



馬偕紀念醫院
Mackay Memorial Hospital

107年 淡水社區醫學中心工作年誌

淡水社區醫學中心 編制

淡水社區醫學中心工作團隊



團隊成員說明如下表：

成員	職稱	學歷	專長	年資
洪大川	主任	研究所	心臟內科/社區醫學	29 年
黃初雪	副主任	研究所	護理行政	34 年
田容禎	管理師	大學	公共衛生	7 年
許智鴻	管理師	大學	醫務管理	4 年
盧心一	社工師	大學	醫務社工/社區服務	16 年
廖麗華	護理師	大學	臨床護理	20 年
曾敏華	護理師	大學	臨床護理	28 年
李珮嘉	護理師	大學	臨床護理	16 年
蕭鳳鑾	事務員	專科	行政庶務	22 年

摘 要

馬偕紀念醫院推動社區健康促進服務仍以本中心為主責單位，負責整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」及「健康服務站」等三個組織網絡平台，依社區健康需求共同推展整體健康營造，至 107 年 12 月社區健康促進推動委員會院外委員已有 71 個社區團體組織參與；健康服務站的服務據點位於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區，共計 66 個健康服務站，501 位在地的志工深入社區協助推動健康促進活動；健康服務站「社區健康諮詢服務」，除了護理師提供血糖及膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務外，目前已有六類專業人員在健康服務站提供諮詢服務與篩檢評估；雲端健康服務站推廣至 107 年 12 月剛滿 5 年，共建置 18 個雲端健康服務站，雲端服務站功能不止可以連結個案量測值，還可開發更多樣的功能，所以在 105 年 5 月啟用診間醫令系統查閱雲端服務站量測資料，105 年 12 月完成「馬偕社區健康乎哩哉」APP 開發，於 106 年 2 月完成上架，提供雲端站會員下載使用，於 106 年 5 月起開發社區諮詢記錄專用系統【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員查詢並記錄雲端站會員的諮詢記錄，於 107 年 1 月起針對主要功能進行初版封測及修改，107 年 5 月起由社區護理人員於服務站現場實地流程測試。

今年度本單位承接政府計畫案共四項，包括：1.衛生福利部國民健康署「社區健康營造計畫」-議題為【營造健康社區】【辦理活躍老化議題】【失智友善環境議題】。2.衛生福利部國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」-議題為【高齡友善健康照護】【健康職場】【推動醫病共享決策(SDM)】。3.衛生福利部國民健康署「無菸醫院服務品質提升計劃」。4.新北市政府衛生局「預防及延緩失能照護計劃」。承接計畫經費金額共計 1,816,000 元，比 106 年度增加 662,180 元。

今年度辦理健康促進宣導活動共計 1,505 場次，總參與人次為 85,875 人次，課程內容多元性，有團體課程-社區戒菸班；系列課程-馬偕健康日系列、節慶系列、菸害防制系列、檳酒毒防制系列、銀髮族關懷系列、學校健康衛教宣導系列等；醫院參訪活動-牙科門診參訪；辦理區域涵蓋新北市淡水、五股、蘆洲、八里、三芝等地區，參加對象包括社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織。為配合『國際失智症月』將今年 9 月份健康日活動，由本單位與失智症照護中心合作特別企劃為失智症照護專題講座，邀請新北市衛生局長官蒞臨指導。在宣導活動滿意度方面，對志工服務與課程滿意度達 99%，對流程及場地滿意度達 98%，對整體活動滿意度亦達 98%，代表社區民眾對本單位辦理健康促進宣導活動評價很高。

今年度健康服務站服務成果，整年度參加人數有 4,212 人(較 106 年增加 1.18%)，服務人次達 107,673 人次(較 106 年增加 8.7%)；其中 BMI>27 者佔 23.7%、第一期高血壓(收縮壓 $\geq$ 140mmhg 或舒張壓 $\geq$ 90mmhg)者佔 16.4%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq$ 160mmhg 或舒張壓 $\geq$ 100mmhg)者佔 2.2%及腰圍異常值(男生 $\geq$ 90cm/女生 $\geq$ 80cm)佔 51.7%，民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為 95.0%，對志工服務滿意度平均為 94.8%。

「社區健康諮詢服務」專業諮詢服務成果，1 月至 12 月於 31 個健康服務站與健康日、婦幼週總計服務 339 場次、衛教諮詢共計 8,161 人次，其中護理諮詢 5,240 人次，藥物諮詢 171 人次，飲食諮詢 1,583 人次，癌篩諮詢 556 人次，失智評估與諮詢 244 人次，長者體適能篩檢與運動指導 123 人次，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 244 人次；血糖檢測共計 6,242 人次，膽固醇檢測共計 887 人次。在轉介及關懷服務方面：轉診掛號共計 351 人次、協助掛號共計 76 人次、陪同看診共計 51 人次；電話諮詢及電話關懷共計 653 人次、面諮共計 412 人次、門診/住院/急診關懷慰問共計 109 人次，民眾對衛教諮詢平均滿意度達 97.4%。

今年度本單位參加衛生福利部國民健康署主辦健康醫院創意計畫投稿，本單位榮獲規律運動類-特優獎，在歷經 4 年後本單位第二次得到健康醫院創意計畫的獎項，而且是特優獎，值得嘉許。

107年淡水社區醫學中心工作年誌

目 錄

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務	1
貳、107 年度社區醫學中心發展歷程	2
參、107 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果.....	3
肆、健康促進推動運作網絡	8
一、淡水社區醫學中心組織架構	9
二、淡水社區發展小組組織架構	10
三、社區健康促進推動委員會組織架構	11
四、健康服務站之服務據點	13
五、雲端型健康服務站功能拓展	16
伍、107 年推動社區健康營造策略議題	19
一、承接政府計畫案	19
二、承接計畫經費金額	20
三、計畫議題推動報告	20
※國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」	20
※國民健康署「107 年社區健康營造計畫」	35
※國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」	51
※預防及延緩失能照護計畫	61
陸、社區健康促進活動成果	68
一、年度活動總成果	68
二、社區團體課程	69
三、系列課程服務統計	70
四、健康促進活動滿意度調查	89
柒、社區健康服務站概況與服務成果	112
一、健康服務站服務概況	112
二、年度健康服務站及志工異動	113
三、健康服務站年度與每季服務成果	115
四、健康服務站年度與每季檢測異常結果	126
五、社區專業諮詢服務統計	136
六、轉介與關懷服務	141
七、社區服務滿意度調查	142

捌、社區健康促進推動志工	146
一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度	146
二、志工年終旅遊、滿意度	161
三、志工年終聚餐	164
四、志工表揚	164
玖、107 年度參與國內外發表成果	167
拾、肯定與獎項	169
拾壹、107 年度外賓參訪	170
拾貳、單位大事紀 (1~12 月)	178
拾參、教學-學生實習	188
一、淡水社區醫學中心學生實習計畫	188
二、107 年度實習學生一覽表	189
三、107.02.26~107.04.06 國立台北護理健康大學醫管學系學生實習	189
四、107.03.12~107.04.13、5/7~5/18 元培科技大學醫務管理系學生實習	191
五、107.03.26~107.04.20 國立台北護理學系健康大學醫管系學生實習	194
六、107.04.09~107.06.08 亞東技術學院醫管系學生實習	195
七、107.04.23~107.05.11 中臺科技大學醫療暨健康產業管理系	198
八、107.07.02~107.07.27 中山醫學大學醫療產業科暨管理學系	199
九、107.07.02~107.08.24 輔仁大學公共衛生學系	201
十、107.09.17~107.11.23 台北醫學大學醫務管理學系	203
十一、107.10.29~107.11.23 元培科技大學醫務管理學系	204
拾肆、誌謝	206

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務

使命：

藉社區健康營運策略，與社區民眾、基層醫療機構緊密連結並擔負教育訓練之責任，以促進社區民眾的全人健康。

核心價值：

1. 以人為中心、社區為基礎，發展具可近性、持續性之健康促進照護。
2. 以「營造健康生活，提高自主管理」觀念，落實民眾「健康生活化、生活健康化」。

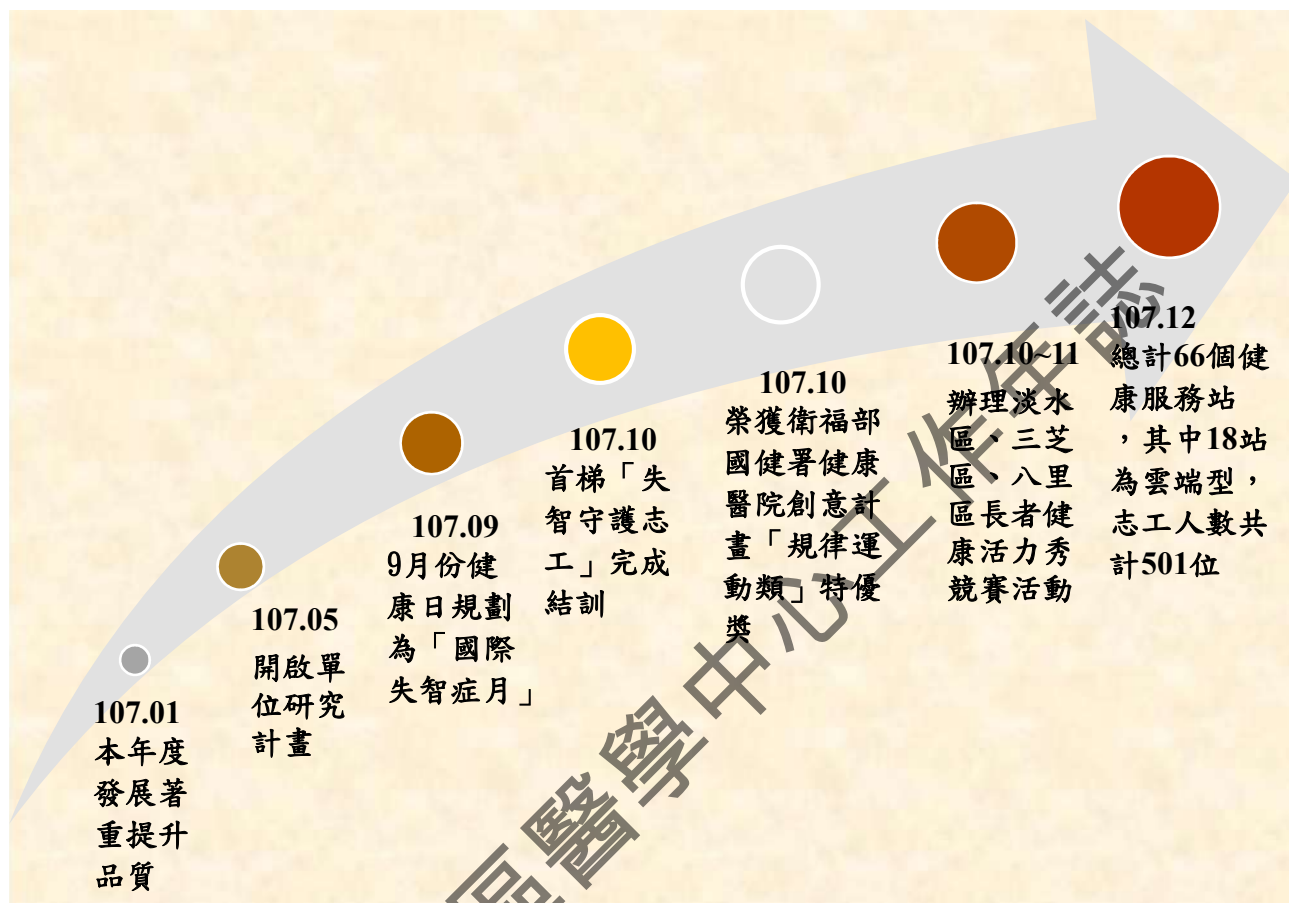
願景：

1. 成為全國醫療院所推動「社區健康營造與服務」之標竿
2. 成為全國「健康促進推動志工-社區民眾健康守門員」運用與管理之標竿
3. 成為全國公衛、醫管、醫學、護理系所教育訓練之標竿

任務：

1. 配合院方政策及依據國家健康促進、社區防疫之相關政策，掌理淡水馬偕醫院社區健康促進服務事務。
2. 承接政府委託社區健康促進相關計畫，推動社區健康促進活動。
3. 代表院方與地方組織連結，執行社區健康促進政策事宜。
4. 在院內負責「淡水社區發展小組」，跨單位功能性組織運作。
5. 對外成立「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」，跨院內外單位及組織之功能性運作。
6. 連結地方組織設立健康服務站，培訓社區團體志工提供社區民眾之健康服務事工。
7. 協助院方醫療業務於社區之推展及宣傳事宜。
8. 提供大專院校公衛、醫管、醫學、護理系所學生教育訓練場所。

貳、107 年度社區醫學中心發展歷程



參、107 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果

一、財務構面

策略目標	衡量指標	2018 目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
增加營運收入	◆本中心參與申請或執行計劃案金額每年達多少萬元	90 萬	115 萬	468,000	198,000	0	201.8% (181.6 萬)
	◆本中心轉介就醫人次	轉介 280 人次	72	81	108	90	125.4% (351 人次)

二、顧客構面

策略目標	衡量指標	2018 目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
形成全人及多元服務網絡	◆社區健康服務站服務人次	7.5 萬	23,084	27,320	27,891	29,378	143.6% (107,673 人次)
	◆社區健康服務站健康衛教諮詢人次： 護理師、藥師、營養師、癌篩個管師、心理師、運動師	護理師： 4000 人次 藥師： 70 人次 營養師： 200 人次 癌篩個管師： 80 人次 心理師： 70 人次 運動師： 120 人次	護理師： 824 人次 藥師： 3 人次 營養師： 11 人次 癌篩個管師： 18 人次 心理師： 35 人次 運動師： 20 人次	護理師： 1295 人次 藥師： 28 人次 營養師： 45 人次 癌篩個管師： 6 人次 心理師： 13 人次 運動師： 37 人次	護理師： 1339 人次 藥師： 14 人次 營養師： 61 人次 癌篩個管師： 19 人次 心理師： 44 人次 運動師： 22 人次	護理師： 1415 人次 藥師： 21 人次 營養師： 31 人次 癌篩個管師： 6 人次 心理師： 29 人次 運動師： 44 人次	護理師： 121.8% (4873 人次) 藥師： 94.3% (66 人次) 營養師： 74% (148 人次) 癌篩個管師： 61.2% (49 人次) 心理師： 172.9% (121 人次)

策略目標	衡量指標	2018 目標值	目標值追蹤				目標 達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
							運動師： 102.5% (123 人次)
	◆社區健促活動舉辦場次、參與人次	場次： 900 人次： 6.5 萬	場次： 199 人次： 7972	場次： 427 人次： 23912	場次： 432 人次： 28515	場次： 447 人次： 25476	167% (1505 場次) 132% (85875 人次)
	◆接受健康服務站量測民眾的 BMI、血壓、腰圍量測值，比較前一年同期各項目進步人數% (1)平均 BMI：有下降為進步 (2)平均 SBP、平均 DBP：兩者皆有下降為進步 (3)平均腰圍：有下降為進步	進步人數比率 BMI：達 30% 血壓：達 40% 腰圍：達 30%	統計基礎：各站重複量測個案 基期：2017Q1 BMI：39.3% 血壓：46.7% 腰圍：38.3%	統計基礎：各站重複量測個案 基期：2017Q2 BMI：36.9% 血壓：44.6% 腰圍：38.5%	統計基礎：各站重複量測個案 基期：2017Q3 BMI：35.1% 血壓：44.4% 腰圍：40.7%	統計基礎：各站重複量測個案 基期：2017Q4 BMI：44.1% 血壓：55.6% 腰圍：40.6%	100%
落實馬偕美德，提升內外部顧客服務	◆社區民眾對健康諮詢服務滿意度	96% (每年 6 及 12 月調查)	—	96.4%	—	98.4%	100% (97.4%)
	◆社區民眾對健康服務站志工服務滿意度	92% (每年 6 及 12 月調查)	—	93.2%	—	96.6%	100% (94.9%)
	◆健康促進推動志工對本中心滿意度	96%	—	—	97.2%	—	100% (97.2%)
	◆對社區民眾關懷慰問人次	1000 人次	247 人次	360 人次	374 人次	245 人次	122.6% (1226 人次)

策略目標	衡量指標	2018 目標值	目標值追蹤				目標 達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
	◆本中心員工/志工接受社區服務的民眾讚美次數	員工： 50 次 志工： 300 次	—	員工： 42 次 志工： 172 次	—	員工： 40 次 志工： 238 次	164% (82 次) 136.7% (410 次)
	◆本中心獲獎次數(感謝狀、獎狀)	40	10 社區 1, 學校 9	12 社區 2, 學校 10	8 社區 1, 學校 7	20 社區 2, 學校 18	125% (50)
	◆社區民眾對健促活動服務滿意度	96%	98%	99%	99%	98%	100% (98%)
	◆社區民眾轉介回院陪診就醫之滿意度	98%	99.1%	100%	98.3%	99.6%	100% (99.3%)

三、 內部流程構面

策略目標	衡量指標	2018 目標值	目標值追蹤				目標 達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
達成 高效率、 高品質、 創新 服務 流程	◆社區健康服務站每年新增據點數	5 站	0	1 (成泰里)	0	2 (義山托老、西恩麥迪)	60% (3)
	◆社區健康服務站志工每年新增人數	60 人	1	41	0	46	146.7% (88 人)
	◆健康服務站量測資料上雲端新增站數	4 站	1 (大崁里)	1 (成泰里)	0	2 (龍米社區、義山托老)	100% (4)
強化 管理	◆健促會議、社發會議等議案追蹤達成率	100%	100%	100%	100%	100%	100%
促進 總分 院資 源共	◆兩院區社區醫學中心資源共享項目數 (1)社區健康服	10 項	3 項	4 項	2 項	1 項	100% (10 項)

策略目標	衡量指標	2018 目標值	目標值追蹤				目標 達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
享	務站作業模式交流 (2)承接計劃資源訊息交流						
	◆跨單位社區健康服務資源共享件數	65 件	院外 7 院內 15	院外 7 院內 14	院外 6 院內 11	院外 3 院內 7	107.7% (70 件)

四、社會承諾構面

策略目標	衡量指標	2018 目標值	目標值追蹤				目標 達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
積極 照護 弱勢 族群	◆社區長者接受健康服務站服務人次	30,000 人次	12,118	14,547	14,424	12921	180.0% (54,010 人 次)
	◆社區長者參與相關衛教宣導活動場次與人次	80 場次 3,500 人 次	19 場次 933 人 次	77 場次 2,513 人 次	87 場次 3,347 人 次	71 場次 4,040 人 次	317% (254 場) 309% (10833 人 次)
異業 聯盟 資源 整合	◆推動健康促進活動連結異業單位數(產、官、學、民)	100 個	57 個	16 個	2 個	23 個	98% (98 個)
	◆社區健康促進推動委員會連結異業單位數-累計	72 個	71 個	71 個	71 個	71 個	98.6% (71 個)
配合 政府 政策， 善盡 社會 責任	◆本中心參與申請或執行政府計劃案之件數	3	3 案	1 案	0 案	0 案	133.3% (4 案)

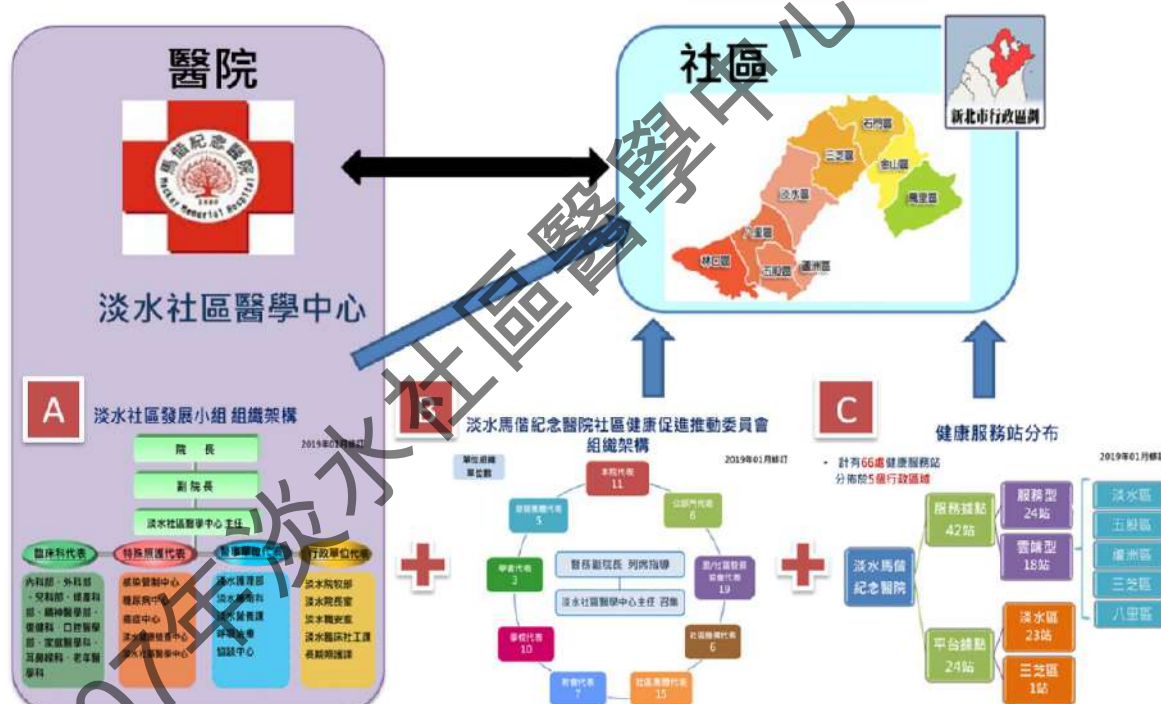
五、學習成長構面

策略目標	衡量指標		2018 目標值	目標值追蹤				目標 達成率
				第一季	第二季	第三季	第四季	
提升教學品質及院校合作成效	◆接受其他機構參訪/交流次數		8 次	1 次	3 次	2 次	2 次	100% (8 次)
	◆接受建教合作學校之實習人數		6 人	3 人	2 人	3 人	1 人	150% (9 人)
	◆論文發表(口頭及海報)數		3 篇	0	3 篇 (口頭 2, 迷你口頭 1)	1 篇 (書面)	0	133.3% (4 篇)
提升員工團隊學習合作的能力	◆參加研討會 人次及時數	人次	15 人次	5	5	9	2	140% (21 人次)
		時數	100 小時	38 小時	68 小時	73.5 小時	10 小時	189.5% (189.5 小時)
	◆完成健康管理師培訓人數		1 人	0	1 (曾敏華)	0	0	100% (1 人)
	◆志工在職訓練(二次/年)完訓比例		75%	0	58.6%	82%	86%	100% (86%)
	◆完成戒菸衛教師培訓(初階、進階、高階)人數		2	2 (初階)	2 (進階)	1 (高階)	0	83.3%

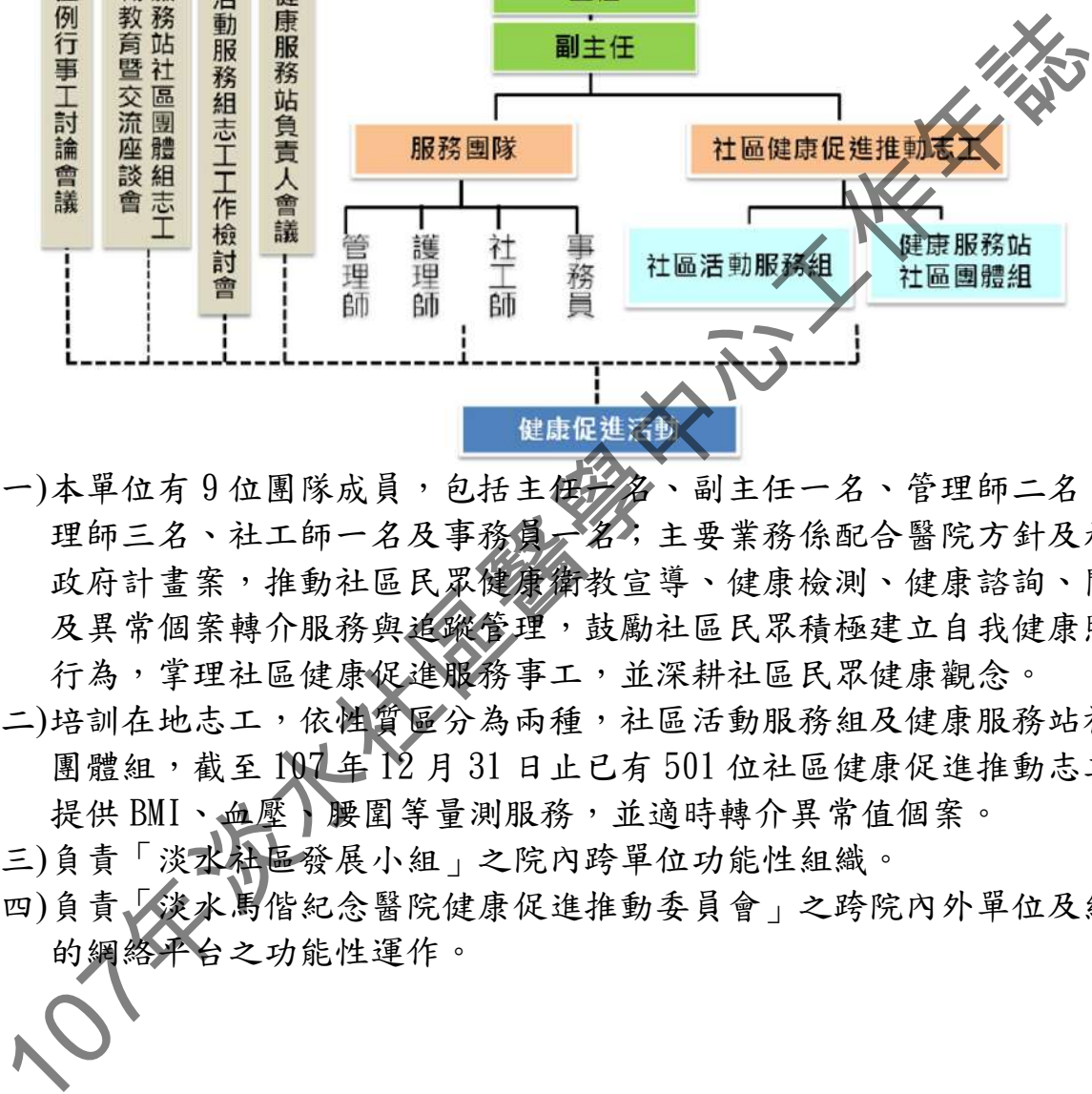
肆、健康促進推動運作網絡

本院推動社區健康促進服務以「淡水社區醫學中心」為主責單位，本中心配合國家政策以多元觸角伸入社區，瞭解社區民眾健康需求並推動社區健康促進服務事工，同時整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」作為網絡平台，透過此平台將本院與社區民眾、學校、機構團體、公部門等做更緊密連結。

本院亦與地方機構團體合作設置「健康服務站」，招募與賦權在地「社區健康促進推動志工」參與執行健康促進活動，建立地域性支持網絡，以多元模式舉辦相關健康促進活動增進民眾自我健康知能，共同推動整體社區健康營造。針對各網絡組織說明如下：



的網絡



- 的網絡

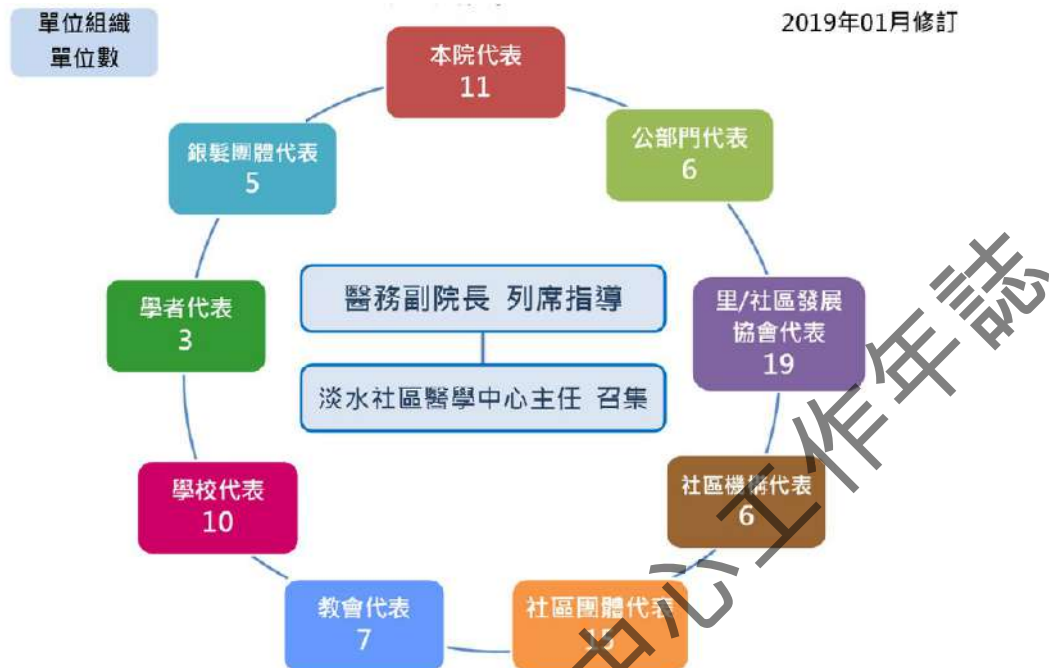
二、 淡水社區發展小組組織架構



本小組為院內推動社區健康促進功能性組織，由醫務副院長列席指導，淡水社區醫學中心主任擔任主席，由院內臨床科、特殊照護、醫事及行政等25個與健康營造相關專業團隊所組成，共同推動社區健康營造，依四大類別分述參與成員如下：

- (一)臨床科(10)：內科部副主任、外科部副主任、婦產科部副主任、兒科部副主任、精神醫學部主任、復健科主任、口腔醫學部主任、家庭醫學科主任、耳鼻喉科主任、老年醫學科主任。
- (二)特殊照護(5)：感染管制中心主任、糖尿病中心主任、癌症中心副主任、淡水健檢中心主任、淡水社區醫學中心副主任。
- (三)醫事單位(5)：淡水護理部副主任、淡水藥劑科技術主任、淡水營養課課長、呼吸治療技術主任、協談中心心理師。
- (四)行政單位(5)：院牧部主任、淡水職安室主任、淡水院長室主任、淡水臨床社工課課長、長期照護課課長。

三、社區健康促進推動委員會組織架構



有效提升社區資源連結與運用之效益，持續與異業聯盟，截至 107 年底止此委員會包含院內 11 個單位及院外 71 個社區團體組織單位，藉此組織平台研討及推動社區健康促進議題，以促進民眾健康。有關本委員會組成類別、參與團體及參與組織數分述如下：

(一)本院計 11 個單位與會：

- 醫務副院長列席指導。
- 淡水社區醫學中心主任擔任召集人。
- 淡水院牧部代表、精神醫學部代表、復健科主任、淡水健檢中心代表、淡水院長室代表、癌症中心代表、淡水營養課代表、淡水臨床社工課代表、長期照護課代表、老年醫學科代表、淡水社區醫學中心團隊。

(二)公部門：

計 6 個單位，參與單位有淡水區公所、淡水區衛生所、三芝區公所、三芝區衛生所、八里區公所及八里衛生所。

(三)里/社區發展協會：

計 19 個單位，參與單位有竿蓁里里長、中興里里長、新民里里長、油車里里長、竹圍里里長、民權里里長、福德里里長、民生里里長、民安里里長、八勢里里長、正德里里長、學府里里長、埤頭里里長、大崁里里長、屯山社區發展協會理事長、竹圍社區發展協會理事長、水碓社區發展協會理事長、竿蓁林社區發展協會理事長、民權社區發展協會。

(四)社區機構：

計 6 個單位，參與單位有淡水區農會總幹事、五股區農會總幹事、淡水第一信用合作社總經理、有豐食品股份有限公司董事長、立信代書事務所代書、八里療養院護理長。

(五)社區團體：

計 15 個單位，參與單位有蘆洲區社區健康營造協會理事長、國花葉金枝文教基金會董事長、新北市營造業職業工會理事長、淡水惜福關懷促進協會理事長、淡水區休閒農業協會會長、淡水關懷弱勢協會主任、淡水區婦女會會長、中華民國紳士協會淡水分會會長、淡水區體育會會長、淡水區工商婦女企業管理協會會長、觀海極品大廈管理委員會主任委員、三芝區錫板里社區關懷據點里長、三芝區婦女會理事長、三芝區智成忠義宮董事長及八里民眾服務社。

(六)教會：

計 7 個單位，參與單位有中華基督教長老會竹圍信友堂牧師、淡水基督長老教會牧師、淡水基督教會牧師、淡江教會傳道、淡海教會牧師、淡水布農長老教會牧師、社團法人台灣愛鄰社區服務協會(淡水靈糧堂)代表。

(七)學校：

計 10 個單位，參與單位有鄧公國小主任、竹圍國小主任、新興國小主任、天生國小主任、水源國小護理師、正德國中主任、竹圍高中主任、三芝區興華國中主任、聖約翰大學代表、五股區成洲國小校長。

(八)學者：

計 3 個單位，馬偕醫學院長期照護研究所所長、馬偕醫學院護理學系助理教授及馬偕醫護管理專科學校高齡服務事業科主任。

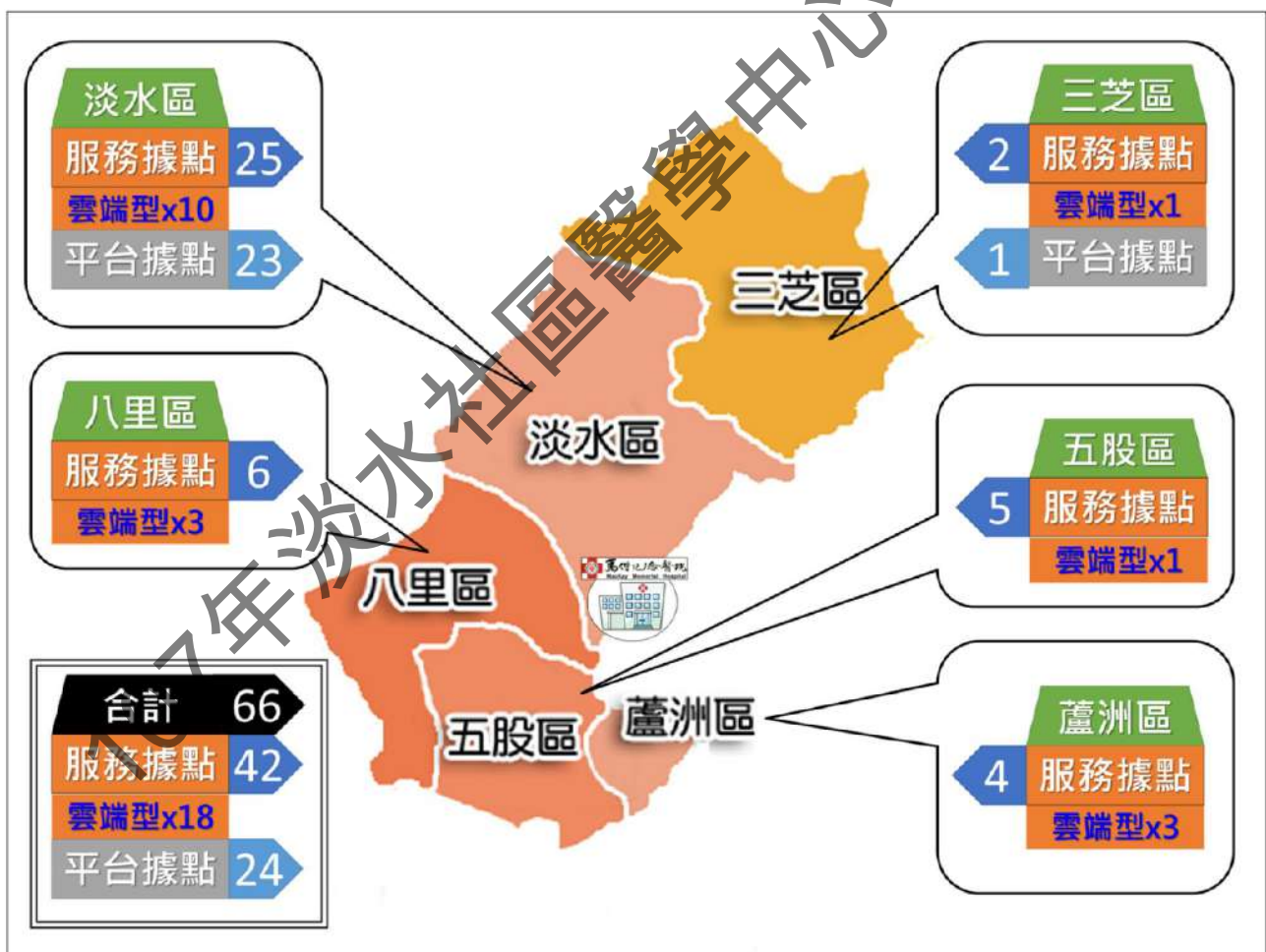
(九)銀髮團體：

計 5 個單位，參與單位有淡水區老人會總幹事、淡水區老人頤養協會執行長、淡水區長春長青會理事長、淡水區滬尾長青協進會會長、新北市長青會理事長。

四、健康服務站之服務據點

本院以「在地人服務在地人」概念，於 98 年推動「打造淡水健康城市，拒絕代謝症候群」方案，開始設立健康服務站，各健康服務站的服務據點分布於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區(詳見健康服務站據點分佈圖及健康服務站一覽表)，至 107 年 12 月共計有 66 個健康服務站(42 個服務型及 24 個平台型)，較上年度減少 4 站(其原因為適逢 107 年底九合一選舉及社區管委會改選，原服務站負責人里長及社區主委身分異動及志工人力減少所致)。健康服務站的服務項目包括志工提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，亦有專業團隊提供諮詢服務，包括護理師提供血糖、膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務，亦有安排藥師、營養師、諮商心理師、癌篩個管師、運動師等提供相關專業諮詢與遠距照護中心護理師提供簡易心電圖檢測。

健康服務站據點與雲端健康服務站據點分佈圖 (截至 107 年 12 月)



淡水馬偕社區醫學中心健康服務站一覽表

類型 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
淡水區	1 屯山里辦公處	13 觀海極品社區	07 新民里辦公處
	3 竿蓁里辦公處	62 南加州社區	11 八勢里辦公處
	6 淡水惜福關懷促進協會	66 竿蓁林活動中心	14 水碓里社區發展協會
	25 油車里蘇府王爺	67 北海岸公共托老中心	15 中興里潤福站
	28 淡水區婦女會	73 正德里辦公處	16 中興活動中心
	31 淡水一信竹圍分社	77 微笑莊園社區	18 民生活動中心
	32 淡水竹圍土地公廟	79 油車里辦公處	21 新興活動中心
	33 淡水農會竹圍分部	81 學府里辦公處	22 長庚活動中心
	49 淡海教會	86 淡水情歌社區	23 水碓活動中心
	50 淡水信用合作社	88 義山公共托老中心	24 蕃薯里里辦公處
	52 淡水靈糧堂		26 淡水區衛生所
	57 淡江教會		27 埤島里辦公處
	58 福德里辦公處		29 民生里福德宮
	75 淡水福佑宮		30 淡水農會
	89 西恩那麥迪奇社區		34 博登藥局淡水店
			35 邱藥局
			36 匯眾內科診所
			37 淳仁聯合診所
			38 許耳鼻喉科診所
			39 陳世芳診所
			40 華生家醫科診所
			56 淡水基督長老教會
			69 祈福保生宮
小計	15	10	23

類型 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
三芝區	60 新北市三芝區婦女會	61 三芝智成忠義宮	59 三芝錫板里
小計	1	1	1
蘆洲區	41 蘆洲社區健康營造協會	43 蘆洲樓厝里辦公處 54 蘆洲成功教會 83 蘆洲新希望關懷據點	
小計	1	3	0
五股區	44 五股區農會 45 五股集福里清水灣社區 80 成德里辦公處 84 五股興珍里辦公處	87 成泰里辦公處	
小計	4	1	0
八里區	70 八里區民眾服務社 71 八里埤頭里 76 八里長老教會	68 八里下庄公共托老中心 72 大崁里銀髮族俱樂部 74 龍米社區銀髮族俱樂部	
小計	3	3	0
合計	24	18	24
總計	42		24

註：底色，為異動服務站。

註：底色，為新增服務站。

五、雲端型健康服務站功能拓展

自 102 年 12 月起，與宏祥健康事業公司共同推廣雲端型健康服務站，截至 107 年 12 月已建置 18 個雲端健康服務站，雲端健康服務站的發展宗旨是應用資通科技，以提高各項健康促進活動的效能，目前已發展的功能如下：

(一)雲端型健康服務站功能：

1. 量測數據雲端化同步馬偕醫院診間系統

自 105 年 5 月起，雲端健康服務站的量測資料同步在北淡兩院區的門診醫令系統上線，雲端服務站會員至本院看診，醫師可從診間醫令畫面查詢量測資料並作為診療參考(詳見雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能)。

截至 107 年底雲端型服務站會員人數為 1779 人，107 年度接受量測服務計有 1151 人(量測次數 36928 人次)，其中為本院病患人數為 816 人(約佔 70%)。

雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能



2. 「馬偕社區健康乎哩哉」APP

自 105 年 5 月與英業達集團簽訂合作備忘錄，開發雲端健康服務站的專用 APP--【馬偕社區健康乎哩哉】，已在 106 年 2 月完成上架，提供雲端站會員下載使用，APP 的功能包括身分辨識、近期量測資料、查詢歷史資料、異常數據提醒、健康促進佈告資訊、個人衛教建議等等(詳見馬偕社區健康乎哩哉 APP)。

截至 107 年底雲端型服務站會員人數為 1779 人，107 年度接受量測服務計有 1151 人，登入 APP 使用人數 209 人(約佔 18.2%)。

馬偕社區健康乎哩哉 APP



Android 作業系統

(Google Play: <https://goo.gl/tCEaoR>)



iOS 作業系統

(APP Store: <https://goo.gl/W1c5pz>)



3. 【社區個案健康管理系統】WEBSITE

本院與英業達集團簽訂合作備忘錄，開發雲端健康服務站的專用APP--【馬偕社區健康乎哩哉】APP外，於106年5月起開發社區諮詢記錄專用系統【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員使用，於107年1月起針對主要功能進行初版封測及修改，107年5月起由社區護理人員於服務站現場實地流程測試；本系統功能包括雲端會員歷史量測結果查詢、個人諮詢記錄與個人化衛教建議、產出服務量報表，社區護理師透過本系統記錄飯前/飯後血糖分類，應用圖形化介面給予衛教建議等，系統畫面如下：

社區個案健康管理系統 WEB

	
系統登入	查詢雲端站會員
	
雲端會員個人量測記錄	雲端會員個人化衛教記錄*
	
個人化衛教記錄評估*	服務量報表產出*

*：系統功能持續調整中

伍、107 年推動社區健康營造策略議題

一、 承接政府計畫案

- (一)、 衛生福利部國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」
1. 本計畫依合約書執行期間為 2 月 9 日~11 月 10 日。
 2. 執行推動重點有〔高齡友善健康照護〕、〔健康職場〕及〔推動醫病共享決策(SDM)〕共三項議題。
- (二)、 衛生福利部國民健康署「107 年度社區健康營造計畫」
1. 本計畫依合約書執行期間為 1 月 1 日~12 月 7 日。
 2. 執行推動重點有〔營造健康社區〕、〔辦理活躍老化議題〕及〔失智友善環境議題〕共三項議題。
- (三)、 衛生福利部國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」
1. 本計畫依合約書執行期間為 1 月 1 日~12 月 10 日。
 2. 重點族群：(1). 有吸菸之糖尿病、急性心肌梗塞、慢性阻塞性肺病、慢性腎臟疾病等慢性疾病病人、(2). 孕婦或其同住家人、(3). 青少年
 3. 執行重點：鼓勵門診/住院病人接受戒菸衛教、治療個案點戒菸成功率、營造無菸醫院、社區菸害防制推廣及學校宣導講座
- (四)、 107 年度新北市政府衛生局「預防及延緩失能照護計畫」
- 執行對象以為亞健康/衰弱老人優先，每期課程為 12 週，每次 2 小時，方案名稱及辦理地點如下：

活動地點	活動日期	方案名稱	人數	參加人次
淡水區 竹園里	5/4-7/20	自癒力教室	17	395
	7/27-10/12	銀色奇肌！一起動健康	16	457
	10/19- 2019/1/4	智勇雙全大富翁	12	481
淡水區 油車里	4/17-7/3	自癒力教室	20	451
	7/10-9/25	勇骨健身操	16	506
	10/2-12/18	智勇雙全大富翁	12	542
八里區 大坎里	4/16-7/9	銀色奇肌！一起動健康	16	233
	7/16-10/8	智勇雙全大富翁	17	287
	10/22- 2019/1/21	智勇雙全大富翁	12	274

二、 承接計畫經費金額

計畫名稱	金額
國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」 (P. 20)	450,000 元
國民健康署「107 年社區健康營造計畫」 (P. 35)	600,000 元
國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」 (P. 51)	100,000 元
新北市政府衛生局「107 年預防及延緩失能照護計畫」 (P. 61)	666,000 元
合計	1,816,000 元

三、 計畫議題推動報告

※國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

議題：高齡友善健康照護

(一) 主要結果或成效（含指標達成情形）摘述：

1. 由健康促進醫院委員會推動高齡友善政策，擬定高齡友善實施策略計畫與目標，定期召開跨部門推動小組會議，監測指標及檢討計畫執行進度及改善情形。
2. 運用高齡友善標語「The Elderly, We Care 優老.樂活.馬偕愛」，塑造高齡友善健康風氣，將標語在院區明顯處張貼。



圖、高齡友善標語及 LOGO



圖、張貼高齡友善大型刊版

3. 營造安全無障礙的就醫環境

- (1) 消除高低差阻礙：本院馬偕樓、恩典樓、安寧緩和醫療中心與綜合研究大樓等主要出入口及走道高低落差，設有平緩坡道以利輪椅或行動不便者通行。
- (2) 電梯及手扶梯設計：設置提醒標語，提醒長者及行動不便者改搭乘電梯。電扶梯速度刻意調慢，並設計明顯的黃色警示線及四階

平踏板以維護長者安全。

- (3) 採通用設計原則規劃環境，例如診間提供可昇降扶手椅、大型編號標示、上下接駁車踏板、圓弧看診桌面及下方空間、候診區人體工學座椅（博愛座獨立扶手）等。
- (4) 愛心暨高齡友善櫃檯：批價、抽血、X 光及藥局設置長者優先櫃檯。
- (5) 診間以數字標示，方便長者詢問及尋找。
- (6) 診間或服務台提供老花眼鏡、擴聽器等，以利長者了解照護資訊及與醫護溝通。

4. 高齡友善醫療照護服務

- (1) 提供高齡整合性門診，提升高齡者就醫便利性與可近性，於每周固定時段提供 65 歲以上長者就診，由家庭醫學科、神經科與精神醫學部等臨床科醫師共同看診，同時亦有臨床藥師參與，為長者多重用藥問題把關，增進長者就醫診治服務品質。
- (2) 重症長者住院之整合性共同醫療照護：老人醫療照護委員會為照護團隊跨職系整合，針對合併兩種器官或兩種以上器官或系統疾病的長者，彙集各相關科討論使治療目標清楚明確，定期討論老人照護相關議題，並利醫療團隊遵循，更達整合照護之完整與推動社區健康營造，老人社區共照或預防保健服務。
- (3) 住院高風險長者病人出院計畫：對住院高風險長者，訂定各專業職系跨領域的評估介入指引，依周全性評估結果擬定照護計畫，呈現於出院計畫資訊系統，並每月舉辦跨職系個案討論會，擬定及修正照護計畫。

5. 工作與志願服務

- (1) 志工人數充足、服務全方位，促進社區居民及長者健康。
 - A. 由贊助會志工於門診、住院及各單位支援服務。
 - B. 院牧部志工提供病患靈性關懷服務。
 - C. 社區醫學中心於新北市五個行政區營造有志工服務之 47 處健康服務站，提供民眾定點定時血壓、BMI 及腰圍量測服務。
- (2) 鼓勵長者積極參與保健志工服務，並定期強化其健康知能辦理教育訓練或健康衛教宣導等相關議題，並與社會資源作連結，使高齡志工成為社區關懷種籽人員。
- (3) 強化長者志工服務動機，本院定期辦理志工表揚活動，並在年底

12月舉辦感恩望年會，專設一獎項為「精神獎」，以特別鼓勵70歲以上高齡者志工之服務精神。

- (4) 感謝志工服務的辛勞，本院訂有多項志工福利措施，如餐卷補助、志工郊遊、志工聚餐、志工掛號費等醫療補助減免及志工保險。



圖、透過教育訓練強化志工健康知能

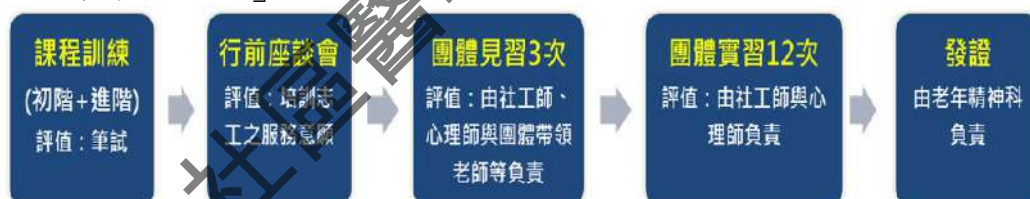


圖、表揚績優志工

6. 培訓「失智守護志工」，營造失智友善環境

- (1) 結合本院失智症照護中心與社區醫學中心共同辦理，由老年精神科規劃系列性培訓課程，使培訓者理解失智症的症狀與行為表現，可適時協助失智症者與其家庭，落實在地老化。

- (2) 「失智守護志工」培訓流程如下：



- (3) 因失智守護志工未來會接觸到社區個案，故培訓課程較嚴謹，各階段皆由專業人員負責輔導及評估，必須通過方可進入下一階段，完成初、進階訓練者共計 45 人，參與團體見習者共計 8 人，參與團體實習者 6 人，完成團體實習 6 人。



圖、課程訓練



圖、行前座談會

7. 提供長者健康與活躍老化，辦理各項健康促進活動

- (1) 配合衛生局或衛生所辦理相關健康講座、宣導或篩檢活動，共計

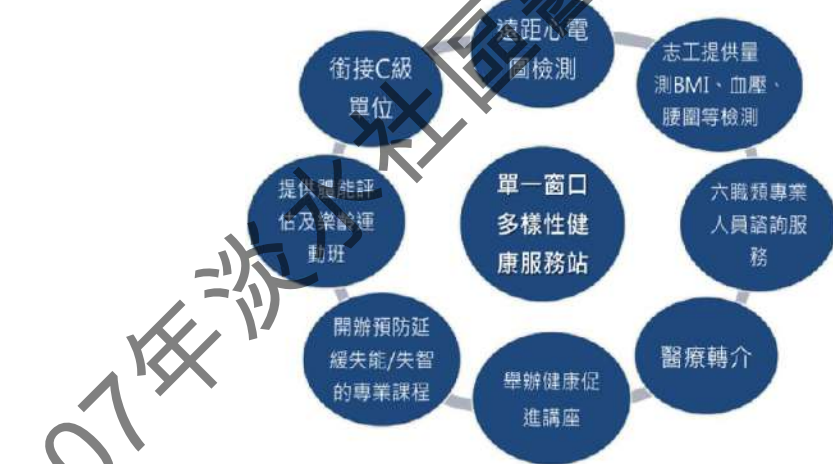
12 場次 1,539 人次。

- (2) 本院為配合計畫，走入各行政區域與各組織團體合作，共同推動高齡友善健康照護議題，今年度合作組織分布於淡水、五股、三芝、八里及蘆洲等行政區域，總共 19 個組織團體，其所合作機構如下：

編號	組織團體類型	合作組織團體名稱
1	里辦公處(6)	屯山里辦公處、油車里辦公處、八勢里辦公處、竹圍里辦公室、興珍里辦公室、後厝里辦公處
2	社區團體(8)	淡水婦女會、觀海極品社區、芝蘭社區發展協會、三芝國小樂齡合唱班、三芝樂齡手語舞蹈班、古庄里銀髮俱樂部、三芝客家協會太鼓隊、雙連銀髮俱樂部
3	教會(5)	竹圍信友堂、淡水基督教會、蘆洲新希望關懷協會、淡水靈糧堂、淡江教會

- (3) 依長者及銀髮團體之健康需求提供多元化健康促進衛教活動，辦理長者健康促進衛教宣導課程，共計 30 場次 1,300 人次，透過抽樣調查 337 份長者認知測驗問卷，檢視長者對課程的了解程度，長者認知測驗平均分數達 82.6 分。

8. 輔導「健康服務站」為「單一窗口多樣性」服務模式



- (1) 運用社區在地人力、空間資源，由社區志工定點定時提供 BMI、血壓及腰圍量測服務，守護在地長者健康。
- (2) 針對異常比率較高之健康服務站定期安排健康諮詢
- 護理師：血糖、膽固醇檢測、衛教諮詢
 - 營養師：飲食衛教諮詢服務
 - 藥劑師：藥物衛教諮詢服務
 - 癌篩個管師：癌篩推廣服務

- 諮商心理師：失智篩檢、轉介諮詢
- 運動管理師(院外)：簡易體適能篩檢、運動指導
- 護理師：社區型遠距心電圖篩檢評估

(3) 若健康服務站發現異常個案長者或需轉介門診之個案，由社區護理師主動電話關懷，提供衛教諮詢，在社區民眾第一次看診時由護理師陪同就醫並享有免掛費優待，1-9 月共轉介 261 人次。

(4) 健康服務站 1-9 月檢測服務成果，提供社區長者量測服務達 38,469 人次(佔總量測 52.8%)。

於 28 個據點舉辦 237 場健康諮詢服務，各項諮詢人次分別為護理師 3,375 人次、藥師 45 人次、營養師 1,094 人次、癌篩/癌資推廣 383 人次、失智評估 184 人次、體適能篩檢 79 人次及遠距心電圖檢測 189 人次。

9. 配合竿蓁里辦公處辦理 6 堂課「樂齡運動班」，由里長號召社區民眾來上課，課程中由運動老師以趣味的方式進行交互運動訓練，其課程設計主要為訓練長者的靈敏度、平衡力、柔軟度，並強化上下肢肌力與心肺能力。共計 18 人參與，認知測驗分數為 87 分，有 61%以上長者自覺健康體能有提升，滿意度達 90%。
10. 藉由簡易功能性體適能前後測驗，使長者瞭解自己體能狀況，檢測前由護理師評估長者健康狀況是否合適執行體適能。檢測項目共計七項，分別為握力測驗、抓背測驗、坐椅體前彎、30 秒椅子坐站、單腳站立、8 英呎起身繞行及 2 分鐘屈膝抬腳。

除檢測外，社區護理師依檢測結果予以轉介相關介入課程，並透過前後測了解長者改善程度，已完成前後測長者之數據顯示，以下肢肌耐力改善最多，相關體適能活動流程如下：



圖、體適能檢測及轉介課程流程

11. 舉辦「舞動銀髮，享壽樂活」健康活力秀

- (1) 為了增進銀髮長者長才與活力、運動的可近性、增加運動動機、加強社會關係及發揮社區民眾創意，邀請社區 60 歲以上長者組隊，以健康促進競賽活動為主題，有排舞、太鼓、手語、讚美操及帶動唱等健康表演方式，提升長者社會參與促進健康。
- (2) 前三名隊伍可獲得獎狀、豐富獎品及獎金，並邀請第一名團體於年度成果發表會中加碼演出，以鼓勵方式提昇自我成就感，從活動前的準備與活動中的表現，個個展現最棒、最有活力的一面，獲得極大的肯定與鼓勵。
- (3) 今年於淡水、三芝及八里辦理三場健康活力秀，辦理完成三場健康活力秀，平均滿意度達 91.8%，活動日期、地點與參加人數如下：

區域	活動日期	活動地點	參加隊伍數	長者參與率	滿意度
三芝區	10 月 3 日	三芝區公所	7 隊，150 人	61.4%	92%
八里區	11 月 2 日	下庄活動中心	5 隊，81 人	57.0%	90%
淡水區	11 月 10 日	淡水馬偕醫院	10 隊，208 人	61.7%	93.4%



圖、三芝區健康活力秀表演



圖、三芝區健康活力秀表演



圖、八里區健康活力秀表演



圖、八里區健康活力秀表演



圖、淡水區健康活力秀表演



圖、淡水區健康活力秀表演

12. 馬偕健康日活動

- (1)於 5~11 月共辦理 7 場馬偕健康日活動，每場次均有一活動主題；結合院內 12 個單位、院外 6 個機構，提供民眾多元性的衛教講座、全方位的宣導、檢測及諮詢等 21 個的闖關攤位。
- (2)活動以寓教於樂方式提供民眾健康促進服務，除各活動攤位有專責人員負責，攤位最後是由社區護理師檢視民眾檢測結果，若有異常個案現場予以轉介門診或衛教諮詢，把關每一位民眾的健康。
- (3)將 7 場次活動設計闖關集點卡，使民眾每個月會定期來參加，亦能瞭解自己身體狀況與上月相比是否有變化，更重要的是讓民眾養成良好生活習慣，提升自我健康照護的意識，辦理完成 7 場次共計 2,804 人次參與。

日期	5/5	6/9	7/14	8/18	9/15	10/6	11/10
活動主題	高齡友善	菸害防制	健康體能	失智友善	憶起來馬偕、健康動吃動	成功老化	活躍老化
主辦單位	社區醫學中心	家庭醫學科	復健科	精神醫學部	營養課、失智症照護中心	老年醫學科	社區醫學中心
宣導內容/運動	- 銀髮輕鬆好入眠 - 迎接最後的二十年-資深公民心理健康導引 - 飛躍樂齡，一起動健康	- 認識菸害與戒菸方法 - 健康生活習慣與個人戒菸策略 - 運動讓戒菸更成功 - 癌症篩檢推廣	- 認識健康體能 - 體能動起來，健康跟著來 - 癌症篩檢推廣 - 運動健身、不要運動傷身	- 陪他一段，認識失智症 - 樂齡運動「憶」起來 - 記憶村，失智友善社區	- 國際失智症月 - 有智者、吃竟成 - 守護記憶，認識失智症 - 運動體驗~樂活運動「憶」起 GO	- 您不能不知道的”老年醫學科” - 老當益壯勇骨操 - 怎麼吃藥才安全？	健康活力秀競賽
參加人數	306	288	405	356	404	314	731
活動攤位	社區醫學中心(4)		機構內其他單位(12)		支援單位		
	1.身高、體重 2.體脂 3.血壓 21.護理諮詢	活動組志工 活動組志工 活動組志工 社區醫學中心	10.血糖檢測 11.尖峰吐氣流速測量 12.癌症篩檢 13.情緒彩虹 14.藥物諮詢 15.聰明吃衛教 16.長照一把罩 17.DNR宣導 18.器官捐贈宣導 19.失智評估/認知測驗 20.心心相連	社區醫學中心 呼吸治療 癌症中心 協談中心 藥劑科 營養課 長期照護課 安寧中心 臨床社工課 精神醫學部 院牧部			
	院外連結(6)		支援單位				
	4.骨密檢測 5.社會福利之多少宣導 6.農夫市集 7.五股農會 8.聽力、語言檢測 9.健康動體驗	外部廠商贊助 淡水區公所 農夫市集 五股農會 華科基金會 菲特邦工作室					
 圖、活動闖關卡  圖、提供健康小教室供民眾參  圖、迎接最後的二十年-資深公民心理健康導引							



(二) 執行成果統計表

項目	目標值	累積達成數	累積完成率
指定指標 1： 機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率	92%	97% (545/564)	105.4%
指定指標 2： 配合衛生局辦理相關健康講座或宣導活動	至少 10 場次	12 場	120%
自選指標 1： 配合社區銀髮組織團體連結社區健康活動服務	至少 15 個團體	19 個團體	126.7%
自選指標 2： 65 歲以上高齡服務志工成長率	10%	19.7%	197%
自選指標 3： 辦理年長者健康促進相關衛教育宣導課程	至少 20 場次	30 場	150%
自選指標 4： 辦理年長者健康促進相關衛教育宣導課程，認知測驗平均分數	80 分以上	82.6 分	103.3%
自選指標 5： 辦理「銀髮樂活運動班」認知測驗平均分數	85 分以上	87 分	102.4%
自選指標 6： 「銀髮樂活運動班」活動滿意度	85% 以上	90%	105.9%
自選指標 7： 「健康活力秀」競賽活動	至少 3 場	3 場次	100%

項目	目標值	累積達成數	累積完成率
自選指標 8： 「健康活力秀」競賽活動滿意度	85%以上	91.8%	108%

議題：健康職場

(一) 主要結果或成效（含指標達成情形）摘述：

1. 「員工運動中心」每日2~3個時段，結合暖身、有氧等肌力訓練，由教練指導，提供員工優質運動空間。



圖、環狀運動



圖、肌力訓練

2. 提供經費補助不同屬性(動、靜態)之自組性社團。

插花社/生活 茶藝社	桌球/網球/瑜 珈/羽球社	敬拜讚美操社	國畫社/畫畫 社
日文研習社	創意氣球社	音樂吉他社	活力泉源健走 社

3. 辦理員工馬偕人健康創意形象徵圖活動。

- (1) 為形塑馬偕人健康形象，凝聚員工向心力及社區民眾對馬偕紀念醫院的認同感，廣徵同仁發揮創意巧思、設計代表馬偕人健康形象的圖稿，作品須為人形或擬人吉祥物概念呈現，同時應考慮到未來宣傳應用之可行性，創作主題應依據本院使命與核心價值，展現健康促進醫院之理念。
- (2) 參賽作品總共10個單位計16件作品參加，由三位院外專家於第一階段評選出9件作品，第二階段於7/27健康促進醫院委員會會議中進行最後評選，優勝名次之單位如下，於全院大禮拜中頒獎表揚。

獎項	第一名	第二名	第三名	佳作	佳作
作品名稱	活力馬偕	健康、樂活、馬偕人	馬偕一級棒	因著愛而歡心舞動	馬偕人健康形象
作品					

4. 辦理系列「型塑馬偕人健康形象~健康促進暨人因管理」活動。

- (1) 健美享健康規律運動：鼓勵員工規律運動維持2個月以上，不限運動類型，並達到每週90分鐘以上，共計28人完成此活動。
- (2) 體適能教育訓練：從運動健康促進的角度出發，以全適能有氧運動為方法，進而增強員工健康適能，培養規律運動習慣為目標，課程內容包含認知增強、說明、示範團體操作，共辦理兩場體適能課程，107年3月20日參加人數39人；107年4月24日參加人數53人，共計92人次參加。



圖、健健美享健康



圖、4/24 體適能教育訓練

5. 每季定期體適能量測服務：3場次

第二季 107 年 4 月 10 日參加人數 143 人，第三季 107 年 7 月 10 日參加人數 74 人，第四季 107 年 10 月 9 日參加人數 99 人。



圖、血壓量測區



圖、仰臥起坐



圖、坐姿體前彎



圖、三分鐘登階

6. 辦理人因性活動課程。

持續辦理人因性活動課程，依據滿意度瞭解員工最需要之健康主題，依不同功能項目進行團體活動，強化員工身體活動。

(1) 人因系列課程：人因性危害(肌肉骨骼傷害)預防107年4月17日參加人數46人；人因復健操_預防肩頸痠痛107年5月22日參加人數53人；人因復健操_預防下背痛107年6月19日參加人數23人，三場共計122人次參加。

(2) 團體健康操活動：分別於3/6、4/3、5/1、6/5、7/3、8/7及9/4辦理，每次30分鐘，七場共計216人次參與。

日期	主題
4/17	人因性危害(肌肉骨骼傷害)預防
5/22	預防肩頸痠痛
6/19	預防下背痛



圖、肌肉骨骼問卷調查

身體部位評估表

左側	右側
頸	頸
左肩	右肩
左肘/左前臂	右肘/右前臂
左手/左手腕	右手/右手腕
左臂/左大腿	右臂/右大腿
左膝	右膝
左腳踝/左腳	右腳踝/右腳

背面視

圖、肌肉骨骼問卷調查(續)



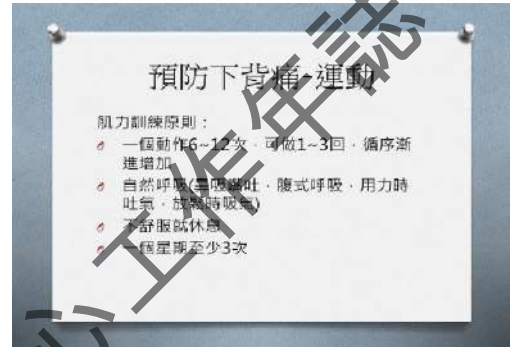
圖、員工大禮拜推廣簡報



圖、預防肩頸痠痛



圖、團體健康操



圖、預防下背痛課程講義

7. 舉辦馬偕「活力成長營」活動

- (1) 今年主題：「突破～不再一樣」。活動地點：中壢南方莊園。
- (2) 活動日期：3/9～3/10、3/23、4/13～4/14、4/20～4/21、4/27，共計五梯次。參加人數共計545名。
- (3) 五梯次問卷調查滿意度99%，參加之後的收穫如下：心情放鬆36%、對心靈調適有幫助28%、產生繼續前進的力量23%、有被關心的感覺13%。



圖、專題演講



圖、團體活動大合照

8. 舉辦馬偕「成長團體」活動

- (1) 1/31邀請植栽紀老師帶領製作「多肉植栽手作」，透過植栽來達到舒壓、並培養親近大自然的性情。
- (2) 3/28邀請聖馬可咖啡店的老闆分享「咖啡之美味」，教導如何選、泡咖啡，如何透過喝咖啡來建立人與人之間的關係及分享的快樂。

- (3) 4/25舉辦黃昏電影院，播放「鐘點戰」，透過影片思考科技發展對人們生活之影響。
- (4) 6/27電影欣賞「心靈小屋」，透過影片反省饒恕的議題，並做討論。
- (5) 6/28邀請本院社工師楊莉敏教導大家，如何透過各種元素（粉彩筆、貼紙、指甲油...）來創作，發現自己的潛能。
- (6) 7/25邀請手作老師帶領製作「蝶谷巴克」小包包，透過手作來達到舒壓、並培養藝術手作的樂趣。



圖、粉彩手做課



圖、咖啡之美味

(二) 執行成果統計表

項目	目標值	累積達成數	累積完成率
指定指標 1： 機構內員工知道機構推動健康職場的比率	90%	96% (538/564)	106.7%
指定指標 2： 員工疲乏指數得分(心力交瘁每月2~3 次)以下比率 ※不含每月 2~3 次	65%	66%	101.5%
指定指標 3： 員工三高異常率	降低 1%	降低 1%	100%
指定指標 4： 員工 BMI 異常率	降低 5%	降低 5%	100%
自選指標 1： 每季定期體適能量測服務	3 場次	3 場次	100%
自選指標 2： 舉辦馬偕「活力成長營」活動	4 梯次	5 梯次	125%
自選指標 3： 舉辦馬偕「成長團體」活動	6 場次	6 場次	100%

議題：推動醫病共享決策(SDM)**(一) 主要結果或成效（含指標達成情形）摘述：**

1. 一般民眾透過院內公共區域決策影片工具進行推廣，參與人數無法量化。
2. 院內醫療人員教育訓練:透過課室授課共舉辦 5 場，醫療人員反映熱絡，課後滿意程度以上亦達 100%



3. 決策輔助工具進行病房團體衛教及說明:已舉辦過 2 場團體衛教，參加人數共 24 人，對此決策工具使用滿意程度已上人數達 100%。



4. 本單位統計 3-6 月醫療人員使用此共享決策工具協助病人作決策病人數共有 18 人。

月份	3 月	4 月	5 月	6 月
人數	2	5	3	8

5. 發展醫病共享決策工具：神經內科醫護團隊合作之「我有頸動脈狹窄，我該裝置支架嗎？」。

(1) 此項工具開發規劃時程與工作內容，如下

	規劃時程			
	第一季	第二季	第三季	第四季
工作內容	品質管理中心輔導各團隊進行醫病共享決策工具之開發(確立醫病共享決策工具的目標與對象)	擬進度分次審閱、討論工具製作狀況	輔助工具評估表及成效問卷結果	決策工具完成與確認

	規劃時程			
	第一季	第二季	第三季	第四季
累積完成率	25%	50%	80%	100%

(2) 完成之輔助工具

A.適用對象：

- a.門診病人：由頸動脈超音波懷疑有高度頸動脈狹窄。
- b.住院病人：由頸動脈超音波或核磁共振造影，發現有高度頸動脈狹窄。

B.輔助決策工具：

- a.輔助決策幻燈片 b.輔助決策評估單張 c.Google 互動式表單

6. 2018 年病人安全週—病人安全我會『應』

- (1) 宣導主軸：「醫病溝通」，活動期間：10 月 14 日至 10 月 20 日
- (2) 宣導對象：門診病人、住院病人及其照顧者（家屬）、一般民眾。
- (3) 活動內容包含：院內首長序幕典禮、行動話劇演出(主題 A：我有頸動脈狹窄，我該裝置支架嗎？主題 B：急性大範圍腦中風的他(她)發生腦疝脫時，要選擇手術嗎？)

(二) 執行成果統計表

項目	目標值	累積達成數	累積完成率
指定指標： 機構內員工或病人知道醫病共享決策之就醫三問核心內容比率	80%	80% (369/462)	100%
自選指標 1： 新製作一項醫病共享決策工具	一項	一項	100%
自選指標 2： 運用一項已發展之醫病共享決策工具能平行推廣至相關單位使用	一項	已執行，以平行推廣至 5 個單位。	100%

(三) 檢討及建議

依計畫進行中，考量醫學中心之照護特色，討論發展醫病共享決策之主題時，仍以重要疾病治療選擇為主題。

※國民健康署「107 年社區健康營造計畫」

一、 辦理活躍老化議題

(一)、 營造高齡友善社區環境（含長者防跌安全）

1. 推動策略：

(1) 高齡友善社區 1 處：下庄社區。

(2) 營造高齡友善社區 2 個面向：社會參與、敬老與社會融入。

- A. 輔導里辦公室提供活動資訊時字體放大、複雜內容簡單化，使長者能夠充分了解活動訊息。
- B. 設置開心農場空間：由志工帶領民眾一同體驗自給自足的樂趣，同時收成的蔬菜供給共餐的長者加菜。
- C. 依社區特性辦理長者防跌安全衛教宣導活動，並運用「長者居家環境檢核表」檢視長者居家安全環境評估。
- D. 提供一站購足的全方位健康服務站：
 - 以「在地人服務在地人」概念，鼓勵長者擔任健康服務站志工，協助民眾定時定點量測身高、體重、血壓及腰圍等服務外，並可發揮社區自助互助之照顧功能。
 - 提供健康量測服務：由社區健康促進推動志工提供居民血壓、腰圍及體重量測服務，以及生活問安關懷服務。
- E. 依長者個人及銀髮團體之生活與活動型態，舉辦多元化講座課程，有樂活健康營養教室、樂齡運動指導、失智症預防等，建立銀髮族身、心、社、靈之健康支持系統。

2. 辦理成果說明：

(1) 輔導活動中心提供活動資訊時字體放大、複雜內容簡單化，實際完成 3 處。

(2) 辦理長者居家安全環境評估，由社區志工陪同訪視長者，運用國健署提供的居家環境檢核表逐項進行檢核，適時給予安全上的建議，共實際完成 10 戶。

- A. 建議改善事項有：腳踏墊下或浴室是否加上防滑墊、所有電線是否收納好並保持安全距離、電燈開關是否輕易接觸到。
- B. 改善方案：
 - a. 部分長者家中墊子沒有止滑功能，建議加上防滑墊。
 - b. 家中有衰弱或年紀較大的長者，長者床邊加裝小夜燈。
 - c. 請長者參加防跌衛教課程，教導長者正確觀念及應注意事項，避免造成不必要的傷害。

(3) 辦理代謝症候群、失智症防治、口腔保健、老人防跌、健康飲食、健康體能、心理衛生、用藥安全、中醫保健衛教宣導等多元化之健康促進講座，安排宣導/檢測/健康諮詢活動，共 94 場

次計 2,647 人次參與。

A. 衛教講座共計 59 場次 1,948 人次參與。

B. 健康諮詢共計 35 場次 699 人次參與。

(4) 65 歲以上長者擔任志工，共計 32 人(八里區志工總人數計 85 人)，佔總人數約 37.6%。

(5) 與八里療養院、里辦及教會合作辦理「長者防跌~提升銀髮肌耐力」課程，辦理 3 場次 154 人次參與。

3. 活動照片：

	
體驗開心農場	提供健康量測服務
	
長者防跌~提升銀髮肌耐力課程	園藝治療活動

(二)、推動長者健康促進

1. 健康體能：

(1) 推動策略：

A. 配合社區辦理「志工健康體能競賽」活動，由志工號召社區民眾揪團組隊參加，健康體能項目有健走隊、登山隊、舞蹈隊等，運用累積點數的行銷手法，累積點數方式有參與活動次數等，以累積點數高低換取團體獎勵，促使大家養成規律運動的生活習慣。

B. 「長者體適能前後檢測」分別於 1/12、6/4、7/13 及 12/3 配合下庄社區及埤頭里辦公處辦理，其檢測項目有①30 秒椅子坐站、②測握力、③坐椅體前彎、④抓背測驗、⑤單腳站立、⑥8 英呎起身繞行、⑦2 分鐘屈膝抬腿。同時搭配運動管理師向長者解釋檢測結果及建議運動處方，且由護理師每月定期追蹤長者運動情形，五個月後由運動管理師執行後測評估。

C. 辦理社區高齡者健康促進課程：7/6~10/19「銀髮樂齡指導

班」

- (A) 配合八里衛生所篩選出 65 歲以上衰弱個案，此族群為目標對象，邀請其參與為期三個月每周一次介入身體活動課程。
- (B) 建立專屬長者身體活動場域，搭配運動師資提供適合長者身體活動的功能性運動與方法，安排各種大小肌肉的身體活動訓練。
- (C) 藉由音樂的歌詞與節奏提升長者健康體能效果，更賣力的跟隨節奏一起動起來，也因為搭配熟悉的音樂讓長者願意活動。
- (D) 活動課程後進行調查，瞭解其介入運動之活動滿意度。
- D. 結合馬偕健康日提供長者「健康動體驗」攤位，由運動管理師進行上肢、下肢肌力指導。
- (2) 辦理成果說明：
 - A. 播放國健署及衛生局提供之高齡者健康操、動動生活等影片，辦理完成 10 次。
 - B. 志工揪團組隊參與健康體能活動，共計 3 隊。
 - C. 辦理長者簡易體適能檢測及運動專家諮詢服務，辦理完成 3 場次，前測完成檢測 67 人、後測完成檢測 34 人，結果顯示在下肢肌耐力項目進步最多。
 - D. 辦理「社區長者健康促進課程」，辦理完成 1 班，參與人數達 60 人，課程滿意度達 92.1%。
 - E. 馬偕健康日分別於 6/9、7/14、8/18 辦理 3 場次「健康動體驗」攤位，共計 599 人次參與。
- (3) 活動照片：

	
健康體能樂活運動布條	志工揪團組隊參與健康體能活動

	
志工揪團組隊參與健康體能活動	長者體適能檢測~30 秒椅子坐站
	
運動管理師解釋檢測結果	社區長者健康促進課程
	
社區長者健康促進課程	馬偕健康日~健康動體驗

2. 健康飲食：

(1) 推動策略：

A. 配合老人共餐據於埤頭里、龍米社區及下庄社區舉辦高齡營養衛生教育課程，推廣「吃的下」、「吃的夠」、「吃的對」及「吃的巧」三好一巧之健康均衡飲食原則。

B. 4/27~6/29 上午於下庄社區共餐據點辦理「樂活健康營養教室」

(A) 優先邀請之學員：為前一年已完成「樂活飲食~讓您銀得好健康」之培訓課程、接受共餐之長者及有意願成為社區營養教育輔導團隊之民眾。

(B) 製作健康餐盤及衛教手冊，並在內頁設計每堂課集點蓋章處，強化學員每堂課出席率。

(C) 營養師個別指導學員進行營養紀錄並提供相關均衡飲食建議。

(D) 學員於課程中分組討論設計出可用於社區推廣之衛生教

育行動方案及健康菜單，由營養師進行評估可行性。

(E) 課程透過分組討論及上台分享教育行動方案及餐食選擇等經驗，讓學員更加瞭解健康飲食概念，並將所學新知運用於日常生活中。

(F) 針對參與學員進行自我效能問卷調查及滿意度調查，了解學員於課程中學習之成效及滿意程度。

C. 邀請完成「樂活健康營養教室」之學員，且號召社區相關單位(外燴業者、共餐單位等)成立「社區營養教育輔導團隊」，將健康飲食原則推廣至左鄰右舍，融入於日常生活中。

D. 搭配節慶系列活動設計健康餐點，如端午健康粽、中秋低卡月餅。

E. 為建立社區健康飲食正確觀念，安排營養師至社區提供長者個別化健康飲食諮詢。

F. 結合馬偕健康日提供長者「聰明吃衛教」，由營養師評估 BMI 檢測，提供均衡飲食指導，及建議健康飲食小撇步。

(2) 辦理成果說明：

A. 老人共餐據點辦理高齡營養衛生教育，共計 3 處。

B. 辦理營養課程(含樂活健康營養教室) 12 堂課，共計 285 人次參與。

C. 樂活健康營養教室相關成果：學員出席率達 100%且完成前後測者共計 19 人，學員營養自我效能從 78.6 分上升至 92.62 分，課程整體滿意度達 95.56%。

D. 營養師指導學員完成營養紀錄，共完成 7 份。

E. 辦理天天五蔬果及腰圍警戒值課程，完成前後測者共 19 人。

F. 設計高齡營養衛生教育行動方案，共完成 4 案。

G. 成立 1 隊社區營養教育輔導團隊。

(3) 活動照片：

	
高齡營養衛生教育課程	樂活健康營養教室~腰圍警戒值

	 
樂活健康營養教室~份量代換觀念	三日飲食運動紀錄表
	
高齡營養衛生教育行動方案	社區營養教育輔導團隊

3. 口腔保健：

(1) 推動策略：

- 與社區營造的 3 個團體各辦理 1 場口腔保健及正確刷牙等講座。
- 撥放健口操教學影片帶動長者跟著影片一起做口腔運動，預防吞嚥困難。
- 藉由辦理志工教育訓練提供長者健康檢查服務，並完成口腔檢查紀錄單。

(2) 辦理成果說明：

- 邀請牙科醫師在埤頭里、八里長老教會及八里療養院辦理口腔保健課程，共辦理 3 場計 123 人參加，測驗認知率為 88.7%，活動滿意度達 100%。
- 辦理 2 場口腔篩檢，完成口腔篩檢 88 人。

(3) 活動照片：

	
長者認真聽醫師解說	提供長者健康檢查服務

4. 促進長者社會參與：

(1) 推動策略：

- A. 「社區健康促進推動志工」提供民眾定時定點之身高、體重、血壓、腰圍等量測、健康訊息提供及癌症篩檢轉介服務，志工是社區推動健康促進活動中極為重要的資源，不論是院內、外皆有志工們的身影，除提供民眾服務、協助檢測等，並身體力行參與健康促進服務，包含健康體位管理、揪團體能運動及慢性病健康管理(整合式篩檢、四癌篩檢)。
- B. 期望透過招募志工，並有向外延伸，多層次的擴展，將此訓練運用於社區志工以提升其健康行為，並有能力指導及提倡社區民眾建立健康生活型態，以提升八里區生活品質及增進自我健康。
- C. 舉辦社區志工教育訓練：
 - (A) 8/25 特殊訓練及 9/26 基礎訓練：辦理新進社區志工教育訓練，內容有關同理心、關懷技巧、健康體適能社區健康促進、社會資源連結…等教育訓練課程，使志工成為社區照顧種子成員。
 - (B) 在職訓練：分別於 3/20、6/21 及 8/15 辦理在職教育訓練，透過在地志工向外延伸、多層次的擴展，以提升其健康行為，並有能力指導及提倡社區民眾建立健康生活型態，以提升八里區生活品質及增進自我健康。
- D. 舉辦長者「舞動銀髮，享壽樂活」健康活力秀：
 - (A) 分別 11 月 2 日、10 日於八里區下庄市民活動中心及院內舉辦 2 場次健康活力秀，提供長者長才活力與發揮社區民眾創意，邀請社區 60 歲以上長者組隊，以健康促進競賽活動為主題，有排舞、太鼓、手語、讚美操及帶動唱等健康表演方式，提升長者社會參與促進健康。
 - (B) 第一名優勝隊伍可獲得豐富獎品，並邀請於 12 月 8 日在院內所舉辦的 107 年度成果發表會中加碼演出，以鼓勵性質提升長者自我成就感。
- E. 每月定期舉辦「馬偕健康日」活動
 - (A) 於 5~11 月共辦理 7 場馬偕健康日活動，每場次均訂定活動主題；結合院內 12 個單位、社區 6 個機構，提供民眾多元性的衛教講座、全方位的宣導、檢測及諮詢等 21 個的闖關攤位。
 - (B) 活動以寓教於樂方式提供民眾健康促進服務，除各活動攤位有專責人員負責，攤位最後是由社區護理師檢視民眾檢測結果，若有異常個案現場予以轉介門診或衛教諮詢，把關民眾的健康。
 - (C) 設計活動闖關集點卡，促使民眾每月定期來參加，亦能

瞭解自己身體狀況與上月相比是否有變化，更重要的是讓民眾養成良好生活習慣，提升自我健康照護的意識。

(D) 12 月 8 日年度成果發表會，民眾亦可拿闖關集點卡參與摸彩活動，依據參加次數兌換相等的摸彩卷。

日期	5/5	6/9	7/14	8/18	9/15	10/6	11/10
活動主題	高齡友善	菸害防制	健康體能	失智友善	憶起來馬偕、健康動吃動	成功老化	活躍老化
主辦單位	社區醫學中心	家庭醫學科	復健科	精神醫學部	營養課、失智症照護中心	老年醫學科	社區醫學中心
宣導內容/運動	- 銀髮輕鬆好入眠 - 迎接最後的二十年-資深公民心理健康導引	- 認識菸害與戒菸方法 - 健康生活習慣與個人戒菸策略 - 癌症篩檢推廣	- 認識健康體能 - 體能動起來，健康跟著來 - 如何運動健身、不要運動傷身	- 陪他一段，認識失智症 - 樂齡運動「憶」起來 - 記憶村，失智友善社區	- 國際失智症月~有智者、吃竟成 - 守護記憶，認識失智症 - 運動體驗-樂活運動「憶」起 GO	- 您不能不知道的“老年醫學科” - 老當益壯勇骨操 - 怎麼吃藥才安全？	健康活力秀競賽

(2) 辦理成果說明：

- 辦理志工教育訓練，共辦理 4 場次計 85 位志工參與培訓。65 歲以上長者擔任志工，共計 32 人，佔總人數約 37.6%。
- 已辦理完成三場次在職教育訓練，共計 207 人次參加，其中，八成以上志工至少參與兩次以上教育訓練。
- 在職訓練課程皆安排前後認知測驗，以瞭解志工認知程度，前後測平均進步分數達 37.7%。
- 辦理 2 場健康活力秀活動共有 15 個隊伍組隊參加，總計 237 位民眾參與，其中長者有 221 人，佔 61.2%。
- 辦理馬偕健康日活動，共辦理 7 場次計 2,804 人次參與，整體滿意度達 93.4%。

(3) 活動照片：

	
6/21 志工在職教育訓練	8/25 志工特殊教育訓練

	
活動闖關卡、健康小教室	長照一把罩
	
聽力與溝通篩檢	護理健康諮詢
	
長者健康活力秀	長者健康活力秀

5. 健康檢查與慢性病管理：

(1) 推動策略：

A. 提供可近性健康促進服務：

- (A) 鼓勵長者接受免費老人健康檢查服務，透過專業醫護團隊的評估與進一步的檢查與診斷，如能早期預防篩檢和診斷老人功能變化，避免失能的發生，進而提升長者生活品質。
- (B) 已於 6/21 及 8/15 針對長者提供配合衛生所提供「視力檢查」、「牙齒塗氟」篩檢服務。
- (C) 八里區提供六個健康服務站據點，由「社區健康促進推動志工」提供民眾定時定點之身高、體重、血壓、腰圍等量測、健康訊息提供及癌症篩檢轉介服務，志工是社區推動健康促進活動中極為重要的資源，因此除提供民眾服務、協助檢測等，並鼓勵志工身體力行號召民眾參與健康促進活動。

健康服務站名稱	服務時段													
	星期一		星期二		星期三		星期四		星期五		星期六		星期日	
	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午
下庄公共托老中心		◎				◎			●					
埤頭里辦公處	●		●	◎	●	◎	●	◎	●		●			
龍米社區銀髮族俱樂部	●		●		●		●		●					
大崁社區銀髮族俱樂部	●	◎	●	◎	●	◎	●	◎	●	◎	●	◎	●	◎
八里民眾服務社				◎	●			◎		◎				
八里長老教會	●			◎	●	◎			●	◎	●			◎

B. 提供個別化專業健康諮詢服務：

(A) 每月定期於服務站提供「專業健康諮詢服務」，由社區護理師、藥師、營養師、癌篩個管師、運動管理師及諮商心理師等職類之專業人員，諮詢服務項目有疾病照顧、藥物、健康飲食、癌篩、失智評估及運動評估等。

(B) 提供免費血糖、膽固醇檢測，由社區護理師經健康諮詢後再評估長者自身健康問題適時協助轉介就醫及後續個案追蹤關懷。

C. 針對第一次來院就醫民眾由社區護理師提供陪診及關懷服務，降低醫病溝通不良的可能性，且提供轉介掛號減免單之措施。

(2) 辦理成果說明：

A. 辦理長者健康檢查服務活動共計 10 場次，眼部檢查 88 人次、衰弱評估 175 人次。

B. 長者接受健康服務站量測服務(截至 107 年 9 月底止)

(A) 健康服務站量測服務共計 14,567 人次，其中長者為 8521 人次，佔總人次 58.5%。

(B) 各項量測異常人數與百分比統計結果如下表：

BMI $\geq$ 27		第一期高血壓 SBP $\geq$ 140/DBP $\geq$ 90		腰圍異常 男生 $\geq$ 90cm/女生 $\geq$ 80cm	
人數	%	人數	%	人數	%
154	26.7 (54/576)	94	15.7 (94/599)	309	53.2 (309/581)

C. 長者接受個別化專業健康諮詢服務(截至 107 年 9 月底止)

(A) 201905_暑期營_190520 健康諮詢服務人次達 629 人，其中長者為 420 人次，佔總服務 66.8%。

(B) 各類別健康諮詢服務統計結果如下表：

藥物諮詢	飲食衛教	失智評估 檢測	遠距心電圖 檢測	四癌篩檢 諮詢
6 人次	29 人次	15 人次	24 人次	18 人次

D. 協助轉介就醫民眾共計 16 位，轉介科別以心臟內科、骨科與內分泌科。

(3) 活動照片：

	
長者志工優先提供健康檢查	長者視力檢查
	
眼部檢查服務	健康諮詢

6. 失智症預防：

(1) 推動策略：

- 安排精神科醫師及協談中心心理師提供失智症預防社區衛教講座，使民眾瞭解失智症的症狀與行為表現。
- 為提高社區潛在個案，達到早期發現早期治療之目的，結合老年精神科諮商心理師於馬偕健康日、社區健康服務站進行一對一 AD8 問卷量表訪談，發現異常個案將由心理師予以協助轉介就醫，並鼓勵參與家屬照護課程及支持性團體。
- 避免長者因溝通障礙影響社交功能而提高罹患失智症的風險，與馬偕醫學院聽語系及基金會合作，運用「聽力」與「溝通」篩檢了解長身體狀況，並給予衛教及關懷服務。
- 8 月 18 日馬偕健康日活動主題為「失智友善環境」，分享主題有「陪他一段，認識失智症」及「記憶村，失智友善社區」。

(2) 辦理成果說明：

- 辦理社區失智症預防課程共辦理 8 場次 757 人次參與，失智症 AD8 篩檢量表檢測 187 人次。

(3) 活動照片：

	
失智症 AD8 問卷篩檢評估	失智症 AD8 問卷篩檢評估
	
失智症課程~認識失智症	失智症課程~失智症精神行為問題

7. 配合地方政府辦理宣導活動：

落實縣市政府與輔導單位間的資源聯結，並藉由輔導計畫讓資源利用更為妥適，配合地方政府辦理相關健康促進活動，目前完成 4 場宣導活動。

活動主題	活動日期	活動地點
新北市樹林區體育會「樹林 88 親子家年華」活動	8/4(六)下午 2:30-5:00	樹林體育圓形廣場
107 年衛教主軸宣導活動-健康滿分同學會~	9/15(六)下午 5:00-8:00	捷運淡水站站後廣場
八個浪路跑暨原農市集宣導	9/16(日)上午 8:00-17:00	二重疏洪道
新北動健康樂活心飛揚	11/2(五)上午 9:00~12:00	新莊豐年國小

一、選辦議題：失智友善環境議題

第一階段-在地資源的連結

1. 結合衛生所、里辦公處、銀髮族俱樂部等團體共同推動失智友善環境。
2. 早期篩檢失智症在地化
走入民眾熟悉的社區環境，分別於里辦公處、活動中心等場地，安排專業人員提供篩檢與失智症諮詢，提供民眾可近性的篩檢與諮詢機會，提高民眾篩檢的動機。針對篩檢為高風險民眾則鼓勵就醫，有意願就醫之民眾則現場協助直接網路掛號；尚未準備就醫之民

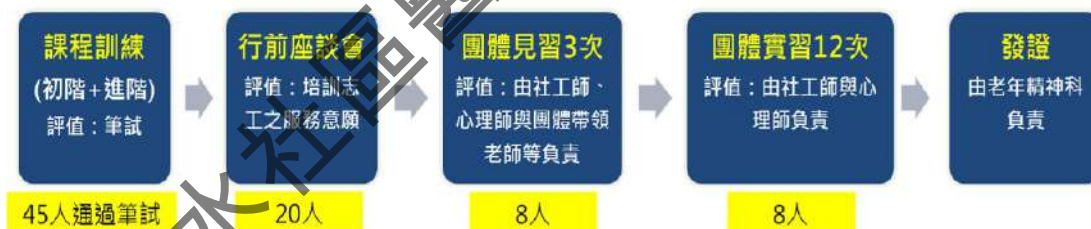
眾，則安排定期電話關懷追蹤。

3. 銜接長照 2.0，培訓「社區失智守護志工」

- (1) 協助社區招募及培訓失智守護志工，由專業師資設計規劃初階及進階失智症課程，使志工對於失智症知能增加，作為橋樑，志工於社區如果發現疑似失智/已失智的長者，亦可協助轉介到在地的失智服務據點或是醫療院所，經過培訓的志工，將能從旁協助失智症篩檢、社區據點活動與多樣宣導管道。

類別	主題	講師
初階	談失智症症狀辨識	老年精神科林承儒主任
	談失智症精神行為症狀與因應	神經內科陳培豪醫師
進階	與失智症交朋友-談溝通技巧	詹美玉臨床心理師
	社區失智者友善協助	失智者照護資深家屬
演練工作坊	志工協助失智據點工作項目與細節	顏亭如諮商心理師

- (2) 初/進階失智症課程及演練工作坊皆通過後，方可進入實習階段，待完成實習階段後且由督導評核通過後才算正式成為「社區失智守護志工」。培訓社區失智守護志工流程如下：



4. 營造失智友善示範點

營造下庄銀髮族俱樂部成為失智友善示範點，提供失智個案或長者友善空間，整合社區資源提供健康量測、專業諮詢、長者共餐、衛教宣導及休閒交誼的場域。

第二階段-失智症議題倡議

1. 社區宣導講座(社會參與)：進入失智友善示範點辦理失智症認識系列宣導課程，透過完成培訓之友善志工協助失智篩檢與認知活動，提升社區民眾認識失智症的認識，把握早期發現早期治療的黃金期。
2. 友善機構輔導(志願服務與終身學習)：針對失智友善示範點或辦理失智社區團體之空間，提供失智症個案培訓和教育機會、充分給予支持並確保有進一步學習的機會。

3. 多數失智症長者皆生活於社區中，期待透過宣導及早預防、適時治療，讓失智症長者能在自己熟悉的社區中安心的生活，延緩失智進程，而家屬能夠就近獲得支持及喘息，減輕照顧負荷壓力，達成在地安老的失智友善社區。

日期	主題	講師	參與人數
107/09/21	失智友善社區憶起來	顏亭如諮商心理師	12
107/09/28	淺談認識失智症早期徵兆	林宜炫社工師	14
107/10/19	認識失智症精神行為症狀	陳苡芃老年精神科醫師	13

4. 失智症團體：藝術創作班
 - (1) 為充分給予失智症個案支持與鼓勵與進一步學習的機會，此藝術創作班屬於半結構與開放性的團體，共八堂課，目標對象為疑似、輕度與中度失智者。共計 75 人次參與。
5. 國際失智症月～馬偕健康日活動
 - (1) 9 月 15 日馬偕健康日配合國際失智月規劃一系列活動，此次活動主題為「憶起來馬偕.健康動吃動」。
 - (2) 當日以失智症健康飲食「有智者、吃竟成」作為開場，提供民眾手作健康預防失智症飲食。安排新北市衛生局培訓的專業失智守護天使講師為我們說明「守護記憶，認識失智症」，並邀請專業運動老師進行「樂活運動”憶”起 GO」運動指導。
 - (3) 由營養課協助設計三套失智症飲食，分別是早餐：燻鮭魚吐司、午餐：薑黃秋刀魚定時、晚餐：高纖鮮菇餐，並將菜單與成品展示給民眾觀賞使大家回家也能夠親手做看看。

二、活動照片：

	
失智社區課程	培訓失智守護志工-初階課程

	
培訓失智守護志工-演練工作坊	失智友善社區憶起來
	
國際失智月&馬偕健康日	失智症飲食餐點
	
藝術創意班	藝術創意班

三、 活躍老化議題執行成果統計表：

議題	指標項目	目標值	達成數	完成率
成立跨部門推動平台	1. 辦理健康促進推動委員會或工作小組會議次數	2 次	7 次	350%
	2. 跨單位結合社區團體及公私立部門數並簽署合作備忘錄	3 處	6 處	200%
高齡友善社區	依據 WHO 八大系統營造高齡友善社區數	1 處	1 處	100%
健康體能	1. 社區長者健康促進課程	1 班	1 班	100%
	2. 社區長者健康促進課程參與人數	60 人	60 人	100%
	3. 撥放高齡者健康操、動動生活影片次數	10 次	10 次	100%
健康飲食	1. 辦理高齡營養衛生教育結合老人共餐據點	3 處	3 處	100%
	2. 完成上述共餐據點指定課程，指導	2 堂/	12 堂/	600%

	參與學員進行營養紀錄並由營養師提供建議	5 份	7 份	140%
	3.辦理天天五蔬果及腰圍警戒值課程	10 份	19 份	190%
	4.設計高齡營養衛生教育行動方案	2 案	4 案	200%
	5.成立社區營養教育輔導團隊	1 隊	1 隊	100%
口腔保健	1. 口腔保健講座辦理場數	1 場	3 場	300%
	2. 口腔保健講座參與總人數	65 歲以上，至少 50 人	88 人	176%
促進長者社會參與	1. 舉辦高齡者樂活健康交流競賽活動	1 場	1 場	100%
	2. 舉辦高齡者樂活健康交流競賽參與人數	100 人	221 人	221%
健康檢查與慢性病管理	1. 辦理健康檢查與篩檢服務活動場數	10 場	10 場	100%
	2. 辦理長者健康檢查服務人數(需完成本局提供問卷衰弱評估及眼部檢查 2 項並繳回)	800 人	衰弱 175 人次 眼部 88 人次	21.9% 11%
失智症預防	1. 辦理失智症預防場數	3 場	8 場	266.7%
	2. 辦理失智症預防人數	70 人	187 人	267.1%
其他	1. 志工培訓人數	50 人	85 人	170%
	2. 辦理媒體宣導場數	2 場	2 場	100%

選辦議題：

議題	指標項目	目標值	達成數	完成率
失智友善環境	1.營造失智友善環境：	1 處	1 處	100%
	2.失智社區辦理面向	2 面向	2 面向	100%

※國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」

一、標準一_管理與承諾：明確且堅定地領導健康照護機構有系統地實施無菸政策。

- (一) 定期召開「菸害防制委員會」，由醫療副院長擔任主席，委員會成員包含家醫科、胸腔內科、精神醫學部、藥劑科、護理部、總務室、人力資源室、院長室及社服室等單位主任，並在委員會下設置執行小組，成員包含社區醫學中心、職業安全衛生室、護理部、藥劑科、營養課、人力資源室、庶務課(含菸蒂稽查小組)，負責戒菸門診、戒菸衛教課程、社區菸害防制衛教講座及院內員工菸害防治訓練、菸蒂稽查及勸戒等工作，提供院內病患、家屬、員工及社區民眾無菸環境。

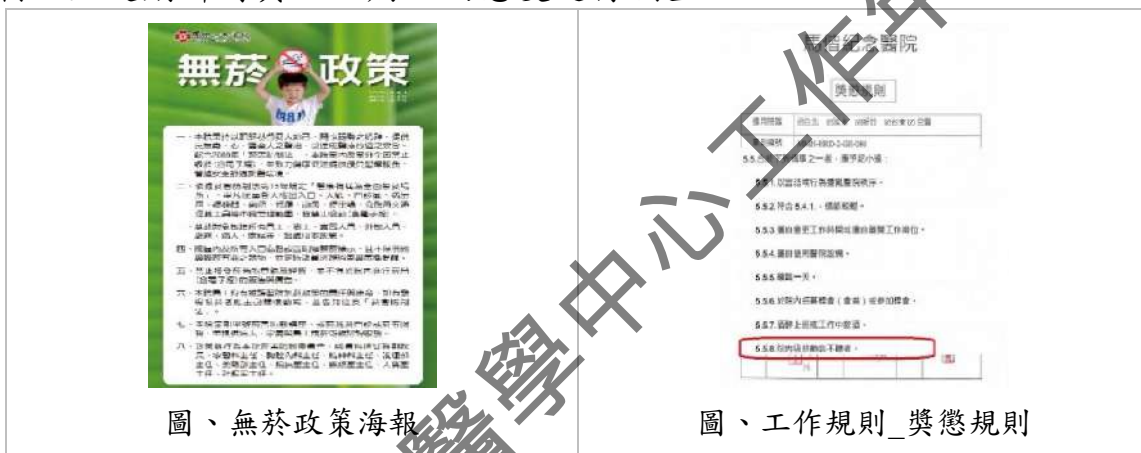
(二) 依計畫細部分工

工作項目	主責單位
全院各項菸害指標彙整提供	各業務單位、資訊室
提供戒菸治療及衛教服務	家醫科、心臟內科、胸腔內科
3 個月及 6 個月戒菸追蹤完成率及成功率監測	家醫科、社區醫學中心
被動吸菸之同住家人接受關懷勸戒	家醫科、社區醫學中心
二代戒菸服務平均就診次數監控	家醫科
孕婦及同住家人接受戒菸服務	家醫科、婦產部
青少年戒菸服務	家醫科、社區醫學中心
院內外吸菸個案轉介至戒菸衛教	家醫科、社區醫學中心
辦理醫院、校園戒菸班	職安室、家醫科
醫院周邊菸蒂巡查勸戒	庶務課
每日定期定時菸蒂撿拾	庶務課、精神醫學部
召開菸害防制委員會	家醫科

- (三) 每半年召開菸害防制委員會，規劃本院推廣菸害防制與無菸政策與方針，定期檢討本院菸害防制政策執行狀況與轉介流程、研定工作人員轉介獎勵之辦法，討論醫院年度大型宣導活動(如戒菸週)...等議題，並編列年度預算以利推廣相關健康促進活動，並於第二次會議修訂隔

年執行策略與目標。

- (四) 本院人事法規-獎懲規則第 13 條與第 14 條宣導並規範員工遵守「於工作場所中不宜喝酒、吸菸、嚼食檳榔等」規範。
- (五) 2013 年菸害防制委員會制定本院「無菸政策」，並規範活動舉行時均應遵循「禁菸倫理原則」。
- (六) 本院今年第一次申請無菸醫院服務品質提升計畫補助經費(拾萬元)，並自籌院內經費支持無菸政策推動與執行(拾萬五千元)。
- (七) 將本院無菸政策周知所有員工、病患、家屬及來院民眾，強化菸害防制，並定期針對員工及病人滿意度進行調查。



二、標準二_溝通：健康照護機構有全面性的溝通策略，以支持醫院無菸政策與戒菸服務的知曉度及落實情形

- (一) 本院進行新進員工招募時即告知面試者本院之薪資福利、相關規定、無菸政策及介紹無菸環境，並於新進員工報到同意書中，載明本院為無菸醫院，要求新進員工簽署遵守禁止院區內吸菸之規定。
- (二) 本院對外包合約廠商，於合約書中有載明需遵守無菸醫院環境規範，要求每位外包人員簽署無菸承諾書，並要求廠商工程合約中載明禁止於工作場所中吸菸，可確實了解並遵守院方無菸規定。
- (三) 本院透過員工大禮拜及於刷卡鐘旁張貼海報宣傳本院無菸政策，並於每年定期調查全院員工無菸醫院政策知曉度。
 - 1. 近三年來員工對於醫院推動「無菸醫院」政策「大概知道~非常清楚」的推動知曉度—均有逐年上升趨勢：由 95%提升至 98%。
- (四) 本院室內及室外全面為禁菸場所，並於院外週邊設有「院區內全面禁菸」標誌，告知到院病人、訪客本院為禁菸場所。
 - 1. 室內友善的無菸標誌：除公共區域張貼禁止吸菸標誌外，並針對本

- 院區間交通車均張貼院內禁菸或請勿吸菸標誌，遵守禁菸法規。
2. 室外週邊的無菸標誌：於室外所有空間已完全無菸，並標示無菸園區(建築及室外空間)範圍，如禁止吸菸標線與告示牌。
 3. 禁菸巡查措施：重點區域定時廣播及派員至院區各角落巡查，口頭勸導來院者院內不可吸菸。
- (五) 透過員工教育訓練，傳達醫院無菸環境與文化，並向全院醫護人員宣導本院戒菸轉介流程。如：於新進員工職前訓練數位課程、於體檢報到時，再次說明無菸醫院之理念；正式員工接受無菸政策教育訓練，並了解吸菸行為及戒斷治療相關專業知識。
- (六) 六月四日至六月八日辦理馬偕戒菸週大型宣導活動，於本院大廳辦理戒菸專題演講、免費 CO 檢測、現場口腔癌篩檢、戒菸衛教及行動戒菸門診，提升民眾戒菸一條龍式服務，幫助民眾認識菸的危害的及強化戒菸的行動力。
- (七) 六月九日辦理馬偕健康日~菸害防制主題，提供衛教講座(認識菸害與戒菸方法、健康生活習慣與個人戒菸策略等)、運動及檢測闖關攤位。
- (八) 本院全球網頁公告本院為無菸醫院，於網頁中提供戒菸衛教專欄及「馬偕紀念醫院戒菸班」資訊，邀請院內員工、病人、家屬及社區民眾獲得戒菸資訊與方法。
- 三、標準三_教育及訓練：健康照護機構確保對臨床及非臨床人員皆有合適的教育及訓練。**
- (一) 本院持續提供線上員工菸害防制課程選修課程，內容包括本院禁菸政策、菸害防制法、戒菸的行為改變模式與策略、戒菸藥物治療、戒菸藥物介紹、本院菸檳酒轉介流程及注意事項等課程，共計辦理 6 場次 235 人次。
 - (二) 由戒菸衛教師於護理長會議中宣導戒菸轉介流程，提升吸菸病患轉介率，強化員工對於吸菸者的勸戒技巧。
 - (三) 本院目前已有 43 名醫師取得戒菸醫師資格，涵蓋家醫科、胸腔內科、心臟內科、心臟外科、神經內科、感染科、胃腸科、內分泌暨新陳代謝科等，將持續鼓勵各科別醫師接受戒菸醫師訓練並進行簽約。
 - (四) 本院有 17 名醫事人員取得高階戒菸衛教人員資格，本院持續研擬善用戒菸衛教人力之規劃。

四、標準四_吸菸辨識診斷與戒菸支持：機構能辨識所有的吸菸者，提供符合國際最佳實證與國家標準之適當照護。

(一) 吸菸情形登錄及勸戒工作：

1. 有戒菸意願的民眾或門診病人，可至戒菸門診掛號看診，病人填寫「醫療院所戒菸服務補助計畫」個案紀錄表及戒菸衛教暨個案管理紀錄表，護理人員協助測量 CO 及體重，再由醫師問診後，戒菸衛教師進行衛教諮詢，病人即可批價拿藥。
2. 住院病人有意願戒菸者，住院期間醫療團隊人員協助聯絡門診戒菸診間，門診護理人員協助病人掛號，病房聯絡傳護送帶病人至戒菸門診看診，門診醫師評估病人抽菸狀況，並提供戒菸衛教或戒菸藥物治療服務，協助掛下次門診時間，看完門診病人自行批價拿藥返回病房。
3. 戒菸衛教護理師評估個案吸菸狀況：吸菸幾年幾月，評估個案尼古丁成癮度，當成癮度達 4 分以上或平均一天吸菸達 10 支菸以上，由戒菸門診醫師進行診療，給予追蹤收案，戒菸衛教師自初診日起 1~8 週、3 個月、6 個月進行電話追蹤，並將追蹤結果紀錄於戒菸治療服務病人追蹤管理系統中。
4. 當門診與住院病人有吸菸問題但是沒有戒菸意願時，由醫師口頭提醒戒菸重要性，護理師給予「遠離菸害、戒菸須知的健康建議」衛教指導單張。
5. 本院病歷資料設有吸菸欄位，對於兒童、嬰兒與孕婦能詢問被動吸菸暴露情形並記錄，若其同住吸菸家人有陪同者，將直接進行勸戒，進而轉介。若同住吸菸家人並不在現場，於詢問孕婦意見後留下相關資訊進行後續電(面)訪勸戒。對於產後婦女，於產後護理衛教時詢問被動吸菸情形，若同住吸菸家人並不在現場，於詢問孕婦意見後留下相關資訊進行後續電(面)訪勸戒。

(二) 落實吸菸個案轉介並提供戒菸服務

1. 訂定指標：
 - A. 18 歲以上門診病人接受戒菸衛教人數，目標為 670 人，實際為 1,571 人，達成率為 234.5% (必選指標)。
 - B. 18 歲以上住院病人接受戒菸衛教人數，目標為 50 人，實際為 76 人，達成率為 152% (必選指標)。

2. 本院制訂員工轉介獎勵措施，每成功轉介 1 名個案接受戒菸服務，將給予介紹人 50 元等值獎勵。另除了商品提貨券，亦本院定期評估各科別（各病房）轉介績效，對於績效佳者，給予額外鼓勵，期望以此方法提升各單位加入轉介戒菸衛教的成效。
 3. 提供「住院病人及其家屬轉介門診戒菸獎勵流程」，加強病房區「住院病人轉介門診」宣導，提升跨科戒菸轉介率，強化就醫民眾戒菸的行動力。
 4. 結合社區健康服務站志工第一時間針對吸菸者進行初步勸戒，若民眾有意願則積極轉至社區醫學中心，由戒菸衛教師做進一步衛教諮詢並提供轉介戒菸門診服務。
 5. 與校園合作，提供菸害防制相關健康促進活動，並由衛教組長確認吸菸遭舉發校方列管的學生，必要時由戒菸衛教師轉介 18 歲以上抽菸學生接受戒菸治療，提供連續性的醫療照護及戒菸個案追蹤管理，強化戒菸成效，共計辦理 1 班校園戒菸班 11 位學生接受戒菸服務。
- (三) 吸菸慢性疾病病人戒菸服務
1. 本院慢性疾病相關科別共有 58 位醫師取得戒菸服務資格，可直接就吸菸病人提供戒菸服務。
 2. 本院制訂吸菸慢性疾病病人轉介及戒菸服務標準作業流程，在家醫科、胸腔內科、內分泌暨新陳代謝科、心臟內科、腎臟內科等科別病人提供戒菸服務(衛教/治療)轉介工作。
 3. 本院制訂員工轉介獎勵措施，每成功轉介 1 名慢性疾病病人接受戒菸服務，將給予介紹人 50 元等值獎勵。
- (四) 孕婦或其同住家人戒菸服務工作
1. 本院制訂員工轉介獎勵措施，每成功轉介 1 名孕婦同住吸菸家人接受戒菸服務，將給予介紹人 50 元等值獎勵。
 2. 針對孕婦於門診就診、住院時進行吸菸行為調查，並關心孕婦及嬰兒是否暴露在被動吸菸狀態中，以及其同住家人吸菸的情形，若孕婦本人有吸菸，則直接進行戒菸衛教。若其吸菸同住家人陪同產檢，則直接進行勸戒，進而轉介並提供戒菸服務。若同住吸菸家人並不在現場，將於詢問孕婦意見後留下相關資訊進行電訪勸戒，鼓勵該吸菸者來本院接受戒菸服務。
 3. 本院透過婦產科衛教室產前衛教搭配菸害防制內容，詢問陪同之同

住家人否有吸菸，若有本人或是同住家人有吸菸者提供勸戒及轉介管道流程，減低菸害對於胎兒及母體的影響，共有 1 人接受戒菸服務。

(五) 青少年戒菸服務工作

1. 本院將協助校園辦理戒菸班，透過團體互動及支持，使學生達成拒絕菸菸及戒斷，今年度共計辦理 1 班。
2. 本院將協助轄區內學校辦理校園菸害防制宣導，教導學童/生認識香菸對身體所造成的危害、致癌因子及教導如何拒絕誘惑等，於宣導後提供有獎徵答活動，以瞭解學童/生於宣導中瞭解程度，使學生擔任校園禁菸天使。

(六) 積極進行追蹤工作，提高戒菸服務成功率

1. 訂定指標：
 - (1) 戒菸治療個案 VPN 3 個月點戒菸成功率，目標為 21%，實際為 26.36% (76/272)，達成率為 125.5% (必選指標)。
 - (2) 戒菸治療管理中心電訪 6 個月點戒菸成功率，目標為 20%，實際為 29.55% (65/220)，達成率為 147.8% (必選指標)。
2. 本院戒菸衛教師培訓戒菸衛教志工，並共同合作聯繫個案戒菸情形，若遇到戒菸成效不佳者將會由戒菸衛教師或志工提供專業意見，改善戒菸成效，提升追蹤填報率及戒菸成功率。
3. 本院戒菸服務標準作業流程規定，戒菸治療及衛教個案將在接受服務後 2 週、3 個月及 6 個月戒菸追蹤情形，戒菸班提供課後 1 週、2 週、1 個月、3 個月、6 個月及 1 年戒菸追蹤情形，並由戒菸衛教師提供專業諮詢，加強戒菸動機。

五、標準五_無菸環境：機構有策略以達成無菸園區。

(一) 訂定指標

1. 每日撿拾菸蒂次數目標為 1 次，實際 1 次，達成率 100%(自選指標)。
2. 稽查小組每日巡查勸戒目標為 5 次，實際 5 次，達成率 100%(自選指標)。

(二) 於院區內各出入口、各病房、門診區、自動門、大廳、電梯入口、停車場、各樓梯間、樓層平面圖及公共廁所等區域明顯處，張貼禁止吸菸標誌，隨處可見本院宣導無菸政策。透過廣播系統、電視跑馬燈、員工大

禮拜、網頁等透過多元化推廣及行銷，提供各類戒菸諮詢管道並清楚傳達無菸政策、落實無菸醫院之理念。

- (三) 本院與賣場簽訂合約中載明不得販賣菸、酒、檳榔等與醫療院所形象不符合之產品。
- (四) 本院室內及室外全面禁菸，遵守禁菸法規，自 2009 年 8 月起每日由守衛及清潔人員定時巡查院區環境，確實執行，如發現吸菸者時，配合發放勸導記錄單及說明院區全面禁菸之規定。2014 年 3 月起加入保全人員於大門口針對吸菸不定時禁菸宣導，以防止病人暴露到被動吸菸環境。
- (五) 許多病患家屬因等待病人就醫情緒焦慮而到院外抽菸，為防範來院民眾於院區(外)空間抽菸，本院於院外公共區域裝置禁止吸菸監控系統、廣播系統，灑水裝置等設施，並於吸菸密集熱區標註禁止吸菸，熱門時段密集廣播並加強巡查，以確保無菸醫院環境。
- (六) 院內菸蒂稽查團隊於院內範圍吸菸熱區進行菸蒂撿拾，每日撿拾 1 次，並將成果紀錄於報表並統計，以了解本院吸菸熱點及整體院內吸菸狀況。另外菸蒂稽查小組將針對吸菸熱點每日巡查 5 次，若發現吸菸者，將進行勸導，亦將勸導情形予以記錄並列出報表，持續營造無菸醫院園區。
- (七) 本院吸菸熱點平均每月撿拾平均約 3 公斤的菸蒂，勸誡次數每月平均 200 次，本院將相關工作內容於菸害防制委員會上進行不定期討論。

六、標準六_健康職場：有人力資源管理政策與支持系統，以保護和增進所有在機構工作人員的健康。

- (一) 職安室每年針對吸菸族群提供戒菸相關健康促進資訊。透過多元管道教育宣導：如院內 OA 公告、每週員工大禮拜及公佈欄，或 E-mail 逐一邀請員工參加課程及活動，如戒菸班及口腔癌篩檢。
- (二) 本院定期調查全院員工吸菸率，並依據員工吸菸調查結果規劃辦理醫院戒菸班課程，由單位主管公開支持，依據本院「戒菸獎勵辦法」提供公假及醫院自籌獎勵金等措施，透過團體運作方式鼓勵員工參與戒菸班，增加員工使用戒菸服務的可近性，激發戒菸動機，並適時提供戒菸衛教、治療等相關服務，提升戒菸成效。
- (三) 定期辦理員工教育訓練，傳達醫院無菸環境與文化，並介紹本院戒菸轉介流程。如：於新進員工職前訓練數位課程、於體檢報到時，再次說

明無菸醫院之理念；正式員工接受無菸政策教育訓練，並了解吸菸行為及戒斷治療相關專業知識。

(四) 每年辦理員工戒菸(電子煙)班

1. 透過專業醫療團隊宣導，課程含認識菸品危害、營養飲食、壓力調適、經驗分享、有氧運動、CO 檢測等，運用多元豐富的團體課程內容及手法，使學員了解菸害強化戒菸行動力。
2. 辦理課程前 1~2 個月開始邀請有吸菸之員工，並於信箱或宣傳單等多元方式等主動邀請。
3. 設制「戒菸獎勵辦法」激發員工戒菸動機，凡員工參加戒菸班，每次可申請公假 1 小時、800 元獎勵金(須上課時數達課程總時數 1/2 以上)及精美小禮物等參加獎，以提高員工參與率。
4. 由護理師定期電話追蹤關心，達六個月都未抽菸後，協助掛立家庭醫學科門診，請醫師再次測量一氧化碳呼氣濃度，並於獎勵單上核章，對戒菸(含電子煙)成功之員工予以激勵。
5. 今年度有 6 位員工參與戒菸班課程提供員工戒菸(含電子煙)之服務。

七、標準七_社區參與：根據 WHO FCTC 及/或國內公共衛生策略，在社區辦理及推廣菸害防制活動。

- (一) 每年於世界無菸日當週擴大辦理馬偕戒菸週活動，今年於 6/4-6/8 辦理馬偕戒菸週~「馬偕團隊的協助，戒菸成功率提高四倍」大型宣導活動，於本院大廳辦理設立行動戒菸門診，提供 CO 檢測、戒菸諮詢、口腔黏膜篩檢、菸害防制衛教講座等，教導民眾認識菸害，進而引發戒菸動機及行為，讓民眾能用最短的時間、最方便的方式感受到戒菸的好處，共有 259 人次參與。

	6/04(一)	6/05(二)	6/06(三)	6/07(四)	6/08(五)
活動主題	菸害防制	2017 馬偕 邀您來戒菸	戒菸救健康	我要"蓋昏"	戒菸妙招
					
	圖、戒菸週~誓師活動		圖、菸害防制講座		



圖、行動門診戒菸服務



圖、衛教服務

- (二) 6/9 辦理馬偕健康日~菸害防制主題，提供衛教講座(認識菸害與戒菸方法、健康生活習慣與個人戒菸策略等)、運動及檢測闖關攤位，共計 288 人次參與。
- (三) 與正德國中合作，提供菸害防制相關健康促進活動，並由衛教組長確認吸菸遭舉發校方列管的學生，必要時由戒菸衛教師轉介 18 歲以上抽菸學生接受戒菸治療，提供連續性的醫療照護及戒菸個案追蹤管理，強化戒菸成效，共計辦理 1 班校園戒菸班 11 位學生接受戒菸服務。



圖、認識我的肺---吸菸與肺癌



圖、挑戰菸癮~談戒菸與飲食

- (四) 於社區、校園及健康服務站，導入菸害防制宣導講座、戒菸班等，傳達抽菸危害、二代戒菸服務、拒菸、勸戒技巧及戒菸資源提供等議題，將菸害防制觀念，擴大深入至學童、民眾生活之中，共辦理 7 場次 766 人次。



圖、校園菸害防制宣導



圖、校園菸害防制宣導

- 八、標準八_監測和評估：健康照護機構定期監測與評估所有 GNTH 標準執行情形。

- (一) 本院定期透過資訊系統取得計畫指標，透過菸害防制小組會議中針對計畫較落後之指標目標值進行討論及分析原因，並研擬改善措施後更新於本院之菸害防制計畫。
- (二) 本院每年將就 GNTH 標準達成情形及本計畫各工作目標執行情形及予以分析檢討。
- (三) 將於年底依照 GNTH 自我檢核表進行自我檢核，並於 GNTH 網站上傳自我檢核結果。

九、指標彙整表(截至 11 月底)

指標項目		目標值	累積達成數	累積完成率
必選品質表現指標	18 歲以上門診病人接受戒菸衛教人數	670 人	1,571 人	234.5%
	18 歲以上住院病人接受戒菸衛教人數	50 人	76 人	144%
	治療個案 VPN3 個月點戒菸成功率	21%	26.36%	125.5%
	管理中心電訪 6 個月點戒菸成功率	20%	29.55%	147.8%
自選指標	個案平均治療就診次數	1.9 次	1.96 次	103.2%
	衛教個案平均衛教次數	1.1 次	1.56 次	141.8%
	治療個案 3 個月戒菸情形追蹤填報率	90%	100% (272/272)	111%
	治療個案 6 個月戒菸情形追蹤填報率	90%	100% (220/220)	111%
	衛教個案 3 個月戒菸情形追蹤填報率	90%	100% (235/235)	111%
	衛教個案 6 個月戒菸情形追蹤填報率	90%	100% (207/207)	111%
	治療個案 VPN 6 個月點戒菸成功率	25%	29.55%	147.8%
	每日撿拾菸蒂次數	1 次	1 次	100%
	稽查小組每日巡查勸戒次數	5 次	5 次	100%

(本表若不敷使用，請自行增列)

十、其他報表

有吸菸慢性疾病病人		孕婦或同住家人		青少年	
所辨識出的有吸菸慢性疾病病人數	有吸菸慢性疾病病人接受戒菸服務人數	戒菸服務人數	戒菸服務人次	戒菸服務人數	戒菸服務人次
809	809	3	3	28	68

※預防及延緩失能照護計畫

一、辦理長者衰弱班課程：

(一)自癒力教室~來去動動

1. 活動內容：邀請自癒力種籽教師以綜合型態課程安排，動靜穿插，融合自癒力 3+1 於活動中，讓學員對於健康的實踐不感到嚴肅與壓力。每週課程有不同主題，增加豐富與變化，也固定安排肢體動動與口腔動動，經由重複操作逐漸熟悉，也能慢慢養成實踐的習慣。

2. 辦理區域：

(1).淡水區油車里

A.活動日期：4/17、4/24、5/1、5/8、5/15、5/22、5/29、6/5、6/12、6/19、6/26、7/3，每週二上午9:30-11:30，共12堂。

B.活動地點：油車市民活動中心。

C.參與人數：20人、活動人次：451人次。



(2).淡水區竹圍里

A.活動日期：5/4、5/11、5/18、5/25、6/1、6/8、6/15、6/22、6/29、7/6、7/13、7/20，每週五上午9:00~11:00，共12堂。

B.活動地點：觀海極品社區活動中心。

C.參與人數：17人、活動人次：395人次。



(二) 銀色奇肌！一起動健康：尋找我們的奇肌入門

1. 活動內容：課程運用大量懷舊音樂和有趣的體適能遊戲，運用多樣輔助教學器材，讓學員在歡樂的氣氛下完成體能訓練，提升心肺、肌力、肌耐力、柔軟度、敏捷性、平衡感等功能性體適能的能力；搭配認知遊戲與團體互動教學模式，更進一步提升學員認知能力和社會參與度。

2. 辦理區域：

(1). 八里區大炭里

A. 活動日期：4/16、4/23、4/30、5/7、5/14、5/21、5/28、6/4、6/11、6/25、7/2、7/9，每週一上午9:00-11:00，共12堂。

B. 活動地點：大炭里銀髮據點（大炭老人活動中心）。

C. 參與人數：17人、活動人次：233人次。





(2).淡水區竹圍里

A.活動日期：7/27、8/3、8/10、8/17、8/24、8/31、9/7、9/14、9/21、9/28、10/5、10/12，每週五上午9:00-11:00，共12堂。

D.活動地點：觀海極品社區活動中心。

E.參與人數：16人、活動人次：457人次。



(三)樂齡族運動~勇骨健身操

1.活動內容：本方案因應台灣步入高齡社會，促進樂齡族生理機能、預防及延緩失能退化為目標。我們在“社區”推廣多年的樂齡族「勇骨健身操」為健康促進指導工具；以「樂齡族功能性體適能」客觀評估為依據，共同守護長輩們健康，創造快樂年齡，以達預防及延緩失能及成功老化終極目標。

「勇骨健身操」介紹：

(1).運動：結合心肺耐力(有氧運動)、上下肢肌力、肌耐力及核心肌群的坐姿運動。

(2).教學法：內容活潑、趣味、多元，循序漸進健康促進。關

心、貼心、同理心，和諧互動指導與長輩無距離。

(3).輔具應用介紹：以簡單、方便取得之道具，作為教學輔具，豐富教學內容，增加運動趣味性。如：折椅、毛巾、小抗力球、彈力帶等輔具。

2.辦理區域：

(1).淡水區油車里

A.活動日期：7/10、7/17、7/24、7/31、8/7、8/14、8/21、8/28、9/4、9/11、9/18、9/25，每週二上午9:30-11:30，共12堂。

B.活動地點：油車市民活動中心。

C.參與人數：16人、活動人次：506人次。



(四)智勇雙全大富翁

1.活動內容：這是一堂體適能結合腦適能的課程。體適能以有氧訓練為主，搭配腦適能桌遊訓練課程。腦適能為透過全腦健康促進桌遊教材，針對衰弱老人及失能及失智者製訂專屬個別化內容，主要著重於認知功能訓練，包含視知覺、專注力、記憶力、思考推理等。

2.辦理區域：

(1).八里區大崁里~1

A.活動日期：7/16、7/23、7/30、8/6、8/13、8/20、8/27、

9/3、9/10、9/17、10/1、10/8，每週一上午9:00-11:00，共12堂。

B.活動地點：大崁老人活動中心。

C.參與人數：17人、活動人次：287人次。



(2).八里區大崁里~2

A.活動日期：10/8、10/15、10/22、10/29、11/5、11/12、11/19、11/26、12/3、12/10、12/17、12/24，每週一下午4:00-6:00，共12堂。

B.活動地點：大崁老人活動中心。

C.參與人數：13人、活動人次：273人次。



(3).淡水區油車里

A.活動日期：10/2、10/9、10/16、10/23、10/30、11/6、

11/13、11/20、11/27、12/4、12/11、12/18，每週二上午
9:30-11:30，共12堂。

B.活動地點：油車市民活動中心。

C.參與人數：13人、活動人次：542人次。



(4).淡水區竹圍里

A.活動日期：10/12、10/19、10/26、11/2、11/9、11/16、
11/23、11/30、12/7、12/14、12/21、12/28，每週五上午
9:00-11:00，共12堂。

B.活動地點：觀海極品社區活動中心。

C.參與人數：13人、活動人次：481人次。



二、預防及延緩失能照護計畫執行成果統計表

辦理地點	活動名稱	開班類型	服務班別	服務人數	出席率目標值	出席率
淡水區竹圍里	自癒力教室~來去動動	衰弱老人	大班	17	$\geq 80\%$	90.1%
	銀色奇肌！一起動健康	衰弱老人	大班	16	$\geq 80\%$	87.5%
	智勇雙全大富翁	衰弱老人	中班	13	$\geq 80\%$	87.8%
淡水區油車里	自癒力教室~來去動動	衰弱老人	大班	20	$\geq 80\%$	93.3%
	樂齡族運動~勇骨健身操	衰弱老人	大班	16	$\geq 80\%$	94.3%
	智勇雙全大富翁	衰弱老人	中班	13	$\geq 80\%$	94.5%
八里區大坎里	銀色奇肌！一起動健康	衰弱老人	大班	16	$\geq 80\%$	88.5%
	智勇雙全大富翁	衰弱老人	大班	17	$\geq 80\%$	90.2%
	智勇雙全大富翁	衰弱老人	中班	14	$\geq 80\%$	88.5%

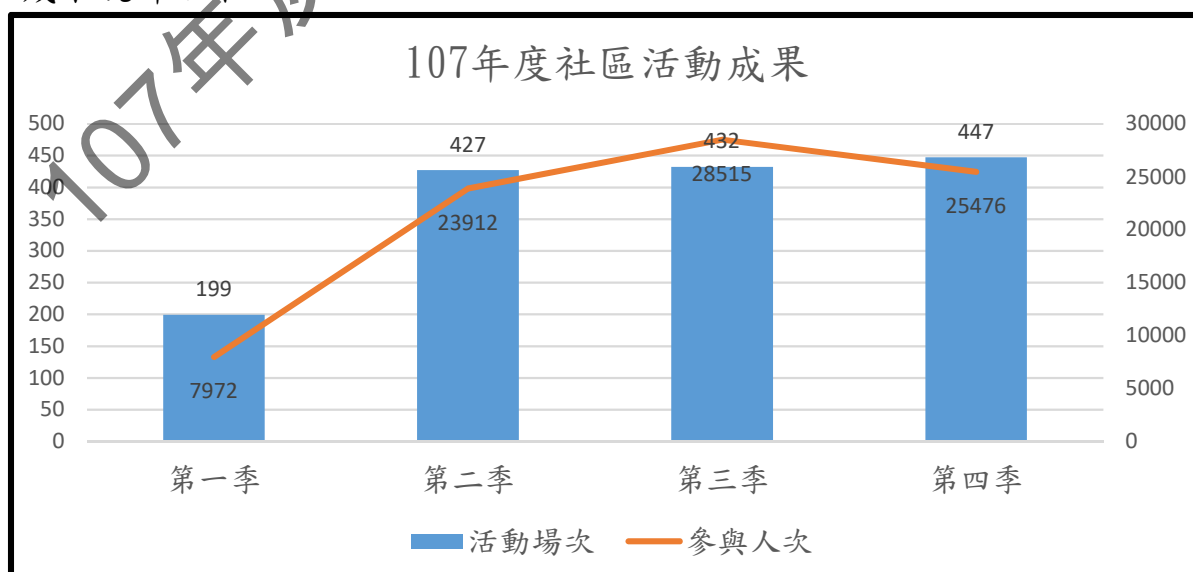
陸、社區健康促進活動成果

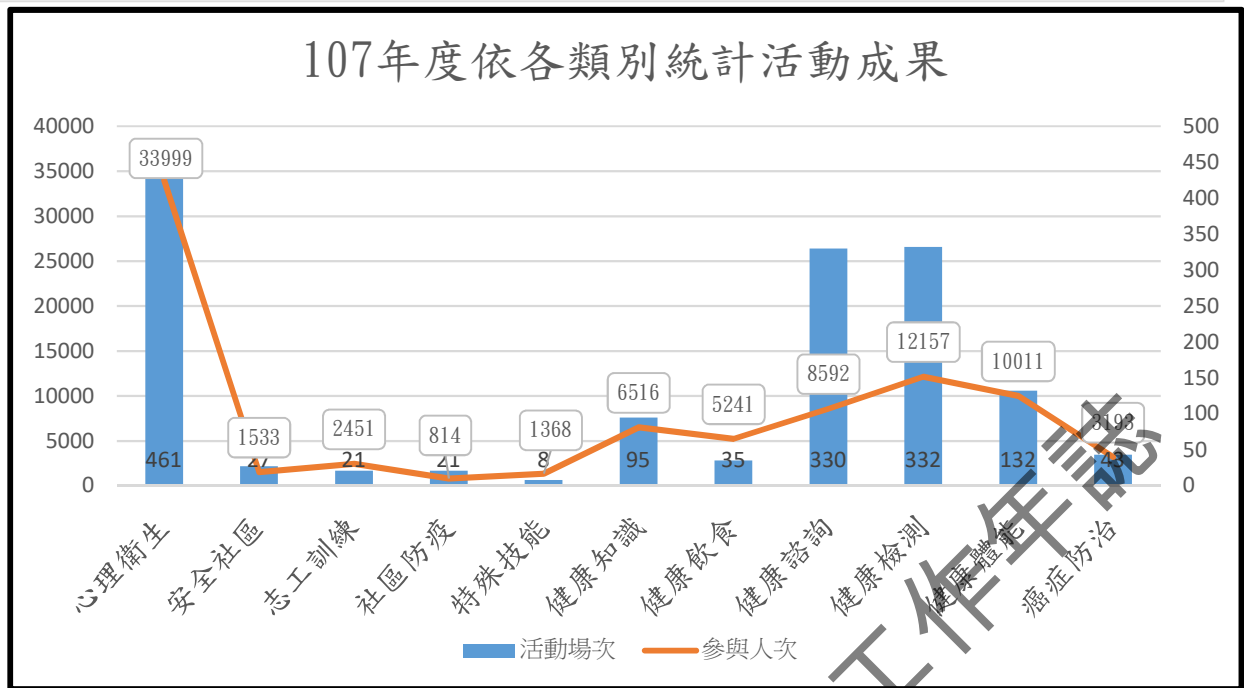
一、 年度活動總成果

配合政府健康政策、院方年度健康促進推動方針，及社區健康需求之議題，於淡水、三芝、五股、蘆洲及八里等地區，連結公部門及社區資源網絡，對社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織，以多元模式舉辦各項社區健康促進宣導活動，將其分類如下：

- (一) 健康知識(如口腔衛生、心血管疾病、酒害防制)
- (二) 健康檢測(如健康服務站、社區健康檢測活動)
- (三) 健康飲食(如肥胖防治、正確飲食宣導、銀髮樂活飲食)
- (四) 癌症防治(如菸檳酒防制、四癌篩檢及相關癌症宣導)
- (五) 健康體能(如有氧運動、銀髮族規律運動、銀髮族健康活力秀)
- (六) 特殊技能(如 CPR 急救訓練)
- (七) 安全促進(如用藥安全、老人防跌、拒毒宣導)
- (八) 社區防疫(如正確洗手、肺結核防治、流感防治、腸病毒防治)
- (九) 心理衛生(如性別平等教育、憂鬱症與自殺防治、正向老化、靈性關懷)

107 年度辦理健康促進活動共計 1,505 場次，總參與人次 85,875 人次。活動類別以心理衛生辦理場次最多，有 461 場 33,999 人次參與；其次為健康檢測有 332 場 12,157 人次參與，健康諮詢 330 場 8,592 人次參與，活動成果統計如下：





二、社區團體課程

社區戒菸團體

戒菸團體課程主要為正德國中學生戒菸團體，及與三芝區衛生所合作社區戒菸班，由家醫科醫師提供學生及社區民眾認識吸菸對身體的危害，藥師提供戒斷學員認識戒菸用藥，營養師提供戒斷人員正確飲食、社工師提供戒斷過程拒絕的技巧，心理師提供戒斷心路歷程與壓力的調適，透過團隊介入強化社區民眾以及學生對吸菸危害的認知提昇戒斷成功率，107 年度共舉辦 7 場次，有 98 人次參與。



正德國中戒菸班



正德國中戒菸

	
正德國中戒菸班	正德國中戒菸班
	
三芝衛生所戒菸班	三芝衛生所戒菸班

三、系列課程服務統計

107 度舉辦之系列課程如下：

(一)「馬偕健康日」：

馬偕健康日活動內容包含：銀髮輕鬆好入眠-如何擁有優質睡眠、飛躍樂齡，一起動健康、迎接最後的二十年-資深公民心理健康導引、認識菸害與戒菸方法、健康生活習慣與個人戒菸策略、運動讓戒菸更成功、認識健康體能、體能動起來，健康跟著來、如何運動健身、不要運動傷身、陪他一段，認識失智症、樂齡運動「憶」起來、記憶村，失智友善社區、守護記憶，認識失智症、有智者、吃竟成、樂活運動「憶」起 GO、怎麼吃藥才安全、老當益壯勇骨操、您不能不知的”老年醫學科”、聽力保健講座：聽見，讓愛聲華...等，活動同時配合身高、體重、腰圍、血壓量測、骨密檢測、血糖檢測、失智評估、癌症篩檢、尖峰吐氣流速測量、小兒諮詢、護理諮詢、藥物諮詢、情緒彩虹、心心相連、DNR 推廣、在地食材市集....等免費項目，舉辦日期為：5/5、6/9、7/14、8/18、9/15、10/6 共 6 場次，參與人次為 2,073 人次。

	
馬偕健康日	馬偕健康日
	
馬偕健康日	馬偕健康日

(二)「健康促進成果發表會」：

於 107 年 12 月 08 日舉辦 107 年度健康促進成果發表會，由鄧公國小大鼓隊以熱鬧鼓聲開場，接續邀請 107 年度淡水區健康活力秀優勝團體-樹興里樂齡千歲團。當日到場貴賓及長官分別為立法委員呂孫綾、新北市政府衛生局林惠萍簡任技正、淡水區公所巫宗仁區長、三芝區林克文區長、李淑真副院長。邀請貴賓與長官頒發今年度各項獎項，獎項包含「高齡友善」健康活力秀團體獎、「績優健康服務站」優勝前三名獎、「預防及延緩失能照顧」活動感謝狀、以及「馬偕健康日/成果發表會」參與活動團體感謝狀。

頒獎後舉辦摸彩活動，凡參加健康日一次以上者皆可參加摸彩活動，分四階段摸彩，共 60 個獎項，頭獎為 2 台飛輪健身車由社區民眾石麗莉小姐及張芳芳小姐幸運獲獎。摸彩活動中穿插 107 年度各項健康促進議題推動簡報與獲獎團隊表演，參與人數共 599 位。



成果發表會-貴賓及長官



成果發表會-鄧公國小大鼓隊表演



成果發表會-
健康活力秀優勝團隊



成果發表會-
預防及延緩失能參與感謝狀



績優健康服務站



成果發表會-
三芝區健康活力秀優勝團隊



成果發表會-
合作攤位感謝狀



摸彩活動頭獎得主

(三)「節慶系列活動」：

節慶系列活動包含：

1. 元宵週系列活動：配合元宵節舉辦元宵週系列活動，由營養師教導社區民眾認識市售湯圓成分，讓民眾學會計算市售湯圓熱量，在元宵節時控制食用份量，提供民眾燈籠 DIY，讓社區民眾感受濃濃元宵氣氛。
2. 婦幼週系列活動：於兒童節前舉辦婦幼週活動，邀請社區婦女團體以及幼兒園前來表演，結合小兒科以及婦產科提供婦女及兒童相關衛教宣導講座，嘉惠淡水地區社區居民。
3. 端午週系列活動：配合端午節舉辦端午週系列活動，由營養課提供健康粽製作教學以及 DIY 體驗，讓民眾可以回家自己製作健康美味粽。
4. 中秋週系列活動：於中秋節前由營養課營養師設計冰皮月餅教導社區民眾親手 DIY，同時配合講座宣導提醒民眾市售月餅的熱量，教育民眾勿超量食用。

107 年度節慶系列活動共舉辦 11 場次，參與人次為 1323 人次。

	
元宵週系列活動	元宵週系列活動
	
婦幼週系列活動	婦幼週系列活動

	
端午週系列活動	端午週系列活動
	
中秋週系列活動	中秋週系列活動

(四) 「菸害防制系列活動」:

提供新天生國小學童菸害防制宣導講座，也針對正德國中學生及老師提供拒菸講座，同時結合竹圍高中與聖約翰大學提供學生菸害防制宣導，107年度共舉辦4場次，參與人次為874人次。

	
天生國小菸害防制宣導	正德國中菸害防制宣導

	
竹園高中菸害防制宣導	聖約翰大學菸害防制宣導

(五)「檳、酒、毒防制系列活動」：

107 年度與天生國小、正德國中、竹園高中提供檳榔危害防制宣導講座，藉由講座傳遞正確觀念給小朋友。此外，透過院內舉辦檳、酒、毒防制週活動，邀請家庭醫學科醫師、精神科護理師、精神科心理師提供門診就診的民眾與家屬檳榔、酒癮、毒癮防制宣導與免費口腔篩檢，嘉惠門診就診的病患與家屬。

107 年度檳、酒、毒防制系列活動共舉辦 9 場次，參與人次為 1,442 人次。

	
天生國小檳榔防制宣導	正德國中檳榔防制宣導
	
竹園高中檳榔防制宣導	檳酒毒防治週—體驗酒醉視覺

	
檳酒毒防治週宣導講座	檳酒毒防治週--口腔篩檢

(六) 「銀髮族關懷系列活動—淡水區銀髮族」：

結合屯山里辦公室、民生里辦公室、民權里辦公室、竹圍里辦公室、八勢里辦公室、淡水婦女會、淡水靈糧堂、淡江教會、淡水基督教會、關渡長老教會、淡水信友堂、關懷弱勢協會、淡水區衛生所等團體，提供淡水區銀髮族預防三高、正向老化、用藥安全、提升銀髮肌耐力預防跌倒、失智預防、預立醫療自主計畫、預防泌尿道疾病、中醫養生保健、銀髮族心理衛生保健、銀髮族口腔保健、銀髮健康飲食等健康宣導議題，同時配合講座提供銀髮族身高、體重、腰圍、血壓檢測服務。

1. 預防三高宣導：教育銀髮族認識三高，提供銀髮族三高的警訊，讓銀髮族能在日常生活當中檢視自身血糖、血壓、血脂。
2. 提升銀髮肌耐力預防跌倒：從居家環境的擺設帶領銀髮族檢視自身居住環境的安全，從課程中教導銀髮族如何自行操作肌力練習，鼓勵銀髮族多做練習可以提升自我肌耐力。
3. 銀髮族口腔保健：透過牙科醫師教導銀族口腔保健須知，教育銀髮族正確刷牙方式以及如何使用牙線與假牙清潔，鼓勵銀髮族養成良好口腔保健習慣。
4. 用藥安全：藉由藥師提供銀髮族認識常見藥物以及使用時機，教育銀髮族服藥應注意事項同時提供銀髮族認識藥品保存方式，內用藥及外用藥應分開以及廢棄藥品處理方式。
5. 預防泌尿道疾病：由泌尿科醫師提供銀髮族認識好發於年長者的泌尿疾病，鼓勵長者當有類似徵狀時應及早就醫，不要延誤就醫時間。

6. 預立醫療自主計畫：提供社區銀髮族認識醫療自主計畫內容，了解自己可以為自己的醫療預做計畫，同時可以參與在醫療決策當中，鼓勵銀髮族能為自己的醫療處遇預做準備。
7. 中醫養生保健：教育銀髮族認識中醫常見藥材以及燉煮方式，教育民眾認識自己屬於何種體質，若要進行中醫食療須注意事項，讓民眾在冬季時對於進補能恰到好處。
8. 銀髮健康飲食：提供社區銀髮族預防失智地中海飲食內容，協助銀髮族認識飲食當中各類食物攝取的比例，同時提醒銀髮族備餐應低油少糖少鹽的原則，讓銀髮族能將健康飲食概念落實於生活中。
9. 社區銀髮族正向老化：藉由心理師的介紹，讓銀髮族認識自我心理壓力狀態，由心理師引導銀髮族認識當面對壓力時可以選擇的態度，教育銀髮族以正向積極的態度面對生活。
10. 社區銀髮族健康檢測：配合社區健康促進宣導講座，提供銀髮族血壓身高體重腰圍檢測服務。

107 年度淡水區銀髮族健康促進活動共舉辦 37 場次參與人數共 1,510 人次。



關渡長老教會預防三高代謝症候群



淡水基督教會提升銀髮肌耐力



淡水衛生所銀髮族口腔保健	八勢里用藥安全
	
淡水基督教會預防泌尿道疾病	淡水信友堂預立醫療自主計畫
	
淡江教會銀髮族中醫養生保健	淡水婦女會銀髮健康飲食
	
關渡長老教會正向老化	關懷弱勢協會健康檢測服務

(七)「銀髮族關懷系列活動—三芝區銀髮族」:

結合三芝區後厝里辦公處、雙連安養中心以及三芝區公所提供三芝社區髮族健康促進系列活動，

內容包含：

1. 銀髮健康飲食：提供社區銀髮族預防失智地中海飲食內容，協助銀髮族認識飲食當中各類食物攝取的比例，同時提醒銀髮族備餐應低油少糖少鹽的原則，讓銀髮族能將健康飲食概念落實於生活中。

2. 用藥安全：藉由藥師提供銀髮族認識常見藥物以及使用時機，教育銀髮族服藥應注意事項同時提供銀髮族認識藥品保存方式，內用藥及外用藥應分開以及廢棄藥品處理方式。
3. 銀髮族口腔保健：透過牙科醫師教導銀族口腔保健須知，教育銀髮族正確刷牙方式以及如何使用牙線與假牙清潔，鼓勵銀髮族養成良好口腔保健習慣。
4. 認識失智：藉由精神科心理師的介紹提供社區銀髮族認識失智症造成的原因以及後續治療的方式，同時提供社區銀髮族相關照顧資訊，讓有失智長者的家庭知道從何取得相關資源。
5. 銀髮族預防中風：由神經內科醫師提供銀髮族認識導致中風的原因，教育銀髮族中風相關症狀，提醒年長者一但有中風症狀時切勿擅自運用民俗療法，應立即就醫，以免延誤黃金治療時間。
6. 銀髮族腎臟病防治：由腎臟科醫師提供銀髮族認識腎臟疾病，教育銀髮族不可亂服用來路不明的藥品，避免造成腎臟的負擔。於講座中提供社區銀髮族尿液篩檢，並由護理師協助轉介異常值的民眾。
7. 中醫穴位保健八段錦：教育銀髮族認識人體穴位及保健之道，教育銀髮族平時養生保健應有的觀念，同時教導年長者中醫八段錦運動帶領年長者透過八段錦練習達到舒展筋骨的目的。
8. 銀髮族防疫宣導：教育銀髮族認識登革熱流行季節以及登革熱的特性，同時介紹登革熱可怕的地方以及可能致命的危險。由感管師提供民眾認識登革熱傳染的方式以及病媒蚊潛藏的地方，呼籲社民眾要落實清除戶外容易積水的容器，避免孳生病媒蚊。
9. 提升銀髮肌耐力預防跌倒：從居家環境的擺設帶領銀髮族檢視自身居住環境的安全，從課程中教導銀髮族如何自行操作肌力練習，鼓勵銀髮族多做練習可以提升自我肌耐力。
10. 健康飲食：透過營養師從認識六大類食物介紹，讓銀髮族及社區民眾知道食物的分類以及份量的選擇，教育銀髮族每餐選擇正確食物，達到均衡飲食的目的。
11. 預立醫療自主計畫：提供社區銀髮族認識醫療自主計畫內容，了解自

己可以為自己的醫療預做計劃，同時可以參與在醫療決策當中，鼓勵銀髮族能為自己的醫療處遇預做準備。

12. 三芝區銀髮族健康活力秀：邀請三芝區銀髮族團體參加淡水區銀髮族健康活力秀，投過銀髮族團隊競賽，提升銀髮族社區參與，並經由公開表揚肯定銀髮族的團隊努力成效。

107 年度三芝區共舉辦 13 場次，參與人次為 840 人次。

	
三芝區銀髮族健康飲食宣導	三芝區銀髮族用藥安全宣導
	
三芝區銀髮族口腔保健宣導	三芝區銀髮族認識失智宣導
	
三芝區銀髮族預防中風宣導	三芝區銀髮族腎臟病防治宣導

	
三芝區銀髮族中醫穴位保健八段錦	三芝區銀髮族社區防疫宣導
	
提升銀髮肌耐力預防跌倒	三芝區銀髮族健康飲食宣導
	
三芝區銀髮族預立醫療自主計畫	三芝銀髮族健康活力秀

(八)「銀髮族關懷系列活動—八里區銀髮族」:

結合八里區埤頭里、大埤頂社區發展協會、八里下庄銀髮俱樂部、八里長老教會、八里療養院，八里樂山教養院，提供社區銀髮族健康促進系列活動，內容包含：

1. 預防三高代謝症候群宣導：教育銀髮族認識三高及代謝症候群，提供銀髮族三高的警訊，讓銀髮族能在日常生活當中檢視自身血糖、血壓、血脂，避免心臟血管疾病發生。

2. 認識失智：藉由精神科心理師的介紹提供社區銀髮族認識失智症造成的原因以及後續治療的方式，同時提供社區銀髮族相關照顧資訊，讓有失智長者的家庭知道從何取得相關資源。
3. 銀髮族口腔保健：透過牙科醫師教導銀族口腔保健須知，教育銀髮族正確刷牙方式以及如何使用牙線與假牙清潔，鼓勵銀髮族養成良好口腔保健習慣。
4. 用藥安全：藉由藥師提供銀髮族認識常見藥物以及使用時機，教育銀髮族服藥應注意事項同時提供銀髮族認識藥品保存方式，內用藥及外用藥應分開以及廢棄藥品處理方式
5. 健康飲食：提供社區銀髮族預防失智地中海飲食內容，協助銀髮族認識飲食當中各類食物攝取的比例，同時提醒銀髮族備餐應低油少糖少鹽的原則，讓銀髮族能將健康飲食概念落實於生活中
6. 八里區銀髮族健康活力秀：邀請八里區銀髮族團體參加淡水區銀髮族健康活力秀，投過銀髮族團隊競賽，提升銀髮族社區參與，並經由公開表揚肯定銀髮族的團隊努力成效。

107 年度八里區銀髮族健康促進活動共舉辦 15 場次，參與人次為 738 人次。

	
預防三高代謝症候群	認識失智
	

銀髮族口腔保健	銀髮族用藥安全
	
銀髮族健康飲食	八里區銀髮族健康活力秀

(九) 「銀髮族關懷系列活動—五股、蘆洲區銀髮族」:

結合五股新珍里辦公處、蘆洲新希望關懷協會等團體，提供五股區及蘆洲區銀髮族冬季身體自我保健、預立醫療自主計畫、提升銀髮肌耐力、預防泌尿道疾病、口腔保健、社區防疫等健康宣導議題。

1. 冬季身體自我保健：教育銀髮族認識好發於冬季的疾病，教育銀髮族從日常生活中養成每日量血壓的習慣，若已經有三高則要按時服藥，不可任意停藥，同時鼓勵銀髮族養成固定運動的習慣，也從飲食當中做好的飲食選擇，盡量少油少鹽少糖，避免精緻食物的攝取。
2. 預立醫療自主計畫：提供社區銀髮族認識醫療自主計畫內容，了解自己可以為自己的醫療預做計畫，同時可以參與在醫療決策當中，鼓勵銀髮族能為自己的醫療處遇預做準備。
3. 提升銀髮肌耐力預防跌倒：從居家環境的擺設帶領銀髮族檢視自身居住環境的安全，從課程中教導銀髮族如何自行操作肌力練習，鼓勵銀髮族多做練習可以提升自我肌耐力
4. 預防泌尿道疾病：由泌尿科醫師提供銀髮族認識好發於年長者的泌尿疾病，鼓勵長者當有類似徵狀時應及早就醫，不要延誤就醫時間。
5. 銀髮族口腔保健：透過牙科醫師教導銀族口腔保健須知，教育銀髮族正確刷牙方式以及如何使用牙線與假牙清潔，鼓勵銀髮族養成良好口腔保健習慣。
6. 銀髮族防疫宣導：教育銀髮族認識登革熱流行季節以及登革熱的特性，同時介紹登革熱可怕的地方以及可能致命的危險。由感管師提供民眾認

識登革熱傳染的方式以及病媒蚊潛藏的地方，呼籲社民眾要落實清除戶外容易積水的容器，避免孳生病媒蚊

107 年度五股區、蘆洲區銀髮族健康促進活動共舉辦 7 場次，參與人數共 303 人次。

	
冬季身體自我保健	預立醫療自主計畫
	
提升銀髮肌耐力	認識泌尿道疾病
	
銀髮族口腔保健	社區防疫宣導

(十)「學校健康衛教宣導系列課程」：

結合淡水、三芝地區各級學校舉辦 BLS 急救訓練、口腔保健、社區防疫、性別平等教育、男女生理大不同、視力保健、認識肌力練習、健康飲食、用藥安全，107 年度共舉辦 26 場次，參與人次為 3,373 人次。



文化國小 BLS 急救訓練



興華國小 BLS 急救訓練



鄧公國小口腔保健



天生國小防疫宣導



文化國小性平教育



竹圍國小男女生理大不同



水源國小視力保健



坪頂國小健康飲食

	
鄧公國小用藥安全	水源國小認識肌力

(十一) 「醫院參訪系列課程」-牙科門診參訪：

結合淡水區竹圍國小，提供國小學生牙科門診參訪，內容包含潔牙教學、實地操作刷牙、X光室簡介、診療機台介紹....等，藉由參訪降低學童就醫焦慮。共舉辦3場次，參與人次為143人次。

	
牙科門診參訪正確刷牙教學	牙科門診參訪診療機台介紹
	
牙科門診參訪X光室介紹	牙科門診參訪練習刷牙

(十二) 「健康服務站志工教育訓練系列課程」：

由淡水社區醫學中心提供社區健康促進推動志工教育訓練課程，內容包含：達文西手術於心臟外科治療、菸害防制新主張、社區照顧關懷據點分享、如認識ACP、失智守護天使宣導、認識長期照護、認識精神科、認識大腸直腸

外科、認識內分泌暨新陳代謝科、認識感染科、認識整形外科、認識腸胃內科、認識一般外科、認識心臟內科...等，共舉辦 4 場次，參與志工人次為 1,499 人次，工作人員 88 人次，合計共 1,587 人次。



志工教育訓練報到作業



志工教育訓練-體位量測



達文西手術於心臟外科治療



志工教育訓練-認識感染科



志工教育訓練-認識精神科



志工教育訓練-認識內分泌新陳代謝



志工教育訓練-認識長期照護



志工教育訓練-主任致詞

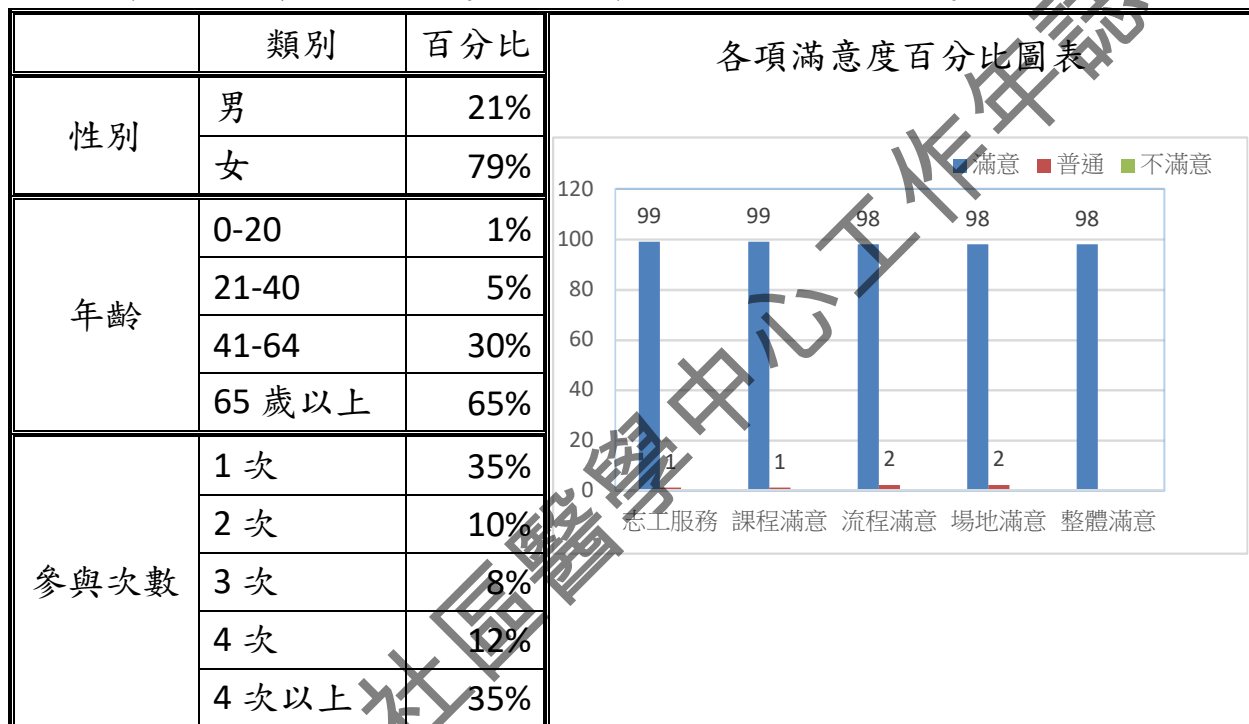
107年淡水社區醫學中心工作年誌

四、健康促進活動滿意度調查

(一) 社區活動滿意度調查

1. 年度社區活動總滿意度分析：

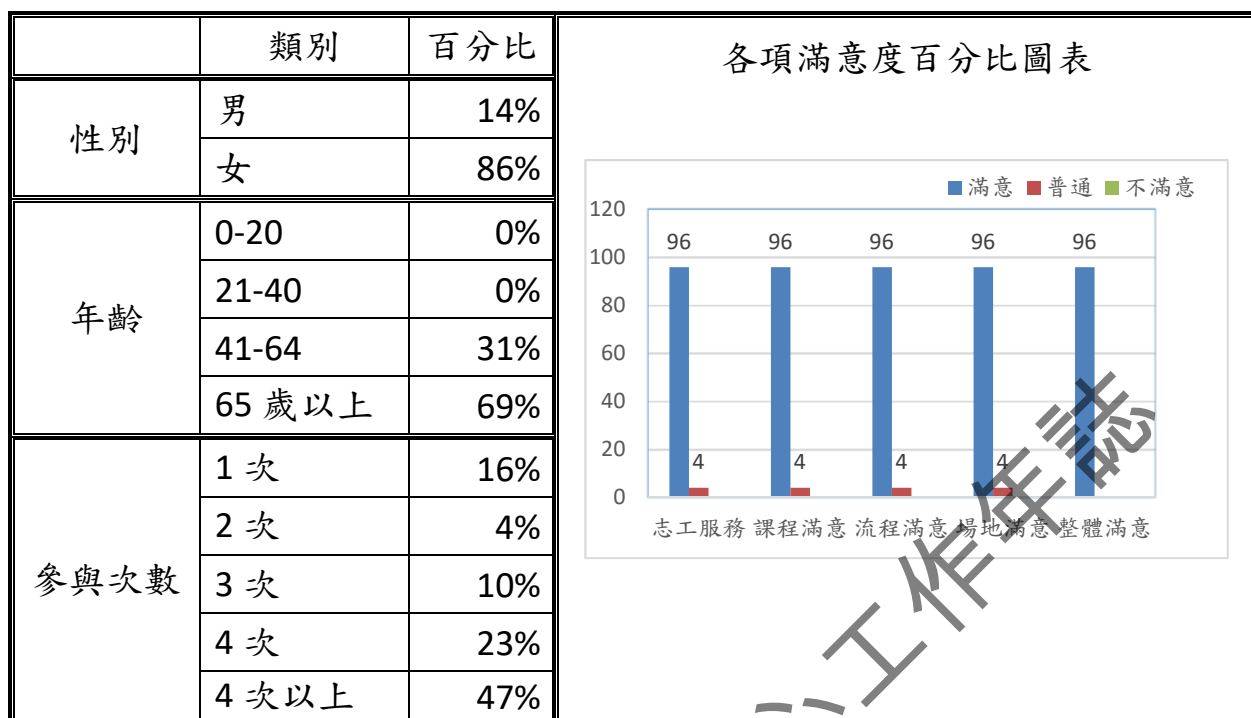
回收問卷 1540 份，參加的學員以女性居多，佔 79%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 65%，其次為 41-64 歲佔 30%。參與活動次數以第一次與四次以上居多各佔 35%。在活動滿意度方面，對志工服務與課程滿意度達 99%，對流程與場地滿意度達 98%，對整體活動滿意度亦達 98% 滿意。



2. 各場次社區活動滿意度分析：

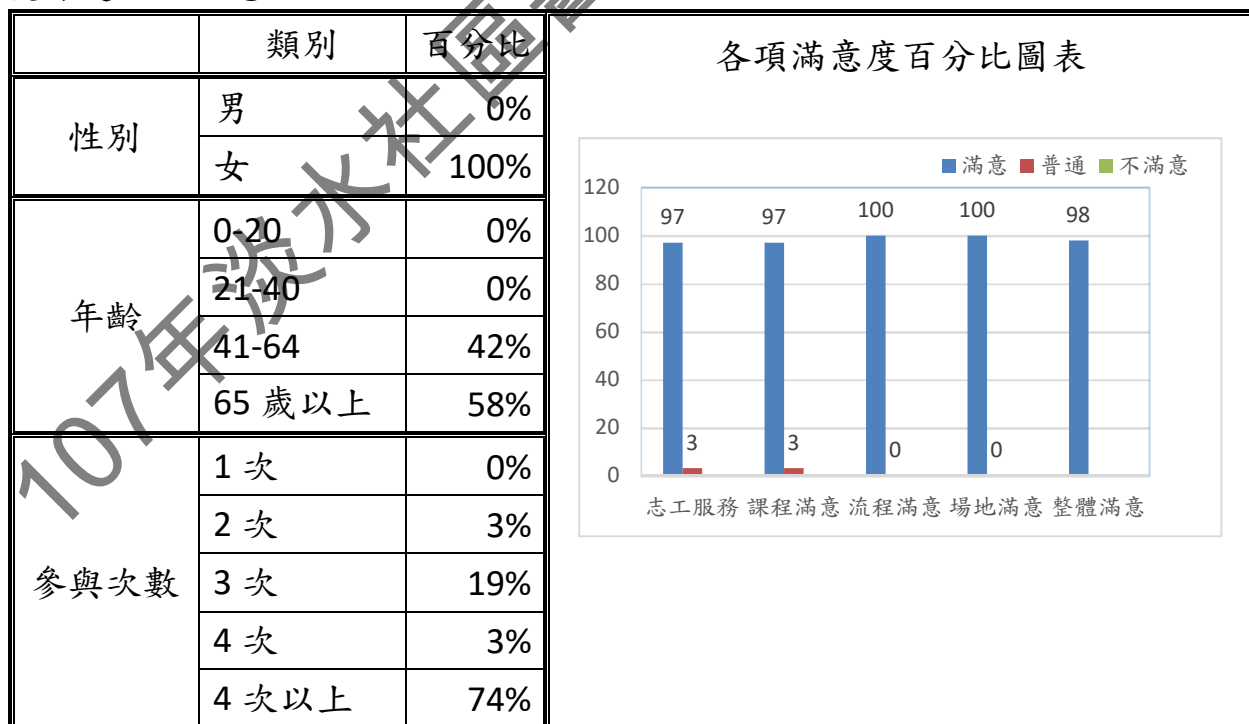
(1). 107.01.04 新希望關懷協會「銀髮族中醫冬季養生保健」：

回收問卷 51 份，參加的學員以女性居多，佔 86%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 69%。參與活動次數以四次以上居多佔 47%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、場地與流程滿意度皆達 96%，對整體活動滿意度亦達 96% 滿意。



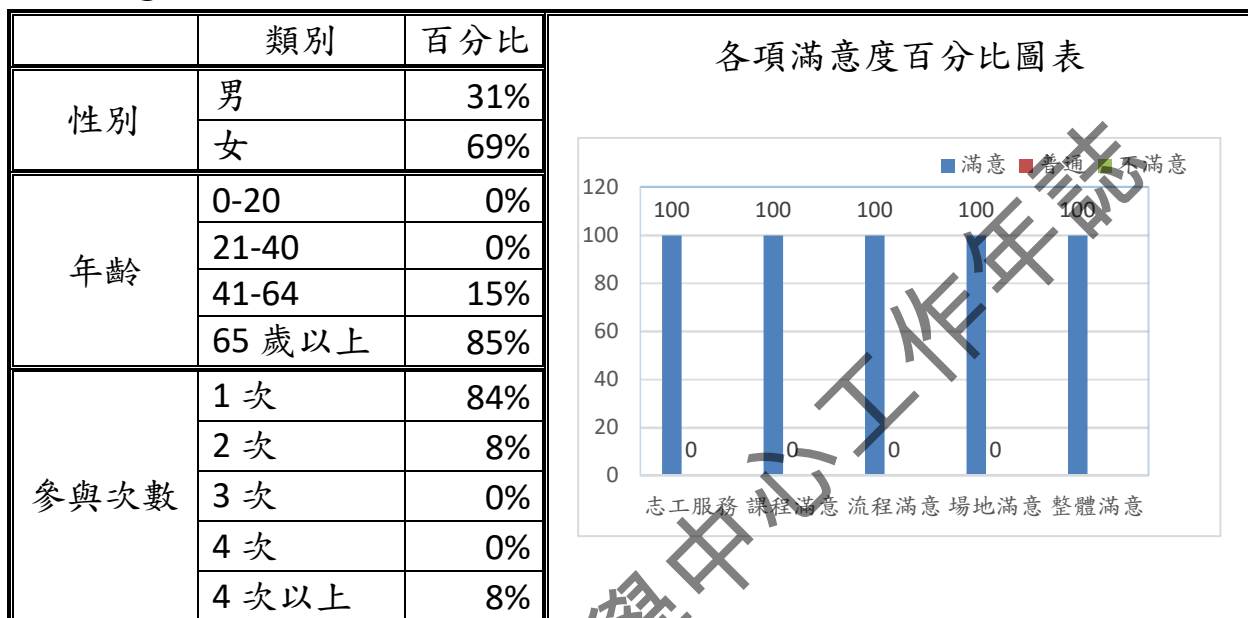
(2). 107.01.09 淡水婦女會「銀髮族中醫養生」:

回收 31 份問卷，參加的學員皆為女性，年齡分布以 65 歲以上居多佔 58%。參與活動次數以四次以上居多佔 74%。在活動滿意度方面，對志工服務與課程滿意度達 97%，對流程與場地滿意度各達 100%，對整體活動滿意度亦達 98% 滿意。

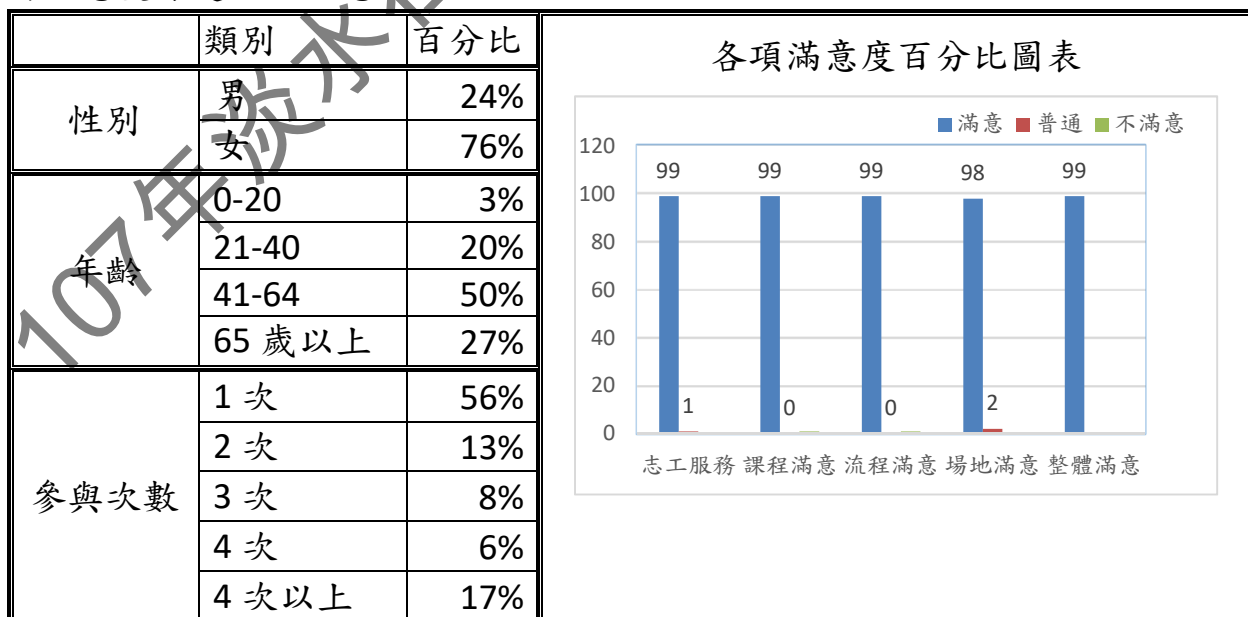


(3). 107.01.19 關渡教會「銀髮族健康飲食」:

回收 13 份問卷，參加的學員以女性居多佔 69%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 85%。參與活動次數以第一次居多佔 84%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程、課程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

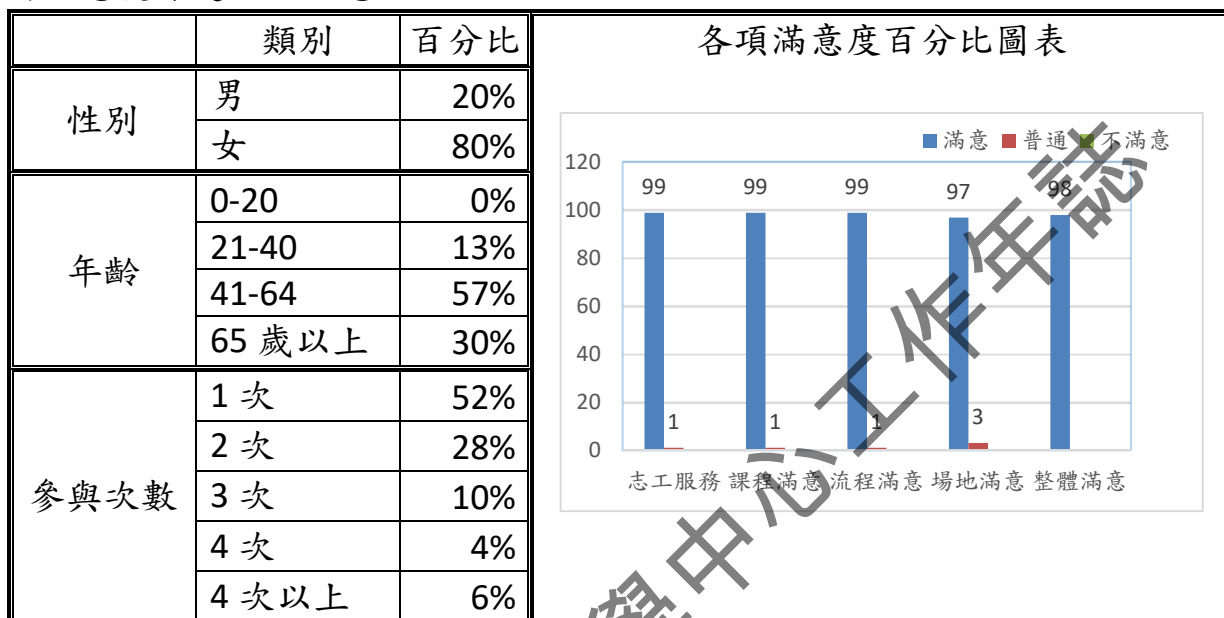
**(4). 107.02.27 「元宵週(一)」:**

回收 101 份問卷，參加的學員以女性居多佔 76%；年齡分布以 41-64 歲居多佔 50%。參與活動次數以第一次居多佔 56%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與流程滿意度達 99%，對場地滿意度達 98%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。

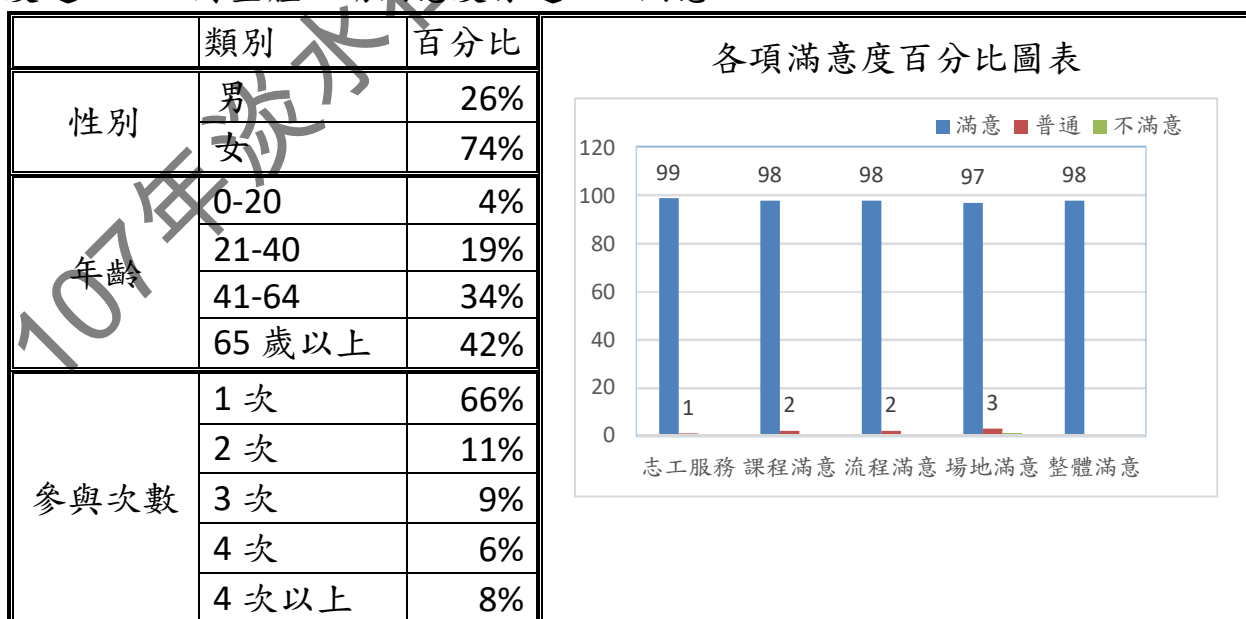


(5). 107.03.01 「元宵週(二)」:

回收 79 份問卷，參加的學員女性居多佔 80%；年齡分布以 41-64 歲居多佔 57%。參與活動次數以第一次居多佔 52%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與流程滿意度皆達 99%，對場地滿意度達 97%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

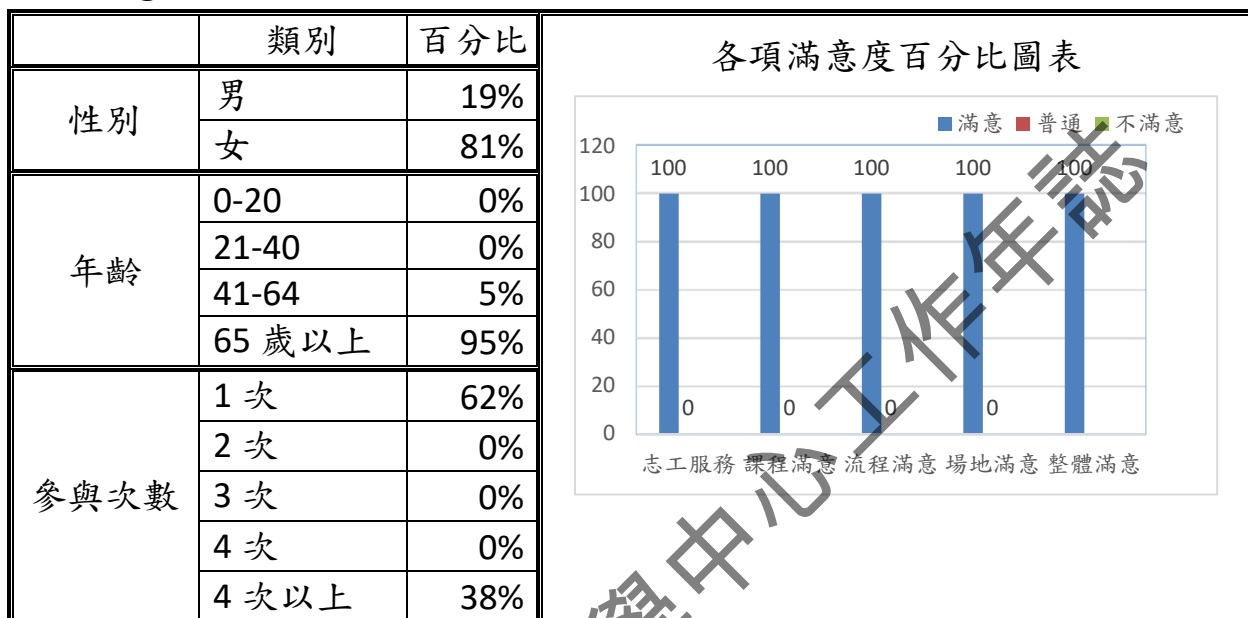
**(6). 107.03.02 「元宵週(三)」:**

回收 93 份問卷，參加的學員女性居多佔 74%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 42%。參與活動次數以第一次居多佔 66%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意度最高達 99%，對課程與流程滿意度皆達 98%、對場地滿意度達 97%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

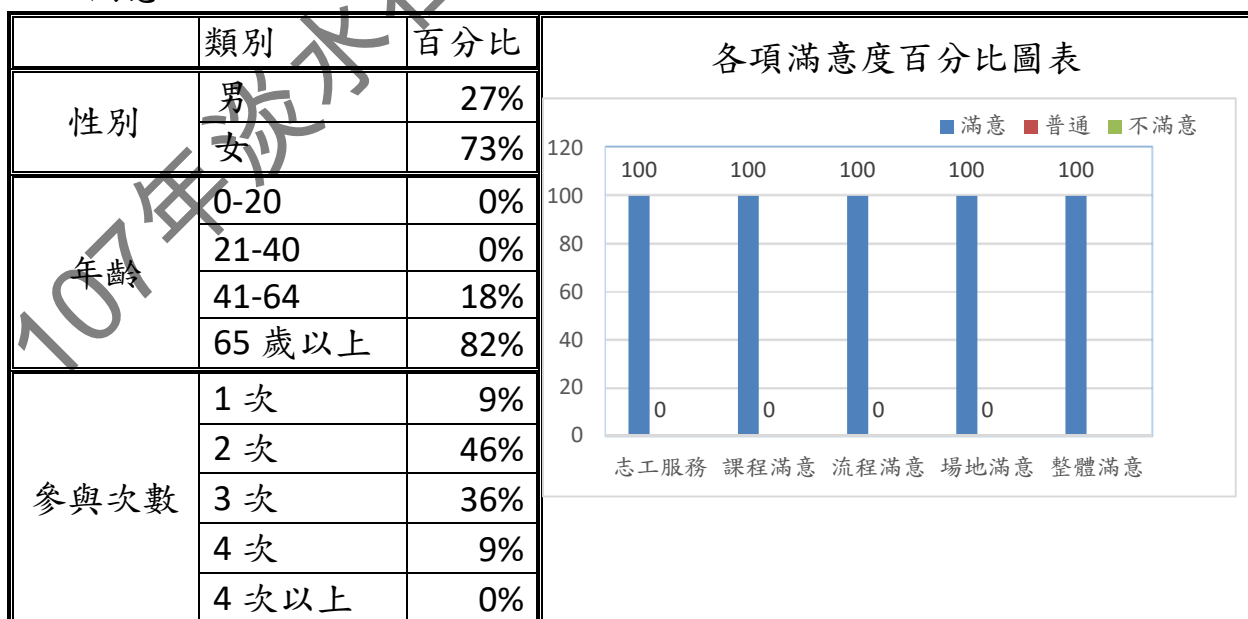


(7). 107.03.06 淡水基督教會-提升銀髮肌耐力：

回收 21 份問卷，參加的學員以女性居多佔 81%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 95%。參與活動次數以第一次居多佔 62%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程、課程及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

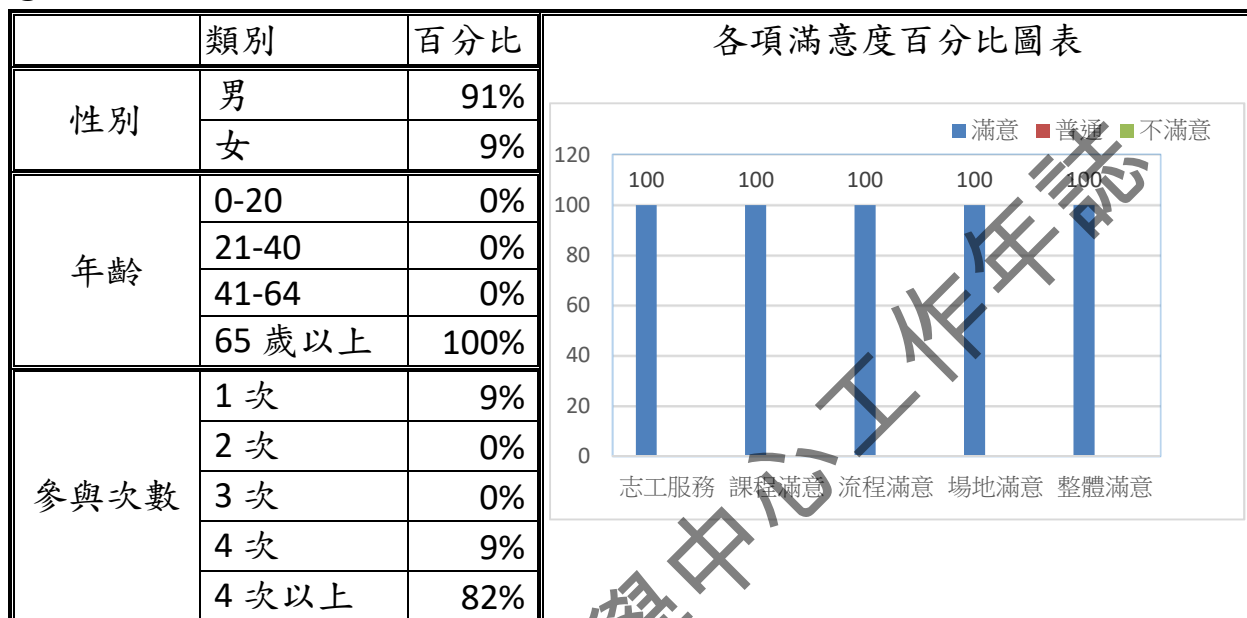
**(8). 107.03.16 關渡教會「銀髮族中醫養生」：**

回收 11 份問卷，參加的學員女性居多佔 73%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 82%。參與活動次數以第二次居多佔 46%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程、課程及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

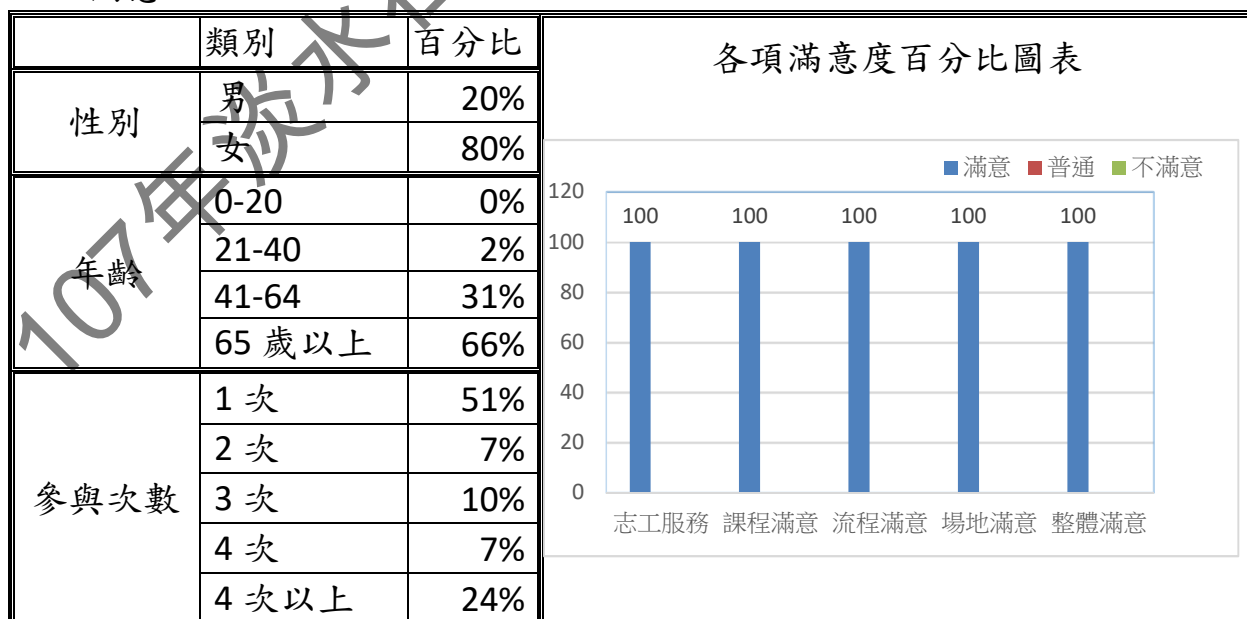


(9). 107.04.16 三芝後厝里「銀髮族口腔保健」:

回收 11 份問卷，參加的學員以男性居多佔 91%；皆為 65 歲以上長者。參與活動次數以四次以上居多佔 82%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程、課程及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

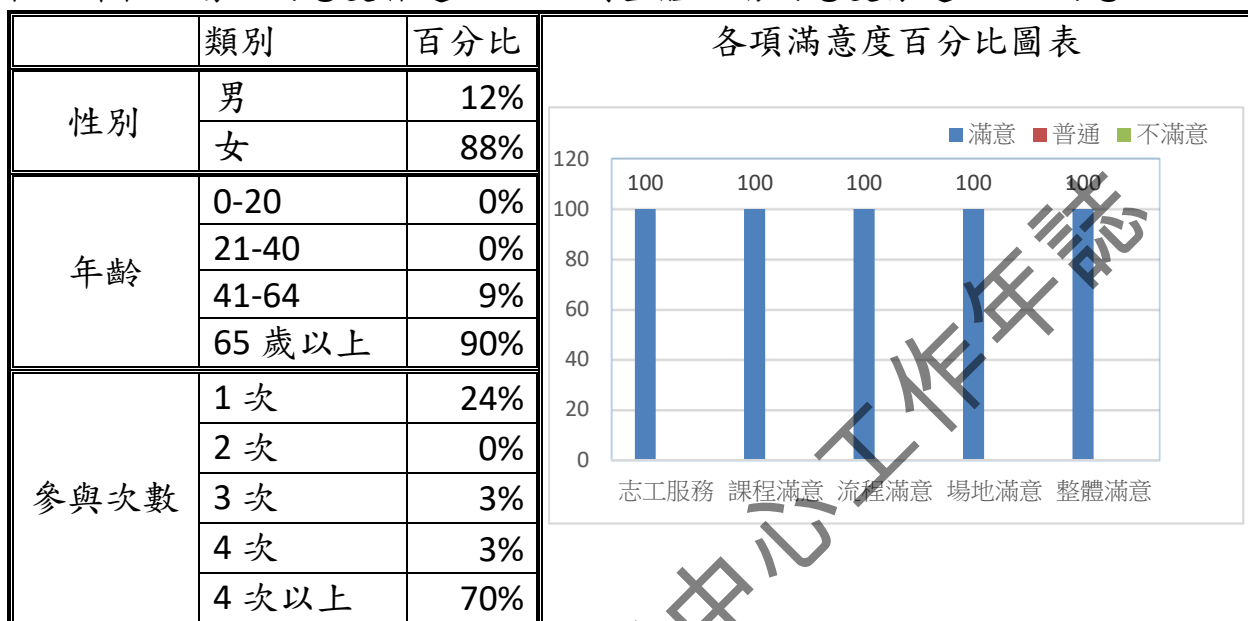
**(10). 107.04.18 八里埤頭里「代謝症候群」:**

回收 41 份問卷，參加的學員以女性居多佔 80%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 66%。參與活動次數以第一次居多佔 51%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、場地及流程滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

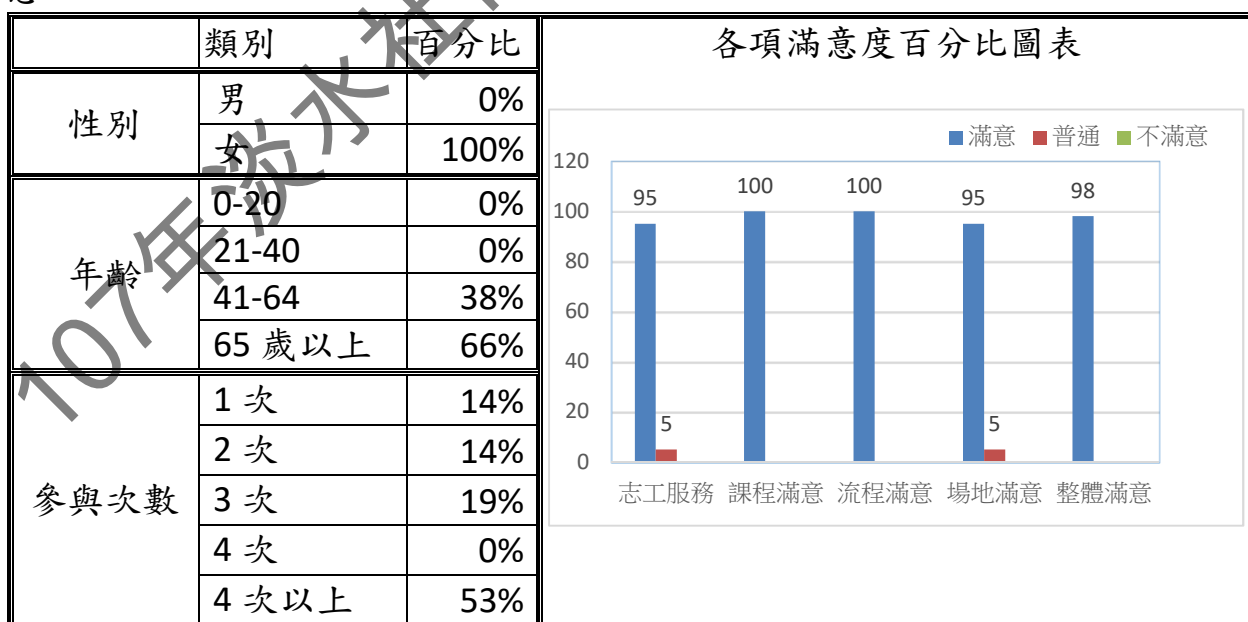


(11). 107.04.19 淡水靈糧堂「中醫養生保健講座」:

回收 33 份問卷，參加的學員以女性居多佔 88%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 90%。參與活動次數以四次以上居多佔 70%。對志工服務、流程、課程及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

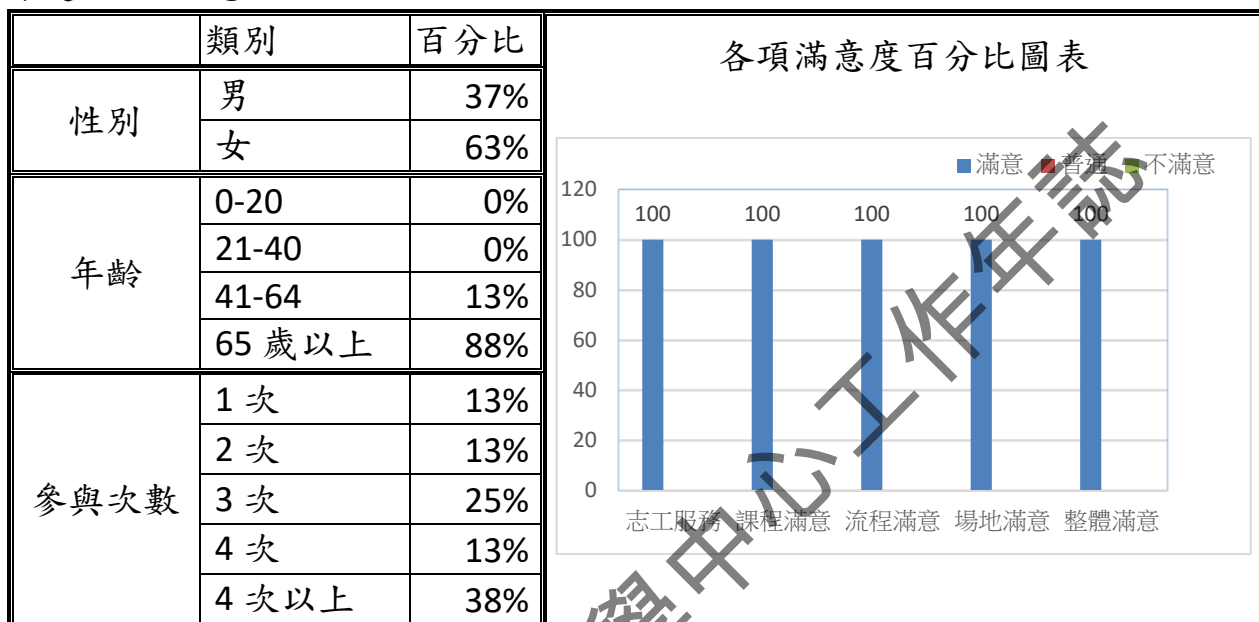
**(12). 107.05.08 淡水婦女會「健康飲食」:**

回收 21 份問卷，參加的學員皆為女性；年齡分布以 65 歲以上最多佔 66%。參與活動次數以四次以上居多佔 53%。對流程與課程滿意度各達 100%，對志工服務與場地滿意度各達 95%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

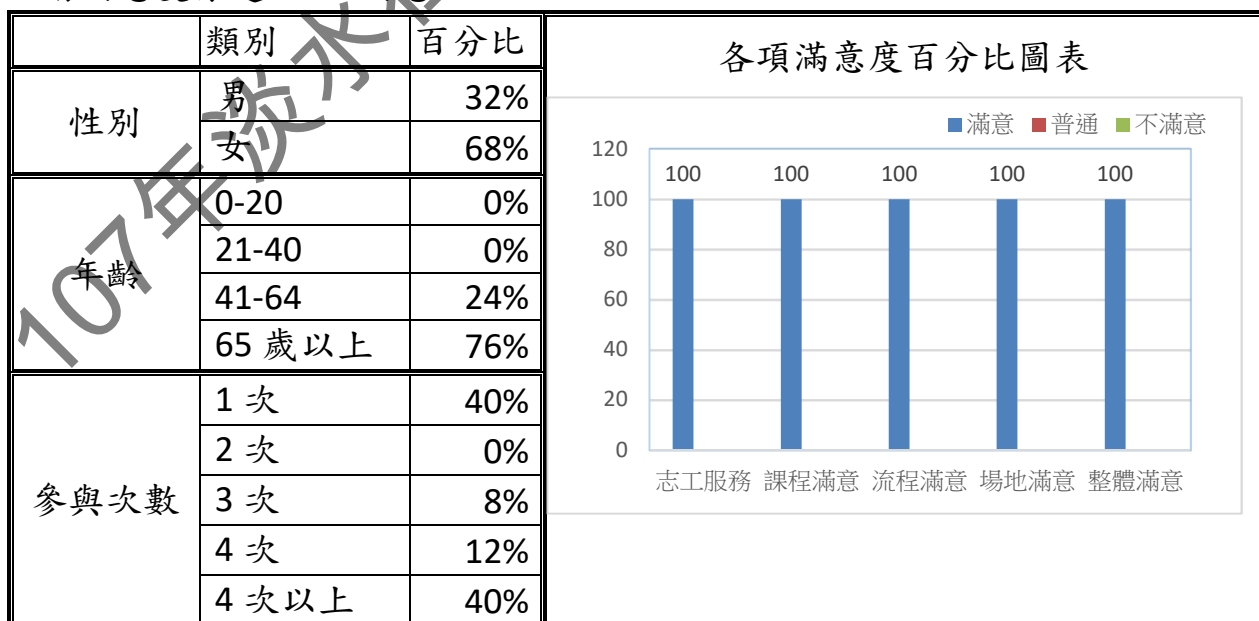


(13). 107.05.11 關渡長老教會「正向老化」：

回收 8 份問卷，參加的學員以女性居多佔 63%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 88%。參與活動次數以四次以上居多佔 38%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程、課程及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

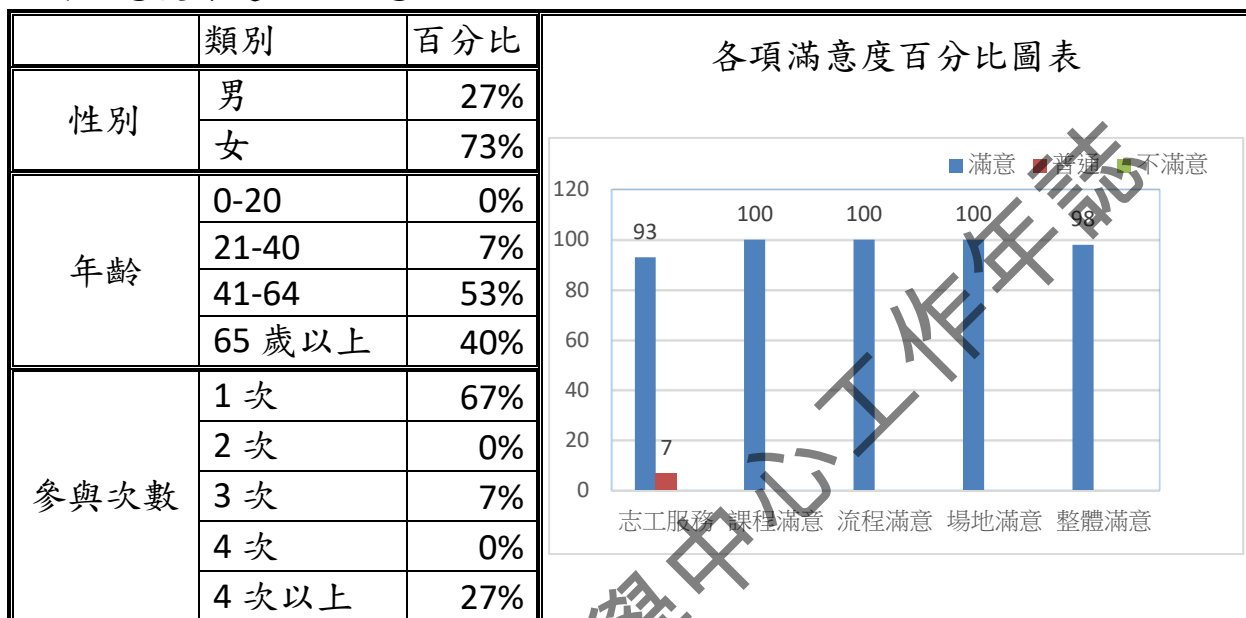
**(14). 107.05.15 淡水基督教會「預防泌尿道感染」：**

回收 25 份問卷，參加的學員以女性居多佔 68%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 76%。參與活動次數以第一次及四次以上參與最多各佔 40%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、場地與流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

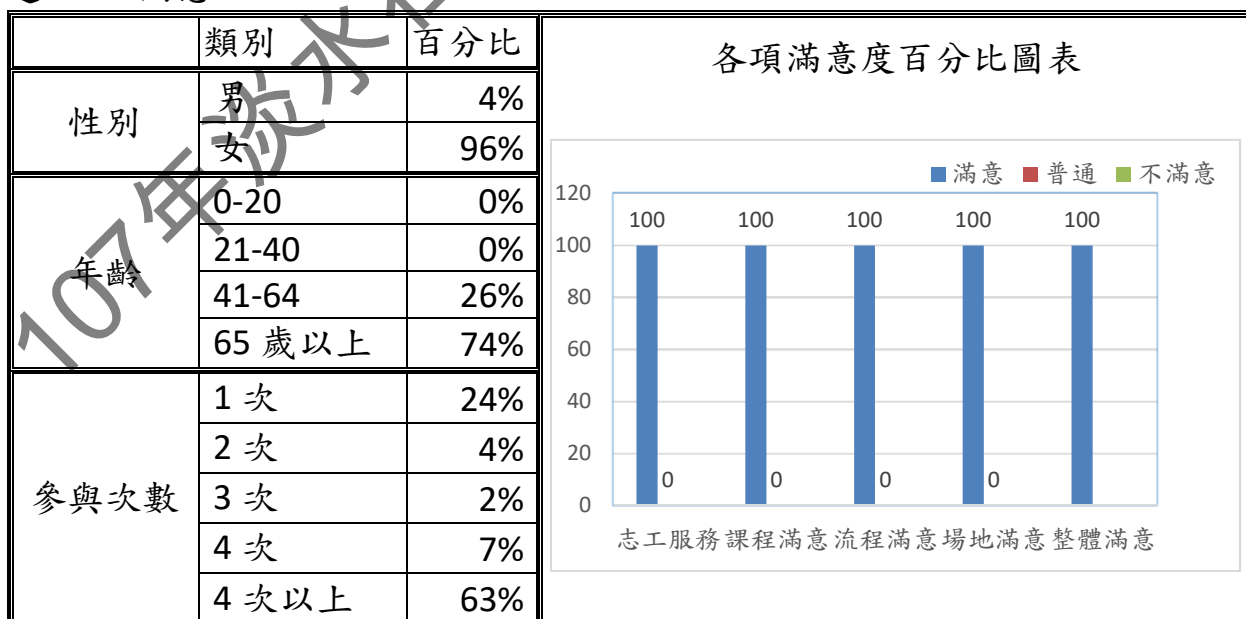


(15). 107.05.31 八里長老教會「銀髮三高防治」:

回收 15 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 73%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 53%。參與活動次數以第一次居多佔 67%。在活動滿意度方面，對課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對志工服務滿意度達 93%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

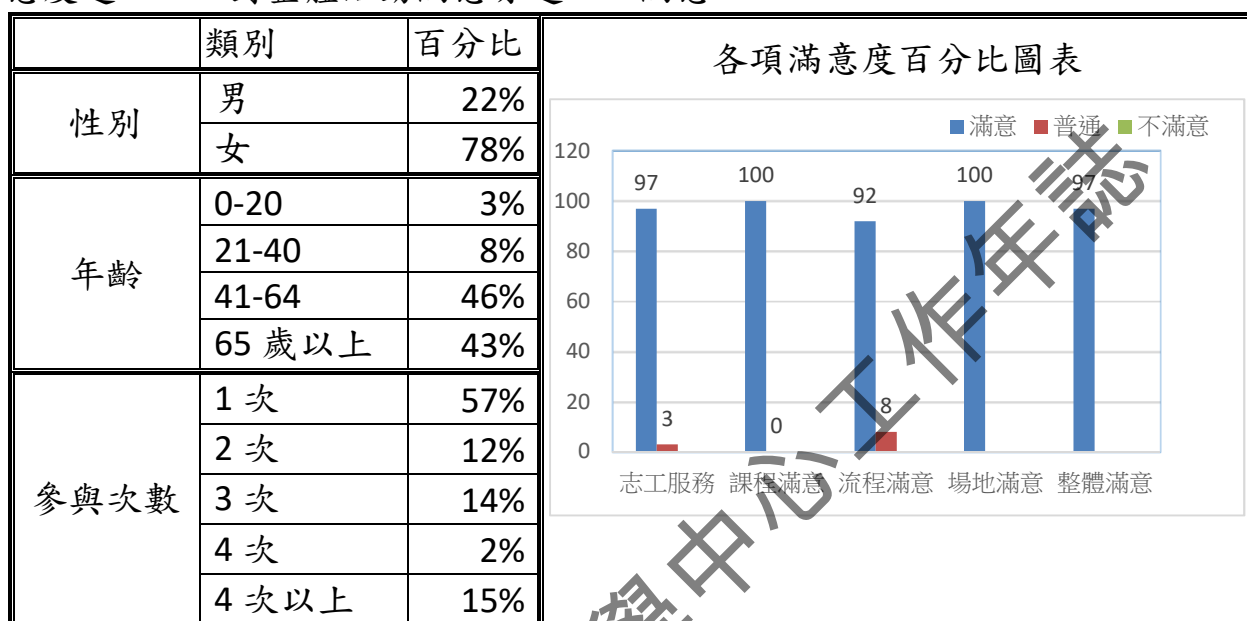
**(16). 107.06.07 蘆洲新希望關懷協會「常見的泌尿道疾病」:**

回收 46 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 96%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 74%，參與活動次數以四次以上居多佔 63%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意亦達 100%滿意。

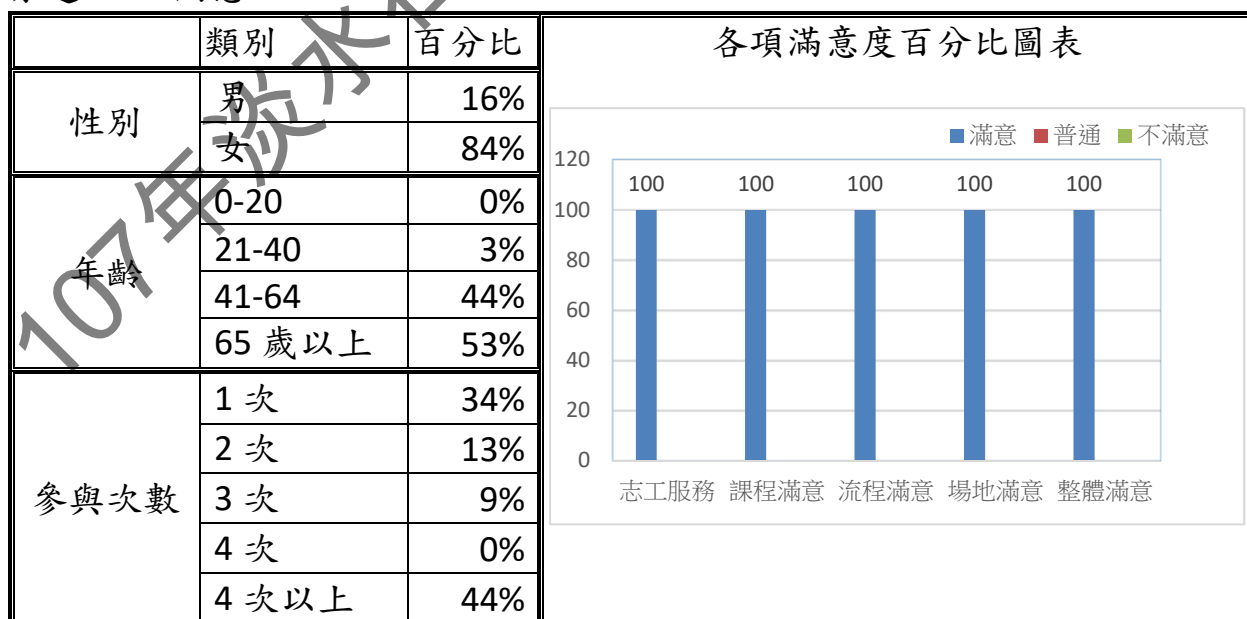


(17). 107.06.15 「端午週」：

回收 65 份問卷，參加的學員以女性居多佔 78%；年齡分布以 41-64 歲以上最多佔 46%。參與活動次數以第一次居多佔 57%。在活動滿意度方面，對課程與場地滿意度各達 100%，對志工服務滿意度達 97%，對流程滿意度達 92%，對整體活動滿意亦達 97%滿意。

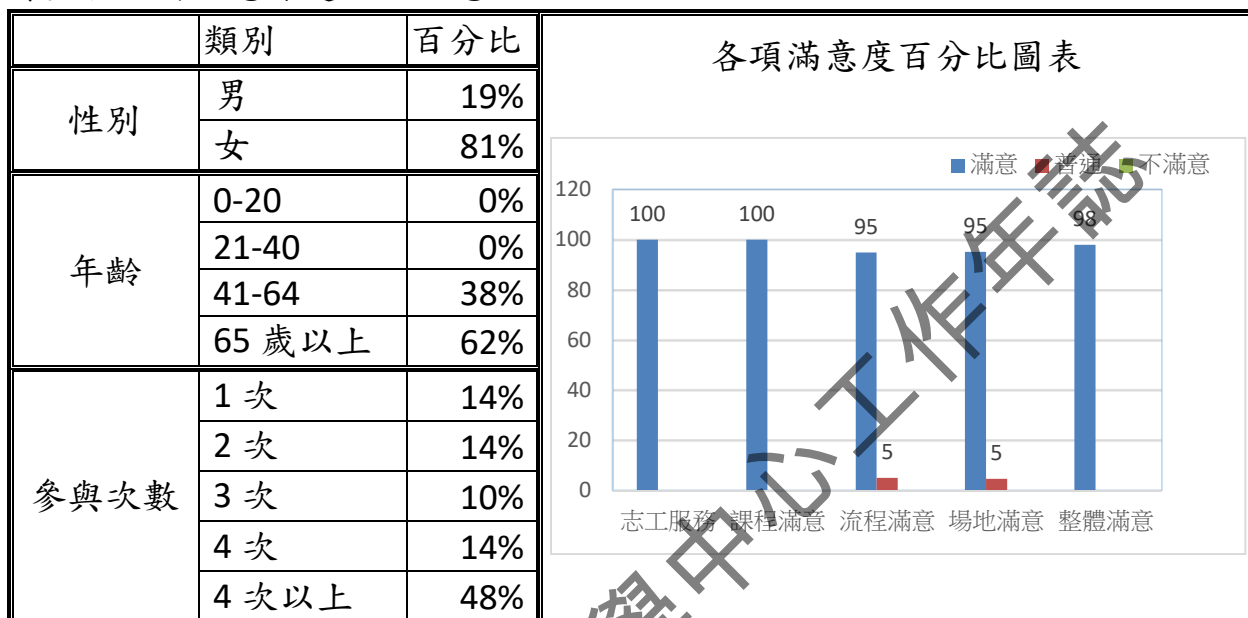
**(18). 107.06.27 八里埤頭里「中醫穴位保健八段錦」：**

回收 32 份問卷，參加的學員以女性居多佔 84%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 53%。參與活動次數以四次以上居多佔 44%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

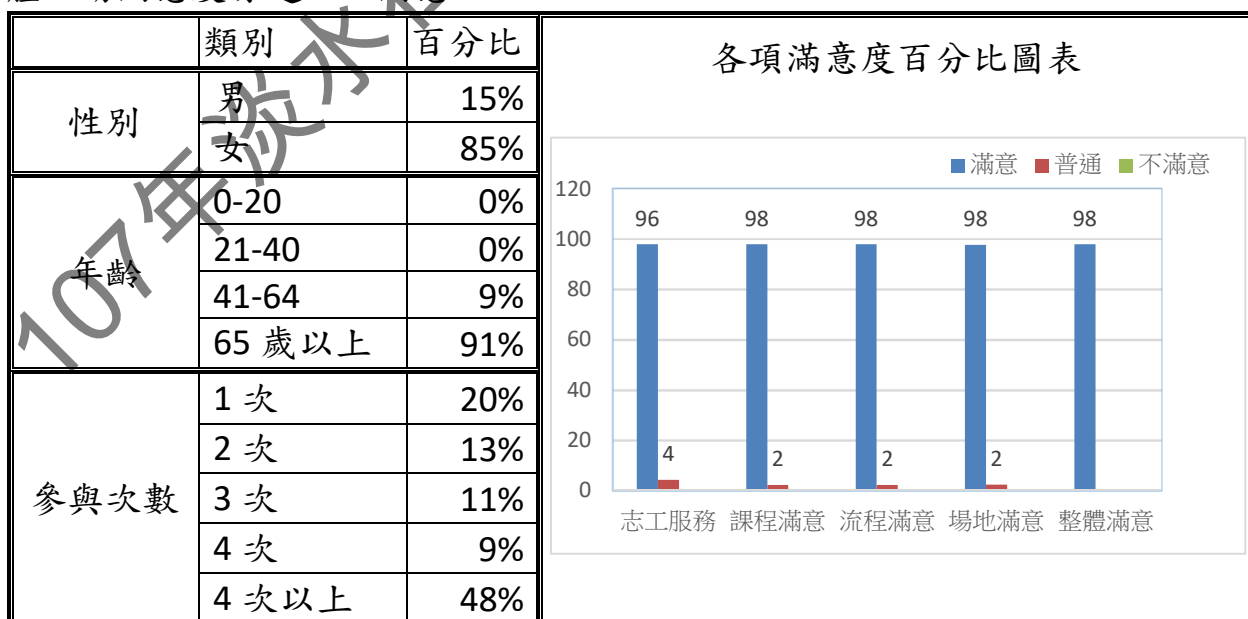


(19). 107.06.29 民生里「如何為自己醫療做選擇」：

回收 21 份問卷，參加的學員以女性居多佔 81%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 62%。參與活動次數以四次以上居多佔 48%。在活動滿意度方面，對志工服務與課程滿意度各為 100%，對流程與場地滿意度各達 95%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。

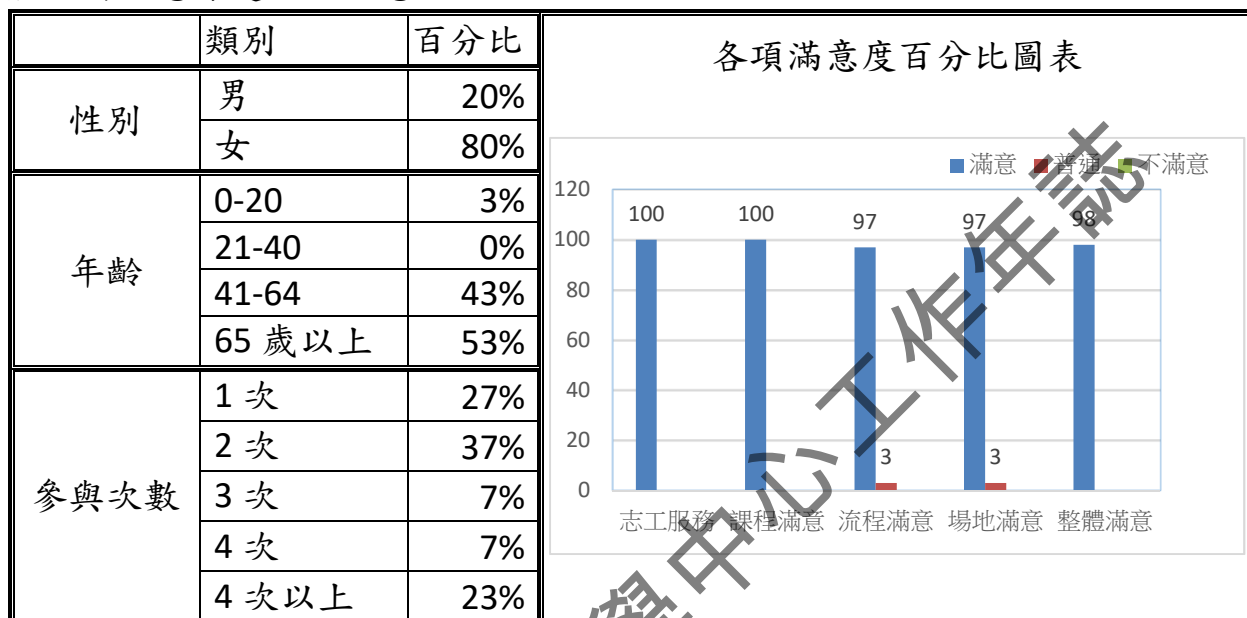
**(20). 107.07.05 淡水靈糧堂「認識市售飲食」：**

回收 46 份問卷，參加的學員以女性居多佔 85%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 91%。參與活動次數以四次以上居多佔 48%。在活動滿意度方面，對課程、流程與場地滿意度達 98%，對志工服務滿意度達 96%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

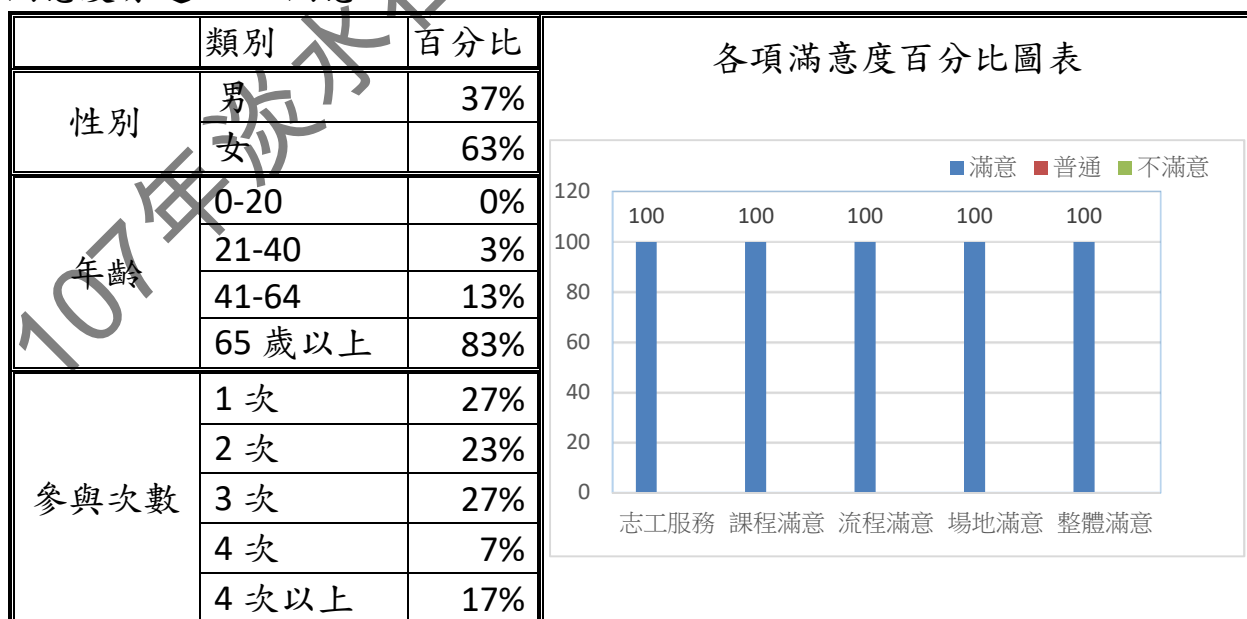


(21). 107.07.06 「中醫養生保健」:

回收 30 份問卷，參加的學員以女性居多佔 80%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 53%。參與活動次數以第二次居多佔 37%。在活動滿意度方面，對志工服務與課程滿意度各達 100%，對場地與流程滿意度各達 97%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。

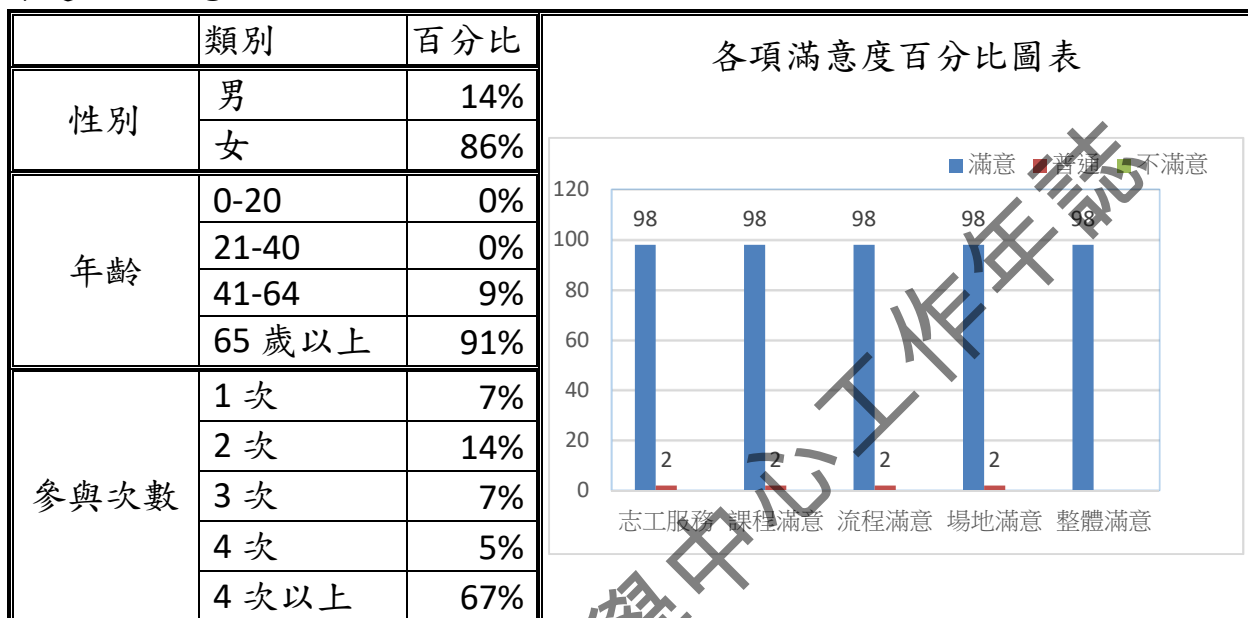
**(22). 107.07.17 淡水基督教會「認識中醫」:**

回收 30 份問卷，參加的學員以女性居多佔 63%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 83%。參與活動次數以第一次及第三次最多各佔 27%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

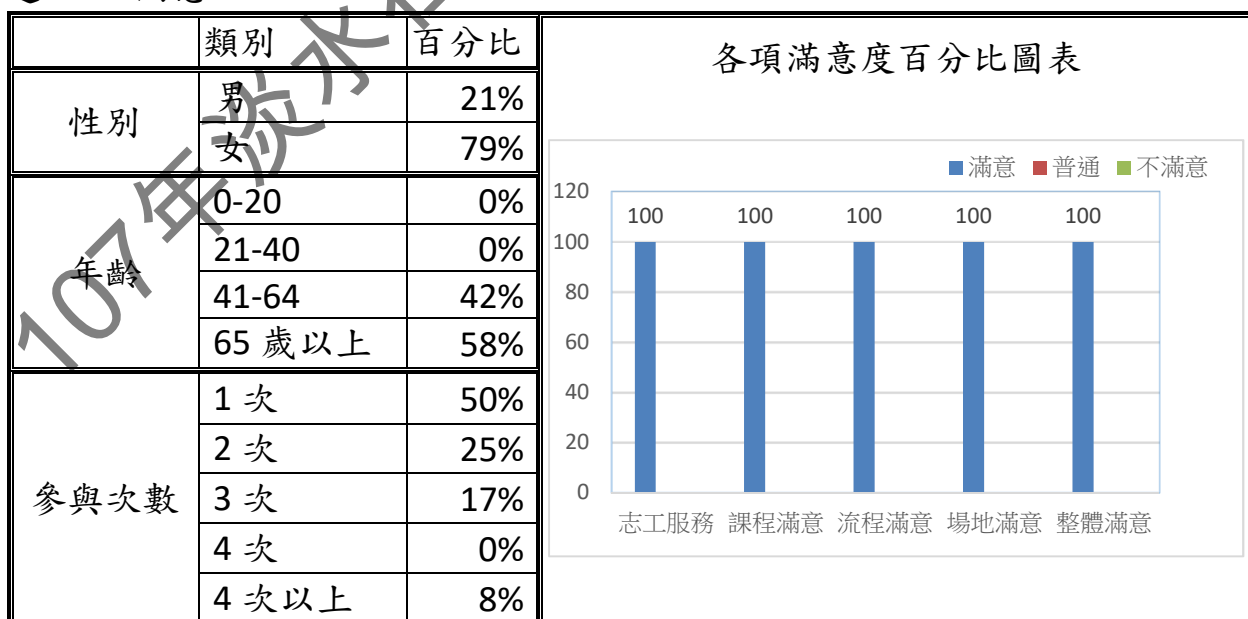


(23). 107.07.19 淡水靈糧堂「壓力與紓壓」：

回收 43 份問卷，參加的學員以女性居多佔 86%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 91%。參與活動次數以四次以上居多佔 67%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 98%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

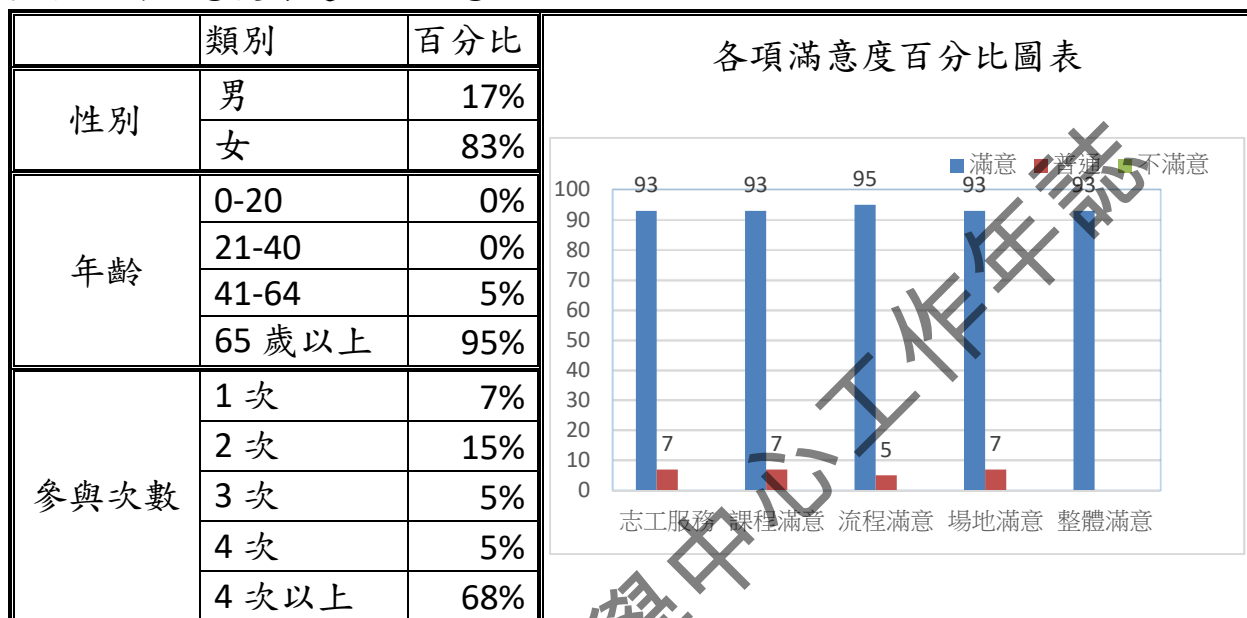
**(24). 107.08.07 淡水衛生所「銀髮族的口腔保健」：**

回收 24 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 79%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 58%。參與活動次數以第一次居多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意亦達 100%滿意。

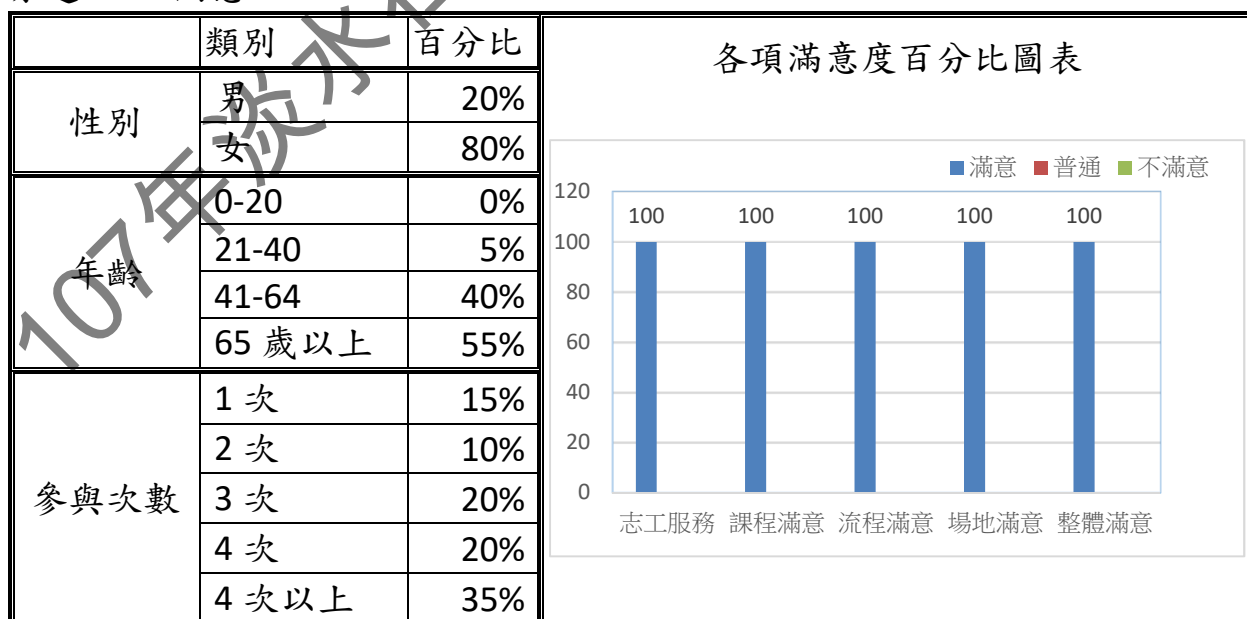


(25). 107.08.09 淡水靈糧堂「心理健康」：

回收 41 份問卷，參加的學員以女性居多佔 83%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 95%。參與活動次數以四次以上居多佔 68%。在活動滿意度方面，對流程滿意度達 95%，對志工服務、課程與場地滿意度皆達 93%，對整體活動滿意度亦達 93%滿意。

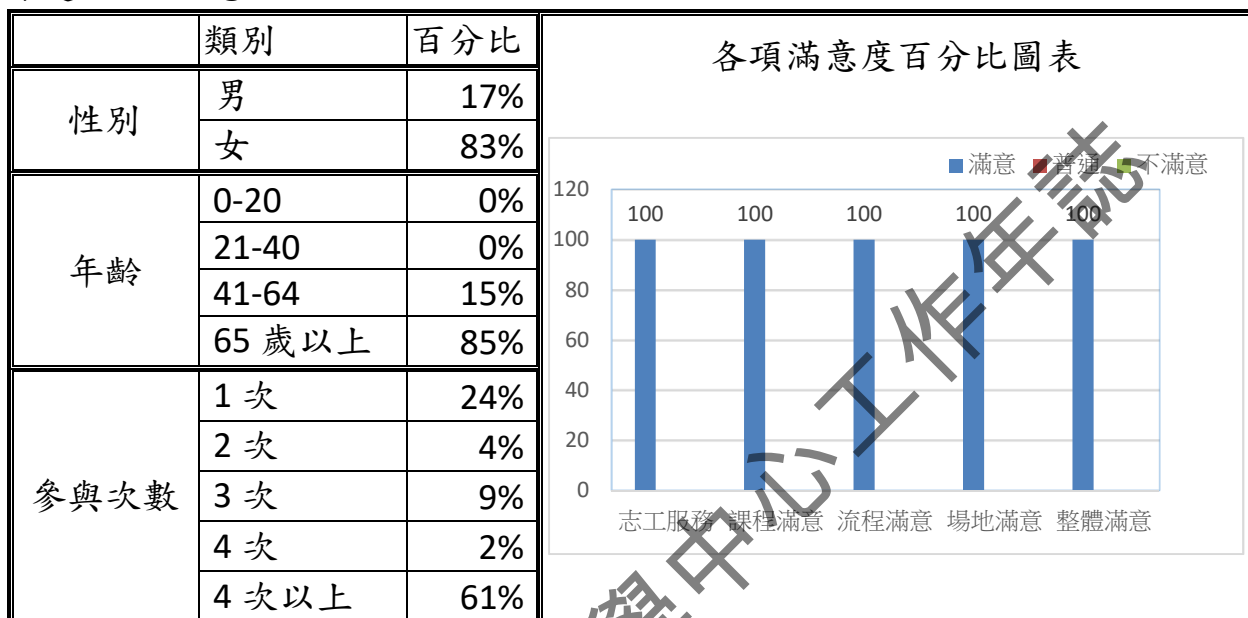
**(26). 107.08.22 八里埤頭里「銀髮族用藥安全」：**

回收 20 份問卷，參加的學員以女性居多佔 80%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 55%。參與活動次數以四次以上居多佔 35%。在活動滿意度方面，對志工服務、場地、課程與流程滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

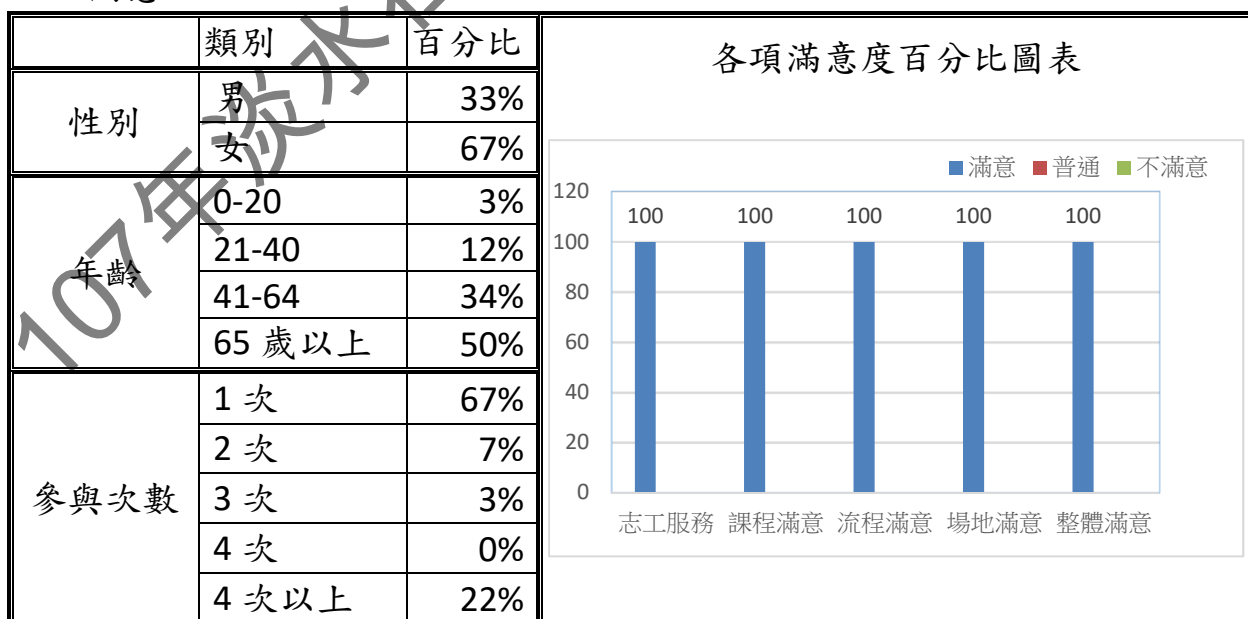


(27). 107.08.24 淡江教會「中醫穴位保健八段錦」：

回收 54 份問卷，參加的學員以女性居多佔 83%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 85%。參與活動次數以四次以上居多佔 61%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程、課程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

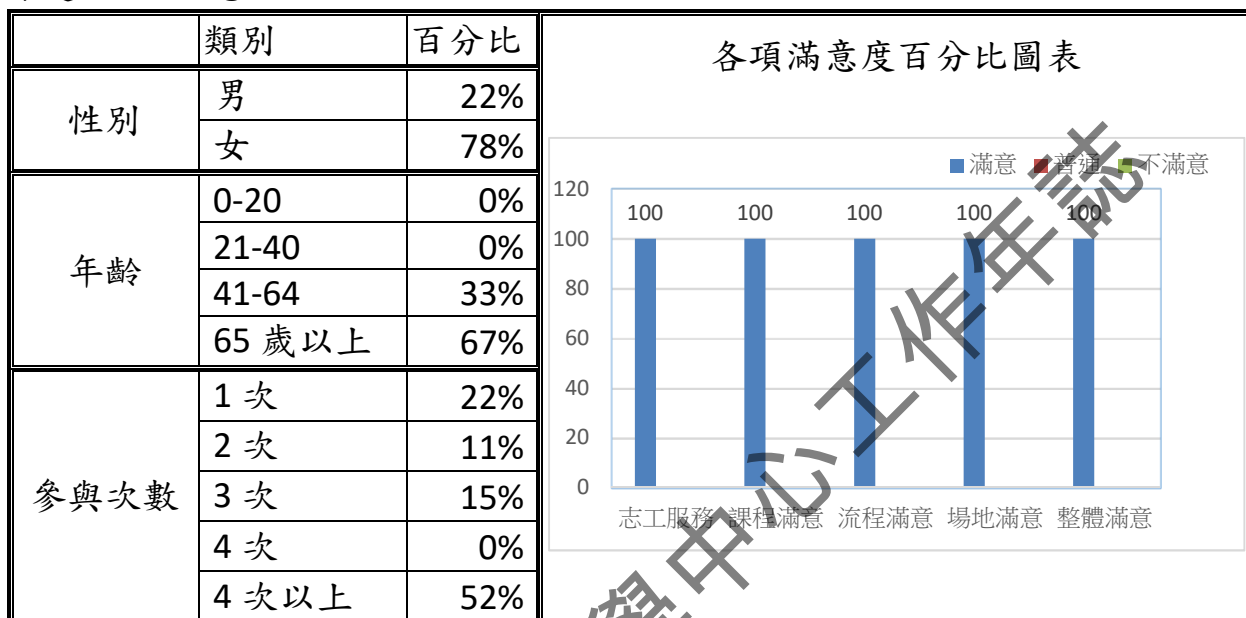
**(28). 107.09.17「中秋週系列活動一」：**

回收 58 份問卷，參加的學員以女性居多佔 67%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 50%。參與活動次數以第一次居多佔 67%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

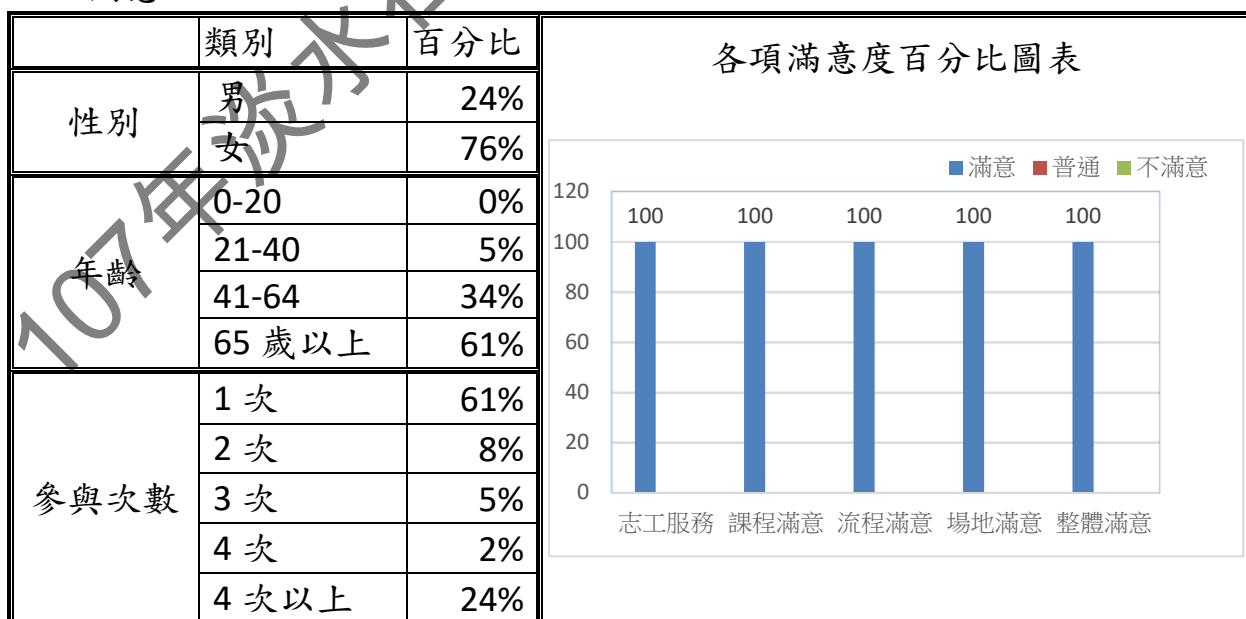


(29). 107.09.18 淡水基督教會「口腔保健」：

回收 27 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 67%。參與活動次數以四次以上居多佔 52%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

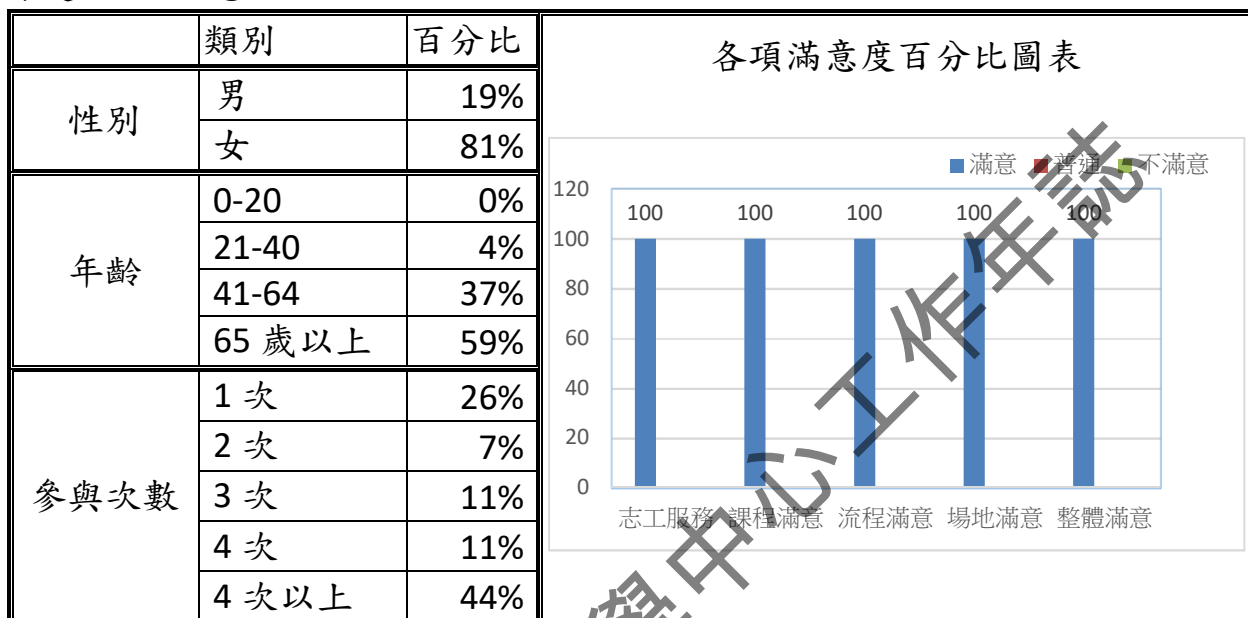
**(30). 107.09.19 「中秋週系列活動二」：**

回收 59 份問卷，參加的學員以女性居多佔 76%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 61%。參與活動次數以第一次居多佔 61%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

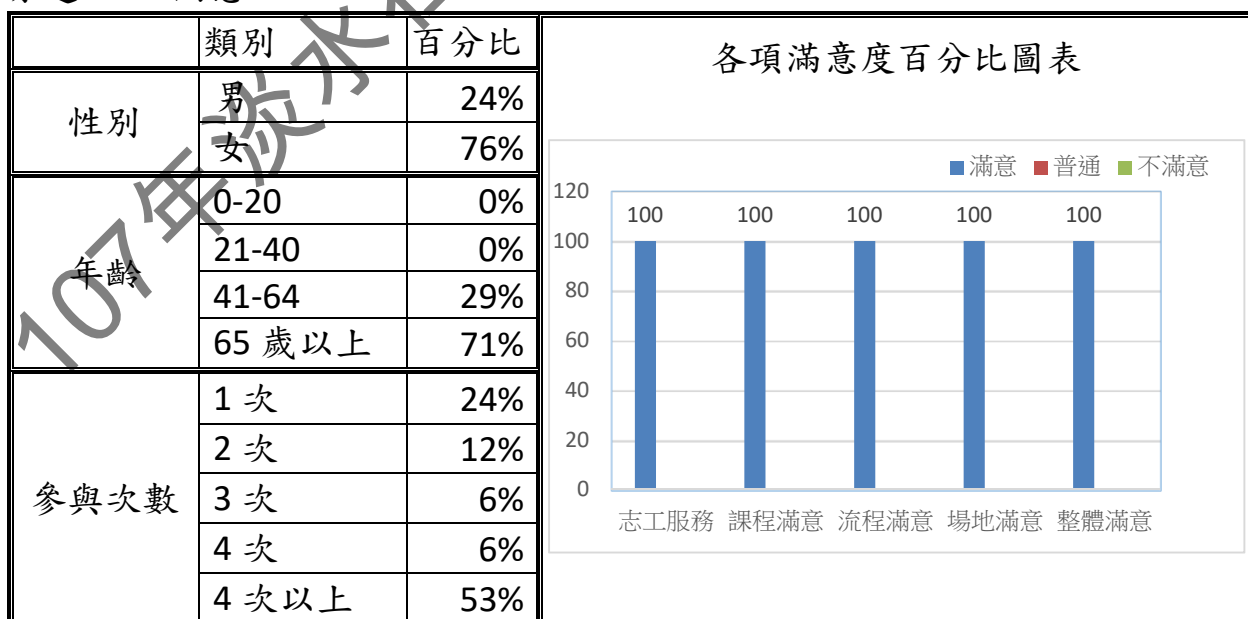


(31). 107.09.20 「中秋週系列活動三」：

回收 27 份問卷，參加的學員以女性居多佔 81%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 59%。參與活動次數以四次以上居多佔 44%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

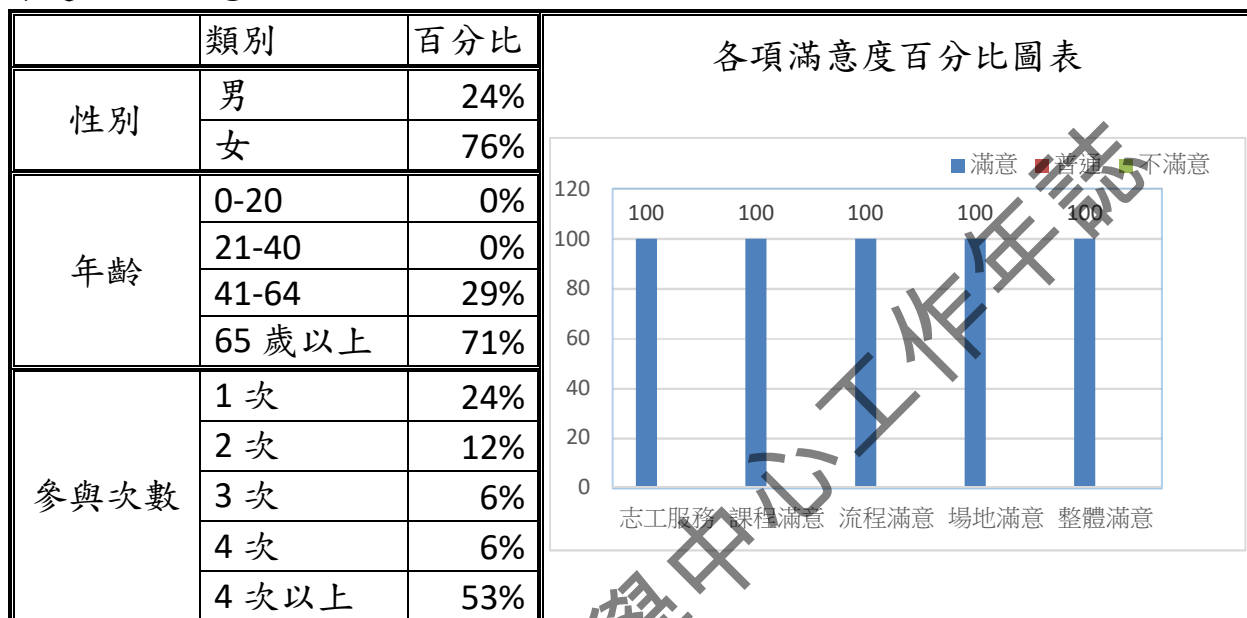
**(32). 107.09.21 關渡教會「銀髮肌力體適能」**

回收 17 份問卷，參加的學員為女性居多佔 76%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 71%。參與活動次數以四次以上居多佔 53%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

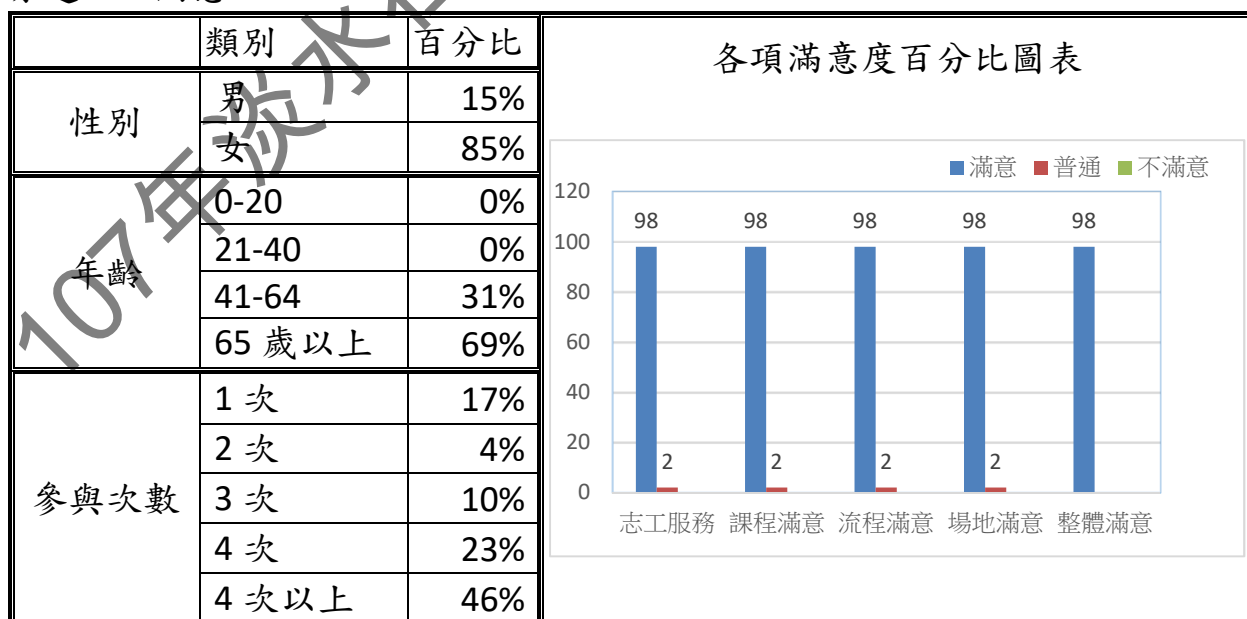


(33). 107.10.11 蘆洲新希望關懷協會「防疫宣導」

回收 52 份問卷，參加的學員為女性居多佔 76%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 71%。參與活動次數以四次以上最居多佔 53%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

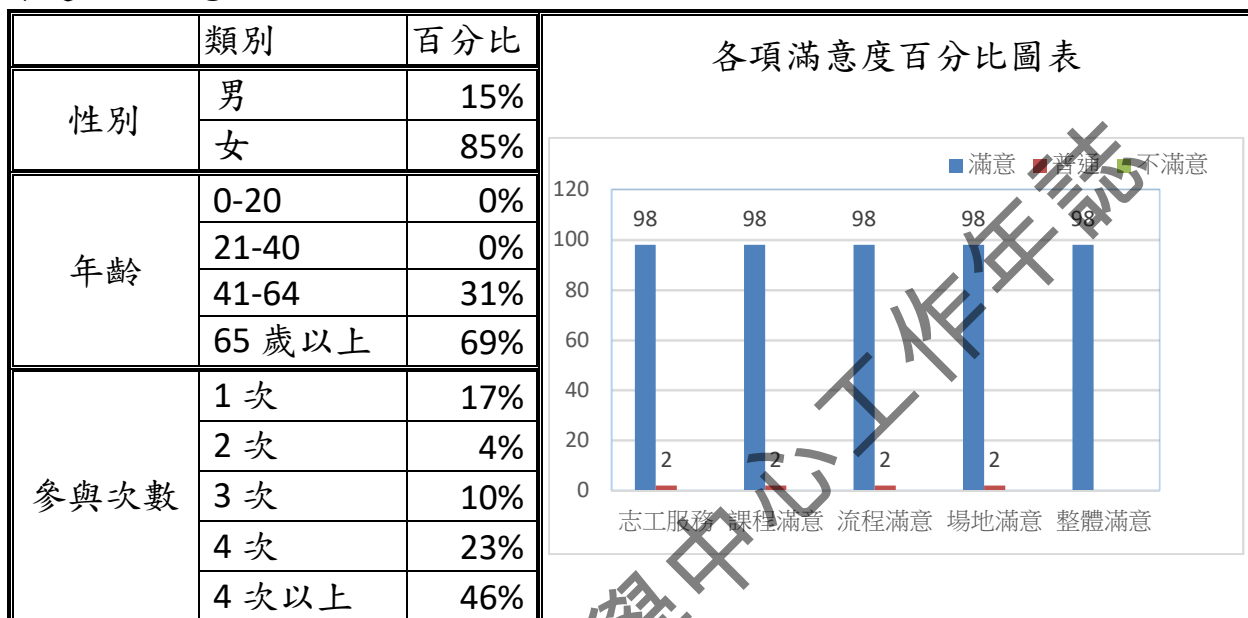
**(34). 107.10.29 八里療養院「銀髮族口腔保健」**

回收 48 份問卷，參加的學員為女性居多佔 85%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 69%。參與活動次數以四次以上居多佔 46%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 98%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

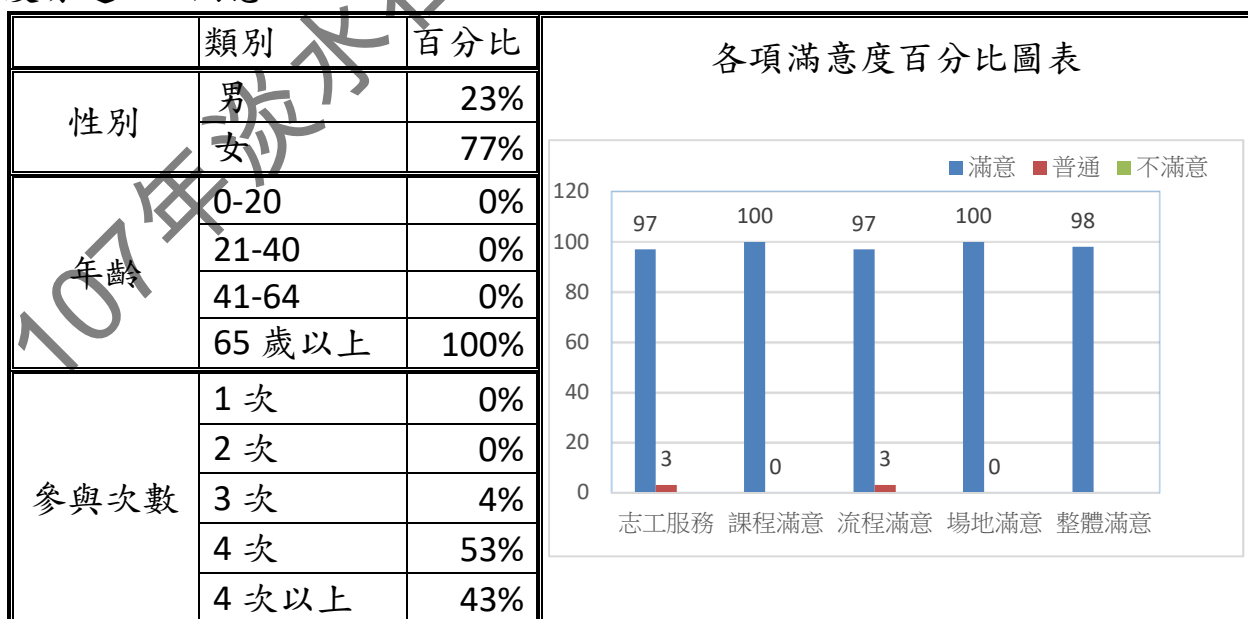


(35). 107.11.01 淡水社區大學「預防三高代謝症候群」

回收 48 份問卷，參加的學員為女性居多佔 85%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 69%。參與活動次數以四次以上居多佔 46%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 98%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

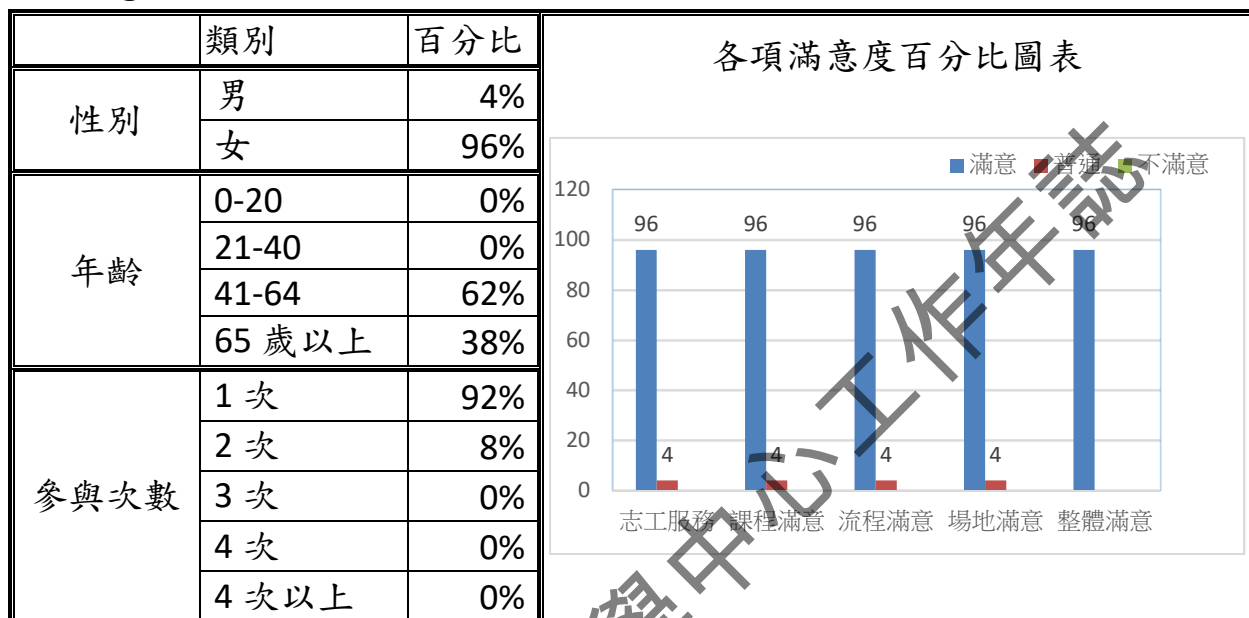
**(36). 107.11.05 三芝三和公共托老中心「銀髮樂活健康人生」**

回收 30 份問卷，參加的學員以女性居多佔 77%；皆為 65 歲以上長者。參與活動次數以第四次居多佔 53%。在活動滿意度方面，對課程與場地滿意度各達 100%，對志工服務與流程滿意度各達 97%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

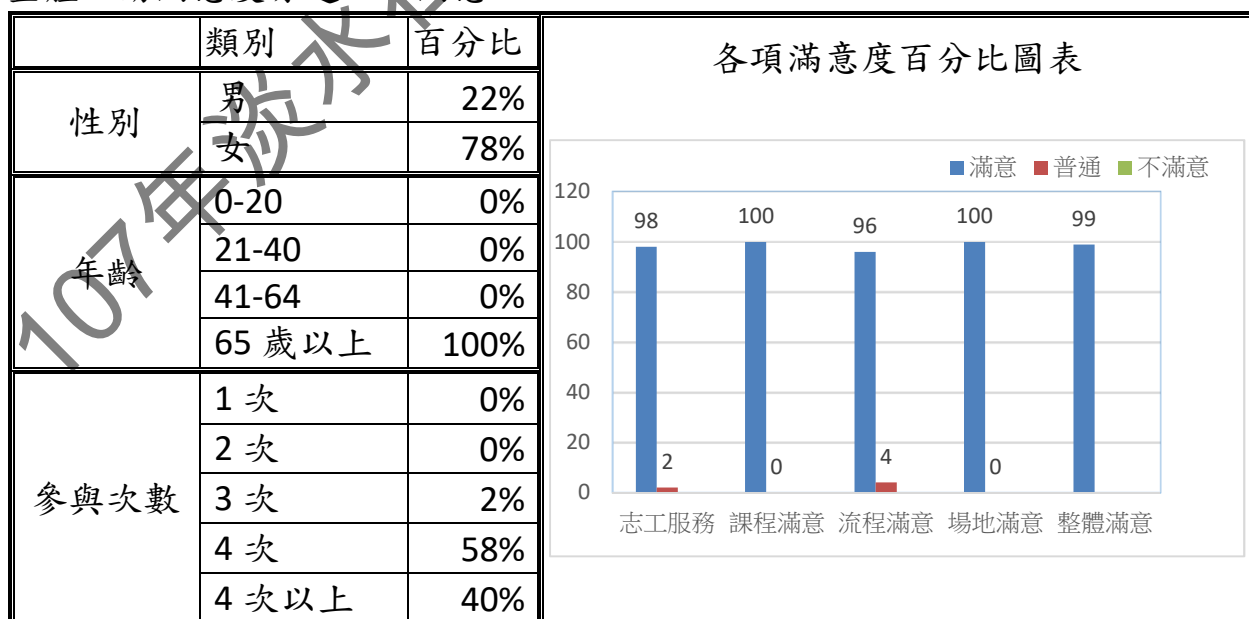


(37). 107.11.05 三芝後厝里「提升銀髮族肌耐力」

回收 50 份問卷，參加的學員以女性居多佔 96%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 62%。參與活動次數以第一次居多佔 92%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 96%，對整體活動滿意度亦達 96%滿意。

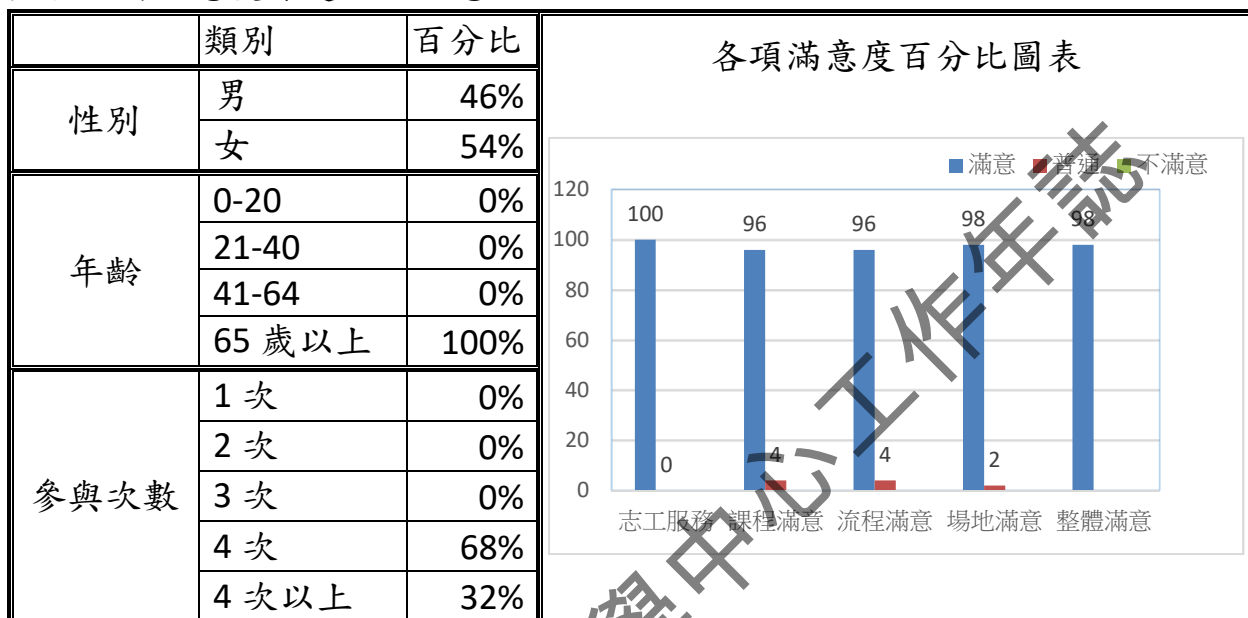
**(38). 107.11.20 淡水基督教會「防疫宣導」**

回收 50 份問卷，參加的學員為女性居多佔 78%；皆為 65 歲以上長者。參與活動次數以第四次居多佔 58%。在活動滿意度方面，對課程與場地滿意度各達 100%，對志工服務滿意度達 98%，對流程滿意度達 96%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。

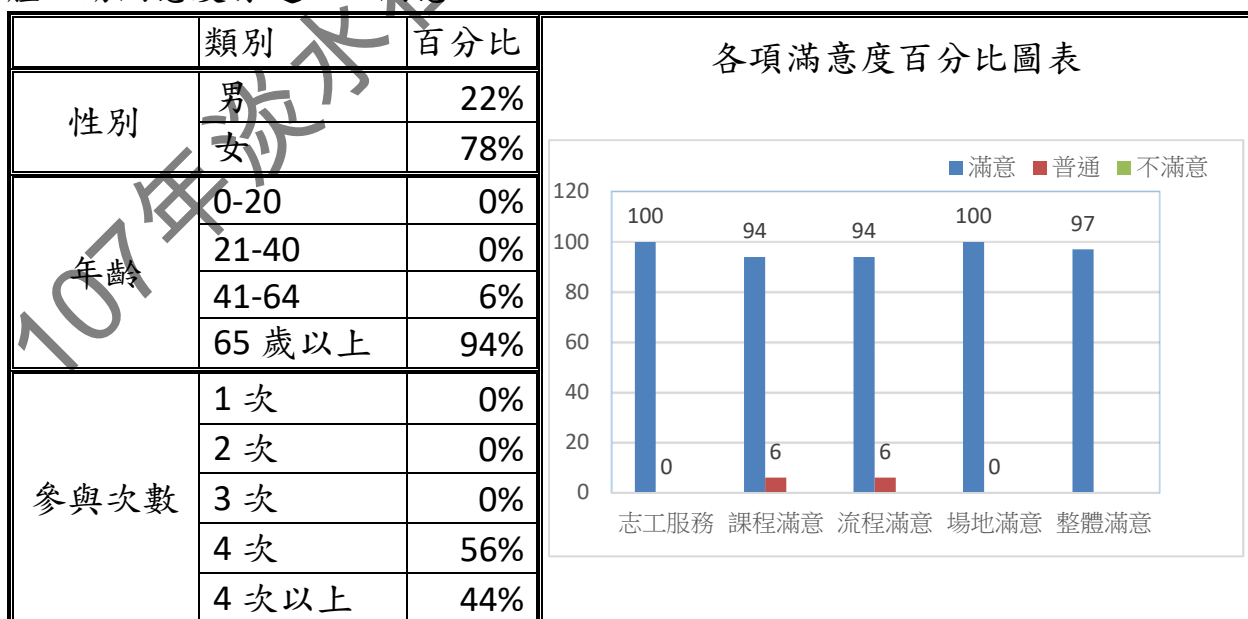


(39). 107.12.17 三芝後厝里「預立醫療自主計畫」

回收 50 份問卷，參加的學員為女性居多佔 54%；皆為 65 歲以上長者。參與活動次數以第四次居多佔 68%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意度達 100%，對場地滿意度達 98%，對課程與流程滿意度各達 96%，對整體活動滿意度亦達 98% 滿意。

**(40). 107.12.21 關渡長老教會「預防三高代謝症候群」**

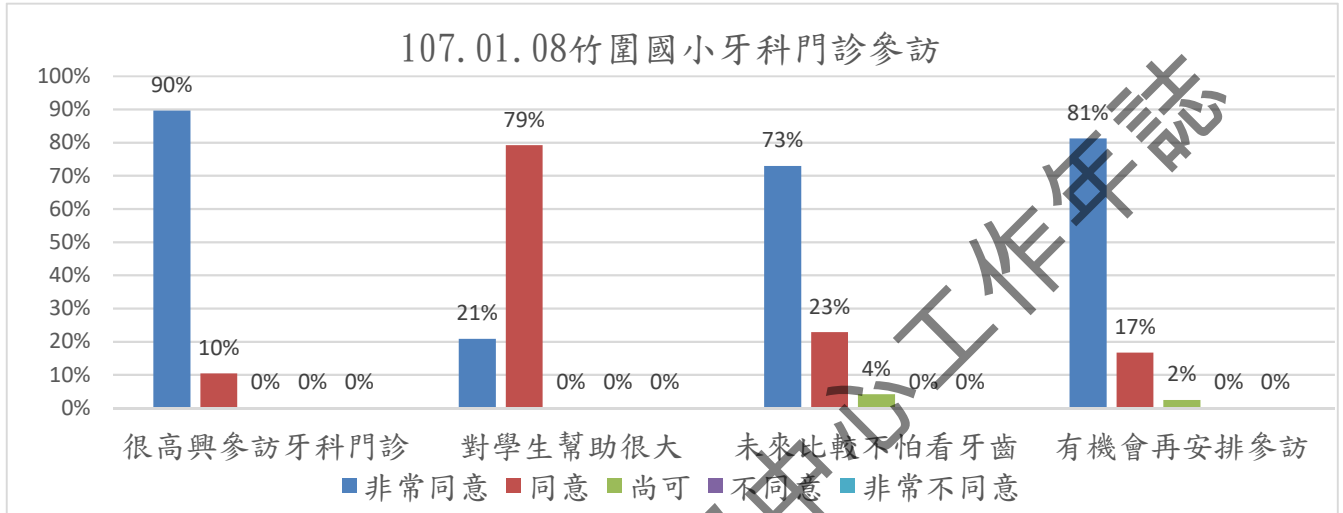
回收 18 份問卷，參加的學員以女性居多佔 78%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 94%。參與活動次數以第四次居多佔 56%。在活動滿意度方面，對志工服務與場地滿意度各達 100%，對課程與流程滿意度各達 94%，對整體活動滿意度亦達 97% 滿意。



(二)學童牙科門診參訪滿意度調查：

(1). 107.01.08 竹圍國小學童牙科門診參訪滿意度分析

共回收 48 份問卷，有 100%同學表示很高興參訪牙科門診，有 100%同學表示對自己幫忙很大，有 96%同學表示未來比較不怕看牙齒，有 98%同學希望有機會再安排參訪。

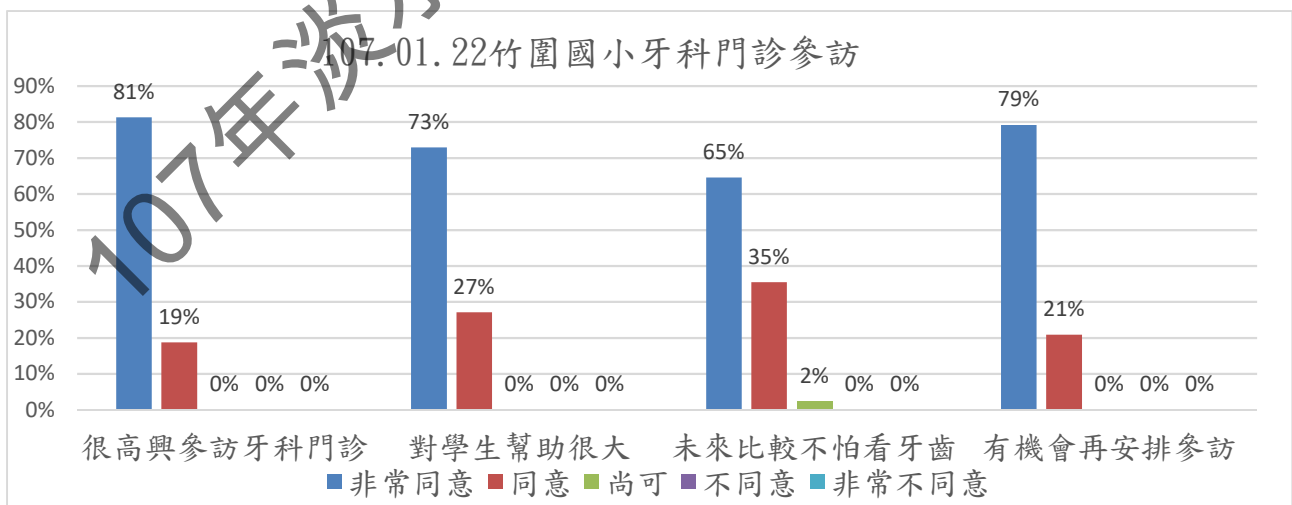


107.01.08 我覺得今天讓我印象最深的一關依序為：

X 光室簡介、潔牙教學、刷牙實地演練、機器設備簡介

(2). 107.01.22 竹圍國小學童牙科門診參訪滿意度分析

共回收 48 份問卷，有 100%同學表示很高興參訪牙科門診，有 100%同學表示對自己幫忙很大，有 98%同學表示未來比較不怕看牙齒，有 100%同學希望有機會再安排參訪。



107.01.22 我覺得今天讓我印象最深的一關依序為：

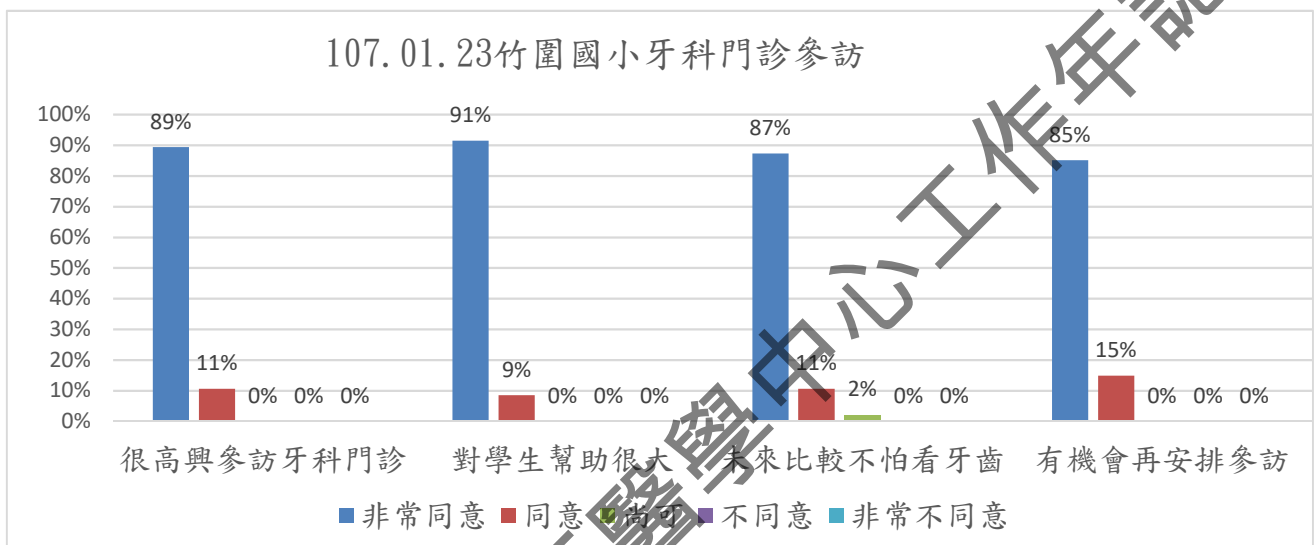
X 光室簡介&機器設備簡介、潔牙教學&刷牙實地演練

(3). 107.01.23 竹圍國小學童牙科門診參訪滿意度分析

共回收 47 份問卷，有 100%同學表示很高興參訪牙科門診，有 100%同學表示對自己幫忙很大，有 98%同學表示未來比較不怕看牙齒，有 100%同學希望有機會再安排參訪。

107.01.23 我覺得今天讓我印象最深的一關依序為：

X 光室簡介、機器設備簡介、刷牙實地演練、潔牙教學



柒、社區健康服務站概況與服務成果

一、健康服務站服務概況

(一)、社區健康促進推動志工計 501 位。

(截至 107.12.31，不含本院健康服務站之贊助會志工)

1. 社區活動服務組(屬個人參與)：27 位(12 位跨組)，配合院內及社區活動。

2. 社區團體組(採團體報名)：474 位，配合社區健康服務站運作。

(二)、107 年 12 月 31 日止，共有 66 個健康服務站，各地區健康服務站之分布概況：

分類 地區	服務性質		
	提供量測服務		提供健康訊息公告
	服務據點	雲端服務據點	平台據點
淡水區	15	10	23
蘆洲區	1	3	
五股區	4	1	
三芝區	1	1	1
八里區	3	3	
小計	24	18	24
總計	66		

二、 年度健康服務站及志工異動

(一)、新增站數：總共 3 站

1. (第二季)六月： 86 五股成泰里辦公室
2. (第四季)十一月： 88 淡水義山托老中心
3. (第四季)十二月： 89 淡水西恩那麥迪奇社區

(二)、異動/減少站數：

1. 二月： (異動)72 八里大崁里，紙本型轉為雲端型社區健康服務站
2. 七月： (異動)07 淡水新民里，服務型轉為平台型服務站
3. 十二月： (異動)74 八里龍米銀髮族俱樂部，紙本型轉為雲端型社區健康服務站
4. 十二月： (減少)12 淡水坪頂里辦公處，服務型終止服務
5. 十二月： (減少)63 淡水西恩那社區，服務型終止服務
6. 十二月： (減少)64 淡水麥迪奇社區，服務型終止服務
7. 十二月： (減少)65 淡水摩天 3 1 社區，服務型終止服務
8. 十二月： (減少)78 五股貿商里辦公處，服務型終止服務
9. 十二月： (減少)82 淡水紅樹林靈糧堂，服務型終止服務
10. 十二月： (減少)85 蘆洲溪墘里辦公處，服務型終止服務

(三) 107 年健康服務站據點、雲端據點及平台據點站數增減統計表

月份	ID	站名	服務據點	雲端據點	平台據點	淨增減數	合計總數
期初(107 年)			32	15	23	0	70
二	72	八里大崁里	<u>-1</u>	<u>+1</u>		0	70
六	86	五股成泰里		<u>+1</u>		<u>+1</u>	71
七	07	淡水新民里	<u>-1</u>		<u>+1</u>	0	71
十一	88	淡水義山公托		<u>+1</u>		<u>+1</u>	72
十二	89	西恩那麥迪奇社區	<u>+1</u>			<u>+1</u>	73
十二	74	八里龍米銀髮族	<u>-1</u>	<u>+1</u>		0	73
十二	12	淡水坪頂里	<u>-1</u>			<u>-1</u>	72
十二	63	淡水西恩那社區	<u>-1</u>			<u>-1</u>	71
十二	64	淡水麥迪奇社區	<u>-1</u>			<u>-1</u>	70
十二	65	淡水摩天 3 1 社區	<u>-1</u>			<u>-1</u>	69
十二	78	五股貿商里	<u>-1</u>			<u>-1</u>	68

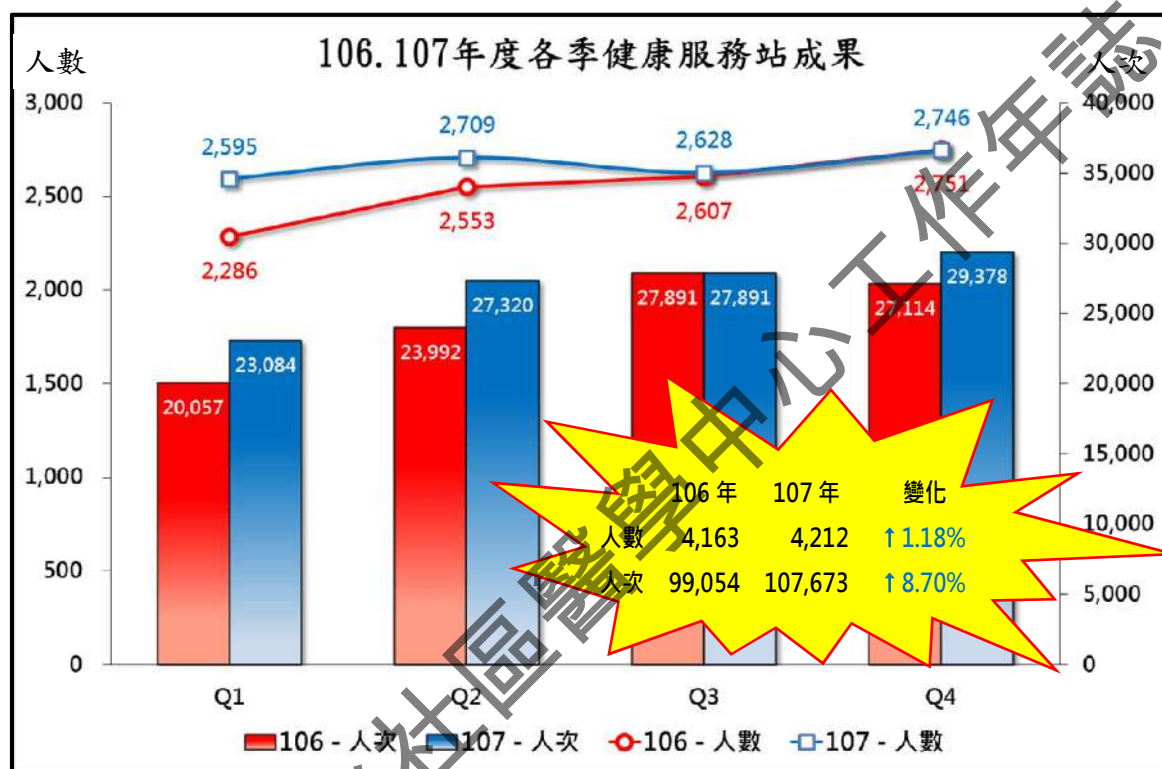
月份	ID	站名	服務據點	雲端據點	平台據點	淨增減數	合計總數
十二	82	淡水紅樹林靈糧堂	<u>-1</u>			<u>-1</u>	67
十二	85	蘆洲溪墘里		<u>-1</u>		<u>-1</u>	66
期末(107 年)			24	18	24	<u>-4</u>	66

(四) 新增志工人數：

ID	站名	增加志工數
13	觀海極品社區	2
41	蘆洲區社區健康營造協會	2
45	集福里清水灣社區	1
49	淡海教會	5
54	蘆洲成功教會	3
57	淡江教會	2
58	福德里辦公處	1
61	三芝智成忠義宮	2
62	南加州社區	2
66	竿蓁林活動中心	1
68	八里下庄公共托老中心	10
70	八里區民眾服務社	1
71	八里埤頭里辦公處	10
72	八里大崁里辦公處	5
73	淡水正德里辦公處	1
77	微笑莊園社區	3
78	五股貿商里*	2
83	蘆洲新希望關懷據點	13
84	五股興珍里辦公處	1
85	蘆洲溪墘里*	1
86	淡水情歌社區	3
87	五股成泰里辦公處	10
89	西恩那麥迪奇社區	6
999	活動組	1
合計		88

三、 健康服務站年度與每季服務成果

106 及 107 年兩年度服務成果統計如下，106 年度參加人數有 4,163 人、共計 99,054 人次，107 年度參加人數 4,212 人(增加 1.18%)，共計 107,673 人次(增加 8.7%)。針對 BMI、血壓、腰圍等檢測值每月進行統計，若檢測結果為異常者，由志工提供相關衛教單張，並依需要協助轉介至醫院就醫。



(一)、 107 全年度健康服務站服務成果：

說明：107 年度回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 1-341 人之間，共有 4,212 人，服務總計達 107,673 人次。新增 87 五股成泰里辦公處(雲端)、88 淡水義山托老中心(雲端)、89 西恩那麥迪奇社區共 3 站，72 八里大崁里銀髮族俱樂部、74 八里龍米銀髮族俱樂部轉成雲端型健康服務站共 2 站。

排序	ID	站名	107 年	
			人數	次數
1	1	屯山里辦公處	107	968
2	3	竿蓁里辦公處	80	1018
3	6	惜福關懷促進協會	11	1608
4	7	新民里辦公處	25	50
5	12	坪頂里辦公處	124	469
6	13	觀海極品社區■	79	2519
7	25	油車里蘇府王爺廟	62	1496
8	28	淡水區婦女會	106	2832
9	31	一信竹園分社	49	2957
10	32	竹園土地公廟	56	1214
11	33	淡農竹園分部	25	486
12	41	蘆洲社區健康營造協會	120	1756
13	43	樓厝里辦公處■	49	1220
14	44	五股區農會	341	2671
15	45	五股集福里清水灣社區	187	7869
16	49	淡海教會	74	558
17	50	淡水信用合作社	12	163
18	52	淡水靈糧堂	57	1081
19	54	蘆洲成功教會■	82	4390
20	57	淡江教會	207	7586
21	58	福德里辦公處	158	2427
22	60	三芝區婦女會	148	2049
23	61	三芝智成忠義宮■	93	3809
24	62	南加州社區■	68	1384
25	63	西恩那社區	26	426

排序	ID	站名	107 年	
			人數	次數
26	64	麥迪奇社區	40	506
27	65	摩天 31 社區	140	1899
28	66	竿蓁市民活動中心■	60	1460
29	67	北海岸公共托老中心■	37	1735
30	68	八里下庄公共托老中心■	56	2708
31	70	八里區民眾服務社	151	2885
32	71	八里埤頭里辦公處	122	5821
33	72	八里大崁銀髮族俱樂部■*	160	5703
34	73	淡水正德里辦公處■	78	3328
35	74	八里龍米銀髮族俱樂部■*	130	4554
36	75	淡水福佑宮	64	2141
37	76	八里長老教會	121	2398
38	77	微笑莊園■	56	611
39	78	五股貿商里辦公處	112	2016
40	79	淡水油車里辦公處■	77	3824
41	80	五股成德里辦公處	60	609
42	81	淡水學府里辦公處■	54	2030
43	82	淡水紅樹林靈糧堂	39	1006
44	83	蘆洲新希望關懷據點■	116	3402
45	84	五股興珍里辦公處	124	1523
46	85	蘆洲溪墘里辦公處■	47	1649
47	86	淡水情歌社區■	43	1237
48	87	五股成泰里辦公處■	60	1615
49	88	淡水義山公共托老中心■	1	7
50	89	淡水西恩那麥迪奇社區	-	-
小計			4,164	93,264
服務總量(含來賓)			4,212	107,673

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：以*標記為紙本型轉為雲端型社區健康服務站。

註：107 年 03 月服務型轉為雲端型服務站：72 八里大崁里。

註：107 年 07 月服務型轉為平台型服務站：07 淡水新民里。

註：107 年 12 月服務型轉為雲端型服務站：74 八里大崁里。

註：107 年 12 月服務型終止服務：12 淡水坪頂里、63 西恩那社區、64 麥迪奇社區、65 摩天 31 社區、78 五股貿商里、82 紅樹林靈糧堂、85 蘆洲溪墘里。

(二)、第一季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 5-140 人之間，共 2,595 人，服務達 23,084 人次。2 月份八里大崁里銀髮族俱樂部轉為雲端型服務站。

排序	ID	站名	107 年第一季	
			人數	次數
1	1	屯山里辦公處	82	238
2	3	竿蓁里辦公處	60	225
3	6	惜福關懷促進協會	10	480
4	7	新民里辦公處	25	50
5	12	坪頂里辦公處	77	119
6	13	觀海極品社區■	60	404
7	25	油車里蘇府王爺廟	42	324
8	28	淡水區婦女會	74	452
9	31	一信竹園分社	38	712
10	32	竹園土地公廟	36	291
11	33	淡農竹園分部	13	95
12	41	蘆洲社區健康營造協會	52	362
13	43	樓厝里辦公處■	38	222
14	44	五股區農會	140	484
15	45	五股集福里清水灣社區	112	1856
16	49	淡海教會	10	29
17	50	淡水信用合作社	8	37
18	52	淡水靈糧堂	49	179
19	54	蘆洲成功教會■	62	930
20	57	淡江教會	131	1530
21	58	福德里辦公處	76	570
22	60	三芝區婦女會	85	403
23	61	三芝智成忠義宮■	74	857
24	62	南加州社區■	42	324
25	63	西恩那社區	18	101
26	64	麥迪奇社區	23	115
27	65	摩天 31 社區	77	537
28	66	竿蓁市民活動中心■	36	273

排序	ID	站名	107 年第一季	
			人數	次數
29	67	北海岸公共托老中心■	26	312
30	68	八里下庄公共托老中心■	44	618
31	70	八里區民眾服務社	63	644
32	71	八里埤頭里辦公處	76	1301
33	72	八里大崁銀髮族俱樂部■*	117	1502
34	73	淡水正德里辦公處■	60	822
35	74	八里龍米銀髮族俱樂部	89	997
36	75	淡水福佑宮	50	460
37	76	八里長老教會	81	623
38	77	微笑莊園■	42	215
39	78	五股貿商里辦公處	81	457
40	79	淡水油車里辦公處■	53	625
41	80	五股成德里辦公處	20	130
42	81	淡水學府里辦公處■	32	477
43	82	淡水紅樹林靈糧堂	32	300
44	83	蘆洲新希望關懷據點■	81	746
45	84	五股興珍里辦公處	77	386
46	85	蘆洲溪墘里辦公處■	28	201
47	86	淡水情歌社區■	5	69
小計			2,552	20,188
服務總量(含來賓)			2,595	23,084

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：以*標記為紙本型轉為雲端型社區健康服務站。

註：107 年 03 月服務型轉為雲端型服務站：72 八里大崁里。

(三)、 第二季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 4-188 人之間，共 2,709 人，服務達 27,320 人次。6 月份新增 87 五股成泰里雲端型健康服務站。

排序	ID	站名	107 年第二季	
			人數	次數
1	1	屯山里辦公處	52	275
2	3	竿蓁里辦公處	65	297
3	6	惜福關懷促進協會	10	389
4	7	新民里辦公處	-	-
5	12	坪頂里辦公處	76	130
6	13	觀海極品社區■	66	557
7	25	油車里蘇府王爺廟	48	456
8	28	淡水區婦女會	94	870
9	31	一信竹園分社	39	714
10	32	竹園土地公廟	36	332
11	33	淡農竹園分部	17	131
12	41	蘆洲社區健康營造協會	67	413
13	43	樓厝里辦公處■	41	281
14	44	五股區農會	189	700
15	45	五股集福里清水灣社區	138	1937
16	49	淡海教會	16	68
17	50	淡水信用合作社	10	52
18	52	淡水靈糧堂	48	223
19	54	蘆洲成功教會■	61	1116
20	57	淡江教會	139	1876
21	58	福德里辦公處	105	688
22	60	三芝區婦女會	76	562
23	61	三芝智成忠義宮■	78	1006
24	62	南加州社區■	36	183
25	63	西恩那社區	20	106
26	64	麥迪奇社區	28	141
27	65	摩天 31 社區	96	679
28	66	竿蓁市民活動中心■	37	353

排序	ID	站名	107 年第二季	
			人數	次數
29	67	北海岸公共托老中心■	25	408
30	68	八里下庄公共托老中心■	46	750
31	70	八里區民眾服務社	122	924
32	71	八里埤頭里辦公處	84	1540
33	72	八里大坎銀髮族俱樂部■*	56	1170
34	73	淡水正德里辦公處■	63	964
35	74	八里龍米銀髮族俱樂部	93	1065
36	75	淡水福佑宮	50	512
37	76	八里長老教會	81	675
38	77	微笑莊園■	22	77
39	78	五股貿商里辦公處	56	496
40	79	淡水油車里辦公處■	71	1080
41	80	五股成德里辦公處	44	180
42	81	淡水學府里辦公處■	43	632
43	82	淡水紅樹林靈糧堂	35	476
44	83	蘆洲新希望關懷據點■	77	743
45	84	五股興珍里辦公處	57	378
46	85	蘆洲溪墘里辦公處■	34	440
47	86	淡水情歌社區■	5	110
48	87	五股成泰里辦公處■	12	165
小計			2,667	23,866
服務總量(含來賓)			2,709	27,320

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：以*標記為紙本型轉為雲端型社區健康服務站。

註：07 淡水新民里，因志工人力因素暫停服務。

(四)、第三季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 8-189 人之間，共 2,628 人，服務達 27,891 人次。

排序	ID	站名	107 年第三季	
			人數	次數
1	1	屯山里辦公處	49	179
2	3	竿蓁里辦公處	56	227
3	6	惜福關懷促進協會	8	307
4	7	新民里辦公處		
5	12	坪頂里辦公處	50	80
6	13	觀海極品社區■	66	865
7	25	油車里蘇府王爺廟	35	262
8	28	淡水區婦女會	88	610
9	31	一信竹園分社	35	797
10	32	竹園土地公廟	33	252
11	33	淡農竹園分部	19	127
12	41	蘆洲社區健康營造協會	74	513
13	43	樓厝里辦公處■	36	320
14	44	五股區農會	189	772
15	45	五股集福里清水灣社區	128	2072
16	49	淡海教會	13	65
17	50	淡水信用合作社	10	44
18	52	淡水靈糧堂	46	394
19	54	蘆洲成功教會■	74	1141
20	57	淡江教會	138	2152
21	58	福德里辦公處	78	589
22	60	三芝區婦女會	84	557
23	61	三芝智成忠義宮■	79	1048
24	62	南加州社區■	45	412
25	63	西恩那社區	21	111
26	64	麥迪奇社區	24	113
27	65	摩天 31 社區	75	377
28	66	竿蓁市民活動中心■	49	446
29	67	北海岸公共托老中心■	31	558

排序	ID	站名	107 年第三季	
			人數	次數
30	68	八里下庄公共托老中心■	45	682
31	70	八里區民眾服務社	56	439
32	71	八里埤頭里辦公處	75	1628
33	72	八里大崁銀髮族俱樂部■*	68	1641
34	73	淡水正德里辦公處■	62	875
35	74	八里龍米銀髮族俱樂部	80	941
36	75	淡水福佑宮	47	412
37	76	八里長老教會	68	487
38	77	微笑莊園■	22	107
39	78	五股貿商里辦公處	57	426
40	79	淡水油車里辦公處■	70	1040
41	80	五股成德里辦公處	25	117
42	81	淡水學府里辦公處■	45	493
43	82	淡水紅樹林靈糧堂	24	230
44	83	蘆洲新希望關懷據點■	84	900
45	84	五股興珍里辦公處	55	269
46	85	蘆洲溪墘里辦公處■	40	559
47	86	淡水情歌社區■	28	556
48	87	五股成泰里辦公處■	45	699
小計			2,585	23,844
服務總量(含來賓)			2,628	27,891

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：以*標記為紙本型轉為雲端型社區健康服務站。

註：107 年 07 月服務型轉為平台型服務站：07 淡水新民里。

(五)、第四季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 1-157 人之間，共 2,746 人，服務達 29,378 人次。11 月份新增 88 淡水義山托老中心，12 月份 72 八里龍米銀髮族俱樂部轉為雲端型服務站、新增 89 淡水西恩那麥迪奇社區。

排序	ID	站名	107 年第四季	
			人數	次數
1	1	屯山里辦公處	52	276
2	3	竿蓁里辦公處	59	269
3	6	惜福關懷促進協會	7	432
4	12	坪頂里辦公處	59	140
5	13	觀海極品社區■	65	693
6	25	油車里蘇府王爺廟	49	454
7	28	淡水區婦女會	87	900
8	31	一信竹園分社	42	734
9	32	竹園土地公廟	40	339
10	33	淡農竹園分部	21	133
11	41	蘆洲社區健康營造協會	63	468
12	43	樓厝里辦公處■	41	397
13	44	五股區農會	157	715
14	45	五股集福里清水灣社區	131	2004
15	49	淡海教會	71	396
16	50	淡水信用合作社	8	30
17	52	淡水靈糧堂	42	285
18	54	蘆洲成功教會■	71	1203
19	57	淡江教會	134	2028
20	58	福德里辦公處	89	580
21	60	三芝區婦女會	79	527
22	61	三芝智成忠義宮■	72	898
23	62	南加州社區■	52	465
24	63	西恩那社區	17	108
25	64	麥迪奇社區	25	137
26	65	摩天 31 社區	70	306
27	66	竿蓁市民活動中心■	34	388

排序	ID	站名	107 年第四季	
			人數	次數
28	67	北海岸公共托老中心■	33	457
29	68	八里下庄公共托老中心■	45	658
30	70	八里區民眾服務社	61	878
31	71	八里埤頭里辦公處	87	1352
32	72	八里大崁銀髮族俱樂部■*	67	1390
33	73	淡水正德里辦公處■	67	667
34	74	八里龍米銀髮族俱樂部■*	100	1551
35	75	淡水福佑宮	47	757
36	76	八里長老教會	74	613
37	77	微笑莊園■	28	212
38	78	五股貿商里辦公處	70	637
39	79	淡水油車里辦公處■	70	1079
40	80	五股成德里辦公處	39	182
41	81	淡水學府里辦公處■	42	428
42	82	淡水紅樹林靈糧堂	-	-
43	83	蘆洲新希望關懷據點■	87	1013
44	84	五股興珍里辦公處	66	490
45	85	蘆洲溪墘里辦公處■	40	449
46	86	淡水情歌社區■	43	502
47	87	五股成泰里辦公處■	56	751
48	88	淡水義山公共托老中心■	1	7
49	89	西恩那麥迪奇社區	-	-
小計			2,701	25,366
服務總量(含來賓)			2,746	29,378

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以■標記為雲端型社區健康服務站。

註：以*標記為紙本型轉為雲端型社區健康服務站。

註：107 年 12 月服務型轉為雲端型服務站：74 八里大崁里。

註：107 年 12 月服務型終止服務：12 淡水坪頂里、63 西恩那社區、64 麥迪奇社區、65 摩天 3 1 社區、78 五股貿商里、82 紅樹林靈糧堂、85 蘆洲溪墘里。

四、健康服務站年度與每季檢測異常結果

(一)、107 年健康服務站檢測服務異常結果：

說明：107 年健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 813 人，佔 BMI 量測人數 23.7%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 679 人，佔血壓量測人數 16.4%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 90 人，佔血壓量測人數 2.2%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 1,845 人，佔腰圍量測人數 51.7%。

排序	ID	站名	107 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	屯山里辦公處	81	14	106	30	1	85	50
2	3	竿蓁里辦公處	56	18	77	15	-	77	49
3	6	惜福關懷促進協會	8	3	11	-	-	11	4
4	7	新民里辦公處	22	3	24	10	-	24	16
5	12	坪頂里辦公處	95	16	120	34	1	119	54
6	13	觀海極品社區	64	11	73	12	2	63	36
7	25	油車里蘇府王爺廟	50	16	61	13	2	61	35
8	28	淡水區婦女會	92	11	105	-	-	105	64
9	31	一信竹圍分社	39	11	49	13	5	45	25
10	32	竹圍土地公廟	44	8	56	13	6	53	25
11	33	淡農竹圍分部	7	3	25	3	-	25	11
12	41	蘆洲社區健康營造協會	108	28	119	22	1	119	66
13	43	樓厝里辦公處	48	15	47	6	1	48	27
14	44	五股區農會	253	50	328	37	1	241	112
15	45	五股集福里清水灣社區	161	47	183	35	7	180	80
16	49	淡海教會	30	5	46	6	-	17	3
17	50	淡水信用合作社	11	4	12	-	-	12	7
18	52	淡水靈糧堂	54	10	56	3	-	52	25
19	54	蘆洲成功教會	80	25	80	10	1	77	51
20	57	淡江教會	53	9	202	12	3	58	23
21	58	福德里辦公處	125	24	150	20	-	138	67
22	60	三芝區婦女會	96	20	143	35	6	141	101
23	61	三芝智成忠義宮	87	26	89	17	3	90	48
24	62	南加州社區	50	2	66	12	1	32	15
25	63	西恩那社區	25	6	25	2	-	25	7
26	64	麥迪奇社區	32	9	39	6	1	38	15
27	65	摩天 31 社區	65	11	139	21	2	24	9

排序	ID	站名	107 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測 數	異常數	量測 數	異常數		量測 數	異常數
28	66	竿蓁市民活動中心■	59	9	58	17	2	59	18
29	67	北海岸公共托老中心■	35	7	36	5	0	32	15
30	68	八里下庄公共托老中心■	55	11	54	5	1	40	20
31	70	八里區民眾服務社	143	34	156	17	2	147	79
32	71	八里埤頭里辦公處	114	37	119	33	2	119	54
33	72	八里大坎銀髮族俱樂部■*	147	42	157	26	7	155	95
34	73	淡水正德里辦公處■	66	19	76	11	2	56	36
35	74	八里龍米銀髮族俱樂部■*	125	35	127	23	-	127	78
36	75	淡水福佑宮	56	8	62	8	2	61	19
37	76	八里長老教會	110	26	115	9	3	115	52
38	77	微笑莊園■	39	6	47	6	-	28	10
39	78	五股貿商里辦公處	103	31	109	22	7	109	75
40	79	淡水油車里辦公處■	76	20	75	16	-	75	40
41	80	五股成德里辦公處	53	15	59	13	1	58	27
42	81	淡水學府里辦公處■	53	15	53	10	3	52	22
43	82	淡水紅樹林靈糧堂	16	4	38	7	-	18	7
44	83	蘆洲新希望關懷據點■	103	22	108	11	2	94	41
45	84	五股興珍里辦公處	102	31	117	31	6	116	56
46	85	蘆洲溪墘里辦公處■	46	12	46	10	-	44	28
47	86	淡水情歌社區■	41	5	42	5	2	42	12
48	87	五股成泰里辦公處■	59	19	59	7	4	59	36
49	88	淡水義山公共托老中心■	-	-	-	-	-	-	-
50	89	淡水西恩那麥迪奇社區	-	-	-	-	-	-	-
小計			3,437	813	4,144	679	90	3,566	1,845
異常百分比				23.7%		16.4%	2.2%		51.7%

(二)、107 年第一季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 522 人，佔 BMI 量測人數 25.5%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 513 人，佔血壓量測人數 20.1%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 82 人，佔血壓量測人數 3.2%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 1,091 人，佔腰圍量測人數 56.0%。

排序	ID	站名	107 年第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	屯山里辦公處	65	13	81	30	2	59	36
2	3	竿蓁里辦公處	44	13	59	19	0	59	33
3	6	惜福關懷促進協會	6	2	9	0	0	9	3
4	7	新民里辦公處	22	3	24	10	0	24	16
5	12	坪頂里辦公處	62	14	76	23	0	76	39
6	13	觀海極品社區■	37	10	59	14	5	39	22
7	25	油車里蘇府王爺廟	38	10	42	9	2	42	27
8	28	淡水區婦女會	67	9	73	2	1	73	46
9	31	一信竹園分社	35	13	38	11	3	35	22
10	32	竹園土地公廟	33	7	36	9	3	36	19
11	33	淡農竹園分部	2	1	13	4	1	13	7
12	41	蘆洲社區健康營造協會	50	14	51	13	0	51	34
13	43	樓厝里辦公處■	37	9	37	3	2	36	20
14	44	五股區農會	52	7	139	20	0	0	0
15	45	五股集福里清水灣社區	102	35	111	28	9	111	59
16	49	淡海教會	5	0	9	1	0	7	2
17	50	淡水信用合作社	8	3	8	1	0	8	6
18	52	淡水靈糧堂	48	8	48	8	1	38	20
19	54	蘆洲成功教會■	61	18	60	8	2	56	42
20	57	淡江教會	30	7	130	12	2	30	15
21	58	福德里辦公處	67	14	75	13	0	65	34
22	60	三芝區婦女會	65	14	84	27	3	83	63
23	61	三芝智成忠義宮■	70	21	71	12	6	71	36
24	62	南加州社區■	20	1	41	7	1	4	1
25	63	西恩那社區	18	5	18	2	0	18	3
26	64	麥迪奇社區	20	8	22	0	1	21	12
27	65	摩天 31 社區	28	8	76	14	2	1	0
28	66	竿蓁市民活動中心■	35	6	34	9	3	35	9

排序	ID	站名	107 年第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
29	67	北海岸公共托老中心■	25	6	25	4	1	0	0
30	68	八里下庄公共托老中心■	43	10	43	7	0	19	10
31	70	八里區民眾服務社	60	20	62	10	1	62	39
32	71	八里埤頭里辦公處	71	21	75	21	0	74	32
33	72	八里大埕銀髮族俱樂部■*	104	29	114	21	3	104	61
34	73	淡水正德里辦公處■	52	13	59	9	1	32	22
35	74	八里龍米銀髮族俱樂部	88	24	88	21	3	88	55
36	75	淡水福佑宮	46	6	49	9	1	48	18
37	76	八里長老教會	75	21	80	7	1	80	42
38	77	微笑莊園■	29	6	31	5	0	22	10
39	78	五股貿商里辦公處	76	24	80	17	5	80	56
40	79	淡水油車里辦公處■	48	15	51	14	3	51	23
41	80	五股成德里辦公處	16	3	19	2	0	19	5
42	81	淡水學府里辦公處■	31	11	31	7	3	31	17
43	82	淡水紅樹林靈糧堂	2	0	31	5	0	3	0
44	83	蘆洲新希望關懷據點■	65	11	80	12	2	37	19
45	84	五股興珍里辦公處	64	23	76	27	8	75	43
46	85	蘆洲溪墘里辦公處■	25	5	27	4	1	21	13
47	86	淡水情歌社區■	4	1	4	2	0	1	0
小計			2,051	522	2,549	513	82	1,947	1,091
異常百分比				25.5%		20.1%	3.2%		56.0%

(三)、107 年第二季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI $\geq$ 27)者有 508 人，佔 BMI 量測人數 23.1%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq$ 140mmhg 或舒張壓 $\geq$ 90mmhg)者有 347 人，佔血壓量測人數 12.8%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq$ 160mmhg 或舒張壓 $\geq$ 100mmhg)者有 46 人，佔血壓量測人數 1.7%及腰圍異常值(男 $\geq$ 90cm/女 $\geq$ 80cm)有 1,158 人，佔腰圍量測人數 53.9%。

排序	ID	站名	107 年第二季各項檢測值異常人數					
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍 男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測 數	異常數	量測 數	異常數		量測 數
1	1	屯山里辦公處	43	5	51	11	0	45
2	3	竿蓁里辦公處	49	13	64	10	0	64
3	6	惜福關懷促進協會	6	2	9	0	0	9
4	7	新民里辦公處	0	0	0	0	0	0
5	12	坪頂里辦公處	64	12	75	23	0	75
6	13	觀海極品社區■	47	10	62	6	2	44
7	25	油車里蘇府王爺廟	42	13	47	9	0	47
8	28	淡水區婦女會	83	10	93	0	0	93
9	31	一信竹園分社	35	10	39	8	2	37
10	32	竹園土地公廟	34	7	36	9	5	34
11	33	淡農竹園分部	6	3	17	1	0	17
12	41	蘆洲社區健康營造協會	62	14	66	8	0	66
13	43	樓厝里辦公處■	40	11	36	6	0	40
14	44	五股區農會	125	26	188	13	1	117
15	45	五股集福里清水灣社區	121	31	137	16	3	135
16	49	淡海教會	8	0	15	1	0	12
17	50	淡水信用合作社	10	4	10	1	0	10
18	52	淡水靈糧堂	46	7	47	5	1	0
19	54	蘆洲成功教會■	60	18	60	5	2	59
20	57	淡江教會	30	5	138	9	0	32
21	58	福德里辦公處	89	16	104	10	0	95
22	60	三芝區婦女會	56	13	75	10	2	75
23	61	三智成忠義宮■	50	15	76	15	4	73
24	62	南加州社區■	23	0	35	5	1	11
25	63	西恩那社區	20	5	20	0	2	20
26	64	麥迪奇社區	25	7	28	3	0	27
27	65	摩天 31 社區	41	8	95	11	0	18

排序	ID	站名	107 年第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
28	66	竿蓁市民活動中心■	36	5	35	8	3	35	9
29	67	北海岸公共托老中心■	23	5	24	2	0	0	0
30	68	八里下庄公共托老中心■	45	10	43	3	0	24	5
31	70	八里區民眾服務社	118	25	129	11	1	120	63
32	71	八里埤頭里辦公處	79	23	83	19	0	83	38
33	72	八里大炭銀髮族俱樂部■*	51	15	55	6	0	41	29
34	73	淡水正德里辦公處■	54	14	61	8	3	35	23
35	74	八里龍米銀髮族俱樂部	92	20	92	13	3	92	55
36	75	淡水福佑宮	45	7	49	6	0	49	17
37	76	八里長老教會	78	20	80	4	2	80	37
38	77	微笑莊園■	0	0	19	2	0	0	0
39	78	五股貿商里辦公處	52	19	55	6	2	55	39
40	79	淡水油車里辦公處■	69	20	70	16	0	69	36
41	80	五股成德里辦公處	39	10	43	9	1	43	21
42	81	淡水學府里辦公處■	41	12	42	5	3	42	20
43	82	淡水紅樹林靈糧堂	15	3	34	5	0	16	7
44	83	蘆洲新希望關懷據點■	65	11	76	7	0	33	22
45	84	五股興珍里辦公處	45	13	56	14	1	56	26
46	85	蘆洲溪墘里辦公處■	26	8	33	5	1	5	5
47	86	淡水情歌社區■	4	1	4	1	0	4	0
48	87	五股成泰里辦公處■	11	2	11	2	1	11	11
小計			2,203	508	2,717	347	46	2,148	1,158
異常百分比				23.1%		12.8%	1.7%		53.9%

(四)、107 年第三季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 496 人，佔 BMI 量測人數 22.6%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 303 人，佔血壓量測人數 11.5%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 44 人，佔血壓量測人數 1.7%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 1,175 人，佔腰圍量測人數 52.6%。

排序	ID	站名	107 年第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍 男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm	
			量測 數	異常數	量測 數	異常數		量測 數	異常數
1	1	屯山里辦公處	41	3	48	8	1	41	24
2	3	竿蓁里辦公處	43	15	55	8	0	55	32
3	6	惜福關懷促進協會	4	1	7	0	0	7	3
4	7	新民里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
5	12	坪頂里辦公處	38	5	49	12	1	48	20
6	13	觀海極品社區■	52	10	61	5	1	47	30
7	25	油車里蘇府王爺廟	31	7	35	6	0	35	18
8	28	淡水區婦女會	77	10	87	1	0	87	58
9	31	一信竹園分社	33	10	35	2	2	34	21
10	32	竹園土地公廟	30	7	33	4	4	31	16
11	33	淡農竹園分部	6	2	19	2	0	19	10
12	41	蘆洲社區健康營造協會	66	23	73	9	1	73	39
13	43	樓厝里辦公處■	35	9	35	4	0	35	20
14	44	五股區農會	165	31	188	14	0	170	80
15	45	五股集福里清水灣社區	117	32	127	19	2	126	62
16	49	淡海教會	7	0	12	2	0	12	1
17	50	淡水信用合作社	9	3	10	1	0	10	4
18	52	淡水靈糧堂	45	8	45	5	0	42	21
19	54	蘆洲成功教會■	71	20	72	7	0	71	49
20	57	淡江教會	36	5	137	5	3	40	15
21	58	福德里辦公處	69	16	77	5	0	72	39
22	60	三芝區婦女會	63	12	83	13	3	82	59
23	61	三芝智成忠義宮■	68	17	75	13	2	74	46
24	62	南加州社區■	37	0	43	7	0	19	7
25	63	西恩那社區	20	5	20	0	1	20	6
26	64	麥迪奇社區	21	7	23	3	0	22	11

排序	ID	站名	107 年第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測 數	異常數	量測 數	異常數		量測 數	異常數
27	65	摩天 31 社區	28	5	74	13	1	1	1
28	66	竿蓁市民活動中心■	47	7	46	7	3	47	11
29	67	北海岸公共托老中心■	30	5	30	4	0	28	14
30	68	八里下庄公共托老中心■	44	10	44	5	1	32	14
31	70	八里區民眾服務社	51	16	55	8	0	55	34
32	71	八里埤頭里辦公處	71	21	73	16	2	73	33
33	72	八里大崁銀髮族俱樂部■*	64	14	66	7	1	60	37
34	73	淡水正德里辦公處■	53	16	60	6	2	42	28
35	74	八里龍米銀髮族俱樂部	79	18	79	8	0	79	47
36	75	淡水福佑宮	42	6	46	5	0	46	14
37	76	八里長老教會	64	15	67	2	0	67	31
38	77	微笑莊園■	17	3	19	2	1	7	2
39	78	五股貿商里辦公處	53	15	56	10	3	56	38
40	79	淡水油車里辦公處■	68	17	68	9	0	68	37
41	80	五股成德里辦公處	20	4	24	3	1	24	11
42	81	淡水學府里辦公處■	44	11	44	6	2	44	18
43	82	淡水紅樹林靈糧堂	4	2	23	3	0	5	2
44	83	蘆洲新希望關懷據點■	72	13	80	6	1	68	32
45	84	五股興珍里辦公處	46	13	54	14	1	54	22
46	85	蘆洲溪墘里辦公處■	38	11	39	5	0	36	22
47	86	淡水情歌社區■	27	2	27	5	2	27	7
48	87	五股成泰里辦公處■	44	14	42	4	2	44	29
小計			2190	496	2565	303	44	2235	1175
異常百分比				22.6%		11.8%	1.7%		52.6%

(五)、107 年第四季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 522 人，佔 BMI 量測人數 24.1%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 408 人，佔血壓量測人數 16.3%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 51 人，佔血壓量測人數 2.0%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 1,158 人，佔腰圍量測人數 53.1%。

排序	ID	站名	107 年第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	屯山里辦公處	36	5	51	16	0	39	23
2	3	竿蓁里辦公處	37	11	42	8	0	42	27
3	6	惜福關懷促進協會	4	1	7	0	0	7	3
4	12	坪頂里辦公處	37	4	41	5	0	41	21
5	13	觀海極品社區■	44	9	62	14	1	38	27
6	25	油車里蘇府王爺廟	39	9	48	11	0	48	24
7	28	淡水區婦女會	74	10	86	0	0	86	55
8	31	一信竹園分社	36	9	42	19	2	39	24
9	32	竹園土地公廟	32	5	40	11	4	38	18
10	33	淡農竹園分部	5	2	21	6	1	20	9
11	41	蘆洲社區健康營造協會	54	16	56	15	1	56	35
12	43	樓厝里辦公處■	40	14	39	6	1	39	20
13	44	五股區農會	119	26	135	17	0	123	44
14	45	五股集福里清水灣社區	111	27	121	19	4	120	58
15	49	淡海教會	29	5	43	6	0	14	4
16	50	淡水信用合作社	8	3	8	1	0	8	5
17	52	淡水靈糧堂	39	8	41	2	1	36	19
18	54	蘆洲成功教會■	69	26	70	13	1	69	46
19	57	淡江教會	25	3	120	7	1	29	14
20	58	福德里辦公處	70	14	78	10	0	70	37
21	60	三芝區婦女會	56	12	69	15	1	69	55
22	61	三芝智成忠義宮■	65	19	70	12	4	68	35
23	62	南加州社區■	36	1	50	7	2	17	7
24	63	西恩那社區	15	6	15	0	0	15	4
25	64	麥迪奇社區	21	6	24	6	0	24	9
26	65	摩天 31 社區	38	8	69	7	2	12	6
27	66	竿蓁市民活動中心■	33	8	33	9	1	33	10

排序	ID	站名	107 年第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測 數	異常數	量測 數	異常數		量測 數	異常數
28	67	北海岸公共托老中心■	32	7	32	9	0	32	14
29	68	八里下庄公共托老中心■	43	10	42	4	1	23	11
30	70	八里區民眾服務社	48	15	50	4	0	50	32
31	71	八里埤頭里辦公處	77	25	81	21	2	81	41
32	72	八里大崁銀髮族俱樂部■*	62	17	66	13	4	65	41
33	73	淡水正德里辦公處■	55	17	60	7	0	44	31
34	74	八里龍米銀髮族俱樂部■*	95	22	97	15	0	97	58
35	75	淡水福佑宮	40	6	44	3	2	44	12
36	76	八里長老教會	58	13	60	4	0	60	27
37	77	微笑莊園■	23	2	15	1	0	12	6
38	78	五股貿商里辦公處	61	16	67	15	1	67	47
39	79	淡水油車里辦公處■	68	19	67	16	0	68	35
40	80	五股成德里辦公處	31	8	35	9	1	34	16
41	81	淡水學府里辦公處■	41	14	41	4	3	39	21
42	82	淡水紅樹林靈糧堂	0	0	0	0	0	0	0
43	83	蘆洲新希望關懷據點■	81	18	77	8	2	77	36
44	84	五股興珍里辦公處	44	13	55	13	0	55	24
45	85	蘆洲溪墘里辦公處■	37	10	39	8	2	35	22
46	86	淡水情歌社區■	41	5	42	5	2	42	11
47	87	五股成泰里辦公處■	55	18	54	7	4	54	34
48	88	淡水義山公共托老中心■	-	-	-	-	-	-	-
49	89	西恩那麥迪奇社區	-	-	-	-	-	-	-
小計			2164	522	2505	408	51	2179	1158
異常百分比				24.1%		16.3%	2.0%		53.1%

五、社區專業諮詢服務統計

本中心於 102 年度在社區健康服務站設立「社區健康諮詢服務櫃檯」，由護理師提供血糖、膽固醇檢測及衛教諮詢，於 103 年加入藥師、營養師、104 年加入癌症篩檢評估，105 年加入長者失智評估與專業諮詢，106 年加入長者體適能篩檢與運動指導、遠距照護社區型心電圖篩檢服務，民眾接受諮詢服務後依需要協助轉介掛號就醫，故目前有 6 類專業人員在社區健康服務站提供諮詢服務。

(一)服務區域：

1. 淡水區(15)：屯山里辦公處、觀海極品社區、淡水婦女會、淡水靈糧堂、淡江教會、福德里辦公處、南加州社區、摩天 31 社區、竿蓁市民活動中心、淡水公共托老中心、正德里辦公處、微笑莊園社區、油車里辦公處、學府里辦公處、義山公共托老中心
2. 蘆洲區(5)：蘆洲區公所、樓厝里辦公處、蘆洲成功教會、新北市新希望社區照顧關懷據點、蘆洲溪墘里辦公處
3. 三芝區(2)：智成忠義宮及三芝婦女會
4. 八里區(5)：下庄公共托老中心、八里民眾服務社、埤頭里辦公處、大坎里銀髮族俱樂部、龍米社區銀髮族俱樂部
5. 五股區(4)：五股清水灣社區、貿商里辦公處、成德里辦公處、興珍里辦公處
6. 系列活動(2)：婦幼週、馬偕健康日

(二)服務量統計：107 年 1 月至 12 月總計服務 339 場次。

1. 健康諮詢衛教共計 8,161 人次，其中護理諮詢 5,240 人次，藥物諮詢 171 人次，飲食諮詢 1,583 人次，癌篩諮詢 556 人次，失智評估與諮詢 244 人次，長者體適能篩檢與運動指導 123 人次，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 244 人次。
2. 血糖檢測：6,242 人次。
3. 膽固醇檢測：887 人次。
4. 轉介門診：110 人次。
5. 轉介健檢：5 人次。
6. 轉介腸篩：1 人次。

2018 年度全年度「社區專業諮詢服務」服務統計結果一覽表

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢							血糖 檢測	膽固醇 檢測	轉介		
			護理	藥物	飲食	癌篩	失智 評估	運動	遠距			門 診	健 檢	腸 篩
蘆洲	蘆洲區公所	12	161				5		24	160	25	3		
	樓厝里辦公處	13	249	3	17		7			248	48	4		
	蘆洲成功教會	13	254				9	21		248	58	7	1	
	新北市新希望社區照顧 關懷據點	13	331	13			7		34	330	33	4		
	蘆洲溪墘里辦公處	2	44							44		1		
淡水	屯山里辦公處	5	94							95	13	4		
	觀海極品社區	16	205		15	6		12		199	27	3		
	淡水婦女會	6	99		17		6			100	24			
	淡水靈糧堂	9	258	6					35	257	25			
	淡江教會	13	244	4	13				27	242	45	4		
	福德里辦公處	5	77							77	14	5		
	南加州社區	8	100			19			19	100	25	4	1	
	摩天 31 社區	6	71	10			4			71	16			
	竿蓁市民活動中心	12	171	6						171	50	2		
	淡水公共托老中心	17	193	4	11	6	7	22		188	31	4		
	正德里辦公處	11	224				11			225	57	15	1	
	微笑莊園社區	6	69						18	67	1			
	油車里辦公處	16	331	12	22		8	27		327	60	4		
	學府里辦公處	13	164				15			164	41	3		
	義山公共托老中心	4	4	2	4		1			4				
三芝	三芝智成忠義宮	8	147				6		27	144	33	3		
	三芝婦女會	6	93				5			93	28			
八里	下庄公共托老中心	16	186			18	4	21		182	44	3		1
	八里民眾服務社	4	69							66	12	2		
	埤頭里辦公處	14	252		22		3	20		252	56	2		
	大崁里銀髮族俱樂部	14	188				8		24	185	26	10	2	
	龍米社區銀髮族俱樂部	13	166	6	7				16	163	34	2		
五股	五股清水灣社區	14	224		20		15			223	49	2		
	貿商里辦公處	6	80							80	1	3		
	成德里辦公處	6	85						20	85		1		
	興珍里辦公處	2	41							42	6			
院內	婦幼週	5	47			75	5			100		3		
	馬偕健康日	31	319	105	1435	432	118			1314	5	12		
總計		339	5240	171	1583	556	244	123	244	6246	887	110	5	1

護理師諮詢		
	正德里辦公處	智成忠義宮
藥師諮詢		
	油車里辦公處	竿蓁市民活動中心
營養師諮詢		
	觀海極品社區	淡水婦女會
癌症評估諮詢		
	八里下庄公托	觀海極品社區

老人失智評估諮詢	 摩天 31 社區	 五股清水灣社區
運動評估諮詢	 蘆洲成功教會	 埤頭里辦公處
遠距心電圖篩檢	 大崁里銀髮族俱樂部	 龍米社區銀髮族俱樂部

(三)107 年度社區專業諮詢服務檢測結果

107 年度中有 1,594 人接受護理諮詢，護理諮詢次數共 5,240 人次。專業諮詢服務檢測異常人次分佈(見下表)，腰圍異常佔 54.7%，第一期高血壓(SBP $\geq$ 140mmHg、DBP $\geq$ 90mmHg)佔 21.4%，第二期高血壓(SBP $\geq$ 160mmHg、DBP $\geq$ 100mmHg)佔 3.5%，飯前血糖異常佔 16.3%，飯後血糖異常佔 19.8%，膽固醇異常佔 32.4%，肥胖人次(BMI $\geq$ 27)佔 23%。

2018 年度全年度「社區專業諮詢服務」檢測結果一覽表

排序	ID	站名	腰圍	男≥90cm 女≥80cm	血壓	第一期 高血壓	第二期 高血壓	血糖	飯前 血糖 >100	飯後 血糖 >140	膽固醇	膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI≥27
			量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次
1	1	屯山里辦公處	90	60	91	39	7	94	24	19	13	6	91	12
2	13	觀海極品社區	206	144	208	53	17	197	27	61	29	8	208	56
3	28	淡水婦女會	99	59	99	9	0	99	2	9	24	7	98	12
4	41	蘆洲區公所	162	89	162	27	3	160	52	16	26	4	162	44
5	43	樓厝里里辦公室	249	125	249	48	3	248	9	70	48	15	249	56
6	45	五股集福里社區	223	116	223	54	8	221	35	49	49	15	223	71
7	52	淡水靈糧堂	255	138	255	57	6	256	8	68	29	11	255	54
8	54	蘆洲成功教會	248	176	248	45	7	248	62	51	58	14	247	43
9	57	淡江教會	244	112	244	35	6	241	34	41	45	19	244	47
10	58	福德里里辦公室	75	45	75	15	2	74	15	11	17	9	75	14
11	60	三芝區婦女會	93	63	93	21	2	93	14	20	28	8	93	23
12	61	三芝智成忠義宮	145	73	145	28	5	144	37	25	33	10	144	50
13	62	南加州社區	100	42	100	22	3	100	6	23	25	7	100	6
14	65	摩天 31 社區	71	37	71	8	2	71	0	18	16	6	71	20
15	66	竿蓁市民活動中心	169	48	171	51	16	171	63	28	50	20	169	36
16	67	北海岸公共托老中心	189	95	195	33	8	184	55	21	31	12	196	29
17	68	八里下庄公共托老中心	180	66	181	35	5	179	13	25	44	11	181	29
18	70	八里區民眾服務社	69	36	69	20	1	67	0	19	12	3	69	20
19	71	八里埤頭里	252	126	252	81	0	252	34	41	56	9	252	78
20	72	大崁里銀髮族俱樂部	185	114	185	44	6	185	2	56	26	9	185	56
21	73	淡水正德里辦公處	222	159	222	51	9	222	79	26	56	21	222	62
22	74	八里龍米社區銀髮族俱樂部	164	91	164	27	8	161	32	33	34	10	164	34
23	77	微笑莊園	71	35	68	15	2	69	2	21	1	0	71	9
24	78	貿商里辦公處	80	61	80	13	5	80	3	19	1	0	80	25
25	79	淡水油車里辦公處	329	162	328	74	12	325	100	55	60	25	326	78
26	80	成德里辦公處	85	36	85	20	2	85	1	10	3	2	85	15
27	81	學府里辦公處	164	74	164	26	10	164	8	59	41	12	162	35
28	83	新北市新希望社區照顧關懷據點	333	213	330	56	13	330	63	34	33	16	333	77
29	84	興珍里辦公處	41	20	41	15	2	41	4	8	6	1	41	8
30	85	蘆洲溪墘里辦公處	44	33	44	15	2	44	2	16	0	0	44	16
31	88	義山公共托老中心	4	0	4	0	0	4	0	0	0	0	4	0
小計			4,841	2,648	4,846	1,037	172	4,809	786	952	894	290	4,844	1,115
異常百分比				54.7%		21.4%	3.5%		16.3%	19.8%		32.4%		23.0%

六、轉介與關懷服務

本中心護理師於健康服務站、社區健康檢測活動，提供現場或電話諮詢、關懷服務，依民眾狀況適時協助轉介門診追蹤，並提供第一次看診時陪同就醫服務。

107 年度服務概況及統計結果：

(一)掛號服務：

1. 協助掛號共計 76 人次
2. 轉介掛號共計 351 人次

(二)社區關懷服務：

1. 陪同看診共計 51 人次
2. 電話諮詢及關懷共計 653 人次
3. 面諮共計 412 人次
4. 門診/住院/急診關懷慰問共計 109 人次

2018 年全年度門診轉介及關懷服務統計一覽表

1-12 月	掛號		看診				關懷服務						
	轉介掛號	協助掛號	已看診	取消看診	急診	待看診	陪同看診	面諮	門診關懷	住院關懷	急診關懷	電話諮詢	電話追蹤
健康服務站	272	13	235	36	6	8	34	93	26	37	12	304	239
黃單(593 人次)	12	0	11	1	0	0	5	13	4	0	0	21	22
健康日	19	1	17	2	0	1	1	232	0	0	0	1	4
婦幼週	3	0	2	1	0	0	0	47	0	0	0	0	1
社區活動	17	4	16	5	0	0	2	13	2	1	0	6	8
其他(來電、公關)	28	58	78	5	0	3	9	14	2	19	7	36	11
總計	351	76	359	50	6	12	51	412	34	57	18	368	285

註：「健康服務站」轉介來源包括 ① 社區健康諮詢服務 ② 志工協助轉介



馬偕健康日—運動指導



馬偕健康日—諮詢服務

七、社區服務滿意度調查

(一)社區健康服務站志工服務滿意度調查：

107 年度於健康服務站發放「社區健康服務站志工服務滿意度問卷」710 份問卷，回收 29 個健康服務站合計 674 份；其中男性 63 人次，佔 9.3%，女生 611 人次，佔 90.7%，平均滿意度為 95.0%，各項調查結果如下：

1.民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度

(1)服務流程及整體滿意度平均為 95.0%，如下表：

問卷內容	滿意度
1.我對健康服務站「量測流程」	94.9%
2.對健康服務站「整體滿意度」	95.0%
平均滿意度	95.0%

(2)以區域別看服務流程及整體滿意度：

依行政區域探討結果，以八里區滿意度最高，平均滿意度為 97.0% 其他四個行政區滿意度相當介於 92~96%，調查結果如下表：

問卷內容 \ 區域	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對健康服務站志工「量測流程」	96.0%	92.0%	96.0%	92.0%	96.0%
2.對健康服務站「整體滿意度」	96.0%	92.0%	96.0%	92.0%	98.0%
平均滿意度	96.0%	92.0%	96.0%	92.0%	97.0%

2.民眾對健康服務站志工服務表現滿意度調查：

(1)民眾對健康服務站志工服務表現平均滿意度為 94.8%，以「志工的服務態度」滿意度 95.7% 最高，其次是「操作量測設備熟練度」滿意度為 95.2%，各項調查結果如下表：

問卷滿意度內容	滿意度
1.對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	95.2%
2.對健康服務站志工所提供「健康知識」	93.5%
3.對健康服務站「服務態度」	95.7%
平均滿意度	94.8%

(2)以區域別看志工服務表現滿意度

依區域別調查結果以八里區滿意度最高，平均滿意度為 96.7%，其他四個行政區滿意度介於 92~96%，各項調查結果如下表：

問卷內容 \ 區域	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	96.0%	92.0%	96.0%	92.0%	98.1%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	94.0%	92.0%	96.0%	90.0%	94.0%
3. 對健康服務站「服務態度」	96.0%	94.0%	96.0%	94.0%	98.1%
平均滿意度	95.3%	92.7%	96.0%	92.0%	96.7%

3. 希望本院於健康服務站提供之服務項目結果如下表：（複選）

民眾期望提供之服務項目，前三項依序為：健康老化 343 人次（佔 23.0%）、三高防治/慢性病防治 268 人次（佔 18.0%）、營養諮詢 225 人次（佔 15.1%）。

主題	三高防治/慢性病	健康減重	營養諮詢	健康老化	癌防篩檢	成健老檢	用藥指導	婦科指導	其他	合計
人數	268	166	225	343	120	186	122	50	12	1492
百分比	18.0%	11.1%	15.1%	23.0%	8.0%	12.5%	8.2%	3.4%	0.8%	100%



五股區-貿商里辦公處



淡水區-竿蓁市民活動中心



八里區-八里下庄公托



蘆洲區-樓厝里辦公處

(二)社區專業諮詢服務滿意度：

107 年度於 31 個健康服務站，舉辦 303 場次社區專業諮詢服務，針對護理師、藥師、營養師經由「專業諮詢服務滿意度問卷」調查，作為本院提升社區健康服務站優質服務之參考依據。發出 567 份問卷，共回收 556 份；其中男生 160 人次，佔 28.8%，女生 396 人次，佔 71.2%；平均滿意度為 97.4%，其中以對專業諮詢人員服務態度滿意度最高為 98.2%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1.對專業諮詢「服務流程」	96.8%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	98.2%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	96.7%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	97.9%
平均滿意度	97.4%

1.以區域別分析民眾對專業諮詢服務滿意度，以八里區滿意度最高，平均滿意度為 99.0%，其次為淡水區 97.5%，各項調查結果如下表：

問卷內容	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對專業諮詢「服務流程」	98.0%	96.0%	96.0%	96.0%	98.0%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	98.0%	98.0%	96.0%	98.0%	100%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	98.0%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	98.0%	98.0%	96.0%	98.0%	100%
平均滿意度	97.5%	97.0%	96.0%	97.0%	99.0%

2.民眾接受「專業諮詢服務」後，有 505 位（佔 90.8%）表示肯定專業人員提供的服務對民眾在居家自我照顧的知能有幫助。



護理師諮詢 八里區-大坎里銀髮族俱樂部



護理師諮詢 蘆洲區-成功教會



藥師諮詢 淡水區-摩天 31 社區



營養師諮詢 淡水區-淡水婦女會

(三)社區民眾轉診就醫服務滿意度：

由社區活動、健康諮詢、健康服務站等服務方式，個案的量測數據有異常值時，經轉介至本院就醫，第一次就醫時視情況由本單位人員協助陪同就醫，並進行後續追蹤關懷；為瞭解民眾對本院提供就醫陪診服務品質與滿意度，經「社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷」調查，作為本院提升就醫優質服務之參考依據。問卷共回收 49 份；其中男生 21 人次，佔 42.9%，女生 28 人次，佔 57.1%，平均滿意度為 99.3%，而在接受轉診就醫服務後，有 49 位（100%）願意接受護理師後續的電話關懷；以「陪同看診人員服務態度」滿意度 100% 最高，陪診整體滿意度 100%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1.對此次就醫流程	98.4%
2.對此次看診「醫師的態度及病情解釋」	98.8%
3.對此次就診時護理人員/檢查人員服務態度	99.6%
4.對此次「陪同看診人員服務態度」	100%
5.對此次陪診後的「整體滿意度」	100%
平均滿意度	99.3%

捌、社區健康促進推動志工

一、 志工教育訓練、前後測成績、滿意度

(一) 志工基礎訓練：

每年舉辦一次為期 1 天的基礎訓練，共計有 35 位志工完成訓練，舉辦日期、地點、課程內容如下：

- (1) 日期：107 年 09 月 26 日
- (2) 地點：馬偕紀念醫院綜合研究大樓第一講堂
- (3) 參與志工：35 人，工作人員 4 人
- (4) 課程內容：

日期	時 間	內 容	負責人或講師
9/26 星期三 基礎訓練	08:30~09:00	報到	
	09:00~11:00	志願服務的內涵及倫理	林彩媚老師
	11:00~12:00	志願服務經驗分享(一)	林彩媚老師
	12:00~13:00	休息	
	13:00~14:00	志願服務經驗分享(二)	呂建德志工
	14:00~16:00	志願服務法規之認識	劉香梅老師

馬偕紀念醫院社區健康服務活動 活動紀錄

活動名稱：	107 年度健康促進推動志工基礎訓練		
活動日期：	107 年 09 月 26 日	活動方式：	講座、Q&A
活動地點：	綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	4 人		
參加人數：	35 人		



(二) 志工特殊訓練：

針對新加入志工，每年舉辦一次為期 1 天的特殊訓練，107 年度共計有 58 位新進志工參加，舉辦日期、地點、課程內容如下：

(1) 日期：107 年 08 月 27 日

(2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓第一講堂

(3) 參與人數：58 人

(4) 課程內容：

日期	時 間	內 容	負責人或講師
8/27 星期 一	8:00~8:30	報到	淡水社區醫學中心
	8:30~8:40	致詞	淡水社區醫學中心 洪大川 主任
	8:40~10:40	公共衛生概述與現況	馬偕醫護管理專科學校 李碧霞老師
	10:40~10:50	休息一下	everyone
	10:50~11:50	認識高血壓 正確血壓腰圍量測&黃單介紹	曾敏華護理師
	11:50~12:50	午餐休息 (午餐自理)	everyone
	12:50~13:00	健康動一動	everyone
	13:00~15:00	有效溝通技巧 良好服務態度及禮儀	佳威企業管理 顧問有限公司 石朝左老師
	15:00~15:10	休息一下	everyone
	15:10~16:10	淡水社區醫學中心簡介 服務規則說明	盧心一社工師

馬偕紀念醫院社區健康服務活動 活動紀錄

活動名稱：	107 年度健康促進推動志工特殊訓練		
活動日期：	107 年 08 月 27 日	活動方式：	講座、Q&A、器材操作
活動地點：	綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 4 人		
參加人數：	共 58 人		



(三) 志工在職訓練：

為配合國家衛生政策推動計畫，強化志工服務技能，每年舉辦四次，每次安排 3 小時的志工在職訓練，共計有 1,499 人次志工參加，每次上課前後皆有筆試，以瞭解志工學習狀況，為瞭解志工對教育訓練課程或場地安排滿意程度，於第一次教育訓練做年度教育訓練滿意度調查；為瞭解志工在健康服務站服務狀況於第二次教育訓練時安排志工做自我服務滿意度調查；亦安排於第三次教育訓練做志工對本中心滿意度調查。

教育訓練舉辦日期、地點、課程內容、前後測得分及滿意度調查結果如下：

1. 第一次教育訓練：

- (1) 日期：107 年 3 月 20 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：367 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
13:20~13:30	報到時間	盧心一 社工師
13:30~13:40	醫務部暨淡水社區醫學中心主任致詞	洪大川 主任
13:40~14:30	心繫達文西-心臟保健與微創手術	心臟外科李君儀主任
14:30~14:40	休息時間	everyone
14:40~15:00	認識精神科	精神科廖子賢醫師
15:00~15:20	認識大腸直腸外科	直腸外科賴正大醫師
15:20~15:40	認識內分泌暨新陳代謝科	內分泌科廖偉丞醫師
15:40~16:00	認識感染科	感染科鄭明偉醫師
16:00~16:20	服務站相關事宜宣導	許智鴻管理師
16:20~16:30	「志工自我服務滿意度調查」&健康服務站意見交流	盧心一 社工師

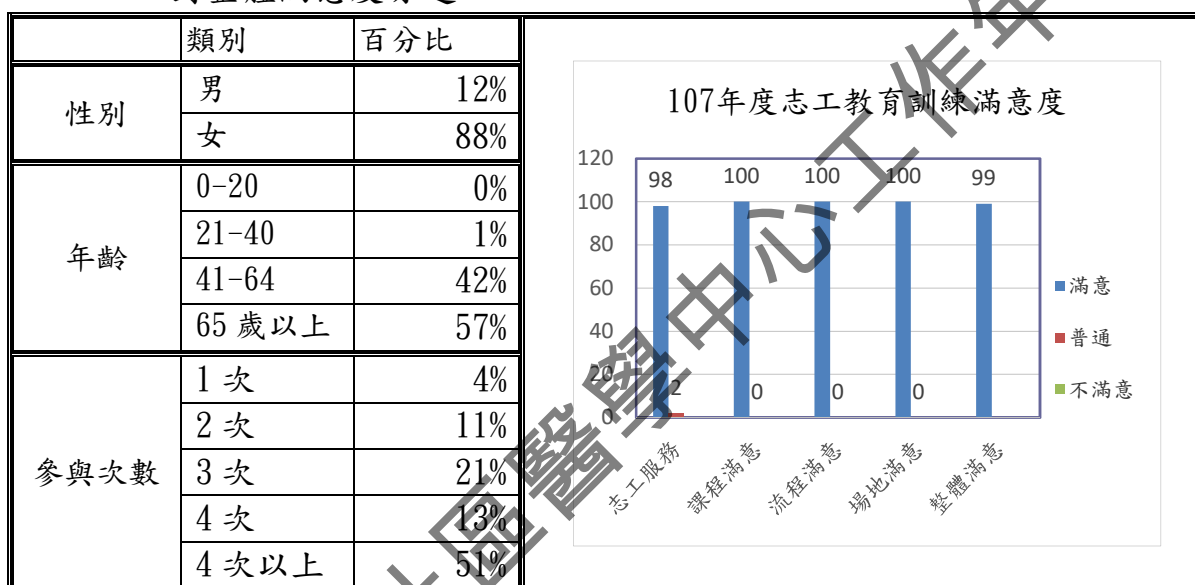
(5)前、後測得分統計結果：

前測平均得分：74 分

後測平均得分：98 分

(6) 志工教育訓練滿意度調查：

回收問卷 348 份，參加教育訓練志工以女性居多，佔 88%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 57%，其次為 41-64 歲佔 42%。參與在職教育次數以 4 次以上居多佔 51%，其次為第 3 次參加佔 21%。在教育訓練滿意度方面，對在職教育課程、流程與場地滿意皆達 100%，對志工服務滿意達 98%，對整體滿意度亦達 99%。



(7) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 107 年度第一次教育訓練		
活動日期：	107 年 03 月 20 日	活動方式：	講座、Q&A、前後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員：	共 18 人		
參加人數：	共 367 人		





2. 第二次教育訓練：

- (1) 日期：107 年 06 月 21 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：399 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
08:30~09:00	報到時間	盧心一 社工師
09:00~09:10	醫務部暨淡水社區醫學中心主任 致詞	洪大川主任
09:10~10:00	菸害防制新主張	家庭醫學科周孟翰醫師
10:00~10:10	休息時間	everyone
10:10~10:30	認識整形外科	整形外科陳昱帆醫師
10:30~10:50	認識腸胃內科	腸胃內科陳彥伯醫師
10:50~11:10	社區照顧關懷據點經驗分享	新希望健康服務站 呂建德傳道
11:10~11:20	院外表揚獎項申請說明	社區醫學中心 盧心一社工師
11:20~11:30	服務站相關事宜宣導	社區醫學中心 許智鴻管理師
11:30~11:40	「志工自我服務滿意度調查」 & 志工健康識能評估	盧心一社工師

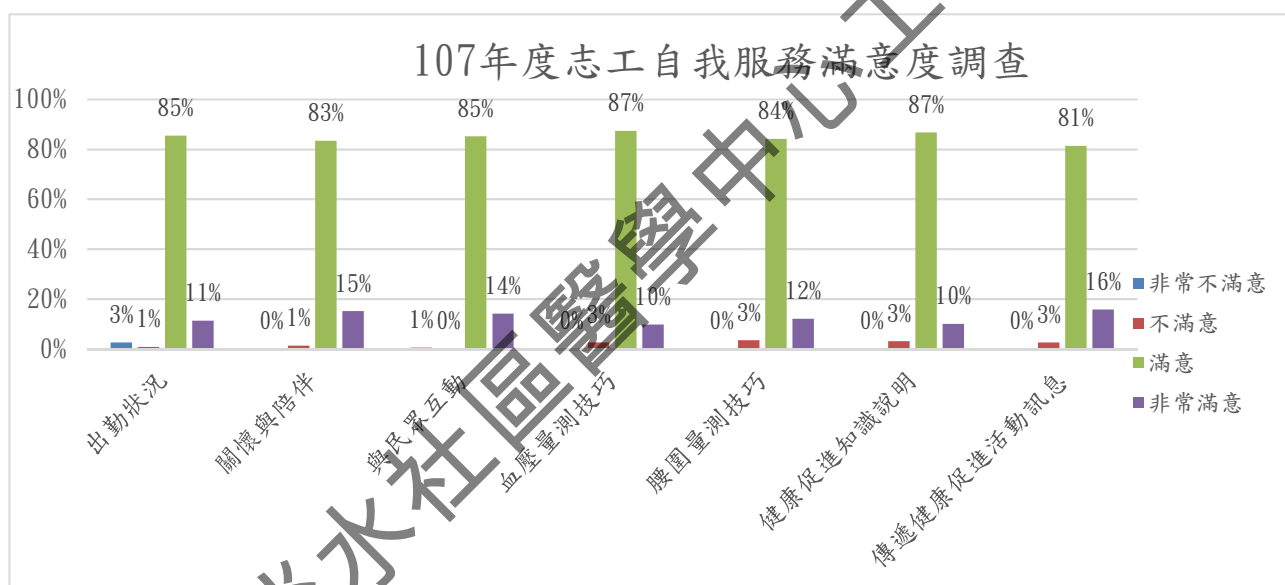
- (5) 前、後測得分統計結果：

前測平均得分：72.63 分

後測平均得分：90.02 分

- (6) 「志工自我服務滿意度調查」：

為瞭解志工在健康服務站服務時對自我服務的滿意情形，安排於第二次志工在職訓練時做自我服務滿意度調查，共回收 398 份問卷，調查結果：對自己出勤狀況達滿意以上為 96%、對於自己主動提供關懷與陪伴達滿意以上為 98%、對自己與民眾互動情形達滿意以上為 99%、對自己提供民眾量測(血壓)技巧達滿意以上為 97%、提供民眾量測(腰圍)技巧達滿意以上為 96%、對自己提供民眾健康促進知識說明達滿意以上為 97%、對於自己配合傳遞健康促進活動訊息達滿意以上為 97%。每一項滿意以上的百分比都比 106 年高 1~2%，其中以自己與民眾互動情形滿意以上百分比最高，達 99%。



(7) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 107 年度第二次教育訓練		
活動日期：	107 年 06 月 21 日	活動方式：	講座、Q&A、前後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 31 人		
參加人數：	共 399 人		



3.第三次教育訓練：

- (1) 日期：107年8月15日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：376人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
13:20~13:30	報到時間	盧心一 社工師
13:30~13:40	醫務部暨淡水社區醫學中心主任 致詞	洪大川主任
13:40~14:10	認識 ACP	淡水護理部 李英芬副主任
14:10~14:30	志願服務榮譽卡申請說明	社區醫學中心 盧心一社工師

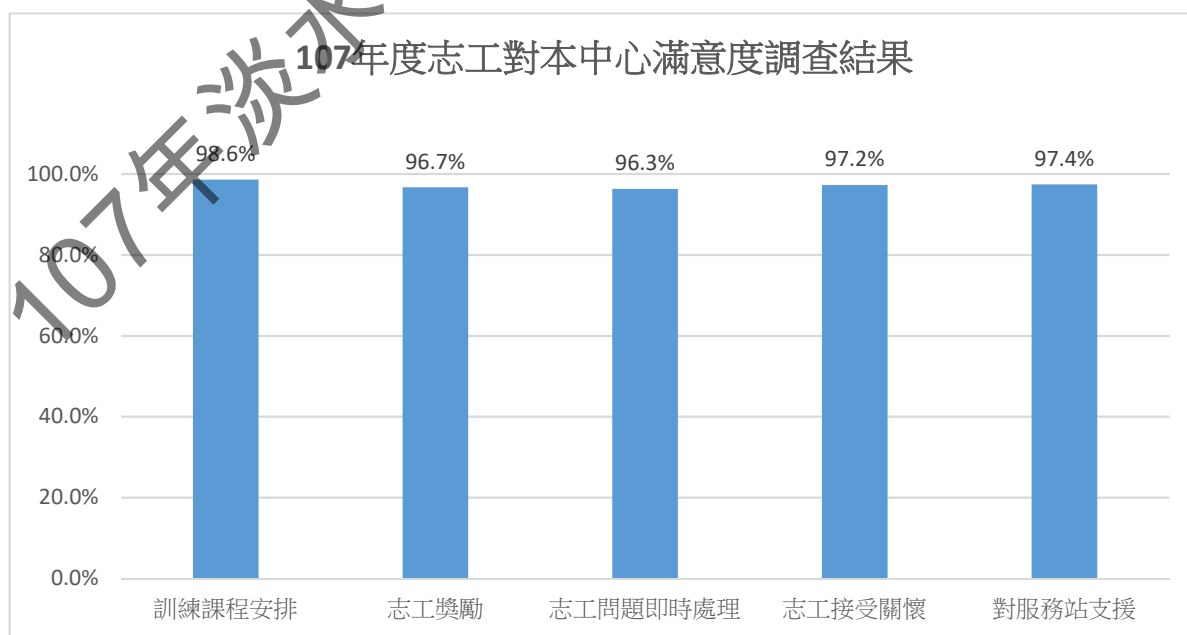
14:30~14:40	休息時間	everyone
14:40~15:00	認識一般外科	一般外科賴宏飛醫師
15:00~15:20	認識心臟內科	心臟內科廖峰慶醫師
15:20~16:10	認識長期照護	長期照護課 王昭琪副課長
16:10~16:30	志工對本中心滿意度調查	社區醫學中心 盧心一社工師

(5) 前、後測得分統計結果：

前測平均得分：73.49 分 後測平均得分：96.58 分

(6) 志工對本中心滿意度調查：

為瞭解隸屬本中心志工的管理概況、志工感受及滿意情形，特別安排於第三次志工在職訓練做滿意度調查，共回收 358 份問卷，調查結果：志工對本中心所安排的教育訓練課程達滿意以上有 98.6%，對本中心所提供的志工獎勵達滿意以上有 96.7%，當志工有問題時，本中心能提供及時處理達滿意以上有 96.3%，接受本中心同仁關懷達滿意以上有 97.2%，本中心對服務站支援達滿意以上有 97.4%。與 106 年比較，對志工獎勵與對志工關懷這兩項有進步，對志工問題能即時處理與對服務站的支援這兩項卻退步，擬提到四月份單位會議中檢討改善。



(7) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 107 年度第三次教育訓練		
活動日期：	107 年 08 月 15 日	活動方式：	講座、Q&A、前後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 29 人		
參加人數：	共 376 人		





4.第四次教育訓練：

- (1) 日期：107 年 12 月 13 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：357 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
08:30~08:50	報到時間	盧心一 社工師
08:50~09:40	失智守護天使宣導	吳文君護理師
09:40~09:50	休息時間	everyone
09:50~10:00	10 分鐘健康操	國健署
10:00~10:10	醫務部暨淡水社區醫學中心主任 致詞	洪大川主任
10:10~10:20	107 年度服務站服務總量表揚	黃初雪副主任
10:20~10:30	107 年度績優健康服務站表揚	洪大川主任
10:30~10:50	優良志工表揚	洪大川主任
10:50~11:00	頒發失智守護志工證書	老年精神科林承儒主任
11:00~11:10	服務全勤志工表揚	黃初雪副主任
11:10~11:20	年長志工表揚	黃初雪副主任
11:20~11:25	健康服務站團體 5 年榮譽獎	洪大川主任
11:25~11:30	活動組 5 年資深獎	黃初雪副主任
11:30~11:35	頒發活動組志工聘書	洪大川主任

11:35~11:50	頒發健康服務站委任合作書	洪大川主任
11:50~12:00	淡水社區醫學中心報告	盧心一社工師

(5) 前後測得分統計結果：

前測平均得分：66.1 分 後測平均得分：99.8 分

(6) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 107 年度第四次教育訓練		
活動日期：	1067 年 12 月 13 日	活動方式：	講座、Q&A、前後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 10 人		
參加人數：	共 357 人		



(四)失智守護志工訓練：**1. 前言：**

目前社區中仍有許多失智者尚待發現及診斷，希望早期介入服務，有效延緩失智病程的進展，使失智症個案盡可能留在家裡或社區中生活。透過系列失智症培訓課程，志工理解失智症的症狀與行為表現，尊重與適時協助失智症者與其家庭，希冀落實在地老化，營造失智友善社區。

2. 培訓目標：

- (1)認識失智症早期徵兆的辨識，把握就醫黃金期
- (2)瞭解失智症家庭需求，提供家屬支持與關懷
- (3)學習協助失智者之技巧，預防家庭悲劇的發生

3. 志工認證辦法：

- (1)完成馬偕失智守護志工初階與進階之課程
- (2)課程測驗獲得 60 分級格

4. 培訓課程規劃&行前座談會：

	日期	時間	主題	講師
初階	106/10/25	13:30-14:30	談失智症症狀辨識	林承儒老年精神科主任
		15:10-16:10	談失智症精神行為症狀與因應	陳培豪神經內科醫師
進階	106/11/01	14:00-15:00	與失智症交朋友 —談溝通技巧	詹美玉臨床心理師
		15:10-16:10	社區失智者友善協助	失智者照護資深家屬 顏亭如諮商心理師
地點：淡水馬偕紀念醫院 綜合研究大樓 2 樓第一講堂				
通過課程者得報名參加 107.02.11 實務座談會				

5. 見習實習課程規劃：

- (1)實際參與由心理師帶領之失智症團體見習，並於 3 次見習結束後由心理師及社工師評估見習情況是否符合參與實習資格。
- (2)完成並通過見習者需實際參與 12 次團體實習，實習結束由心理師及社工師評估是否通過實習，通過者由精神醫學部頒發證書。

6.106~107 年度失智守護志工訓練參與志工共 48 位，通過筆試共 45 位，參與座談會共 20 位，參與見習志工 8 位，完成實習志工 6 位。



初階課程



初階課程



進階課程



進階課程



行前座談會



行前座談會



志工見習



志工見習



團體督導



志工實習

二、 志工年終旅遊、滿意度

每年舉辦一次志工年終旅遊，共計有 237 位志工參加，舉辦日期、地點、行程安排與參與旅遊滿意度如下：

1. 日期：107 年 11 月 16 日
2. 地點：宜蘭員山鄉蔥仔寮體驗農場、宜蘭安農溪分洪堰風景區、宜蘭礁溪龍潭湖風景區、宜蘭礁溪湯圍溝溫泉公園
3. 參與人數：志工 237 人，工作人員：6 人
4. 行程安排：

宜蘭員山鄉蔥仔寮體驗農場	
07:00~07:30	馬偕醫院集合~快樂出發
09:20~10:50	宜蘭員山鄉蔥仔寮體驗農場~ 講解著三星蔥的一生，帶領著您們體驗一日蔥農的樂趣，農作完後還可以體驗自己親手自作蔥油餅，相信會是您這輩子吃過最美味的蔥油餅！ * 蔥不帶回家（純粹體驗） 蔥田導覽：拔蔥、洗蔥 * 蔥油餅 DIY：每人一份（從麵糰開始教起喔！）
11:10~12:10	宜蘭安農溪分洪堰風景區~ 分洪堰風景區又稱為「湧泉公園」，佔地兩公頃，區內不少飛禽棲息，亦有罕見植物密佈，是兼具觀賞美景及研究自然生態的風景
12:30~13:30	宜蘭酒廠餐廳享用特色風味餐
14:00~15:30	宜蘭礁溪龍潭湖風景區~
16:00~17:00	宜蘭礁溪湯圍溝溫泉公園~ 精心設計的水岸空間與景觀涼亭，以及充滿禪意的檜木風呂與半戶外泡腳池，也有小橋流水的造景與茂盛又活力的花草樹木喔。
17:00~18:30	回程餐盒享用，平安返回溫暖的家

5. 志工旅遊滿意度調查：

(1) 整體評價：平均 91.85 分

評價	人數	百分比
100 分	81	34.17%
90 分	125	52.74%
80 分	27	11.39%
70 分	2	0.85%
60 分	2	0.85%
60 分以下	-	-
平均分數		91.85

(2) 各單項評價：

晚餐可以改中式餐盒(便當)。行程內容充實，宜蘭做蔥油餅很有收穫，希望下次再來玩。工作人員很用心、很棒！大家辛苦了/隨車工作人員，棒！期待下一次再一同出遊。

6. 志工旅遊活動紀錄：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 107 年度志工郊遊																						
活動日期：	107 年 11 月 16 日	活動方式：	郊遊活動、滿意度																				
活動地點：	宜蘭員山鄉蔥仔寮體驗農場、宜蘭安農溪分洪堰風景區、宜蘭礁溪龍潭湖風景區、宜蘭礁溪湯圍溝溫泉公園																						
參加對象：	社區健康促進推動志工																						
工作人員	共 6 人																						
參加人數：	共 237 人																						
活動內容：	<table><tr><th>時間</th><th>活動內容</th></tr><tr><td>06：30</td><td>各集合地點準時上車(逾時不候)</td></tr><tr><td>07：00-07：25</td><td>馬偕醫院集合~快樂出發</td></tr><tr><td>07：30-09：20</td><td>國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~</td></tr><tr><td>09：20-10：50</td><td>宜蘭員山鄉蔥仔寮體驗農場-</td></tr><tr><td>11：10-12：10</td><td>宜蘭安農溪分洪堰風景區</td></tr><tr><td>12：30-13：30</td><td>宜蘭酒廠餐廳享用特色風味餐</td></tr><tr><td>14：00-15：30</td><td>宜蘭礁溪龍潭湖風景區</td></tr><tr><td>16：30-17：00</td><td>宜蘭礁溪湯圍溝溫泉公園</td></tr><tr><td>17：00-18：30</td><td>回程餐盒享用，平安返回溫暖的家</td></tr></table>			時間	活動內容	06：30	各集合地點準時上車(逾時不候)	07：00-07：25	馬偕醫院集合~快樂出發	07：30-09：20	國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~	09：20-10：50	宜蘭員山鄉蔥仔寮體驗農場-	11：10-12：10	宜蘭安農溪分洪堰風景區	12：30-13：30	宜蘭酒廠餐廳享用特色風味餐	14：00-15：30	宜蘭礁溪龍潭湖風景區	16：30-17：00	宜蘭礁溪湯圍溝溫泉公園	17：00-18：30	回程餐盒享用，平安返回溫暖的家
時間	活動內容																						
06：30	各集合地點準時上車(逾時不候)																						
07：00-07：25	馬偕醫院集合~快樂出發																						
07：30-09：20	國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~																						
09：20-10：50	宜蘭員山鄉蔥仔寮體驗農場-																						
11：10-12：10	宜蘭安農溪分洪堰風景區																						
12：30-13：30	宜蘭酒廠餐廳享用特色風味餐																						
14：00-15：30	宜蘭礁溪龍潭湖風景區																						
16：30-17：00	宜蘭礁溪湯圍溝溫泉公園																						
17：00-18：30	回程餐盒享用，平安返回溫暖的家																						





三、 志工年終聚餐

每年舉辦一次志工年終聚餐，共計有 292 位志工與服務站負責人參加，舉辦日期、地點如下：

- 1.日期：107 年 12 月 20 日
- 2.地點：淡水富基采儷婚宴會館
- 3.參與人數：志工與服務站負責人共計 292 人，工作人員：10 人



四、 志工表揚

1.優良志工表揚：

(1)健康服務站社區團體組優良志工獲獎資格：

志工服務滿一年且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達 3 次以上，且服務時數達 120 個小時以上，由各站負責人於符合資格名單中，每站遴選一位獲獎名單。

(2)社區活動服務組優良志工獲獎資格：

成為正式志工開始服務滿一年，且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達 3 次以上，全年度活動場次配合場次達 1/3 者以上，於第二次志工工作檢討會時，由本組志工採不記名投票方式選舉出一名。

(3)107 年度共 31 位志工獲獎，獲獎志工於 107 年 12 月 4 日世界志工日志工週感恩禮拜中表揚，邀請胡志疆董事長、鄭宏足董事，以及葉宏一副院長頒獎。



2. 年長志工表揚：

(1) 年長志工最佳精神獎獲獎辦法：服務滿一年之 70 歲以上年長志工，且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達 3 次以上，服務時數達 120 小時以上。

(2) 107 年度共 35 位 70 歲以上長者獲獎。



3. 新北市志願服務獎勵：

【志工個人獎勵】

(1) 金心獎：服務年資滿 6 年服務時數 1,800 小時以上；銀心獎：服務年資滿 4 年服務時數 1,200 小時以上；銅心獎：服務年資滿 2 年服務時數 600 小時以上

(2) 107 年度共 6 位志工獲頒銅心獎，於志工望年會時頒獎。



玖、107 年度參與國內外發表成果

一、國外發表

(一) 發表日期：107 年 6 月 6 日至 107 年 6 月 8 日

(二) 發表地：義大利波隆那

主辦單位	發表方式	篇名	作者
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Oral	Committee for community health promotion : Enhancing the development and application of community health literacy	洪大川 魏菁瑤 黃初雪
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Oral	Better life in the elderly- The Effectiveness of Interventional Exercise Consultation for Physical Fitness of The Elderly	洪大川 廖麗華 黃初雪
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Mini-Oral	Efficacy of Cloud Health Stations - Association between Services Received Frequency and Blood Pressure Control	洪大川 許智鴻 黃初雪

(三) 發表成果

1. 主題：Committee for community health promotion : Enhancing the development and application of community health literacy



2. 主題：Better life in the elderly- The Effectiveness of Interventional Exercise Consultation for Physical Fitness of The Elderly



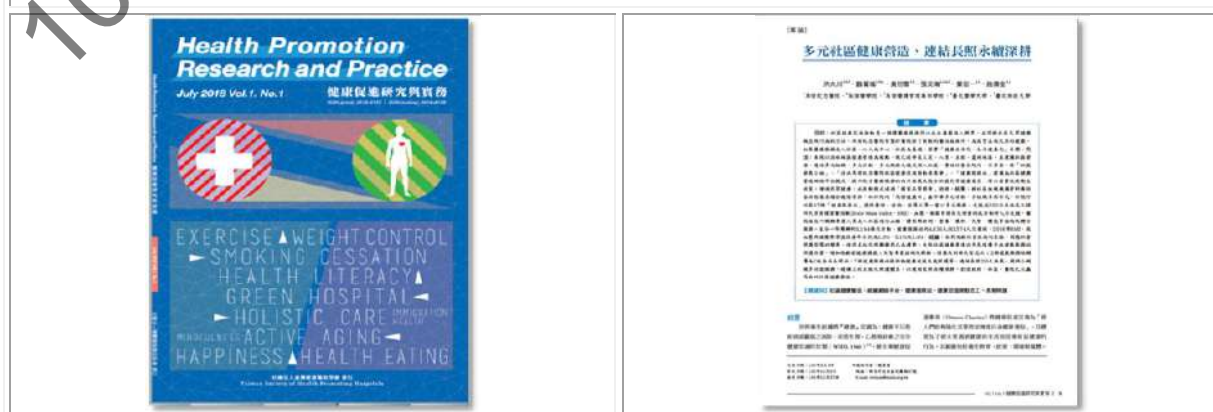
3. 主題：Efficacy of Cloud Health Stations - Association between Services Received Frequency and Blood Pressure Control



二、國內發表

主辦單位	發表方式	篇名	作者
臺灣健康醫院學會	書面	多元社區健康營造、連結長照永續深耕	洪大川 魏菁瑤 黃初雪 張文瀚 葉宏一 施壽全

主題：多元社區健康營造、連結長照永續深耕



拾、肯定與獎項

主辦單位	議題	頒發獎項	獎牌或獎狀	
衛生福利部 國民健康署	健康醫院 創意計畫	規律運動類 特優獎		

107年淡水社區醫學中心工作年誌

拾壹、107 年度外賓參訪

一、107 年度外賓參訪一覽表

日期	參訪單位	參訪主題
107/05/21-107/06/22	吉里巴斯衛生部	社區健康服務站觀摩 社區健康營造經驗分享
107/08/16	聖文森醫療人員	社區健康服站觀摩 社區健康營造經驗分享
107/09/13	永和莘耕醫院鄒繼群院長暨同仁	社區健康營造經驗分 享、長照服務與員工健 康促進等業務
107/11/15	聖文森醫療人員	社區健康服站觀摩 社區健康營造經驗分享
107/12/18	臺北醫學大學	社區健康營造經驗分享

二、外賓參訪行程

(一) 吉里巴斯衛生部_Renga Tebakabo

- 1.參訪期間：107/05/21-107/06/22
- 2.參訪目的：社區健康營造實務經驗分享與交流。
- 3.參訪內容：各職務業務介紹、社區專業諮詢服務站、預防及延緩失能照護計畫課程、馬偕健康日活動觀摩。
- 4.參訪名單：護理人員 Renga Tebakabo。
- 5.參與人員：淡水社區醫學中心全體人員。
- 6.參訪行程：

週數	日期	行程/參訪內容	主責人
第一週	5/21	淡水社區醫學中心簡介	黃初雪副主任
		護理師專業諮詢服務表單、血壓量測異常處理	李珮嘉護理師
	5/22	社區專業諮詢服務_油車里辦公室	廖麗華護理師
		自癒力教室~來去動動	許智鴻管理師
	5/23	業務介紹：承接政府部門計畫案說明	田容禎管理師
		社區專業諮詢服務_竿蓁里辦公室	廖麗華護理師
		社區健康諮詢服務/社區型心電圖檢測_大坎里辦公室	許智鴻管理師
	5/24	社區專業諮詢服務_屯山里辦公室	廖麗華護理師
		業務介紹一單位大型活動籌備	田容禎管理師
	5/25	社區專業諮詢服務/失智評估_新希望關懷據點	廖麗華護理師
		業務介紹：專業諮詢前準備工作/各職類諮詢介紹	田容禎管理師
第二週	5/28	前測測驗	曾敏華護理師
		業務介紹：社區專業諮詢護理紀錄/活動篩檢登錄	許智鴻管理師
	5/29	社區專業諮詢服務/健康飲食衛教_淡水區婦女會	曾敏華護理師
		業務介紹--轉介流程及異常檢測追蹤關懷服務	許智鴻管理師
	5/30	社區衛教宣導活動/銀髮族口腔保健_埤頭里辦公處	李珮嘉護理師
		業務介紹--會議議程資料準備	盧心一社工師
	5/31	社區衛教宣導活動/銀髮族預防三高_八里長老教會	李珮嘉護理師
		業務介紹--志工教育訓練活動/服務站行前訓練	廖麗華護理師
	6/1	自癒力教室(五)_觀海極品社區	廖麗華護理師
		社區專業諮詢服務_學府里辦公處	廖麗華護理師
	6/4	社區專業諮詢服務_學府里辦公處	許智鴻管理師
		社區專業諮詢服務/體適能評估_埤頭里辦公處	李珮嘉護理師
	6/5	社區健康諮詢服務_福德里辦公處	田容禎管理師
		學校衛教宣導活動/視力保健_水源國小	曾敏華護理師
	6/6	社區專業諮詢服務_蘆洲成功教會	許智鴻管理師
		學校衛教宣導活動/情緒管理壓力調適_正德國中	盧心一社工師

	6/7	社區衛教宣導活動/預防泌尿道疾病_新希望關懷協會	盧心一社工師
		業務介紹--服務站資料管理與分析	許智鴻管理師
	6/8	社區專業諮詢服務/失智評估_下庄公共托老中心	李珮嘉護理師 許智鴻管理師
第四週	6/11	社區專業諮詢服務_集福里社區	曾敏華護理師 許智鴻管理師
		資料查閱--志工基本資料表單、時數表單(社工師)	盧心一社工師
	6/12	社區專業諮詢服務_觀海極品社區	曾敏華護理師 田容禎管理師
	6/13	端午週節慶系列活動(一)_八里療養院 業務介紹--社區活動聯繫規劃、活動一覽表登錄	盧心一社工師
	6/14	端午週節慶系列活動(二)_馬偕紀念醫院 社區健康諮詢服務_成德里辦公處	盧心一社工師
	6/15	端午週節慶系列活動(三)_馬偕紀念醫院 業務介紹--志工管理與運用	盧心一社工師
第五週	6/19	社區專業諮詢服務_淡江教會	曾敏華護理師 許智鴻管理師
	6/20	社區專業諮詢服務_龍木銀髮族俱樂部	李珮嘉護理師 田容禎管理師
		社區專業諮詢服務/失智評估檢測_摩天 31 社區	曾敏華護理師 許智鴻管理師
	6/21	第二次志工教育訓練_綜研大樓	盧心一社工師
		總討論會議	洪大川主任 全體工作人員
	6/22	社區專業諮詢服務/社區型心電圖檢測_新希望關懷據點	李珮嘉護理師 許智鴻管理師





(二) 聖文森醫療人員

- 1.參訪日期：107/08/16（星期四）9:00~11:00
- 2.參訪目的：北海岸公托中心健康服務站觀摩、社區健康營造實務經驗分享。
- 3.參訪地點：淡水區北海岸公共托老雲端健康服務站
- 4.參訪名單：Del Connia Hamilton（諮詢人員）、Patsy Veronica yllie（公衛部門主管）、Andrea-belle Desrene Robin（護理、營養主管）
- 5.淡水馬偕紀念醫院出席人員：共 4 位
 淡水社區醫學中心：許智鴻管理師、曾敏華護理師
 精神醫學部：顏亭如心理諮商師
 國際醫療中心：謝佩君管理師
- 6.參訪行程：

時段	行程/參訪內容	主責人
09:00~09:30	服務站場地準備	服務站志工 曾敏華護理師
09:30~11:00	1.社區健康服務站介紹 (雲端設備、服務流程) 2.健康服務站服務體驗量測流程 3.測血糖、專業諮詢服務流程 4.經驗交流	謝佩君管理師 許智鴻管理師 顏亭如心理諮商師 曾敏華護理師
11:00~12:00	驅車返回淡水馬偕醫院	
12:00~14:00	午餐、休息時間	
14:00~17:00	社區健康營造實務經驗分享	黃初雪副主任



(三) 永和耕莘醫院

- 1.參訪日期：107/09/13（星期四）09:00~12:00
- 2.參訪目的：社區健康營造經驗分享、長照服務、社區暨員工健康促進等業務。
- 3.參訪地點：淡水馬偕紀念醫院(新北市淡水區民權路 47 號)
- 4.永和耕莘醫院參訪名單：共 11 位

姓名/單位職稱	單位
鄒繼群院長	院長室
洪淩鈺主任	醫務部家庭醫學科
趙白玫主任	護理部
林美雯護理長	護理部社區護理室
晉伯怡護理組長	社區護理室
莊謹如護理師	護理部社區護理室
楊昌樺護理師	護理部社區護理室
李宇傑護理師	護理部社區護理室
李育婷組長	社會服務室
劉佳宜社工師	社會服務室
陳禹伶秘書	院長室

5.淡馬出席及協助陪同人員：共 12 位。

- (1)淡水社區醫學中心：洪大川主任、黃初雪副主任、許智鴻、田容禎、盧心一、廖麗華、沈筵玲、蕭鳳鑾。
- (2)醫務部：魏菁瑤管理師。
- (3)職安室：林秀美主任、常惠婷護理師。

6.參訪行程：

時 段	行程/參訪內容	單位/主講人
07:50~	臺北醫院~淡水馬偕醫院	
09:00~09:10	馬偕樓➡行政中心二樓簡報室	
09:10~10:10	社區健康營造推動架構分享 社區健康服務站~執行面與操作面 社區民眾健康促進推動分享	淡水社區醫學中心 黃初雪副主任
10:10~10:20	長照服務實務與經驗分享	淡水社區醫學中心 洪大川主任
10:20~10:50	員工健康促進推動分享	台北職安室 林秀美主任
10:50~12:00	綜合討論	全體人員
12:00~	用膳、賦歸	全體人員



(四) 聖文森醫療人員參訪

- 1.參訪日期：107/11/15（星期四）9:00~17:00
- 2.參訪目的：北海岸公托中心健康服務站觀摩、社區健康營造實務經驗分享。
- 3.參訪地點：淡水區北海岸公共托老雲端健康服務站。
- 4.參訪名單：Yaphet Shoy、Roel Browne（醫師）、Weslene Mckie（護理人員）、Rosemary Mockett、Kerry Samuel（營養師）、Joan Monica、Shanika（社區衛教人員），共 8 位。
- 5.淡水馬偕紀念醫院出席人員：共 3 位。
淡水社區醫學中心：許智鴻管理師、曾敏華護理師。
國際醫療中心：謝佩君管理師。
- 6.參訪行程：

時段	行程/參訪內容	主責人
09:00~09:30	服務站場地準備	服務站志工 曾敏華護理師
09:30~11:00	1.社區健康服務站介紹(雲端設備、服務流程) 2.健康服務站服務體驗量測流程 3.測血糖、專業諮詢服務流程 4.經驗交流	謝佩君管理師 許智鴻管理師 曾敏華護理師

11:00~12:00	驅車返回淡水馬偕醫院	
12:00~14:00	午餐、休息時間	
14:00~17:00	社區健康營造經驗分享	洪大川 主任
		

(五) 臺北醫學大學醫務管理學系碩士班

1. 參訪日期：107/11/27（星期二）11:00-13:00
2. 參訪目的：淡水院區社區健康營造特色簡介及實務經驗分享。
3. 參訪名單：Nadia Metellus（海地）、PHAN NGUYEN NGOC（越南）、Hui Yan Ho（新加坡）、Dorothy Ann Tillett（貝里斯）、Andrew Pus（新幾內亞），共 5 位。
4. 淡水馬偕紀念醫院出席人員：共 2 位。
淡水社區醫學中心：黃初雪副主任
台北社區醫學中心：梁立人管理師



拾貳、單位大事紀 (1~12 月)

類別	日期	合作單位	內容
公共關係	12/8		<u>活動主題</u>：107 年社區健康促進活動成果發表會 <u>參與人數</u>：計 599 人 <u>活動內容</u>： (一)邀請院內長官、新北市政府衛生局、地方民意代表，及淡水、三芝區等區公所。 (二)鄧公國小大鼓隊及各區「銀髮族長者健康活力秀」競賽第一名團體表演。 (三)「預防及延緩失能照護」、「高齡友善」、「馬偕健康日/成果發表會」、「績優健康服務站」等活動剪影，頒發各項績優獎勵、年度贊助單位感謝狀。 (四)參與馬偕健康日二次以上者提供摸彩活動，提供多項健康檢測闖關攤位。
特殊榮譽	10/26	衛生福利部國民健康署、淡水社區醫學中心	本院參加 107 年度國民健康署健康醫院「創意計畫選拔」，由淡水社區醫學中心榮獲規律運動類「特優獎」。 
主辦會議	1/15		第一季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(一)
	3/22		淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會會議(一)
	4/16		第二季淡水社區發展小組會議
	4/20		社區健康促進推動志工活動組-工作檢討會(一)
	4/26		社區健康服務站負責人會議(一)
	7/16		第三季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(二)
	9/13		淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會會議(二)
	10/15		第四季淡水社區發展小組會議
	10/18		社區健康服務站負責人會議(二)
院外參訪	5/21-6/22	國合會 吉里巴斯衛生部	國合會吉里巴斯衛生部人員至本院參觀健康服務站運作流程、健康諮詢服務與社區健康促進經驗交流。
	8/16	聖文森參訪人員	聖文森醫療人員共三位，包括公衛部門主管、護理營養主管及社區諮詢人員等，參訪健康服務站觀摩體驗、

類別	日期	合作單位	內容
			社區健康營造及實務經驗分享。
	9/13	永和耕莘醫院	永和耕莘醫院由鄒繼群院長帶領團隊一行共 10 位，至本院參訪社區健康營造及員工健康促進等相關事工，由洪大川主任負責接待交流座談，林秀美主任及黃初雪副主任進行經驗分享簡報。
	11/15	聖文森參訪人員、國際醫療中心	「聖文森國家糖尿病防治能力提升計畫」種籽學員訓練共計 8 位專師，包括醫師、護理師、營養師及社區衛教人員等，由洪大川主任進行社區醫學中心任務與服務介紹交流。
	11/27	臺北醫學大學	臺北醫學大學醫務管理學系碩士班外籍學生一行 5 人參訪本院，由黃初雪副主任介紹社區健康促進經驗分享。
馬偕健康日	5/5	淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(一)~「高齡友善」 參與人數：306 人 活動內容：提供「銀髮輕鬆好入眠-如何擁有優質睡眠」、「飛躍樂齡，一起動健康」及「迎接最後的二十年-資深公民心理健康導引」宣導講座。
	6/9	家庭醫學科	活動主題：馬偕健康日(二)~「菸害防制」 參與人數：288 人 活動內容：提供「認識菸害與戒菸方法」、「健康生活習慣與個人戒菸策略」及「癌症篩檢推廣」及「運動讓戒菸更成功」宣導講座。
	7/14	淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(三)~「健康體能」 參與人數：405 人 活動內容：提供「認識健康體能」、「體能動起來，健康跟著來」、「如何運動健身、不要運動傷身」及「癌症篩檢推廣」宣導講座。
	8/18	精神醫學部 老年精神科	活動主題：馬偕健康日(四)~「失智友善環境」 參與人數：356 人 活動內容：提供「陪他一段，認識失智症」、「樂齡運動<憶>起來」及「記憶村，失智友善社區」宣導講座。
	9/15	淡水營養課、失智症照護中心、淡水社區學中心	活動主題：馬偕健康日(五)~「國際失智症月~憶起來馬偕健康動吃動」 參與人數：404 人 活動內容：

類別	日期	合作單位	內容
			配合國際失智症月辦理「憶起來馬偕、健康動吃動」活動，提供「有智者、吃竟成」、「守護記憶，認識失智症」及「運動體驗~樂活運動<憶>起 GO」宣導講座。
	10/6	老年醫學科	活動主題：馬偕健康日(六)~「成功老化」 參與人數：314 人 活動內容： 提供「您不能不知的」老年醫學科」、「老當益壯勇骨操」及「怎麼吃藥才安全？」宣導講座。
	11/10	淡水社區學中心	活動主題：馬偕健康日(七)~「舞動健康，享壽生活」 健康活力秀 參與人數：731 人 活動內容： 辦理社區銀髮團體競賽活動，共 10 隊銀髮族團體參加，計 208 人參與，長者參與率 61.7%。
系列活動	2/27、3/1-2	淡水營養課	元宵週系列活動，共 3 場計 361 人次參與。
	4/2-3	精神醫學部、婦產科、小兒科、癌症中心	婦幼週活動，共 2 場計 463 人次參與。
	6/13-15	淡水營養課、八里療養院	端午週系列活動，共 3 場計 259 人次參與。
	7/10-13	家庭醫學科、精神醫學部	檳酒毒防治週活動，共 3 場計 310 人次參與。
	9/17、19-20	淡水營養課、北海岸公共托老中心	中秋週系列活動，共 3 場計 240 人次參與。
團體課程	1/11-12/13	北海岸公托中心	北海岸公托中心樂齡運動指導，每月一場次，共 12 場計 276 人次參與。
	4/16-7/9	大崁里銀髮俱樂部	結合大崁里銀髮俱樂部辦理「銀色奇肌！一起動健康」，共 12 場計 233 人次參與。
	4/17-7/3	油車里辦公處	結合油車里辦公處辦理「自癒力教室」，共 12 場計 451 人次參與。
	4/27-6/29	下庄銀髮俱樂部	結合下庄銀髮俱樂部辦理「樂活健康飲食教室」，共 10 場計 190 人次參與。
	5/2-6/6	家庭醫學科、淡水藥劑科、淡水營養課、協談中心	正德國中戒菸班，共 4 場計 56 人次參與。
	5/3-4	淡水藥劑科、淡水營養課	三芝區衛生所戒菸班，共 3 場計 42 人次參與。
	5/4-7/20	觀海極品社區	結合觀海極品社區辦理「自癒力教室」，共 12 場計 395 人次參與。
	5/4、11、6/1、8、15、22	竿蓁里辦公處	竿蓁里樂齡運動班，共 6 場計 93 人次參與。

類別	日期	合作單位	內容
	5/23、6/27、8/22、10/1	下庄銀髮族俱樂部	八里區銀髮族樂活教室，共 4 場計 96 人次參與。
	7/6-10/19	八里衛生所	八里衛生所樂齡運動指導班，共 15 場計 648 人次參與。
	7/10-9/25	油車里辦公處	結合油車里辦公處辦理「勇骨健身操」，共 12 場計 506 人次參與。
	7/16-10/8	大崁里銀髮俱樂部	結合大崁里銀髮俱樂部辦理「智勇雙全大富翁」，共 12 場計 287 人次參與。
	7/27-10/12	觀海極品社區	結合觀海極品社區辦理「銀色奇肌！一起動健康」，共 12 場計 457 人次參與。
	9/6-10/25	下庄銀髮族俱樂部	八里失智據點失智症團體，共 8 場計 77 人次參與。
	10/2-12/18	油車里辦公處	結合油車里辦公處辦理「智勇雙全大富翁」，共 12 場計 542 人次參與。
	10/19-2019/1/4	觀海極品社區	結合觀海極品社區辦理「智勇雙全大富翁」，共 12 場計 481 人次參與。
	10/22-2019/1/21	大崁里銀髮俱樂部	結合大崁里銀髮俱樂部辦理「智勇雙全大富翁」，共 12 場計 274 人次參與。
健康 活力秀	10/3	三芝區公所	活動主題：三芝區「舞動健康，享壽生活」健康活力秀 活動地點：三芝區公所五樓大禮堂 活動內容： 辦理社區銀髮團體競賽活動，共 7 隊銀髮族團體參加，計 150 人參與，長者參與率 61.4%。
	11/2	八里區公所	活動主題：八里區「舞動健康，享壽生活」健康活力秀 活動地點：下庄市民活動中心 活動內容： 辦理社區銀髮團體競賽活動，共 5 隊銀髮族團體參加，計 81 人參與，長者參與率 57.0%。
	11/10	淡水社區醫學中心	活動主題：淡水區「舞動健康，享壽生活」健康活力秀 活動地點：淡水馬偕紀念醫院 活動內容： 辦理社區銀髮團體競賽活動，共 10 隊銀髮族團體參加，計 208 人參與，長者參與率 61.7%。
社區健康促進活動	1/2-31	中醫部、口腔醫學部(牙科)、急診醫學部、淡水藥劑科、淡水營養課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 11 場次 674 人次參與。
	2/1-27	精神醫學部、淡水營養課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 2 場次 101 人次參與。

類別	日期	合作單位	內容
	3/1-30	中醫部、口腔醫學部(牙科)、協談中心、淡水藥劑科、心臟外科、急診醫學部、物理治療及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 12 場次 862 人次參與。
	4/2-30	中醫部、精神醫學部、小兒科、婦產科、家庭醫學科、口腔醫學部(牙科)、淡水營養課、淡水藥劑科、物理治療、癌症中心及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 7 場次 400 人次參與。
	5/1-31	家庭醫學科、急診醫學部、口腔醫學部(牙科)、精神醫學部、泌尿科、呼吸治療、淡水營養課、物理治療、協談中心、院牧部及淡水社區醫學中心等	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 20 場次 884 人次參與。
	6/1-29	中醫部、家庭醫學科、精神醫學部、急診醫學部、泌尿科、呼吸治療、淡水藥劑科、淡水營養課、協談中心及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 14 場次 1,234 人次參與。
	7/2-31	中醫部、家庭醫學科、精神醫學部、神經科、呼吸治療、院牧部、淡水藥劑科、淡水營養課、協談中心、復健科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 7 場次 269 人次參與。
	8/1-31	精神醫學部、中醫	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程

類別	日期	合作單位	內容
		部、協談中心、長期照護課、淡水藥劑科、口腔醫學部(牙科)、家庭醫學科、腎臟科、院牧部、及淡水社區醫學中心	程，計 15 場次 879 人次參與。
	9/3-28	中醫部、精神醫學部、失智症照護中心、長期照護課、家庭醫學科、口腔醫學部(牙科)、物理治療、淡水營養課、院牧部、協談中心及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 22 場次 4,561 人次參與。
	10/1-31	急診醫學部、家庭醫學科、精神醫學部、口腔醫學部(牙科)、淡水營養課、淡水藥劑科、復健科、感染管制中心、協談中心、臨床社工課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 27 場次 3,252 人次參與。
	11/1-30	中醫部、口腔醫學部(牙科)、家庭醫學科、感染管制中心、協談中心、淡水藥劑科、物理治療、淡水營養課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 13 場次 1,455 人次參與。
	12/3-28	急診醫學部、家庭醫學科、協談中心、淡水營養課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 7 場次 372 人次參與。
專業健康諮詢服務	1/2-31	精神醫學部、淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 22 場次，諮詢計 396 人次，轉介就醫共計 28 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 20 場(378 人次)、各 1 場次②失智評估(8 人次)、③長者體適能檢測(10

類別	日期	合作單位	內容
			人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 169 人次、②蘆洲區 103 人次、③三芝區 25 人次、④八里區 68 人次及⑤五股區 31 人次。
	2/1-27	淡水社區醫學中心	(一) 提供淡水區福德里辦公處健康服務站提供護理諮詢 1 場共計 14 人次參加。 (二) 轉介就醫共計 7 人次
	3/1-30	精神醫學部、癌症中心、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心、淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 31 場次，諮詢計 529 人次，轉介就醫共計 33 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(432 人次)、②失智評估 4 場(27 人次)、及各 1 場③癌篩諮詢(18 人次)、④飲食諮詢(11 人次)、⑤藥物諮詢(3 人次)、⑥遠距照護社區型心電圖篩檢服務(27 人次)、⑦長者體適能檢測(10 人次)、⑧癌症資源推廣(1 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 262 人次、②蘆洲區 127 人次、③三芝區 32 人次、④八里區 72 人次、⑤五股區 36 人次。
	4/2-30	癌症中心、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 29 場次，諮詢計 539 人次，轉介就醫共計 29 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 25 場(475 人次)、及各 1 場②癌篩諮詢 1 場(6 人次)、③飲食諮詢 (13 人次)、④藥物諮詢(10 人次)、⑤遠距照護社區型心電圖篩檢服務(24 人次)、⑥長者體適能檢測(11 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 261 人次、②蘆洲區 90 人次、③三芝區 40 人次、④八里區 101 人次、⑤五股區 47 人次。
	5/1-31	淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 27 場次，諮詢計 543 人次，轉介就醫共計 30 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 22 場(482 人次)、②銀髮族體適能檢測 2 場(14 人次)、及各 1 場③飲食諮詢 (17 人次)、④藥物諮詢(6 人次)、⑤遠距照護社區型心電圖篩檢(24 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 297 人次、②蘆洲區 103 人次、③八里區 104 人次、④五股區 39 人次。
	6/1-29	精神醫學部、淡水	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 24 場次，諮詢計

類別	日期	合作單位	內容
		營養課、淡水藥劑科及淡水社區醫學中心	390 人次，轉介就醫共計 20 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 18 場(338 人次)、②失智評估 3 場(13 人次)、及各 1 場③飲食諮詢(15 人次)、④藥物諮詢(12 人次)、⑤銀髮族體適能檢測 1 場(12 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 140 人次、②蘆洲區 92 人次、③三芝區 25 人次、④八里區 103 人次、⑤五股區 30 人次。
	7/2-31	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、癌症中心、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 28 場次，諮詢計 549 人次，轉介就醫 45 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 20 場(444 人次)、②失智評估 3 場(22 人次)，及各 1 場③遠距心電圖檢測(27 人次)、④飲食諮詢 (22 人次)、⑤癌症篩檢諮詢 (19 人次)、⑥體適能檢測 1 場(11 人次)、⑦藥物諮詢(4 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 284 人次、②八里區 89 人次、③蘆洲區 88 人次、④三芝區 54 人次、⑤五股區 34 人次。
	8/1-31	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 27 場，諮詢 554 人次，轉介就醫 29 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(447 人次)、②失智評估 2 場(15 人次)、③遠距心電圖檢測 2 場(69 人次)，及各 1 場④飲食諮詢 (17 人次)、⑤藥物諮詢(6 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 223 人次、②八里區 115 人次、③蘆洲區 146 人次、④三芝區 11 人次、⑤五股區 59 人次。
	9/3-28	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 26 場，諮詢 510 人次，轉介就醫 29 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(448 人次)，及各 1 場②失智評估(7 人次)、③遠距心電圖檢測(18 人次)、④飲食諮詢(22 人次)、⑤藥物諮詢(4 人次)、⑥體適能檢測(11 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 269 人次、②八里區 96 人次、③蘆洲區 97 人次、④三芝區 17 人次、⑤五股區 31 人次。
	10/1-31	精神醫學部、淡水	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 29 場，諮詢 521

類別	日期	合作單位	內容
		營養課、淡水藥劑科、癌症中心、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	人次，轉介就醫 31 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 22 場(449 人次)，②失智評估 2 場(10 人次)，及各 1 場③癌症篩檢諮詢(6 人次)、④遠距心電圖檢測(20 人次)、⑤飲食諮詢(7 人次)、⑥藥物諮詢(13 人次)及⑦體適能檢測(16 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 223 人次、②八里區 88 人次、③蘆洲區 120 人次、④三芝區 23 人次、⑤五股區 67 人次。
	11/1-30	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 32 場，諮詢 582 人次，轉介就醫 25 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 24 場(518 人次)，②失智評估 3 場(19 人次)，③體適能檢測 2 場(20 人次)，及各 1 場④遠距心電圖檢測(19 人次)、⑤飲食諮詢(4 人次)、⑥藥物諮詢(2 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 342 人次、②八里區 88 人次、③蘆洲區 97 人次、④三芝區 23 人次、⑤五股區 67 人次。
	12/3-28	淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供32場，諮詢494人次，轉介就醫31人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 22 場(444 人次)，及各 1 場②飲食諮詢(20 人次)、③藥物諮詢(6 人次)、④遠距心電圖檢測(16 人次)、⑤體適能檢測(8 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 184 人次、②八里區 97 人次、③蘆洲區 116 人次、④三芝區 24 人次、⑤五股區 73 人次。
	3/20	心臟外科、精神醫學部、大腸直腸外科、內分泌暨新陳代謝科、感染科	第一次健康促進推動志工教育訓練，計 367 位志工參與。
	4/10		八里區失智守護志工初階課程，計 43 人次參與。
	4/11		八里區失智守護志工進階課程，計 43 人次參與。
	4/20		社區活動組志工工作檢討會，計 28 人次參與。
	6/21	家庭醫學科、整形外科、腸胃內科、新希望關懷據點	第二次健康促進推動志工教育訓練，計 399 位志工參與。
	7/2		失智守護志工行前實務工作坊，計 33 人次參與。

類別	日期	合作單位	內容
	8/15	淡水護理部、一般外科、心臟內科、長期照護課	第三次健康促進推動志工教育訓練，計 376 位志工參與。
	8/27		107 年度新志工特殊訓練，計 58 位志工參與。
	9/26		107 年度新志工基礎訓練，計 35 位志工參與。
	11/16		舉辦 107 年度社區健康促進推動志工「宜蘭員山蔥仔寮體驗農場」一日遊，共計 237 位志工報名參與。
	12/4		「志工紀念週感恩禮拜」，禮拜中表揚31位榮獲107年度「優良志工」。
	12/13	失智症照護中心	第四次健康促進推動志工教育訓練，計 357 位志工參與。
	12/20		舉辦 107 年度社區健康促進推動志工「年終餐會」，計 292 位志工參與。
健康服務站事務	3/1		八里區「大崁里辦公處」健康服務站轉型雲端健康服務站系統。
	6/1		新成立五股區「成泰里辦公處」雲端健康服務站。
	6/21		五股區、三芝區志工檢討座談會。
	6/27		淡水情歌社區二次志工行前教育訓練。
	7/17		新成立福德里健康服務站精聯視訊功能。
	11/1		新成立淡水區「義山公共托老中心」雲端健康服務站。
	12/1		新成立淡水區「西恩那麥迪奇社區」健康服務站。
	12/1		八里區「龍米銀髮俱樂部」健康服務站轉型雲端健康服務站系統。

拾參、教學-學生實習

一、淡水社區醫學中心學生實習計畫

淡水社區醫學中心 學生實習計畫

102.07.31

105.03.11

一、實習活動安排原則

1. 本中心所推動的各種健康促進活動項目與相關會議，安排學生參與學習，讓學生能將理論與實務結合並累積學習經驗。
2. 配合學生所選定的專案主題，需全面參加與該主題有關活動的學習。

二、實習出勤原則

1. 原則上每週五天班，時間為週一至週五上午 8:00~12:00；下午 13:00~17:00。
2. 上下班時間請確實填寫出缺勤紀錄表。
3. 因故需請假者，請於事前辦理請假手續，若為突發之臨時狀況需先以電話告知。

三、實習活動類別，詳見行程規劃

1. 依時程參與婦幼週、馬偕健康日。
2. 參與衛教宣導活動：如各項子計畫的活動或依社區安排健康促進議題，包括：菸酒檳榔防制、老人防跌、健康飲食、癌症防治、心理衛生等。
3. 瞭解社區健康服務站志工服務內容。
4. 參與社區健康服務站健康諮詢活動。
5. 參與志工教育訓練，包括職前訓練或常規訓練。
6. 參與相關會議，包括社區發展小組會議、健康促進推動委員會、健康服務站負責人會議、專案小組會議等。
7. 配合院內、外做健康促進相關的問卷調查。

四、實習檢討會

1. 每二週安排一次實習檢討會，追蹤學生實習狀況，討論實習中碰到的問題與困難。
2. 實習最後一週實習專題報告與實習總檢討。
3. 配合學校老師實習訪視。

五、實習作業

1. 實習作業包括三部份：參與每場活動項目內容與心得、專題報告、總心得與建議（對單位或醫院）。
2. 參與活動項目內容與心得、總心得與建議（對單位或醫院），請在實習最後第二週週五繳交。
3. 修改後最後作業(final 版)，需在實習結束最後一天繳交(或另協商繳交日期)，若

無法如期交出，每延遲一天扣作業成績 1 分。

六、成績評定

配合學校來文評定學生在實習中表現與作業成績。

七、其他

請配合參與 1. 每週二大禮拜_8:00 綜合研究大樓大禮堂

2. 每週四小禮拜_8:30 行政中心二樓簡報室

二、107年度實習學生一覽表

時間起迄	學校名稱	實習學生姓名
2/26~4/6	國立台北護理健康大學醫管學系 p.189	張宇函
3/12-4/13 5/7-18	元培科技大學醫務管理系 p.191	韓秉羴
3/26~4/20	國立台北護理健康大學醫管學系 p.194	郭柏凱
4/9-6/8	亞東技術學院醫管系 p.195	李佳穎
4/23-5/11	中臺科技大學醫療暨健康產業管理系 p.198	宋雨庭
7/2-7/27	中山醫學大學醫療產業科暨管理學系 p.199	郭泓佑
7/2-8/24	輔仁大學公共衛生學系 p.201	李 丞
9/17-11/23	台北醫學大學醫務管理學系 p.203	王馨棠
10/29-11/23	元培科技大學醫務管理系 p.204	林逸茜

三、107.02.26~107.04.06 國立台北護理健康大學醫管學系學生實習

(一) 實習學生共 1 人(張宇函) 照片



(二) 活動行程規劃安排

日期	內容	主責人
2/26(一)	09:00-11:00 單位簡介及實習討論會@副主任辦公室	副主任
	單位同仁個人工作簡介	
2/27(二)	09:00-11:30 元宵週系列活動@馬偕樓二樓門診批價旁廣場	心一
	單位同仁個人工作簡介	
2/28(三)	和平紀念日 放假一天	
3/1(四)	09:30-11:30 元宵週系列活動@馬偕樓二樓門診批價旁廣場	心一
3/2(五)	09:00-11:00 三芝智成忠義宮雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
	14:00-16:00 學府里辦公處雲端健康服務站_失智評估	麗華
3/5(一)	09:00-11:00 八里埤頭里辦公處健康服務站_護理諮詢	珮嘉
3/6(二)	10:30-11:30 銀髮族講座@淡水基督教會	心一
	14:05-14:45 高年級生理變化講座@水源國小	心一
3/7(三)	09:00-11:00 蘆洲成功教會雲端健康服務站_運動諮詢	珮嘉
	14:00-16:00 蘆洲樓厝里辦公處雲端健康服務站_藥物諮詢	珮嘉
3/8(四)	09:00-11:00 淡水靈糧堂健康服務站_護理諮詢	敏華
3/9(五)	09:00-11:00 下庄公共托老中心雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
	14:00-16:00 五股貿商里辦公處健康服務站_護理諮詢	麗華
3/13(二)	協助健康促進推動委員會會議公文寄送	
	14:05-14:45 口腔保健宣導@水源國小	心一
3/14(三)	09:00-11:00 微笑莊園社區雲端健康服務站_護理諮詢	敏華
3/15(四)	09:00-11:00 北海岸公托中心雲端健康服務站_飲食諮詢	敏華
	志工教育訓練事前準備工作	敏華
3/16(五)	09:50-11:10 冬季中醫養生@關渡長老教會	心一
3/19(一)	09:00-16:00 臺北問卷調查@台北福音樓 B2 第四會議室	品中

日期	內容	主責人
3/20(二)	09:00-11:00 淡江教會健康服務站_護理諮詢	敏華
	13:40-14:30 第一次志工教育訓練@綜合研究大樓	心一
3/21(三)	13:30-15:00 學生實習討論會	副主任
3/22(四)	09:00-11:00 屯山里辦公處健康服務站_護理諮詢	麗華
	14:00-16:00 健康促進推動委員會@馬偕樓四樓評鑑會場	智鴻
3/23(五)	09:00-11:00 蘆洲新希望關懷據點雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
3/26(一)	09:00-16:00 淡水問卷調查@淡水馬偕樓第四講堂	品中
3/27(二)	09:00-11:00 油車里辦公處雲端健康服務站_失智評估	麗華
3/28(三)	09:00-11:00 竿蓁市民活動中心雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
4/2(一)	09:00-12:00 馬偕婦幼週活動@馬偕樓一樓大廳	容禎
4/3(二)	09:00-12:00 馬偕婦幼週活動@馬偕樓一樓大廳	容禎
4/4(三)	兒童節 放假一天	
4/5(四)	清明節 放假一天	
4/6(五)	14:00-16:00 學府里辦公處雲端健康服務站_護理諮詢	麗華

四、 107.03.12~107.04.13、5/7~5/18 元培科技大學醫務管理系學生實習

(一) 實習學生共 1 人(韓秉源) 照片



(二)活動行程規劃安排

日期	內容	主責人
3/12(一)	09:00-11:00 單位簡介及實習討論會@副主任辦公室	副主任
	單位同仁個人工作簡介	
3/13(二)	09:00-11:00 觀海極品社區雲端康服務站_護理諮詢	敏華
	單位同仁個人工作簡介	
3/14(三)	13:30-14:30 教師認識兒童肥胖@成州國小	心一
3/15(四)	09:00-11:00 北海岸公托中心雲端健康服務站_飲食諮詢	敏華
	14:00-16:00 南加州社區雲端健康服務站_護理諮詢	敏華
3/16(五)	09:50-11:10 冬季中醫養生@關渡教會	心一
3/19(一)	09:00-16:00 臺北問卷調查@台北福音樓 B2 第四會議室	品中
3/20(二)	09:00-11:00 淡江教會健康服務站_護理諮詢	敏華
	13:40-14:30 第一次志工教育訓練@綜合研究大樓	心一
3/21(三)	09:00-11:00 龍米社區銀髮族俱樂部健康服務站_護理諮詢	珮嘉
	13:30-15:00 學生實習討論會	副主任
3/22(四)	09:00-11:00 淡水屯山里辦公處健康服務站_護理諮詢	麗華
	14:00-16:00 健康促進推動委員會@馬偕樓四樓評鑑會場	智鴻
3/23(五)	09:00-11:00 新希望關懷據點雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
3/26(一)	公假一天	
3/27(二)	09:00-11:00 油車里辦公處雲端健康服務站_失智評估	麗華
3/28(三)	14:00-16:00 大崁銀髮族俱樂部雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
3/29(四)	公假一天	
4/2(一)	09:00-12:00 馬偕婦幼週活動@馬偕樓一樓大廳	容禎
4/3(二)	09:00-12:00 馬偕婦幼週活動@馬偕樓一樓大廳	容禎
4/4(三)	兒童節 放假一天	

日期	內容	主 責 人
4/5(四)	清明節 放假一天	
4/6(五)	14:00-16:00 學府里辦公處雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
4/9(一)	09:00-11:00 集福里社區健康服務站_護理諮詢	敏華
4/10(二)	09:00-11:00 觀海極品社區雲端健康服務站_護理諮詢	敏華
	14:00-16:00 八里區失智守護志工初階課程@綜研第一講堂	心一
4/11(三)	14:00-16:00 八里區失智守護志工進階課程@綜研第一講堂	心一
4/12(四)	09:00-11:00 淡水靈糧堂健康服務站_護理諮詢	敏華
4/13(五)	09:00-11:00 下庄公托中心雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
	14:00-16:00 學生實習總檢討	副主任
5/8(二)	09:00-11:00 觀海極品社區雲端健康服務站_運動評估	敏華
5/10(四)	09:00-11:00 淡水靈糧堂健康服務站_藥物諮詢	敏華
5/11(五)	09:00-11:00 下庄公托中心雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
	10:30-11:30 健康飲食教室@下庄銀髮族俱樂部	容禎
	14:00-16:00 五股貿商里辦公處健康服務站_護理諮詢	麗華
5/14(一)	PM 請調移假	
5/15(二)	10:30-11:30 銀髮族預防泌尿道疾病@淡水基督教會	心一
5/16(三)	09:00-11:00 龍米社區銀髮族俱樂部健康服務站_護理諮詢	珮嘉
5/17(四)	09:00-11:00 北海岸公托中心雲端健康服務站_運動評估	敏華
	13:20-14:00 口腔保健@天生國小	心一
5/18(五)	09:00 學生實習總檢討	副主任

五、 107.03.26~107.04.20 國立台北護理學系健康大學醫管系學生實習

(一)實習學生共 1 人(郭柏凱) 合影



(二)活動行程規劃安排

日期	內容	主責人
3/26(一)	09:00-16:00 淡水問卷調查@馬偕樓 4 樓第四講堂	品中
3/27(二)	09:00-11:00 單位簡介及實習討論會@副主任辦公室	副主任
3/28(三)	09:00-11:00 竿蓁市民活動中心雲端健康服務站 <u>護理</u> 諮詢	麗華
3/29(四)	13:20-14:00 性平教育宣導@文化國小	心一
4/2(一)	09:00-12:00 馬偕婦幼週活動@馬偕樓一樓大廳	容禎
4/3(二)	09:00-12:00 馬偕婦幼週活動@馬偕樓一樓大廳	容禎
4/4(三)	兒童節 放假一天	
4/5(四)	清明節 放假一天	
4/9(一)	09:00-11:00 集福里社區健康服務站 <u>護理</u> 諮詢	敏華
4/10(二)	09:00-11:00 觀海極品社區雲端健康服務站 <u>護理</u> 諮詢	敏華
	14:00-16:00 八里區失智守護志工初階課程@綜研第一講堂	心一
4/11(三)	14:00-16:00 八里區失智守護志工進階課程@綜研第一講堂	心一
4/12(四)	10:00-11:00 蘆洲新希望關懷協會提升銀髮肌耐力	心一
4/13(五)	09:00-11:00 下庄公托中心雲端健康服務站 <u>護理</u> 諮詢	珮嘉
4/16(一)	07:30-09:00 淡水社區發展小組會議@簡報室	容禎
	09:00-11:00 正德里辦公處雲端健康服務站 <u>護理</u> 諮詢	麗華

日期	內容	主責人
4/17(二)	9:00-11:00 淡江教會健康服務站_飲食諮詢	敏華
4/18(三)	10:00-11:00 八里埤頭里預防代謝症候群	心一
	14:00-16:00 摩天 31 社區健康服務站_護理諮詢	敏華
4/19(四)	09:00-11:00 北海岸公托中心健康服務站_腸篩諮詢	敏華
4/20(五)	14:00-16:00 學生實習總檢討	副主任

六、 107.04.09~107.06.08 亞東技術學院醫管系學生實習

(一)實習學生共 1 人(李佳穎) 合影



(二)活動行程規劃安排

日期	內容	主責人
4/9(一)	單位同仁工作簡介	
	單位同仁工作簡介	
4/10(二)	09:00-11:00 單位簡介及實習討論會@副主任辦公室	副主任
	14:00-16:00 八里區失智守護志工初階課程@綜研第一講堂	心一
4/11(三)	14:00-16:00 八里區失智守護志工進階課程@綜研第一講堂	心一
4/12(四)	09:00-11:00 淡水靈糧堂健康服務站_護理諮詢	敏華
	14:00-16:00 成德里辦公處健康服務站_護理諮詢	敏華
4/13(五)	09:00-11:00 銀髮族用藥安全@竹圍里活動中心	心一
4/16(一)	07:30-09:00 淡水社區發展小組會議@簡報室	容禎
	09:00-11:00 正德里辦公處雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
4/17(二)	09:00-11:00 自癒力教室@油車里活動中心	麗華

日期	內容	主責人
4/18(三)	10:00-11:00 預防代謝症候群宣導@八里埤頭里活動中心	心一
	14:00-16:00 摩天 31 社區健康服務站_藥物諮詢	敏華
4/19(四)	x	
4/20(五)	14:00-16:00 學生實習檢討	副主任
4/23(一)	09:00-11:00 蘆洲區公所健康服務站_遠距心電圖諮詢	珮嘉
4/24(二)	09:00-11:00 油車里辦公處雲端健康服務站_運動評估	麗華
4/25(三)	09:00-11:00 竿蓁市民活動中心雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
4/26(四)	09:00-11:00 三芝區婦女會健康服務站_失智評估	珮嘉
	14:00-16:00 健康服務站負責人會議(一)	智鴻
4/27(五)	09:00-11:00 蘆洲新希望關懷據點雲端健康服務站_護理諮詢	智鴻
4/30(一)	09:00-11:00 三芝區智成忠義宮雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
	13:00-16:30 馬偕醫學院學生社區實習活動	智鴻
5/2(三)	09:00-11:00 蘆洲成功教會雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
	14:00-16:00 蘆洲樓厝里辦公處雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
5/3(四)	x	
5/4(五)	09:30-11:30 自癒力教室@觀海極品社區	麗華
	14:00 馬偕健康日_場佈	鳳鑾
5/5(六)	08:00-12:00 馬偕健康日@馬偕樓一樓大廳	麗華
5/8(二)	09:00-11:00 觀海極品社區雲端健康服務站_運動評估	敏華
	13:15-14:45 學童認識肌力及肌耐力@水源國小	心一
5/9(三)	14:00-16:00 微笑莊園社區雲端健康服務站_護理諮詢	敏華
5/10(四)	09:00-11:00 淡水靈糧堂健康服務站_藥物諮詢	敏華
5/11(五)	09:30-11:30 自癒力教室@觀海極品社區	麗華
5/15(二)	09:00-11:00 淡江教會健康服務站_護理諮詢	敏華

日期	內容	主責人
5/17(四)	x	
5/18(五)	10:00-11:00 性別教育宣導@竹圍高中	心一
	14:00-16:00 學府里辦公處雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
5/21(一)	09:30-10:30 認識中醫養生保健@後厝里辦公處	心一
5/22(二)	09:00-11:00 油車里辦公處雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
5/23(三)	14:00-16:00 大坎里辦公處雲端健康服務站_遠距心電圖諮詢	麗華
5/24(四)	09:00-11:00 屯山里辦公處健康服務站_護理諮詢	麗華
5/25(五)	09:00-11:00 新希望關懷據點雲端健康服務站_失智評估	珮嘉
5/29(二)	09:00-11:00 淡水區婦女會健康服務站_飲食諮詢	敏華
5/30(三)	x	
5/31(四)	10:00-11:00 銀髮族預防三高宣導@八里長老教會	心一
6/1(五)	14:00-16:00 學府里辦公處雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
6/4(一)	09:00-11:00 八里埤頭里辦公處健康服務站_運動評估	珮嘉
6/5(二)	14:05-14:55 兒童視力保健宣導@水源國小	心一
6/6(三)	13:00-13:45 情緒管理壓力調適宣導@正德國中	心一
6/7(四)	10:00-11:00 預防泌尿道疾病宣導@蘆洲新希望關懷協會	心一
6/8(五)	09:00 學生實習總檢討	
	14:00 馬偕健康日_場佈	鳳鑒
6/9(六)	08:00-12:00 馬偕健康日@馬偕樓一樓大廳	麗華

七、 107.04.23~107.05.11中臺科技大學醫療暨健康產業管理系

(一)實習學生共 1 人(宋雨庭) 照片



(二)活動行程規劃安排

日期	內容	主責人
4/23(一)	單位同仁工作簡介	
	單位同仁工作簡介	
4/24(二)	09:00-11:00 油車里辦公處雲端健康服務站_運動評估	麗華
4/25(三)	09:00-11:00 單位簡介及實習討論會@副主任辦公室	副主任
	14:00-16:00 八里區大坎里雲端健康服務站_護理諮詢	麗華
4/26(四)	09:00-11:00 三芝區婦女會健康服務站_失智評估	珮嘉
	14:00-16:00 健康服務站負責人會議(一)	智鴻
4/27(五)	09:00-11:00 新希望關懷據點雲端健康服務站_護理諮詢	敏華
4/30(一)	09:00-11:00 三芝智成忠義宮雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
	13:00-16:30 馬偕醫學院學生社區實習活動	智鴻
5/2(三)	09:00-11:00 蘆洲成功教會雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
	14:00-16:00 樓厝里辦公處雲端健康服務站_護理諮詢	珮嘉
5/4(五)	09:30-11:30 自癒力教室@觀海極品社區	麗華
	14:00 馬偕健康日_場佈	鳳鑾
5/5(六)	08:00-12:00 馬偕健康日@馬偕樓一樓大廳	麗華
5/8(二)	10:30-11:30 健康飲食宣導@淡水婦女會	心一

日期	內容	主責人
	13:15-14:45 學童認識肌力及肌耐力@水源國小	心一
5/9(三)	14:00-16:00 微笑莊園社區雲端健康服務站_護理諮詢	敏華
5/10(四)	09:00-11:00 淡水靈糧堂健康服務站_藥物諮詢	敏華
5/11(五)	09:50-11:10 銀髮族正向老化@關渡教會	心一

八、 107.07.02~107.07.27 中山醫學大學醫療產業科暨管理學系

(一)實習學生共 1 人(郭泓佑) 合影



(二)活動行程規劃安排

日期	內容	主責人
7/2(一)	09:30-11:30 實習規範與單位簡介_副主任辦公室	副主任
7/3(二)	09:00-11:00 勇骨健身操(前測)_油車市民活動中心	麗華
	P M 【工作簡介】	
7/4(三)	09:00-11:00 護理諮詢_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
	14:00-16:00 護理諮詢_蘆洲樓厝里辦公處(雲端)	珮嘉
7/5(四)	10:00-11:00 市售飲食熱量計算_淡水靈糧堂	心一
	P M 【工作簡介】	
7/6(五)	09:30-11:00 自癒力教室_觀海極品社區	麗華
	14:00-15:30 認識中醫養生保健_民生里辦公處	心一
7/9(一)	09:00-11:00 銀色奇肌(後測)_大炭活動中心	麗華
7/10(二)	09:30-11:30 檳酒毒防治週(一)_馬偕樓二樓	心一

日期	內容	主責人
7/11(三)	09:30-11:30 檳酒毒防治週(二)_馬偕樓二樓	心一
7/12(四)	09:30-11:30 檳酒毒防治週(三)_馬偕樓二樓	心一
	P M 運動評估單張	容禎
7/13(五)	09:00-11:00 簡易體適能運動評估_下庄銀髮族俱樂部	珮嘉
	14:00-15:30 馬偕健康日場佈	鳳鑾
	16:00-17:00 實習討論會	副主任
7/14(六)	08:00-12:00 馬偕健康日	麗華
7/16(一)	07:30-08:30 淡水社區發展小組會議	容禎
	09:00-11:00 身心舒活動健康(前測)_大坎活動中心	麗華
7/17(二)	10:30-11:30 認識中醫穴位八段錦_淡水基督教會	心一
7/18(三)	09:00-11:00 護理諮詢_龍米銀髮族俱樂部	敏華
7/19(四)	09:00-11:00 藥物諮詢_北海岸銀髮族俱樂部	敏華
	14:00-16:00 腸節衛教_南加州社區	敏華
7/20(五)	09:50-11:10 銀髮族用藥安全_關渡長老教會	心一
7/23(一)	09:00-11:00 護理諮詢_蘆洲區公所	珮嘉
7/24(二)	09:00-11:00 飲食諮詢_油車活動中心	麗華
7/25(三)	09:00-11:00 護理諮詢_竿蓁活動中心	麗華
	14:00-16:00 護理諮詢_大坎活動中心	麗華
7/27(五)	09:00-11:00 銀色奇肌_觀海極品社區	麗華
	16:00-17:00 實習討論會	副主任

九、 107.07.02~107.08.24 輔仁大學公共衛生學系

(一) 實習學生共 1 人(李丞) 合影



(二) 活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動內容/地點	主責人
7/2(一)	09:30-11:30	實習規範與單位簡介_副主任辦公室	副主任
7/3(二)	09:00-11:00	勇骨健身操(前測)_油車市民活動中心	麗華
	PM	護理師	護理師
7/4(三)	09:00-11:00	護理諮詢_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
	14:00-16:00	護理諮詢_蘆洲樓厝里辦公處(雲端)	珮嘉
7/5(四)	10:00-11:00	市售飲食熱量計算_淡水靈糧堂	心一
	PM	社工師	社工師
7/6(五)	09:30-11:00	自癒力教室_觀海極品社區	麗華
	14:00-15:30	認識中醫養生保健_民生里辦公處	心一
7/9(一)	09:00-11:00	銀色奇肌(後測)_大坎活動中心	麗華
7/10(二)	09:30-11:30	檳酒毒防治週(一)_馬偕樓二樓	心一
7/11(三)	09:30-11:30	檳酒毒防治週(二)_馬偕樓二樓	心一
7/12(四)	09:30-11:30	檳酒毒防治週(三)_馬偕樓二樓	心一
	PM	運動評估單張	容禎
7/13(五)	09:00-11:00	簡易體適能運動評估_下庄銀髮族俱樂部	珮嘉
	14:00-15:30	馬偕健康日場佈	鳳鑾
	16:00-17:00	實習討論會	副主任
7/14(六)	08:00-12:00	馬偕健康日(三)_馬偕樓大廳	麗華
7/16(一)	07:30-08:30	淡水社區發展小組會議(三)	容禎
	09:00-11:00	身心舒活動健康(前測)_大坎活動中心	麗華
7/17(二)	10:30-11:30	認識中醫穴位八段錦_淡水基督教會	心一
7/18(三)	09:00-11:00	護理諮詢_龍米銀髮族俱樂部	敏華
7/19(四)	09:00-11:00	藥物諮詢_北海岸銀髮族俱樂部	敏華

日期	活動時間	活動內容/地點	主責人
	14:00-16:00	腸篩衛教_南加州社區	敏華
7/20(五)	09:50-11:10	銀髮族用藥安全_關渡長老教會	心一
7/23(一)	09:00-11:00	護理諮詢_蘆洲區公所	珮嘉
7/24(二)	09:00-11:00	飲食諮詢_油車活動中心	麗華
7/25(三)	09:00-11:00	護理諮詢_竿蓁活動中心	麗華
	14:00-16:00	護理諮詢_大炭活動中心	麗華
7/27(五)	09:00-11:00	銀色奇肌_觀海極品社區	麗華
	16:00-17:00	實習討論會	副主任
8/1(三)	09:00-11:00	護理諮詢_蘆洲區公所	珮嘉
	14:00-16:00	護理諮詢_樓厝里辦公處	珮嘉
8/3(五)	14:00-16:00	護理諮詢_學府里辦公處	麗華
8/6(一)	09:00-11:00	護理諮詢_八里埤頭里辦公處	
8/7(二)	09:00-11:00	護理諮詢_福德里辦公處	敏華
8/9(四)	10:00-11:00	淡水靈糧堂心理衛生講座	心一
	14:00-16:00	護理諮詢_五股成德里辦公處	敏華
8/10(五)	09:00-11:00	護理諮詢_八里下庄公托中心	珮嘉
	14:00-15:00	實習討論會	副主任
8/14(二)	09:00-11:00	護理諮詢_觀海極品社區	敏華
8/15(三)	09:00-12:00	長者免費健康檢查	麗華
	13:00-17:00	第三次志工教育訓練	心一
8/16(四)	09:00-11:00	失智評估_北海岸銀髮族俱樂部	敏華
8/17(五)	PM	馬偕健康日場佈	鳳鑾
8/18(六)	08:00-12:00	馬偕健康日(四)_馬偕樓大廳	麗華
8/20(一)	09:00-11:00	護理諮詢_正德里辦公處	麗華
8/21(二)	09:00-11:00	護理諮詢_淡江教會	敏華

十、107.09.17~107.11.23台北醫學大學醫務管理學系

(一) 實習學生共 1 人(王馨棠) 照片



(二) 活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動內容/地點	主責人
9/17(一)	09:30-11:30	實習規範與單位簡介_副主任辦公室	副主任
9/18(二)	09:00-11:00	藥物諮詢_淡江教會	敏華
9/19(三)	10:00-11:30	中秋週(三)~馬偕樓門診批價前廣場	心一
9/20(四)	09:00-11:00	護理諮詢_北海岸銀髮族俱樂部(雲端)	敏華
9/25(二)	09:00-11:00	護理諮詢_油車活動中心(雲端)	麗華
9/26(三)	08:30-12:00	志工基礎訓練_綜合研究大樓第一講堂	心一
	13:00-16:00	志工基礎訓練_綜合研究大樓第一講堂	心一
9/27(四)	09:00-11:00	護理諮詢_屯山里慈玄宮	麗華
9/28(五)	09:00-11:00	護理諮詢_蘆洲新希望關懷協會(雲端)	珮嘉
10/3(三)	08:00-12:00	三芝區健康活力秀	容禎
10/5(五)	PM	馬偕健康日場佈	
10/6(六)	08:00-12:00	馬偕健康日(六)_馬偕樓大廳	麗華
10/8(一)	09:00-11:00	失智評估_五股集福里社區	敏華
10/9(二)	09:00-11:00	腸篩衛教_觀海極品社區(雲端)	敏華
10/10(三)	國慶日/雙十節彈性放假一天		
10/11(四)	09:00-11:00	護理諮詢_淡水靈糧堂	珮嘉
10/12(五)	09:00-11:00	護理諮詢_八里下庄公托中心(雲端)	珮嘉
10/15(一)	07:30-08:30	淡水社區發展小組會議(三)	容禎
10/17(三)	09:00-11:00	飲食諮詢_龍米社區銀髮族俱樂部	珮嘉
	14:00-16:00	護理諮詢_摩天 31 社區	敏華
10/23(二)	09:00-11:00	運動評估_油車里辦公處(雲端)	麗華
10/24(三)	09:00-11:00	護理諮詢_竿蓁活動中心(雲端)	麗華
10/26(五)	09:00-11:00	智勇雙全大富翁_觀海極品社區	麗華

日期	活動時間	活動內容/地點	主責人
11/2(五)	08:00-12:00	八里區健康活力秀	麗華
	14:00-16:00	護理諮詢_學府里辦公處(雲端)	麗華
11/5(一)	09:00-11:00	護理諮詢_八里埤頭里辦公處	珮嘉
11/6(二)	09:00-11:00	護理諮詢_淡水婦女會	敏華
11/7(三)	09:00-11:00	護理諮詢_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
11/8(四)	09:00-11:00	護理諮詢_淡水靈糧堂	敏華
11/9(五)	09:00-11:00	護理諮詢_八里下庄公托(雲端)	珮嘉
	14:00	健康日場佈	
11/10(六)	08:00-12:00	馬偕健康日(七)_馬偕樓大廳	麗華
11/12(一)	08:00-12:00	義山里公托開幕典禮	麗華
11/13(二)	09:00-11:00	護理/運動諮詢_觀海極品社區	敏華
11/15(四)	09:00-11:00	護理/運動諮詢_北海岸公托中心	敏華
	14:00-16:00	遠距心電圖諮詢_南加州社區	敏華
11/16(五)	09:00-11:00	智勇雙全大富翁_觀海極品社區	
11/20(二)	10:30-11:30	淡水基督教會防疫宣導	心一
11/23(五)	13:20-14:00	新興國小性別平等教育	心一

十一、 107.10.29~107.11.23 元培科技大學醫務管理學系

(一) 實習學生共 1 人(林逸茜) 合影



(二) 活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動內容/地點	主責人
10/29(一)	PM	實習規範與單位簡介	容禎
11/2(五)	08:00-12:00	八里區健康活力秀	麗華
	14:00-16:00	護理諮詢/失智評估_學府里辦公處(雲端)	麗華
11/5(一)	09:00-11:00	護理諮詢_八里埤頭里辦公處	珮嘉

日期	活動時間	活動內容/地點	主責人
11/6(二)	09:00-11:00	護理諮詢_淡水婦女會	敏華
11/7(三)	09:00-11:00	護理諮詢_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
11/8(四)	09:00-11:00	護理諮詢_淡水靈糧堂	敏華
11/9(五)	09:00-11:00	護理諮詢_八里下庄公托(雲端)	珮嘉
	14:00	健康日場佈	
11/10(六)	08:00-12:00	馬偕健康日(七)_馬偕樓大廳	麗華
11/12(一)	08:00-12:00	義山里公托開幕典禮	麗華
11/13(二)	09:00-11:00	護理/運動諮詢_觀海極品社區	敏華
11/15(四)	09:00-11:00	護理/運動諮詢_北海岸公托中心	敏華
	14:00-16:00	遠距心電圖諮詢_南加州社區	敏華
11/16(五)	09:00-11:00	智勇雙全大富翁_觀海極品社區	
11/19(一)	09:00-11:00	護理諮詢/失智評估_正德里辦公處	麗華
11/20(二)	10:30-11:30	淡水基督教會防疫宣導	心一
11/21(三)	09:00-11:00	護理諮詢_龍米社區銀髮族俱樂部	珮嘉
11/22(四)	09:00-11:00	護理諮詢_屯山里辦公處	麗華
11/23(五)	09:00-11:00	護理諮詢_蘆洲新希望關懷協會	珮嘉

拾肆、誌謝

感謝單位同仁這一年對推動社區健康促進的努力付出，在付出的同時亦將我們努力的成果一點一滴留下來才能彙總成一本單位年誌，謝謝田容禎、許智鴻兩位管理師、盧心一社工師、廖麗華、曾敏華、李珮嘉等三位護理師協助撰寫文稿，黃初雪副主任、洪大川主任協助修訂文稿，使年誌內容更加豐富，謝謝院方及健康促進推動委員會對本單位推動各項有關健康促進事工的支持，院內健康促進醫院委員會、社發小組成員包括各臨床科、醫事、行政等單位是我們在社區推動事工的最佳後盾，更要感謝上帝對單位滿滿的祝福，讓我們 107 年推動社區各項事工都很平安、順利，淡水社區醫學中心再度謝謝大家，辛苦了。

107年淡水社區醫學中心工作年誌

107年淡水社區醫學中心工作年誌



連絡地址：251新北市淡水區民生路45號

連絡電話：(02) 2809-4661 轉 2160-2161

傳真電話：(02) 2809-4679

E-mail: mmh3089@mmh.org.tw

<http://www.mmh.org.tw/cmcc/cmcc-main.htm>