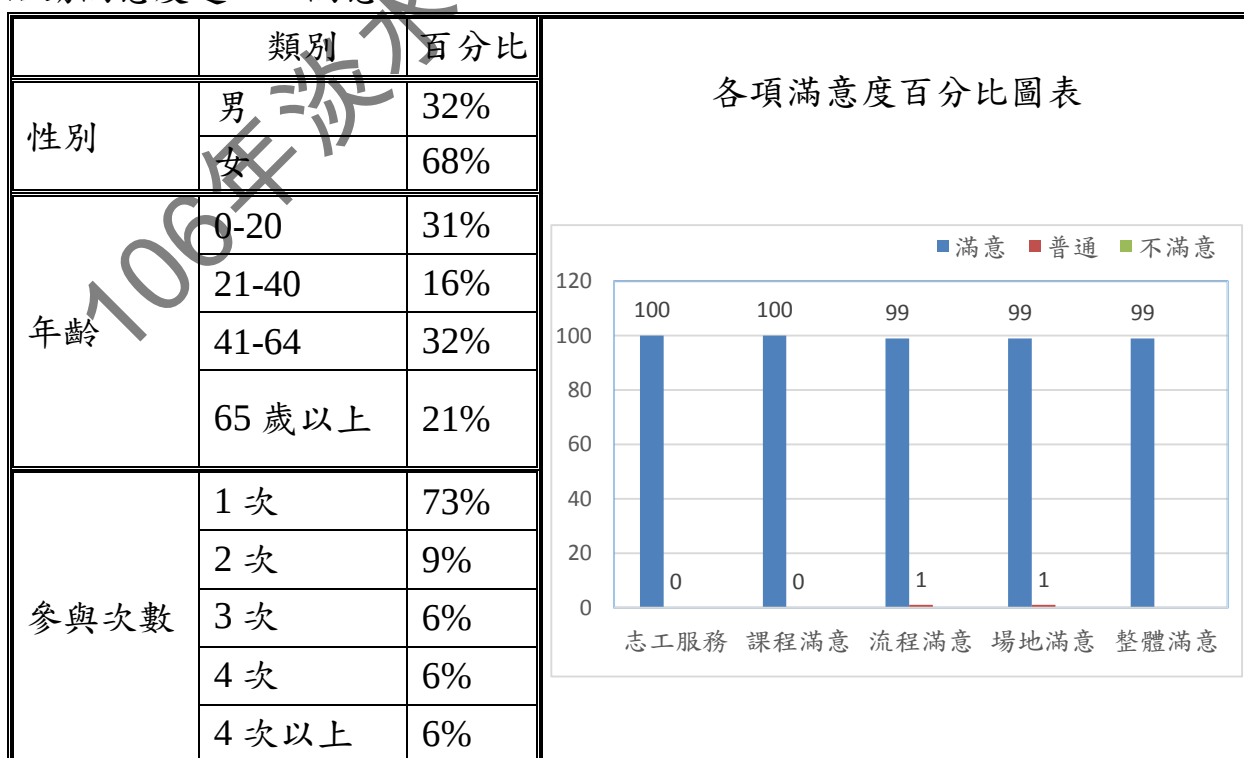
回收問卷 48 份，參加的學員以女性居多，佔 81%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 44%。參與活動次數第一次居多佔 86%。在活動滿意度方面，對志工服務、場地滿意達 98%、其次是流程滿意達 96%、課程滿意達 94%，

對整體活動滿意度達 96%滿意。



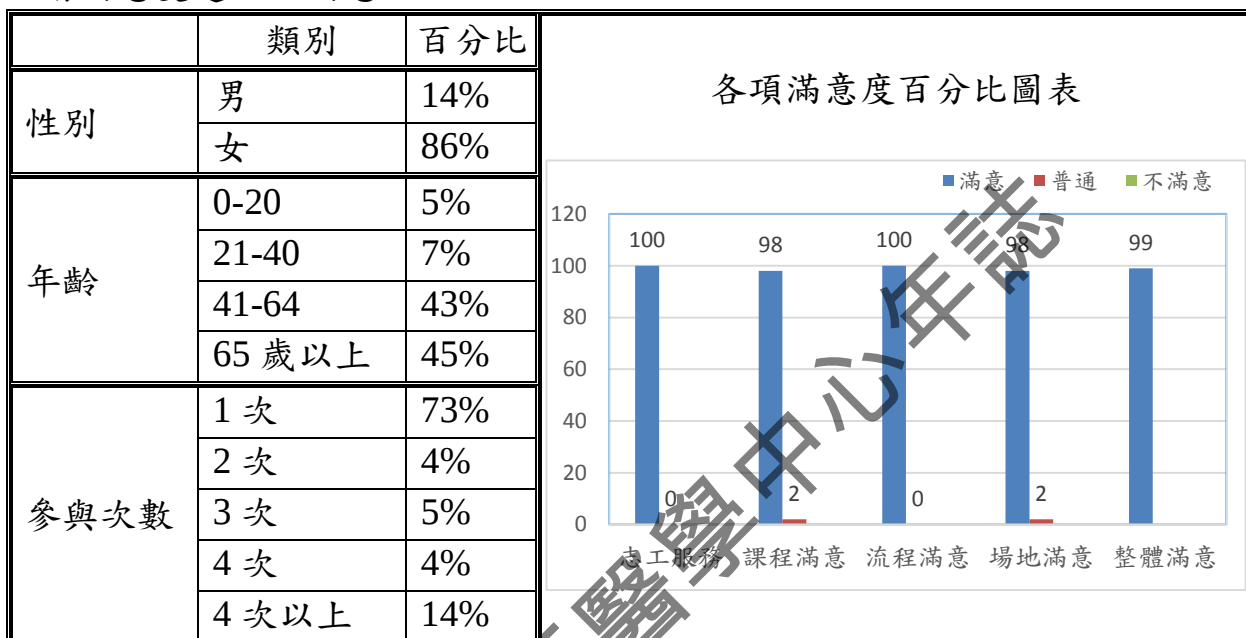
## (2).106.02.08「元宵週活動(二)」:

回收 68 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 68%；年齡分布以 41-64 歲居多佔 32%。參與活動次數第一次居多佔 73%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意達 100%，流程滿意、場地滿意度皆達 99%，對整體活動滿意度達 99%滿意。



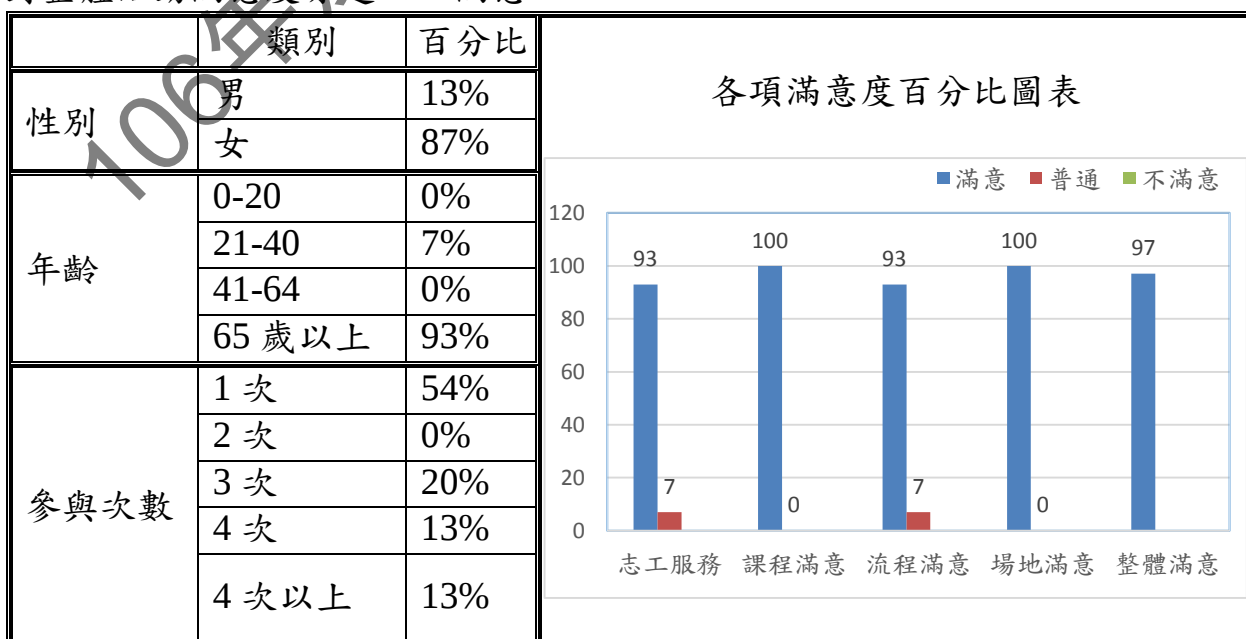
### (3).106.02.09「元宵週活動(三)」:

回收 44 份問卷，參加的學員女性居多佔 86%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 45%。參與活動次數以第一次居多佔 73%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意皆達 100%，課程滿意、場地滿意皆達 98%，對整體活動滿意度達 99%滿意。



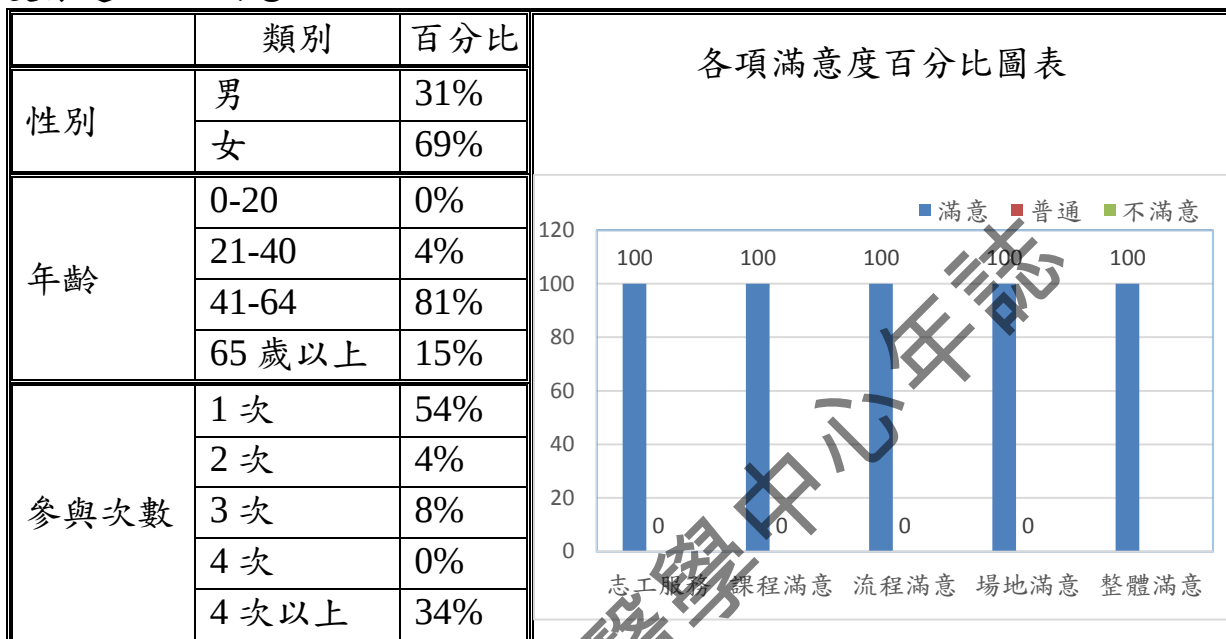
### (4).106.02.23 紅樹林教會「認識帕金森症」:

回收 15 份問卷，參加的學員以女性居多佔 87%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 93%。參與活動次數以第一次居多佔 54%。在活動滿意度方面，對課程滿意以及場地滿意達 100%，其次為志工服務及流程滿意達 93%，對整體活動滿意度亦達 97%滿意。



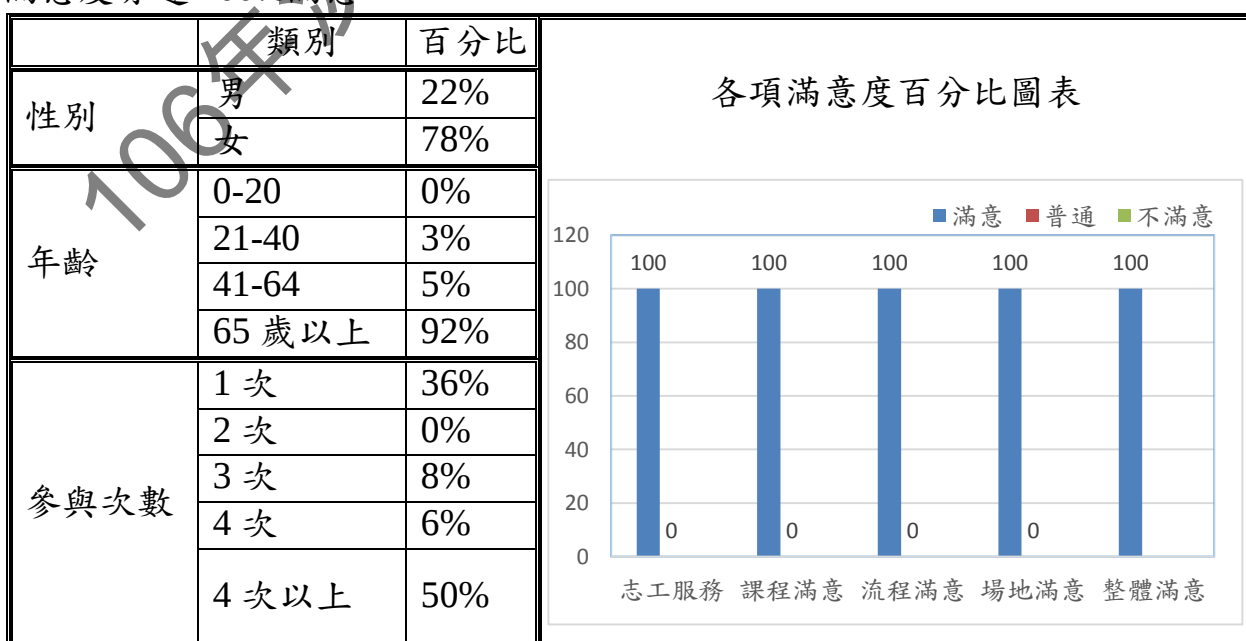
**(5).106.03.31 微笑莊園社區「BLS 急救訓練」：**

回收 26 份問卷，參加的學員女性居多，佔 69%；年齡分布以 41-64 歲居多佔 81%。參與活動次數以第一次居多佔 54%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，整體活動滿意度亦達 100%滿意。



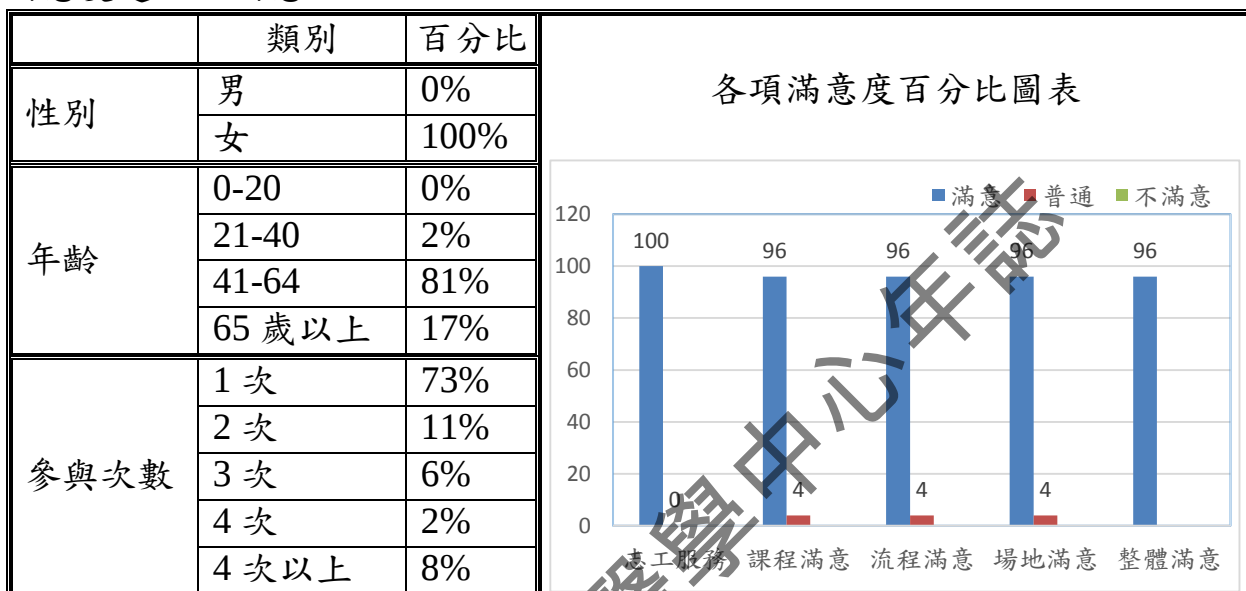
**(6).106.04.13 淡水靈糧堂「銀髮族紓壓芳香療法」：**

回收 36 份問卷，參加的學員女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 92%。參與活動次數以四次以上居多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，整體活動滿意度亦達 100%滿意。



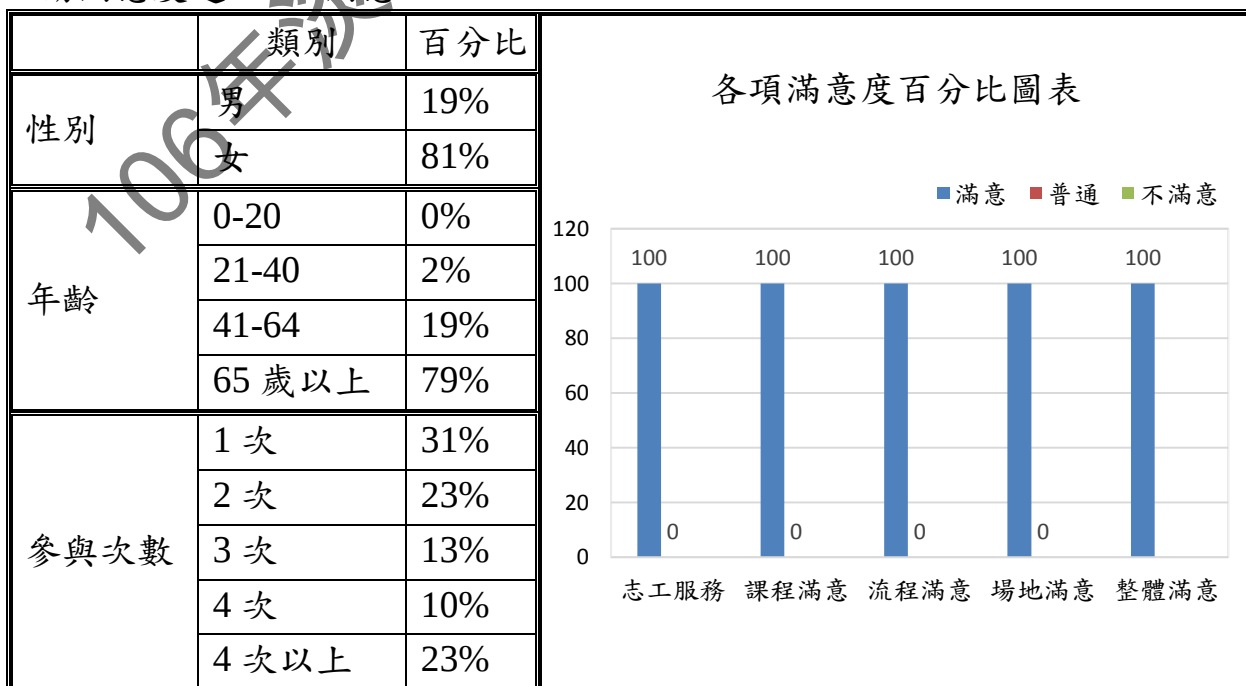
**(7).106.04.20 五股農會家政班「淺談防曬」：**

回收 48 份問卷，參加的學員 100%為女性；年齡分布以 41-64 歲居多佔 81%。參與活動次數以第一次居多，佔 73%。在活動滿意度方面，對志工服務達 100%，流程滿意、課程滿意及場地滿意度皆達 96%，整體活動滿意度達 96%滿意。



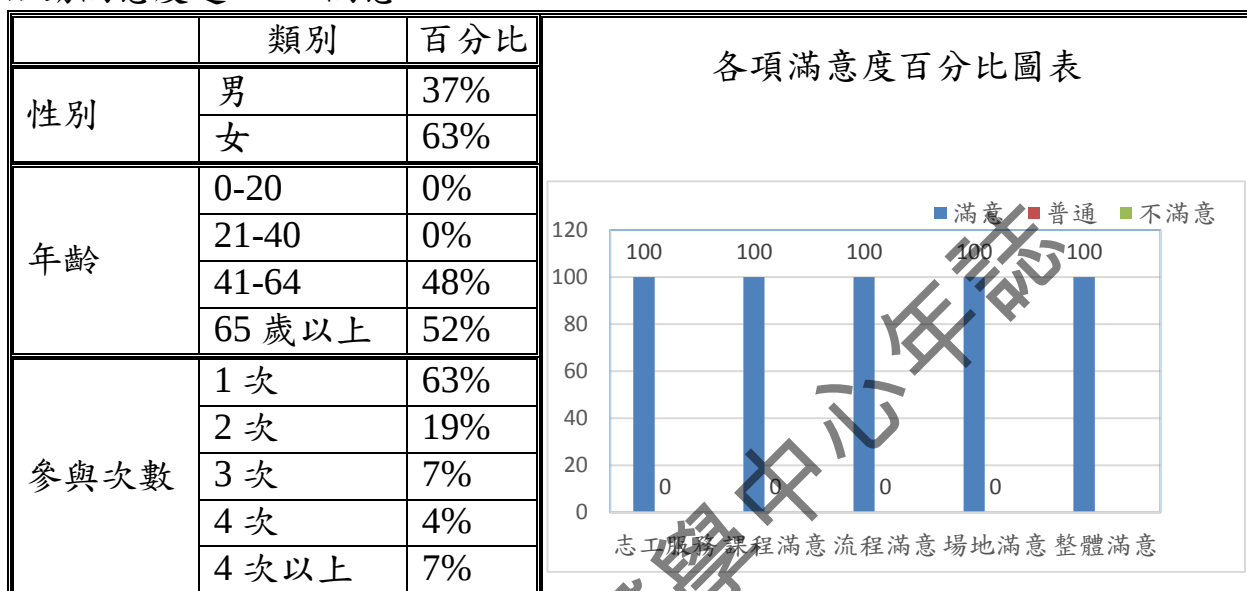
**(8).106.07.13 蘆洲新希望關懷協會「銀髮族健康飲食」：**

回收 48 份問卷，參加的學員女性居多，佔 81%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 79%。參與活動次數以第一次居多，佔 31%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意、課程滿意及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。



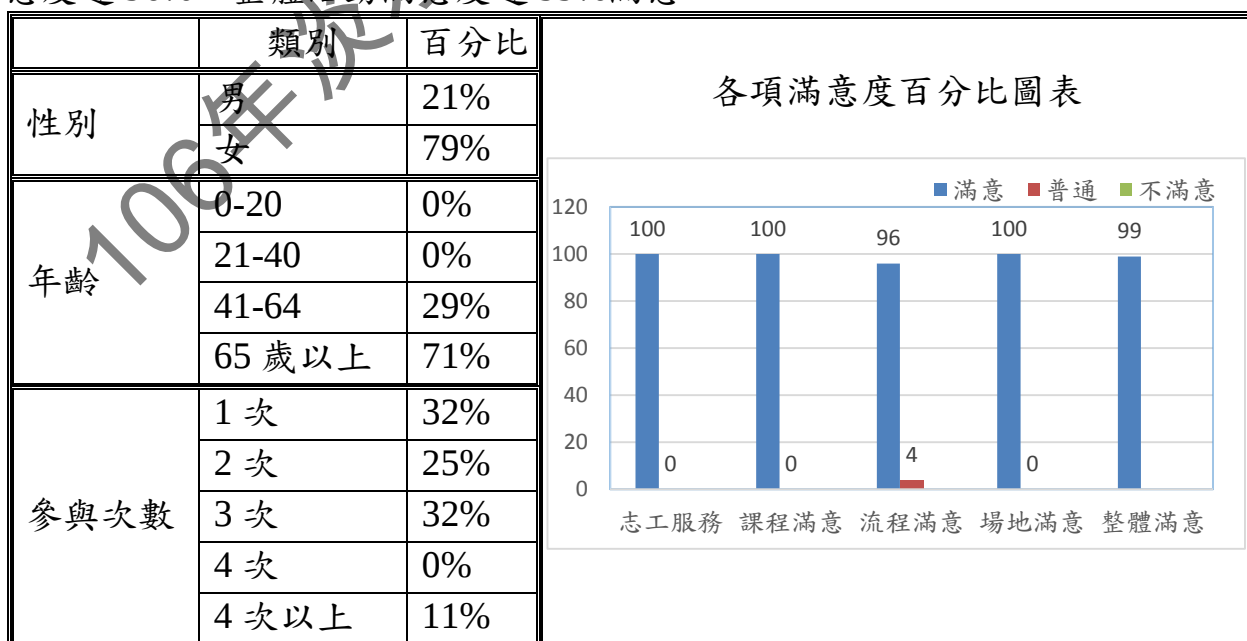
(9).106.07.20 淡江教會「預防三高」：

回收 27 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 63%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 52%。參與活動次數以第一次居多，佔 63%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意、課程滿意及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。



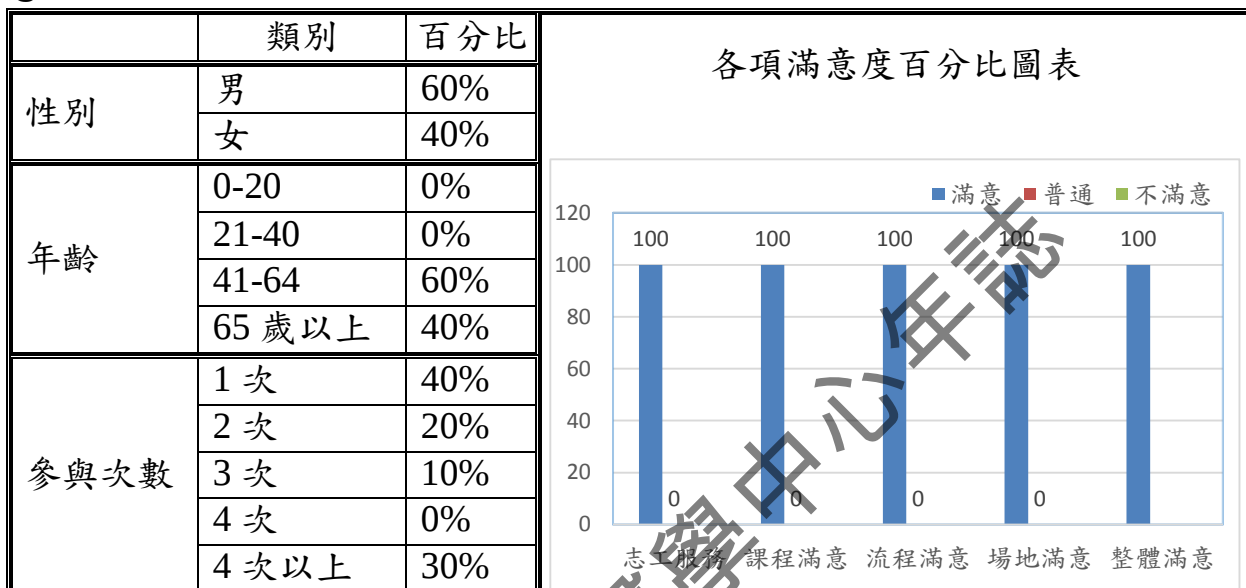
(10).106.07.21 民生里辦公室「銀髮族樂活新知」：

回收 28 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 79%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 71%。參與活動次數第一次及第三次參與最多，佔 32%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、場地滿意皆達 100%，對流程滿意度達 96%，整體活動滿意度達 99%滿意。



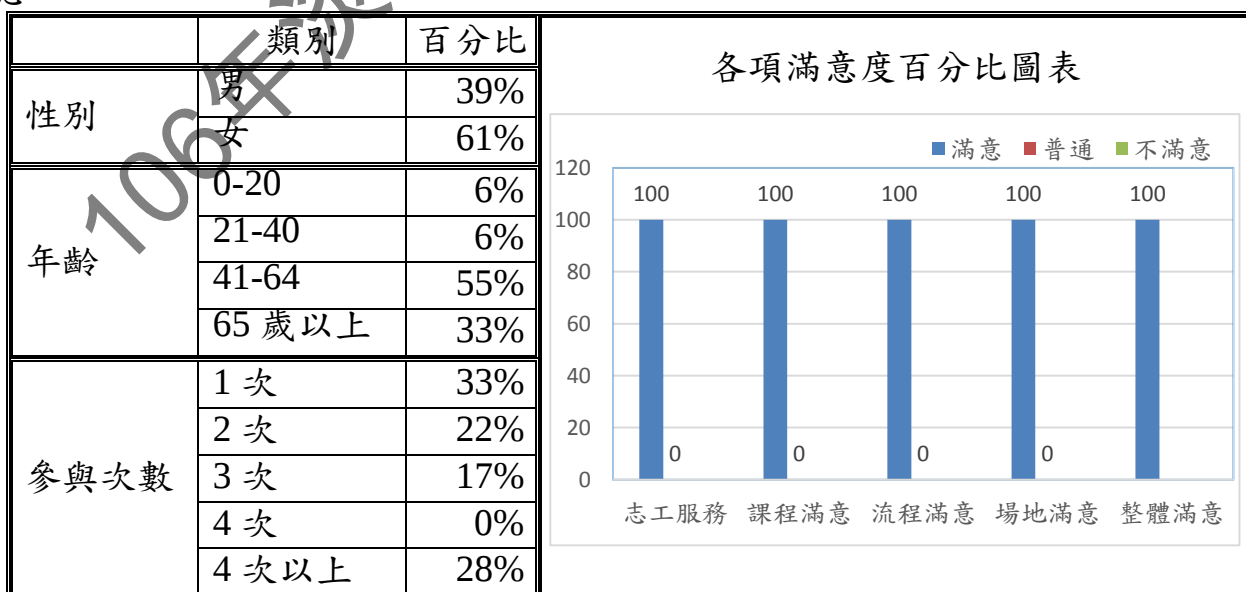
(11).106.07.24「檳酒毒防制週(一)」:

回收 10 份問卷，參加的學員以男性居多，佔 60%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 60%。參與活動次數以第一次居多，佔 40%。對志工服務、流程滿意、課程滿意及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。



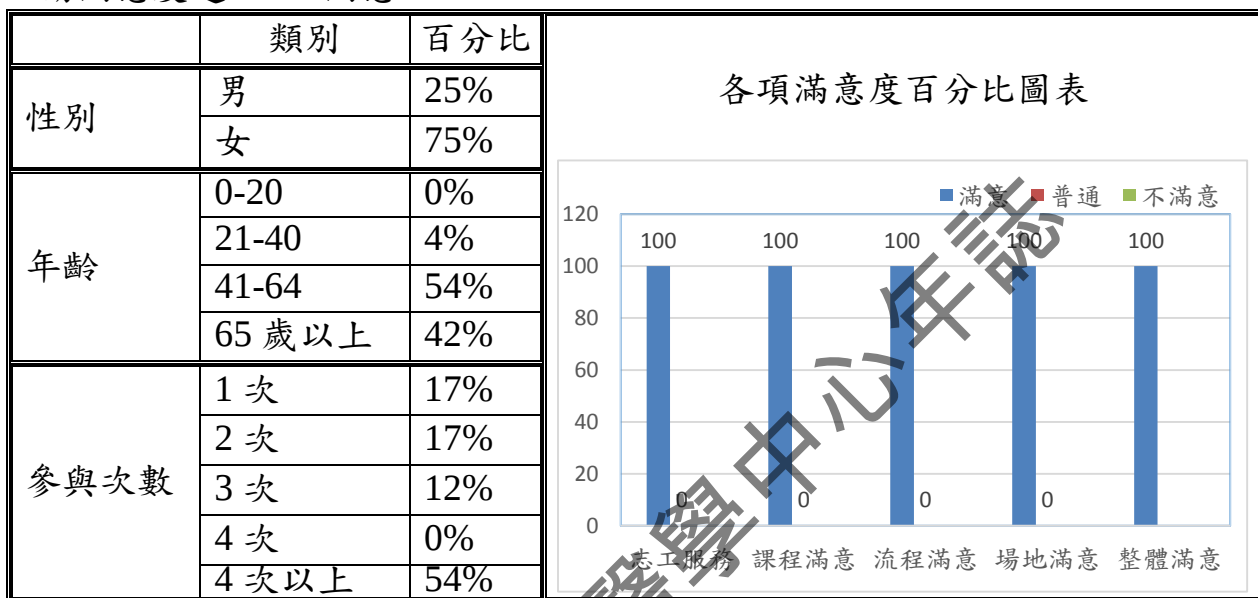
(12).106.07.25「檳酒毒防制週(二)」:

回收 18 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 61%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 55%。參與活動次數以第一次居多，佔 33%。對志工服務、流程滿意、課程滿意及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。



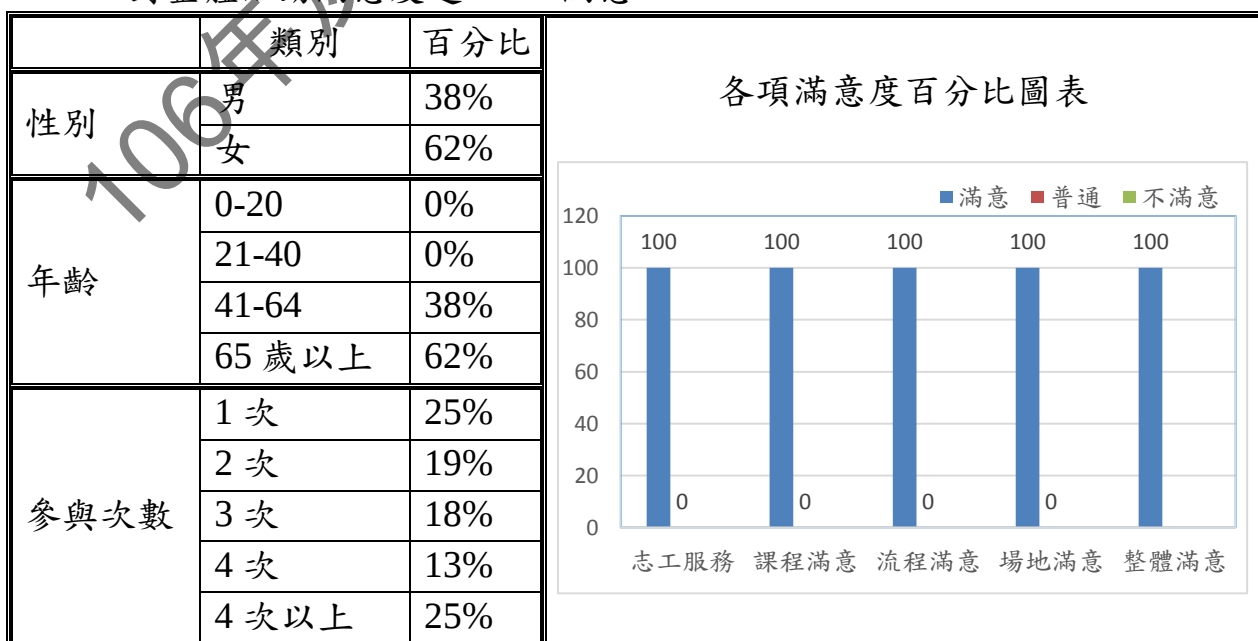
(13).107.07.26「檳酒毒防制週(三)」：

回收 24 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 75%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 54%。參與活動次數以四次以上居多，佔 54%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意、課程滿意及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。



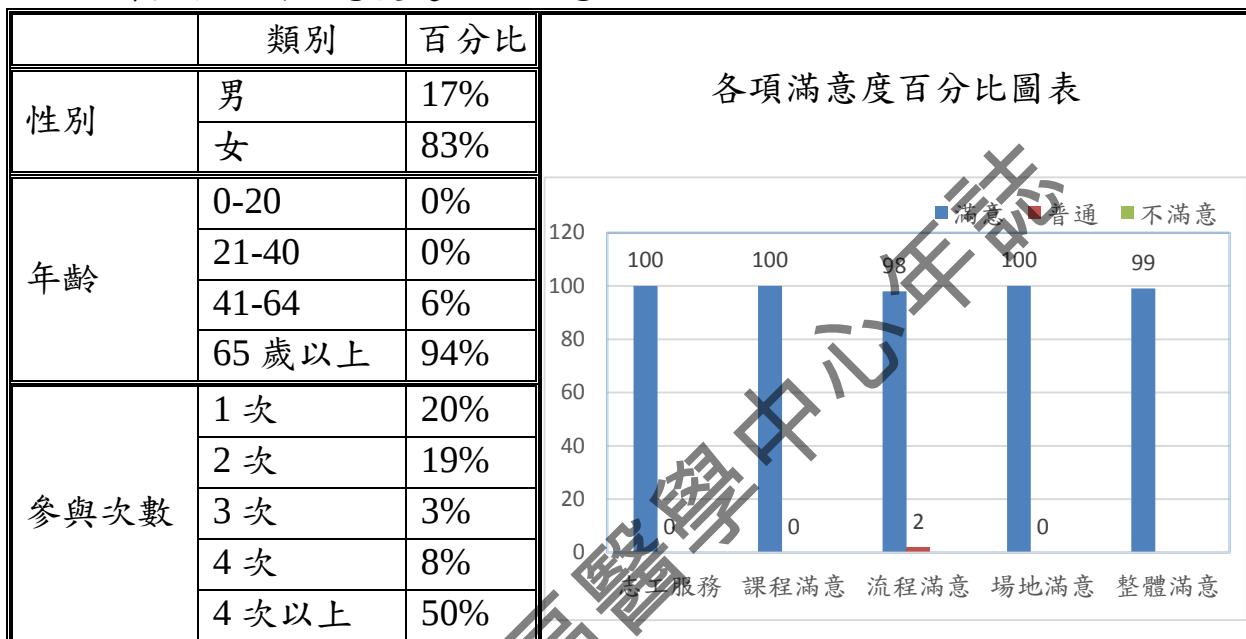
(14).107.08.04 民生里銀髮族「情緒管理壓力調適」：

回收 16 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 62%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 62%。參與活動次數以第一次及四次以上參與最多各佔 25%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、場地滿意、流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。



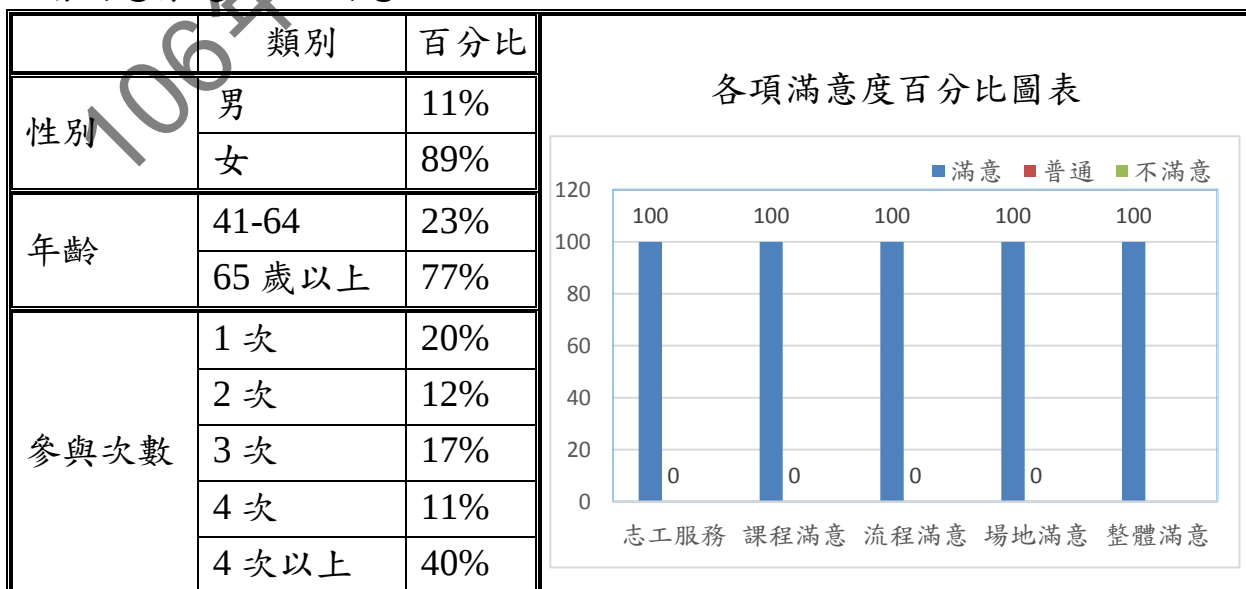
(15).107.08.10 淡水靈糧堂「老人防跌」：

回收 36 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 83%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 94%。參與活動次數以四次以上參與最多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、場地滿意皆達 100%，流程滿意達 98%，對整體活動滿意度達 99%滿意。



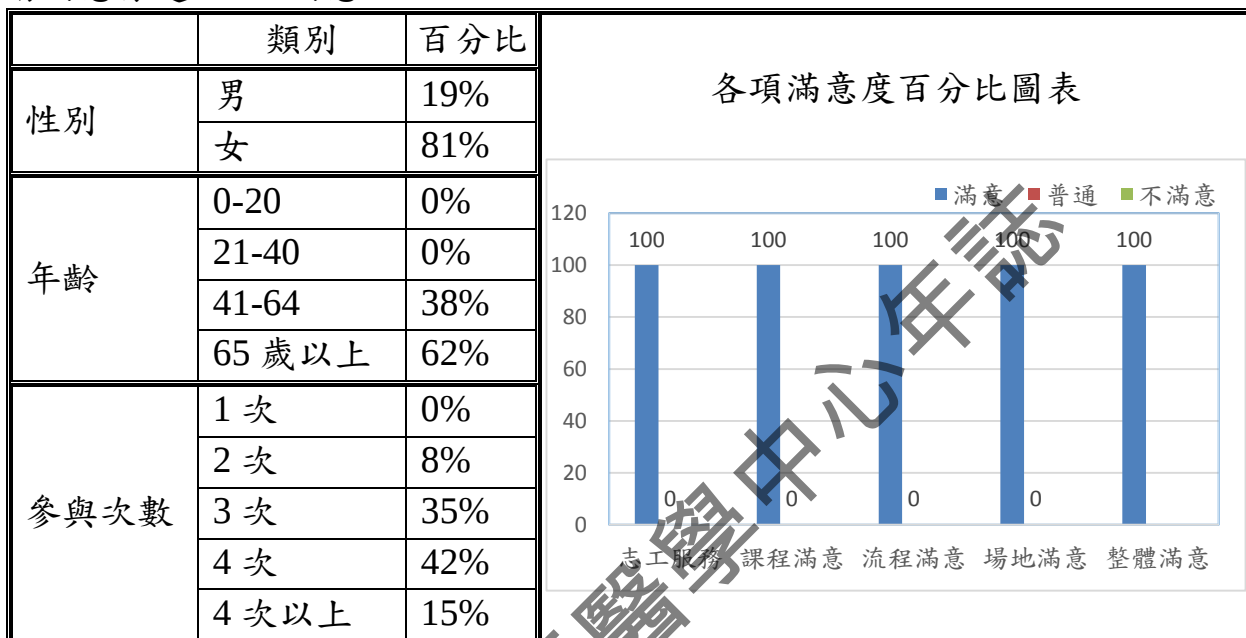
(16).106.08.17 新希望關懷協會「銀髮族用藥安全」：

回收 35 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 89%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 77%，參與活動次數以四次以上居多，佔 40%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 100%滿意。



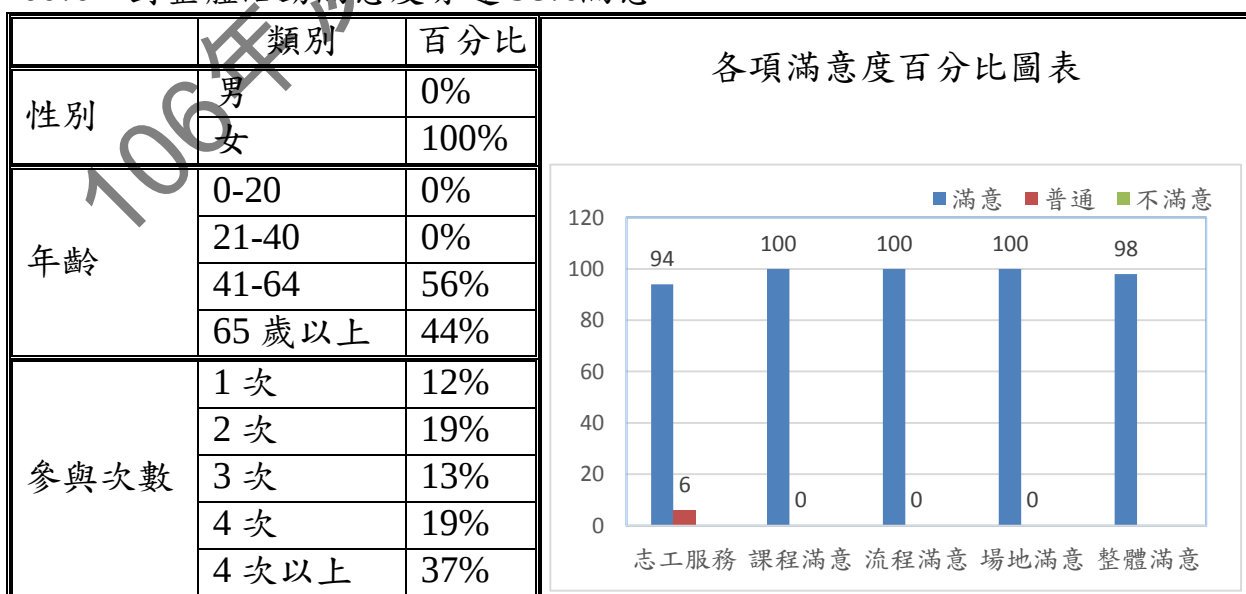
**(17).106.08.25 民生里辦公室「認識耳鳴」：**

回收 26 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 81%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 62%。參與活動次數以第四次居多佔 42%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 100%滿意。



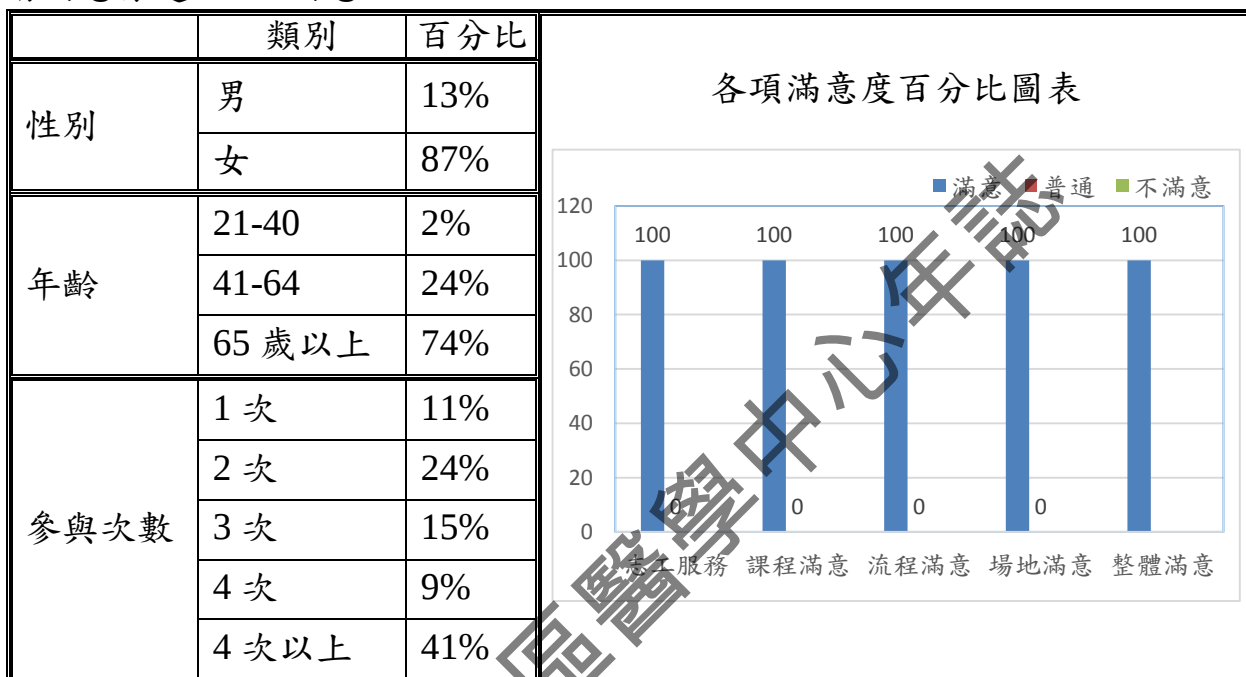
**(18).106.09.07 八里大埕里「預防老化」：**

回收 16 份問卷，參加的學員 100%皆為女性；年齡分布以 41-64 歲最多佔 56%。參與活動次數以四次以上居多，佔 37%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意度為 94%，對課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。



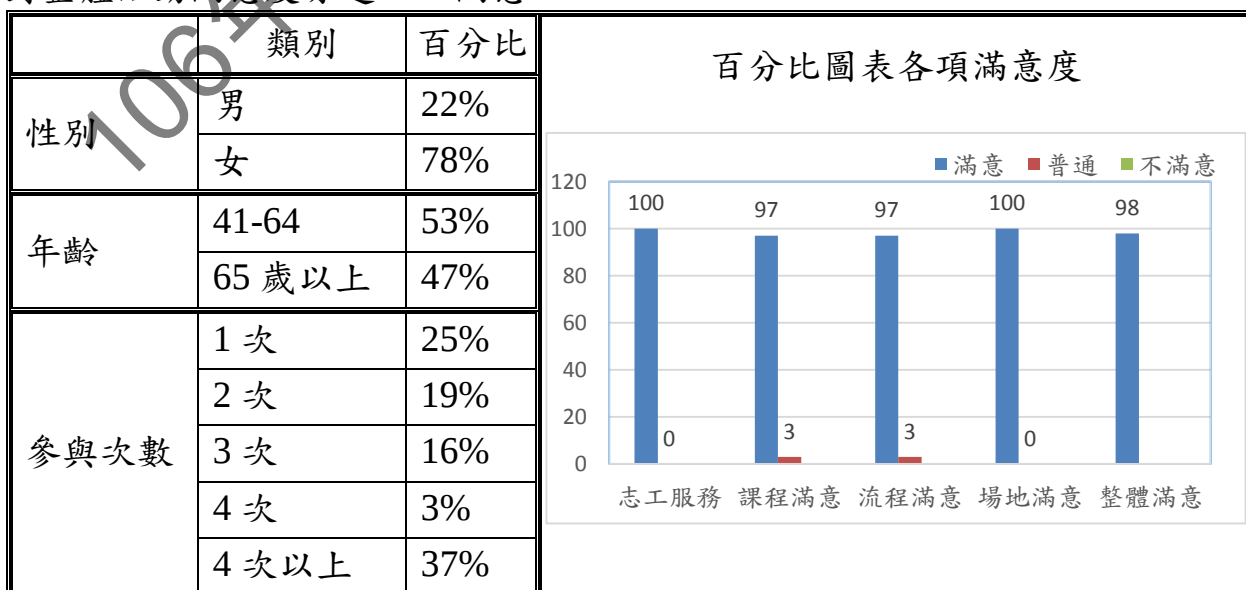
**(19).106.09.14 蘆洲新希望關懷協會「正向老化」：**

回收 46 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 87%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 74%。參與活動次數以四次以上最多佔 41%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 100%滿意。



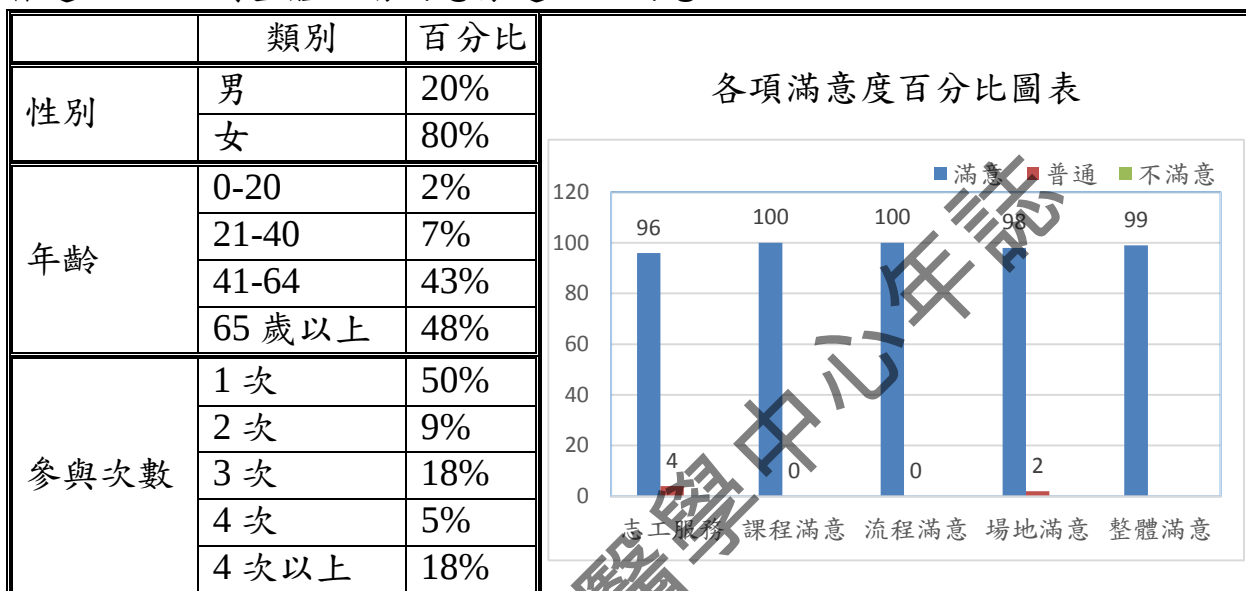
**(20).106.09.28「中秋週(一)」：**

回收 32 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 78%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 53%。參與活動次數以四次以上居多，佔 37%。在活動滿意度方面，對課程滿意、流程滿意度達 97%，對志工服務、場地滿意達 100%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。



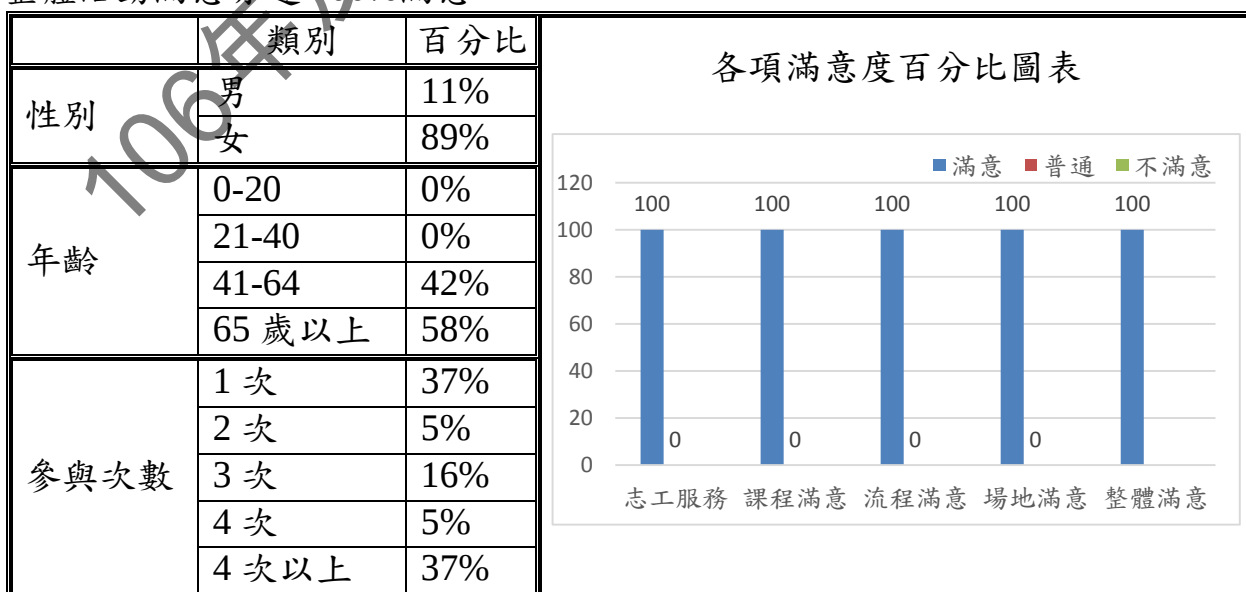
(21).106.09.29「中秋週(二)」:

回收 56 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 80%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 48%。參與活動次數以第一次最多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意達 96%，對場地滿意達 98%，對課程滿意、流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



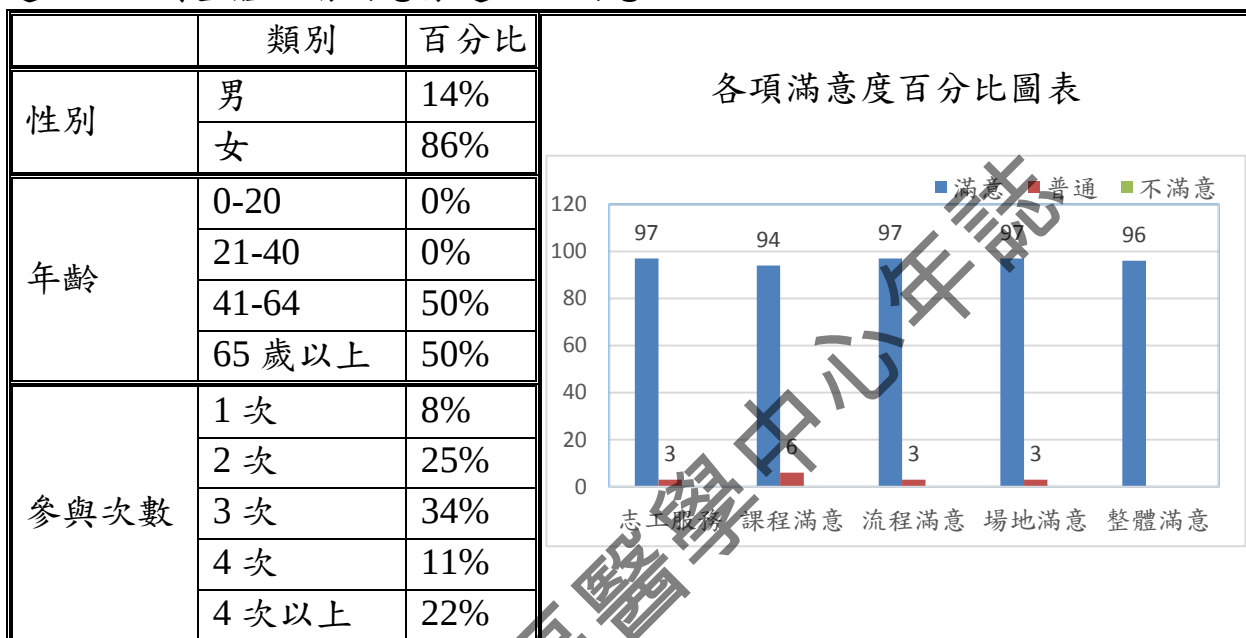
(22).106.10.06 八里大埕里「老人防跌」:

回收 19 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 89%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 58%。參與活動次數第一次及四次以上最多佔 37%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 100%滿意。



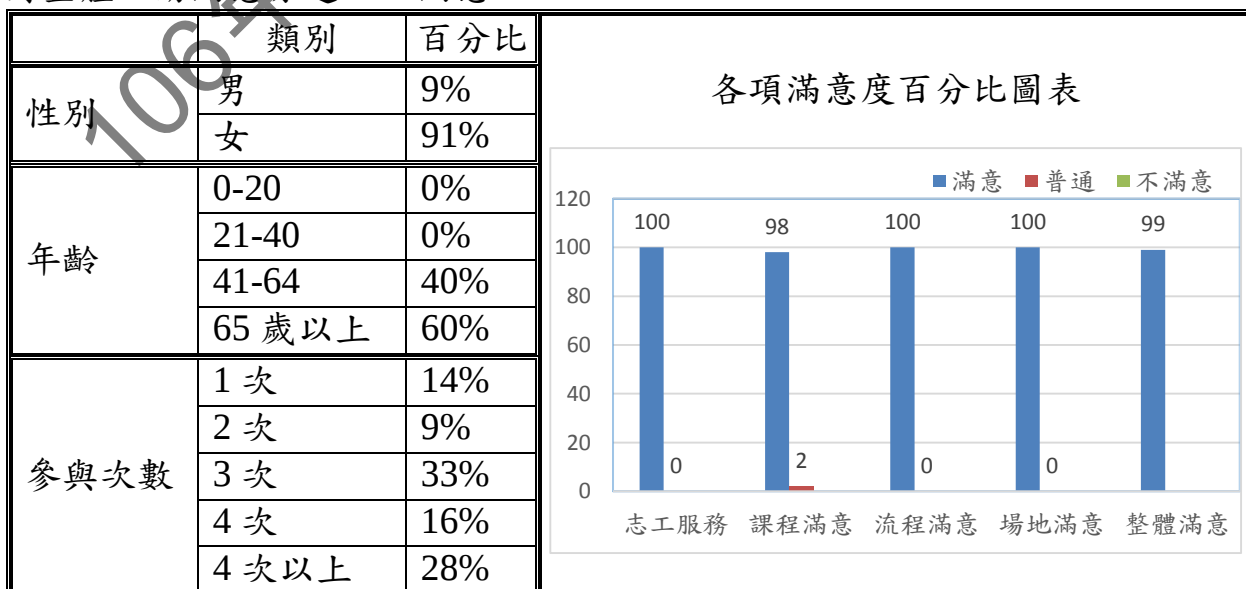
(23).106.10.19 蘆洲新希望關懷協會「中風預防」:

回收 36 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 86%；年齡分布 41-64 歲及 65 歲以上相同，各佔 50%。參與活動次數以三次最多佔 34%。在活動滿意度方面，對課程滿意達 94%、對志工服務、流程滿意、場地滿意皆達 97%，對整體活動滿意亦達 96%滿意。



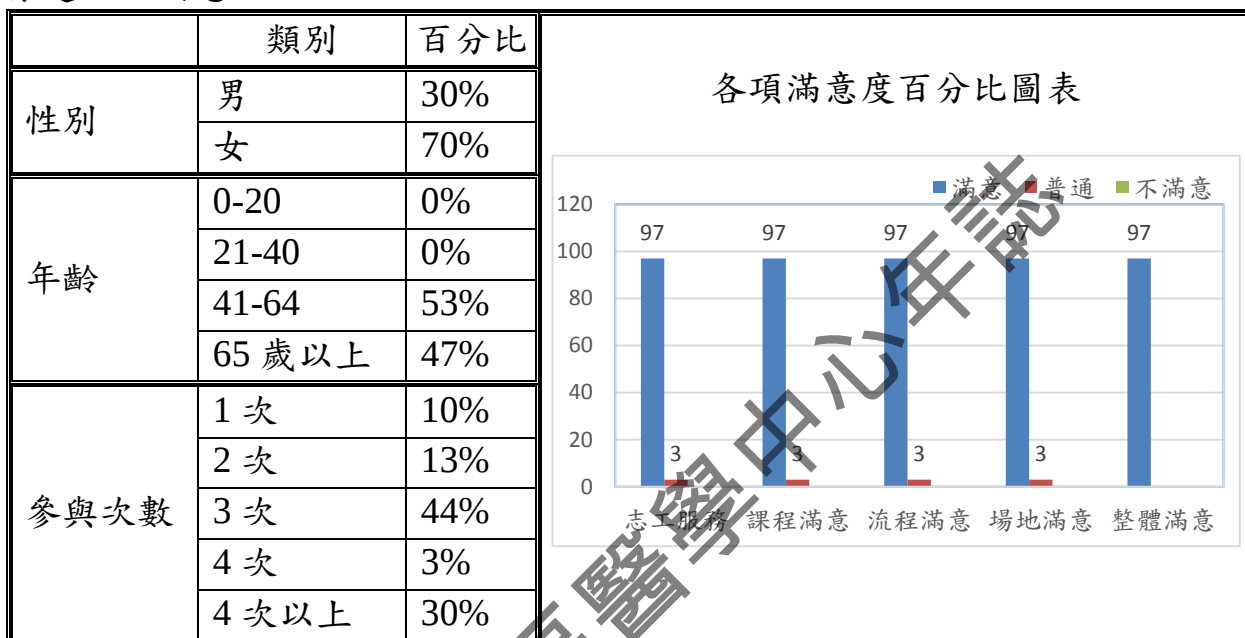
(24).106.11.02 蘆洲新希望關懷協會「認識菸害」:

回收 43 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 91%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 60%。參與活動次數以第三次最多佔 33%。在活動滿意度方面，對課程滿意達 98%，對志工服務、流程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



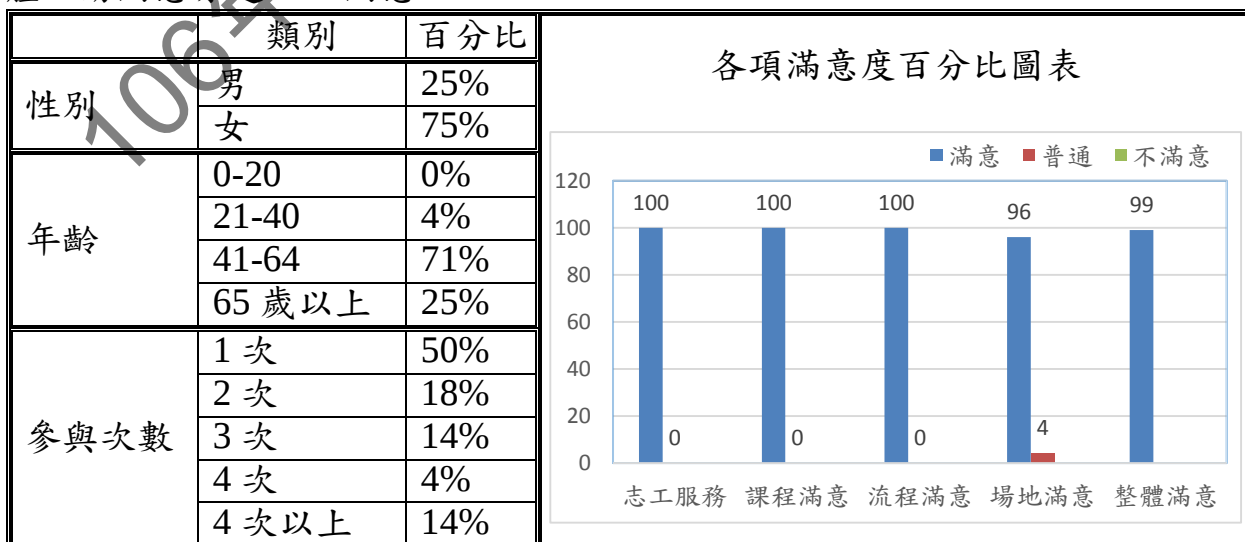
(25).106.11.07 民權里銀髮族「預防老化」:

回收 30 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 70%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 53%。參與活動次數以第三次最多佔 44%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 97%，對整體活動滿意亦達 97%滿意。



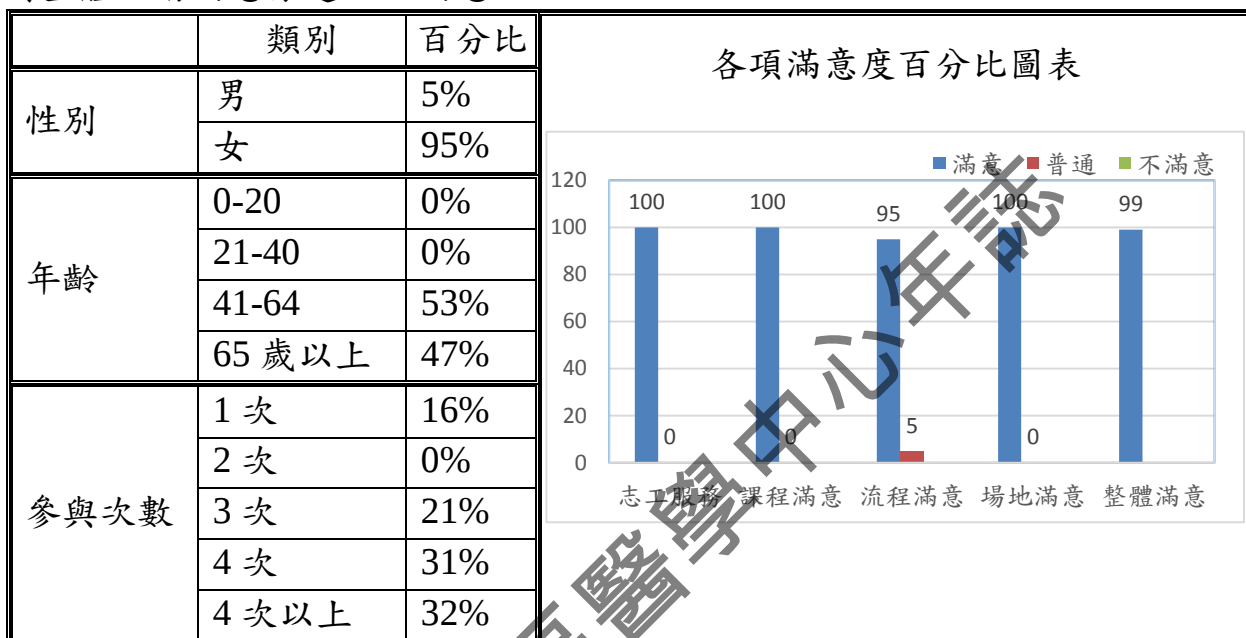
(26).106.11.23 八勢里銀髮族「認識中醫養生保健」:

回收 28 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 75%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 71%。參與活動次數以第一次最多佔 50%。在活動滿意度方面，對場地滿意達 96%，對志工服務、課程滿意、流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



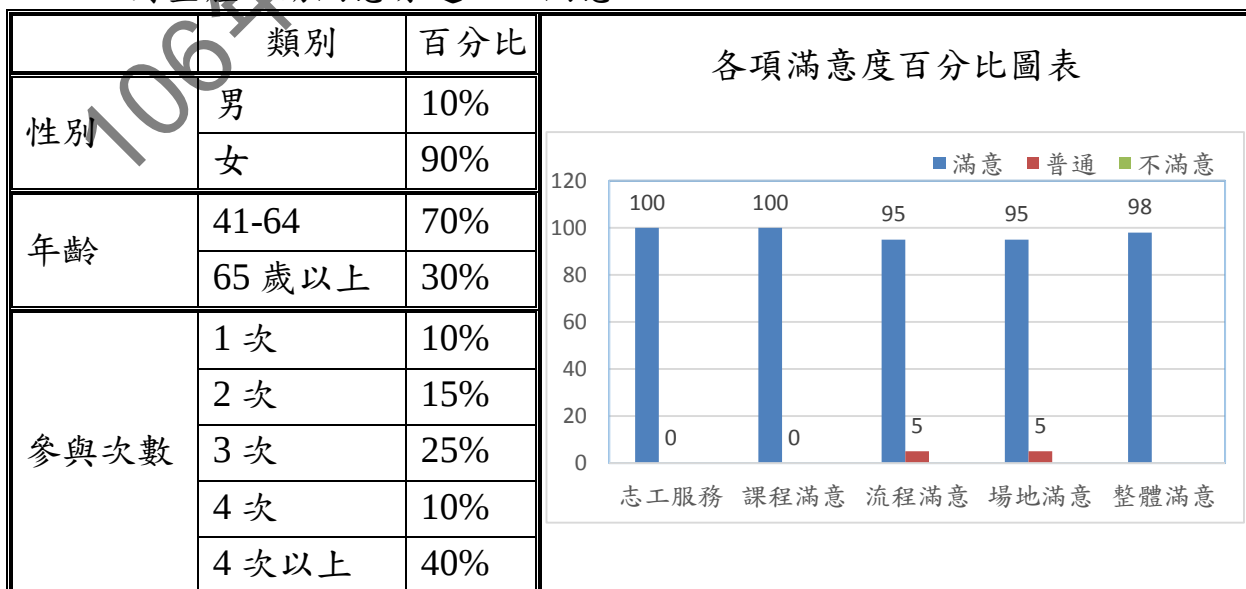
**(27).106.11.24 民權里銀髮族「預防失智」：**

回收 19 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 95%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 53%。參與活動次數以四次以上最多佔 32%。在活動滿意度方面，對流程滿意達 95%，對志工服務、課程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



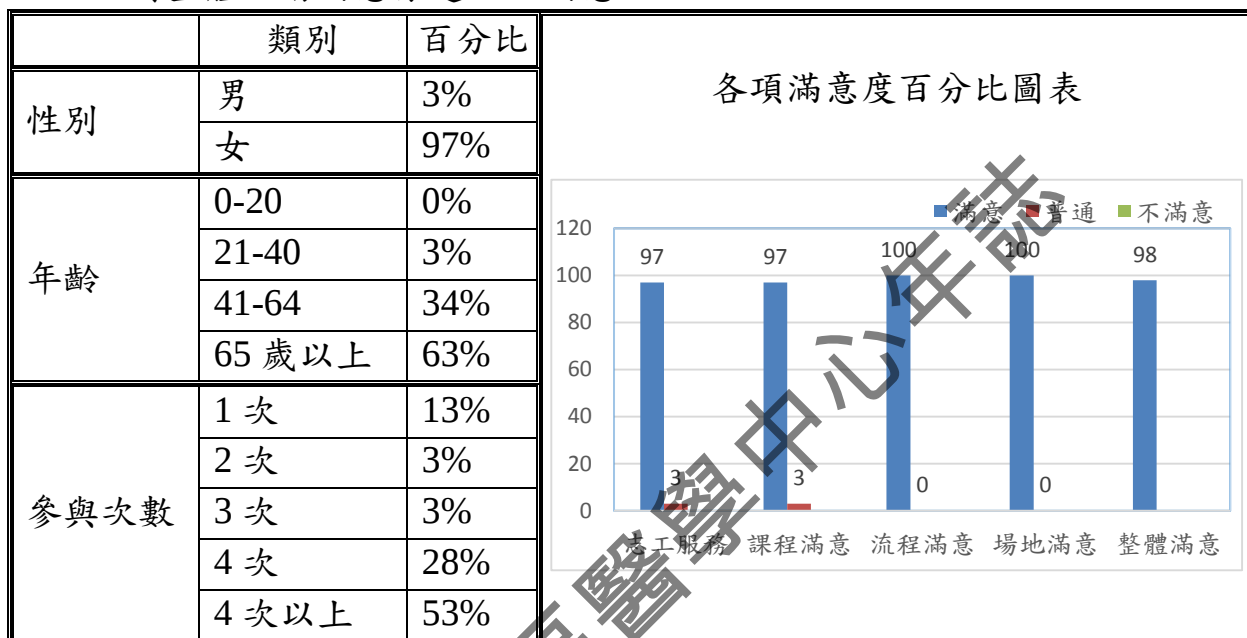
**(28).106.12.06 民權里銀髮族「認識失智社區資源」：**

回收 20 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 90%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 70%。參與活動次數以四次以上最多佔 40%。在活動滿意度方面，對流程滿意、場地滿意皆達 95%，對志工服務、課程滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。



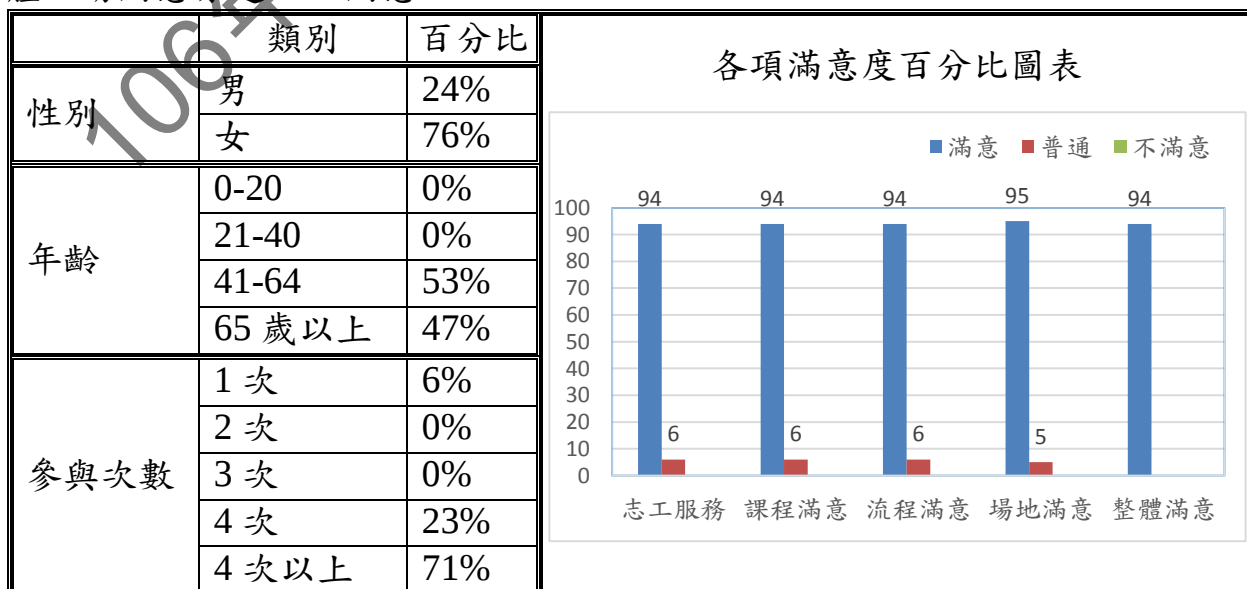
**(29).106.12.15 蘆洲新希望關懷協會「婦女中醫養生保健」:**

回收 32 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 97%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 63%。參與活動次數以四次以上最多佔 53%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意皆達 97%，對流程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。



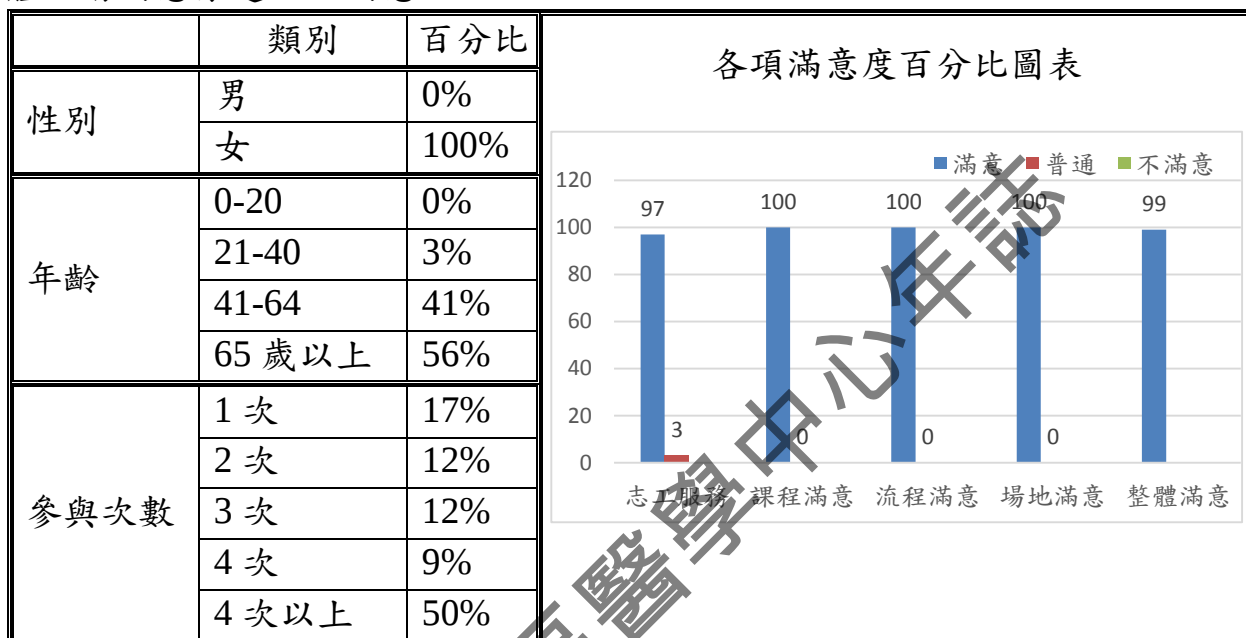
**(30).106.12.20 民權里「認識中醫養生保健」:**

回收 17 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 76%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 53%。參與活動次數以四次以上最多佔 71%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意達 94%，對場地滿意達 95%，對整體活動滿意亦達 94%滿意。



**(31).106.12.26 淡水婦女會「預防老化」：**

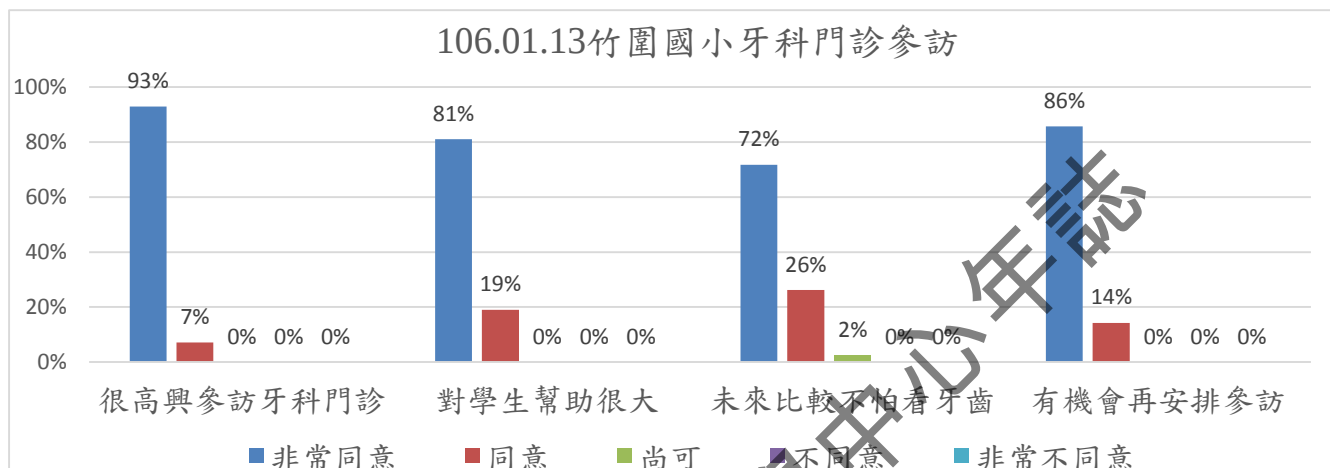
回收 34 份問卷，參加的學員 100%皆為女性；年齡分布以 65 歲以上最多佔 56%。參與活動次數以四次以上最多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務達 97%，對課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



## (二)學童牙科門診參訪滿意度調查：

### (1)106.01.13 竹圍國小學童牙科門診參訪滿意度分析

共回收 42 份問卷，有 100%同學表示很高興參訪牙科門診，有 100%同學表示對自己幫忙很大，有 98%同學表示未來比較不怕看牙齒，有 100%同學希望有機會再安排參訪。

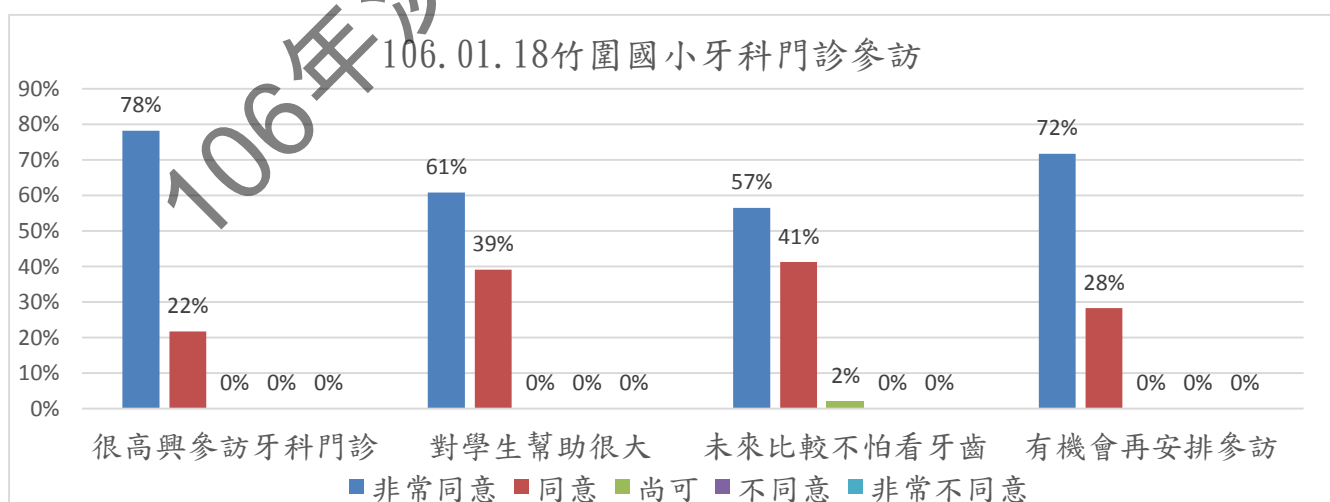


106.01.13 我覺得今天讓我印象最深的一關依序為：

X 光室簡介、潔牙教學、刷牙實地演練、機器設備簡介

### (2)106.01.18 竹圍國小學童牙科門診參訪滿意度分析

共回收 46 份問卷，有 100%同學表示很高興參訪牙科門診，有 100%同學表示對自己幫忙很大，有 98%同學表示未來比較不怕看牙齒，有 100%同學希望有機會再安排參訪。

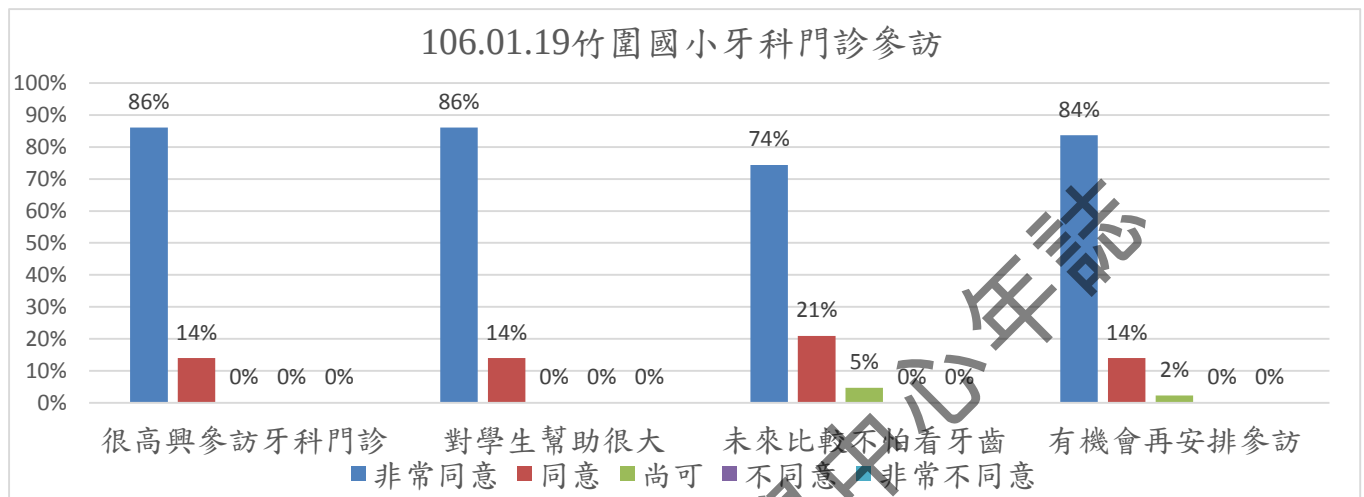


106.01.18 我覺得今天讓我印象最深的一關依序為：

X 光室簡介、機器設備簡介、潔牙教學、刷牙實地演練

### (3)106.01.19 竹圍國小學童牙科門診參訪滿意度分析

共回收 43 份問卷，有 100%同學表示很高興參訪牙科門診，有 100%同學表示對自己幫忙很大，有 95%同學表示未來比較不怕看牙齒，有 98%同學希望有機會再安排參訪。



106.01.19 我覺得今天讓我印象最深的一關依序為：

X 光室簡介、機器設備簡介、刷牙實地演練、潔牙教學

## 柒、社區健康服務站概況與服務成果

### 一、健康服務站服務概況

(一)、社區健康促進推動志工計 492 位。

(截至 106.12.31，不含本院健康服務站之贊助會志工)

1. 社區活動服務組(屬個人參與)：27 位(12 位跨組)，配合院內及社區活動。

2. 社區團體組(採團體報名)：465 位，配合社區健康服務站運作。

(二)、106 年 12 月 31 日止，共有 70 個健康服務站，各地區健康服務站之分布概況：

| 分類<br><br>地區 | 服務性質   |        |          |
|--------------|--------|--------|----------|
|              | 提供量測服務 |        | 提供健康訊息公告 |
|              | 服務據點   | 雲端服務據點 | 平台據點     |
| 淡水區          | 20     | 9      | 22       |
| 蘆洲區          | 1      | 4      |          |
| 五股區          | 5      |        |          |
| 三芝區          | 1      | 1      | 1        |
| 八里區          | 5      | 1      |          |
| 合計           | 32     | 15     | 23       |
| 總計           | 70     |        |          |

## 二、年度健康服務站及志工異動

### (一)、新增站數：總共 5 站

1. (第一季)三月： 82 淡水紅樹林靈糧堂
2. (第三季)八月： 83 蘆洲新希望關懷據點
3. (第三季)九月： 84 五股興珍里辦公處
4. (第四季)十二月： 85 蘆洲溪墘里辦公處
5. (第四季)十二月： 86 淡水情歌社區

### (二)、異動/減少站數：

1. 四月： (異動)43 蘆洲樓厝里，紙本型轉為雲端型社區健康服務站
2. 六月： (異動)69 祈福保生宮，服務型轉為平台型服務站
3. 十二月：(異動)59 三芝錫板里，服務型轉為平台型服務站
4. 十二月：(減少)48 淡水尚海社區，服務型終止服務

### (三) 106 年健康服務站據點、雲端據點及平台據點站數增減統計表

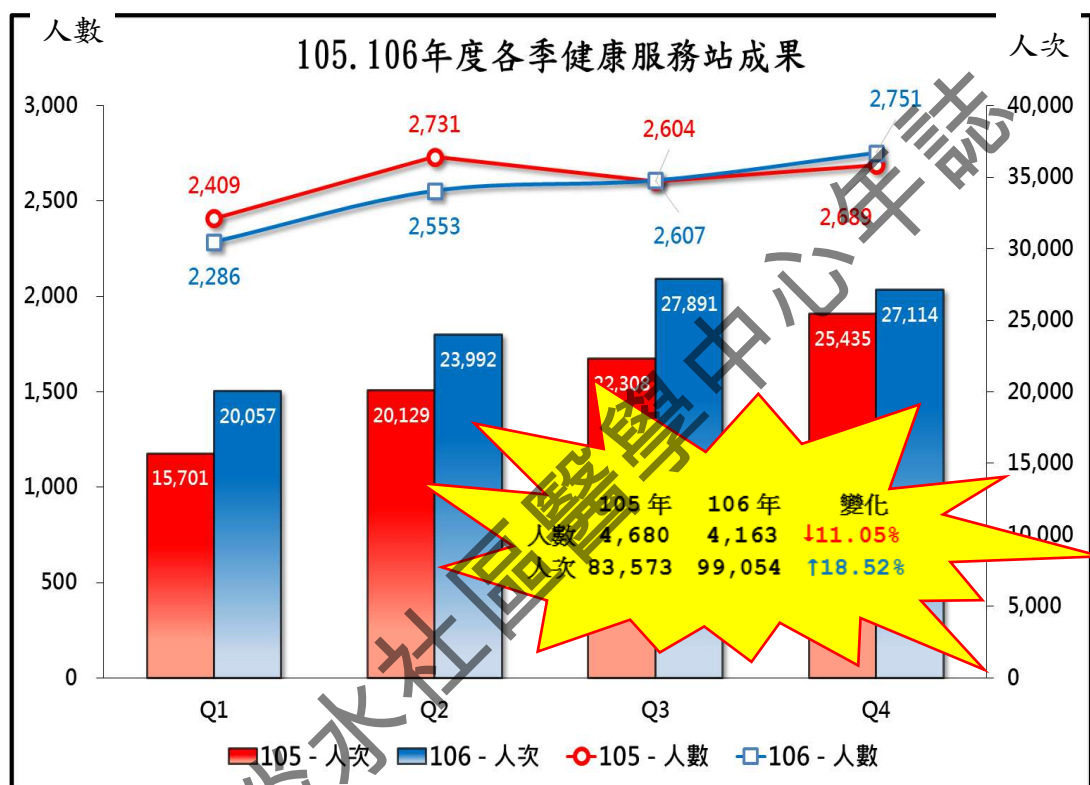
| 月份        | ID | 站名       | 服務據點      | 雲端據點      | 平台據點      | 淨增減數      | 合計總數 |
|-----------|----|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
| 期初(105 年) |    |          | 34        | 11        | 21        | 0         | 66   |
| 三         | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂 | <u>+1</u> |           |           | <u>+1</u> | 67   |
| 四         | 43 | 蘆洲樓厝里    | <u>-1</u> | <u>+1</u> |           | <u>0</u>  |      |
| 六         | 69 | 祈福保生宮    | <u>-1</u> |           | <u>+1</u> | <u>0</u>  |      |
| 八         | 83 | 蘆洲新希望    |           | <u>+1</u> |           | <u>+1</u> | 68   |
| 九         | 84 | 五股興珍里    | <u>+1</u> |           |           | <u>+1</u> | 69   |
| 十二        | 48 | 淡水尚海社區   | <u>-1</u> |           |           | <u>-1</u> | 68   |
| 十二        | 59 | 三芝錫板里    | <u>-1</u> |           | <u>+1</u> | <u>0</u>  |      |
| 十二        | 85 | 蘆洲溪墘里    |           | <u>+1</u> |           | <u>+1</u> | 69   |
| 十二        | 86 | 淡水情歌社區   |           | <u>+1</u> |           | <u>+1</u> | 70   |
| 期末(106 年) |    |          | 32        | 15        | 23        | <u>+4</u> | 70   |

(四) 新增志工人數：

| ID  | 站名        | 增加志工數 |
|-----|-----------|-------|
| 13  | 觀海極品社區    | 2     |
| 45  | 集福里清水灣社區  | 2     |
| 52  | 淡水靈糧堂     | 2     |
| 54  | 蘆洲成功教會    | 1     |
| 57  | 淡江教會      | 1     |
| 58  | 福德里辦公處    | 2     |
| 60  | 三芝區婦女會    | 1     |
| 61  | 三芝智成忠義宮   | 2     |
| 62  | 南加州社區     | 8     |
| 65  | 摩天31社區    | 1     |
| 67  | 北海岸公共托老中心 | 4     |
| 70  | 八里區民眾服務社  | 3     |
| 71  | 八里埤頭里辦公處  | 2     |
| 76  | 八里長老教會    | 1     |
| 77  | 微笑莊園社區    | 8     |
| 78  | 五股貿商里辦公處  | 6     |
| 79  | 油車里辦公處    | 2     |
| 80  | 五股成德里辦公處  | 5     |
| 81  | 學府里辦公處    | 2     |
| 82  | 淡水紅樹林靈糧堂  | 11    |
| 83  | 蘆洲新希望關懷據點 | 15    |
| 84  | 五股興珍里辦公處  | 15    |
| 85  | 蘆洲溪墘里辦公處  | 6     |
| 86  | 淡水情歌社區    | 9     |
| 999 | 活動組       | 2     |
| 合計  |           | 113   |

### 三、健康服務站年度與每季服務成果：

105 及 106 年兩年度服務成果統計如下，105 年度參加人數有 4,680 人、共計 83,573 人次，106 年度參加人數 4,163 人(減少 11.05%)，共計 99,054 人次(增加 18.52%)。針對 BMI、血壓、腰圍等檢測值每月進行統計，若檢測結果為異常者，由志工提供相關衛教單張，並依需要協助轉介至醫院就醫。



(一)、 106 年度健康服務站服務成果：

說明：106 年度共計 49 站回傳「篩檢登記表」資料表，各站服務人數介於 3-281 人之間，共有 4,163 人，服務總計達 99,054 人次。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年 |      |
|----|----|------------|-------|------|
|    |    |            | 人數    | 次數   |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 83    | 981  |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 76    | 1055 |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 12    | 1833 |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 43    | 529  |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 140   | 479  |
| 6  | 13 | 觀海極品社區 ■*  | 86    | 2571 |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 62    | 1671 |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 83    | 2082 |
| 9  | 31 | 一信竹園分社     | 58    | 2955 |
| 10 | 32 | 竹園土地公廟     | 62    | 1147 |
| 11 | 33 | 淡農竹園分部     | 32    | 471  |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 110   | 1069 |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室 ■* | 93    | 834  |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 281   | 2412 |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 166   | 6221 |
| 16 | 48 | 尚海社區       | 42    | 139  |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 21    | 147  |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社    | 10    | 166  |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 56    | 1097 |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會 ■   | 75    | 3052 |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 220   | 4708 |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 157   | 2383 |
| 23 | 59 | 三芝錫板里社區    | 42    | 209  |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 139   | 1541 |
| 25 | 61 | 三芝智成忠義宮 ■  | 95    | 3179 |
| 26 | 62 | 南加州社區 ■    | 70    | 805  |
| 27 | 63 | 西恩那社區      | 29    | 451  |
| 28 | 64 | 麥迪奇社區      | 30    | 507  |

| 排序        | ID | 站名           | 106 年 |        |
|-----------|----|--------------|-------|--------|
|           |    |              | 人數    | 次數     |
| 29        | 65 | 摩天 31 社區     | 148   | 2715   |
| 30        | 66 | 竿蓁市民活動中心■    | 68    | 1212   |
| 31        | 67 | 北海岸公共托老中心■   | 30    | 747    |
| 32        | 68 | 八里下庄公共托老中心■  | 64    | 2622   |
| 33        | 70 | 八里區民眾服務社     | 120   | 2034   |
| 34        | 71 | 八里埤頭里        | 138   | 6976   |
| 35        | 72 | 八里大崁里銀髮族俱樂部  | 161   | 7007   |
| 36        | 73 | 淡水正德里■       | 66    | 2972   |
| 37        | 74 | 八里龍米社區銀髮族俱樂部 | 130   | 4877   |
| 38        | 75 | 淡水福佑宮        | 76    | 1196   |
| 39        | 76 | 八里長老教會       | 148   | 2431   |
| 40        | 77 | 微笑莊園■        | 75    | 926    |
| 41        | 78 | 五股貿商里        | 127   | 1290   |
| 42        | 79 | 淡水油車里■       | 74    | 2258   |
| 43        | 80 | 五股成德里        | 37    | 451    |
| 44        | 81 | 淡水學府里■       | 37    | 910    |
| 45        | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂     | 53    | 898    |
| 46        | 83 | 蘆洲新希望關懷據點■   | 71    | 1215   |
| 47        | 84 | 五股興珍里辦公處     | 107   | 523    |
| 48        | 85 | 蘆洲溪墘里辦公處■    | 9     | 22     |
| 49        | 86 | 淡水情歌社區■      | 3     | 5      |
| 小計        |    |              | 4,115 | 87,981 |
| 服務總量(含來賓) |    |              | 4,163 | 99,054 |

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：以\*標記為紙本型轉為雲端型社區健康服務站。

註：59 三芝錫板里，106 年 12 月底服務型轉為平台型服務站。

註：48 淡水尚海社區，106 年 12 月底服務型終止服務。

## (二)、第一季健康服務站服務成果：

說明：本季有 44 站回傳「篩檢登記表」資料表，各站服務人數介於 6-131 人之間，共 2,286 人，服務達 20,057 人次。3 月份新增 82 站淡水紅樹林靈糧堂。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年第一季 |      |
|----|----|------------|----------|------|
|    |    |            | 人數       | 次數   |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 49       | 215  |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 36       | 205  |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 10       | 441  |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 32       | 107  |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 92       | 137  |
| 6  | 13 | 觀海極品社區     | 68       | 568  |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 42       | 310  |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 64       | 431  |
| 9  | 31 | 一信竹園分社     | 45       | 622  |
| 10 | 32 | 竹園土地公廟     | 39       | 266  |
| 11 | 33 | 淡農竹園分部     | 17       | 106  |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 57       | 231  |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室    | 50       | 161  |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 115      | 404  |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 92       | 1069 |
| 16 | 48 | 尚海社區       | 34       | 88   |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 15       | 58   |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社    | 6        | 36   |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 44       | 163  |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會■    | 50       | 616  |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 131      | 1067 |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 78       | 572  |
| 23 | 59 | 三芝錫板里      | 23       | 57   |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 73       | 280  |
| 25 | 61 | 三芝智成忠義宮■   | 73       | 704  |
| 26 | 62 | 南加州社區■*    | 32       | 128  |
| 27 | 63 | 西恩那社區      | 20       | 96   |
| 28 | 64 | 麥迪奇社區      | 18       | 109  |

| 排序        | ID | 站名           | 106 年第一季 |        |
|-----------|----|--------------|----------|--------|
|           |    |              | 人數       | 次數     |
| 29        | 65 | 摩天 31 社區     | 89       | 589    |
| 30        | 66 | 竿蓁市民活動中心■    | 45       | 304    |
| 31        | 67 | 北海岸公共托老中心■   | 18       | 141    |
| 32        | 68 | 八里下庄公共托老中心■  | 45       | 548    |
| 33        | 70 | 八里區民眾服務社     | 49       | 356    |
| 34        | 71 | 八里埤頭里        | 90       | 1682   |
| 35        | 72 | 八里大崁里銀髮族俱樂部  | 97       | 1358   |
| 36        | 73 | 淡水正德里■       | 49       | 661    |
| 37        | 74 | 八里龍米社區銀髮族俱樂部 | 88       | 856    |
| 38        | 75 | 淡水福佑宮        | 51       | 311    |
| 39        | 76 | 八里長老教會       | 76       | 504    |
| 40        | 77 | 微笑莊園社區■      | 53       | 381    |
| 41        | 78 | 五股貿商里辦公處     | 44       | 237    |
| 42        | 79 | 油車里辦公處■      | 19       | 132    |
| 43        | 80 | 五股成德里辦公處     | 20       | 79     |
| 44        | 81 | 學府里辦公處■      | 6        | 57     |
| 45        | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂     | -        | -      |
| 小計        |    |              | 2,244    | 17,443 |
| 服務總量(含來賓) |    |              | 2,286    | 20,057 |

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：82 淡水紅樹林靈糧堂，3 月份設站，4 月份開始運作。

### (三)、 第二季健康服務站服務成果：

說明：本季計 45 站回傳「篩檢登記表」資料表，各站服務人數介於 7-151 人之間，共 2,553 人，服務達 23,992 人次。4 月份 43 蘆洲樓厝里轉型為雲端型服務站，6 月份 69 祈福保生宮轉為平台型服務站。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年第二季 |      |
|----|----|------------|----------|------|
|    |    |            | 人數       | 次數   |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 49       | 258  |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 67       | 332  |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 10       | 465  |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 33       | 190  |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 85       | 122  |
| 6  | 13 | 觀海極品社區■*   | 73       | 838  |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 50       | 475  |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 67       | 538  |
| 9  | 31 | 一信竹園分社     | 41       | 672  |
| 10 | 32 | 竹園土地公廟     | 42       | 298  |
| 11 | 33 | 淡農竹園分部     | 21       | 123  |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 53       | 192  |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室■*  | 35       | 179  |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 151      | 659  |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 100      | 1279 |
| 16 | 48 | 尚海社區       | 28       | 51   |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 12       | 52   |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社    | 7        | 40   |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 47       | 295  |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會■    | 59       | 781  |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 143      | 1157 |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 106      | 655  |
| 23 | 59 | 三芝錫板里社區    | 39       | 152  |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 92       | 458  |
| 25 | 61 | 三芝智成忠義宮■   | 75       | 819  |
| 26 | 62 | 南加州社區■*    | 23       | 53   |
| 27 | 63 | 西恩那社區      | 19       | 109  |
| 28 | 64 | 麥迪奇社區      | 22       | 118  |

| 排序        | ID | 站名           | 106 年第二季 |        |
|-----------|----|--------------|----------|--------|
|           |    |              | 人數       | 次數     |
| 29        | 65 | 摩天 31 社區     | 94       | 739    |
| 30        | 66 | 竿蓁市民活動中心■    | 43       | 326    |
| 31        | 67 | 北海岸公共托老中心■   | 18       | 106    |
| 32        | 68 | 八里下庄公共托老中心■  | 46       | 681    |
| 33        | 70 | 八里區民眾服務社     | 75       | 441    |
| 34        | 71 | 八里埤頭里        | 96       | 1933   |
| 35        | 72 | 八里大坎里銀髮族俱樂部  | 101      | 1592   |
| 36        | 73 | 淡水正德里■       | 55       | 813    |
| 37        | 74 | 八里龍米社區銀髮族俱樂部 | 89       | 1111   |
| 38        | 75 | 淡水福佑宮        | 48       | 290    |
| 39        | 76 | 八里長老教會       | 75       | 585    |
| 40        | 77 | 微笑莊園■        | 31       | 83     |
| 41        | 78 | 五股貿商里辦公處     | 42       | 226    |
| 42        | 79 | 油車里辦公處■      | 61       | 538    |
| 43        | 80 | 五股成德里辦公處     | 25       | 128    |
| 44        | 81 | 學府里辦公處■      | 21       | 154    |
| 45        | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂     | 42       | 260    |
| 小計        |    |              | 2,511    | 21,366 |
| 服務總量(含來賓) |    |              | 2,553    | 23,992 |

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：以\*標記為紙本型轉為雲端型社區健康服務站。

#### (四)、 第三季健康服務站服務成果：

說明：本季計 47 站回傳「篩檢登記表」資料表，各站服務人數介於 7-154 人之間，共 2,607 人，服務達 27,891 人次。第三季共新增二站，分別為 8 月份 83 蘆洲新希望，9 月份 84 五股興珍里。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年第三季 |      |
|----|----|------------|----------|------|
|    |    |            | 人數       | 次數   |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 46       | 237  |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 59       | 319  |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 12       | 519  |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 29       | 113  |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 74       | 108  |
| 6  | 13 | 觀海極品社區 ■*  | 66       | 670  |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 43       | 468  |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 70       | 521  |
| 9  | 31 | 一信竹園分社     | 44       | 867  |
| 10 | 32 | 竹園土地公廟     | 41       | 294  |
| 11 | 33 | 淡農竹園分部     | 20       | 127  |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 67       | 329  |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室 ■* | 37       | 252  |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 154      | 683  |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 105      | 2003 |
| 16 | 48 | 尚海社區       | -        | -    |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 9        | 26   |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社    | 7        | 44   |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 42       | 327  |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會 ■   | 65       | 834  |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 139      | 1263 |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 86       | 610  |
| 23 | 59 | 三芝錫板里社區    | -        | -    |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 71       | 522  |
| 25 | 61 | 三芝智成忠義宮 ■  | 65       | 817  |
| 26 | 62 | 南加州社區 ■*   | 35       | 200  |
| 27 | 63 | 麥迪奇社區      | 21       | 131  |
| 28 | 64 | 西恩那社區      | 17       | 147  |

| 排序        | ID | 站名           | 106 年第三季 |        |
|-----------|----|--------------|----------|--------|
|           |    |              | 人數       | 次數     |
| 29        | 65 | 摩天 31 社區     | 73       | 679    |
| 30        | 66 | 竿蓁市民活動中心■    | 51       | 368    |
| 31        | 67 | 北海岸公共托老中心■   | 20       | 205    |
| 32        | 68 | 八里下庄公共托老中心■  | 47       | 729    |
| 33        | 70 | 八里區民眾服務社     | 59       | 636    |
| 34        | 71 | 八里埤頭里        | 93       | 1888   |
| 35        | 72 | 八里大崁里銀髮族俱樂部  | 99       | 2113   |
| 36        | 73 | 淡水正德里■       | 58       | 734    |
| 37        | 74 | 八里龍米社區銀髮族俱樂部 | 100      | 1566   |
| 38        | 75 | 淡水福佑宮        | 48       | 279    |
| 39        | 76 | 八里長老教會       | 97       | 716    |
| 40        | 77 | 微笑莊園■        | 44       | 259    |
| 41        | 78 | 五股貿商里        | 80       | 376    |
| 42        | 79 | 淡水油車里■       | 63       | 719    |
| 43        | 80 | 五股成德里辦公處     | 20       | 125    |
| 44        | 81 | 學府里辦公處■      | 27       | 285    |
| 45        | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂     | 41       | 317    |
| 46        | 83 | 蘆洲新希望關懷據點■   | 48       | 335    |
| 47        | 84 | 五股興珍里辦公處     | 77       | 163    |
| 小計        |    |              | 2,569    | 24,923 |
| 服務總量(含來賓) |    |              | 2,607    | 27,891 |

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：以\*標記為紙本型轉為雲端型社區健康服務站。

註：尚海社區、三芝錫板里，因志工人力與場地因素暫停服務。

(五)、第四季健康服務站服務成果：

說明：本季有 47 站回傳「篩檢登記表」資料表，各站服務人數介於 3-158 人之間，共 2,751 人，服務達 27,114 人次。12 月份新增 85 蘆洲溪墘里、86 淡水情歌社區，48 尚海社區退出服務站，59 三芝錫板里轉平台型服務站。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年第四季 |      |
|----|----|------------|----------|------|
|    |    |            | 人數       | 次數   |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 64       | 271  |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 53       | 199  |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 9        | 408  |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 31       | 119  |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 70       | 112  |
| 6  | 13 | 觀海極品社區■*   | 61       | 495  |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 46       | 418  |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 72       | 592  |
| 9  | 31 | 一信竹園分社     | 46       | 794  |
| 10 | 32 | 竹園土地公廟     | 42       | 289  |
| 11 | 33 | 淡農竹園分部     | 19       | 115  |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 64       | 317  |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室■*  | 41       | 242  |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 158      | 666  |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 127      | 1870 |
| 16 | 48 | 尚海社區       | -        | -    |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 8        | 11   |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社    | 8        | 46   |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 45       | 312  |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會■    | 63       | 821  |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 147      | 1221 |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 83       | 546  |
| 23 | 59 | 三芝錫板里社區    | -        | -    |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 76       | 281  |
| 25 | 61 | 三芝智成忠義宮■   | 75       | 839  |
| 26 | 62 | 南加州社區■*    | 47       | 424  |
| 27 | 63 | 西恩那社區      | 20       | 115  |

| 排序        | ID | 站名           | 106 年第四季 |        |
|-----------|----|--------------|----------|--------|
|           |    |              | 人數       | 次數     |
| 28        | 64 | 麥迪奇社區        | 21       | 133    |
| 29        | 65 | 摩天 31 社區     | 93       | 708    |
| 30        | 66 | 竿蓁市民活動中心■    | 45       | 214    |
| 31        | 67 | 北海岸公共托老中心■   | 27       | 295    |
| 32        | 68 | 八里下庄公共托老中心■  | 45       | 664    |
| 33        | 70 | 八里區民眾服務社     | 72       | 601    |
| 34        | 71 | 八里埤頭里        | 91       | 1473   |
| 35        | 72 | 八里大崁里銀髮族俱樂部  | 108      | 1944   |
| 36        | 73 | 淡水正德里■       | 55       | 764    |
| 37        | 74 | 八里龍米社區銀髮族俱樂部 | 97       | 1344   |
| 38        | 75 | 淡水福佑宮        | 40       | 316    |
| 39        | 76 | 八里長老教會       | 91       | 626    |
| 40        | 77 | 微笑莊園■        | 35       | 203    |
| 41        | 78 | 五股貿商里        | 86       | 451    |
| 42        | 79 | 淡水油車里■       | 69       | 869    |
| 43        | 80 | 五股成德里        | 24       | 119    |
| 44        | 81 | 淡水學府里■       | 35       | 414    |
| 45        | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂     | 34       | 321    |
| 46        | 83 | 蘆洲新希望關懷據點■   | 71       | 880    |
| 47        | 84 | 五股興珍里辦公處     | 83       | 360    |
| 48        | 85 | 蘆洲溪墘里辦公處■    | 9        | 22     |
| 49        | 86 | 淡水情歌社區■      | 3        | 5      |
| 小計        |    |              | 2,709    | 24,249 |
| 服務總量(含來賓) |    |              | 2,751    | 27,114 |

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：以\*標記為紙本型轉為雲端型社區健康服務站。

註：48 尚海社區，因志工人力因素退出服務站。

註：59 三芝錫板里，因服務場地因素轉為平台型服務站。

#### 四、健康服務站年度與每季檢測異常結果

##### (一)、106 年健康服務站檢測服務異常結果：

說明：106 年健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值( $BMI \geq 27$ )者有 770 人，佔 BMI 量測人數 24.1%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq 140$ mmhg 或舒張壓 $\geq 90$ mmhg)者有 695 人，佔血壓量測人數 16.9%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq 160$ mmhg 或舒張壓 $\geq 100$ mmhg)者有 108 人，佔血壓量測人數 2.6%及腰圍異常值(男 $\geq 90$ cm/女 $\geq 80$ cm)有 1,740 人，佔腰圍量測人數 52.6%。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年度各項檢測值異常人數 |               |     |                                 |                                  |     |                                  |
|----|----|------------|-----------------|---------------|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----|----------------------------------|
|    |    |            | BMI             | BMI $\geq 27$ | 血壓  | SBP $\geq 140$<br>DBP $\geq 90$ | SBP $\geq 160$<br>DBP $\geq 100$ | 腰圍  | 男 $\geq 90$ cm<br>女 $\geq 80$ cm |
|    |    |            | 量測數             | 異常數           | 量測數 | 異常數                             |                                  | 量測數 | 異常數                              |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 69              | 17            | 83  | 18                              | 7                                | 63  | 42                               |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 60              | 20            | 76  | 13                              | -                                | 76  | 47                               |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 5               | 2             | 12  | -                               | -                                | 12  | 3                                |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 36              | 6             | 42  | 8                               | -                                | 43  | 30                               |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 109             | 17            | 140 | 38                              | 1                                | 140 | 56                               |
| 6  | 13 | 觀海極品社區■*   | 68              | 15            | 86  | 12                              | -                                | 65  | 37                               |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 53              | 13            | 62  | 11                              | 3                                | 61  | 37                               |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 56              | 7             | 83  | -                               | -                                | 83  | 44                               |
| 9  | 31 | 一信竹園分社     | 51              | 18            | 58  | 13                              | 1                                | 55  | 33                               |
| 10 | 32 | 竹園土地公廟     | 54              | 9             | 62  | 20                              | 4                                | 62  | 28                               |
| 11 | 33 | 淡農竹園分部     | 7               | 3             | 32  | 5                               | 1                                | 31  | 16                               |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 105             | 31            | 110 | 20                              | -                                | 110 | 68                               |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室    | 88              | 28            | 93  | 16                              | 2                                | 93  | 47                               |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 162             | 29            | 281 | 29                              | 2                                | 8   | 4                                |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 129             | 37            | 166 | 42                              | 7                                | 165 | 80                               |
| 16 | 48 | 尚海社區       | 30              | 4             | 42  | 6                               | 2                                | 40  | 13                               |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 12              | 1             | 21  | 2                               | 1                                | 11  | 4                                |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社*   | 10              | 4             | 10  | 1                               | -                                | 10  | 8                                |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 45              | 8             | 56  | 6                               | 3                                | 44  | 16                               |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會■    | 73              | 22            | 74  | 6                               | 5                                | 65  | 49                               |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 66              | 15            | 220 | 30                              | 2                                | 79  | 34                               |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 128             | 30            | 157 | 18                              | 2                                | 138 | 76                               |
| 23 | 59 | 三芝錫板里社區    | 22              | 3             | 42  | 8                               | 5                                | 31  | 22                               |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 67              | 15            | 139 | 36                              | 3                                | 137 | 105                              |

| 排序    | ID | 站名        | 106 年度各項檢測值異常人數 |          |       |                       |                        |       |                      |
|-------|----|-----------|-----------------|----------|-------|-----------------------|------------------------|-------|----------------------|
|       |    |           | BMI             | BMI ≥ 27 | 血壓    | SBP ≥ 140<br>DBP ≥ 90 | SBP ≥ 160<br>DBP ≥ 100 | 腰圍    | 男 ≥ 90cm<br>女 ≥ 80cm |
|       |    |           | 量測數             | 異常數      | 量測數   | 異常數                   |                        | 量測數   | 異常數                  |
| 25    | 61 | 三芝智成忠義宮■  | 88              | 24       | 94    | 17                    | 5                      | 94    | 45                   |
| 26    | 62 | 南加州社區■*   | 51              | 3        | 70    | 12                    | 1                      | 29    | 8                    |
| 27    | 63 | 麥迪奇社區     | 28              | 6        | 29    | 3                     | 3                      | 29    | 6                    |
| 28    | 64 | 西恩那社區     | 29              | 6        | 30    | 1                     | -                      | 30    | 12                   |
| 29    | 65 | 摩天 31 社區  | 57              | 12       | 148   | 24                    | 3                      | 45    | 26                   |
| 30    | 66 | 竿蓁市民活動中心■ | 67              | 10       | 68    | 10                    | 3                      | 67    | 27                   |
| 31    | 67 | 北海岸托老中心■  | 30              | 8        | 30    | 2                     | -                      | 26    | 12                   |
| 32    | 68 | 八里下庄托老中心■ | 64              | 13       | 63    | 9                     | 1                      | 37    | 17                   |
| 33    | 70 | 八里區民眾服務社  | 106             | 30       | 120   | 23                    | 2                      | 120   | 65                   |
| 34    | 71 | 八里埤頭里     | 133             | 38       | 138   | 27                    | 1                      | 138   | 66                   |
| 35    | 72 | 八里大炭里     | 124             | 36       | 161   | 24                    | 4                      | 158   | 73                   |
| 36    | 73 | 淡水正德里■    | 64              | 16       | 65    | 11                    | 2                      | 57    | 34                   |
| 37    | 74 | 八里龍米社區    | 127             | 39       | 130   | 21                    | 1                      | 130   | 81                   |
| 38    | 75 | 淡水福佑宮     | 73              | 11       | 76    | 21                    | 4                      | 76    | 28                   |
| 39    | 76 | 八里長老教會    | 141             | 30       | 148   | 17                    | 2                      | 148   | 56                   |
| 40    | 77 | 微笑莊園■     | 58              | 12       | 71    | 14                    | -                      | 25    | 17                   |
| 41    | 78 | 五股貿商里     | 120             | 40       | 127   | 27                    | 9                      | 126   | 89                   |
| 42    | 79 | 淡水油車里■    | 71              | 22       | 73    | 17                    | 1                      | 73    | 36                   |
| 43    | 80 | 五股成德里     | 30              | 5        | 37    | 4                     | -                      | 37    | 14                   |
| 44    | 81 | 淡水學府里■    | 36              | 10       | 37    | 10                    | 1                      | 37    | 20                   |
| 45    | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂  | 32              | 8        | 53    | 6                     | 2                      | 39    | 18                   |
| 46    | 83 | 蘆洲新希望■    | 63              | 12       | 71    | 8                     | -                      | 52    | 29                   |
| 47    | 84 | 五股興珍里     | 87              | 23       | 107   | 25                    | 12                     | 107   | 60                   |
| 48    | 85 | 蘆洲溪墘里■    | 6               | 1        | 9     | 3                     | -                      | 3     | 1                    |
| 49    | 86 | 淡水情歌■     | 2               | 1        | 3     | 1                     | -                      | 1     | 1                    |
| 小計    |    |           | 3,192           | 770      | 4,105 | 695                   | 108                    | 3,306 | 1,740                |
| 異常百分比 |    |           |                 | 24.1%    |       | 16.9%                 | 2.6%                   |       | 52.6%                |

(二)、106 年第一季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：第一季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值( $BMI \geq 27$ )者有 444 人，佔 BMI 量測人數 25.0%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq 140$ mmhg 或舒張壓 $\geq 90$ mmhg)者有 436 人，佔血壓量測人數 19.5%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq 160$ mmhg 或舒張壓 $\geq 100$ mmhg)者有 73 人，佔血壓量測人數 3.3% 及腰圍異常值(男 $\geq 90$ cm/女 $\geq 80$ cm)有 926 人，佔腰圍量測人數 53.2%。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年第一季各項檢測值異常人數 |               |     |                                 |                                  |     |                                  |
|----|----|------------|-------------------|---------------|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----|----------------------------------|
|    |    |            | BMI               | BMI $\geq 27$ | 血壓  | SBP $\geq 140$<br>DBP $\geq 90$ | SBP $\geq 160$<br>DBP $\geq 100$ | 腰圍  | 男 $\geq 90$ cm<br>女 $\geq 80$ cm |
|    |    |            | 量測數               | 異常數           | 量測數 | 異常數                             |                                  | 量測數 | 異常數                              |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 44                | 8             | 49  | 12                              | 3                                | 39  | 27                               |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 31                | 14            | 36  | 8                               | -                                | 36  | 27                               |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 5                 | 2             | 10  | -                               | -                                | 10  | 4                                |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 28                | 6             | 32  | 7                               | 2                                | 32  | 23                               |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 71                | 14            | 92  | 23                              | 1                                | 92  | 38                               |
| 6  | 13 | 觀海極品社區■*   | 44                | 9             | 68  | 14                              | 1                                | 44  | 23                               |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 37                | 8             | 42  | 12                              | 2                                | 41  | 24                               |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 44                | 7             | 64  | -                               | -                                | 64  | 36                               |
| 9  | 31 | 一信竹圍分社     | 45                | 15            | 45  | 14                              | -                                | 44  | 29                               |
| 10 | 32 | 竹圍土地公廟     | 39                | 6             | 39  | 15                              | 5                                | 39  | 22                               |
| 11 | 33 | 淡農竹圍分部     | 5                 | 2             | 17  | 6                               | 2                                | 16  | 10                               |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 56                | 18            | 57  | 12                              | -                                | 57  | 38                               |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室■*  | 46                | 14            | 50  | 8                               | 2                                | 50  | 21                               |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 63                | 13            | 115 | 11                              | 1                                | 1   | 1                                |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 75                | 22            | 92  | 31                              | 4                                | 91  | 48                               |
| 16 | 48 | 尚海社區       | 24                | 3             | 34  | 5                               | 2                                | 32  | 11                               |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 11                | 2             | 15  | 2                               | 1                                | 7   | 4                                |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社    | 6                 | 2             | 6   | 1                               | -                                | 6   | 5                                |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 40                | 7             | 44  | 10                              | 1                                | 7   | 1                                |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會■    | 50                | 13            | 50  | 2                               | 6                                | 32  | 22                               |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 37                | 9             | 131 | 13                              | -                                | 37  | 18                               |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 68                | 18            | 78  | 9                               | 1                                | 69  | 39                               |
| 23 | 59 | 三芝錫板里社區    | 11                | 1             | 23  | 4                               | 4                                | 19  | 12                               |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 49                | 13            | 73  | 23                              | 3                                | 73  | 57                               |
| 25 | 61 | 三芝智成忠義宮■   | 66                | 19            | 72  | 12                              | 6                                | 72  | 33                               |

| 排序    | ID | 站名         | 106 年第一季各項檢測值異常人數 |          |       |                       |                        |       |                            |
|-------|----|------------|-------------------|----------|-------|-----------------------|------------------------|-------|----------------------------|
|       |    |            | BMI               | BMI ≥ 27 | 血壓    | SBP ≥ 140<br>DBP ≥ 90 | SBP ≥ 160<br>DBP ≥ 100 | 腰圍    | 男<br>≥ 90cm<br>女<br>≥ 80cm |
|       |    |            | 量測數               | 異常數      | 量測數   | 異常數                   |                        | 量測數   | 異常數                        |
| 26    | 62 | 南加州社區 ■*   | 19                | -        | 32    | 8                     | -                      | 6     | 1                          |
| 27    | 63 | 麥迪奇社區      | 20                | 3        | 20    | 3                     | 2                      | 20    | 8                          |
| 28    | 64 | 西恩那社區      | 18                | 5        | 18    | 2                     | -                      | 18    | 8                          |
| 29    | 65 | 摩天 31 社區   | 24                | 5        | 89    | 13                    | 3                      | 12    | 5                          |
| 30    | 66 | 竿蓁市民活動中心 ■ | 45                | 7        | 45    | 12                    | 3                      | 45    | 17                         |
| 31    | 67 | 北海岸托老中心 ■  | 18                | 4        | 18    | 3                     | -                      | 17    | 6                          |
| 32    | 68 | 八里下庄托老中心 ■ | 45                | 12       | 45    | 9                     | 1                      | 21    | 8                          |
| 33    | 70 | 八里區民眾服務社   | 45                | 16       | 49    | 8                     | 2                      | 48    | 24                         |
| 34    | 71 | 八里埤頭里      | 89                | 27       | 90    | 23                    | -                      | 90    | 41                         |
| 35    | 72 | 八里大崁里      | 89                | 26       | 97    | 14                    | 3                      | 97    | 50                         |
| 36    | 73 | 淡水正德里 ■    | 46                | 13       | 48    | 6                     | 1                      | 37    | 25                         |
| 37    | 74 | 八里龍米社區     | 88                | 27       | 88    | 22                    | 3                      | 88    | 56                         |
| 38    | 75 | 淡水福佑宮      | 48                | 7        | 51    | 17                    | 4                      | 51    | 19                         |
| 39    | 76 | 八里長老教會     | 72                | 14       | 76    | 8                     | 1                      | 76    | 24                         |
| 40    | 77 | 微笑莊園 ■     | 36                | 6        | 51    | 12                    | 1                      | 16    | 11                         |
| 41    | 78 | 五股貿商里      | 39                | 15       | 44    | 14                    | 2                      | 44    | 33                         |
| 42    | 79 | 淡水油車里 ■    | 18                | 7        | 19    | 3                     | -                      | 18    | 6                          |
| 43    | 80 | 五股成德里      | 18                | 4        | 20    | 4                     | -                      | 20    | 7                          |
| 44    | 81 | 淡水學府里 ■    | 6                 | 1        | 6     | 1                     | -                      | 6     | 4                          |
| 45    | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂   | -                 | -        | -     | -                     | -                      | -     | -                          |
| 小計    |    |            | 1,778             | 444      | 2,240 | 436                   | 73                     | 1,740 | 926                        |
| 異常百分比 |    |            |                   | 25.0%    |       | 19.5%                 | 3.3%                   |       | 53.2%                      |

(三)、106 年第二季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：第二季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI $\geq$ 27)者有 453 人，佔 BMI 量測人數 23.1%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq$ 140mmhg 或舒張壓 $\geq$ 90mmhg)者有 355 人，佔血壓量測人數 14.2%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq$ 160mmhg 或舒張壓 $\geq$ 100mmhg)者有 34 人，佔血壓量測人數 1.4%及腰圍異常值(男 $\geq$ 90cm/女 $\geq$ 80cm)有 1,087 人，佔腰圍量測人數 55.3%。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年第二季各項檢測值異常人數 |               |     |                                 |                                  |     |                                |
|----|----|------------|-------------------|---------------|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------|
|    |    |            | BMI               | BMI $\geq$ 27 | 血壓  | SBP $\geq$ 140<br>DBP $\geq$ 90 | SBP $\geq$ 160<br>DBP $\geq$ 100 | 腰圍  | 男 $\geq$ 90cm<br>女 $\geq$ 80cm |
|    |    |            | 量測數               | 異常數           | 量測數 | 異常數                             |                                  | 量測數 | 異常數                            |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 40                | 8             | 49  | 12                              | 49                               | 39  | 25                             |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 53                | 15            | 67  | 13                              | 67                               | 67  | 43                             |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 5                 | 2             | 10  | 0                               | 10                               | 10  | 3                              |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 30                | 5             | 32  | 6                               | 32                               | 33  | 24                             |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 71                | 10            | 85  | 28                              | 85                               | 85  | 44                             |
| 6  | 13 | 觀海極品社區■*   | 52                | 11            | 73  | 6                               | 73                               | 40  | 30                             |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 41                | 11            | 50  | 11                              | 50                               | 50  | 34                             |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 43                | 5             | 67  | -                               | 67                               | 67  | 40                             |
| 9  | 31 | 一信竹園分社     | 38                | 12            | 41  | 6                               | 41                               | 36  | 23                             |
| 10 | 32 | 竹園土地公廟     | 41                | 9             | 42  | 11                              | 42                               | 41  | 22                             |
| 11 | 33 | 淡農竹園分部     | 5                 | 3             | 21  | 1                               | 21                               | 21  | 14                             |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 53                | 20            | 53  | 14                              | 53                               | 53  | 37                             |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室■*  | 33                | 9             | 34  | 4                               | 34                               | 33  | 22                             |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 86                | 14            | 151 | 12                              | 151                              | 3   | 1                              |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 82                | 19            | 100 | 17                              | 100                              | 99  | 51                             |
| 16 | 48 | 尚海社區       | 20                | 3             | 28  | 3                               | 28                               | 28  | 8                              |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 9                 | -             | 12  | -                               | 12                               | 8   | 4                              |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社*   | 7                 | 2             | 7   | -                               | 7                                | 7   | 5                              |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 40                | 6             | 47  | 4                               | 47                               | 40  | 19                             |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會■    | 59                | 16            | 57  | 4                               | 57                               | 43  | 35                             |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 36                | 8             | 143 | 14                              | 143                              | 43  | 17                             |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 92                | 22            | 106 | 8                               | 106                              | 96  | 56                             |
| 23 | 59 | 三芝錫板里社區    | 21                | 3             | 39  | 6                               | 39                               | 22  | 16                             |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 49                | 13            | 92  | 23                              | 92                               | 91  | 72                             |
| 25 | 61 | 三芝智成忠義宮■   | 72                | 18            | 73  | 11                              | 73                               | 74  | 35                             |
| 26 | 62 | 南加州社區■*    | 17                | -             | 23  | 4                               | 23                               | 4   | -                              |

| 排序    | ID | 站名        | 106 年第二季各項檢測值異常人數 |          |       |                       |                        |       |                      |
|-------|----|-----------|-------------------|----------|-------|-----------------------|------------------------|-------|----------------------|
|       |    |           | BMI               | BMI ≥ 27 | 血壓    | SBP ≥ 140<br>DBP ≥ 90 | SBP ≥ 160<br>DBP ≥ 100 | 腰圍    | 男 ≥ 90cm<br>女 ≥ 80cm |
|       |    |           | 量測數               | 異常數      | 量測數   | 異常數                   |                        | 量測數   | 異常數                  |
| 27    | 63 | 麥迪奇社區     | 19                | 4        | 19    | 2                     | 19                     | 19    | 5                    |
| 28    | 64 | 西恩那社區     | 40                | 8        | 22    | 2                     | 22                     | 22    | 10                   |
| 29    | 65 | 摩天 31 社區  | 21                | 6        | 94    | 12                    | 94                     | 26    | 15                   |
| 30    | 66 | 竿蓁市民活動中心■ | 33                | 7        | 43    | 6                     | 43                     | 43    | 17                   |
| 31    | 67 | 北海岸托老中心■  | 42                | 5        | 18    | 4                     | 18                     | 14    | 8                    |
| 32    | 68 | 八里下庄托老中心■ | 18                | 3        | 46    | 9                     | 46                     | 24    | 12                   |
| 33    | 70 | 八里區民眾服務社  | 46                | 11       | 75    | 14                    | 75                     | 75    | 38                   |
| 34    | 71 | 八里埤頭里     | 67                | 15       | 96    | 21                    | 96                     | 96    | 45                   |
| 35    | 72 | 八里大崁里     | 91                | 24       | 101   | 9                     | 101                    | 100   | 50                   |
| 36    | 73 | 淡水正德里■    | 89                | 28       | 55    | 6                     | 55                     | 36    | 23                   |
| 37    | 74 | 八里龍米社區    | 50                | 15       | 89    | 14                    | 89                     | 89    | 57                   |
| 38    | 75 | 淡水福佑宮     | 88                | 27       | 48    | 6                     | 48                     | 48    | 13                   |
| 39    | 76 | 八里長老教會    | 45                | 6        | 75    | 6                     | 75                     | 74    | 31                   |
| 40    | 77 | 微笑莊園■     | 71                | 17       | 31    | 2                     | 31                     | -     | -                    |
| 41    | 78 | 五股貿商里辦公處  | 23                | 2        | 42    | 7                     | 42                     | 42    | 28                   |
| 42    | 79 | 油車里辦公處■   | 40                | 11       | 61    | 12                    | 61                     | 59    | 29                   |
| 43    | 80 | 五股成德里辦公處  | 59                | 17       | 25    | 1                     | 25                     | 25    | 7                    |
| 44    | 81 | 學府里辦公處■   | 22                | 3        | 21    | 2                     | 21                     | 21    | 10                   |
| 45    | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂  | 20                | 3        | 42    | 2                     | 42                     | 21    | 9                    |
| 小計    |    |           | 1,958             | 453      | 2,505 | 355                   | 34                     | 1,967 | 1,087                |
| 異常百分比 |    |           |                   | 23.1%    |       | 14.2%                 | 1.4%                   |       | 55.3%                |

(四)、106 年第三季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：第三季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值( $BMI \geq 27$ )者有 469 人，佔 BMI 量測人數 22.7%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq 140\text{mmHg}$  或舒張壓 $\geq 90\text{mmHg}$ )者有 334 人，佔血壓量測人數 13.1%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq 160\text{mmHg}$  或舒張壓 $\geq 100\text{mmHg}$ )者有 43 人，佔血壓量測人數 1.7%及腰圍異常值(男 $\geq 90\text{cm}$ /女 $\geq 80\text{cm}$ )有 1,110 人，佔腰圍量測人數 54.2%。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年第三季各項檢測值異常人數 |               |     |                                 |                                  |     |                                              |
|----|----|------------|-------------------|---------------|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----|----------------------------------------------|
|    |    |            | BMI               | BMI $\geq 27$ | 血壓  | SBP $\geq 140$<br>DBP $\geq 90$ | SBP $\geq 160$<br>DBP $\geq 100$ | 腰圍  | 男 $\geq 90\text{cm}$<br>女 $\geq 80\text{cm}$ |
|    |    |            | 量測數               | 異常數           | 量測數 | 異常數                             |                                  | 量測數 | 異常數                                          |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 36                | 7             | 43  | 8                               | -                                | 38  | 24                                           |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 49                | 14            | 59  | 10                              | -                                | 59  | 40                                           |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 5                 | 2             | 12  | -                               | -                                | 12  | 4                                            |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 27                | 5             | 29  | 5                               | -                                | 29  | 18                                           |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 59                | 8             | 74  | 25                              | -                                | 74  | 27                                           |
| 6  | 13 | 觀海極品社區■*   | 51                | 8             | 66  | 7                               | -                                | 47  | 25                                           |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 37                | 9             | 43  | 4                               | -                                | 43  | 26                                           |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 49                | 4             | 70  | -                               | -                                | 70  | 44                                           |
| 9  | 31 | 一信竹園分社     | 39                | 11            | 44  | 4                               | -                                | 40  | 24                                           |
| 10 | 32 | 竹園土地公廟     | 36                | 7             | 41  | 12                              | -                                | 41  | 19                                           |
| 11 | 33 | 淡農竹園分部     | 5                 | 1             | 20  | 2                               | -                                | 20  | 10                                           |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 64                | 16            | 67  | 10                              | -                                | 67  | 42                                           |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室■*  | 37                | 10            | 36  | 6                               | -                                | 35  | 19                                           |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 84                | 14            | 154 | 11                              | 1                                | 4   | 2                                            |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 90                | 20            | 105 | 12                              | 3                                | 105 | 49                                           |
| 16 | 48 | 尚海社區       | -                 | -             | -   | -                               | -                                | -   | -                                            |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 5                 | -             | 9   | 1                               | -                                | 8   | 2                                            |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社*   | 7                 | 2             | 7   | -                               | -                                | 7   | 5                                            |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 38                | 6             | 42  | 4                               | 2                                | 12  | 4                                            |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會■    | 63                | 19            | 64  | 5                               | 3                                | 45  | 33                                           |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 40                | 7             | 139 | 23                              | 1                                | 41  | 19                                           |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 73                | 15            | 85  | 3                               | 2                                | 75  | 45                                           |
| 23 | 59 | 三芝錫板里社區    | -                 | -             | -   | -                               | -                                | -   | -                                            |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 40                | 10            | 71  | 12                              | -                                | 70  | 54                                           |
| 25 | 61 | 三芝智成忠義宮■   | 62                | 14            | 64  | 9                               | -                                | 64  | 28                                           |
| 26 | 62 | 南加州社區■*    | 26                | 2             | 33  | 4                               | 2                                | 22  | 9                                            |

| 排序    | ID | 站名         | 106 年第三季各項檢測值異常人數 |          |       |                       |                        |       |                      |
|-------|----|------------|-------------------|----------|-------|-----------------------|------------------------|-------|----------------------|
|       |    |            | BMI               | BMI ≥ 27 | 血壓    | SBP ≥ 140<br>DBP ≥ 90 | SBP ≥ 160<br>DBP ≥ 100 | 腰圍    | 男 ≥ 90cm<br>女 ≥ 80cm |
|       |    |            | 量測數               | 異常數      | 量測數   | 異常數                   |                        | 量測數   | 異常數                  |
| 27    | 63 | 麥迪奇社區      | 20                | 3        | 21    | 2                     | 1                      | 21    | 2                    |
| 28    | 64 | 西恩那社區      | 17                | 6        | 17    | 1                     | -                      | 17    | 9                    |
| 29    | 65 | 摩天 31 社區   | 25                | 7        | 73    | 5                     | 2                      | 17    | 10                   |
| 30    | 66 | 竿蓁市民活動中心■  | 50                | 8        | 51    | 7                     | 3                      | 50    | 19                   |
| 31    | 67 | 北海岸托老中心■   | 20                | 4        | 20    | 1                     | 1                      | 20    | 10                   |
| 32    | 68 | 八里下庄托老中心■  | 47                | 7        | 46    | 7                     | -                      | 23    | 14                   |
| 33    | 70 | 八里區民眾服務社   | 52                | 16       | 59    | 11                    | -                      | 59    | 37                   |
| 34    | 71 | 八里埤頭里      | 91                | 28       | 93    | 15                    | -                      | 93    | 42                   |
| 35    | 72 | 八里大崁里      | 86                | 25       | 99    | 12                    | 1                      | 98    | 52                   |
| 36    | 73 | 淡水正德里■     | 52                | 13       | 58    | 6                     | 2                      | 39    | 23                   |
| 37    | 74 | 八里龍米社區     | 99                | 26       | 100   | 12                    | -                      | 100   | 62                   |
| 38    | 75 | 淡水福佑宮      | 45                | 6        | 48    | 8                     | 2                      | 48    | 16                   |
| 39    | 76 | 八里長老教會     | 94                | 20       | 97    | 4                     | -                      | 97    | 42                   |
| 40    | 77 | 微笑莊園■      | 34                | 7        | 40    | 5                     | 1                      | 11    | 8                    |
| 41    | 78 | 五股貿商里      | 77                | 26       | 80    | 18                    | 7                      | 79    | 57                   |
| 42    | 79 | 淡水油車里■     | 61                | 16       | 63    | 10                    | -                      | 61    | 29                   |
| 43    | 80 | 五股成德里辦公處   | 17                | 2        | 20    | 2                     | -                      | 20    | 7                    |
| 44    | 81 | 學府里辦公處■    | 26                | 6        | 27    | 5                     | -                      | 27    | 15                   |
| 45    | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂   | 25                | 6        | 41    | 2                     | 1                      | 30    | 16                   |
| 46    | 83 | 蘆洲新希望關懷據點■ | 45                | 9        | 48    | 6                     | 1                      | 35    | 22                   |
| 47    | 84 | 五股興珍里辦公處   | 60                | 17       | 77    | 18                    | 7                      | 76    | 46                   |
| 小計    |    |            | 2,065             | 469      | 2,555 | 334                   | 43                     | 2,049 | 1,110                |
| 異常百分比 |    |            |                   | 22.7%    |       | 13.1%                 | 1.7%                   |       | 54.2%                |

(五)、106 年第四季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：第四季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI $\geq$ 27)者有 515 人，佔 BMI 量測人數 24.6%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq$ 140mmhg 或舒張壓 $\geq$ 90mmhg)者有 484 人，佔血壓量測人數 18.0%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq$ 160mmhg 或舒張壓 $\geq$ 100mmhg)者有 75 人，佔血壓量測人數 2.8%及腰圍異常值(男 $\geq$ 90cm/女 $\geq$ 80cm)有 1,103 人，佔腰圍量測人數 52.9%。

| 排序 | ID | 站名         | 106 年第四季各項檢測值異常人數 |               |     |                                 |                                  |     |                                |
|----|----|------------|-------------------|---------------|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------|
|    |    |            | BMI               | BMI $\geq$ 27 | 血壓  | SBP $\geq$ 140<br>DBP $\geq$ 90 | SBP $\geq$ 160<br>DBP $\geq$ 100 | 腰圍  | 男 $\geq$ 90cm<br>女 $\geq$ 80cm |
|    |    |            | 量測數               | 異常數           | 量測數 | 異常數                             |                                  | 量測數 | 異常數                            |
| 1  | 1  | 屯山里里辦公室    | 49                | 12            | 64  | 16                              | 3                                | 40  | 29                             |
| 2  | 3  | 竿蓁里里辦公室    | 43                | 14            | 53  | 13                              | 1                                | 53  | 32                             |
| 3  | 6  | 惜福關懷促進協會   | 5                 | 2             | 9   | -                               | -                                | 9   | 3                              |
| 4  | 7  | 新民里里辦公室    | 28                | 4             | 31  | 8                               | -                                | 31  | 25                             |
| 5  | 12 | 坪頂里里辦公室    | 58                | 8             | 70  | 14                              | -                                | 70  | 28                             |
| 6  | 13 | 觀海極品社區■*   | 32                | 8             | 61  | 14                              | 4                                | 35  | 23                             |
| 7  | 25 | 油車里蘇府王爺    | 41                | 10            | 46  | 8                               | 1                                | 46  | 27                             |
| 8  | 28 | 淡水區婦女會     | 50                | 5             | 72  | 2                               | -                                | 72  | 42                             |
| 9  | 31 | 一信竹園分社     | 36                | 10            | 46  | 13                              | 1                                | 40  | 22                             |
| 10 | 32 | 竹園土地公廟     | 38                | 9             | 42  | 11                              | 3                                | 42  | 20                             |
| 11 | 33 | 淡農竹園分部     | 5                 | 1             | 19  | 6                               | 1                                | 19  | 9                              |
| 12 | 41 | 蘆洲社區健康營造協會 | 61                | 18            | 64  | 14                              | 1                                | 64  | 41                             |
| 13 | 43 | 樓厝里里辦公室■*  | 41                | 12            | 41  | 7                               | 1                                | 40  | 23                             |
| 14 | 44 | 五股區農會      | 81                | 17            | 158 | 14                              | 1                                | 1   | 1                              |
| 15 | 45 | 五股集福里社區    | 98                | 28            | 127 | 30                              | 5                                | 127 | 61                             |
| 16 | 48 | 尚海社區       | -                 | -             | -   | -                               | -                                | -   | -                              |
| 17 | 49 | 淡海教會       | 6                 | -             | 8   | -                               | -                                | 3   | 1                              |
| 18 | 50 | 淡水信用合作社*   | 8                 | 3             | 8   | 3                               | -                                | 8   | 5                              |
| 19 | 52 | 淡水靈糧堂      | 40                | 7             | 45  | 8                               | 3                                | 31  | 15                             |
| 20 | 54 | 蘆洲成功教會■    | 60                | 17            | 63  | 12                              | 3                                | 34  | 22                             |
| 21 | 57 | 淡江教會       | 40                | 11            | 147 | 18                              | 1                                | 48  | 20                             |
| 22 | 58 | 福德里里辦公室    | 71                | 14            | 83  | 8                               | -                                | 72  | 32                             |
| 23 | 59 | 三芝錫板里社區    | -                 | -             | -   | -                               | -                                | -   | -                              |
| 24 | 60 | 三芝區婦女會     | 42                | 11            | 76  | 21                              | 4                                | 76  | 58                             |
| 25 | 61 | 三芝智成忠義宮■   | 71                | 20            | 73  | 13                              | 7                                | 73  | 34                             |
| 26 | 62 | 南加州社區■*    | 35                | 2             | 46  | 8                               | -                                | 10  | 1                              |
| 27 | 63 | 麥迪奇社區      | 20                | 4             | 20  | 1                               | -                                | 20  | 2                              |

| 排序    | ID | 站名         | 106 年第四季各項檢測值異常人數 |          |       |                       |                        |       |                      |
|-------|----|------------|-------------------|----------|-------|-----------------------|------------------------|-------|----------------------|
|       |    |            | BMI               | BMI ≥ 27 | 血壓    | SBP ≥ 140<br>DBP ≥ 90 | SBP ≥ 160<br>DBP ≥ 100 | 腰圍    | 男 ≥ 90cm<br>女 ≥ 80cm |
|       |    |            | 量測數               | 異常數      | 量測數   | 異常數                   |                        | 量測數   | 異常數                  |
| 28    | 64 | 西恩那社區      | 21                | 7        | 21    | -                     | -                      | 20    | 10                   |
| 29    | 65 | 摩天 31 社區   | 32                | 10       | 93    | 17                    | -                      | 29    | 16                   |
| 30    | 66 | 竿蓁市民活動中心■  | 45                | 6        | 45    | 10                    | 4                      | 44    | 11                   |
| 31    | 67 | 北海岸托老中心■   | 27                | 6        | 27    | 1                     | -                      | 22    | 9                    |
| 32    | 68 | 八里下庄托老中心■  | 45                | 8        | 43    | 3                     | -                      | 25    | 12                   |
| 33    | 70 | 八里區民眾服務社   | 63                | 21       | 72    | 14                    | 1                      | 72    | 43                   |
| 34    | 71 | 八里埤頭里      | 90                | 22       | 91    | 24                    | 2                      | 91    | 39                   |
| 35    | 72 | 八里大坎里      | 78                | 22       | 108   | 18                    | 2                      | 107   | 49                   |
| 36    | 73 | 淡水正德里■     | 47                | 12       | 53    | 6                     | 2                      | 37    | 26                   |
| 37    | 74 | 八里龍米社區     | 94                | 28       | 97    | 19                    | 2                      | 97    | 66                   |
| 38    | 75 | 淡水福佑宮      | 37                | 7        | 40    | 10                    | -                      | 40    | 15                   |
| 39    | 76 | 八里長老教會     | 86                | 24       | 91    | 8                     | 1                      | 91    | 43                   |
| 40    | 77 | 微笑莊園■      | 27                | 4        | 31    | 2                     | -                      | -     | -                    |
| 41    | 78 | 五股貿商里      | 81                | 25       | 86    | 17                    | 7                      | 86    | 58                   |
| 42    | 79 | 淡水油車里■     | 66                | 22       | 67    | 17                    | 1                      | 67    | 34                   |
| 43    | 80 | 五股成德里      | 19                | 2        | 24    | 4                     | -                      | 24    | 9                    |
| 44    | 81 | 淡水學府里■     | 34                | 10       | 35    | 10                    | 1                      | 35    | 20                   |
| 45    | 82 | 淡水紅樹林靈糧堂   | 8                 | 3        | 34    | 4                     | 1                      | 9     | 4                    |
| 46    | 83 | 蘆洲新希望關懷據點■ | 61                | 10       | 71    | 10                    | -                      | 37    | 18                   |
| 47    | 84 | 五股興珍里辦公處   | 68                | 17       | 83    | 24                    | 11                     | 83    | 43                   |
| 48    | 85 | 蘆洲溪墘里辦公處■  | 6                 | 1        | 9     | 3                     | -                      | 3     | 1                    |
| 49    | 86 | 淡水情歌社區■    | 2                 | 1        | 3     | 1                     | -                      | 1     | 1                    |
| 小計    |    |            | 2,096             | 515      | 2,696 | 484                   | 75                     | 2,084 | 1,103                |
| 異常百分比 |    |            |                   | 24.6%    |       | 18.0%                 | 2.8%                   |       | 52.9%                |

## 七、社區服務滿意度調查

### (一)社區健康服務站志工服務滿意度調查：

106 年度於健康服務站發放「社區健康服務站志工服務滿意度問卷」400 份問卷，回收 25 個健康服務站合計 353 份；其中男性 124 人次，佔 35.1%，女生 217 人次，佔 61.5%，未填 12 人次，平均滿意度為 93.1%，各項調查結果如下：

#### 1.民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度

(1)服務流程及整體滿意度平均為 93.3%，如下表：

| 問卷內容            | 滿意度   |
|-----------------|-------|
| 1.我對健康服務站「量測流程」 | 93.2% |
| 2.對健康服務站「整體滿意度」 | 93.3% |
| 平均滿意度           | 93.3% |

(2)以區域別看服務態度及整體滿意度：

依行政區域探討結果，以蘆洲區滿意度最高，平均滿意度為 98.5

%，其他四個行政區滿意度相當介於 88~97%，調查結果如下表：

| 問卷內容 \ 區域        | 淡水區   | 蘆洲區   | 五股區   | 三芝區   | 八里區   |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1.對健康服務站志工「量測流程」 | 93.2% | 99.4% | 88.1% | 89.7% | 98.1% |
| 2.對健康服務站「整體滿意度」  | 94.1% | 97.8% | 88.3% | 88.3% | 96.2% |
| 平均滿意度            | 93.1% | 98.5% | 88.6% | 89.3% | 97.2% |

#### 2.民眾對健康服務站志工服務表現滿意度調查：

(1)民眾對健康服務站志工服務表現平均滿意度為 93.4%，以「志工的服務態度」滿意度 93.9%最高，其次是「志工所提供健康知識」滿意度為 93.2%，各項調查結果如下表：

| 問卷滿意度內容                | 滿意度   |
|------------------------|-------|
| 1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」 | 93.0% |
| 2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」   | 93.2% |
| 3. 對健康服務站「服務態度」        | 93.9% |
| 平均滿意度                  | 93.4% |

## (2)以區域別看志工服務表現滿意度

依區域別調查結果以蘆洲區滿意度最高，平均滿意度為 98.8%，其他四個行政區滿意度介於 88~97%，各項調查結果如下表：

| 問卷內容 \ 區域              | 淡水區   | 蘆洲區   | 五股區   | 三芝區   | 八里區   |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」 | 93.2% | 98.8% | 89.7% | 86.7% | 98.1% |
| 2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」   | 92.4% | 98.1% | 86.9% | 88.7% | 97.6% |
| 3. 對健康服務站「服務態度」        | 92.1% | 99.1% | 88.8% | 90.3% | 98.1% |
| 平均滿意度                  | 93.0% | 98.8% | 88.2% | 88.3% | 97.9% |

## 3.希望本院於健康服務站提供之服務項目調查結果如下表：

民眾期望提供之服務項目，前三項依序為：三高防治/慢性病防治 168 人次（佔 21.9%）、營養諮詢 138 人次(佔 18.0%)、健康老化 122 人次（佔 15.9%）。

(N=353)

| 主題  | 三高<br>慢性病 | 健康<br>減重 | 營養<br>諮詢 | 健康<br>老化 | 癌防<br>篩檢 | 成健<br>老檢 | 用藥<br>指導 | 婦科<br>指導 | 其他   | 合計     |
|-----|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|--------|
| 人數  | 168       | 99       | 138      | 122      | 65       | 76       | 71       | 25       | 3    | 767    |
| 百分比 | 21.9%     | 12.9%    | 18.0%    | 15.9%    | 8.5%     | 9.9%     | 9.3%     | 3.3%     | 0.4% | 100.0% |



五股區-集福里辦公處



淡水區-油車里辦公處



八里區-八里下庄公托



蘆洲區-成功教會

## (二)社區專業諮詢服務滿意度：

106 年度於 23 個健康服務站，舉辦 303 場次社區專業諮詢服務，經由「專業諮詢服務滿意度問卷」調查，作為本院提升社區健康服務站優質服務之參考依據。發出 399 份問卷，共回收 350 份；其中男生 123 人次，佔 35.1%，女生 213 人次，佔 60.9%，未填 14 人，佔 4.0%；平均滿意度為 97.1%，其中以對專業諮詢人員服務態度滿意度最高為 97.7%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

| 問卷內容             | 滿意度   |
|------------------|-------|
| 1.對專業諮詢「服務流程」    | 96.9% |
| 2.對專業諮詢「人員服務態度」  | 97.7% |
| 3.對專業諮詢「得到的健康資訊」 | 97.0% |
| 4.對專業諮詢服務「整體滿意度」 | 96.9% |
| 平均滿意度            | 97.1% |

1.以區域別調查民眾對專業諮詢滿意度結果以區域別來看民眾對專業諮詢服務滿意度，以蘆洲區滿意度最高，平均滿意度為 97.5%，其次為八里區 97.4%，各項調查結果如下表：

| 問卷內容 \ 區域        | 淡水區   | 蘆洲區   | 五股區   | 三芝區   | 八里區   |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1.對專業諮詢「服務流程」    | 96.3% | 97.9% | 96.9% | 93.3% | 97.7% |
| 2.對專業諮詢「人員服務態度」  | 97.6% | 98.6% | 97.2% | 94.1% | 97.9% |
| 3.對專業諮詢「得到的健康資訊」 | 97.0% | 95.0% | 97.6% | 96.3% | 96.9% |
| 4.對專業諮詢服務「整體滿意度」 | 95.6% | 98.6% | 97.2% | 97.0% | 96.9% |
| 平均滿意度            | 96.7% | 97.5% | 97.2% | 95.1% | 97.4% |

2.民眾接受「專業諮詢服務」後，有 329 位（佔 94.0%）表示肯定專業人員提供的服務對民眾在居家自我照顧的知能有幫助。



淡水區-竿蓁里活動中心



蘆洲區-蘆洲區公所

(三)社區民眾轉診就醫服務滿意度：

由社區活動、健康諮詢、健康服務站志工量測到異常個案時，經轉介至本院就醫，第一次就醫時視情況由本單位人員協助陪同就醫，並進行後續追蹤關懷；為瞭解民眾對本院提供就醫陪診服務品質與滿意度，經「社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷」調查，作為本院提升就醫優質服務之參考依據。問卷共回收 78 份；其中男生 29 人次，佔 37.2%，女生 49 人次，佔 62.8%，平均滿意度為 99.6%，而在接受轉診就醫服務後，有 78 位（100%）願意接受護理師後續的電話關懷；以「陪同看診人員服務態度」滿意度 99.8% 最高，整體滿意度為 100%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

| 問卷內容                  | 滿意度   |
|-----------------------|-------|
| 1.對此次就醫流程             | 99.2% |
| 2.對此次看診「醫師的態度及病情解釋」   | 99.4% |
| 3.對此次就診時護理人員/檢查人員服務態度 | 99.4% |
| 4.對此次「陪同看診人員服務態度」     | 99.8% |
| 5.對此次陪診後的「整體滿意度」      | 100%  |
| 平均滿意度                 | 99.6% |

[illegible]

## 五、社區專業諮詢服務概況

本中心於 102 年度在社區健康服務站設立「社區健康諮詢服務櫃檯」，由護理師提供血糖、膽固醇檢測及衛教諮詢，於 103 年加入藥師、營養師、104 年加入癌症篩檢評估，105 年加入長者失智評估與專業諮詢，106 年加入長者體適能篩檢與運動指導、遠距照護社區型心電圖篩檢服務，民眾接受諮詢服務後依需要協助轉介掛號就醫；另於 106 年試辦癌症資源推廣服務。

### (一)服務區域：

1. 淡水區(13)：福德里辦公處、觀海極品社區、尚海社區、淡水靈糧堂、淡江教會、淡水區婦女會、南加州社區、摩天 31 社區、竿蓁市民活動中心、北海岸托老中心、正德里辦公室、微笑莊園及油車里辦公處。
2. 蘆洲區(3)：蘆洲區公所、樓厝里辦公處及蘆洲成功教會。
3. 三芝區(2)：智成忠義宮及三芝婦女會。
4. 八里區(4)：八里民眾服務社、下庄公共托老中心、埤頭里辦公室及龍米社區銀髮族俱樂部。
5. 五股區(1)：集福里清水灣社區。
6. 系列活動(2)：婦幼週、馬偕健康日。

### (二)社區專業諮詢服務量統計：106 年 1 月至 12 月總計服務 303 場次。

1. 社區專業諮詢衛教共計 7,196 人次，其中護理諮詢 4,228 人次，藥物諮詢 149 人次，飲食諮詢 1,437 人次，癌篩諮詢 665 人次，失智評估與諮詢 434 人次，長者體適能篩檢與運動指導 102 人次，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 176 人次，癌症資源推廣服務 5 人次。
2. 血糖檢測：5,421 人次。
3. 膽固醇檢測：821 人次。
4. 轉介門診：122 人次。
5. 轉介健檢：5 人次。
6. 轉介腸篩：5 人次。

2017 年度全年度「社區專業諮詢服務」服務統計結果一覽表

| 地區 | 諮詢地點          | 場次  | 衛教諮詢 |     |      |     |          |     |     |    | 血糖<br>檢測 | 膽<br>固<br>醇<br>檢<br>測 | 轉介     |        |        |
|----|---------------|-----|------|-----|------|-----|----------|-----|-----|----|----------|-----------------------|--------|--------|--------|
|    |               |     | 護理   | 藥物  | 飲食   | 癌篩  | 失智<br>評估 | 運動  | 遠距  | 癌資 |          |                       | 門<br>診 | 健<br>檢 | 腸<br>篩 |
| 蘆洲 | 41 蘆洲區公所      | 10  | 127  | 0   | 0    | 0   | 0        | 0   | 0   | 0  | 125      | 40                    | 1      | 0      | 0      |
|    | 43 樓厝里辦公處     | 11  | 272  | 0   | 0    | 0   | 0        | 0   | 0   | 0  | 270      | 71                    | 6      | 0      | 0      |
|    | 54 蘆洲成功教會     | 16  | 266  | 0   | 32   | 0   | 23       | 20  | 28  | 0  | 258      | 57                    | 10     | 0      | 0      |
| 淡水 | 13 觀海極品社區     | 22  | 225  | 10  | 35   | 19  | 7        | 14  | 19  | 5  | 215      | 43                    | 8      | 1      | 2      |
|    | 28 淡水婦女會      | 5   | 78   | 0   | 0    | 0   | 23       | 0   | 0   | 0  | 75       | 8                     | 4      | 0      | 0      |
|    | 48 尚海社區       | 5   | 68   | 0   | 0    | 0   | 0        | 0   | 0   | 0  | 61       | 14                    | 5      | 0      | 0      |
|    | 52 淡水靈糧堂      | 9   | 254  | 0   | 35   | 0   | 0        | 0   | 0   | 0  | 254      | 24                    | 1      | 0      | 0      |
|    | 57 淡江教會       | 13  | 325  | 2   | 0    | 20  | 0        | 0   | 0   | 0  | 320      | 38                    | 6      | 0      | 2      |
|    | 58 福德里辦公處     | 5   | 68   | 0   | 0    | 0   | 0        | 0   | 0   | 0  | 69       | 16                    | 4      | 1      | 0      |
|    | 62 南加州社區      | 8   | 118  | 0   | 0    | 0   | 0        | 0   | 0   | 0  | 114      | 24                    | 3      | 0      | 0      |
|    | 65 摩天 31 社區   | 8   | 109  | 0   | 0    | 0   | 15       | 0   | 0   | 0  | 108      | 37                    | 3      | 0      | 0      |
|    | 66 竿蓁市民活動中心   | 12  | 177  | 4   | 0    | 0   | 0        | 0   | 0   | 0  | 178      | 43                    | 2      | 1      | 0      |
|    | 67 淡水公共托老中心   | 19  | 170  | 26  | 15   | 20  | 0        | 17  | 20  | 0  | 171      | 42                    | 3      | 0      | 0      |
|    | 73 正德里辦公處     | 15  | 195  | 13  | 23   | 0   | 10       | 0   | 0   | 0  | 197      | 60                    | 7      | 1      | 0      |
|    | 77 微笑莊園社區     | 5   | 45   | 0   | 0    | 0   | 14       | 0   | 0   | 0  | 43       | 1                     | 2      | 0      | 0      |
|    | 79 油車里辦公處     | 16  | 190  | 9   | 16   | 0   | 10       | 26  | 21  | 0  | 187      | 38                    | 2      | 1      | 0      |
| 三芝 | 61 三芝智成忠義宮    | 7   | 145  | 0   | 36   | 0   | 0        | 0   | 0   | 0  | 144      | 34                    | 5      | 0      | 0      |
|    | 60 三芝婦女會      | 7   | 123  | 0   | 0    | 0   | 9        | 0   | 0   | 0  | 123      | 30                    | 2      | 0      | 0      |
| 八里 | 68 下庄公共托老中心   | 22  | 213  | 13  | 19   | 18  | 17       | 25  | 29  | 0  | 208      | 50                    | 7      | 0      | 1      |
|    | 70 八里民眾服務社    | 13  | 128  | 7   | 0    | 0   | 5        | 0   | 0   | 0  | 128      | 22                    | 1      | 0      | 0      |
|    | 71 埤頭里辦公處     | 13  | 237  | 0   | 16   | 0   | 12       | 0   | 32  | 0  | 234      | 48                    | 9      | 0      | 0      |
|    | 74 龍米社區銀髮族俱樂部 | 12  | 193  | 9   | 0    | 0   | 0        | 0   | 0   | 0  | 193      | 40                    | 5      | 0      | 0      |
| 五股 | 45 五股清水灣社區    | 11  | 181  | 0   | 17   | 0   | 0        | 0   | 27  | 0  | 177      | 41                    | 9      | 0      | 0      |
| 院內 | 婦幼週           | 6   | 45   | 0   | 0    | 119 | 77       | 0   | 0   | 0  | 136      | 0                     | 1      | 0      | 0      |
|    | 馬偕健康日         | 33  | 276  | 56  | 1193 | 469 | 212      | 0   | 0   | 0  | 1433     | 0                     | 16     | 0      | 0      |
| 總計 |               | 303 | 4228 | 149 | 1437 | 665 | 434      | 102 | 176 | 5  | 5421     | 821                   | 122    | 5      | 5      |

|        |                                                                                                                                 |                                                                                                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 護理師諮詢  |  <p data-bbox="416 551 603 589">蘆洲區公所</p>      |  <p data-bbox="1070 551 1257 589">三芝婦女會</p>        |
| 藥師諮詢   |  <p data-bbox="379 1039 639 1077">八里民眾服務社</p> |  <p data-bbox="975 1039 1353 1077">龍米社區銀髮族俱樂部</p> |
| 營養師諮詢  |  <p data-bbox="416 1507 603 1545">智成忠義宮</p>  |  <p data-bbox="1070 1507 1257 1545">淡水靈糧堂</p>    |
| 癌症評估諮詢 |  <p data-bbox="432 1984 587 2022">淡江教會</p>   |  <p data-bbox="1034 1984 1294 2022">淡水北海岸公托</p>  |

|          |                                                                                                   |                                                                                                    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 長者失智評估諮詢 |  <p>淡水婦女會</p>    |  <p>八里下庄公托</p>   |
| 長者體適能篩檢  |  <p>蘆洲成功教會</p>  |  <p>油車里辦公處</p>  |
| 遠距心電圖篩檢  |  <p>五股集福里</p>  |  <p>埤頭里辦公處</p> |
| 癌症資源推廣諮詢 |  <p>觀海極品社區</p> |  <p>觀海極品社區</p> |

### (三)106 年度社區專業諮詢服務檢測結果

106 年度中有 1,284 人接受護理諮詢，護理諮詢次數共 4,228 人次。專業諮詢服務檢測異常人次分佈(見下表)，腰圍異常佔 53.9%，第一期高血壓(SBP $\geq$ 140mmHg、DBP $\geq$ 90mmHg)佔 20.4%，第二期高血壓(SBP $\geq$ 160mmHg、DBP $\geq$ 100mmHg)佔 4.1%，飯前血糖異常佔 18.1%，飯後血糖異常佔 17.8%，膽固醇異常佔 50.1%，肥胖人次(BMI $\geq$ 27)佔 22%。

2017 年度全年度「社區專業諮詢服務」檢測結果一覽表

| 排序    | ID | 站名           | 腰圍       | 男 $\geq$ 90cm<br>女 $\geq$ 80cm | 血壓       | 第一期<br>高血壓 | 第二期<br>高血壓 | 血糖       | 飯前<br>血糖<br>>100 | 飯後<br>血糖<br>>140 | 膽固醇      | 膽固醇<br>>200 | 體重       | 肥胖<br>BMI $\geq$ 27 |
|-------|----|--------------|----------|--------------------------------|----------|------------|------------|----------|------------------|------------------|----------|-------------|----------|---------------------|
|       |    |              | 量測<br>人次 | 異常<br>人次                       | 量測<br>人次 | 異常<br>人次   | 異常<br>人次   | 量測<br>人次 | 異常<br>人次         | 異常<br>人次         | 量測<br>人次 | 異常<br>人次    | 量測<br>人次 | 異常<br>人次            |
| 1     | 13 | 觀海極品社區       | 223      | 153                            | 223      | 52         | 11         | 223      | 19               | 68               | 42       | 31          | 223      | 60                  |
| 2     | 28 | 淡水區婦女會       | 78       | 39                             | 78       | 15         | 0          | 78       | 6                | 3                | 8        | 3           | 78       | 10                  |
| 3     | 41 | 蘆洲區公所        | 122      | 73                             | 122      | 30         | 6          | 122      | 34               | 8                | 39       | 13          | 122      | 32                  |
| 4     | 43 | 樓厝里里辦公室      | 268      | 149                            | 268      | 55         | 12         | 268      | 12               | 57               | 69       | 43          | 268      | 78                  |
| 5     | 45 | 五股集福里社區      | 179      | 80                             | 179      | 47         | 5          | 179      | 46               | 43               | 41       | 21          | 179      | 46                  |
| 6     | 48 | 尚海社區         | 66       | 17                             | 66       | 9          | 3          | 66       | 1                | 11               | 14       | 5           | 66       | 6                   |
| 7     | 52 | 淡水靈糧堂        | 253      | 139                            | 253      | 53         | 9          | 253      | 17               | 52               | 22       | 10          | 253      | 58                  |
| 8     | 54 | 蘆洲成功教會       | 253      | 179                            | 253      | 32         | 12         | 253      | 78               | 37               | 57       | 32          | 253      | 52                  |
| 9     | 57 | 淡江教會         | 322      | 160                            | 322      | 44         | 8          | 322      | 37               | 53               | 35       | 17          | 322      | 71                  |
| 10    | 58 | 福德里里辦公室      | 63       | 38                             | 63       | 9          | 1          | 63       | 8                | 13               | 14       | 8           | 63       | 8                   |
| 11    | 60 | 三芝區婦女會       | 122      | 93                             | 122      | 43         | 9          | 122      | 23               | 22               | 30       | 16          | 122      | 28                  |
| 12    | 61 | 三智成忠義宮       | 145      | 70                             | 145      | 25         | 10         | 145      | 25               | 29               | 34       | 20          | 145      | 48                  |
| 13    | 62 | 南加州社區        | 117      | 46                             | 117      | 32         | 8          | 117      | 12               | 19               | 26       | 13          | 117      | 8                   |
| 14    | 65 | 摩天 31 社區     | 108      | 63                             | 108      | 17         | 1          | 108      | 1                | 28               | 35       | 11          | 108      | 36                  |
| 15    | 66 | 竿蓁市民活動中心     | 176      | 56                             | 176      | 39         | 5          | 176      | 64               | 34               | 39       | 18          | 176      | 15                  |
| 16    | 67 | 北海岸公共托老中心    | 171      | 87                             | 171      | 19         | 7          | 171      | 61               | 21               | 41       | 25          | 171      | 31                  |
| 17    | 68 | 八里下庄公共托老中心   | 208      | 99                             | 208      | 39         | 8          | 208      | 20               | 36               | 47       | 15          | 208      | 31                  |
| 18    | 70 | 八里區民眾服務社     | 124      | 68                             | 124      | 24         | 4          | 124      | 3                | 36               | 26       | 15          | 124      | 33                  |
| 19    | 71 | 八里埤頭里        | 235      | 114                            | 235      | 66         | 3          | 235      | 39               | 25               | 48       | 16          | 235      | 51                  |
| 20    | 73 | 淡水正德里辦公處     | 193      | 118                            | 193      | 39         | 11         | 193      | 58               | 18               | 56       | 33          | 193      | 45                  |
| 21    | 74 | 八里龍米社區銀髮族俱樂部 | 188      | 113                            | 187      | 44         | 10         | 188      | 43               | 39               | 40       | 20          | 188      | 46                  |
| 22    | 77 | 微笑莊園         | 41       | 28                             | 41       | 5          | 4          | 41       | 2                | 11               | 1        | 0           | 41       | 7                   |
| 23    | 79 | 淡水油車里辦公處     | 186      | 89                             | 186      | 47         | 12         | 186      | 85               | 19               | 38       | 17          | 186      | 46                  |
| 小計    |    |              | 3,841    | 2,071                          | 3,839    | 785        | 159        | 3,841    | 694              | 682              | 802      | 402         | 3,841    | 846                 |
| 異常百分比 |    |              |          | 53.9%                          |          | 20.4%      | 4.1%       |          | 18.1%            | 17.8%            |          | 50.1%       |          | 22.0%               |

## 六、轉介與關懷服務

本中心護理師於健康服務站、社區健康檢測活動，提供現場或電話諮詢、關懷服務，依民眾狀況適時協助轉介門診追蹤，並提供第一次看診時陪同就醫服務。

### 106 年度服務概況及統計結果：

#### (一)掛號服務：

1. 協助掛號共計 52 人次
2. 轉介掛號共計 352 人次

#### (二)社區關懷服務：

1. 陪同看診共計 91 人次
2. 電話諮詢及關懷共計 606 人次
3. 面諮共計 437 人次
4. 門診/住院/急診關懷慰問共計 83 人次

2017 年全年度門診轉介及關懷服務統計一覽表

| 1-12 月     | 掛號   |      | 看診  |      |    |     | 關懷服務 |     |      |      |      |      |      |
|------------|------|------|-----|------|----|-----|------|-----|------|------|------|------|------|
|            | 轉介掛號 | 協助掛號 | 已看診 | 取消看診 | 急診 | 待看診 | 陪同看診 | 面諮  | 門診關懷 | 住院關懷 | 急診關懷 | 電話諮詢 | 電話追蹤 |
| 健康服務站      | 287  | 9    | 276 | 13   | 0  | 5   | 79   | 51  | 24   | 28   | 8    | 234  | 230  |
| 黃單(625 人次) | 16   | 0    | 13  | 3    | 0  | 0   | 5    | 44  | 2    | 0    | 0    | 16   | 68   |
| 健康日        | 18   | 0    | 16  | 0    | 0  | 2   | 1    | 327 | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    |
| 社區活動       | 14   | 1    | 11  | 1    | 0  | 2   | 0    | 11  | 2    | 3    | 2    | 8    | 4    |
| 其他(來電、公關)  | 17   | 42   | 60  | 1    | 0  | 1   | 6    | 4   | 1    | 8    | 4    | 30   | 15   |
| 總計         | 352  | 52   | 376 | 18   | 0  | 10  | 91   | 437 | 30   | 39   | 14   | 288  | 318  |

註：「健康服務站」轉介來源包括：(1)社區健康諮詢服務、(2)志工協助轉介



馬偕健康日—運動指導



馬偕健康日--諮詢服務

## 捌、社區健康促進推動志工

### 一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度

#### (一) 志工基礎訓練：

每年舉辦一次為期 2 天的基礎訓練，共計有 48 位志工完成 2 天的訓練，舉辦日期、地點、課程內容如下：

(1) 日期：106 年 09 月 25 日、106 年 09 月 26 日

(2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓第一講堂

(3) 參與人數：9/25：48 人 9/26：48 人

(4) 課程內容：

| 日期                  | 時 間         | 內 容       | 負責人或講師 |
|---------------------|-------------|-----------|--------|
| 9/25<br>星期一<br>基礎訓練 | 09:00~09:30 | 報到        |        |
|                     | 09:30~11:30 | 志願服務的內涵   | 林彩媚老師  |
|                     | 11:30~12:50 | 午休        |        |
|                     | 12:50~14:50 | 自我了解與自我肯定 | 林彩媚老師  |
|                     | 14:50-15:00 | 休息        |        |
|                     | 15:00~17:00 | 志願服務的倫理   | 林彩媚老師  |
| 9/26<br>星期二<br>基礎訓練 | 09:00~09:30 | 報到        |        |
|                     | 09:30~11:30 | 志願服務經驗分享  | 張淑媛志工  |
|                     | 11:30~12:50 | 午休        |        |
|                     | 12:50~14:50 | 志願服務法規認識  | 劉香梅秘書長 |
|                     | 14:50~15:00 | 休息        |        |
|                     | 15:00~17:00 | 志願服務發展趨勢  | 劉香梅秘書長 |

## 馬偕紀念醫院社區健康服務活動 活動紀錄

|       |                                    |       |        |
|-------|------------------------------------|-------|--------|
| 活動名稱： | 106 年度健康促進推動志工基礎訓練                 |       |        |
| 活動日期： | 106 年 09 月 25 日<br>106 年 09 月 26 日 | 活動方式： | 講座、Q&A |
| 活動地點： | 綜合研究大樓第一講堂                         |       |        |
| 參加對象： | 社區健康促進推動志工                         |       |        |
| 工作人員  | 9/25：4 人    9/26：5 人               |       |        |
| 參加人數： | 9/25：48 人    9/26：48 人             |       |        |



## (二)志工特殊訓練：

針對新加入志工，每年舉辦一次為期 1 天的特殊訓練，106 年度共計有 118 位新進志工參加，舉辦日期、地點、課程內容如下：

(1) 日期：106 年 08 月 07 日

(2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓第一講堂

(3) 參與人數：118 人

(4) 課程內容：

| 日期           | 時 間         | 內 容        | 負責人或講師              |
|--------------|-------------|------------|---------------------|
| 8/7<br>星 期 一 | 8:00~8:30   | 報到         | 淡水社區醫學中心            |
|              | 8:30~8:40   | 致詞         | 淡水社區醫學中心<br>洪大川 主任  |
|              | 8:40~10:30  | 公共衛生概述與現況  | 馬偕醫護管理專科學校<br>武茂玲老師 |
|              | 10:30~10:40 | 休息一下       | everyone            |
|              | 10:40~11:40 | 認識院內及社區感染  | 葉淑真感管師              |
|              | 11:40~12:30 | 午餐休息       | everyone            |
|              | 12:30~13:00 | 健康動一動      | everyone            |
|              | 13:00~14:00 | 馬偕精神與志願服務  | 院牧部鄭頌苑牧師            |
|              | 14:00~14:10 | 休息一下       | everyone            |
|              | 14:10~15:00 | 同理心運用      | 羅惠群諮商心理師            |
|              | 15:00~15:50 | 淡水社區醫學中心簡介 | 田容禎管理師              |
|              | 15:50~16:00 | 休息一下       | everyone            |
|              | 16:00~16:30 | 正確血壓、腰圍量測  | 廖麗華護理師              |
|              | 16:30~17:00 | 實習、服務規則說明  | 盧心一社工師              |

## 馬偕紀念醫院社區健康服務活動 活動紀錄

|       |                    |       |             |
|-------|--------------------|-------|-------------|
| 活動名稱： | 106 年度健康促進推動志工特殊訓練 |       |             |
| 活動日期： | 106 年 08 月 07 日    | 活動方式： | 講座、Q&A、器材操作 |
| 活動地點： | 綜合研究大樓第一講堂         |       |             |
| 參加對象： | 社區健康促進推動志工         |       |             |
| 工作人員  | 共 7 人              |       |             |
| 參加人數： | 共 118 人            |       |             |



### (三)志工在職訓練：

為配合推動國家的衛生政策計畫，強化志工服務技能，每年舉辦四次，每次安排 3 小時的志工在職訓練，共計有 1,473 人次志工參加，每次上課前後皆有筆試，以瞭解志工學習狀況，為瞭解志工對教育訓練課程或場地安排滿意程度，於第一次教育訓練做年度教育訓練滿意度調查；為瞭解志工在健康服務站服務狀況於第二次教育訓練時安排志工做自我服務滿意度調查；亦安排於第三次教育訓練做志工對本中心滿意度調查。

教育訓練舉辦日期、地點、課程內容、前後測得分及滿意度調查結果如下：

#### 1.第一次教育訓練：

(1) 日期：106 年 3 月 23 日

(2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂

(3) 參與人數：348 人

(4) 課程內容：

| 時間          | 題目                              | 負責人          |
|-------------|---------------------------------|--------------|
| 08:30~09:00 | 報到時間                            | 盧心一 社工師      |
| 09:00~09:10 | 醫務部暨淡水社區醫學中心主任致詞                | 洪大川主任        |
| 09:10~10:00 | 遠距照護心音圖量測於社區之應用                 | 遠距照護中心陳盈如護理師 |
| 10:00~10:20 | 休息時間&運動時間                       | 微笑莊園志工       |
| 10:20~11:30 | 健康促進推動志工管理規範說明暨服務站運作注意事項、問題 Q&A | 淡水社區醫學中心工作團隊 |
| 11:30~11:40 | 「志工教育訓練滿意度調查」&健康服務站意見交流         | 盧心一社工師       |

(5)前、後測得分統計結果：

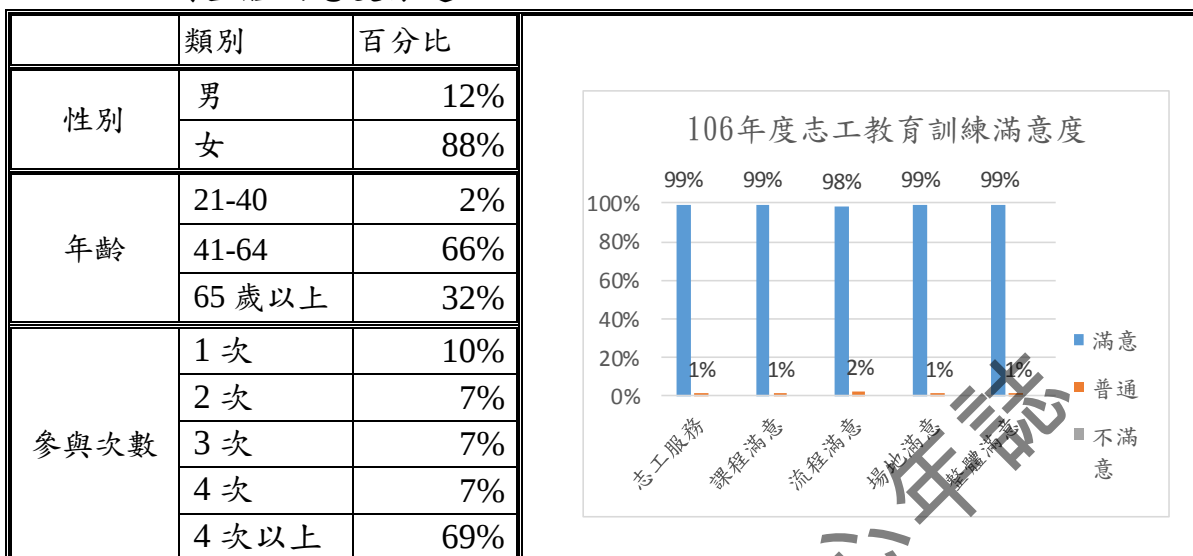
前測平均得分：58.19 分

後測平均得分：94.1 分

(6) 志工教育訓練滿意度調查：

回收問卷 311 份，參加教育訓練志工以女性居多，佔 88%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 66%，其次為 65 歲以上佔 32%。參與在職教育次數以 4 次以上居多佔 69%，其次為第 1 次參加佔 10%。在教育訓練滿意度方

面，對在職教育志工服務、課程滿意、場地滿意皆達 99%，流程滿意達 98%，對整體滿意度亦達 99%。



#### (7) 志工教育訓練成果：

|       |                          |       |            |
|-------|--------------------------|-------|------------|
| 活動名稱： | 社區健康促進推動志工 106 年度第一次教育訓練 |       |            |
| 活動日期： | 106 年 03 月 23 日          | 活動方式： | 講座、Q&A、前後測 |
| 活動地點： | 綜合研究大樓大禮堂                |       |            |
| 參加對象： | 社區健康促進推動志工               |       |            |
| 工作人員  | 共 9 人                    |       |            |
| 參加人數： | 共 348 人                  |       |            |



## 2.第二次教育訓練：

- (1) 日期：106 年 6 月 22 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：366 人
- (4) 課程內容：

| 時間          | 題目                         | 負責人        |
|-------------|----------------------------|------------|
| 13:20~13:30 | 報到時間                       | 盧心一 社工師    |
| 13:30~13:40 | 淡水社區醫學中心主任 致詞              | 洪大川 主任     |
| 13:40~14:30 | 認識美容保養                     | 皮膚科 呂柏萱醫師  |
| 14:30~14:45 | 休息時間                       | everyone   |
| 14:45~14:55 | 認識胸腔內科                     | 胸腔內科 郭冠志醫師 |
| 14:55~15:05 | 認識血液腫瘤科                    | 血液腫瘤科蔡官哲醫師 |
| 15:05~15:15 | 認識婦產科                      | 婦產科 陳彥妮醫師  |
| 15:15~15:55 | 預防長者衰弱                     | 復健科 姜義彬主任  |
| 15:55~16:10 | 「績優健康服務站選拔競賽」<br>說明        | 許智鴻 管理師    |
| 16:10~16:30 | 「志工自我服務滿意度調查」<br>健康服務站意見交流 | 盧心一 社工師    |

- (5) 前、後測得分統計結果：

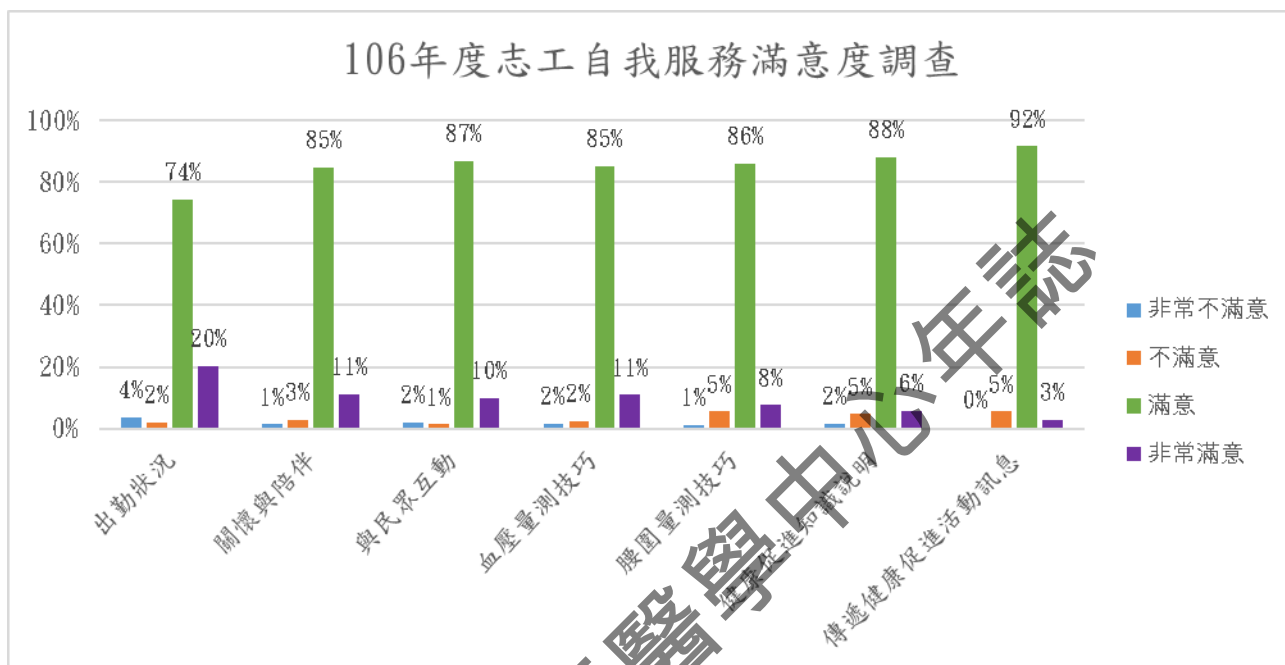
前測平均得分：48.63 分

後測平均得分：93.88 分

- (6) 「志工自我服務滿意度調查」：

為瞭解志工在健康服務站服務時對自我服務的滿意情形，安排於第二次志工在職訓練時做自我服務滿意度調查，共回收 366 份問卷，調查結果：對自己出勤狀況達滿意以上為 94%、對於自己主動提供關懷與陪伴達滿意以上為 96%、對自己與民眾互動情形達滿意以上為 97%、對自己提供民眾量測(血壓)技巧達滿意以上為 96%、提供民眾量測(腰圍)技巧達滿意以上為 94%、對自己提供民眾健康促進知識說明達滿意以上為 94%、對於自己配合傳遞健康促進活動訊息達滿意以上為 95%。其中以

出勤狀況、提供民眾量測(腰圍)技巧、提供民眾健康促進知識說明的滿意度較低，但也達 94%；對自己與民眾互動情形的滿意度較高，達 97%。



(7) 志工教育訓練成果：

|       |                          |       |            |
|-------|--------------------------|-------|------------|
| 活動名稱： | 社區健康促進推動志工 106 年度第二次教育訓練 |       |            |
| 活動日期： | 106 年 06 月 22 日          | 活動方式： | 講座、Q&A、前後測 |
| 活動地點： | 綜合研究大樓大禮堂                |       |            |
| 參加對象： | 社區健康促進推動志工               |       |            |
| 工作人員  | 共 11 人                   |       |            |
| 參加人數： | 共 366 人                  |       |            |





### 3.第三次教育訓練：

- (1) 日期：106 年 8 月 15 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：372 人
- (4) 課程內容：

| 時間          | 題目                    | 負責人                |
|-------------|-----------------------|--------------------|
| 13:10~13:30 | 報到時間                  | 盧心一 社工師<br>廖麗華 護理師 |
| 13:30~13:40 | 淡水社區醫學中心主任 致詞         | 洪大川 主任             |
| 13:40~14:30 | 如何一夜好眠                | 胸腔內科陳昭賢醫師          |
| 14:30~14:50 | 認識神經外科                | 神經外科李靜怡醫師          |
| 14:50~15:05 | 休息時間                  | everyone           |
| 15:05~15:25 | 認識小兒科                 | 小兒科龔妍心醫師           |
| 15:30~16:20 | 珍愛記憶                  | 精神醫學部<br>顏亭如諮商心理師  |
| 16:20~16:40 | 「志工對本中心滿意度調查」<br>報告事項 | 盧心一 社工師            |

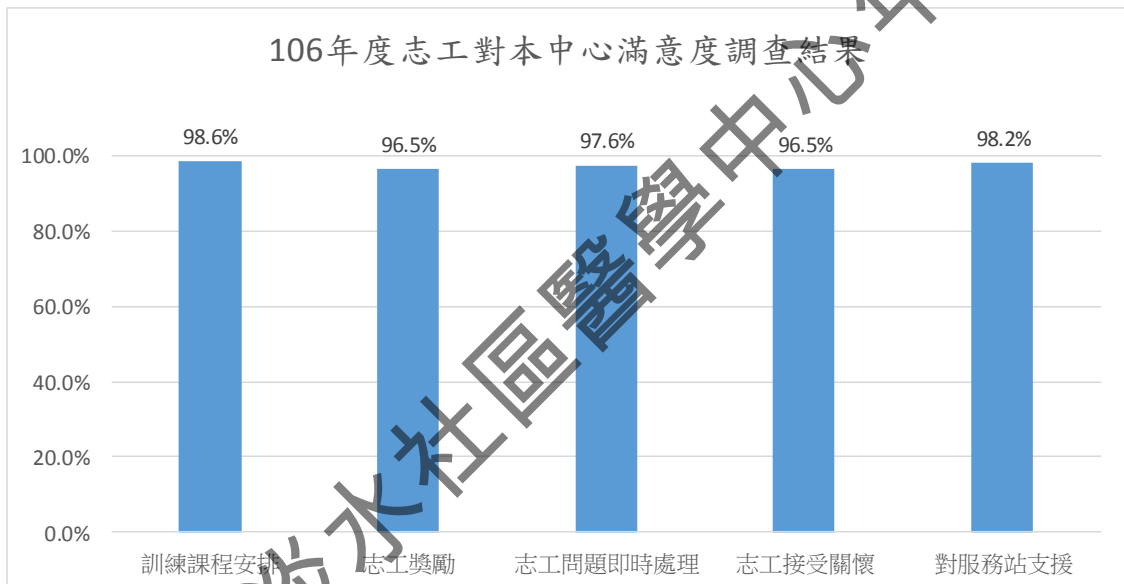
(5) 前、後測得分統計結果：

前測平均得分：57.6 分

後測平均得分：97.55 分

(6) 志工對本中心滿意度調查：

為瞭解隸屬本中心志工的管理概況、志工感受及滿意情形，特別安排於第三次志工在職訓練做滿意度調查，共回收 296 份問卷，調查結果：志工對本中心所安排的教育訓練課程達滿意以上有 98.6%，對本中心所提供的志工獎勵達滿意以上有 96.5%，當志工有問題時，本中心能提供及時處理達滿意以上有 97.6%，接受本中心同仁關懷達滿意以上有 96.5%，本中心對服務站支援達滿意以上有 98.2%。



(7) 志工教育訓練成果：

|       |                          |       |            |
|-------|--------------------------|-------|------------|
| 活動名稱： | 社區健康促進推動志工 106 年度第三次教育訓練 |       |            |
| 活動日期： | 106 年 08 月 15 日          | 活動方式： | 講座、Q&A、前後測 |
| 活動地點： | 綜合研究大樓大禮堂                |       |            |
| 參加對象： | 社區健康促進推動志工               |       |            |
| 工作人員  | 共 14 人                   |       |            |
| 參加人數： | 共 372 人                  |       |            |



#### 4.第四次教育訓練：

- (1) 日期：106 年 12 月 14 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：387 人
- (4) 課程內容：

| 時間          | 題目              | 負責人      |
|-------------|-----------------|----------|
| 08:30~08:50 | 報到時間            | 盧心一 社工師  |
| 08:50~09:50 | 認識中醫秋冬養生        | 陳麒方醫師    |
| 09:50~10:00 | 休息時間            | everyone |
| 10:00~10:10 | 10 分鐘健康操        | 國健署      |
| 10:10~10:20 | 淡水社區醫學中心主任 致詞   | 洪大川主任    |
| 10:20~10:30 | 106 年度服務站服務總量表揚 | 黃初雪副主任   |
| 10:30~10:40 | 106 年度績優健康服務站表揚 | 洪大川主任    |
| 10:40~11:00 | 優良志工表揚          | 洪大川主任    |
| 11:00~11:10 | 服務全勤志工表揚        | 黃初雪副主任   |
| 11:10~11:20 | 年長志工表揚          | 黃初雪副主任   |
| 11:10~11:20 | 健康服務站團體 5 年榮譽獎  | 洪大川主任    |
| 11:20~11:25 | 活動組 5 年資深獎      | 黃初雪副主任   |
| 11:25~11:30 | 頒發活動組志工聘書       | 洪大川主任    |
| 11:30~11:50 | 頒發健康服務站委任合作書    | 洪大川主任    |
| 11:50~12:00 | 淡水社區醫學中心報告      | 盧心一社工師   |

- (5) 前後測得分統計結果：

前測平均得分：64.6 分

後測平均得分：99.5 分

(6) 志工教育訓練成果：

|       |                          |       |            |
|-------|--------------------------|-------|------------|
| 活動名稱： | 社區健康促進推動志工 106 年度第四次教育訓練 |       |            |
| 活動日期： | 106 年 12 月 14 日          | 活動方式： | 講座、Q&A、前後測 |
| 活動地點： | 綜合研究大樓大禮堂                |       |            |
| 參加對象： | 社區健康促進推動志工               |       |            |
| 工作人員  | 共 12 人                   |       |            |
| 參加人數： | 共 387 人                  |       |            |



#### (四)失智守護志工培訓：

目前社區中仍有許多失智者尚待發現及診斷，希望早期介入服務，有效延緩失智病程的進展，使失智症個案盡可能留在家裡或社區中生活。透過系列失智症培訓課程，志工理解失智症的症狀與行為表現，尊重與適時協助失智症者與其家庭，希冀落實在地老化，營造失智友善社區。

##### 1.培訓目標：

- (1) 認識失智症早期徵兆的辨識，把握就醫黃金期
- (2) 瞭解失智症家庭需求，提供家屬支持與關懷
- (3) 學習協助失智者之技巧，預防家庭悲劇的發生

##### 2.志工認證辦法：

- (1) 完成馬偕失智守護志工初階與進階之課程
- (2) 課程測驗獲得 60 分級格

##### 3.培訓課程規劃：

|                       | 日期    | 時間          | 主題             | 講師                    |
|-----------------------|-------|-------------|----------------|-----------------------|
| 初階                    | 10/25 | 14:00-15:00 | 大腦橡皮擦-談失智症症狀辨識 | 陳培豪神經內科醫師             |
|                       |       | 15:10-16:10 | 談失智症精神行為症狀與因應  | 林承儒老年精神科主任            |
| 進階                    | 11/01 | 14:00-15:00 | 與失智症交朋友-談溝通技巧  | 詹美玉臨床心理師              |
|                       |       | 15:10-16:10 | 社區失智者友善協助      | 失智者照護資深家屬<br>顏亭如諮商心理師 |
| 地點：淡水馬偕紀念醫院 馬偕樓四樓第四講堂 |       |             |                |                       |

##### 4.失智守護志工任務：

- (1) 成為失智友善社區之守護居民，協助社區大眾了解失智症，接納失智者因疾病而出現的行為，為失智者提供適時並適切的協助
- (2) 透過協助失智相關活動，傾聽失智症家庭照護故事，進而理解失智者與其家庭需求。
- (3) 協助需要失智症家庭陪伴就醫或資源轉介

5.失智守護志工初階訓練成果：

|       |                       |       |        |
|-------|-----------------------|-------|--------|
| 活動名稱： | 失智守護志工初階訓練            |       |        |
| 活動日期： | 106 年 10 月 25 日       | 活動方式： | 講座、Q&A |
| 活動地點： | 馬偕樓第四講堂               |       |        |
| 參加對象： | 社區健康促進推動志工-報名失智守護志工訓練 |       |        |
| 工作人員  | 共 3 人                 |       |        |
| 參加人數： | 共 51 人                |       |        |



6.失智守護志工進階訓練成果：

|       |                       |       |             |
|-------|-----------------------|-------|-------------|
| 活動名稱： | 失智守護志工進階訓練            |       |             |
| 活動日期： | 106 年 11 月 1 日        | 活動方式： | 講座、Q&A、課後測驗 |
| 活動地點： | 馬偕樓第四講堂               |       |             |
| 參加對象： | 社區健康促進推動志工-報名失智守護志工訓練 |       |             |
| 工作人員  | 共 3 人                 |       |             |
| 參加人數： | 共 48 人                |       |             |



7.失智守護志工測驗結果：

完成初階訓練以及進階訓練並通過測驗之志工共 46 位。

## 二、志工年終旅遊、滿意度：

每年舉辦一次志工年終旅遊，共計有 201 位志工參加，舉辦日期、地點、行程安排與參與旅遊滿意度如下：

1. 日期：106 年 11 月 10 日
2. 地點：竹南啤酒廠、崎頂新樂園、峨嵋湖、北埔小鎮
3. 參與人數：志工 201 人，工作人員：5 人
4. 行程安排：

| 時間          | 活動內容               |
|-------------|--------------------|
| 06：30       | 各集合地點準時上車(逾時不候)    |
| 07：00-07：25 | 淡水馬偕報到&集合出發        |
| 07：30-09：00 | 國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~ |
| 09：30-10：00 | 竹南啤酒廠-             |
| 10：30-11：50 | 崎頂新樂園-             |
| 12：00-13：30 | 崎頂新樂園(園內用餐)        |
| 14：00-15：00 | 峨嵋湖-               |
| 15：30-16：30 | 北埔小鎮-              |
| 17：00-18：00 | 晚餐時間-吉祥宴會館         |
| 19：00~      | 返回溫暖的家             |

### 5. 志工旅遊滿意度調查：

#### (1) 整體評價：平均 91 分

| 評價     | 人數  | 百分比    |
|--------|-----|--------|
| 100 分  | 62  | 31.16% |
| 90 分   | 101 | 50.75% |
| 80 分   | 30  | 15.08% |
| 70 分   | 6   | 3.02%  |
| 60 分以下 | -   | -      |
| 平均分數   |     | 91     |

#### (2) 各單項評價：

中餐味道較差，太油太鹹且素食不好吃，可以再加強。行程內容充實，工作人員很用心，玩的很開心。期待下一次再一同出遊。

# 6.志工旅遊活動紀錄：

| 活動名稱：       | 社區健康促進推動志工 106 年度志工郊遊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|----|------|-------|-----------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|-------------|-------------|------|-------------|-------|-------------|------------|--------|--------|
| 活動日期：       | 106 年 11 月 10 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 活動方式： | 郊遊活動、滿意度 |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 活動地點：       | 竹南啤酒廠、崎頂新樂園、峨嵋湖、北埔小鎮                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 參加對象：       | 社區健康促進推動志工                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 工作人員：       | 共 5 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 參加人數：       | 共 201 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 活動內容：       | <table><tr><th>時間</th><th>活動內容</th></tr><tr><td>06：30</td><td>各集合地點準時上車(逾時不候)</td></tr><tr><td>07：00-07：25</td><td>淡水馬偕報到&amp;集合出發</td></tr><tr><td>07：30-09：00</td><td>國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~</td></tr><tr><td>09：30-10：00</td><td>竹南啤酒廠-</td></tr><tr><td>10：30-11：50</td><td>崎頂新樂園-</td></tr><tr><td>12：00-13：30</td><td>崎頂新樂園(園內用餐)</td></tr><tr><td>14：00-15：00</td><td>峨嵋湖-</td></tr><tr><td>15：30-16：30</td><td>北埔小鎮-</td></tr><tr><td>17：00-18：00</td><td>晚餐時間-吉祥宴會館</td></tr><tr><td>19：00~</td><td>返回溫暖的家</td></tr></table> |       |          | 時間 | 活動內容 | 06：30 | 各集合地點準時上車(逾時不候) | 07：00-07：25 | 淡水馬偕報到&集合出發 | 07：30-09：00 | 國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~ | 09：30-10：00 | 竹南啤酒廠- | 10：30-11：50 | 崎頂新樂園- | 12：00-13：30 | 崎頂新樂園(園內用餐) | 14：00-15：00 | 峨嵋湖- | 15：30-16：30 | 北埔小鎮- | 17：00-18：00 | 晚餐時間-吉祥宴會館 | 19：00~ | 返回溫暖的家 |
| 時間          | 活動內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 06：30       | 各集合地點準時上車(逾時不候)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 07：00-07：25 | 淡水馬偕報到&集合出發                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 07：30-09：00 | 國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 09：30-10：00 | 竹南啤酒廠-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 10：30-11：50 | 崎頂新樂園-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 12：00-13：30 | 崎頂新樂園(園內用餐)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 14：00-15：00 | 峨嵋湖-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 15：30-16：30 | 北埔小鎮-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 17：00-18：00 | 晚餐時間-吉祥宴會館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |
| 19：00~      | 返回溫暖的家                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |          |    |      |       |                 |             |             |             |                    |             |        |             |        |             |             |             |      |             |       |             |            |        |        |







### 三、志工年終聚餐：

每年舉辦一次志工年終聚餐，共計有 257 位志工與服務站負責人參加，舉辦日期、地點如下：

1.日期：106 年 12 月 27 日

2.地點：淡水富基采儷婚宴會館

3.參與人數：志工與服務站負責人共計 257 人，工作人員：10 人



#### 四、志工表揚：

##### (一)優良志工表揚

###### 1.健康服務站社區團體組優良志工獲獎資格：

志工服務滿一年且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達3次以上，且服務時數達120個小時以上，由各站負責人於符合資格名單中，每站遴選一位獲獎名單。

###### 2.社區活動服務組優良志工獲獎資格：

成為正式志工開始服務滿一年，且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達3次以上，全年度活動場次配合場次達1/3者以上，於第二次志工工作檢討會時，由本組志工採不記名投票方式選舉出一名。

3.106年度共30位志工獲獎，獲獎志工於106年12月5日世界志工日志工週感恩禮拜中表揚，邀請張文瀚副院長頒獎。



## (二)最佳精神獎

### 1.年長志工最佳精神獎獲獎資格：

服務滿一年之 70 歲以上年長志工，且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達 3 次以上，服務時數達 120 小時以上。

2.106 年度共 24 位志工獲獎，獲獎志工於 106 年 12 月 14 日志工教育訓練中表揚，由黃初雪副主任頒獎。



(三)新北市政府志願服務-銀心獎、銅心獎：

1.志願服務銀心獎獲獎資格：

領有志願服務紀錄冊，持續參與新北市志願服務工作，服務年資滿 4 年者，  
累計服務時數達 1,200 小時以上。

2.志願服務銅心獎獲獎資格：

領有志願服務紀錄冊，持續參與新北市志願服務工作，服務年資滿 2 年者，  
累計服務時數達 600 小時以上。

3.106 年度共 2 位志工獲銀心獎，12 位獲銅心獎，獲獎志工於 106 年 12 月 27  
日志工望年會聚餐中表揚，由洪大川主任頒獎。



## 玖、評鑑訪查

### 一、第 18 屆醫療品質-系統類卓越中心組

#### (一) 實地評審議程

1. 評審日期：2017 年 10 月 20 日（星期五）

2. 評審時間：13:00~17:00

3. 評審委員：

| 時間                   | 內容                                                                                                                        | 會議室                                                      | 出席人員                    |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|
| 13:00-13:30<br>(30)  | 會前會/午餐                                                                                                                    | 淡水馬偕樓<br>4 樓健檢中心會議室                                      | 請院方人員回避                 |
| 13:30-13:35<br>(5)   | 醫策會聯絡人說明<br>召集人致詞與介紹評審委員                                                                                                  | 淡水馬偕樓<br>4 樓評鑑會場                                         | 機構負責人、<br>參賽團隊及陪<br>評主管 |
| 13:35-13:40<br>(5)   | 機構致詞及介紹機構代表                                                                                                               | 淡水馬偕樓<br>4 樓評鑑會場                                         | 機構負責人、參<br>賽團隊及陪評<br>主管 |
| 13:40-13:55<br>(15)  | 單位（機構）簡介及活動<br>推行說明                                                                                                       | 淡水馬偕樓<br>4 樓評鑑會場                                         | 機構負責人、參<br>賽團隊及陪評<br>主管 |
| 13:55-15:55<br>(120) | 實地審查：<br>①書面資料查證、活動影片、論文海報展示<br>②參觀健康服務站(觀海極品社區)<br>③家醫科門診(雲端個案連接門診醫令系統)<br>④交流時間~區公所視<br>導、優良志工、諮詢團隊(心理諮商、失智篩檢)、雲端合作科技廠商 | 1. 淡水馬偕樓 4 樓<br>評鑑會場<br>2. 院外-社區健康<br>服務站<br>3. 2 樓家醫科門診 | 參賽團隊、陪評<br>主管           |

|                     |                    |                 |                                                 |
|---------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------|
| 15:55-16:25<br>(30) | 相關人員訪談及資料確認        | 淡水馬偕樓<br>4樓評鑑會場 | 洪大川、李君儀、黃初雪、廖麗華、盧心一、許智鴻、田容禎、王櫻芳、唐儷華、簡莎蒂等<br>10人 |
| 16:25-16:45<br>(20) | 評審會商及結果討論（請院方同仁迴避） | 淡水馬偕樓<br>4樓評鑑會場 | 請院方人員迴避                                         |
| 16:45-17:00<br>(15) | 意見交流及座談            | 淡水馬偕樓<br>4樓評鑑會場 | 機構負責人及參賽團隊、陪評主管                                 |
| 17:00~              | ~賦歸~               |                 |                                                 |

## （二）實地評審時間分配表

| 各組別時間分配<br>評審程序                   | 時間分配   |         |
|-----------------------------------|--------|---------|
|                                   | 卓越中心組  | 卓越社區機構組 |
| 一、醫策會連絡人說明                        | 2分鐘    | 2分鐘     |
| 二、召集人致詞與介紹評審委員                    | 3分鐘    | 3分鐘     |
| 三、機構致詞及介紹機構代表                     | 5分鐘    | 5分鐘     |
| 四、單位（機構）簡介及活動推行說明<br>（以投影片簡單扼要說明） | 15分鐘   | 15分鐘    |
| 五、實地審查                            | 120分鐘  | 100分鐘   |
| 六、相關人員訪談及資料確認                     | 30分鐘   | 30分鐘    |
| 七、評審會商及結果討論（請院方同仁迴避）              | 20分鐘   | 10分鐘    |
| 八、意見交流及座談                         | 15分鐘   | 15分鐘    |
| 總 計                               | 3.5 小時 | 3 小時    |

### (三) 實地評審訪談成員名單

| 序號 | 姓名  | 職稱       | 科別<br>(負責業務)                           |
|----|-----|----------|----------------------------------------|
| 1  | 洪大川 | 主任       | 淡水社區醫學中心<br>(負責淡水馬偕醫院社區健康促進發展規劃與管理)    |
| 2  | 李君儀 | 主任       | 品管中心                                   |
| 3  | 黃初雪 | 副主任      | 淡水社區醫學中心<br>(協助單位健康促進業務發展規劃與管理、單位人力管理) |
| 4  | 廖麗華 | 護理師      | 淡水社區醫學中心<br>(負責社區個案衛教諮詢、轉介、陪診及管蹤事宜)    |
| 5  | 盧心一 | 社工師      | 淡水社區醫學中心<br>(負責健康促進活動辦理及志工管理事宜)        |
| 6  | 許智鴻 | 管理師      | 淡水社區醫學中心<br>(負責健康服務站管理與規劃)             |
| 7  | 田容禎 | 管理師      | 淡水社區醫學中心<br>(負責院外計劃案承接、本中心業務研擬)        |
| 8  | 王櫻芳 | 營養師      | 淡水營養課<br>(負責健康服務站營養諮詢)                 |
| 9  | 唐儷華 | 服務站負責人代表 | 院外人士-淡水區油車里里長<br>(負責油車里健康服務站管理)        |
| 10 | 簡莎蒂 | 志工代表     | 院外人士<br>(尚海社區健康服務站志工與活動組志工)            |

◆ 本訪談時段人員數以 10 人為限，非上述人員，於訪談時間暫時迴避。

(四) 卓越中心組評分項目

| 卓越中心組評分項目       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 配分 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 一、品質系統<br>(25%) | <b>(一) 領導</b><br>1.部門使命、價值與願景的形成與內涵<br>2.部門使命、價值與願景的落實<br>3.領導者需發展部門使命、價值與願景，並為創造部門卓越文化之推動角色<br>4.全面品質管理的理念與文化<br>5.與利害關係者 (stakeholder) 進行溝通 (利害關係者如：顧客、組織夥伴及其他)<br>6.組織績效之檢視                                                                                                                                                                                      | 10 |
|                 | <b>(二) 策略管理</b><br>1.品質策略之發展及目標 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 發展邏輯</li> <li>- 目標規劃與訂定</li> <li>- 危機管理/風險管理之考量</li> </ul> 2.策略執行與改進 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 行動方案的發展和部署</li> <li>- 績效評估與改進</li> </ul> 3.顧客與專業發展的策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 對於核心專業技術發展的掌握</li> <li>- 重視顧客 (傾聽病人及家屬的聲音、確認病人及家屬的滿意度及對現在與未來顧客的掌握)</li> </ul> | 8  |
|                 | <b>(三) 人力資源</b><br>1.人力資源管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 核心團隊組成 (人力投入、跨領域、人員能力或其他)</li> <li>- 部門人力整體配置、結構分析與改善</li> <li>- 部門人才遴選、培訓 (專業、品質或其他)、聘用與留任制度</li> </ul> 2.工作氣氛與環境 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 部門執業環境的安全性 (如：員工職業安全、災害與風險管理...等)</li> <li>- 部門工作氛圍 (如：員工溝通管道、激勵制度、勞資關係...等)</li> </ul>                                            | 7  |

| 卓越中心組評分項目          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 配分  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 二、品質維持與精進<br>(30%) | <b>(一) 資源整合與應用</b><br>1.知識管理與資訊應用 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 部門核心技術管理（如：核心技術知識之確認、應用、更新與傳播、相關知識檔案管理與運用程度...等）</li> <li>- 資訊應用管理（部門E化程度、以資訊提升部門競爭力的做法）</li> </ul> 2.團隊合作與支援系統 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 部門團隊間有良好溝通管道</li> <li>- 部門與組織平行（支援）單位合作情形</li> <li>- 部門與組織資源的連結</li> </ul> | 10  |
|                    | <b>(二) 流程管理</b><br>1.部門系統的設計與執行<br>2.核心流程的形成與維護<br>3.流程監控與異常管理<br>4.危機及風險管理<br>5.提供安全服務<br>6.建立專業特色、創新與研發機制                                                                                                                                                                                                    | 20  |
| 三、卓越成效<br>(45%)    | <b>(一) 服務成效</b><br>1.健康照護的成果（病人健康照護指標選取及同儕或國際比較結果、核心照護成果展現）<br>2.流程管理成果（流程操作效率或其他）<br>3.顧客經營的成果（獲得病人及家屬肯定或其他）<br>4.人力資源管理的成果（員工滿意度、正向文化或其他）<br>5.財務與市場的成果（部門效益-成本比）                                                                                                                                            | 25  |
|                    | <b>(二) 特色與創新</b><br>1.專業特色、創新與研發 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 部門特色（產品、服務）、創新作為（服務及管理），具安全性及核心競爭力</li> </ul> 2.品質提升（系統）之特色與創新                                                                                                                                                                       | 12  |
|                    | <b>(三) 價值創造</b><br>1.部門價值的展現（如：部門形象、品質信譽、部門知識管理產生之價值或外部肯定）<br>2.帶動機構、機構內他科或外部機構業務發展                                                                                                                                                                                                                            | 8   |
| 合 計                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100 |

## (五) 卓越中心組實地訪查成果



葉宏一副院長致詞



洪大川主任簡介淡水社區醫學中心



黃初雪副主任分享健康服務站影片



說明診間醫令系統



評審委員實地訪視觀海極品社區健康服務站



相關人員向委員解說訪查資料及回應問題



成果海報展示



佐證資料冊



肯定與鼓勵 獎狀/牌展示

## 二、106 年健康醫院認證

衛生福利部精簡醫院評鑑與各項認證訪查工作，目前整合健康促進醫院、無菸醫院與高齡友善健康照護機構等三項認證為「健康醫院認證」。

### (一) 淡水馬偕健康醫院認證作業期程

| 日期        | 作業內容                                                                                       |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5/15      | <b>第一次籌備會議：確認認證執行架構、各組分工</b><br>1.認證期程說明<br>2.自評表/指標單位分工討論                                 |
| 5/15-6/5  | 各單位項次自評表撰寫                                                                                 |
| 6/5       | 各單位自評表繳交 【負責窗口】                                                                            |
| 6/12      | 負責窗口繳交 【淡水社區醫學中心】                                                                          |
| 6/19      | <b>第二次會議暨項次自評表審查會議：各組負責主管與窗口</b>                                                           |
| 6/19-7/10 | 各單位項次修改自評表                                                                                 |
| 7/10      | 各單位自評表繳交 【負責窗口】                                                                            |
| 7/17      | 負責窗口繳交 【淡水社區醫學中心】                                                                          |
| 7/24      | <b>第三次會議暨項次自評表審查會議：各組負責主管與窗口</b>                                                           |
| 9/14      | <b>院內委員預評</b><br>黃麗卿委員、洪大川委員、詹欣隆委員                                                         |
| 10/13     | <b>院外委員試評</b><br>高東煒委員、郭英玲委員                                                               |
| 10/31     | <b>正式實地訪查 訪查委員</b><br>財團法人好心肝基金會 李樊華 醫療事業發展執行長<br>佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院 許文林 副院長<br>桃新醫院 周騰達 副院長 |

(二) 各項指標負責單位主管與負責窗口

| 標準                           | 負責單位主管                 | 負責窗口   |
|------------------------------|------------------------|--------|
| 一、管理政策(7條)                   | 醫療企劃部-吳健樑部長、<br>黃培蒂副主任 | 林雅齡管理師 |
| 二、病人評估(5條)                   | 家庭醫學科-黃偉新主任            | 莊冠琪督導  |
| 三、病人的資訊與介入(11條)              | 淡水護理部-李英芬副主任           | 莊冠琪督導  |
| 四、推動健康職場及確保臨床<br>健康促進的能力(4條) | 淡水職安室-李哲晃主任            | 劉若瑩管理師 |
| 五、執行與監測(8條)                  | 醫務部-洪大川部長              | 魏菁瑤管理師 |
| 六、高齡友善(2條)                   | 老年醫學團隊-曾祥洸主任           | 蔡莉莉課長  |
| 七、節能減碳(1條)                   | 工務室-陳旭彥主任              | 王忠維工程師 |

備註：①整體規劃：黃初雪副主任、②資料總匯整：田容禎管理師

(三) 實地訪查程序表

| 時間    | 內容                                                  | 備註                                           |
|-------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 10 分鐘 | 委員會前會<br>1. 討論訪查方式及流程<br>2. 確認抽選 2 本病歷(門診、住院各一)     |                                              |
| 10 分鐘 | 人員介紹<br>1. 醫院首長介紹院方出席人員<br>2. 訪查委員召集人介紹出席專家         |                                              |
| 20 分鐘 | 醫院簡報<br>1. 基本資料與背景<br>2. 健康醫院自評報告(含推動政策與資源<br>改善準備) |                                              |
| 90 分鐘 | 實地訪查及書面文件查證                                         | 醫院引導動線規劃<br>【基本動線：入口、掛號、領藥、檢驗、診間、病房等】        |
| 30 分鐘 | 訪查委員討論形成綜評共識                                        | 委員閉門共識會議<br>【現場收回委員綜評表及醫院自評表(委員需逐項確認醫院自評情形)】 |
| 20 分鐘 | 交流與討論                                               | 醫院與委員互相交流                                    |

#### (四) 實地訪查分工事宜

| 陪評人員                    | 解說員(第2線人員)                                                                                                                           | 第3線人員                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 洪大川主任<br>黃偉新主任<br>詹欣隆主任 | 標準1：黃培蒂副主任、林雅齡管理師<br>標準2：莊冠琪督導<br>標準3：李英芬副主任、<br>莊冠琪督導、李莉督導<br>標準4：李哲晃主任、劉若瑩管理師<br>標準5：魏菁瑤管理師<br>標準6：曾祥洸主任、蔡莉莉課長<br>標準7：陳旭彥主任、王忠維工程師 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訪查路線之單位主管(或指定人員)</li> <li>• 菸：戒菸衛教師</li> <li>• 檳榔：癌症中心</li> <li>• 酒：自殺防治中心</li> <li>• 淡水臨床社工課：洪嘉恩組長</li> <li>• 品管中心(SDM)</li> </ul> |

註：每一組會安排兩位管理師擔任小幫手，協助控梯、電話聯繫等相關事宜，擬由品管中心派四位及醫療企劃部派兩位。

#### (五) 實地訪查成果



施院長致詞



葉副院長致詞



洪大川主任報告醫院簡介



訪查路線說明



介紹服務台環境與設備



診間系統操作解說



介紹員工運動中心



介紹享健康食坊



介紹愛心暨高齡友善櫃檯



介紹自動查詢機



相關人員回應委員問題

(六) 淡水馬偕紀念醫院通過國民健康署辦理第一屆健康醫院認證，於 106 年 11 月 28 日由葉宏一副院長至劍潭海外青少年活動中心參加授證典禮。



葉宏一副院長參加授證典禮

## 拾、106 年度參與國內外發表成果

發表日期：106 年 4 月 12-14 日

發表地：奧地利維也納

| 主辦單位                                                                  | 發表方式 | 篇名                                                                                                                     | 作者                |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services | Oral | Organizing Network Platform of Community Health Promotion to link Continuous Long-term Care System                     | 洪大川<br>黃初雪<br>魏菁瑤 |
| International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services | Oral | The Build-up of a Safe Fort for our Children, To Explore the Safety Protection of Children's Resident Environment      | 洪大川<br>黃初雪<br>廖麗華 |
| International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services | Oral | Enjoy Skinny from Health care-Explore the Effects of Physical Managements from Multivariate-Activities in "Health Day" | 洪大川<br>黃初雪<br>沈筵玲 |
| International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services | Oral | To Advance the Power of the Contest Program of Community Volunteers to Participate in Health Promotion Activities      | 洪大川<br>黃初雪<br>田容禎 |
| International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services | Oral | Health Convenient Acquirement with One Stop Multi-Services<br>– Development Goal of Community Health Stations          | 洪大川<br>黃初雪<br>許智鴻 |

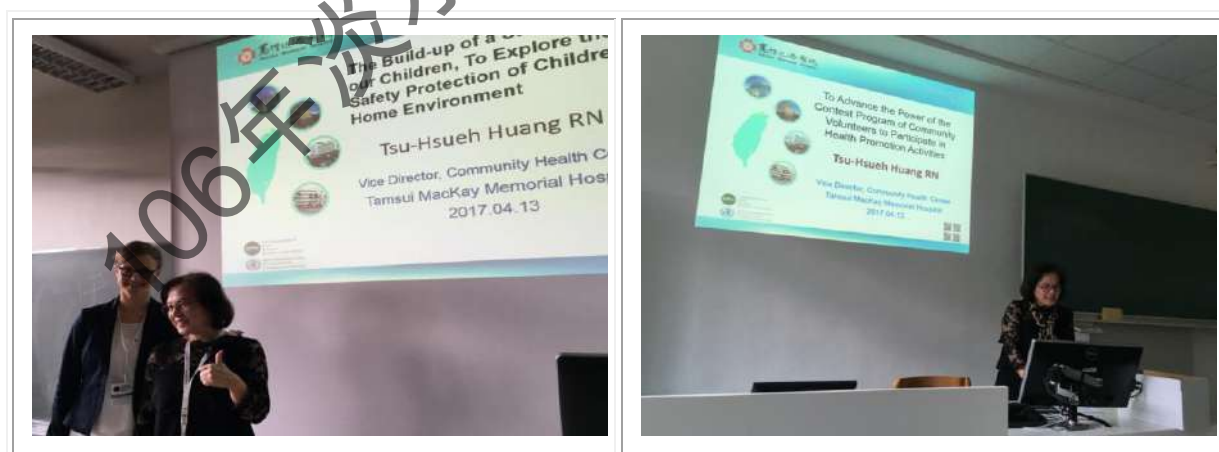
|                                                                                |        |                                                                                                              |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| International<br>Network of Health<br>Promoting Hospitals<br>& Health Services | Poster | A Study on the Cognitive Effect<br>of Improving Healthy Behavior<br>among School Children and<br>Adolescents | 洪大川<br><br>黃初雪<br><br>盧心一 |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

## 一、發表成果

- (一) 主題：Organizing Network Platform of Community Health Promotion to link Continuous Long-term Care System



- (二) 主題：The Build-up of a Safe Fort for our Children, To Explore the Safety Protection of Children's Resident Environment



(三) 主題：Enjoy Skinny from Health care- Explore the Effects of Physical  
Managements from Multivariate-Activities in “Health Day”



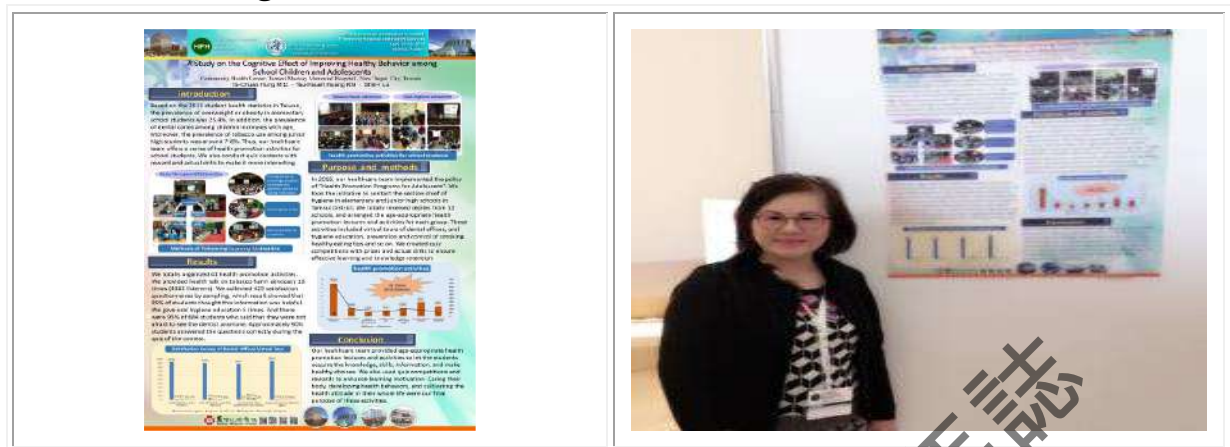
(四) 主題：To Advance the Power of the Contest Program of Community  
Volunteers to Participate in Health Promotion Activities



(五) 主題：Health Convenient Acquisition with One Stop Multi-Services –  
Development Goal of Community Health Stations



(六) 主題：A Study on the Cognitive Effect of Improving Healthy Behavior  
among School Children and Adolescents



## 拾壹、106 年度外賓參訪

### 一、106 年度外賓參訪一覽表

| 日期        | 參訪單位                    | 參訪主題       |
|-----------|-------------------------|------------|
| 106/06/30 | 臺北醫院                    | 社區業務交流     |
| 106/07/14 | 新北市政府衛生局、新加坡機構          | 社區健康服務站觀摩  |
| 106/08/25 | 聖文森及格瑞那丁醫師              | 社區健康服務站觀摩  |
| 106/10/26 | 國際護理人員劉美玉護理師            | 社區健康服站見習   |
| 106/11/23 | 聖文森糖尿病防治計畫駐地計畫<br>范震華經理 | 社區健康服站觀摩   |
| 106/12/18 | 台北醫學大學                  | 認識社區醫學中心業務 |

### 二、外賓參訪行程

#### (一) 臺北醫院—社區業務交流

- 1.參訪日期：106/06/30（星期五）14:00~16:30
- 2.參訪目的：社區健康服站及社區公關交流、四癌篩檢、轉診、社區醫療群等業務。
- 3.參訪地點：淡水馬偕紀念醫院(新北市淡水區民權路 47 號)
- 4.臺北醫院參訪名單：共 6 位

| 姓名/單位職稱 | 單位     |
|---------|--------|
| 林三齊副院長  |        |
| 李雅萍主任   | 社區醫療中心 |
| 魏素華副主任  | 社區醫療中心 |
| 盧彥孜社工師  | 社區醫療中心 |
| 劉惠容專員   | 社區醫療中心 |
| 黃治緯專員   | 社區醫療中心 |

5.淡馬出席及協助陪同人員：共 11 位

(1)淡水社區醫學中心：洪大川主任、黃初雪副主任、許智鴻、田容禎、  
盧心一、廖麗華、沈筵玲、蕭鳳鑾

(2)醫務部：魏菁瑤管理師

(3)淡水業務課：吳巧雲課長、張蓓瑛

(4)癌症中心：張芷琬護理師

6.參訪行程：

| 時 段         | 行程/參訪內容                                         | 單位/主講人             |
|-------------|-------------------------------------------------|--------------------|
| 13:00~      | 臺北醫院~淡水馬偕醫院                                     |                    |
| 14:00~14:10 | 馬偕樓→行政中心二樓簡報室                                   |                    |
| 14:10~15:00 | 社區健康營造活動等推動架構分享<br>與經驗交流                        | 淡水社區醫學中心<br>黃初雪副主任 |
| 15:00~16:30 | 綜合討論<br>1. 社區健康營造活動<br>2. 四癌篩檢推廣<br>3. 轉診、社區醫療群 | 全體人員               |



(二) 新北市政府衛生局、新加坡機構－社區健康服務站觀摩

1.參訪日期：106/07/14（星期五）10:30~11:30

2.參訪目的：社區健康服務站觀摩(觀海極品社區\_淡水區民族路 31 號)

3.地點：淡水馬偕紀念醫院

4.參訪名單：共 4 位

| 姓名/單位職稱                                | 單位            |
|----------------------------------------|---------------|
| 鐘琇姮股長                                  | 新北衛生局健康管理科    |
| Mr Ken Tan, Managing Director          | 新加坡 PulseSync |
| Mr Julian Oh, Technical Director       | 新加坡 PulseSync |
| Mr Edwin Ng, Special Projects Director | 新加坡 PulseSync |

5.淡水馬偕紀念醫院出席人員：共 3 位+4 位

淡水社區醫學中心洪大川主任、許智鴻管理師、廖麗華護理師

觀海極品社區健康服務站委託人劉緣宜女士及 3 位志工

6.參訪行程：

| 時段          | 行程/參訪內容                                             | 主責人                       |
|-------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| 10:00-10:30 | 服務站場地準備                                             | 服務站志工<br>廖麗華護理師           |
| 10:30-11:30 | 1.社區健康服務站介紹（雲端設備、服務流程）<br>2.健康服務站服務體驗量測流程<br>3.經驗交流 | 洪大川主任<br>許智鴻管理師<br>廖麗華護理師 |



(三) 聖文森及格瑞那丁醫師－社區健康服務站觀摩

1.參訪日期：106/08/25（星期五）9:00~11:00

2.參訪目的：社區健康服務站觀摩

3.參訪地點：淡水區正德里辦公處健康服務站

4.參訪名單：Jashika Akila Williams、Nanyamka Mandisa Snagg，2 位醫師

5.淡水馬偕紀念醫院出席人員：共 4 位

淡水社區醫學中心許智鴻管理師、沈筵玲護理師、陳孟嘉藥師、實習生

6.參訪行程：

| 時段          | 行程/參訪內容                                                               | 主責人                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 09:00-09:30 | 服務站場地準備                                                               | 服務站志工<br>廖麗華護理師           |
| 09:30-11:00 | 1.社區健康服務站介紹（雲端設備、服務流程）<br>2.健康服務站服務體驗量測流程<br>3.測血糖、專業諮詢服務流程<br>4.經驗交流 | 許智鴻管理師<br>陳孟嘉藥師<br>廖麗華護理師 |
| 11:00-12:00 | 驅車返回淡水馬偕醫院                                                            |                           |
| 12:00-14:00 | 午餐、休息時間                                                               |                           |
| 14:00-17:00 | 社區醫學中心簡介                                                              | 黃初雪副主任                    |



(四) 國際護理人員劉美玉護理師—社區健康服務站見習

1.參訪日期：106/10/26（星期四）8:30-11:00

2.參訪目的：社區健康服務站觀摩

3.參訪地點：淡水油車里辦公處健康服務站

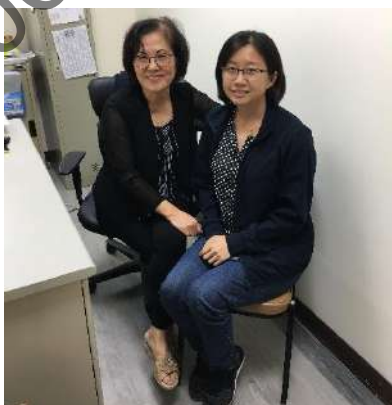
4.參訪名單：劉美玉護理師

5.淡水馬偕紀念醫院出席人員：共 2 位

淡水社區醫學中心許智鴻管理師、廖麗華護理師

6.參訪行程：

| 時段          | 行程/參訪內容                                                               | 主責人              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|
| 08:30~08:50 | 驅車至健康服務站                                                              |                  |
| 08:50~09:00 | 服務站場地準備                                                               | 服務站志工<br>廖麗華護理師  |
| 09:00~11:00 | 1.社區健康服務站介紹（雲端設備、服務流程）<br>2.健康服務站服務體驗量測流程<br>3.測血糖、專業諮詢服務流程<br>4.經驗交流 | 許智鴻管理師<br>廖麗華護理師 |
| 11:00~12:30 | 共餐                                                                    | 唐儷樺里長<br>全體志工    |
| 12:30~14:30 | 休息時間                                                                  |                  |
| 14:30~17:00 | 社區醫學中心簡介                                                              | 黃初雪副主任           |



| 2017 Nursing Observership Program |       |                        |        |
|-----------------------------------|-------|------------------------|--------|
| 中文名稱：觀察期                          |       | 英文名稱：Law Res Clerk     |        |
| 學期：106-107 (2017-2018)            |       | 學期：106-107 (2017-2018) |        |
| 學期                                | 日期    | 地點                     | 負責人    |
| 第一學期                              | 10/26 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 10/27 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 10/28 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 10/29 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 10/30 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 10/31 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/1  | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/2  | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/3  | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/4  | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
| 第二學期                              | 11/5  | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/6  | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/7  | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/8  | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/9  | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/10 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/11 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/12 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/13 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |
|                                   | 11/14 | 馬偕醫院                   | 廖麗華護理師 |

| 時段                                                                                                                                                                   | 行程/參訪內容 | 主責人 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|
|   |         |     |

(五) 聖文森糖尿病防治計畫駐地計畫范震華經理—社區健康服站觀摩

1.參訪日期：106/11/23（星期四）8:10~17:00

2.參訪目的：社區健康服站觀摩

3.參訪地點：淡水油車里辦公處健康服務站

4.參訪名單：范震華經理

5.淡水馬偕紀念醫院出席人員：共3位

淡水營養課賴佩吟營養師

淡水社區醫學中心許智鴻管理師、廖麗華護理師

6.參訪行程：

| 時段          | 行程/參訪內容                                                                                         | 主責人                        |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 08:15~08:30 | 驅車前往健康服務站                                                                                       |                            |
| 08:30~12:00 | 1.社區健康服務站介紹（雲端設備、服務流程）<br>2.健康服務站服務體驗量測流程<br>3.營養師示範紙本衛生教育宣導講座：飲食保健<br>4.測血糖、專業諮詢服務流程<br>5.經驗交流 | 賴佩吟營養師<br>許智鴻管理師<br>廖麗華護理師 |
| 12:00~14:30 | 中餐、休息時間                                                                                         |                            |
| 14:30~17:00 | 社區醫學中心簡介                                                                                        | 黃初雪副主任                     |



## 拾貳、單位大事紀 (1~12 月)

| 類別   | 日期    | 合作單位                                                               | 內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 公共關係 | 12/16 | 淡水社區醫學中心、呼吸治療、精神醫學部、癌症中心、淡水營養課、淡水臨床社工課、安寧中心、院牧部、鄧公國小、淡水區公所、新北市農夫市集 | <p><b>活動主題：社區健康促進 10 週年慶暨 106 年成果發表會</b></p> <p><b>參與人數：計 580 人</b></p> <p><b>活動內容：</b></p> <p>(一)邀請院內長官、新北市政府衛生局、地方民意代表，及淡水、八里等區公所。</p> <p>(二)鄧公國小大鼓隊及各區「銀髮族長者健康活力秀」競賽第一名團體表演。</p> <p>(三)「預防及延緩失能照護」、「高齡友善」、「馬偕健康日/成果發表會」、「績優健康服務站」等活動剪影，頒發各項績優獎勵、年度贊助單位感謝狀。</p> <p>(四)參與馬偕健康日三次以上者提供摸彩活動，提供多項健康檢測關關攤位。</p>  |
| 評鑑訪查 | 10/20 | 淡水社區醫學中等相關合作單位                                                     | <p>第十八屆醫療品質獎系統類卓越中心組「實地評審」。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 類別   | 日期    | 合作單位                                             | 內容                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|-------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 10/31 | 醫療企劃部、家庭醫學科、護理部、淡水職安室、醫務部、淡水臨床社工課、工務室、老年醫學科等相關單位 | 106 年健康醫院認證實地訪查。<br>                                                                                                                                                |
| 特殊榮譽 | 1/18  | 衛生福利部國民健康署、淡水社區醫學中心                              | 淡水馬偕參與衛生福利部國民健康署 105 年度社區健康營造計畫-社區健康促進推動志工榮獲「績優志工團隊」，洪菊花志工榮獲「績優志工」二項肯定<br><br> |
| 主辦會議 | 1/16  |                                                  | 第一季淡水社區發展小組會議                                                                                                                                                                                                                                         |
|      |       |                                                  | 健康促進醫院委員會淡水工作組會議(一)                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 3/13  |                                                  | 社區健康促進推動志工活動組-工作檢討會(一)                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 3/23  |                                                  | 淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會會議(一)                                                                                                                                                                                                                              |
|      | 4/24  |                                                  | 第二季淡水社區發展小組會議                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | 4/26  |                                                  | 社區健康服務站負責人會議(一)                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | 7/17  |                                                  | 第三季淡水社區發展小組會議                                                                                                                                                                                                                                         |
|      |       |                                                  | 健康促進醫院委員會淡水工作組會議(二)                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 9/15  |                                                  | 社區健康促進推動志工活動組-工作檢討會(二)                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 9/28  |                                                  | 淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會會議(二)                                                                                                                                                                                                                              |
|      | 10/16 |                                                  | 第四季淡水社區發展小組會議                                                                                                                                                                                                                                         |

| 類別    | 日期    | 合作單位                                                                      | 內容                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | 11/8  |                                                                           | 社區健康服務站負責人會議(二)                                                                                                                                                                                                                  |
| 院外參訪  | 6/30  | 臺北醫院                                                                      | 臺北醫院林三齊副院長帶領一行人 6 人來院參訪，內容包括社區健康服站及社區交流、四癌篩檢、轉診、社區醫療群等業務。                                                                                                                                                                        |
|       | 7/14  | 新北市政府衛生局、新加坡機構                                                            | 新北市政府衛生局鐘琇姮股長帶新加坡 Pulse Sync 機構之主管，至本院於觀海極品社區參觀雲端型健康服務站運作模式。                                                                                                                                                                     |
|       | 8/25  | 聖文森及格瑞那丁醫師                                                                | 兩位聖文森及格瑞那丁醫師 Jashika Akila Williams、Nanyamka Mandisa Snagg 參訪正德里服務站與本單位健康促進事工。                                                                                                                                                   |
|       | 10/26 | 國際護理人員劉美玉護理師                                                              | 國際護理人員劉美玉護理師至本院油車里健康服務站參觀雲端型健康服務站運作流程、健康諮詢服務與社區經驗交流。                                                                                                                                                                             |
|       | 12/18 | 臺北醫學大學                                                                    | 臺北醫學大學醫管研究所外籍學生一行 10 人參訪本院，由黃初雪副主任介紹單位簡介。                                                                                                                                                                                        |
| 馬偕健康日 | 5/13  | 家醫科、淡水營養課、老年精神科、安寧中心、呼吸治療、癌症中心、協談中心、淡水林臨床社工課、院牧部、淡水社區醫學中心、淡水區公所、農夫市集、五股農會 | <p>活動主題：馬偕健康日(一)~「高齡友善」</p> <p>參與人數：361 人</p> <p>活動內容：</p> <p>(一)由淡水社區醫學中心主辦</p> <p>(二)「如何預防老化」、「認識健康體適能健身運動」及「癌症篩檢推廣」及「銀髮族正向老化」宣導講座。</p> <p>(三)提供 BMI、血壓、骨密、血糖、四癌篩檢、失智評估、情緒彩虹等檢測；聰明吃衛教、器官捐贈及 DNR 推廣、在地食材、健康城市宣導，及護理諮詢服務等攤位。</p> |
|       | 6/17  | 家醫科、淡水營養課、老年精神科、安寧中心、呼吸治療、癌症中心、協談中心、淡水林臨床社工課、院牧部、淡水社區醫學中心、淡水區公所、農夫市集、五股農會 | <p>活動主題：馬偕健康日(二)~「菸害防制」</p> <p>參與人數：387 人</p> <p>活動內容：</p> <p>(一)由家庭醫學科主辦</p> <p>(二)「菸害防制」、「戒菸小技巧」及「癌症篩檢推廣」及「規律運動的好處」宣導講座。</p> <p>(三)提供 BMI、血壓、骨密、血糖、四癌篩檢、失智評估、情緒彩虹等檢測；聰明吃衛教、器官捐贈及 DNR 推廣、在地食材、健康城市宣導，及護理諮詢服務等攤位。</p>            |
|       | 7/22  | 神經內科、家醫科、淡水營養課、精神醫學部、安寧                                                   | <p>活動主題：馬偕健康日(三)~「失智症認識與預防」</p> <p>參與人數：366 人</p> <p>活動內容：</p> <p>(一)由神經內科與精神醫學部共同合辦</p>                                                                                                                                         |

| 類別 | 日期    | 合作單位                                                                                 | 內容                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       | 中心、呼吸治療、癌症中心、淡水林臨床社工課、協談中心、院牧部、淡水社區醫學中心、淡水區公所、農夫市集、五股農會                              | (二)「認識失智症」、「如何陪伴失智症長者」及「運動保健指導」宣導講座。<br>(三)提供 BMI、血壓、骨密、血糖、四癌篩檢、失智評估、情緒彩虹等檢測；聰明吃衛教、健康動體驗、器官捐贈及 DNR 推廣、在地食材、健康城市宣導，及護理諮詢服務等攤位。                                                                                           |
|    | 8/19  | 家醫科、淡水營養課、老年精神科、安寧中心、呼吸治療、癌症中心、淡水林臨床社工課、協談中心、院牧部、淡水社區醫學中心、淡水區公所、農夫市集、五股農會、菲特邦健康管理工作室 | <u>活動主題</u> ：馬偕健康日(四)~「健康體能/長者防跌」<br><u>參與人數</u> ：361 人<br><u>活動內容</u> ：<br>(一)由復健科主辦<br>(二)「老人防跌」、「運動保健指導」及「老人運動」宣導講座。<br>(三)提供 BMI、血壓、骨密、血糖、四癌篩檢、失智評估、情緒彩虹等檢測；聰明吃衛教、健康動體驗、器官捐贈及 DNR 推廣、在地食材、健康城市宣導，及護理諮詢服務等攤位。        |
|    | 9/16  | 家醫科、淡水營養課、老年精神科、安寧中心、呼吸治療、癌症中心、淡水林臨床社工課、協談中心、院牧部、淡水社區醫學中心、淡水區公所、農夫市集、五股農會、華科基金會      | <u>活動主題</u> ：馬偕健康日(五)~「銀髮健康・食來運轉」<br><u>參與人數</u> ：373 人<br><u>活動內容</u> ：<br>(一)由淡水營養課主辦<br>(二)「銀髮健康報哩哉」、「身體動滋動」及「銀髮樂活健康飲食」宣導講座。<br>(三)提供 BMI、血壓、骨密、血糖、四癌篩檢、失智評估、聽力篩檢、情緒彩虹等檢測；聰明吃衛教、器官捐贈及 DNR 推廣、在地食材、健康城市宣導，及護理諮詢服務等攤位。 |
|    | 10/21 | 家醫科、淡水營養課、老年精神科、安寧中心、呼吸治療、癌症中心、淡水藥劑科、淡水林臨床社工課、協談中心、院牧部、淡水社區醫學中心、淡水區公所、農夫             | <u>活動主題</u> ：馬偕健康日(六)~「成功老化」<br><u>參與人數</u> ：327 人<br><u>活動內容</u> ：<br>(一)由老年醫學科主辦<br>(二)「老化可以很活躍」、「居家「坐」運動好簡單-勇健椅」及「耳朵探索樂園」及「大病初癒的保健」宣導講座。<br>(三)提供 BMI、血壓、骨密、血糖、四癌篩檢、失智評估、聽力篩檢、健康動體驗、情緒彩虹等檢測；聰明吃衛教、器官捐贈及 DNR 推廣、在地    |

| 類別   | 日期                                                      | 合作單位                                                                        | 內容                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                         | 市集、五股農會、華科基金會                                                               | 食材、健康城市宣導，及護理諮詢、藥物諮詢服務等攤位。                                                                                                                                                                                                                |
|      | 11/18                                                   | 淡水營養課、精神醫學部、安寧中心、呼吸治療、癌症中心、淡水林臨床社工課、協談中心、淡水社區醫學中心、小兒科、淡水區公所、農夫市集、五股農會、華科基金會 | <p>活動主題：馬偕健康日(七)~「舞動健康，享壽生活」健康活力秀</p> <p>參與人數：402 人</p> <p>活動內容：</p> <p>(一) 由淡水社區醫學中心辦理銀髮團體競賽活動。</p> <p>(二) 共 6 個銀髮族團體參加，計 89 人參與。</p> <p>(三) 提供 BMI、血壓、骨密、血糖、四癌篩檢、失智評估、聽力篩檢、語篩檢測、情緒彩虹等檢測；聰明吃衛教、器官捐贈及 DNR 推廣、在地食材、健康城市等宣導，及護理諮詢服務等攤位。</p> |
| 系列活動 | 2/2-7                                                   | 淡水營養課、新希望關懷協會                                                               | 元宵週系列活動，共 3 場計 269 人次參與。                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 4/6-7                                                   | 婦產科、眼科、精神醫學部、口腔醫學部(牙科)                                                      | 婦幼週活動，共 2 場計 448 人次參與。                                                                                                                                                                                                                    |
|      | 5/23-25                                                 | 淡水營養課、北海岸公共托老中心                                                             | 端午週系列活動，共 3 場計 260 人次參與。                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 7/24-26                                                 | 家醫科、自殺防治中心、精神醫學部                                                            | 檳酒毒防治週活動，共 3 場計 260 人次參與。                                                                                                                                                                                                                 |
|      | 9/27-29                                                 | 淡水營養課、八里療養院、下庄公托中心                                                          | 中秋週系列活動，共 3 場計 263 人次參與。                                                                                                                                                                                                                  |
| 團體課程 | 4/27-28                                                 | 淡水營養課、淡水藥劑科                                                                 | 三芝衛生所戒菸班，共 3 場計 34 人次參與。                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 5/24、5/31、6/7                                           | 家醫科、協談中心、淡水營養課                                                              | 正德國中戒菸班，共 4 場計 91 人次參與。                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 5/11、6/8、7/13、8/10、9/14、10/5、11/9、12/14                 | 北海岸公托中心                                                                     | 北海岸公托中心健康體能系列指導，共 8 場計 194 人次參與。                                                                                                                                                                                                          |
|      | 6/1、6/8、6/15、6/22、6/29、7/6、7/13、7/20、7/27、8/3、8/10、8/17 |                                                                             | 銀髮族介入運動計畫課程，共 12 場計 196 人次參與。                                                                                                                                                                                                             |
|      |                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                           |

| 類別        | 日期                                                                            | 合作單位                         | 內容                                                                                                                                              |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 6/23、6/30、<br>7/7、7/14、<br>8/11、8/18、<br>8/25、9/1、<br>9/8、9/15、<br>9/29、10/13 | 八里衛生所                        | 八里衛生所樂齡運動課程，共 12 場計 372 人次參與。                                                                                                                   |
|           | 10/21、10/28、<br>11/4、11/11、<br>11/15、11/21                                    | 竿蓁里辦公處                       | 竿蓁里辦公處健康體能班，共 6 場計 129 人次參與。                                                                                                                    |
|           | 9/15-22                                                                       | 淡水營養課、淡水<br>藥劑科              | 八里衛生所戒菸班，共 3 場計 36 人次參與。                                                                                                                        |
|           | 8/16、8/23、<br>8/30、9/6、<br>9/13、9/20、<br>9/27、10/11、<br>10/18、10/25           | 大崁銀髮族俱樂部                     | 大崁銀髮族俱樂部「樂活飲食~讓您銀得好健康」健康飲食班，共 10 場計 159 人次參與。                                                                                                   |
| 健康<br>活力秀 | 10/24                                                                         |                              | <u>活動主題</u> ：八里區「舞動健康，享壽生活」健康活力秀<br><u>活動地點</u> ：下庄公共托老中心<br><u>活動內容</u> ：<br>(一)由淡水社區醫學中心辦理八里區銀髮團體競賽活動。<br>(二)共 5 個銀髮族團體 67 人參加，共計 109 人參與。    |
|           | 11/8                                                                          | 三芝區公所                        | <u>活動主題</u> ：三芝區「舞動健康，享壽生活」健康活力秀<br><u>活動地點</u> ：三芝區農會<br><u>活動內容</u> ：<br>(一)由淡水社區醫學中心及三芝區公所辦理三芝區銀髮團體競賽活動。<br>(二)共 6 個銀髮族團體 91 人參加，共計 158 人參與。 |
|           | 11/18                                                                         |                              | <u>活動主題</u> ：淡水區「舞動健康，享壽生活」健康活力秀<br><u>活動地點</u> ：淡水馬偕紀念醫院<br><u>活動內容</u> ：<br>(一)由淡水社區醫學中心辦理淡水區銀髮團體競賽活動。<br>(二)共 6 個銀髮族團體 89 人參加，共計 402 人參與。    |
| 社區健康促進活動  | 1/2-31                                                                        | 口腔醫學部、急診<br>醫學科及淡水社區<br>醫學中心 | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 5 場次 480 人次參與。                                                                                                      |
|           | 2/1-28                                                                        | 口腔醫學部、神經                     | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課                                                                                                                        |

| 類別 | 日期     | 合作單位                                                                            | 內容                                            |
|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|    |        | 內科、家醫科、協談中心、淡水營養課及淡水社區醫學中心                                                      | 程，計 7 場次 883 人次參與。                            |
|    | 3/1-30 | 協談中心、淡水營養課、急診醫學科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心                                                | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 7 場次 722 人次參與。    |
|    | 4/3-28 | 小兒科、婦產科、精神醫學部、口腔醫學部、眼科、皮膚科、淡水藥劑科、急診醫學科、院牧部、癌症中心及淡水社區醫學中心                        | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 9 場次 762 人次參與。    |
|    | 5/1-31 | 家醫科、精神醫學部、神經科、感染管制中心、腎臟科、淡水營養課、物理治療、協談中心、院牧部及淡水社區醫學中心等                          | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 15 場次 1,400 人次參與。 |
|    | 6/1-30 | 家醫科、精神醫學部、急診醫學科、皮膚科、口腔醫學部、胸腔內科、血液腫瘤科、院牧部、復健科、婦產科、淡水藥劑科、淡水營養課、協談中心、癌症中心及淡水社區醫學中心 | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 17 場次 1,756 人次參與。 |
|    | 7/3-31 | 家醫科、精神醫學部、神經科、自殺防治中心、院牧部、淡水藥劑科、                                                 | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 15 場次 941 人次參與。   |

| 類別       | 日期      | 合作單位                                                     | 內容                                                                                                                                                            |
|----------|---------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 淡水營養課、協談中心、癌症中心及淡水社區醫學中心                                 |                                                                                                                                                               |
|          | 8/1-31  | 精神醫學部、協談中心、耳鼻喉科、復健科、院牧部、呼吸治療、物理治療、淡水營養課及淡水社區醫學中心         | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 15 場次 1,400 人次參與。                                                                                                                 |
|          | 9/1-29  | 家醫科、口腔醫學部(牙科)、感染管制中心、淡水藥劑科、淡水營養課、協談中心、及淡水社區醫學中心          | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 33 場次 2,540 人次參與。                                                                                                                 |
|          | 10/2-31 | 家醫科、精神醫學部、口腔醫學部(牙科)、神經科、院牧部、腎臟科、物理治療、淡水營養課、協談中心及淡水社區醫學中心 | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 33 場次 3,311 人次參與。                                                                                                                 |
|          | 11/1-30 | 精神醫學部、家醫科、護理部、中醫部、感染管制中心、癌症中心、院牧部、淡水營養課及淡水社區醫學中心         | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 30 場次 3,586 人次參與。                                                                                                                 |
|          | 12/1-29 | 精神醫學部、中醫部、淡水藥劑科及淡水社區醫學中心                                 | 承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 15 場次 1,400 人次參與。                                                                                                                 |
| 專業健康諮詢服務 | 1/2-31  | 精神醫學部、淡水社區醫學中心                                           | <p>(一) 完成 10 場次，諮詢 162 人次，包括護理諮詢 9 場(155 人次)、失智評估諮詢 1 場(7 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果為淡水區 66 人次、蘆洲區 47 人次、三芝區 24 人次、八里區 14 人次及五股區 11 人。</p> <p>(三) 轉介就醫 13 人次。</p> |

| 類別 | 日期     | 合作單位                                   | 內容                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 2/1-28 | 精神醫學部、淡水社區醫學中心                         | <p>(一) 提供 13 場次計 185 人次，分別為護理諮詢 10 場次(158 人次)、失智評估 3 場次(27 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果分別為淡水區 137 人次、三芝區 30 人次及八里區 18 人次。</p> <p>(三) 轉介就醫共計 16 人次。</p>                                                                                                     |
|    | 3/1-30 | 精神醫學部、癌症中心、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心、淡水社區醫學中心 | <p>(一) 提供 28 場次，諮詢計 536 人次，分別為護理諮詢 19 場次(401 人次)、失智評估 4 場次(45 人次)、及各 1 場之腸癌篩檢諮詢(19 人次)、飲食諮詢 (36 人次)、藥物諮詢(6 人次)、遠距心電圖檢測(19 人次)、長者體適能檢測諮詢(10 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果分別為淡水區 302 人次、蘆洲區 71 人次、三芝區 72 人次及八里區 72 人次及五股區 19 人次。</p> <p>(三) 轉介就醫共計 29 人次。</p> |
|    | 4/3-28 | 精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科及淡水社區醫學中心             | <p>(一) 提供 26 場次，諮詢計 391 人次，分別為護理諮詢 22 場(357 人次)，及各 1 場藥物諮詢 (9 人次)、飲食諮詢(17 人次)、失智評估(2 人次)、長者體適能檢測評估(6 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果分別為淡水區 228 人次、蘆洲區 62 人次、三芝區 21 人次、八里區 46 人次及五股區 34 人次。</p> <p>(三) 轉介就醫共計 24 人次。</p>                                       |
|    | 5/1-31 | 癌症中心、淡水營養課、淡水藥劑科及淡水社區醫學中心              | <p>(一) 提供 19 場次，諮詢計 383 人次，分別為護理諮詢 15 場(310 人次)，及各 1 場次藥物諮詢(9 人次)、飲食諮詢(32 人次)、癌症篩檢諮詢(18 人次)、長者體適能評估(14 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果分別為淡水區 144 人次、蘆洲區 105 人次、三芝區 29 人次及八里區 105 人次。</p> <p>(三) 轉介就醫共計 34 人次。</p>                                             |
|    | 6/1-30 | 精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科及淡水社區醫學中心             | <p>(一) 提供 22 場次，諮詢計 379 人次，分別為護理諮詢 17 場(329 人次)、失智評估 2 場(15 人次)，及各 1 場次藥物諮詢(9 人次)、飲食諮詢(16 人次)、長者體適能評估(10 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果分別為淡水區 168 人次、蘆洲區 76 人次、三芝區 22 人次及八里區 92 人次及五股區 21 人次。</p> <p>(三) 轉介就醫共計 26 人次。</p>                                   |
|    | 7/3-31 | 精神醫學部、淡水                               | <p>(一) 提供 24 場次，諮詢計 479 人次，分別為護理諮</p>                                                                                                                                                                                                                |

| 類別 | 日期      | 合作單位                                   | 內容                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |         | 營養課、淡水藥劑科、癌症中心、遠距照護中心及淡水社區醫學中心         | <p>詢 18 場(387 人次)、及各 1 場次失智評估 (8 人次)，藥物諮詢(7 人次)、飲食諮詢(23 人次)、癌篩諮詢(20 人次)、長者體適能評估(6 人次)、遠距心電圖檢測(28 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果分別為淡水區 263 人次、蘆洲區 94 人次、三芝區 17 人次及八里區 83 人次及五股區 22 人次。</p> <p>(三) 轉介就醫共計 29 人次。</p>                                                                |
|    | 8/1-31  | 精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、癌症中心、遠距照護中心及淡水社區醫學中心 | <p>(一) 提供 26 場次，諮詢計 493 人次，分別為護理諮詢 19 場次(409 人次)、飲食諮詢 1 場次(19 人次)、藥物諮詢 1 場次(13 人次)、失智評估諮詢 2 場次(13 人次)、長者體適能檢測諮詢 1 場次(7 人次)、癌症資源推廣諮詢 1 場次(5 人次)、遠距心電圖檢測 1 場次(27 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果分別為淡水區 229 人次、蘆洲區 80 人次、三芝區 15 人次、八里區 112 人次、五股區 57 人次。</p> <p>(三) 轉介就醫共計 24 人次。</p> |
|    | 9/1-29  | 精神醫學部、淡水營養課、遠距照護中心及淡水社區醫學中心            | <p>(一) 提供 23 場次，諮詢計 409 人次，分別為護理諮詢 18 場(332 人次)、失智評估 2 場(8 人次)、及各 1 場次飲食諮詢(20 人次)、長者體適能評估(20 人次)、遠距心電圖檢測(29 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果分別為淡水區 192 人次、蘆洲區 64 人次、三芝區 17 人次及八里區 117 人次及五股區 19 人次。</p> <p>(三) 轉介就醫共計 21 人次。</p>                                                    |
|    | 10/2-31 | 精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、癌症中心、遠距照護中心及淡水社區醫學中心 | <p>(一) 提供 25 場次，諮詢計 427 人次，分別為護理諮詢 16 場次(310 人次)、飲食諮詢 2 場次(30 人次)、藥物諮詢 2 場次(14 人次)、失智評估諮詢 2 場次(10 人次)、癌症篩檢諮詢 1 場次(20 人次)、長者體適能檢測諮詢 1 場次(11 人次)、遠距心電圖檢測 1 場次(32 人次)。</p> <p>(二) 各區服務成果分別為淡水區 273 人次、蘆洲區 13 人次、三芝區 22 人次、八里區 119 人次。</p> <p>(三) 轉介就醫共計 28 人次。</p>           |
|    | 11/1-30 | 淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫               | <p>(一) 提供 20 場次，諮詢計 398 人次，分別為護理諮詢 17 場(398 人次)、各辦理 1 場飲食諮詢(35 人次)、藥物諮詢(7 人次)、長者體適能檢測(10 人次)及遠</p>                                                                                                                                                                        |

| 類別   | 日期      | 合作單位                              | 內容                                                                                                                                                                                                                         |
|------|---------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |         | 學中心                               | 距心電圖檢測(21人次)。<br>(二) 各區服務成果分別為淡水區188人次、蘆洲區79人次、三芝區22人次、八里區85人次及五股區24人次。<br>(三) 轉介就醫共計29人次。                                                                                                                                 |
|      | 12/1-29 | 精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心 | (一) 提供 25 場次，諮詢計 345 人次，分別為護理諮詢 18 場(345 人次)、失智評估 2 場(11 人次)、飲食諮詢 1 場(16 人次)、藥物諮詢 2 場(19 人次)、長者體適能檢測 1 場(8 人次)及遠距心電圖檢測 1 場(20 人次)。<br>(二) 各區服務成果分別為淡水區 173 人次、蘆洲區 67 人次、三芝區 23 人次、八里區 76 人次及五股區 18 人次。<br>(三) 轉介就醫共計 5 人次。 |
| 志工活動 | 3/13    |                                   | 社區活動組志工工作檢討會，計 27 人次參與。                                                                                                                                                                                                    |
|      | 3/23    | 遠距照護中心                            | 第一次健康促進推動志工教育訓練，計 348 位志工參與。                                                                                                                                                                                               |
|      | 6/22    | 皮膚科、胸腔內科、血液腫瘤科、婦產科、復健科            | 第二次健康促進推動志工教育訓練，計 366 位志工參與。                                                                                                                                                                                               |
|      | 8/7     |                                   | 106 年度新志工特殊訓練，計 118 位志工參與。                                                                                                                                                                                                 |
|      | 8/15    | 胸腔內科、神經外科、小兒科、精神醫學部               | 第三次健康促進推動志工教育訓練，計 372 位志工參與。                                                                                                                                                                                               |
|      | 9/15    |                                   | 社區活動組志工工作檢討會，計 15 人次參與。                                                                                                                                                                                                    |
|      | 9/25-26 |                                   | 106 年度新志工基礎訓練，計 48 位志工參與。                                                                                                                                                                                                  |
|      | 10/25   |                                   | 106 年失智守護志工初階訓練課程，計 54 位志工參與。                                                                                                                                                                                              |
|      | 11/1    |                                   | 106 年失智守護志工進階訓練課程，計 51 位志工參與。                                                                                                                                                                                              |
|      | 11/10   |                                   | 舉辦 106 年度社區健康促進推動志工「崎頂新樂園~驚嘆特技」一日遊，共計 201 位志工報名參與。                                                                                                                                                                         |
|      | 12/5    |                                   | 「志工紀念週感恩禮拜」會中表揚30位社區健康促進推動志工榮獲「106年度優良志工」。                                                                                                                                                                                 |
|      | 12/14   | 中醫部                               | 第四次健康促進推動志工教育訓練，計 387 位志工參與。                                                                                                                                                                                               |
|      | 12/27   |                                   | 辦理 106 年度社區健康促進推動志工「年終感恩餐會」，計 267 人次參與。                                                                                                                                                                                    |

| 類別       | 日期   | 合作單位 | 內容                                  |
|----------|------|------|-------------------------------------|
| 單位<br>事務 | 2/1  |      | 「馬偕社區健康乎哩哉」APP 正式上線                 |
|          | 3/1  |      | <b>新成立</b> 淡水區「紅樹林靈糧堂」健康服務站。        |
|          | 4/1  |      | 蘆洲區「樓厝里辦公處」健康服務站 <b>改型</b> 為雲端健康系統。 |
|          | 8/1  |      | <b>新成立</b> 蘆洲區「新希望關懷據點」雲端健康服務站。     |
|          | 9/1  |      | <b>新成立</b> 五股區「興珍里辦公處」健康服務站。        |
|          | 12/1 |      | <b>新成立</b> 蘆洲區「溪墘里辦公處」雲端健康服務站。      |
|          | 12/1 |      | <b>新成立</b> 淡水區「情歌社區」雲端健康服務站。        |

106年淡水社區醫藥中心年終報告

# 拾參、教學-學生實習

## 一、淡水社區醫學中心學生實習計畫

### 淡水社區醫學中心 學生實習計畫

102.07.31

105.03.11

#### 一、實習活動安排原則

1. 本中心所推動的各種健康促進活動項目與相關會議，安排學生參與學習，讓學生能將理論與實務結合並累積學習經驗。
2. 配合學生所選定的專案主題，需全面參加與該主題有關活動的學習。

#### 二、實習出勤原則

1. 原則上每週五天班，時間為週一至週五上午 8:00~12:00；下午 13:00~17:00。
2. 上下班時間請確實填寫出缺勤紀錄表。
3. 因故需請假者，請於事前辦理請假手續，若為突發之臨時狀況需先以電話告知。

#### 三、實習活動類別，詳見行程規劃

1. 依時程參與婦幼週、馬偕健康日。
2. 參與衛教宣導活動：如各項子計畫的活動或依社區安排健康促進議題，包括：菸酒檳榔防制、老人防跌、健康飲食、癌症防治、心理衛生等。
3. 瞭解社區健康服務站志工服務內容。
4. 參與社區健康服務站健康諮詢活動。
5. 參與志工教育訓練，包括職前訓練或常規訓練。
6. 參與相關會議，包括社區發展小組會議、健康促進推動委員會、健康服務站負責人會議、專案小組會議等。
7. 配合院內、外做健康促進相關的問卷調查。

#### 四、實習檢討會

1. 每二週安排一次實習檢討會，追蹤學生實習狀況，討論實習中碰到的問題與困難。
2. 實習最後一週實習專題報告與實習總檢討。
3. 配合學校老師實習訪視。

#### 五、實習作業

1. 實習作業包括三部份：參與每場活動項目內容與心得、專題報告、總心得與建議(對單位或醫院)。
2. 參與活動項目內容與心得、總心得與建議(對單位或醫院)，請在實習最後第二週週五繳交。
3. 修改後最後作業(final 版)，需在實習結束最後一天繳交(或另協商繳交日期)，若無法如期交出，每延遲一天扣作業成績 1 分。

## 六、成績評定

配合學校來文評定學生在實習中表現與作業成績。

## 七、其他

請配合參與 1. 每週二大禮拜\_8:00 綜合研究大樓大禮堂

2. 每週四小禮拜\_8:30 行政中心二樓簡報室

## 二、106 年度實習學生一覽表

| 時間起迄       | 學校名稱             | 實習學生姓名      |
|------------|------------------|-------------|
| 2/20~4/21  | 亞東技術學院醫管系        | 侯佳怡         |
| 4/24~5/12  | 中臺科技大學醫療暨健康產業管理系 | 劉宣妮         |
| 5/8~5/19   | 慈濟技術學院醫務管理系      | 冉慧欣         |
| 7/3~8/25   | 輔仁大學公衛系          | 鄭盈盈、曾昭瑜、陳菡琪 |
| 10/31~12/1 | 元培醫事科技大學醫務管理系    | 戴筠珊         |

## 三、106.02.20~106.04.21 亞東技術學院醫管系學生實習

### (一) 實習學生共 1 人(侯佳怡) 合影



### (二) 活動行程規劃安排

| 日期      | 內容                         | 主責人 |
|---------|----------------------------|-----|
| 2/20(一) | 09:00-10:00 單位簡介及實習討論會@簡報室 | 副主任 |
|         | (AM) 個人業務介紹_管理師            | 容禎  |
|         | (PM) 個人業務介紹_社工師            | 心一  |
| 2/21(二) | (AM) 個人業務介紹_護理師            | 麗華  |
|         | (AM) 個人業務介紹_事務員            | 鳳鑾  |

| 日期      | 內容                                      | 主責人    |
|---------|-----------------------------------------|--------|
| 2/22(三) | 09:00-11:00 竿蓁市民活動中心健康服務站_護理諮詢          | 筵玲、智鴻  |
|         | 12:00-15:00 淡水馬偕紀念醫院新春餐會暨開業醫師聯誼會        |        |
| 2/23(四) | 09:00-11:00 淡水區油車里辦公處健康服務站_失智評估         | 筵玲、智鴻  |
| 2/24(五) | 09:00-11:00 正德里辦公處健康服務站_護理諮詢            | 筵玲、智鴻  |
|         | 11:10-12:30 北海岸公共托老中心新春聚餐               |        |
| 2/27(一) | 社區健康服務站量測資料整理                           |        |
| 2/28(二) | 和平紀念日休假一天                               |        |
| 3/1(三)  | 09:00-11:00 蘆洲區成功教會_護理諮詢                | 麗華、智鴻  |
| 3/2(四)  | 09:00-11:00 淡水區北海岸公共托老中心_運動諮詢           | 筵玲、智鴻  |
| 3/3(五)  | 09:00-11:00 八里區下庄公共托老中心_藥物諮詢            | 麗華、智鴻  |
| 3/6(一)  | 15:00-16:00 實習討論會@簡報室                   | 副主任、容禎 |
| 3/7-9   | 社區健康服務站量測資料整理與輸入                        |        |
| 3/10(五) | 09:00-11:00 淡水區微笑莊園社區_失智評估              | 筵玲、智鴻  |
| 3/13(一) | 社區健康服務站量測資料輸入                           |        |
| 3/14(二) | 09:00-11:00 淡水區觀海極品社區_腸篩諮詢              | 筵玲、智鴻  |
|         | 14:00-16:00 病人就醫經驗實習生問卷_(北)福音樓 B2 第三會議室 | 品管中心   |
| 3/15(三) | 09:00-11:00 八里區龍米社區銀髮族俱樂部_護理諮詢          | 麗華、智鴻  |
| 3/16(四) | 14:00-16:00 淡水區南加州社區_護理諮詢               | 筵玲、智鴻  |
| 3/17(五) | 09:00-11:00 八里民眾服務社_護理諮詢                | 麗華、智鴻  |
| 3/20(一) | 14:00-16:00 病人就醫經驗實習生問卷_綜研大樓第三講堂        | 品管中心   |
| 3/21(二) | 09:00-11:00 淡水區淡江教會_護理諮詢                | 筵玲、智鴻  |
|         | 14:00-16:00 實習討論會@簡報室                   | 副主任、容禎 |
| 3/22(三) | 社區健康服務站量測資料輸入                           |        |
| 3/23(四) | 08:00-12:00 志工教育訓練(一)                   | 心一     |
| 3/24(五) | 09:00-11:00 淡水區正德里辦公處健康服務站_失智評估         | 筵玲、智鴻  |
| 3/27(一) | 09:00-11:00 蘆洲區公所_護理諮詢                  | 麗華、智鴻  |
| 3/28(二) | 09:00-11:00 三芝區智成忠義宮_飲食諮詢               | 筵玲、智鴻  |
| 3/29-31 | 製作婦幼週活動之攤位道具                            |        |
| 4/3(一)  | 10:00-12:00 實習討論會@簡報室                   | 副主任、容禎 |
| 4/4(二)  | 清明/兒童節休假一天                              |        |
| 4/5(三)  | 婦幼週活動事前事工準備                             |        |
| 4/6(四)  | 9:30-11:30 婦幼週(一)                       | 容禎     |
|         | 14:00-16:00 淡水區尚海社區_護理諮詢                | 筵玲、智鴻  |

| 日期      | 內容                                   | 主責人    |
|---------|--------------------------------------|--------|
| 4/7(五)  | 9:30-11:30 婦幼週(二)                    | 容禎     |
| 4/10(一) | 09:00-11:00 五股區集福里社區 <u>飲食</u> 諮詢    | 麗華、智鴻  |
| 4/11-12 | 書寫參與活動心得                             |        |
| 4/13(四) | 09:00-11:00 淡水區靈糧堂 <u>護理</u> 諮詢      | 筵玲、智鴻  |
|         | 10:00-11:00 淡水靈糧堂芳香紓壓                | 心一     |
| 4/14(五) | 社區健康服務站量測資料輸入                        |        |
| 4/17-18 | 書寫參與活動心得                             |        |
| 4/19(三) | 14:00-16:00 淡水區摩天 31 社區 <u>護理</u> 諮詢 | 筵玲、智鴻  |
| 4/20(四) | 書寫實習總心得與建議                           |        |
| 4/21(五) | 09:00-11:00 三芝區婦女會 <u>護理</u> 諮詢      | 筵玲、智鴻  |
|         | 14:00-16:00 實習總檢討@簡報室                | 主任、副主任 |

## 二、106.04.24~106.05.12 中臺科技大學醫療暨健康產業管理系學生實習

### (一) 實習學生共 1 人(劉宣妮) 合影



### (二) 活動行程規劃安排

| 日期      | 內容                                      | 主責人   |
|---------|-----------------------------------------|-------|
| 4/24(一) | 07:30-08:30 淡水社區發展小組會議                  | 容禎    |
|         | 13:00-16:00 馬偕醫學院實習參訪                   |       |
| 4/25(二) | 個人業務介紹                                  |       |
| 4/26(三) | 09:00-11:00 竿蓁市民活動中心健康服務站 <u>護理</u> 諮詢  | 筵玲、智鴻 |
|         | 14:00-16:00 健康服務站負責人會議 <u>會議</u>        | 智鴻    |
| 4/27(四) | 09:00-11:00 淡水區油車里辦公處健康服務站 <u>運動</u> 諮詢 | 麗華、智鴻 |
| 4/28(五) | 09:00-11:00 淡水區正德里辦公處健康服務站 <u>護理</u> 諮詢 | 筵玲、智鴻 |
| 5/1(一)  | 09:00-11:00 八里區埤頭里辦公處健康服務站 <u>運動</u> 諮詢 | 麗華、智鴻 |

| 日期      | 內容                               | 主責人   |
|---------|----------------------------------|-------|
| 5/2(二)  | 社區健康服務站量測資料整理                    |       |
| 5/3(三)  | 09:00-11:00 蘆洲成功教會健康服務站_飲食諮詢     | 麗華、智鴻 |
| 5/4(四)  | 10:00-11:00 淡水靈糧堂認識帕金森氏症_健康講座    | 心一    |
|         | 14:00-16:00 尚海社區健康服務站_護理諮詢       | 筵玲、智鴻 |
| 5/5(五)  | 09:00-11:00 八里下庄公共托老中心健康服務站_運動諮詢 | 麗華、智鴻 |
| 5/8(一)  | 書寫參與活動心得                         |       |
| 5/9(二)  | 09:00-11:00 淡水區觀海極品社區健康服務站_護理諮詢  | 筵玲、智鴻 |
| 5/10(三) | 09:00-11:00 三芝區智成忠義宮健康服務站_護理諮詢   | 筵玲、智鴻 |
| 5/11(四) | 09:30-11:30 五股農會認識代謝症候群健康減重_健康講座 | 心一    |
| 5/12(五) | 實習心得總檢討                          |       |

### 三、106.05.08~106.05.19 慈濟技術學院醫務管理系學生實習

#### (一) 實習學生共 1 人(冉慧欣) 合影



#### (二) 活動行程規劃安排

| 日期      | 內容                               | 主責人   |
|---------|----------------------------------|-------|
| 5/8(一)  | 個人業務介紹                           |       |
| 5/9(二)  | 09:00-11:00 淡水區觀海極品社區健康服務站_護理諮詢  | 筵玲、智鴻 |
| 5/10(三) | 09:00-11:00 三芝區智成忠義宮健康服務站_護理諮詢   | 筵玲、智鴻 |
| 5/11(四) | 09:30-11:30 五股農會認識代謝症候群健康減重_健康講座 | 心一    |
| 5/12(五) | 馬偕健康日_場佈                         |       |
| 5/13(六) | 馬偕健康日                            |       |
| 5/15(一) | 書寫參與活動心得                         |       |
| 5/16(二) | 09:00-11:00 淡江教會健康服務站_護理諮詢       | 筵玲、智鴻 |

| 日期      | 內容                          | 主責人   |
|---------|-----------------------------|-------|
| 5/17(三) | 09:00-11:00 龍米社區健康服務站_護理諮詢  | 麗華、智鴻 |
| 5/18(四) | 14:00-16:00 南加州社區健康服務站_護理諮詢 | 筵玲、智鴻 |
| 5/19(五) | 14:00-16:00 南加州社區健康服務站_護理諮詢 | 麗華、智鴻 |

#### 四、106.07.03~106.08.25 輔仁大學公衛系學生實習

##### (一) 實習學生共 3 人(鄭盈盈、曾昭瑜、陳菡琪) 合影



##### (二) 活動行程規劃安排

| 日期      | 內容                                | 學生  | 主責人 |
|---------|-----------------------------------|-----|-----|
| 7/3(一)  | 個人業務介紹                            |     |     |
| 7/4(二)  | 09:00-11:00 淡水社區醫學中心單位簡介@簡報室      | ①②③ | 副主任 |
| 7/5(三)  | 個人業務介紹                            |     |     |
| 7/6(四)  | 09:00-11:00 北海岸公托雲端健康服務站_腸篩諮詢     | ①②③ | 筵玲  |
|         | 15:00-16:00 老人健康檢查運動課程@馬偕樓第四講堂    | ①②③ | 容禎  |
| 7/7(五)  | 09:00-11:00 下庄公共托老中心雲端健康服務站_藥物諮詢  | ①②③ | 麗華  |
|         | 14:00-15:00 下庄市民活動中心運動課程          | ①②③ | 容禎  |
| 7/10(一) | 09:00-11:00 五股清水灣社區健康服務站_護理諮詢     | ①②③ | 麗華  |
| 7/11(二) | 09:00-11:00 觀海極品社區雲端健康服務站_運動評估    | ①②③ | 筵玲  |
| 7/12(三) | 社區健康服務站量測資料輸入                     |     |     |
| 7/13(四) | 10:00-11:00 新希望關懷協會健康飲食宣導@新希望關懷協會 | ①②③ | 心一  |
|         | 15:00-16:00 老人健康檢查運動課程@馬偕樓第四講堂    | ①②③ | 容禎  |
| 7/14(五) | 書寫參與活動心得                          |     |     |

| 日期      | 內容                                 | 學生  | 主責人 |
|---------|------------------------------------|-----|-----|
| 7/17(一) | ★07:30-09:00 淡水社區發展小組會議@簡報室        | ①②③ | 容禎  |
| 7/18(二) | 09:00-11:00 淡江教會健康服務站_護理諮詢         | ①②③ | 筵玲  |
| 7/19(三) | 09:00-11:00 龍米社區銀髮族俱樂部健康服務站_護理諮詢   | ①②③ | 麗華  |
| 7/20(四) | 09:20-10:20 淡江教會養生拳認識三高宣導@淡江教會     | ①②  | 心一  |
|         | 15:00-16:00 老人健康檢查運動課程@馬偕樓第四講堂     | ①②③ | 容禎  |
| 7/21(五) | 09:00-11:00 三芝智成忠義宮_雲端健康服務站_護理諮詢   | ①②③ | 麗華  |
|         | 14:00-16:00 銀髮族樂活新知@民生活動中心         | ③   | 心一  |
|         | (PM) 場佈                            | ①②  | 鳳鑾  |
| 7/22(六) | ★08:00-12:00 馬偕健康日 (三)             | ①②③ | 智鴻  |
| 7/24(一) | 09:00-11:00 蘆洲區公所健康服務站_護理諮詢        | ①②③ | 麗華  |
| 7/25(二) | ★17:00-18:00 單位樂活 PAPAGO           | ①②③ |     |
| 7/26(三) | 09:00-11:00 竿蓁市民活動中心_雲端健康服務站_護理諮詢  | ①②③ | 筵玲  |
| 7/27(四) | 09:00-11:00 油車里辦公處_雲端健康服務站_護理諮詢    | ①②③ | 筵玲  |
|         | 15:00-16:00 老人健康檢查運動課程@馬偕樓第四講堂     | ①②③ | 容禎  |
| 7/28(五) | 09:00-11:00 正德里辦公處_雲端健康服務站_飲食諮詢    | ②③  | 筵玲  |
| 7/31(一) | 社區健康服務站量測資料輸入                      |     |     |
| 8/1(二)  | 09:00-11:00 福德里辦公處健康服務站_護理諮詢       | ①   | 筵玲  |
| 8/2(三)  | 09:00-11:00 蘆洲成功教會_雲端健康服務站_失智評估    | ①②③ | 麗華  |
| 8/3(四)  | 09:00-11:00 北海岸公共托老中心_雲端健康服務站_運動評估 | ①②③ | 筵玲  |
|         | 15:00-16:00 老人健康檢查運動課程@馬偕樓第四講堂     | ①②③ | 容禎  |
| 8/4(五)  | 09:00-11:00 下庄公托中心_雲端健康服務站_飲食諮詢    | ①②③ | 麗華  |
|         | 14:00-16:00 民生里辦公室老人紓壓保健@民生活動中心    | ①②③ | 心一  |
| 8/7(一)  | 8:00-17:00 志工特殊訓練@第一講堂             | ①②③ | 心一  |
| 8/8(二)  | 09:00-11:00 觀海極品社區_雲端健康服務站_護理諮詢    | ③   | 筵玲  |
| 8/9(三)  | 書寫參與活動心得                           |     |     |
| 8/10(四) | 09:00-11:00 淡水靈糧堂健康服務站_護理諮詢        | ①   | 筵玲  |
|         | 10:00-11:00 淡水靈糧堂老人防跌宣導@淡水靈糧堂      | ②③  | 心一  |
|         | 15:00-16:00 老人健康檢查運動課程@馬偕樓第四講堂     | ①②③ | 容禎  |
| 8/14(一) | 09:00-11:00 五股清水灣社區健康服務站_護理諮詢      | ②   | 麗華  |

| 日期      | 內容                               | 學生  | 主責人 |
|---------|----------------------------------|-----|-----|
| 8/15(二) | 09:00-11:00 淡江教會健康服務站_護理諮詢       | ③   | 筵玲  |
|         | 13:00-16:30 志工教育訓練(三) @綜合研究大樓    | ①②③ | 心一  |
| 8/16(三) | 09:00-11:00 龍米社區銀髮族俱樂部健康服務站_護理諮詢 | ①   | 麗華  |
|         | 14:00-16:00 摩天 31 社區健康服務站_護理諮詢   | ②   | 筵玲  |
| 8/17(四) | 09:00-11:00 三芝婦女會健康服務站_護理諮詢      | ③   | 麗華  |
|         | 10:00-11:00 用藥安全宣導@新希望關懷協會       | ①②  | 心一  |
|         | 15:00-16:00 老人健康檢查運動課程@馬偕樓第四講堂   | ①②③ | 容禎  |
| 8/18(五) | (PM) 場佈                          | ①②③ | 鳳鑾  |
| 8/19(六) | ★08:00-12:00 馬偕健康日 (三)           | ①②③ | 智鴻  |
| 8/24(四) | 繳交實習 final 版報告(預訂)               | ①②③ | 容禎  |
| 8/25(五) | 實習心得總檢討                          |     |     |

## 五、106.10.30~106.12.01 元培醫事科技大學醫務管理系學生實習

### (一) 實習學生共 1 人(戴筠珊) 合影



### (二) 活動行程規劃安排

| 日期       | 內容                                | 主責人 |
|----------|-----------------------------------|-----|
| 10/30(一) | 09:00-11:00 蘆洲區公所健康服務站_護理諮詢       | 智鴻  |
| 10/31(二) | 13:30-16:30 健康醫院認證_四樓評鑑會場         | 容禎  |
| 11/01(三) | 09:00-11:00 蘆洲成功教會健康服務站_護理諮詢      | 珮嘉  |
| 11/02(四) | 09:00-11:00 北海岸公托_雲端健康服務站_護理諮詢    | 敏華  |
|          | 14:00-16:00 尚海社區健康服務站_護理          | 敏華  |
| 11/03(五) | 09:00-11:00 下庄公共托老中心_雲端健康服務站_護理諮詢 | 珮嘉  |

| 日期         | 內容                               | 主責人 |
|------------|----------------------------------|-----|
| 11/06(一)   | 09:00-11:00 八里區埤頭里健康服務站_失智評估     | 麗華  |
| 11/07(二)   | 09:00-11:00 淡水區婦女會健康服務站_護理諮詢     | 敏華  |
| 11/08(三)   | 08:00-12:00 三芝區健康活力秀_三芝區農會       | 麗華  |
|            | 14:00-16:00 健康服務站負責人會議(二)        | 智鴻  |
| 11/09(四)   | 09:00-11:00 淡水靈糧堂健康服務站_飲食諮詢      | 敏華  |
| 11/10(五)   | 社區健康服務站量測資料輸入                    |     |
| 11/13(一)   | 09:00-11:00 五股區集福里健康服務站_護理諮詢     | 珮嘉  |
| 11/14(二)   | 09:00-11:00 觀海極品社區健康服務站_護理諮詢     | 敏華  |
| 11/15(三)   | 09:00-11:00 龍米社區銀髮族俱樂部健康服務站_護理諮詢 | 麗華  |
| 11/16(四)   | 14:00-16:00 南加州社區健康服務站_護理諮詢      | 敏華  |
| 11/17(五)   | 09:00-11:00 三芝智成忠義宮健康服務站_護理諮詢    | 珮嘉  |
|            | 14:00 馬偕健康日場佈                    | 容禎  |
| 11/18(六)   | ★08:00-12:00 馬偕健康日               | 智鴻  |
| 11/20(一)   | 書寫參與活動心得                         |     |
| 11/21(二)   | 09:00-11:00 淡江教會健康服務站_護理諮詢       | 敏華  |
| 11/22(三)   | 09:00-11:00 竿蓁市民健康服務站_護理諮詢       | 麗華  |
| 11/23(四)   | 09:00-11:00 油車里健康服務站_遠距心電圖諮詢     | 麗華  |
| 11/24(五)   | 09:00-11:00 正德里辦公處健康服務站_護理諮詢     | 麗華  |
| 11/27(一)   | 09:00-11:00 蘆洲區公所健康服務站_護理諮詢      | 珮嘉  |
| 11/28-12/1 | 書寫活動總心得與建議<br>實習總檢討              |     |

# 拾參、十週年慶祝活動專輯

## 一.10 週年慶活動程序表

### 社區健康促進 10 週年慶暨 106 年度成果發表會

活動時間：106 年 12 月 16 日(週六) 上午 8：30 ~12：00

活動地點：淡水馬偕紀念醫院 馬偕樓一樓廣場 (新北市淡水區民權路 47 號)

指導單位：衛生福利部國民健康署、新北市政府衛生局

主辦單位：淡水馬偕紀念醫院

### ~~ 程 序 表 ~~

| 時間          | 活動內容                                                                 | 備註              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 08:30~08:45 | 讚美操帶動                                                                | 播放音樂 CD 片       |
| 08:45~09:00 | 院外團體表演                                                               |                 |
| 8:45~8:53   | 鄧公國小大鼓隊 表演                                                           |                 |
| 8:53~9:00   | 健康活力秀優勝團體~八里大崁里「弄獅」 表演                                               |                 |
| 09:00~09:10 | 社區健康促進 10 週年慶經典回顧                                                    | 洪大川主任           |
| 09:10~09:40 | 貴賓及長官致詞&大合照<br>蔡前院長正河、民意代表_立委_議員、新北衛生局高副局長淑真、<br>淡水區_巫區長宗仁、八里區_莊區長茂坤 |                 |
| 09:40~10:06 | 頒發社區健康營造議題獎項及活動感謝狀                                                   |                 |
| 09:40~09:47 | 主題一：「預防及延緩失能照護」頒發活動感謝狀、合影                                            | 高淑真副局長          |
| 09:47~09:52 | 主題二：「高齡友善」頒發健康活力秀團體得獎者、合影                                            | 林惠萍科長及<br>各區區長、 |
| 09:52~10:01 | 主題三：「馬偕健康日/成果發表會」頒發支援活動感謝狀、合影                                        | 蔡正河前院長          |
| 10:10~10:06 | 主題四：「績優健康服務站」頒發優勝前三名隊伍獎狀、合影                                          | 李淑真副院長          |
| 10:06~10:14 | 第一階段摸彩 15 名                                                          | 詹欣隆主任           |
| 10:14~10:18 | 主題一：高齡友善 活動剪影回顧                                                      | 廖麗華護理師          |
| 10:18~10:28 | 健康活力秀優勝團體~五甘心「弄獅」 表演                                                 |                 |
| 10:28~10:36 | 第二階段摸彩 15 名                                                          | 楊玉如課長           |
| 10:36~10:56 | 樂活運動，大家一起來 運動老師帶動                                                    | 郭馥滋運動老師         |
| 10:56~11:00 | 主題二：馬偕健康日 活動剪影回顧                                                     | 田容禎管理師          |
| 11:00~11:10 | 健康活力秀優勝團體~樹興里 表演                                                     |                 |
| 11:10~11:18 | 第三階段摸彩 15 名                                                          | 劉景萍副主任          |
| 11:18~11:22 | 主題三：健康服務站 活動剪影回顧                                                     | 許智鴻管理師          |
| 11:22~11:26 | 績優健康服務站選拔第一名經驗分享                                                     |                 |
| 11:26~11:36 | 健康活力秀優勝團體~觀海極品社區 表演                                                  |                 |
| 11:36~11:46 | 第四階段摸彩 15 名                                                          | 洪大川主任           |

### 09:10~12:00 闖關卡兌換、活動攤位(最後報到時間 11:30)

- 活動獎品限當日兌換，逾時者視同放棄。
- 第一及二階段摸彩得獎者，請務必於第三階段摸彩前兌換完畢，否則視同放棄並由候補者遞補。

## 二. 社區健康促進 10 週年慶經典回顧





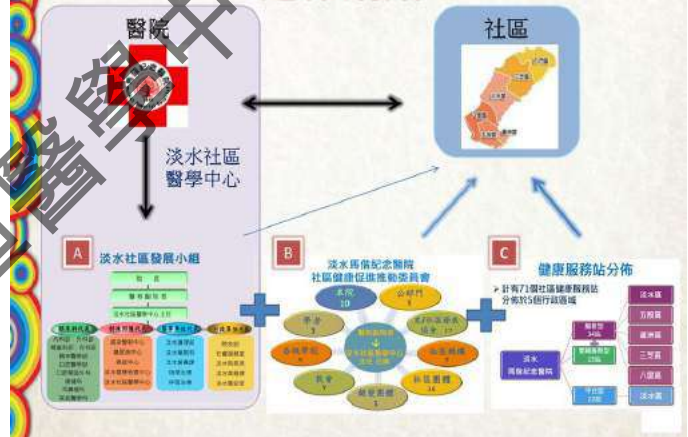
## 淡水社區醫學中心組織架構



## 提供多元模式服務

## 建構多元 組織資源連結

## 運作網絡



## 團隊合作與支援系統

### 院內~淡水社區發展小組 組織圖

結合25個單位，每季召開會議



## 淡水社區發展小組會議





### 社區健康促進推動委員會 69個單位代表

|               |               |              |
|---------------|---------------|--------------|
| 淡水、三芝、八里區公所   | 中華基督教長老會竹圍信友堂 | 淡水區鄧公國小、竹圍國小 |
| 淡水衛生所、三芝衛生所   | 淡水基督長老教會      | 淡水區新開國小、天生國小 |
| 淡水區竿蓁、中興里辦公室  | 淡水基督教會、淡水靈糧堂  | 淡水區水源國小      |
| 淡水區民權、民生里辦公室  | 淡江教會、淡海教會     | 淡水區正德國中、竹圍高中 |
| 淡水區新民、民安里辦公室  | 淡水市農長老教會      | 淡水區聖約翰科技大學   |
| 淡水區竹圍、福德里辦公室  | 淡水區老人願負協會     | 三芝區興華國小      |
| 淡水區油車、八勢里辦公室  | 淡水區長青長青會      | 國立體育大學       |
| 淡水區正德里辦公室     | 淡水區漁民長青協進會    | 馬偕醫學院        |
| 八里區大坡、埤頭里辦公室  | 淡水區長青會大牛欄委員會  | 馬偕專科老照科      |
| 三芝區錫板里辦公室     | 淡水區老人會        | 新北市造業職業工會    |
| 屯山、竹圍社區發展協會   | 淡水區惜福關懷促進協會   | 觀海極品社區、尚海社區  |
| 水碓、竿蓁社區發展協會   | 淡水區休閒農業協會     | 國花堂金枝文教基金會   |
| 淡水區農會、五股區農會   | 淡水區關懷弱勢協會     | 蘆洲區社區健康營造協會  |
| 八里廟義院、立信代書事務所 | 淡水區婦女會        | 三芝區婦女會       |
| 有豐食品股份有限公司    | 淡水紳士協會        | 三芝區聖成忠義堂     |
| 淡水第一信用合作社     | 淡水區工商婦女企業管理協會 | 三芝區板里社區關懷據點  |
| 凱士達科技有限公司     | 淡水區體育會        | 八里區民眾服務社     |



### 71個健康服務站 據點

| 一般型服務站 (34) |            | 雲端型服務站 (15)    |           |
|-------------|------------|----------------|-----------|
| 屯山里辦公處      | 淡水惜福關懷促進協會 | 正德、油車里辦公處      | 學府里辦公處    |
| 竿蓁里辦公處      | 淡水-信竹園分社   | 南加州、觀海極品社區     | 淡水情歌社區    |
| 新民里辦公處      | 淡水信用合作社    | 竿蓁林活動中心        | 微笑莊園社區    |
| 坪頂里辦公處      | 淡水農會竹園分社   | 北海岸、下庄托老中心     | 蟹成忠義宮     |
| 福德里辦公處      | 蘆洲區公所      | 蘆洲心希望關懷據點      | 蘆洲成功教會    |
| 淡水靈糧堂       | 五股區興珍里辦公處  | 蘆洲溪墘里辦公處       | 樓厝里辦公處    |
| 淡江教會        | 五股區寶商里辦公處  | 訊息傳遞平台服務站 (22) |           |
| 淡海教會        | 五股區成德里辦公處  | 新興里活動中心        | 淡水區農會     |
| 紅樹林淡水靈糧堂    | 五股區清水灣社區   | 中興里活動中心        | 博登藥局淡水店   |
| 油車里蘇府王爺     | 五股區農會      | 民生里活動中心        | 邱藥局       |
| 祈福保生宮       | 三芝區錫板里辦公處  | 長庚里活動中心        | 淡水區衛生所    |
| 竹圍土地公廟      | 三芝區婦女會     | 水碓里活動中心        | 淨仁聯合診所    |
| 尚海社區        | 八里區長老教會    | 福德里活動中心        | 許耳鼻喉科診所   |
| 摩天31社區      | 八里區民眾服務社   | 華馨、八勢里辦公處      | 陳世芳診所     |
| 西恩那社區       | 八里區埤頭里辦公處  | 埤頭、民生里辦公處      | 華生家醫科診所   |
| 麥迪奇社區       | 大坡里銀髮族俱樂部  | 淡水區福佑宮         | 區區內科診所    |
| 淡水區婦女會      | 龍米社區銀髮族俱樂部 | 中興里福福站         | 水碓里社區發展協會 |





## 團體在地志工~集點存摺本



增進志工健康管理知能  
鼓勵志工自我身體力行  
融入競賽活動獎勵績優  
凝聚志工團隊合作氣氛



健康體能活動~登山活動成果紀錄



志工揪團參與馬偕健康日

31

## 推動多元 健康促進活動

32

## 歷年推動健康策略議題



配合政府衛生政策  
調查社區民眾需求  
承接政府各相關計畫

## 歷年承接計畫一覽表



| 年度      | 計畫名稱                                        |
|---------|---------------------------------------------|
| 96-97   | 社區健康服務與資源整合試辦計畫                             |
| 97      | 安全社區計畫                                      |
| 98      | 健康促進社區認證試辦計畫                                |
| 98-99   | 無菸社區計畫                                      |
| 100     | 四大癌症宣導、老人健康促進、檳榔防制(含戒菸)、菸害防制-青少年、健康100臺灣動起來 |
| 101     | 菸酒防制、致靜環境改善、肥胖防治(運動、飲食)、健康老化、社區防疫-從洗手做起     |
| 102     | 菸酒防制、致靜環境改善、肥胖防治(運動、飲食)、酒後安全、用藥安全           |
| 103-104 | 菸酒防制、肥胖防治、減鹽、酒後安全、營造適老化健康社區                 |
| 105     | 健康飲食、肥胖防治、健康體能、菸酒防制、安全促進                    |
| 106     | 營造高齡友善社區環境、推動長者健康促進(參照新北市案例說明)              |
| 103     | 健康減重                                        |
| 104     | 肥胖防治                                        |
| 105     | 高齡友善健康照護、肥胖防治                               |
| 106     | 高齡友善健康照護、健康職場、預防長者衰弱                        |
| 105-106 | 無菸醫院服務品質提升計畫                                |

34

## 歷年承接計畫一覽表



| 年度      | 計畫名稱                      |
|---------|---------------------------|
| 98-99   | 健康體位控制團體推動計畫              |
| 98-99   | 「健康城市-社區議題委託行動計畫」~代謝症候群防治 |
| 99      | 社區健康促進委託計畫                |
| 100     | 健康體位控制推動工作計畫              |
| 101-102 | 「健康城市-社區議題委託計畫」~銀髮族健康關懷   |
| 103-105 | 新北市青少年健康促進網絡服務計畫          |
| 106     | 預防及延緩失能照護計畫               |

35

## 多元健康促進活動模式

- ✓ 依社區健康需求，推動多元健康促進模式
- ✓ 養成民眾自我健康管理行為



## 多元健康促進推動議題



代謝症候群防治



聽康體位管理



活齡老化



癌症防治



社區防疫



銀髮族預防跌倒



菸酒酒防制



心理衛生-廣義成癮



用藥安全(葛藥癮)

## 兒童健康促進園遊會



## 130週年院慶健康促進園遊會



社區健康促進種籽研討會~健促網絡群



社區健康促進種籽研討會~減重、老化



週系列

衛教講座

元宵

DIY

月餅

粽子

元宵週

端午週

中秋週

週系列~婦幼週



週系列~戒菸週



週系列~檳酒毒防制週



## 馬偕健康日

—每月擇一週六上午舉辦  
—每次健康議題不同，由相關單位規劃舞台區衛教宣導活動模式與程序  
—辦理健康議題宣導講座

- 有正向老化、
- 失智症認識與預防、
- 樂活中秋減鹽趣、
- 健康體能、
- 肥胖防治、
- 防癌全民新運動
- 菸酒檳榔防制等健康促進議題

2015年

5/16 8/15  
6/27 7/18 11/7  
9/19 10/17

完全免費

週六上午09:00-12:00  
活動日期

## 馬偕健康日~講座、健康動

健康講座 健康動

型男主廚上菜秀

在地馬偕

50

## 馬偕健康日~宣導融合藝師、寓教於樂、展演行動劇

落實在馬偕  
情牽馬偕

降酸降油~搖搖樂大舞

察安全、達人PK賽

40

## 馬偕健康日~健康小教室

減鹽、健走、齊步走  
享樂、享壽、防癌GO! GO! GO!

衛教檢測  
闖關活動

參加次數越多！獎品領的越多！

44

## 馬偕健康日~多元活動攤位

| 健康衛教、同場檢測<br>同場活動 | 機構內其他單位(11)  | 支援單位  |
|-------------------|--------------|-------|
| 社區醫學中心(4)         | 10. 血糖檢測     | 糖尿病中心 |
| 1. 身高、體重          | 11. 尖峰吐氣流速測量 | 呼吸治療  |
| 2. 腰圍             | 12. 癌症篩檢     | 癌症中心  |
| 3. 血壓             | 13. 情緒彩虹     | 協談中心  |
| 21. 護理諮詢          | 14. 藥物諮詢     | 藥劑科   |
| 院外連結(6)           | 15. 聰明吃衛教    | 營養課   |
| 4. 骨密檢測           | 16. DNR宣導    | 安寧中心  |
| 5. 社會福利之多少宣導      | 17. 器官捐贈宣導   | 社會服務室 |
| 6. 農夫市集           | 18. 失智症評估    | 精神醫學部 |
| 7. 五股農會           | 19. 心心相連     | 院牧部   |
| 8. 聽篩檢測           | 20. 兒科諮詢     | 小兒科部  |
| 9. 健康動體驗          |              |       |

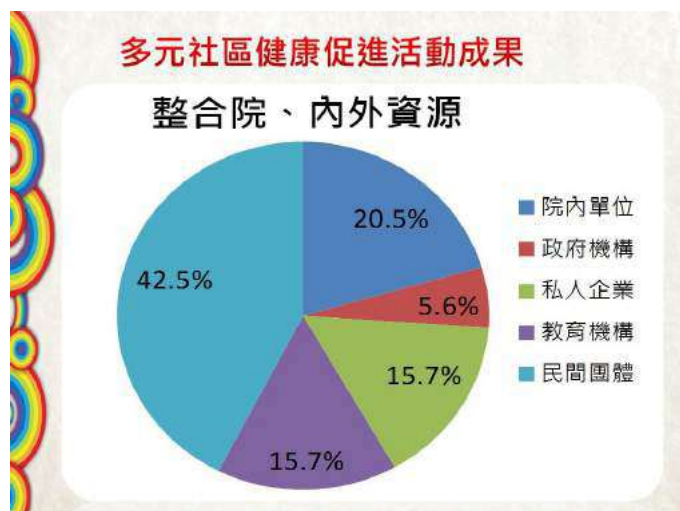
填寫基本資料

洗手消毒

健康動體驗

51









## Step - 2 即時讀取民眾量測值，進行衛教



79

## Service Step 3 - 本院就診可查閱量測數據



查閱血壓、血糖、體重等資料...



馬偕醫院門診

某位血壓需控制的個案...

80

## Service Step 4 - 馬偕社區健康乎哩哉APP

登入畫面

最近量測

各項資料



81

## 因應長照與社區連結發展

- 預防及延緩失能照護計畫
  - 四個服務站—衰弱老人活動
  - 三個服務站—輕度失智/能活動
- 失智友善社區
  - 失智據點:
    - 淡江教會-樂智學堂
    - 北海岸俱樂部-瑞齡學堂
  - 志工招募培訓:
    - 10/25失智症初階及
    - 11/01進階培訓
  - 友善商家招募:
    - 淡水學府里展開招募
    - 6間商家與1間派出所

### 淡水區ABC社區整體照顧模式

(1A+2B+5C)



## 健康服務站~提供多功能一站式服務



## 肯定與價值創造

## 醫院參與國際HPH研討會與論文發表



## 單位歷年論文發表

| 年    | 篇名                                                                                                                         | 發表國家 | 發表方式      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 2013 | The Community's Health Gatekeeper                                                                                          | 瑞典   | Oral      |
| 2015 | A Review of the Effectiveness of the Cloud-Based Health Promotion Services Established for the services by Health Stations | 挪威   | Oral      |
| 2015 | Evaluation of the effectiveness of tobacco cessation in teenagers by social support network intervention                   | 挪威   | Mini-oral |
| 2016 | Triple-wins Strategy of Hospital, Communities and Local Volunteers in Health Stations                                      | 美國   | Oral      |
| 2017 | The Build-up of a Safe Fort for our Children, To Explore the Safety Protection of Children's Resident Environment          | 奧地利  | Oral      |
| 2017 | Enjoy Skinny from Health care- Explore the Effects of Physical Managements from Multivariate-Activities in "Health Day"    | 奧地利  | Oral      |
| 2017 | To Advance the Power of the Contest Program of Community Volunteers to Participate in Health Promotion Activities          | 奧地利  | Oral      |
| 2017 | Health Convenient Acquisition with One Stop Multi-Services - Development Goal of Community Health Stations                 | 奧地利  | Oral      |
| 2017 | Organizing Network Platform of Community Health Promotion to link Continuous Long-term Care System                         | 奧地利  | Oral      |

## 單位歷年論文發表

| 年    | 篇名                                                                                                                                  | 發表國家 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2012 | The Study of Healthy Weight Programs by Health Promoting                                                                            | 台灣   |
| 2012 | The impact of a 12-week integrative exercise intervention on physical and cognitive function for the elderly                        | 台灣   |
| 2012 | The impact of exercise and diet on metabolic syndrome people - a quasi-experimental study                                           | 台灣   |
| 2012 | The impact of a betel nut quitting intervention on high risk oral cancer population                                                 | 台灣   |
| 2013 | Evaluating the Resource Network Platform Model in Community Health Promotion                                                        | 瑞典   |
| 2014 | A Review of the Effectiveness of the Community Health Agenda Promoted via the Community Health Promotion Committee                  | 西班牙  |
| 2014 | A Review of the Effectiveness of the Active Aging Program Promoted by a Medical Center                                              | 台灣   |
| 2014 | A Review of the Effectiveness of the Health Education and Consultation Provided by the Health Stations of a Medical Center          | 台灣   |
| 2015 | "Buddying up to and Respecting the Seniors"- A Review of the Effectiveness of the "Active Aging Program" Promoted for the Community | 挪威   |
| 2015 | "Lively Go Hiking"- A Review of the Strategy and Effectiveness of the Promotion for Hiking as Exercise in the Community             | 挪威   |

## 單位歷年論文發表

| 年    | 篇名                                                                                                                            | 發表國家 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2014 | Let's be healthy-an exploration on the effectiveness of professional consulting service of the health day program             | 挪威   |
| 2016 | The association of community blood pressure changes and lifestyle factors among non-hypertensive residents in New Taipei City | 台灣   |
| 2016 | An Implementation Study of Health Stations Established Cloud Systems for Health Care                                          | 台灣   |
| 2016 | The Effectiveness of Referral System in Community Health Station                                                              | 美國   |
| 2016 | A Review of the Effectiveness of the Community Health Promoted Activities by the Community Health Promotion Committee         | 美國   |
| 2016 | Low Salt Diet, Healthy Life - The Effectiveness of Salt Reduction                                                             | 美國   |
| 2016 | 你的健康、我來守護-談社區民眾健康檢測、諮詢與轉介服務成效探討                                                                                               | 中國   |
| 2017 | A Study on the Cognitive Effect of Improving Healthy Behavior among School Children and Adolescents                           | 奧地利  |

## 連續六年參與國際健康促進醫院發表(2012-2017) International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services



## 健康促進刊登

- 刊登於2013.7  
臺灣健康醫院學會  
Journal NO.9
- 學位論文  
藉由「社區健康營造網絡」及「社區醫療資源網絡」提升醫院競爭力之探討
- 受稿證明  
~將刊登於明年1月  
臺灣健康醫院學會  
健康促進研究與實務



**卓越成效**

- ◆ 2009年獲全國無檳榔醫院「特優醫院獎」
- ◆ 2010年協助設置「竹園公園」為淡水第一座無菸公園
- ◆ 2011年獲國民健康局「減重績優醫院」，  
新北市衛生局「職場減重第一名」獎項
- ◆ 2012年榮獲新北市第一屆醫療公益「社會服務獎」
- ◆ 2013年於瑞典哥德堡舉辦21th International HPH Conference
- ◆ The Community's Health Gatekeeper論文，於瑞典舉辦健康醫院年會中，397篇海報票選榮獲「世界大會前三名」
- ◆ 2013年以『社區健康營造網絡組織平台』通過(SNQ)認證
- ◆ 2015年在奧斯陸舉辦23th International HPH Conference
- ◆ Let's be healthy - an exploration on the effectiveness of professional consulting service of the health day program論文，於奧斯陸舉辦健康醫院年會，415篇海報票選榮獲「世界大會前三名」

**2013年榮獲 SNQ國家品質標章**



財團法人台灣基督長老教會  
高僧紀念社會學系基金會高僧紀念醫院  
社區健康營造網絡組織平台

推動健康促進議題  
增進社區民眾健康

SNQ Safety and Quality

2013年通過國際標準認證

地址：新北市淡水區中山路100號  
電話：(02) 2612-1234

**榮獲 29項肯定**

2009年 2010年 2011年 2012年 2013年 2014年 2015年

衛生福利部  
國民健康署

新北市政府衛生局  
New Taipei City Health Department

International Network of  
Health Promoting  
Hospitals & Health Services

THEYU

**2016年榮獲個人、團體肯定**

2016年榮獲國民健康署~健康促進貢獻獎~新北市衛生局~醫療公益獎

2016年社區健康營造計畫  
榮獲國民健康署

績優志工~洪菊花

績優志工團隊

**本院榮獲  
健康促進醫院榮耀與肯定**

2014年 健康促進醫院 優良獎

2016年 高齡友善醫院 優良獎

2014年 無菸醫院 金獎

**國內外觀摩參訪**

| 時間        | 國內參訪                       | 時間        | 海外來訪            |
|-----------|----------------------------|-----------|-----------------|
| 99/1/18   | 台北醫學大學附設醫院                 | 101/11/5  | 泰國基督教醫院         |
| 101/4/9   | 亞東技術學院醫務管理系                | 102/6/3   | 鄭州市大橋醫院         |
| 103/12/13 | 金馬台澎兩岸交流協會                 | 102/7/11  | 浙江省衛生教育協會       |
| 104/12/11 | 台北醫學大學醫管系<br>碩士班外籍生        | 102/7/19  | 吉里巴斯與斐濟醫事人員     |
| 104/8/25  | 受國民健康署邀請協助<br>高齡友善城市觀摩參訪活動 | 103/10/27 | 香港復康會           |
| 105/10    | 慈濟科技大學醫務管理系                | 103/7/17  | 吉林珍愛婦產醫院        |
| 105/12    | 龍潭敬盛醫院                     | 103/8/21  | 安徽省蕪湖市第二人民醫院    |
|           |                            | 104/5/19  | 布吉納法索外賓         |
|           |                            | 105/10/5  | 菲律賓             |
|           |                            | 105/11/11 | 江蘇              |
|           |                            | 105/6/29  | 大陸團-副           |
|           |                            | 105/7/21  | 大陸團-副           |
|           |                            | 106/7/14  | 新加坡_PulseSync機構 |



### 8校45位相關系所學生實習

| 年度                | 學校                    | 實習學生                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2017              | 元培醫事科技大學醫務管理系         | 蔣瑋珊                                                                                                                                                                  |
| 2017              | 中臺科技大學醫療管理系健康產業管理系劉宜妮 |                                                                                                                                                                      |
| 2017              | 亞東技術學院醫管系             | 侯佳怡                                                                                                                                                                  |
| 2008<br>~<br>2017 | 輔仁大學公共衛生學系            | 2008楊O芸、陳O穎、<br>- 蔣O婷、<br>2010王O婷、李O儒、<br>2011郭O家、黃O樺、施O華、<br>2012張O鼎、陳O孟、林O；<br>2013陳O倩、張O惟、林O伶、<br>2014呂O瑩、<br>2015林O彤、蔡O婷、<br>2016呂O孟、吳O陽、林O恩、<br>2017鄭O盈、曾O瑜、陳O琪 |
| 2017              | 慈濟科技大學醫務管理系           | 冉O欣                                                                                                                                                                  |
| 2016              | 慈濟科技大學醫務管理系           | 蔡O凡                                                                                                                                                                  |
| 2014              | 台北醫學大學醫管系             | 呂O真、黃O琪                                                                                                                                                              |
| 2013              | 台北醫學大學醫管系             | 張O迪、李O哲、黃O修                                                                                                                                                          |
| 2015              | 台北護理健康大學醫管學系          | 謝O宜、施O婷、黃O說、李O璇                                                                                                                                                      |
| 2014              | 台北護理健康大學醫管學系          | 陳O樺、鄭O珍、陳O怡                                                                                                                                                          |
| 2013              | 台北護理健康大學醫管學系          | 邱O婷、許O雨                                                                                                                                                              |
| 2010-1            | 中山大學公共衛生學系            | 2010田O毓、2011曾O婷                                                                                                                                                      |

每年接受馬偕醫學院醫學系約40位學生健康服務站見習





106年淡水社區醫學中心年誌

### 三. 10週年慶活動花絮

98年2月16日「打造淡水健康城市 拒絕代謝症候群」誓師大會\_合照



106年12月16日社區健康促進成果10週年慶祝大會\_合照



## 活動開場表演~~鄧公國小大鼓隊



## 活動開場表演~~八里大炭里



## 社區健康促進 10 週年慶經典回顧



## 貴賓及長官致詞



鄭戴慶香議員  
新北市



蔡葉偉議員  
新北市



高淑真副局長  
新北市衛生局



巫宗仁區長  
新北市淡水區

## 蔡正河前院長頒發~~社區健康促進活動 10 週年感謝狀



## 新北市衛生局高淑真副局長頒發~~106 年度「預防及延緩失能照護」活動感謝狀



淡水區巫宗仁區長頒發~~106 年度淡水區「高齡友善」健康活力秀優勝團體



新北市衛生局鐘琇姮股長頒發~~106 年度八里區「高齡友善」健康活力秀優勝團體



新北市衛生局鐘琇姮股長頒發~~106 年度三芝區「高齡友善」健康活力秀優勝團體



## 106 年度健康促進活動回顧



## 樂活運動，大家一起來



## 摸 彩



## 106 年度健康活力秀優勝團體~五甘心「弄獅」



## 106 年度健康活力秀優勝團體~樹興里



## 106 年度健康活力秀優勝團體~觀海極品社區



## 健康檢測闖關攤位~~~~大排長龍的報到隊伍



## 身高體重量測



## 血壓量測



## 淡水區公所~~社會福利宣導



## 健康動一動



## DNR 宣導



## 器官捐贈宣導



## 心心相連



## 四癌篩檢



## 血糖量測



## 尖峰吐氣流量檢測



## 情緒彩虹



## 失智評估



## 聽力篩檢



## 骨質密度檢測



## 在地食材



## 聰明吃



## 護理諮詢



## 拾伍、誌謝

我們單位 10 歲了，感謝 10 年來大家對這個單位的付出，這十年來我們的共同目標就是創新社區服務模式、提供更優質的服務品質，讓社區民眾知道淡水馬偕醫院用心在經營社區健康營造，當社區民眾主動提出需要我們服務時，我們多年來的努力就值得了，也得到很好的口碑回應。感謝院方的支持，讓這個單位陣容越來越龐大，服務的內涵也朝多元方向去設計，更符合民眾需求。

感謝單位同仁這一年對推動社區健康促進的努力付出，在付出的同時亦將我們努力的成果一點一滴留下來才能彙總成一本單位年誌，謝謝田容禎、許智鴻兩位管理師、盧心一社工師、蕭鳳鑾事務員、廖麗華、曾敏華、李珮嘉等三位護理師協助撰寫文稿，黃初雪副主任、洪大川主任協助修訂文稿，使年誌內容更加豐富，謝謝院方及健康促進推動委員會對本單位推動各項有關健康促進事工的支持，院內健康促進醫院委員會、社發小組成員包括各臨床科、醫事、行政等單位是我們在社區推動事工的最佳後盾，更要感謝上帝對單位滿滿的祝福，讓我們 106 年推動社區各項事工都很平安、順利，淡水社區醫學中心再度謝謝大家，辛苦了。

106年淡水社區醫學中心年誌

# 106年淡水社區醫學中心年誌



連絡地址：251新北市淡水區民生路45號

連絡電話：(02) 2809-4661 轉 2160-2161

傳真電話：(02) 2809-4679

E-mail: [mmh3089@mmh.org.tw](mailto:mmh3089@mmh.org.tw)

<http://www.mmh.org.tw/cmcc/cmcc-main.htm>