



馬偕紀念醫院
MacKay Memorial Hospital

108年度
淡水社區醫學中心工作年誌

108年度淡水社區醫學中心年誌



淡水社區醫學中心 編制

淡水社區醫學中心工作團隊



團隊成員說明如下表：

成員	職稱	學歷	專長	年資
洪大川	副院長	研究所	心臟內科/社區醫學	30 年
詹欣隆	主任	研究所	家庭醫學	19 年
黃初雪	副主任	研究所	護理行政	35 年
田容禎	管理師	大學	公共衛生	8 年
許智鴻	管理師	大學	醫務管理	5 年
盧心一	社工師	大學	醫務社工/社區服務	17 年
廖麗華	護理師	大學	臨床護理	21 年
曾敏華	護理師	大學	臨床護理	29 年
李珮嘉	護理師	大學	臨床護理	17 年
蕭鳳鑾	事務員	專科	行政庶務	23 年
黃子嫣	管理師	研究所	社區營造	2 個月

摘 要

淡水馬偕紀念醫院推動社區健康促進服務仍以本中心為主責單位，負責整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」及「健康服務站」等三個組織網絡平台，依社區健康需求共同推展整體健康營造，至 108 年 12 月社區健康促進推動委員會院外委員已有 70 個社區團體組織參與；健康服務站的服務據點位於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區，共計 73 個健康服務站，570 位在地的志工深入社區協助推動健康促進活動；健康服務站「社區健康諮詢服務」，除了護理師提供血糖及膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務外，還包括藥師、營養師、諮商心理師等共有六類專業人員在健康服務站提供諮詢服務與篩檢評估。雲端健康服務站推廣至 108 年 12 月剛滿 6 年，共建置 19 個雲端健康服務站，雲端會員人數達 2115 人，其中有 1943 人為本院病人(佔 91.9%)；雲端服務站功能不僅收集個案量測資料，還可連結開發更多樣的功能，包括：①醫師可從診間醫令系統畫面查閱雲端服務站量測資料；②「馬偕社區健康乎哩哉」APP，提供雲端站會員下載使用，108 年登入 APP 使用人數為 290 人，查詢次數高達 7541 人次；③【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員查詢並記錄雲端站會員的諮詢記錄，108 年 7 月選定三個雲端服務站正式啟用，7-12 月社區護理師經由此系統執行諮詢記錄個案共計 39 人，其中以諮詢高血壓的問題最多、其次為第二型糖尿病。

今年度本單位承接政府計畫案共三項，包括：1. 衛生福利部國民健康署「108 年高齡友善城市及社區計畫」。2. 衛生福利部國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」。3. 新北市政府衛生局「108 年社區整體照顧服務體系 C 級單位計畫」與淡水區油車里、竹圍里、八里區龍米社區發展協會共同合作。承接計畫經費金額共計 1,242,640 元。

今年度辦理健康促進宣導活動共計 1,659 場次，總參與人次為 80,163 人次，課程內容多元性，有團體課程-社區戒菸班；系列課程-馬偕健康日系列、節慶系列、菸檳酒毒防制系列、銀髮族關懷系列、學校健康衛教宣導系列等課程；辦理

區域涵蓋新北市淡水、五股、蘆洲、八里、三芝等地區；參加對象包括社區民眾、教會教友、職場員工、學校教職員與學生。另參加學員對健康促進宣導活動滿意度方面，對志工服務滿意度達99%，對課程與流程滿意度達98%、對場地滿意度達97%，對整體活動滿意度亦達98%，代表學員對本單位辦理健康促進宣導活動評價很高。

今年度健康服務站服務成果，整年度參加人數有4,584人(較107年增加8.8%)，服務人次達133,019人次(較107年增加23.5%)；其中BMI>27者佔24.6%，第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者佔14.7%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者佔2.4%及腰圍異常值(男生 ≥ 90 cm/女生 ≥ 80 cm)佔51.8%，民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為93.2%，對志工服務滿意度平均為93.0%。

「社區健康諮詢服務」專業諮詢服務成果，1月至12月於30個健康服務站與健康日、婦幼週總計服務327場次、衛教諮詢共計8,164人次，其中護理諮詢5,155人次，藥物諮詢87人次，飲食諮詢1,600人次，癌篩諮詢794人次，失智評估與諮詢175人次，長者體適能篩檢與運動指導143人次，遠距照護社區型心電圖篩檢服務210人次；血糖檢測共計6,166人次，膽固醇檢測共計929人次。在轉介及關懷服務方面：轉診掛號共計354人次、協助掛號共計84人次、陪同看診共計42人次；電話諮詢及電話關懷共計732人次、面諮共計559人次、門診/住院/急診關懷慰問共計110人次，民眾對衛教諮詢平均滿意度達96.7%。

今年度本院參加衛生福利部國民健康署主辦健康醫院創意計畫投稿，本單位榮獲其他類-優等獎，這是本單位第三次榮獲健康醫院創意計畫獎項，在107年榮獲規律運動類-特優獎，連續2年獲得創意計畫獎項，真的不容易，值得嘉許。

在學術發表部份，第27屆 International Conference On Health Promoting Hospitals & Health Services 於108年5月29-31日在波蘭華沙舉行，本單位有3篇口頭發表，另我們也參與台灣教會醫療院所協會舉辦的海報發表，榮獲佳作。

今年發展的重點與去年相同，還是著重於服務品質的提升，並開拓不同廠商投入雲端服務站 2.0 版規畫與更新作業，自 108 年 10 月與英華達公司合作導入「全家寶」雲端生理量測系統，採用健保卡讀卡與應用平板電腦上傳量測數據，預定 109 年 1 月起全面升級為雲端站 2.0 版，期待 109 年雲端服務站新的量測設備能讓志工更方便使用並提供優質服務。為因應本院精神醫學部新拓展之八里區失智社區服務據點，故完成第二批八里區失智守護志工培訓。另今年度也完成首批社區安寧志工培訓，在社區協助進行安寧與病主法推廣，真的很感謝馬偕團隊大家對社區服務的付出，上帝會紀念大家的努力。

108年度淡水社區醫學中心年誌

目錄

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務	1
貳、108 年度社區醫學中心發展歷程.....	2
參、108 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果	3
肆、健康促進推動運作網絡	9
一、淡水社區醫學中心組織架構.....	10
二、淡水社區發展小組組織架構.....	11
三、社區健康促進推動委員會組織架構.....	12
四、健康服務站之服務據點	15
五、雲端型健康服務站功能拓展.....	18
伍、108 年推動社區健康營造策略議題.....	25
一、承接政府計畫案	25
二、承接計畫經費金額	26
三、計畫議題推動報告	27
※國民健康署「108 年高齡友善城市及社區計畫」	27
※國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」	42
※新北市政府衛生局「社區整體照顧服務體系 C 級單位計畫」.....	62
陸、社區健康促進活動成果	97
一、年度活動總成果	97
二、社區團體課程	99
三、系列課程服務統計.....	100
四、健康促進活動滿意度調查	122
柒、社區健康服務站概況與服務成果	139
一、健康服務站服務概況	139
二、年度健康服務站及志工異動.....	140
三、健康服務站年度與每季服務成果.....	142
四、健康服務站年度與每季檢測異常結果.....	153
五、社區服務滿意度調查	165
六、社區專業諮詢服務統計	171
七、轉介與關懷服務	179
捌、社區健康促進推動志工	181
一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度.....	181
二、志工年終旅遊、滿意度	200

三、志工年終聚餐	203
四、志工表揚	204
玖、108 年度參與國內外發表成果.....	207
拾、肯定與獎項	210
拾壹、108 年度外賓參訪.....	211
拾貳、單位大事紀 (1~12 月).....	217
拾參、教學-學生實習	227
一. 淡水社區醫學中心學生實習計畫.....	227
二. 108 年度實習學生一覽表	228
三. 108.02.11~108.04.19 亞東技術學院醫管系	228
四. 108.03.25~108.04.19 元培科技大學醫務管理系	230
五. 108.04.29~108.05.10 中臺科技大學醫療暨健康產業管理系	232
六. 108.05.13~108.05.24 中臺科技大學醫療暨健康產業管理系	233
七. 108.07.01~108.08.23 輔仁大學公共衛生學系.....	233
八. 108.07.01~108.08.23 中國醫藥大學醫務管理系	235
九. 108.11.18~108.12.18 元培科技大學醫務管理系	237
拾肆、誌謝	239

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務

使命：

藉社區健康營運策略，與社區民眾、基層醫療機構緊密連結並擔負教育訓練之責任，以促進社區民眾的全人健康。

核心價值：

1. 以人為中心、社區為基礎，發展具可近性、持續性之健康促進照護。
2. 以「營造健康生活，提高自主管理」觀念，落實民眾「健康生活化、生活健康化」。

願景：

1. 成為全國醫療院所推動「社區健康營造與服務」之標竿
2. 成為全國「健康促進推動志工-社區民眾健康守門員」運用與管理之標竿
3. 成為全國公衛、醫管、醫學、護理系所教育訓練之標竿

任務：

1. 配合院方政策及依據國家健康促進、社區防疫之相關政策，掌理淡水馬偕醫院社區健康促進服務事務。
2. 承接政府委託社區健康促進相關計畫，推動社區健康促進活動。
3. 代表院方與地方組織連結，執行社區健康促進政策事宜。
4. 在院內負責「淡水社區發展小組」，跨單位功能性組織運作。
5. 對外成立「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」，跨院內外單位及組織之功能性運作。
6. 連結地方組織設立健康服務站，培訓社區團體志工提供社區民眾之健康服務事工。
7. 協助院方醫療業務於社區之推展及宣傳事宜。
8. 提供大專院校公衛、醫管、醫學、護理系所學生教育訓練場所。

貳、108 年度社區醫學中心發展歷程

108.03

- 銜接長照2.0輔導竹圍里、油車里辦公室配合執行C單位計劃。
- 新增辦理骨質鬆衛教週【保骨大作戰】主題活動。

108.05

- 銜接長照2.0輔導八里區龍米社區發展協會配合執行C單位計劃。

108.09

- 衛生福利部中央健康保險署加入馬偕健康日宣導「健康存摺」活動。

108.10

- 辦理三芝區長者健康活力秀競賽活動。
- 2019年台灣教會醫療院所協會海報展覽榮獲佳作殊榮。

108.11

- 辦理淡水跨區長者健康活力秀競賽活動。
- 榮獲國健署創意計劃-多元性健康資訊類優良獎。
- 第二梯八里區「失志守護志工」完成結訓，共計10位志工。

108.12

- 19站雲端健康服務站邁入升級2.0版，將以全新的量測配備、採用健保IC卡讀卡。
- 共計有73個健康服務站(50個服務型及23個平台型)，志工人數共計570位。
- 完成「社區安寧志工」培訓，核發證書。

參、108 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果

一、財務構面

策略目標	衡量指標	108 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
增加營運收入	◆本中心參與申請或執行計劃案金額每年達多少萬元	90 萬	100,000 元	937,600 元	205,040 元	0	138.1% (1242640 元)
	◆本中心轉介就醫人次	轉介 350 人次	78 人次	70 人次	117 人次	89 人次	101.1% (354 人次)

二、顧客構面

策略目標	衡量指標	108 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
形成全人及多元服務網絡	◆社區健康服務站服務人次	9 萬人次	23,424 人次	31,887 人次	38,675 人次	39,033 人次	147.8% (133,019 人次)
	◆社區健康服務站健康衛教諮詢人次： 護理師、藥師、營養師、癌篩個管師、心理師、運動師	護理師：4500 人次 藥師：70 人次 營養師：150 人次 癌篩個管師：80 人次 心理師：70 人次 運動師：120 人次	護理師：776 人次 藥師：8 人次 營養師：14 人次 癌篩個管師：16 人次 心理師：25 人次 運動師：0 人次	護理師：1327 人次 藥師：28 人次 營養師：47 人次 癌篩個管師：0 人次 心理師：18 人次 運動師：92 人次	護理師：1325 人次 藥師：5 人次(因颱風、服務站短宣共暫停 2 次) 營養師：48 人次 癌篩個管師：32 人次 心理師：23 人次 運動師：0 人次	護理師：1359 人次 藥師：26 人次 營養師：43 人次 癌篩個管師：0 人次 心理師：15 人次 運動師：51 人次	護理師：106.4% (4,787 人次) 藥師：95.7% (67 人次) 營養師：101.3% (152 人次) 癌篩個管師：96% (48 人次) 心理師：115.7% (81 人次)

策略目標	衡量指標	108 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
							運動師： 119.2% (143 人次)
	◆社區健促活動舉辦場次、參與人次	場次： 1000 人次： 7 萬	場次： 176 人次： 8,596	場次： 443 人次： 21,038	場次： 498 人次： 25,620	場次： 542 人次： 24,909	165.9% (1659 場次) 114.5% (80,163 人次)
	◆接受健康服務站量測民眾的 BMI、血壓、腰圍量測值，比較前一年同期各項目進步人數% (1)平均 BMI：有下降為進步 (2)平均 SBP、平均 DBP：兩者皆有下降為進步 (3)平均腰圍：有下降為進步	進步人數比率 BMI： 達 30% 血壓： 達 40% 腰圍： 達 30%	統計基礎： 各站重複量測個案 基期： 107 Q1 BMI： 44.9% 血壓： 55.5% 腰圍： 40.9%	統計基礎： 各站重複量測個案 基期： 107 Q2 BMI： 42.9% 血壓： 54.7% 腰圍： 40.1%	統計基礎： 各站重複量測個案 基期： 107 Q3 BMI： 46.0% 血壓： 58.4% 腰圍： 42.0%	統計基礎： 各站重複量測個案 基期： 107 Q4 BMI： 45.7% 血壓： 59.3% 腰圍： 37.4%	100% (Q1~Q4，BMI、血壓、腰圍皆達標)
落實馬偕美德，提升內外部顧客	◆社區民眾對健康諮詢服務滿意度	96% (每年 6 月及 12 月調查)	—	96.7%	—	96.7%	100% (96.7%)
	◆社區民眾對健康服務站志工服務滿意度	93% (每年 6 月及 12 月調查)	—	93.1%	—	93.1%	100% (93.1%)

策略目標	衡量指標	108 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
服務	◆健康促進 推動志工對 本中心滿意 度	96%	—	—	96.3%	—	100% (96.3%)
	◆對社區民 眾關懷慰問 人次	1100 人次	300 人次	384 人次	422 人次	288 人次	126.7% (1,394 人次)
	◆本中心員 工/志工接受 社區服務的 民眾讚美次 數	員工： 70 次 志工： 350 次	—	員工： 103 次 志工： 590 次	—	員工： 146 次 志工： 629 次	355.7% (249 次) 348.3% (1,219 次)
	◆本中心獲 獎次數(感謝 狀、獎狀)	45	11 社區 5 學校 6	15 社區 4 學校 11	7 社區 1 學校 6	22 社區 3 學校 19	122% (55)
	◆社區民眾 對健促活動 服務滿意度	97%	98%	98.5%	98%	98%	100% (98.1%)
	◆社區民眾 轉介回院陪 診就醫之滿 意度	99%	99.7%	100%	100%	100%	100% (99.9%)

三、內部流程構面

策略目標	衡量指標	108 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
達成 高效率、 高品質、 創新	◆社區健康 服務站志工 每年新增人 數	70 人	31 人	67 人	16 人	36 人	214% (150 人)
	◆健康服務	4 站	1 站 (蘆洲民和里)	0	0	0	25%

服務流程	站量測資料上雲端新增站數						(1 站)
強化成果管理	◆ 健促會議、社發會議等議案追蹤達成率	100%	100%	—	100%	—	100%
促進總分院資源共享	◆ 兩院區社區醫學中心資源共享項目數 (1)社區健康服務站作業模式交流 (2)承接計劃資源訊息交流	10 項	2 項	8 項	16 項	12 項	380% (38 項)
	◆ 跨單位社區健康服務資源共享數	70 件	院外 7 件 院內 9 件	院外 11 件 院內 8 件	院外 12 件 院內 14 件	院外 18 件 院內 9 件	125.7% (88 件)

四、社會承諾構面

策略目標	衡量指標	108 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
積極照護弱勢族群	◆ 社區長者接受健康服務站服務人次	45,000 人次	11,885 人次	16,982 人次	20,607 人次	20,729 人次	156.0% (70,203 人次)
	◆ 社區長者參與相關衛教宣導活動場次與人次	100 場次 5,000 人次	17 場次 746 人次	55 場次 2,188 人次	103 場次 3,767 人次	97 場次 4,516 人次	場次：272% (272 場) 人次：224% (11,217 人次)
異業	◆ 推動健康	100 個	52 個	21 個	15 個	7 個	95%

策略目標	衡量指標	108 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
聯盟資源整合	促進活動連結異業單位數(產、官、學、民)						(95 個)
	◆社區健康促進推動委員會連結異業單位數-累計	72 個	70 個	70 個	70 個	70 個	97.2% (70 個)
配合政府政策,善盡社會責任	◆本中心參與申請或執行政府計畫案之件數	3 案	1 案	3 案	1 案	0 案	166.7% (5 案)

五、學習成長構面

策略目標	衡量指標		108 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
				第一季	第二季	第三季	第四季	
提升教學品質及院校合作成效	◆接受其他機構參訪/交流次數		8 次	2 次	4 次	0 次	1 次	87.5% (7 次)
	◆接受建教合作學校之實習人數		6 人	2 人	2 人	2 人	1 人	116.7% (7 人)
	◆論文發表(口頭及海報)數		3 篇	0	3 篇 (口頭 3 篇)	0	1 篇 (CHCA 1 篇)	133.3% (4 篇)
提升員工團隊學習	◆參加研討會人次及時數	人次	16 人次	3 人次	2 人次	10 人次	1 人次	100% (16 人次)
		時數	140 小時	54 小時	12 小時	73.5 小時	12 小時	108.2% (151.5 小時)

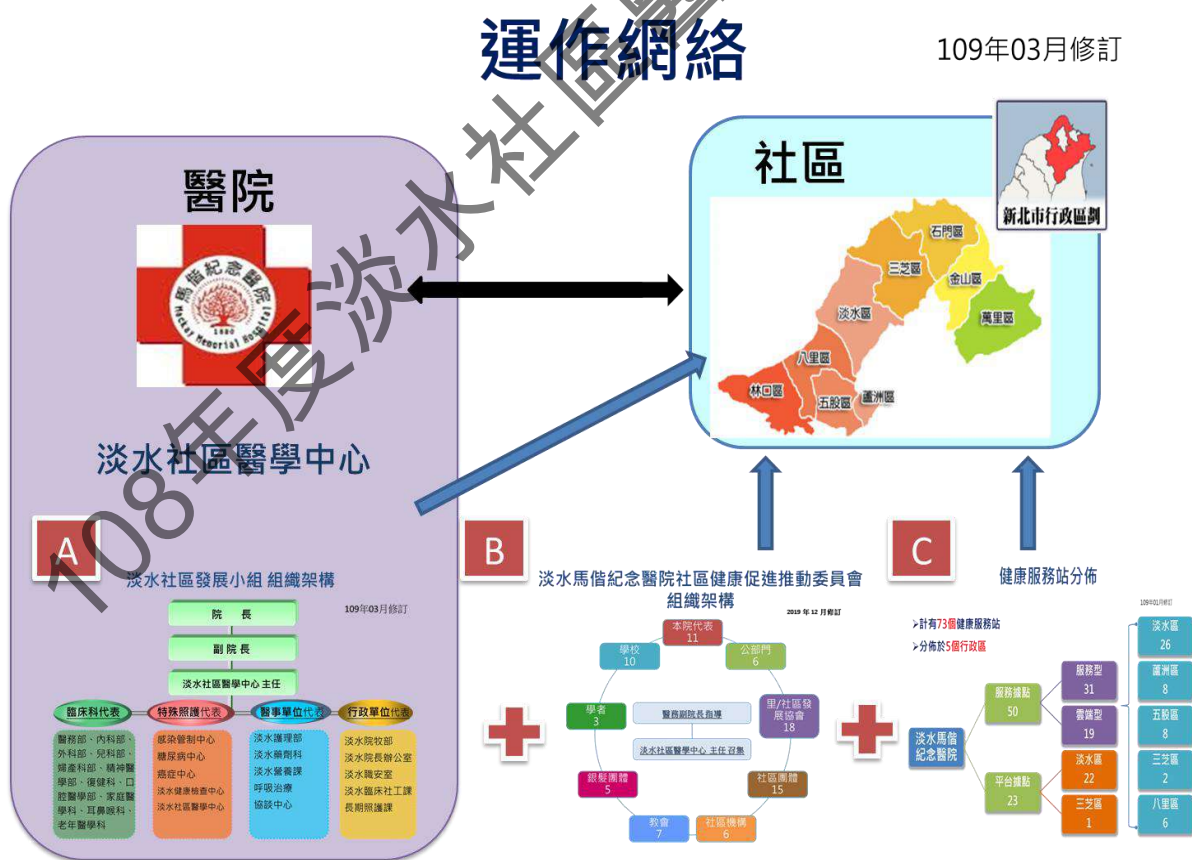
合作 的能 力	◆完成健康 管理師培訓 人數	1 人	1 人	0	0	0	100% (1 人)
	◆志工在職 訓練(二次/ 年)完訓比例	80%	0%	58.3%	82.8%	88%	100% (88%)

108年度淡水社區醫學中心年誌

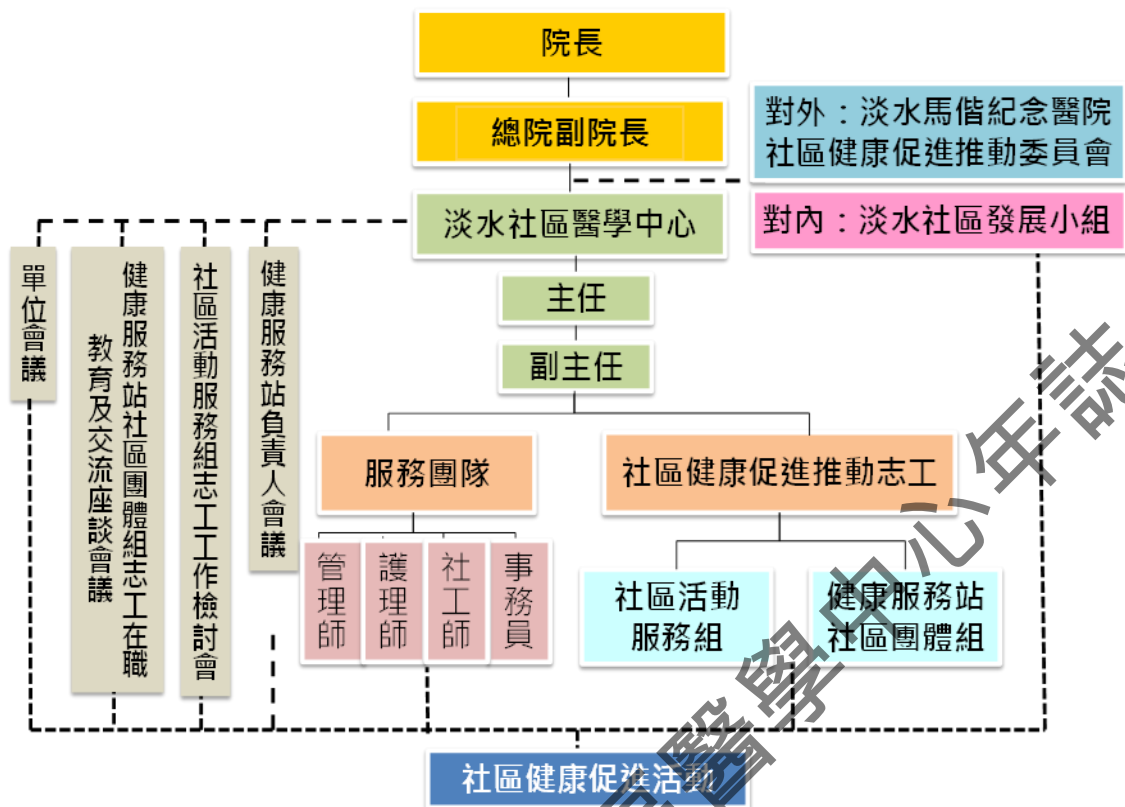
肆、健康促進推動運作網絡

本院推動社區健康促進服務以「淡水社區醫學中心」為主責單位，本中心配合國家政策以多元觸角伸入社區，瞭解社區民眾健康需求並推動社區健康促進服務事工，同時整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」作為網絡平台，透過此平台將本院與社區民眾、學校、機構團體、公部門等做更緊密連結。

本院亦與地方機構團體合作設置「健康服務站」，招募與賦權在地「社區健康促進推動志工」參與執行健康促進活動，建立地域性支持網絡，以多元模式舉辦相關健康促進活動增進民眾自我健康識能，共同推動整體社區健康營造。針對各網絡組織說明如下圖：

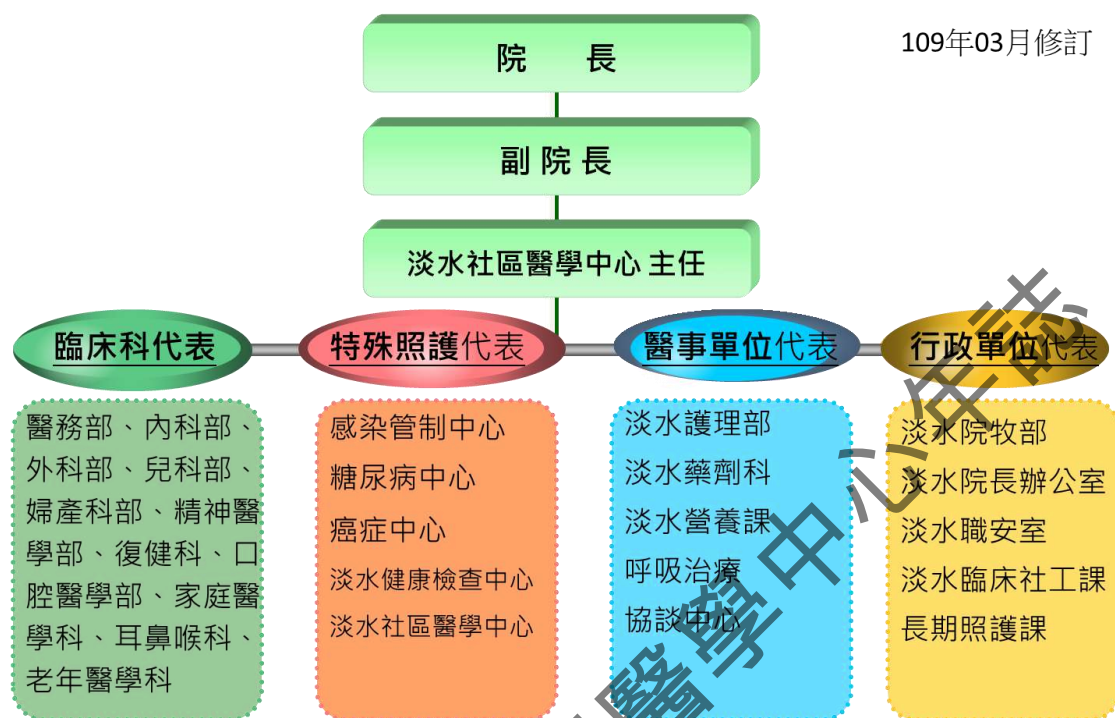


一、淡水社區醫學中心組織架構



- (一) 本單位有 9 位團隊成員，包括主任一名、副主任一名、管理師二名、護理師三名、社工師一名及事務員一名；主要業務係配合醫院方針及承接政府計畫案，推動社區民眾健康衛教宣導、健康檢測、健康諮詢、關懷及異常個案轉介服務與追蹤管理，鼓勵社區民眾積極建立自我健康照護行為，掌理社區健康促進服務事工，並深耕社區民眾健康觀念。
- (二) 培訓在地志工，依性質區分為兩種，社區活動服務組及健康服務站社區團體組，截至 108 年 12 月 31 日止已有 570 位社區健康促進推動志工，提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，並適時轉介量測異常值個案。
- (三) 負責「淡水社區發展小組」之院內跨單位功能性組織。
- (四) 負責「淡水馬偕紀念醫院健康促進推動委員會」之跨院內外單位及組織的網絡平台之功能性運作。

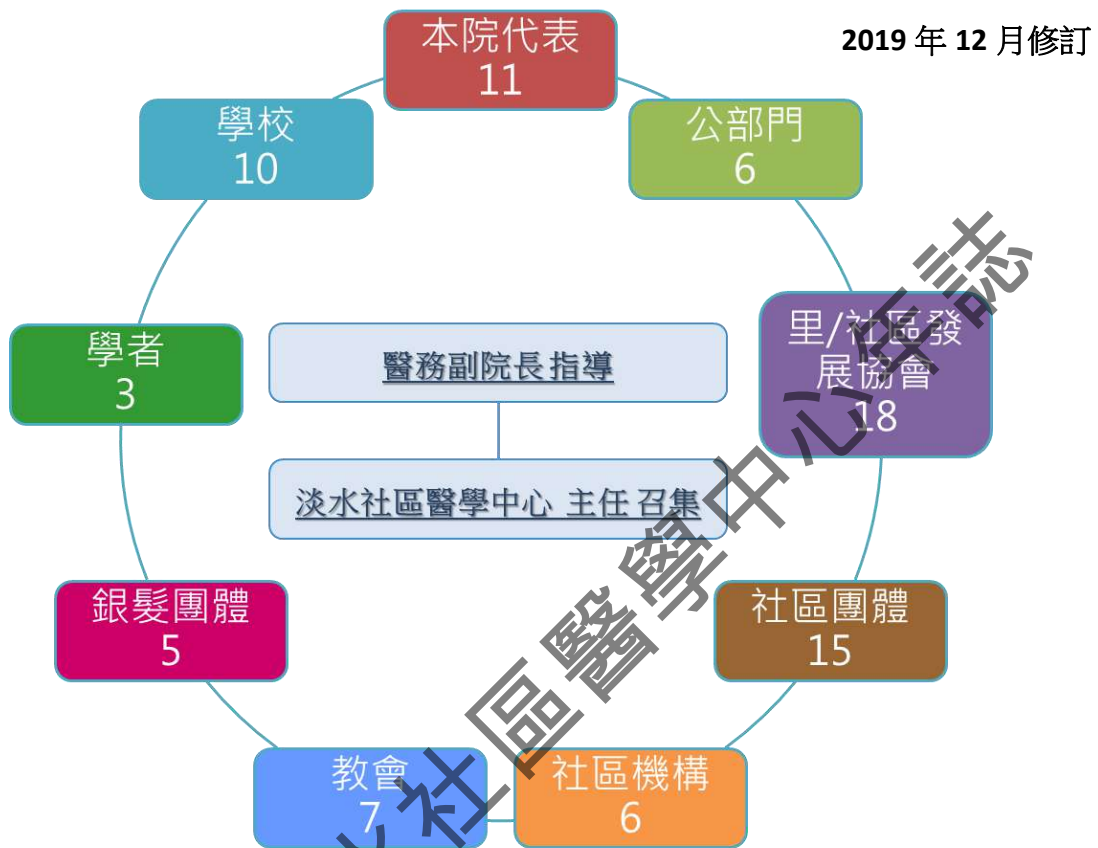
二、淡水社區發展小組組織架構



本小組為院內推動社區健康促進功能性組織，由總院副院長列席指導，淡水社區醫學中心主任擔任主席，由院內臨床科、特殊照護、醫事及行政等 26 個與健康營造相關專業團隊所組成，共同推動社區健康營造，依四大類別分述參與成員如下：

- (一) 臨床科(11)：醫務部主任、內科部副主任、外科部副主任、兒科部副主任、婦產科部副主任、精神醫學部主任、復健科主任、口腔醫學部主任、家庭醫學科主任、耳鼻喉科主任、老年醫學科主任。
- (二) 特殊照護(5)：感染管制中心主任、糖尿病中心主任、癌症中心副主任、淡水健檢中心主任、淡水社區醫學中心副主任。
- (三) 醫事單位(5)：淡水護理部副主任、淡水藥劑科技術主任、淡水營養課課長、呼吸治療技術主任、協談中心心理師。
- (四) 行政單位(5)：淡水院牧部主任、淡水院長辦公室主任、淡水職安室主任、淡水臨床社工課課長、長期照護課課長。

三、社區健康促進推動委員會組織架構



為有效提升社區資源連結與運用之效益，持續與異業聯盟，截至 108 年底，本委員會包含院內 11 個單位及院外 70 個社區團體組織單位，藉此組織平台研討及推動社區健康促進議題，以促進民眾健康。有關本委員會組成類別、參與團體及參與組織數分述如下：

(一) 本院計 11 個單位與會：

- 醫務副院長列席指導。
- 淡水社區醫學中心主任擔任召集人。
- 淡水院牧部代表、精神醫學部代表、淡水院長辦公室代表、復健科代表、淡水社區醫學中心代表、淡水健康檢查中心代表、癌症中心代表、淡水營養課代表、淡水臨床社工課代表、長期照護課代表、老年醫學科代表。

(二)公部門：

計 6 個單位，參與單位有淡水區公所、淡水區衛生所、三芝區公所、三芝區衛生所、八里區公所及八里衛生所。

(三)里/社區發展協會：

計 18 個單位，竿蓁里辦公室、中興里辦公室、新民里辦公室、油車里辦公室、竹圍里辦公室、民權里辦公室、福德里辦公室、民生里辦公室、民安里辦公室、八勢里辦公室、正德里辦公室、學府里辦公室、埤頭里辦公室、大崁里辦公室、屯山社區發展協會、竹圍社區發展協會、竿蓁林社區發展協會、民權社區發展協會。

(四)社區機構：

計 6 個單位，參與單位有淡水區農會、五股區農會、八里療養院、淡水第一信用合作社、有豐食品股份有限公司、立信代書事務所。

(五)社區團體：

計 15 個單位，參與單位有國花葉金枝文教基金會、中華健康愛心協會、新北市營造業職業工會、新北市淡水惜福關懷促進協會、新北市淡水區休閒農業協會、社團法人新北市淡水區關懷弱勢協會、新北市淡水區婦女會、新北市淡水紳士協會、新北市淡水區體育會、新北市淡水區工商婦女企業管理協會、觀海極品大廈管理委員會、財團法人新北市智成忠義宮、三芝區錫板里社區關懷據點、新北市三芝區婦女會、八里區民眾服務社。

(六)教會：

計 7 個單位，參與單位有中華基督教長老會竹圍信友堂、淡水基督長老教會、淡水基督教會、淡江教會、淡海教會、淡水布農長老教會、社團法人台灣愛鄰社區服務協會(淡水靈糧堂)。

(七)銀髮團體：

計 5 個單位，參與單位有新北市淡水區老人會、新北市淡水區老人頤養協會、淡水區長春長青會、新北市淡水區滬尾長青協進會、新北市長青會。

(八)學者：

計 3 個單位，參與單位有馬偕醫護管理專科學校高齡服務事業科、馬偕醫學院護理學系、馬偕醫學院長期照護研究所。

(九)學校：

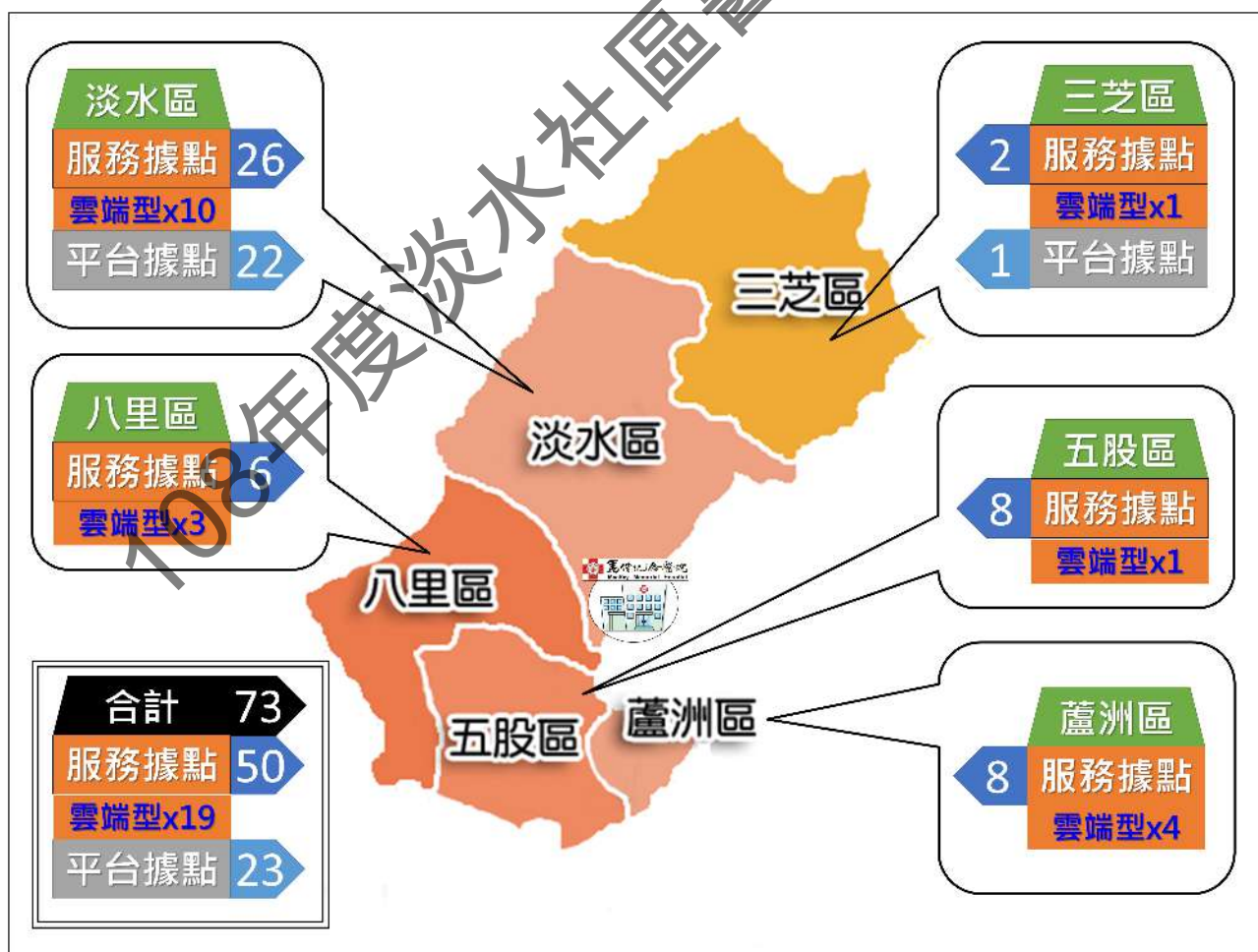
計 10 個單位，參與單位有新北市淡水區鄧公國民小學、新北市淡水區竹圍國民小學、新北市淡水區新興國民小學、新北市淡水區天生國民小學、新北市淡水區水源國民小學、新北市立正德國民中學、新北市三芝區興華國民小學、新北市立竹圍高級中學、聖約翰大學學務處衛生保健組、新北市五股區成州國小。

108年度淡水社區醫學中心年報

四、健康服務站之服務據點

本院以「在地人服務在地人」概念，於 98 年推動「打造淡水健康城市，拒絕代謝症候群」方案，開始設立健康服務站，各健康服務站的服務據點分布於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區(詳見健康服務站據點分佈圖及健康服務站一覽表)，至 108 年 12 月共計有 73 個健康服務站(50 個服務型及 23 個平台型)，較上年度增加 8 站(其原因為適逢 107 年底九合一選舉，當年度新任里長合作成立及既有服務站負責人推薦新社區夥伴成立所致)。健康服務站的服務項目包括志工提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，亦有專業團隊提供諮詢服務，包括護理師提供血糖、膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務，亦有安排藥師、營養師、諮商心理師、癌篩個管師、運動師等提供相關專業諮詢與遠距照護中心護理師提供簡易心電圖檢測。

健康服務站據點與雲端健康服務站據點分佈圖 (截至 108 年 12 月)



淡水馬偕社區醫學中心健康服務站一覽表

類型 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
淡水區	1 屯山里辦公處	13 觀海極品社區	07 新民里辦公處
	3 竿蓁里辦公處	62 南加州社區	11 八勢里辦公處
	6 淡水惜福關懷促進協會	66 竿蓁林活動中心	15 中興里潤福站
	25 油車里蘇府王爺	67 北海岸公共托老中心	16 中興活動中心
	28 淡水區婦女會	73 正德里辦公處	18 民生活動中心
	31 淡水一信竹圍分社	77 微笑莊園社區	21 新興活動中心
	32 淡水竹圍土地公廟	79 油車里辦公處	22 長庚活動中心
	33 淡水農會竹圍分部	81 學府里辦公處	23 水碓活動中心
	49 淡海教會	86 淡水情歌社區	24 蕃薯里里辦公處
	50 淡水信用合作社	88 義山公共托老中心	26 淡水區衛生所
	52 淡水靈糧堂		27 埤島里辦公處
	57 淡江教會		29 民生里福德宮
	58 福德里辦公處		30 淡水農會
	75 淡水福佑宮		34 博登藥局淡水店
	89 西恩那麥迪奇社區		35 邱藥局
	90 淡水區新興里辦公處		36 匯眾內科診所
			37 淳仁聯合診所
			38 許耳鼻喉科診所
			39 陳世芳診所
			40 華生家醫科診所
			56 淡水基督長老教會
			69 祈福保生宮
小計	16	10	22

類型 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
三芝區	60 新北市三芝區婦女會	61 三芝智成忠義宮	59 三芝錫板里
小計	1	1	1
蘆洲區	41 中華健康愛心協會	43 蘆洲樓厝里辦公處	
	92 蘆洲福祿壽協會	54 蘆洲成功教會	
	93 新希望關懷據點得仁站	83 蘆洲新希望關懷據點	
	96 新希望關懷據點鷺江站	91 蘆洲民和里辦公處	
小計	4	4	0
五股區	44 五股區農會	87 成泰里辦公處	
	45 五股集福里清水灣社區		
	80 成德里辦公處		
	84 五股興珍里辦公處		
	94 五股貿商里辦公處		
	95 五股民義里辦公處		
	97 五股禮拜堂		
小計	7	1	0
八里區	70 八里區民眾服務社	68 八里下庄公共托老中心	
	71 八里埤頭里	72 大崁里銀髮族俱樂部	
	76 八里長老教會	74 龍米社區銀髮族俱樂部	
小計	3	3	0
合計	31	19	23
總計	50		23

註：底色，為新增服務站。

五、雲端型健康服務站功能拓展

自 102 年 12 月起，與宏祥健康事業公司共同推廣雲端型健康服務站，截至 108 年 12 月已建置 19 個雲端健康服務站；本中心規劃雲端服務站升級，自 108 年 10 起與英華達股份有限公司合作導入「全家寶」雲端生理量測系統，將採用健保卡讀卡/掃描身分證辨識與應用平板電腦連結設備及上傳量測數據，預計於 109 年 1 月份起全面升級為雲端站 2.0，雲端健康服務站的發展宗旨是應用資通科技，以提高各項健康促進活動的效能，目前已發展的功能如下：

(一) 雲端型健康服務站功能：

1. 量測數據雲端化同步馬偕醫院診間系統

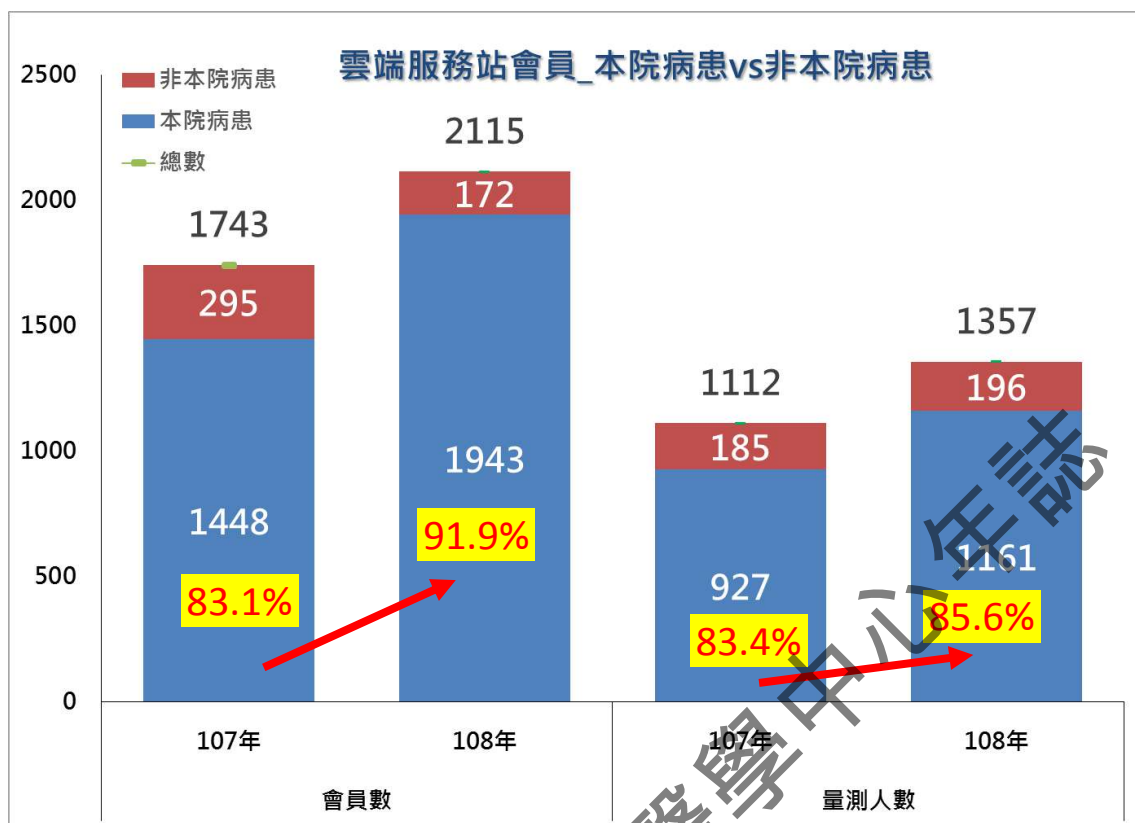
自 105 年 5 月起，雲端健康服務站的量測資料同步在北馬、淡馬的門診醫令系統上線，雲端服務站會員至本院看診，醫師可從診間醫令畫面查詢 BMI、血壓、腰圍、血糖、膽固醇等量測資料並作為診療參考(詳見雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能)。

《雲端服務站會員 vs 本院病患》

截至 108 年底雲端型服務站會員人數為 2,115 人(本院病患 1,943 人，佔 91.9%)，相較 107 年會員 1743 人(本院病患 1,448 人，佔 83.1%)，會員人數增加 372 人，本院病患比例由 81.3%增加到 91.9%。

108 年度接受量測服務計有 1,357 人(本院病患 1,161 人，佔 85.6%)，相較 107 年接受服務 1,112 人(本院病患 927 人，佔 83.4%)，接受服務會員人數增加 245 人，本院病患由 83.4%增加到 85.6%。

雲端服務站會員中的本院病患比例有增加趨勢，表示社區個案成為雲端站會員也成為本院病患，使雲端服務站成為本院佈局在社區的前哨站。



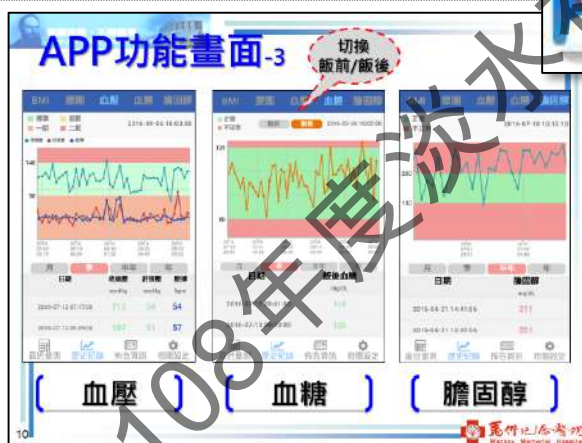
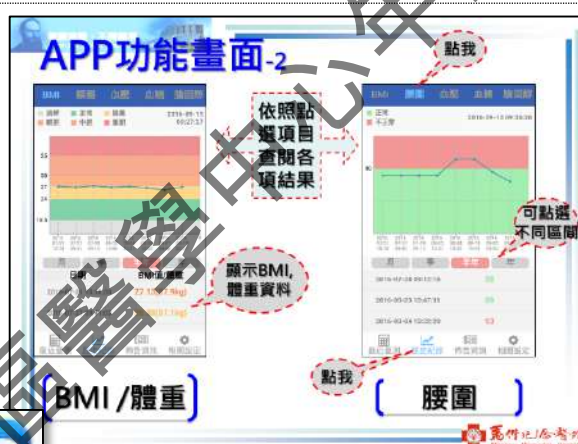
雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能



2. 「馬偕社區健康乎哩哉」APP

自 105 年 5 月與英業達集團簽訂合作備忘錄，開發雲端健康服務站的專用 APP——【馬偕社區健康乎哩哉】，已在 106 年 2 月完成上架，提供雲端站會員下載使用，APP 的功能包括身分辨識、近期量測資料、查詢歷史資料、異常數據提醒、健康促進佈告資訊、個人衛教建議等等(詳見馬偕社區健康乎哩哉 APP)。

馬偕社區健康乎哩哉 APP



Android 作業系統

(Google Play:

<https://goo.gl/tCEaoR>)



iOS 作業系統

(APP Store: <https://goo.gl/Wlc5pz>)



《APP 使用情形》

截至 108 年底雲端型服務站會員人數為 2,115 人，108 年度接受量測服務計有 1,357 人，有登入 APP 使用的人數為 290 人(約佔 21.4%)，使用次數達 7,541 次，平均每人使用 26.0 次，相較 107 年使用人數增加 81 人(增加 38.8%)，使用次數增加 2,687 次(增加 55.4%)，平均每人使用次數增加 2.8 次(增加 12.0%)。(詳見馬偕社區健康呼哩哉 APP 使用人數. 次數)



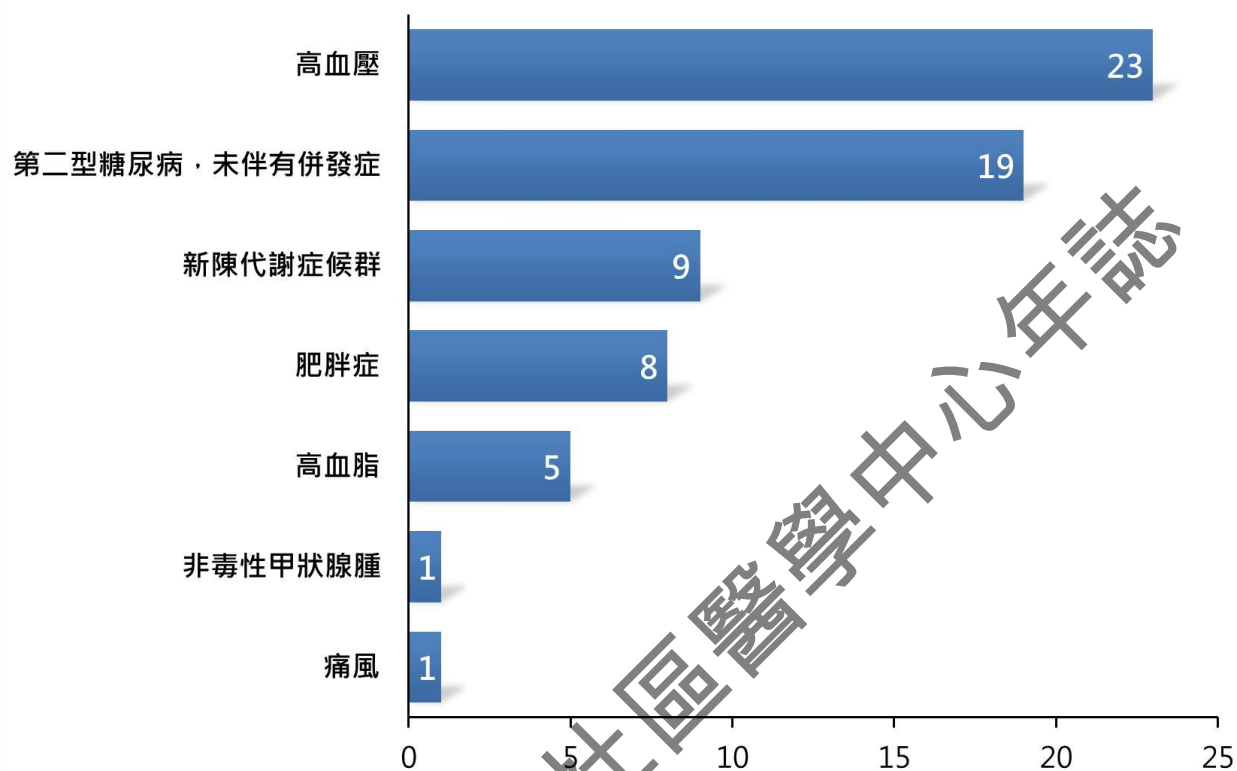
3. 【社區個案健康管理系統】WEBSITE

本院與英業達集團除了開發雲端健康服務站的專用 APP--【馬偕社區健康乎哩哉】APP 外，於 106 年 5 月起開發社區諮詢記錄專用系統【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員使用，於 107 年 1 月起針對主要功能進行初版封測及修改，107 年 5 月起由社區護理人員於服務站現場實地流程測試，經由實測的結果近一步的修正系統，更吻合社區護理師在社區執行護理諮詢所需的功能，而在 108 年 7 月正式在 3 個雲端服務站啟用記錄功能，由社區護理師記錄社區個案的諮詢問題並及時上傳雲端系統；本系統的功能包括雲端會員歷史量測結果查詢、個人諮詢記錄與個人化衛教建議、服務量統計結果，社區護理師透過本系統記錄衛教內容，並給予個人化衛教建議與衛教單張，系統畫面如下：

社區個案健康管理系統 WEB

 系統登入	 查詢雲端站會員
 雲端會員個人量測記錄	 雲端會員個人化衛教記錄

護理諮詢問題分佈(108年7-12月)



伍、108 年推動社區健康營造策略議題

一、承接政府計畫案

(一)衛生福利部國民健康署「108 年高齡友善城市及社區計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 1 月 1 日~12 月 31 日。
2. 執行推動項目：
 - (1)依全國高齡友善環境監測指標八大面向指標，擇定 4 個面向，每個面向擇 1 項指標，至少 4 項指標及行動方案。
 - (2)為促進社區長者之社會參與互助，研提社區關懷方案至少 1 項議題。
 - (3)與當地公眾機關或民間團體合作至少達 10 單位組織，其中「大眾公共運輸業者」、「警察單位」、「大專院校」3 大族群中需擇 2 種以上辦理相關高齡友善、失智友善環境宣導講座、座談會、招募友善天使、失智症篩檢及營造一處示範社區。
 - (4)進行多元媒體行銷：透過至少 2 種行銷管道進行宣導，並有相關媒體露出至少 5 則。
 - (5)配合衛生局糖尿病照護專車巡迴本市基層診所支援糖尿病眼底檢查服務(含散瞳)。

(二)衛生福利部國民健康署「108 年無菸醫院服務品質提升計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 2 月 19 日~12 月 6 日。
2. 推動重點族群：(1)有吸菸之糖尿病、急性心肌梗塞、慢性阻塞性肺病、慢性腎臟疾病等慢性疾病病人、(2)孕婦或其同住家人、(3)青少年
3. 執行重點：鼓勵門診/住院病人接受戒菸衛教、治療個案點戒菸成功率、營造無菸醫院、社區菸害防制推廣及學校宣導講座

(三)新北市政府衛生局「108 年度社區整體照顧服務體系 C 級單位計畫」

1. 辦理 C 單位據點：(1)淡水區油車里、(2)淡水區竹圍里、(3)八里區龍米社區發展協會。
2. 計畫執行期間：

- (1)淡水區油車里：4月1日~12月31日。
- (2)淡水區竹圍里：4月1日~12月31日。
- (3)八里區龍米社區發展協會：7月1日~12月31日。

3. 執行推動項目：

- (1)社會參與、電話問安、諮詢轉介服務。
- (2)辦理健康促進活動。
- (3)辦理共餐服務。
- (4)辦理預防及延緩失能服務。

二、承接計畫經費金額

計劃名稱	金額
國民健康署「108年高齡友善城市及社區計畫」	300,000 元
國民健康署「108年無菸醫院服務品質提升計畫」	100,000 元
新北市政府衛生局「108年度社區整體照顧服務體系 C 級單位計畫_淡水區油車里」	282,100 元
新北市政府衛生局「108年度社區整體照顧服務體系 C 級單位計畫_淡水區竹圍里」	355,500 元
新北市政府衛生局「108年度社區整體照顧服務體系 C 級單位計畫_八里區龍米社區發展協會」	205,040 元
合計	1,242,640 元

三、計畫議題推動報告

※國民健康署「108 年高齡友善城市及社區計畫」

(一)高齡友善環境監測指標及成果(含必辦及選辦)

必辦/ 選辦	八大面向	指標名稱	目標 值	達成 值	達成率	執行成果摘述
	1. 敬老與社會融入					
必辦	2. 社會參與	休閒體能團體活動參與率	75%	94%	125.3%	(1) 為瞭解民眾閒暇時體能團體活動頻率，故指標選擇「休閒體能團體活動參與率」進行調查。 (2) 調查方式：擬定簡單易懂題目，設計 Google 問卷表單，採線上問卷方式調查，以利受訪者願意接受調查。<u>分母</u>：高齡者調查人數。<u>分子</u>：定期參加(每月至少兩次)休閒體能團體活動人數。  圖、Google 線上表單 (3) 調查地點： - 社區健康服務站。 - 配合馬偕健康日、團體課程及衛教講座等評估適合的場域進行調查。 (4) 調查結果：94%，達目標值。  圖、健康服務站問卷調查
	3. 無障礙與安全的公共空間					

必辦/ 選辦	八大面向	指標名稱	目標 值	達成 值	達成率	執行成果摘述
	4. 交通運輸					
	5. 住宅					
必辦	6. 通訊與資訊	高齡者使用網路率	60%	73%	121.7%	(1) 為瞭解高齡者在生活中有使用網路之比率，故指標選擇「高齡者使用網路率」進行調查。 (2) 調查方式：擬定簡單易懂之題目，設計 Google 問卷表單，採線上問卷方式調查，以利受訪者願意接受調查。<u>分母</u>：高齡者調查人數。<u>分子</u>：生活中有使用網路的人數。 (3) 調查地點： a. 社區健康服務站。 b. 配合馬偕健康日、團體課程及衛教講座等評估適合的場域進行調查。 (4) 調查結果：73%，達目標值。
必辦	7. 工作與志願服務	志工參與率	40%	46%	115.0%	(1) 為瞭解高齡者擔任志工之比率，故指標選擇「志工參與率」進行調查。 (2) 調查方式：自行擬定簡單易懂之題目，設計 Google 問卷表單，採線上問卷方式調查，以利受訪者願意接受調查。<u>分母</u>：依志願服務法領有「志願服務紀錄冊」總人數。<u>分子</u>：符合分母且為實際參與志工服務的高齡者總人數。 (3) 調查地點： a. 社區健康促進推動志工在職教育訓練會場。 b. 社區健康服務站。 (4) 調查結果：46%，達目標值
必辦	8. 社區及健康服務	意外防制的講座或活動參與率	90%	90%	100.0%	(1) 為瞭解高齡者自述在過去一年當中曾參加意外防制的講座或活動之參與比率，故指標選擇「意外防制

必辦/ 選辦	八大面向	指標名稱	目標 值	達成 值	達成率	執行成果摘述
						的講座或活動參與率」。 (2) 調查方式：自行擬定簡單易懂之題目，設計 Google 問卷表單，採線上問卷方式調查，以利受訪者願意接受調查。分母：高齡者調查人數。分子：受調查且過去一年曾參加意外防制的講座或活動之人數。 (3) 調查地點：社區健康促進活動之場域。 (4) 調查結果：90%，達目標值。

(二)辦理社區關懷方案成果：

議題	辦理成果(請條列說明)												
1. 營造健康服務站，提供社區長者社會參與增能互助機會	(1) 目前共有 73 處健康服務站，提供高齡者交流與互助的機會，由志工關心高齡者健康狀態，進而發揮社會關懷服務。 (2) 鼓勵志工身體力行號召民眾參與健康促進活動，至少量測 5,000 人次。 (3) 執行成果：服務高齡者量測 9,881 人次。   圖、健康服務站志工服務高齡長者												
2. 正向老化	(1) 於淡水北海岸公共托老中心、義山公共托老中心之銀髮族俱樂部辦理「社區樂齡教室－銀髮族健康老化動起來」，安排至少 8 堂系列課程。 (2) 於社區健康服務站辦理不同類型之活動，內容包含安全促進、失智症防治、正向老化知識成長學習、體適能運動及團體遊戲等課程。 (3) 執行成果：共辦理 18 堂課程。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>日期</th><th>講座主題</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1/15</td><td>淡水基督教會銀髮樂活健康人生</td></tr> <tr> <td>3/13</td><td>淡水靈糧堂銀髮樂活</td></tr> <tr> <td>3/28</td><td>淡水靈糧堂口腔保健宣導</td></tr> <tr> <td>4/16</td><td>淡水婦女會銀髮族生活規劃</td></tr> <tr> <td>6/17</td><td>銀髮族健康老化動起來(一)宣導講座</td></tr> </tbody> </table>	日期	講座主題	1/15	淡水基督教會銀髮樂活健康人生	3/13	淡水靈糧堂銀髮樂活	3/28	淡水靈糧堂口腔保健宣導	4/16	淡水婦女會銀髮族生活規劃	6/17	銀髮族健康老化動起來(一)宣導講座
日期	講座主題												
1/15	淡水基督教會銀髮樂活健康人生												
3/13	淡水靈糧堂銀髮樂活												
3/28	淡水靈糧堂口腔保健宣導												
4/16	淡水婦女會銀髮族生活規劃												
6/17	銀髮族健康老化動起來(一)宣導講座												

議題	辦理成果(請條列說明)																								
	<table border="1" data-bbox="475 237 1350 828"> <tr><td>6/24</td><td>銀髮族健康老化動起來(一)宣導講座</td></tr> <tr><td>7/22</td><td>銀髮族健康老化動起來(二)宣導講座</td></tr> <tr><td>7/29</td><td>銀髮族健康老化動起來(二)宣導講座</td></tr> <tr><td>8/19</td><td>銀髮族健康老化動起來(三)宣導講座</td></tr> <tr><td>8/26</td><td>銀髮族健康老化動起來(三)宣導講座</td></tr> <tr><td>9/4</td><td>失智症園藝療心宣導講座(一)</td></tr> <tr><td>9/11</td><td>失智症園藝療心宣導講座(二)</td></tr> <tr><td>9/17</td><td>銀髮族健康老化動起來(四)宣導講座</td></tr> <tr><td>9/18</td><td>失智症園藝療心宣導講座(三)</td></tr> <tr><td>9/23</td><td>銀髮族健康老化動起來(四)宣導講座</td></tr> <tr><td>10/22</td><td>銀髮族健康老化動起來(五)宣導講座</td></tr> <tr><td>10/28</td><td>銀髮族健康老化動起來(五)宣導講座</td></tr> </table> 圖、銀髮族健康老化動起來 圖、銀髮樂活健康人生	6/24	銀髮族健康老化動起來(一)宣導講座	7/22	銀髮族健康老化動起來(二)宣導講座	7/29	銀髮族健康老化動起來(二)宣導講座	8/19	銀髮族健康老化動起來(三)宣導講座	8/26	銀髮族健康老化動起來(三)宣導講座	9/4	失智症園藝療心宣導講座(一)	9/11	失智症園藝療心宣導講座(二)	9/17	銀髮族健康老化動起來(四)宣導講座	9/18	失智症園藝療心宣導講座(三)	9/23	銀髮族健康老化動起來(四)宣導講座	10/22	銀髮族健康老化動起來(五)宣導講座	10/28	銀髮族健康老化動起來(五)宣導講座
6/24	銀髮族健康老化動起來(一)宣導講座																								
7/22	銀髮族健康老化動起來(二)宣導講座																								
7/29	銀髮族健康老化動起來(二)宣導講座																								
8/19	銀髮族健康老化動起來(三)宣導講座																								
8/26	銀髮族健康老化動起來(三)宣導講座																								
9/4	失智症園藝療心宣導講座(一)																								
9/11	失智症園藝療心宣導講座(二)																								
9/17	銀髮族健康老化動起來(四)宣導講座																								
9/18	失智症園藝療心宣導講座(三)																								
9/23	銀髮族健康老化動起來(四)宣導講座																								
10/22	銀髮族健康老化動起來(五)宣導講座																								
10/28	銀髮族健康老化動起來(五)宣導講座																								
3. 健康活力秀	(1) 辦理「健康活力秀」促進高齡友善的支持性環境，增進高齡者長才與活力，強化社會關係及發揮社區民眾創意，邀請社區長者組隊，以健康促進競賽活動為主題，有排舞、太極、五行養生健康操及帶動唱等表演方式，預計至少辦理1場次「健康活力秀」，滿意度達92%。 (2) 108/11/9於本院馬偕樓大廳辦理1場「舞動銀髮 享壽樂活」健康活力秀，共計596人次參與，當天進行活動滿意度調查94.3%。 圖、健康活力秀程序表 圖、銀髮表演團體																								

(三)辦理高齡及失智友善環境宣導成果(請擇一)：

項 目	營造高齡友善環境或商店之成果																						
1. 高齡失智友善環境宣導講座	(1) 1. 由專業人員進入社區辦理認識失智症宣導講座。																						
	(2) 講座包括銀髮族認識失智症、篩檢失智症，怎麼了?淺談認識失智症早期徵兆等主題，提升社區民眾對失智症的認識。																						
	(3) 在宣導講座時召募社區中有意願共同服務失智患者的民眾，鼓勵其接受友善天使之培訓。																						
	(4) 自訂目標值：6 場，180 人																						
	a. 大專院校：1 場，30 人																						
	b. 其他：5 場，150 人																						
	(5) 執行成果：6 場，1,317 人																						
	a. 大專院校：1 場，32 人																						
	b. 其他：5 場，1,285 人																						
	<table><tr><th>日期</th><th>講座主題</th><th>人數</th></tr><tr><td>5/13</td><td>正德里失智守護天使宣導</td><td>49</td></tr><tr><td>5/16</td><td>淡水靈糧堂失智守護天使宣導</td><td>51</td></tr><tr><td>9/21</td><td>健康日-失智友善議題(認識失智症)</td><td>395</td></tr><tr><td>9/21</td><td>健康日-失智友善議題(動手動腦，防失智)</td><td>395</td></tr><tr><td>9/21</td><td>健康日-失智友善議題(樂智能運動)</td><td>395</td></tr><tr><td>10/09</td><td>聖約翰大學認識失智</td><td>32</td></tr></table>			日期	講座主題	人數	5/13	正德里失智守護天使宣導	49	5/16	淡水靈糧堂失智守護天使宣導	51	9/21	健康日-失智友善議題(認識失智症)	395	9/21	健康日-失智友善議題(動手動腦，防失智)	395	9/21	健康日-失智友善議題(樂智能運動)	395	10/09	聖約翰大學認識失智
日期	講座主題	人數																					
5/13	正德里失智守護天使宣導	49																					
5/16	淡水靈糧堂失智守護天使宣導	51																					
9/21	健康日-失智友善議題(認識失智症)	395																					
9/21	健康日-失智友善議題(動手動腦，防失智)	395																					
9/21	健康日-失智友善議題(樂智能運動)	395																					
10/09	聖約翰大學認識失智	32																					
																							
	圖、失智守護天使宣導	圖、大專院校認識失智症																					
2. 高齡失智友善環境宣導活動	(1) 5~11 月共辦理 7 場馬偕健康日活動，每場次均有一活動主題，其中配合 9 月國際失智月辦理「憶起來馬偕」健康日活動，結合院內外多個單位與機構，舞台區提供豐富的衛教宣導，闖關攤位區提供全方位的宣導、檢測及諮詢服務。																						
	(2) 活動以寓教於樂方式提供高齡者健康促進服務，現場有心理諮商師進行面對面失智症諮詢、聽力篩檢、語言溝通篩檢、骨質密度檢測等闖關活動，同時攤位最後是由社區護理師檢視民眾檢測結果，若有檢測異常個案現場予以轉介																						

項 目	營造高齡友善環境或商店之成果		
	門診或衛教，為每一位民眾的健康把關。 (3) 馬偕健康日活動提供闖關集點卡，使高齡者每個月會定期來參加，亦能瞭解自己身體狀況與上月相比是否有變化，更重要的是促進高齡者社會參與的機會，提升自我健康照護的意識，避免失智症的發生。 (4) 近年來接獲失蹤人口報案件數中，失智症患者走失的比率有逐年增加趨勢，其中以 55 歲以上的中高齡長者為主。為了讓基層員警對失智症多一分認識，醫院與當地警局合作，開辦「失智友善課程」，由醫療專業人員與員警一同為失智友善環境，付出心力。 (5) 自訂目標值：12 場，240 人 a. 警察單位：1 場，10 人 b. 其他：11 場，230 人 (6) 執行成果：18 場，1,180 人 a. 警察單位：2 場，70 人 b. 其他：16 場，1,110 人		
	日期	講座主題	人次
	1/22	油車里辦公處社區專業諮詢失智症諮詢	10
	3/21	北海岸公托中心社區專業諮詢失智症諮詢	7
	3/28	屯山里辦公處社區專業諮詢失智症諮詢	11
	4/10	婦幼週失智症諮詢	20
	5/4	健康日(高齡友善)認識失智症體驗遊戲	5
	5/4	健康日(高齡友善)失智症諮詢	5
	6/15	健康日(菸害防制)認識失智症體驗遊戲	34
	6/15	健康日(菸害防制)失智症衛教	34
	6/20	第二次志工教育訓練－認識老人精神科&失智症防治	476
	7/13	健康日(老化議題)認識失智症體驗遊戲	196
	7/13	健康日(老化議題)失智症衛教	8
	8/17	健康日(健康體能促進議題)認識失智症體驗遊戲	163
	8/17	健康日(健康體能促進議題)失智症衛教	5
	9/16	正德里辦公處社區專業諮詢失智症諮詢	7
	9/21	健康日(失智友善議題)	109

項 目	營造高齡友善環境或商店之成果											
		識失智症體驗遊戲										
	9/21	健康日(失智友善議題)失智症衛教	20									
	9/23	淡水分局失智防治-失智友善課程(一)	38									
	10/2	淡水分局失智防治-失智友善課程(二)	32									
	  圖、警察單位失智友善課程 圖、健康日心理師提供民眾預防失智症衛教											
3. 高齡失智友善環境宣導座談會	(1) 舉辦高齡失智友善環境分享座談會，針對失智症家屬、友善天使、專業人員或有興趣之民眾辦理經驗交流。 (2) 透過小組資訊與經驗的交流與分享，找出更多照護的方法與資源，以減輕照顧者的照顧壓力與提升家庭生活品質，且讓失智患者仍可在社區安全快樂地生活。 (3) 自訂目標值：2場，30人 (4) 執行成果：2場，31人 <table><tr><th>日期</th><th>講座主題</th><th>人次</th></tr><tr><td>5/25</td><td>失智症家屬座談會</td><td>16</td></tr><tr><td>10/26</td><td>記憶咖啡一座談會</td><td>15</td></tr></table>   圖、座談會程序表 圖、失智症家屬座談會			日期	講座主題	人次	5/25	失智症家屬座談會	16	10/26	記憶咖啡一座談會	15
日期	講座主題	人次										
5/25	失智症家屬座談會	16										
10/26	記憶咖啡一座談會	15										
4. 辦理失智症篩檢	(1) 108年1-12月定期由諮商心理師至健康服務站提供失智症篩檢與諮詢衛教。 (2) 馬偕健康日設置專屬高齡者「記憶力考驗」攤位，由訪員針對高齡者進行個別 AD8 問卷量表訪談，若異常者將由心理師予以協助醫療轉介。 (3) 自訂目標值：50人。											

項 目	營造高齡友善環境或商店之成果
	(4) 執行成果：154 人。 圖、心理師於健康服務站進行失智症篩檢及衛教諮詢
5. 招募失智友善天使	(1) 運用在地資源提供即刻性的社區關懷，招募對有興趣之志工或民眾。 (2) 透過各種宣傳管道邀請相關單位協助共同培訓友善天使的課程，訓練課程內容包括失智症症狀辨識、治療及照顧、與失智症者互動的方法，使友善天使對失智症知能增加。 (3) 友善天使於社區若發現疑似失智者或已失智者，可協助轉介到在地的失智服務據點或是醫療院所進行合宜的治療。 (4) 友善天使培訓完成後規劃分配至社區執行任務，能從旁協助社區辦理預防失智症宣導、失智症篩檢、家屬支持性團體等活動。 (5) 自訂目標值：22 人。 - 警察單位 1 人 - 大專院校 1 人 - 其他 20 人 (6) 執行成果：22 人。 - 警察單位 1 人 - 大專院校 1 人 - 其他 20 人 圖、警察單位失智友善天使 圖、失智友善天使執行服務
6. 招募失智友善組織	(1) 透過在地里辦、志工或有力人士的協助，結合社區商家的資源，與社區內不同場域之組織合作，拜訪與推廣失智友善組織，對象含公家機關、教會、雜貨店、學校或警察單

項 目	營造高齡友善環境或商店之成果
	位等各類型商家及組織。 (2) 鼓勵友善組織以自發性關懷社區為出發點，建構社區關懷與協助的角色，可提供適當的關懷、支持與協助。 (3) 自訂目標值：至少 10 個單位。 a. 警察單位 1 個 b. 大專院校 1 個 c. 其他 8 個 (4) 執行成果：17 個單位。 a. 警察單位 1 個 b. 大專院校 1 個 c. 其他 15 個
7. 營造高齡失智示範社區	(1) 整合社區資源，提升民眾對失智症照護健康識能，透過友善組織、友善天使等建立社區夥伴關係，辦理各式講座、活動及座談會等方式，提升民眾對於失智照護瞭解與關注。 圖、社區健康講座課程表 圖、預防失智症講座課程 (2) 多數失智症者生活於社區中，分別於里辦公處、社區關懷據點及教會等，安排專業人員提供篩檢與失智症諮詢，提供可近性服務，期待透過宣導即早預防、適時治療，讓失智症者能在自己熟悉的社區中安心的生活，延緩失智進程，家屬能夠就近獲得支持及喘息，減輕照顧負荷壓力，達成在地安老的友善社區。 圖、心理師於健康服務站協助長者進行失智症篩檢

項 目	營造高齡友善環境或商店之成果
	(3) 鼓勵培植里辦公處或社區關懷據點每周定期舉辦「共餐服務」，建立長者間彼此互相關懷、互相照顧，增加長者社會參與機會。   圖、每週定期舉辦長者共餐 (4) 配合重陽節辦理互動趣味遊戲，鼓勵不論是衰弱、亞健康或健康的長者，皆能走入社區參與活動，有效提升高齡者平日的社交活動、預防失智與失能的發生。   圖、重陽節共餐 圖、互動遊戲～有獎徵答 (5) 自訂目標值：1 處。 (6) 執行成果：1 處。

(三)多元媒體行銷成果：

行銷管道	行銷對象	宣導成果
1. 電視		
2. 廣告		
3. 廣播	社區民眾、 院內病患及 家屬	(1) 辦理社區講座或預防性健檢活動前，里長可於前一天與當天廣播活動時間與地點，鼓勵民眾踴躍參加。

行銷管道	行銷對象	宣導成果
		 圖、里長廣播社區活動訊息 (2) 每月社區護理師定期至健康服務站進行血糖、膽固醇與健康諮詢，里長邀請民眾參加外，同時廣播通知民眾檢測注意事項。 (3) 院內舉辦健康日、節慶系列活動時，請總機於活動開始前 30 分鐘廣播活動主題內容、時間與地點。
4. 網路		
5. 多媒體		
6. 單張	社區民眾、院內病患及家屬、健康服務站的民眾	(1) 1. 設計高齡失智友善環境宣導講座、社區樂齡教室、馬偕健康日等活動宣傳單張，且顧及高齡者閱讀需求，單張內容以放大清楚字體，及易懂的圖表呈現。 (2) 將活動單張、宣導政策或觀念單張，於各公共場域、公私立單位機關、教會、廟宇、管委會等顯眼處張貼，以利民眾觀看。  圖、活動單張公告 (3) 設計系列課程單張並張貼在辦課地點處，單張內容有上課主題、日期、地點與時間等，使上課學員可以拍照記錄在手機內，或是每次經過都可以確認下次上課時間，提升學員出勤率。

行銷管道	行銷對象	宣導成果
		圖、系列性課程活動單張 (4) 規劃與設計簡單明瞭的健康諮詢宣傳單張，提供整年的服務時間與注意事項，使民眾攜帶方便。 (5) 醫院門診表有提供大型活動訊息(揪團保健康~大腸篩檢送好康)、社區醫學講座、團體衛教及馬偕健康園地(提供本院新技術及衛教文章等)，門診表於院內各服務台皆可自行索取，同時也會將門診表寄送至各健康服務站供民眾觀看。 (6) 將整年度馬偕健康日活動製作成宣傳單張，除透過多管道提供給社區民眾外，也特別將宣傳單寄送給去年度有參加的民眾。 圖、社區公告欄張貼健康日活動
7. 海報		
8. 網路社群	社區民眾、志工團隊	(1) 定期將馬偕健康日活動訊息上傳至馬偕紀念醫院FB，使民眾任何時間可主動瀏覽到活動內容，且透過按讚、推薦與分享經驗至社群網站，將本次活動訊息與資訊傳遞給更多民眾，促使下次活動民眾參與率更高。

行銷管道	行銷對象	宣導成果
		 圖、健康日活動上傳本院 FB (2) 將健康服務站負責人與窗口建立「MMH 健康服務站天地」LINE 群組，由醫院窗口統一對各服務站負責人與窗口，再由各服務站窗口將訊息傳遞至各站社區志工。 (1) 醫院窗口定期於記事本發布活動訊息，包括在職教育訓練、培訓失智守護志工課程訊息、通知馬偕健康日活動、申請榮譽卡等訊息。  圖、LINE 群組公告
9. 其他_____		

(四)糖尿病照護專車巡迴：

項目	請概述行動方案(請條列之)
配合本局糖尿病照護專車巡迴本市基層診所支援糖尿病眼底檢查服務(含散瞳)達 3 場次	1. 配合新北市政府衛生局糖尿病照護專車巡迴支援糖尿病眼底檢查服務(含散瞳)達 3 場次。 2. 徵詢本院眼科醫師提供眼底檢查服務(含準備散瞳藥劑及散瞳)。 3. 7/31 新北市政府衛生局計畫承辦人員接洽，原定支援 9/22 新店太平宮糖尿病眼底檢查服務場次，臨時接收到承辦人員取消此次行程。 4. 10/16 新北市政府衛生局計畫承辦人來電接洽，擬定安排 11/26 上午於八里米倉國小場次，已尋求院內眼科醫師、護理師支援活動，臨時於前一週接獲新北市政府衛生局計畫承辦人員告知

項目	請概述行動方案(請條列之)
	時間需改為當天下午，因眼科醫師已將 11/26 上午臨床時段空出，下午時段已安排病人開刀，因而二度取消場次。 5. 同時於 10/16 安排 12/19 支援林口興福國小場次之眼科醫師與護理師人力。 6. 目標值：達 3 場次。 7. 執行成果：新北市政府衛生局計畫承辦人將原排定之 9/22、11/26 兩場活動臨時取消；配合辦理 12/19 上午於林口興福國小場次。

(五)KPI 指標統一彙整表：

類別	指標項目	目標值	達成值
必辦項目	1. 高齡友善環境監測指標(至少八大面向各擇 1 項，計 8 項)，請列出：		
	(1)敬老與社會融入面向，指標：		
	(2)社會參與面向，指標： <u>休閒體能團體活動參與率</u>	75%	94%
	(3)無障礙與安全的公共空間面向，指標：		
	(4)交通運輸面向，指標：		
	(5)住宅面向，指標：		
	(6)通訊與資訊面向，指標： <u>高齡者使用網路率</u>	60%	73%
	(7)工作與志願服務面向，指標： <u>志工參與率</u>	40%	46%
	(8)社區及健康服務面向，指標： <u>意外防制的講座與活動參與率</u>	90%	90%
	2. 辦理高齡及失智友善環境宣導成果		
	(1)高齡失智友善環境宣導講座	6 場 180 人	6 場 1,317 人
	(2)高齡失智友善環境宣導活動	12 場 240 人	18 場 1,180 人
	(3)高齡失智友善環境宣導座談會	2 場 30 人	2 場 31 人
	(4)辦理失智症篩檢	50 人	154 人

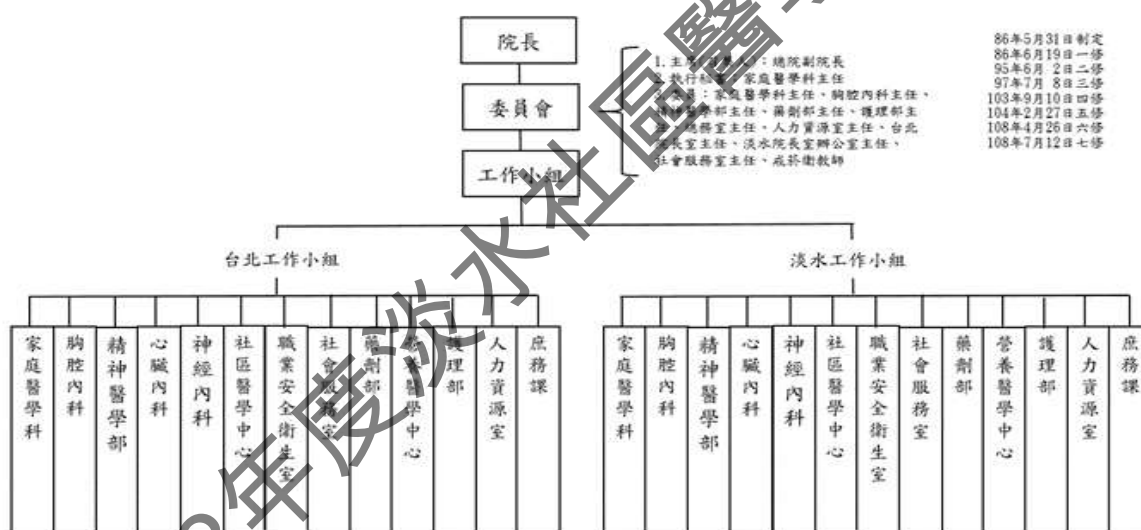
類別	指標項目	目標值	達成值
	(5)招募失智友善天使	22 人	22 人
	(6)招募失智友善組織	10 個	17 個
	(7)營造高齡失智示範社區	1 處	1 處
	3. 透過行銷管道(如電視、廣告、廣播、網路、影片、單張、海報、社群網站等)進行宣導，並有相關媒體露出	管道 3 處 露出 5 則	管道 3 處 露出 5 則

108年度淡水社區醫學中心年報

※國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」

(一)標準一_管理與承諾：明確且堅定地領導健康照護機構有系統地實施無菸政策。

1. 本院設有「菸害防制委員會」，組織架構如下圖，由總院副院長擔任主席，委員會成員包含家醫科、胸腔內科、精神醫學部、藥劑部、護理部、總務室、人力資源室、院長室、社服室等單位主任及戒菸衛教師，並在委員會下設置執行工作小組，成員包含家醫科、胸腔內科、精神醫學部、社區醫學中心、職業安全衛生室、社服室、護理部、藥劑部、營養醫學中心、人力資源室、庶務課(含菸蒂稽查小組)等單位，負責戒菸門診、戒菸衛教課程、社區菸害防制衛教講座及院內員工菸害防制訓練、菸蒂稽查及勸導抽菸、戒菸等工作，提供院內病人、家屬、員工及社區民眾無菸環境。



圖、菸害防制委員會組織架構圖

2. 依計畫細部分工

工作項目	主責單位
全院各項菸害指標彙整提供	各業務單位、資訊室
提供戒菸治療及衛教服務	家醫科、心臟內科、胸腔內科、腎臟內科、糖尿病中心、婦產部
3 個月及 6 個月戒菸追蹤完成率及成功率監測	家醫科
被動吸菸之同住家人接受關懷勸戒	家醫科、護理部
二代戒菸服務平均就診次數監控	家醫科
孕婦及同住家人接受戒菸服務	家醫科、婦產部
青少年戒菸服務	家醫科、社區醫學中心
院內外吸菸個案轉介至戒菸衛教	家醫科、社區醫學中心
辦理醫院、校園戒菸班	職安室、家醫科、社區醫學中心
醫院周邊菸蒂巡查勸戒	庶務課、社服室
每日定期定時菸蒂撿拾	庶務課、精神醫學部
召開菸害防制委員會	家醫科

3. 每季定期召開菸害防制委員會，規劃本院推廣菸害防制與無菸政策與方針，定期檢討本院菸害防制政策執行狀況與轉介流程、擬定工作人員轉介獎勵之辦法，討論醫院年度大型宣導活動(如戒菸週)等議題，並編列年度預算以利推廣相關健康促進活動，並於第二次會議修訂隔年執行策略與目標。

4. 本院人事法規-獎懲規則第 13 條與第 14 條宣導並規範員工遵守「於工作場所中不宜喝酒、吸菸、嚼食檳榔等」規範。

5. 2013 年菸害防制委員會制定本院「無菸政策」，並規範活動舉行時均應遵循「禁菸倫理原則」。

(1) 第四條：「院區內及所有出入處皆設置明顯禁菸標示，且不得供應與吸菸相關之器物，並定時派員巡邏檢查與廣播提醒」。

- (2) 第五條：「禁止接受菸商的贊助及經費，並不得於院內進行菸品(含電子煙)的販售與廣告」。
- (3) 禁菸倫理原則：尋求相關社會資源合作單位須與菸商無關、有關菸商菸品之活動不宜、與贊助單位合作時，將請贊助單位簽屬與菸商無涉的切結書等。
- (4) 「無菸政策」海報張貼院內告示牌並公告予員工、病人知曉。
6. 本院今年第一次申請無菸醫院服務品質提升計畫補助經費(拾萬元)，並自籌院內經費支持無菸政策推動與執行(拾萬五千元)。
7. 本院為全面禁菸場所，將醫院無菸政策周知所有員工、廠商、病人、家屬及來院民眾，強化菸害防制，並定期針對員工及病人滿意度進行調查。

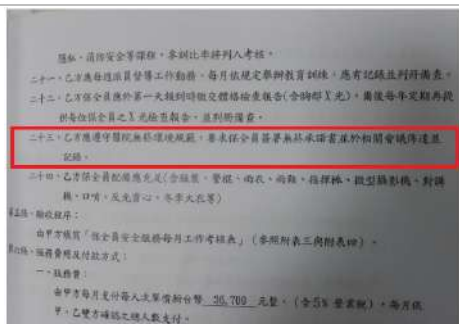


圖、無菸政策海報

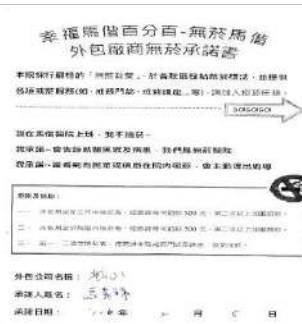
圖、工作規則_獎懲規則

(二)標準二_溝通：健康照護機構有全面性的溝通策略，以支持醫院無菸政策與戒菸服務的知曉度及落實情形

1. 本院於招募新進員工時即告知面試者本院之薪資福利、相關規定、無菸政策及介紹無菸環境，並於新進員工報到同意書中，載明本院為無菸醫院，要求新進員工簽署遵守禁止院區內吸菸之規定。
2. 本院對外包合約廠商，於合約書中有載明需遵守無菸醫院環境規範，要求每位外包人員簽署無菸承諾書，並要求廠商工程合約中載明禁止於工作場所中吸菸，可確實了解並遵守院方無菸規定。



圖、外包廠商合約書內容



圖、外包廠商無菸承諾書

3. 本院透過員工大禮拜及於刷卡鐘旁張貼海報宣傳本院無菸政策，於每年11月~12月定期調查全院員工對於無菸醫院政策認知率。
 - (1) 107年調查結果顯示員工對於醫院推動「無菸醫院」政策：「非常清楚~大概知道」的選項推動認知率 98.1%。
 - (2) 本院室內及室外全面為禁菸場所，並於院外週邊設有”院區內全面禁菸”標誌，告知到院病人、訪客本院為禁菸場所。
 - (3) 室內友善的無菸標誌：除公共區域張貼禁止吸菸標誌外，並針對本院院區間交通車均張貼院內禁菸或請勿吸菸標誌，遵守禁菸法規。
 - (4) 室外週邊的無菸標誌：於室外所有空間已完全無菸，並標示無菸園區(建築及室外空間)範圍，如禁止吸菸標線與告示牌。
 - (5) 禁菸巡查措施：重點區域定時廣播及派員至院區各角落巡查，口頭勸導來院者院內不可吸菸。



圖、病房張貼戒菸海報



圖、員工刷卡鐘旁張貼戒菸海報



圖、院區交通車張貼禁止



圖、院外週邊設置禁菸告示牌



圖、室外界線地面畫設禁止吸菸標線



圖、口頭勸導來院者院內禁菸

4. 透過員工教育訓練，傳達醫院無菸環境與文化，並向全院醫護人員宣導本院戒菸轉介流程。如：於新進員工職前訓練數位課程，於體檢報到時，再次說明無菸醫院之理念；正式員工接受無菸政策教育訓練，並了解吸菸行為及戒斷治療相關專業知識。
5. 108 年 7 月 29 日至 8 月 2 日舉辦馬偕戒菸週大型宣導活動，於本院大廳辦理戒菸專題演講、免費 CO 檢測、現場口腔癌篩檢、戒菸衛教及行動戒菸門診，提供民眾戒菸一條龍服務方式，幫助民眾認識菸的危害及強化戒菸的行動力。
6. 108 年 6 月 15 日辦理馬偕健康日-菸害防制主題，提供衛教講座（“菸”，害人不淺、戒菸藥物介紹及遠離菸害保骨本、讓您健康不打折等主題）、菸害不要來，心肺好享受運動課程及檢測闖關攤位。
7. 本院於全球網頁公告本院為無菸醫院，於網頁中提供戒菸衛教專欄及戒菸資訊，提供院內員工、病人、家屬及社區民眾獲得戒菸資訊與管道。



圖、全球網頁公告本院為無菸醫院



圖、網頁提供戒菸資訊

(三)標準三_教育及訓練：健康照護機構確保對臨床及非臨床人員皆有合適的教育及訓練。

1. 本院持續提供線上員工菸害防制課程選修課程，內容包括本院禁菸政策、菸害防制法、戒菸的行為改變模式與策略、戒菸藥物治療、戒菸藥物介紹等課程，共計辦理 2 場次 1124 人次。
2. 請護理部主任、督導，在護理主管會議傳中轉達戒菸個案轉介標準服務流程，提升吸菸病人轉介率及戒菸動機。
3. 本院目前已有 53 名醫師取得戒菸醫師資格，涵蓋家醫科、胸腔內科、心臟內科、心臟外科、神經內科、感染科、胃腸科、內分泌暨新陳代謝科等，將持續鼓勵各科別醫師接受戒菸醫師訓練並進行簽約。
4. 本院有 20 名醫事人員取得高階戒菸衛教人員資格，本院研擬持續善用戒菸衛教人力之規劃。

(四)標準四_吸菸辨識 / 診斷與戒菸支持：機構能辨識所有的吸菸者，提供符合國際最佳實證與國家標準之適當照護。

1. 吸菸情形登錄及勸戒工作：
 - (1) 訂定指標有戒菸意願的民眾或門診病人，可至戒菸門診掛號看診，病人填寫「醫療院所戒菸服務補助計畫」個案紀錄表及戒菸衛教暨個案管理紀錄表，護理人員協助測量 CO 及體重，再由醫師問診後，戒菸衛教師進行衛教諮詢，病人即可批價拿藥。
 - (2) 住院病人有意願戒菸者，住院期間醫療團隊人員協助聯絡門診戒菸診間，門診護理人員協助病人掛號，病房聯絡傳護送帶病人至戒菸門診看診，門診醫師評估病人抽菸狀況，並提供戒菸衛教或戒菸藥物治療服務，協助掛下次門診時間，看完門診病人自行批價拿藥返回病房。
 - (3) 戒菸衛教護理師評估個案吸菸狀況：吸菸幾年幾月，評估個案尼古丁成癮度，當成癮度達 4 分以上或平均一天吸菸達 10 支菸以上，由戒菸門診醫師進行診療，給予追蹤收案，戒菸衛教師自初診日起 1~8 週、3 個月、6 個月進行電訪追蹤，並將追蹤結果紀錄於戒菸治療服務病人追蹤管理系統中。

- (4) 當門診與住院病人有吸菸問題但是沒有戒菸意願時，由醫師口頭提醒戒菸重要性，護理師給予「遠離菸害、戒菸須知的健康建議」衛教指導單張。



- (5) 本院病歷資料設有吸菸欄位，對於兒童、嬰兒與孕婦能詢問被動吸菸暴露情形並記錄，若其同住吸菸家人有陪同者，將直接進行勸戒，進而轉介。若同住吸菸家人並不在現場，於詢問孕婦意見後留下相關資訊進行後續電(面)訪勸戒。對於產後婦女，於產後護理衛教時詢問被動吸菸情形，若同住吸菸家人並不在現場，於詢問孕婦意見後留下相關資訊進行後續電(面)訪勸戒。

2. 落實吸菸個案轉介並提供戒菸服務

(1) 訂定指標：

A. 18 歲以上門診病人接受戒菸衛教人數，目標為 500 人，實際為 1,266 人，達成率為 253% (必選指標)。

B. 18 歲以上住院病人接受戒菸衛教人數，目標為 35 人，實際為 47 人，達成率為 134% (必選指標)。

C. 使用戒菸 SDM 之戒菸服務個案比率，目標為 3%，實際為 296 人接受藥物治療人數 28.6%，達成率為 953% (自選指標)。

- (2) 本院制訂員工轉介獎勵措施，每成功轉介 1 名個案接受戒菸服務，將給予介紹人 50 元等值獎勵。另除了商品提貨券，亦本院定期評估各科別 (各病房) 轉介績效，對於績效佳者，給予額外鼓勵，期望以此方法提升各單位加入轉介戒菸衛教的成效。

- (3) 提供「住院病人及其家屬轉介門診戒菸獎勵流程」，加強病房區「住院病人轉介門診」宣導，提升跨科戒菸轉介率，強化就醫民眾戒菸的行動力。



- (4) 結合社區健康服務站志工第一時間針對吸菸者進行初步勸戒，若民眾有意願則積極轉至社區醫學中心，由戒菸衛教師做進一步衛教諮詢並提供轉介戒菸門診服務。
- (5) 與校園合作，提供菸害防制相關健康促進活動，並由衛教組長確認吸菸遭舉發校方列管的學生，必要時由戒菸衛教師轉介 18 歲以上抽菸學生接受戒菸治療，提供連續性的醫療照護及戒菸個案追蹤管理，強化戒菸成效。

3. 吸菸慢性疾病病人戒菸服務

- (1) 本院慢性疾病相關科別共有 53 位醫師取得戒菸服務資格，可直接就吸菸病人提供戒菸服務。
- (2) 本院制訂吸菸慢性疾病病人轉介及戒菸服務標準作業流程，在家醫科、胸腔內科、內分泌暨新陳代謝科、心臟內科、腎臟內科等科別病人提供戒菸服務(衛教/治療)轉介工作。
- (3) 本院制訂員工轉介獎勵措施，每成功轉介 1 名慢性疾病病人接受戒菸服務，將給予介紹人 50 元等值獎勵。

4. 孕婦或其同住家人戒菸服務工作

- (1) 本院制訂員工轉介獎勵措施，每成功轉介 1 名孕婦同住吸菸家人接受戒菸服務，將給予介紹人 50 元等值獎勵。
- (2) 針對孕婦於門診就診、住院時進行吸菸行為調查，並關心孕婦及

嬰兒是否暴露在被動吸菸狀態中，以及其同住家人吸菸的情形，若孕婦本人有吸菸，則直接進行戒菸衛教。若其吸菸同住家人陪同產檢，則直接進行勸戒，進而轉介並提供戒菸服務。若同住吸菸家人並不在現場，將於詢問孕婦意見後留下相關資訊進行電訪勸戒，鼓勵該吸菸者來本院接受戒菸服務。

- (3) 本院透過婦產科衛教室產前衛教搭配菸害防制內容，詢問陪同之同住家人否有吸菸，若有本人或是同住家人有吸菸者提供勸戒及轉介管道流程，減低菸害對於胎兒及母體的影響，共有 1 人接受戒菸服務。

5. 青少年戒菸服務工作

- (1) 本院將協助校園辦理戒菸班，透過團體互動及支持，使學生達成拒絕菸菸及戒斷，今年度共計辦理 1 班。
- (2) 本院將協助轄區內學校辦理校園菸害防制宣導，教導學童/生認識香菸對身體所造成的危害、致癌因子及教導如何拒絕誘惑等，於宣導後提供有獎徵答活動，以瞭解學童/生於宣導中瞭解程度，使學生擔任校園禁菸天使。

6. 積極進行追蹤工作，提高戒菸服務成功率

- (1) 訂定指標：

A. 戒菸治療個案 VPN 3 個月點戒菸成功率，目標為 21%，實際為 28.1%(73/260)，達成率為 134%（必選指標）。

B. 戒菸治療管理中心電訪 6 個月點戒菸成功率，目標為 20%，實際為 25.9%（83/321），達成率為 130%（必選指標）。

- (2) 本院戒菸衛教師培訓戒菸衛教志工，並共同合作聯繫個案戒菸情形，若遇到戒菸成效不佳者將會由戒菸衛教師或志工提供專業意見，改善戒菸成效，提升追蹤填報率及戒菸成功率。
- (3) 本院戒菸服務標準作業流程規定，戒菸治療及衛教個案將在接受服務後 2 週、3 個月及 6 個月戒菸追蹤情形，戒菸班提供課後 1 週、2 週、1 個月、3 個月、6 個月及 1 年戒菸追蹤情形，並由戒

菸衛教師提供專業諮詢，加強戒菸動機。

(五)標準五_無菸環境：機構有策略以達成無菸園區。

1. 訂定指標

(1)每日撿拾菸蒂次數目標為 1 次，實際 1 次，達成率 100%(自選指標)。

(2)稽查小組每日巡查勸戒目標為 5 次，實際 5 次，達成率 100%(自選指標)。

2. 說明醫院 108 年間維持無菸環境的硬體設施（標示、監視、廣播設備等）的維護、更新或整體情形，監視、廣播設備是否發揮作用等。

(1)於院區內各出入口、各病房、門診區、自動門、大廳、電梯入口、停車場、各樓梯間、樓層平面圖及公共廁所等區域明顯處，張貼禁止吸菸標誌，隨處可見本院宣導無菸政策。透過廣播系統、電視跑馬燈、員工大禮拜、網頁等透過多元化推廣及行銷，提供各類戒菸諮詢管道並清楚傳達無菸政策、落實無菸醫院之理念。

(2)本院與賣場簽訂合約中載明不得販賣菸、酒、檳榔等與醫療院所形象不符合之產品。

(3)本院室內及室外全面禁菸，遵守禁菸法規，自 2009 年 8 月起每日由守衛及清潔人員定時巡查院區環境，確實執行，如發現吸菸者時，配合發放勸導記錄單及說明院區全面禁菸之規定。2014 年 3 月起加入保全人員於大門口針對吸菸不定時禁菸宣導，以防止病人暴露到被動吸菸環境。

(4)為避免民眾勸導禁菸及戒菸，本院特別設置全國首創的「勸導禁菸鈴」來增加禁菸效果以維護院區無菸環境，同時也避免面對面口頭勸導所導致的衝突。因為「勸導禁菸鈴」位置距離吸菸熱點約 20 公尺處遠，在民眾按鈴時不易引起吸菸者注目，減少了按鈴者的心理壓力，進而達到提醒吸菸者的目。



3. 說明醫院間巡查菸蒂的執行情形，稽查勸導的執行情形、醫院有哪些菸害檢舉管道，如何週知，108 年民眾使用狀況，處理情形說明等，就今年的菸蒂巡查、稽查勸導、檢舉管道的狀況進行分析，是否提出未來改善作為等。

(1) 許多病人家屬因等待病人就醫情緒焦慮而到院外抽菸，為防範來院民眾於院區(外)空間抽菸，本院於院外公共區域裝置禁止吸菸監控系統、廣播系統，灑水裝置等設施，並於吸菸密集熱區標註禁止吸菸，熱門時段密集廣播並加強巡查，以確保無菸醫院環境。

(2) 院內菸蒂稽查團隊於院內範圍吸菸熱區進行菸蒂撿拾，每日撿拾 1 次，並將成果紀錄於報表並統計，以了解本院吸菸熱點及整體院內吸菸狀況。另外菸蒂稽查小組將針對吸菸熱點每日巡查 5 次，若發現吸菸者，將進行勸導，亦將勸導情形予以記錄並列出報表，持續營造無菸醫院園區。

(3) 本院吸菸熱點平均每月撿拾平均約 3.5 公斤的菸蒂，勸誡次數每月平均 210 次，本院將相關工作內容於菸害防制委員會上進行不定期討論。



圖、發放勸導單



圖、警衛環境巡查

(六)標準六_健康職場：有人力資源管理政策與支持系統，以保護和增進所有在機構工作人員的健康。

1. 職安室每年針對吸菸族群提供戒菸相關健康促進資訊。透過多元管道教育宣導：如院內 OA 公告、每週員工大禮拜及公佈欄，或 E-mail 逐一邀請員工參加課程及活動，如戒菸班及口腔癌篩檢。
2. 本院定期調查全院員工吸菸率，並依據員工吸菸調查結果規劃辦理醫院戒菸班課程，由單位主管公開支持，依據本院「戒菸獎勵辦法」提供公假及醫院自籌獎勵金等措施，透過團體運作方式鼓勵員工參與戒菸班，增加員工使用戒菸服務的可近性，激發戒菸動機，並適時提供戒菸衛教、治療等相關服務，提升戒菸成效。
3. 定期辦理員工教育訓練，傳達醫院無菸環境與文化，並介紹本院戒菸轉介流程。如：於新進員工職前訓練數位課程、於體檢報到時，再次說明無菸醫院之理念；正式員工接受無菸政策教育訓練，並了解吸菸行為及戒斷治療相關專業知識。
4. 每年辦理員工戒菸(電子煙)班
 - (1)由淡水職業安全衛生室、家庭醫學科、淡水營養課、淡水協談中心、法務室、淡社區醫學中心共同辦理戒菸班。
 - (2)透過專業醫療團隊宣導，課程含認識菸品危害、營養飲食、壓力調適、重塑健康自我形象、經驗分享、有氧運動、CO 檢測等，運用多元豐富的團體課程內容及手法，使學員了解菸害強化戒菸行動力。
 - (3)辦理課程前 1~2 個月開始邀請有吸菸之員工，並於信箱或宣傳單

等多元方式等主動邀請。

- (4)制定「戒菸獎勵辦法」激發員工戒菸動機，凡員工參加戒菸班，每次可申請公假1小時、800元獎勵金(須上課時數達課程總時數1/2以上)，全程參與共給3200元獎勵金，另備有午餐及精美小禮物等參加獎，以提高員工參與率。
- (5)由護理師定期電話追蹤關心，達六個月都未抽菸後，協助安排家庭醫學科門診掛號，請醫師再次測量一氧化碳呼氣濃度，並於獎勵單上核章，對戒菸(含電子煙)成功之員工予以激勵。
- (6)今年度有15位員工參與戒菸班課程提供員工戒菸(含電子煙)之服務。相關活動課程如下表：

日期	時間	主題內容	主持人/講師
08/01(四)	12:30~13:00	CO檢測、相見歡、戒菸計畫	羅惠群心理師
	13:00~14:30	團體討論、影片欣賞	實習生：吳欣諭、廖思媛
	14:30~15:30	戒菸宣誓、重塑健康自我形象	
08/08(四)	12:30~13:30	CO檢測 菸害防制法	黃麗蓉管理師
	13:30~14:30	活出健康—有氧健康操	曾教練
	14:30~15:30	戒菸經驗分享	李健禎司機大哥
08/15(四)	12:30~13:30	CO檢測、戒菸技巧大公開	黃瓊慧戒菸衛教師
	13:30~14:30	戒菸藥物與預防復抽	李育珊醫師
	14:30~15:30	吸菸對身體及健康的影響	
08/22(四)	12:30~13:30	CO檢測 吃出健康~戒菸營養衛教	李薇莉營養師
	13:30~14:30	克服菸癮壓力調適	羅惠群心理師
	14:30~15:30	團體討論~戒菸心路歷程	羅惠群心理師
		結業式	



圖、活動宣傳~員工大禮拜公告



圖、團體課程~戒菸經驗分享



圖、吃出健康~戒菸營養衛教



圖、團體討論~戒菸心路歷程

(七)標準七_社區參與：根據 WHO FCTC 及 / 或國內公共衛生策略，在社區辦理及推廣菸害防制活動。

1. 每年於世界無菸日期間擴大辦理馬偕戒菸週活動，今年於 7/29~8/2 辦理為期一週之馬偕戒菸週~「菸不上身，健康一生」大型宣導活動，於本院大廳辦理設立行動戒菸門診，提供 CO 檢測、戒菸諮詢、口腔黏膜篩檢、菸害防制衛教講座等，教導民眾認識菸害，進而引發戒菸動機及行為，讓民眾能用最短的時間、最方便的方式感受到戒菸的好處，共有 286 人次參與。

日期	07/29(一)	07/30(二)	07/31(三)	08/01(四)	08/02(五)
活動主題	2018 馬偕 邀您來戒菸	擺脫菸癮 從週一刻開始	健康優先 趕緊戒菸	菸不上身 健康一生	吸菸傷身 戒菸及時
 圖、戒菸週~誓師活動			 圖、菸害防制講座		
 圖、行動門診戒菸服務			 圖、戒菸衛教服務		

2. 6/15 辦理馬偕健康日~菸害防制主題，提供衛教講座(“菸”，害人不淺、戒菸藥物介紹及遠離菸害保骨本、讓您健康不打折等主題)、菸害

不要來，心肺好享受運動課程及檢測闖關攤位。共計 356 人次參與。



菸害防治宣導講座



癌症口腔癌篩檢宣導

3. 與淡水第一信用合作社合作辦理戒菸班，提供菸害防制相關健康促進活動，期望提升員工菸害認知及戒菸知識、透過團體互動及支持，有效達成拒絕菸害及戒斷目標。必要時由戒菸衛教師轉介 18 歲以上抽菸員工接受戒菸治療，提供連續性的醫療照護及戒菸個案追蹤管理，強化戒菸成效，共計辦理 1 班職場戒菸班，共有 8 位員工接受戒菸服務。

日期	主題內容	主持人/講師	課程特色
07/02	~菸害的真相~ 認識我的肺---吸菸與肺癌	林倩如醫師	從醫療角度帶領員工認識吸菸危害
07/09	挑戰菸癮~談戒菸與飲食	賴佩吟營養師	從藥物觀點談戒菸用藥
07/16	戒菸永不放棄重新出發	羅惠群 諮商心理師	從健康飲食探討戒斷過程當中飲食控制
07/23	談戒菸用藥	侯盈慧藥師	探討戒斷過程中面對的心理壓力，從彼此分享中探討自己對於吸菸的心路歷程



圖、認識我的肺---吸菸與肺癌



圖、戒菸永不放棄重新出發

4. 於社區、校園及社區健康服務站，導入菸害防制宣導講座，傳達抽菸危害，二代戒菸服務、拒菸、勸戒技巧及戒菸資源提供等議題，將菸害防制觀念，擴大深入至學童、民眾生活之中，共辦理 4 場次 903 人次。菸害防制宣導場次成果如下：

活動內容	日期	地點	對象	參與人數
菸害知多少	108/05/04	馬偕樓二樓中庭區	一般民眾	7
正德國中菸害防制	108/09/25	正德國中	青少年	522
聖約翰大學菸害防制	108/09/05	聖約翰大學	青少年	226
竹圍國小菸害防制宣導	108/10/25	竹圍國小視聽教室	學童	148
				
圖、校園菸害防制宣導		圖、校園菸害防制宣導		

(八)標準八_監測和評估：健康照護機構定期監測與評估所有 GNTH 標準執行情形。

1. 本院定期透過資訊系統取得計畫指標，透過菸害防制小組會議中針對計畫較落後之指標目標值進行討論及分析原因，並研擬改善措施後更新於本院之菸害防制計畫。
2. 本院每年將就 GNTH 標準達成情形及本計畫各工作目標執行情形及予以分析檢討。
3. 將於年底依照 GNTH 自我檢核表進行自我檢核，並於 GNTH 網站上傳自我檢核結果。

(九)檢討及建議

1. 未達目標值之指標項目，其原因檢討，醫院端可改善之策略及措施：
指標：18 歲以上住院病人接受戒菸衛教人數，目標為 35 人，實際為 47 人，達成率為 134%（必選指標），已達目標值。

回覆：於期中成果報告達成 22 人，目標達成率為 63%。

未達成目標值之改善措施：

- (1) 本院護理部於各病房已培訓種子戒菸衛教師，鼓勵參加戒菸衛教師初階、進階及高階課程，進而取得證照資格，同時期望人員在參與進修研習，可增加敏銳度發現有意願戒菸病人，提升加

強如何勸戒住院病人戒菸。今年度於本院已辦理 2 場初階及進階課程。

(2) 為鼓勵領有戒菸衛教師資格之員工加入住院病人收案行列，以等值獎勵方式增加服務意願。

(3) 此目標值雖於 9 月未達目標，經實施獎勵措施後明顯看到改善成效，已達目標值。

2. 外部專家建議事項及因應作為：

請加強對孕婦或同住家人之後續追蹤，並鼓勵服務個案回診，提升戒菸服務人次，俾利提高戒菸服務成效。

回覆：

(1) 現階段婦產科衛教室已有針對吸菸之孕婦或同住家人進行戒菸轉介，未來將持續鼓勵個案回診。

(2) 本院護理部於各單位積極培訓種子戒菸衛教師，鼓勵參加戒菸衛教師初階、進階及高階課程，進而取得證照資格，提升孕婦及青少年之戒菸服務品質。

3. 新北市督考表示因國健署抽樣電訪沒有淡水馬偕醫院資料，恐無法核可淡馬 109 年無菸醫院計畫 10 萬元。

回覆：

(1) 本院保險課已向國健署承辦人員詢問，承辦表示因北淡馬偕院區係均以同一機構申報費用(1101100011)，故電訪資料無法區分淡水院區。保險課已向承辦人員說明，可依申報欄位『實際提供醫療服務之醫事服務機構代號』區分淡水院區，本院已於 10/2 致函國健署。

(2) 10/15 國健署來文回覆：台北馬偕與淡水馬偕屬兩家醫事機構，為避免影響戒菸服務之相關計畫成效與統計，仍請貴院協助分開申報。經本院黃麗卿醫師聯絡國健署防菸組廖素敏科長，並說明北淡戒菸申報事宜，因淡水馬偕醫院之健保費用皆由台北馬偕醫院申報，戒菸費用亦同。國健署委外電訪抽審各醫院戒菸成功率以

健保申報單位抽取案件，導致馬偕醫院戒菸成功率僅顯示台北馬偕，淡水馬偕無資料。廖科長表示委外電訪抽審經內部討論無法更改，願意協調新北市衛生局經辦人員，以台北馬偕戒菸成功率認定為淡水馬偕資料。

4. 成效良好之項目及其原因：

- (1) 本院戒菸治療業務以家庭醫學科為中心，並平行推廣至心臟內科、胸腔內科等科別推動，經各臨床科、戒菸衛教師及戒菸志工的共同努力之下，於民眾方便的時段進行戒菸衛教及追蹤，使目標值皆能達標。
- (2) 本院於社區設置健康服務站，透過培訓之志工協助廣發院內訊息，提升社區民眾參與本院舉辦之活動。
- (3) 透過大型社區戒菸宣導活動(有戒菸週、健康日)，強化民眾戒菸及增加民眾戒菸的行動力，提升民眾戒菸的意願。

5. 未來擬強化之重點、醫院需要之資源等：

戒菸服務需要藉由醫療團隊的專業與敏感度共同努力，想要將戒菸衛教服務推展更好，需要更多的人員加入戒菸衛教團隊，現階段心臟科有三位個管師於門診及病房中執行戒菸衛教業務，同時鼓勵每個臨床科病房護理人員也陸續進行戒菸衛教訓練中。

(十)個案故事

戒菸成功-愛的故事分享 --戒菸

62歲的陳先生，每天1包半的菸，16歲就開始從事建築工作，跟著身邊的大人就這樣吸了34年的菸。

見證人陳太太一直希望他戒菸，過去陳先生也曾嘗試戒菸一次，但沒幾天就破功了。這次戒菸是因為馬偕醫院主動告知正舉辦成功戒菸可以抽獎金的活動，太太也常常叨念菸味很臭，加上進一、兩年來身體出現一些狀況，會咳嗽、咽炎、早晨起床常有痰，最希望他戒菸的動機是兒子要參加大學指考考試，為了幫兒子許願祈福而決定報名戒菸。

陳先生說：這次戒菸，戒菸初期常失眠、焦躁、體重增加、難以集中注意力等戒斷反應，真讓人叫苦不迭，但為了履行對孩子承諾，一定要把菸給戒了，所以已先跟家人說名戒菸的決心，請家人包容我戒菸可能帶來的情緒不穩，家人也相當支持。

當每次菸癮來時就喝水、嚼一塊口香糖，讓手和嘴忙起來或出去散步、看電影，分散想抽菸的注意力，想點菸時，告訴自己再等等，同事抽菸時我就會暫時離開他們，慢慢的菸癮變得沒有那麼強烈；在過程中除了自己的努力之外，就是家人的支持，並且容忍我在戒斷時期的暴躁脾氣。現在戒菸之後，原本因為吸菸殘留在口中的煙臭消失了，自己也能夠感受到嘴裡的清爽，精神狀態改變很大，特別有精神、頭腦清醒了很多；其次常咳嗽、咽炎發生的情形也改善很多。

林先生說戒菸後最大的改變是不再「酷酷掃」，痰也少很多，以前早上起床第一件事就是找菸，現在都不用了。雖然戒菸過程艱辛，但因自己的決心及家人的支持，終於成功了！想戒菸的朋友，戒菸的方法很多，現在有很多戒菸機構和專業人員可以協助，找對方法，就可以遠離各種健康風險！他想跟還在吸菸的朋友說，他菸齡這麼久都能戒掉，大家一定也可以。

(十一) 指標彙整表

位 單	指標項目		目標值	累積 達成數	累積 完成率
淡水馬偕紀念醫院： 核定補助 10 萬元	必選品質 表現指標	18 歲以上門診病人接受戒菸衛教人數 (10/2 VPN-172+10/2 系統 970)	500 人	1,266 人	253%
		18 歲以上住院病人接受戒菸衛教人數 (10/2 VPN-22)	35 人	47 人	134%
		治療個案 VPN 3 個月點戒菸成功率 (10/2：VPN-107.10-108.6)	21%	29.5% (116/393)	141%
		6 個月點戒菸成功率	20%	36.1%	180%
	自選指標	使用戒菸 SDM 之戒菸服務個案比率	3%	25.8% (826/1266)	860%
		治療個案平均治療就診次數 (11/20-681 人次/352 人=1.93)	1.8 次	1.93 次	107%
		衛教個案平均衛教次數 (11/20-439 人次/246 人=1.78)	1.1 次	1.78 次	162%
		治療個案 3 個月戒菸情形追蹤填報率 (11/20：VPN-107.10-108.8)	90%	96.44% (379/393)	107%
		治療個案 6 個月戒菸情形追蹤填報率 (11/20：VPN-107.07-108.5)	90%	95.98% (358/379)	107%
		衛教個案 3 個月戒菸情形追蹤填報率 (11/20：VPN-107.10-108.8)	90%	93.51% (216/231)	104%
		衛教個案 6 個月戒菸情形追蹤填報率 (11/20：VPN-107.07-108.5)	90%	92.89% (196/211)	103%
		治療個案 VPN 6 個月點戒菸成功率 (11/20：VPN-107.07-108.5)	20%	25.20% (94/373)	126%
		稽查小組每日巡查勸戒次數	1 次	1 次	100%
		院內工作人員對無菸醫院政策認知率	92%	98.1%	107%

(本表若不敷使用，請自行增列)

(十二) 其他報表

有吸菸慢性疾病病人		孕婦或同住家人		青少年	
所辨識出的有吸菸 慢性疾病病人數	有吸菸慢性疾病病人 接受戒菸服務人數	戒菸服務 人數	戒菸服務 人次	戒菸服務 人數	戒菸服務人次
787 人	787 人	11 人	12 人	0 人	0 人

※新北市政府衛生局「社區整體照顧服務體系 C 級單位計畫」

108 年社區整體照顧服務體系 C 級單位辦理三處計畫：1. 淡水區油車里、2. 淡水區竹圍里、3. 八里區龍米社區發展協會。

(一) 據點一：淡水區油車里

107 年 3 月底 65 歲以上老年人口，以新北市 51 萬 2,122 人占全國老年人口之 15.46% 最多；106 年 12 月底止，新北市淡水區人口計 169,957 人，65 歲以上人口有 22,446 人，佔總人口數之 13.21%；區內設有 42 個里，油車里人口數為 5,657 人，佔淡水區人口數 3.33%，其中 65 歲以上老年人口佔 904 人(15.98%)。淡水區扶老比 103 年為 13.99%，106 年上升至 17.67%，顯示本區依賴人口數增加及未來長期照顧需求。

因應地方依賴人口增加、老年人口上升趨勢，配合政府長照 2.0 政策之推動，為促使民眾獲得在地化、可近性及即時性的服務，本院以在地人服務在地人的理念，結合淡水區油車里辦公處，於新北市由車市民活動中心銀髮族俱樂部設置社區健康服務站，運用醫院及地方資源，由專業醫療人員培訓在地志工量測血壓、體重與腰圍等技能及關懷里民之需求，以定時定點量測服務，並有六種職系專業人員提供血糖、膽固醇檢測、健康衛教諮詢、體適能檢測運動評估與簡易心電圖檢測，協助醫療轉介及異常個案管理追蹤等服務；於社區提供辦理民眾多元化、不同面向之專業人員進行健康宣導講座、預防延緩失能課程及定時定點的長者共餐活動，以提供在地、即時、便利的社區互相照顧，期望鼓勵長者走進社區與社區互動，提升長者的生活品質及獨立生活之能力為目標。

本院承接辦理社區整體照顧服務體系油車里 C 級單位，在 5-12 月執行 8 個月期間，計畫受益人共服務 65 歲以上長者 116 人，其中男性為 35 人(佔 30.2%)、女性為 81 人(佔 69.8%)；總計參與人次為 6,164，男性為 1,686 人次(佔 27.4%)，女性為參與 4,478 人次(佔 72.6%)。共服務油車里人口數之 2.1%，服務油車里 65 歲以上之人口為 12.8% 之。資料顯示地區屬性，性別以女性參與計畫多於男性。

詳述本計畫於 5-12 月計畫執行成果摘述如下：

1. 辦理電話問安、諮詢轉介服務：

- (1)預期效益：30 人/月；30 人次/月。
- (2)服務時間：每個星期二、星期四上午 09:00-12:00。
- (3)服務內容：電話問安、生活諮詢、健康照護醫療資源轉介服務。
- (4)執行成果：

A. 辦理電話問安、諮詢轉介服務及源轉介服務：辦理 152 場/參與 783 人次(男 162 人次/女 621 人次)。

B. 辦理電話問安 68 人次/月(平均)、諮詢轉介服務 29 人次/月(平均)、資源轉介服務 0.5 人/月(平均)，成果已達預期效益。

2. 辦理健康促進活動：

- (1)預期效益：4 場/月；120 人/月；840 人次/7月。
- (2)量測服務內容：定時定點量血壓、護理師每月提供血糖及膽固醇檢測，提供六類專業職系專業健康諮詢服務；不定期安排社區專業人才提供休閒、文康、手作及運動等課程服務。
- (3)課程服務方式：結合本院醫療專業人員辦理社區醫療健檢、健康衛教宣導講座、老人防跌、銀髮族用藥安全、中醫養身保健、提升肌耐力運動、骨質疏鬆預防保健、急救照護、正向老化等知識講座。
- (4)年度執行健康宣導講座安排如下表，因計畫核定確認時間雖為 4 月間，課程及本院專業講師時間安排較為倉促，配合年度計畫進行課程於 12 月均已完成宣導講座課程：

堂數	日期	星期	時間	講座主題	參與人次
1	06/18	四	10:00-11:00	端午香包手作	42
2	07/04	四	10:00-11:00	笑口常開~談銀髮族口腔保健	37
3	07/25	四	10:00-11:00	BLS - 急救訓練	46
4	08/15	四	10:00-11:00	銀髮族用藥安全	33
5	09/05	四	09:30-11:30	今年我第一次幾歲？	24
6	09/12	四	09:30-11:30	年輪的神密花園	23
7	09/19	四	09:30-11:30	神木般了不起的一生 (集體創作成果展)	25
8	10/03	四	09:00-10:00	舞動筷子做伙來	19
9	10/03	四	10:00-11:00	健康守門員	52

10	10/17	四	09:00-11:00	筷子舞道具製作	19
11	11/05	二	10:00-11:00	腦中風防治	52
12	11/12	二	10:00-11:00	健康飲食報你哉	47
13	11/19	二	10:00-11:00	認識銀髮族三高防治之道	52
14	11/26	二	10:00-11:00	認識銀髮泌尿道疾病	52
15	12/03	二	10:00-11:00	腎臟病防治	52
16	12/10	二	10:00-11:00	冬季藥膳食補研究	52

(5) 執行成果：健康促進活動共 124 場/8 月，參與人次為 3315 人次/8 月，15.5 場/月(平均)、參與人數 414 人次/月(平均)。已達預期效益，詳述之活動成果如下：

A. 辦理定點量血壓、體溫、健康諮詢及測血糖等健康促進活動共 108 場、參與 2688 人次

B. 辦理健康講座活動共 16 場、參與 627 人次。

3. 辦理餐飲服務：

(1) 預期效益：共計 4 場/月；120 人/月；840 人次/7 月。

(2) 服務時間：每個星期二上午 11:00-12:00。

(3) 服務內容：依區域特性及民眾需求，每週二定點提供社區年長里民共餐服務。

(4) 執行成果：

A. 共餐服務辦理 32 場，總計 1068 人次參與(男 348 人次/女 720 人次)。

B. 辦理餐飲服務月平均共計 4 場、134 人次；送餐服務共計 0 人次/月；成果已達預期效益。

4. 辦理預防及延緩失能服務：

(1) 預期效益：辦理 2 期，15 人/月，45 人次/3 月。

(2) 服務時間：每個星期二上午 09:00-11:00。

(3) 上課地點：淡水區油車市民活動中心。

(4) 執行成果：辦理 2 期課程，總計 998 人次參與；平均每堂課出席人次為 41.5 人；參與總人數 47 人/3 月。

本計畫預定實施至今年底，為了解里民之需求與參與計畫之滿意

程度，已於計劃結束時進行民眾需求與滿意度調查，以做為未來規劃課程之方針。

5. 服務項目現況及執行成果（資料截至 108 年 12 月 20 日止）

(1) 辦理電話問安 68 人/月(平均)、諮詢轉介服務 29 人/月(平均)資源轉介服務 0.5 人/月(平均)（列冊每月服務紀錄）。

執行項目	月份	場次/人次(男/女)	人數(男/女)
辦理電話問安	5 月	5 場/56 人次(男 12/女 44)	30 人(男 8/女 22)
諮詢轉介服務	5 月	1 場/30 人次(男 8/女 22)	30 人(男 8/女 22)
資源轉介服務	5 月	6 場/0 人次	—
辦理電話問安	6 月	9 場/76 人次(男 23/女 53)	24 人(男 9/女 15)
諮詢轉介服務	6 月	1 場/37 人次(男 11/女 26)	37 人(男 11/女 26)
資源轉介服務	6 月	10 場/1 人次(男 1 人次)	1 人(男 1)
辦理電話問安	7 月	5 場/16 人次(男 4/女 12)	10 人(男 4/女 6)
諮詢轉介服務	7 月	1 場/35 人次(男 9/女 26)	35 人(男 9/女 26)
資源轉介服務	7 月	6 場/0 人次	—
辦理電話問安	8 月	11 場/65 人次(男 11/女 54)	20 人(男 4/女 16)
諮詢轉介服務	8 月	1 場/25 人次(男 6/女 19)	25 人(男 6/女 19)
資源轉介服務	8 月	12 場/0 人次	—
辦理電話問安	9 月	9 場/59 人次(男 11/女 48)	21 人(男 5/女 16)
諮詢轉介服務	9 月	1 場/29 人次(男 7/女 22)	29 人(男 7/女 22)
資源轉介服務	9 月	10 場/1 人次(女 1)	1 人(女 1)
辦理電話問安	10 月	12 場/91 人次(男 21/女 70)	25 人(男 6/女 19)
諮詢轉介服務	10 月	1 場/24 人次(男 4/女 20)	24 人(男 4/女 20)
資源轉介服務	10 月	13 場/1 人次(女 1)	1 人(女 1)
辦理電話問安	11 月	10 場/71 人次(男 9/女 62)	22 人(男 6/女 16)
諮詢轉介服務	11 月	1 場/29 人次(男 6/女 23)	29 人(男 6/女 23)
資源轉介服務	11 月	11 場/0 人次	—
辦理電話問安	12 月	7 場/111 人次(男 16/女 95)	28 人(男 5/女 23)
諮詢轉介服務	12 月	1 場/26 人次(男 3/女 23)	26 人(男 3/女 23)
資源轉介服務	12 月	8 場/0 人次	—
辦理電話問安	總計	68 場/545 人次(男 107/女 438)	52 人(男 17/女 35)
諮詢轉介服務	總計	8 場/235 人次(男 54/女 181)	61 人(男 18/女 43)
資源轉介服務	總計	76 場/3 人次(男 1/女 2)	3 人(男 1/女 2)

【活動照片】



(2) 健康促進活動：志工排班，定點量血壓、體溫、義診活動及老人健康講座、體操活動…等(列冊每月服務記錄：辦理健康促進活動 14.3 場/月、參與人數 355 人次/月)。

執行項目	月份	場次/人次(男/女)	人數(男/女)
定點量血壓、體溫	5 月	4 場/106 人次 (男 25 人次/女 81 人次)	54 人(男 16/女 38)
健康諮詢、測血糖	5 月	1 場/30 人次 (男 8 人次/女 22 人次)	30 人(男 8/女 22)
定點量血壓、體溫	6 月	8 場/209 人次 (男 67 人次/女 142 人次)	56 人(男 17/女 39)
健康諮詢、測血糖	6 月	1 場/37 人次 (男 11 人次/女 26 人次)	37 人(男 11/女 26)
手做香包課程	6 月	1 場/42 人次 (男 12 人次/女 30 人次)	42 人(男 12/女 30)
定點量血壓、體溫	7 月	18 場/450 人次 (男 127 人次/女 323 人次)	55 人(男 17/女 38)
健康諮詢、測血糖	7 月	1 場/35 人次 (男 9 人次/女 26 人次)	35 人(男 9/女 26)
定點量血壓、體溫	8 月	18 場/397 人次 (男 101 人次/女 296 人次)	57 人(男 15/女 42)
健康諮詢、測血糖	8 月	1 場/25 人次 (男 6 人次/女 19 人次)	25 人(男 6/女 19)
定點量血壓、體溫	9 月	15 場/386 人次 (男 93 人次/女 293 人次)	60 人(男 16/女 44)
健康諮詢、測血糖	9 月	1 場/29 人次 (男 7 人次/女 22 人次)	29 人(男 7/女 22)
美術創作課程～ 今年我第一次幾歲、年輪 的秘密花園、神木般了不起的一生	9 月	3 場/72 人次 (男 16 人次/女 56 人次)	39 人(男 10/女 29)

定點量血壓、體溫	10 月	16 場/388 人次 (男 93 人次/女 295 人次)	54 人(男 14/女 40)
健康諮詢、測血糖	10 月	1 場/24 人次 (男 4 人次/女 20 人次)	24 人(男 4/女 20)
自癒力課程～ 筷子舞道具製作 舞動筷子做伙來	10 月	2 場/72 人次 (男 4 人次/女 34 人次)	29 人(男 2/女 17)
定點量血壓、體溫	11 月	15 場/365 人次 (男 94 人次/女 271 人次)	52 人(男 14/女 38)
健康諮詢、測血糖	11 月	1 場/29 人次 (男 6 人次/女 23 人次)	29 人(男 6/女 23)
定點量血壓、體溫	12 月	6 場/152 人次 (男 34 人次/女 118 人次)	52 人(男 14/女 38)
健康諮詢、測血糖	12 月	1 場/26 人次 (男 3 人次/女 23 人次)	26 人(男 3/女 23)
定點量血壓、體溫 健康諮詢、測血糖	總計	108 場/2688 人次 (男 688 人次/女 2000 人次)	66 人(男 19/女 47)
健康講座 自癒力教室	總計	6 場/152 人次 (男 32 人次/女 120 人次)	60 人(男 16/女 44)

【活動照片】





美術創作～神木般了不起的一生

自癒力教室～舞動筷子創作舞

(3) 共餐服務，依區域特性及民眾需求，定期或不定期提供共餐或送餐服務(列冊每月服務記錄：辦理餐飲服務共計 4 場/月(平均)、134 人/月；送餐服務共計 0 人次/月。)。

執行項目	月份	場次/人次	人數(男/女)
共餐服務	5 月	2 場/83 人次 (男 28 人次/女 55 人次)	44 人(男 14/女 30)
共餐服務	6 月	4 場/151 人次 (男 51 人次/女 100 人次)	42 人(男 14/女 28)
共餐服務	7 月	5 場/192 人次 (男 63 人次/女 129 人次)	42 人(男 14/女 28)
共餐服務	8 月	4 場/142 人次 (男 44 人次/女 98 人次)	40 人(男 12/女 28)
共餐服務	9 月	4 場/99 人次 (男 29 人次/女 70 人次)	38 人(男 12/女 26)
共餐服務	10 月	5 場/150 人次 (男 47 人次/女 103 人次)	36 人(男 11/女 25)
共餐服務	11 月	4 場/127 人次 (男 43 人次/女 84 人次)	35 人(男 11/女 24)
共餐服務	12 月	4 場/124 人次 (男 43 人次/女 81 人次)	36 人(男 12/女 24)
共餐服務	總計	32 場/1068 人次 (男 348 人次/女 720 人次)	44 人(男 14/女 30)

【活動照片】



長者共餐服務

(4) 辦理醫療健檢、衛教、環保、治安、法律、消防、防護救災等知識講座。辦理講座活動 1.25 場/月、參與 47.5 人次/場。

執行項目/講座主題	月份	場次/人次	人數(男/女)
健康講座 1. 口腔保健 2. 急救訓練宣導講座	7 月	2 場/83 人次 (男 23 人次/女 60 人次)	57 人(男 17/女 40)
健康講座 銀髮族用藥安全	8 月	1 場/33 人次 (男 8 人次/女 25 人次)	33 人(男 8/女 25)
健康講座 健康守門員	10 月	1 場/52 人次 (男 16 人次/女 36 人次)	52 人(男 16/女 36)
健康講座 1. 腦中風防治宣導 2. 健康飲食宣導 3. 銀髮族三高防治 4. 認識銀髮族泌尿道疾病	11 月	4 場/203 人次 (男 56 人次/女 147 人次)	79 人(男 21/女 58)
健康講座 1. 腎臟病防治 2. 冬季藥膳食補研究	12 月	2 場/104 人次 (男 30 人次/女 74 人次)	60 人(男 17/女 43)
健康講座	總計	10 場/475 人次 (男 133 人次/女 342)	總共 89 人 (男 26/女 63)

【活動照片】



急救訓練健康講座

腦中風防治健康講座

(5) 預防及延緩失能服務：(為期 12 週，每週 1 次，每次 2 小時，每期實際出席平均人數不得低於 10 人)敘述課程辦理狀況。

辦課日期	預計時程	人次	總人數
2019/05/21	課程至 2019/08/06 結束，總計共辦理 12 堂課	530 人次 (男 173 人次/女 357 人次) (平均出席人數 44 人)	49 人 男 16 人/ 女 33 人
2019/08/20	課程至 2019/11/05 結束，總計共辦理 12 堂課	468 人次 (男 150 人次/女 318 人次) (目前平均出席人數 39 人)	45 人 男 14 人/ 女 31 人

第一期預防及延緩失能服務課程，於 2019/05/21 開始辦理，以全人休閒運動教育推廣協會所研發之「全方位防跌抗衰運動訓練」方案來進行。此方案目標在於，透過美國運動醫學會(ACSM)建議之高齡/衰弱高齡者運動處方介入，讓衰弱及輕度失能之高齡者，能獲得安全、有效的運動課程，以提升其身心健康，降低跌倒風險，增

進生活品質。方案為多元性運動訓練能改善高齡者的各項體適能，美國運動醫學會(ACSM)建議高齡者每週至少達到 150 分鐘中等強度以上的身體活動量，且含有氧(每週至少累積 150 分鐘)、阻力(每週至少 2 次)、柔軟度(每週至少 2 天)、平衡(每週至少 1 天)等訓練。ACSM(2013)亦建議衰弱高齡者應以肌力、肌耐力、平衡訓練為主，並積極增加身體活動量。

因此辦理此次課程參與對象以 65 歲以上健康及亞健康長者為主，同時邀請長者家屬及主動有意願參與之社區民眾參加，平均每堂課參與出席人數為 44 人。

模組課程邀請現任於淡江大學任職之郭馥滋老師帶領，本課程有氧運動時間可能低於 ACSM 建議量，因此於第一堂課程即教導高齡者做運動紀錄，鼓勵學員於課程外時間，自行從事健走運動，並記錄每週身體活動量，參與方案期間由指導員提供個別長者身體活動量檢視與建議之服務。主題課程如為有氧運動，則可在主要活動部分增加有氧運動時間、減少阻力及平衡訓練的時間，且需依長者體力、能力及運動強度做時間調整。

老師與長輩相處下來，發現多數長者喜好唱歌，因此課堂中由長輩點唱，同時以歌曲將持續教授之運動動作導入，長輩隨著耳熟能詳歌曲一起運動，從中發現可以達到暖身、柔軟度及肌力訓練，讓參與的長輩很享受於運動流汗間的身心舒壓的效果。

第二期預防及延緩失能服務課程，於 2019/08/20 開始辦理，以五甘心物理治療所研發之「智勇雙全大富翁」方案來進行。此方案目標在於，方案是以體適能結合腦適能的課程。體適能以有氧訓練為主，搭配腦適能桌遊訓練課程。腦適能為透過全腦健康促進桌遊教材，針對衰弱老人及失能及失智者製訂專屬個別化內容，主要著重於認知功能訓練，包含視知覺、專注力、記憶力、思考推理...等。目標為協助失能、失智長者之日間生活照顧，提升生活品質；提升長者自我照顧能力、延緩退化及失能與失智程度；減低家庭照顧負荷及壓力；促進長者認功能活化與社會參與。方案為「眼明手快」-

形狀辨別、行行相依+肌力訓練(彈力帶或抗力球)，以多元性運動訓練能改善高齡者的各項肢體反應能力，是很適合長者之課程。

因此辦理此次課程參與對象以 65 歲以上健康及亞健康長者為主，同時邀請長者家屬及主動有意願參與之社區民眾參加，平均每堂課參與出席人數為 49 人。

模組課程邀請五甘心培訓之種子教師之謝麗馨老師帶領，於 107 年長者曾接受謝麗馨老師之課程，頗受長者歡迎與喜愛，且課程均以樂齡層級課程為主，對於體能較不佳之長者接受度都很高，老師與長輩相處下來，發現多數長者喜好唱歌，因此課堂老師會運用長輩喜愛之歌曲，同時以歌曲將持續教授之運動動作導入，長輩隨著耳熟能詳歌曲一起運動，從中發現可以達到暖身、柔軟度及肌力訓練，讓參與的長輩很享受於運動流汗間的身心舒壓的效果。

課程結束時，長輩期待能再有機會上謝麗馨老師課程，以此動力鼓勵長者持續運動，未來有機會可再安排老師之課程。

【活動照片】



第一期課程～全方位防跌抗衰運動訓練



第二期課程～智勇雙全大富翁

6. 預期效益

- (1) 辦理電話問安、諮詢轉介服務 30 人/月；30 人次/月。
- (2) 辦理健康促進活動 4 場/月；120 人/月；840 人次/7 月。
- (3) 辦理餐飲服務共計 4 場/月；120 人/月；840 人次/7 月。
- (4) 辦理預防及延緩失能服務 2 期，15 人/月，45 人次/3 月。

(二)C 據點二：淡水區竹圍里

107 年 3 月底 65 歲以上老年人口，以新北市 51 萬 2,122 人佔全國老年人口之 15.46% 最多，至 106 年 12 月底止，新北市淡水區人口計 169,957 人，65 歲以上人口有 22,446 人，佔總人口數之 13.21%；區內設有 42 個里，竹圍里人口數為 6,318 人，佔淡水區人口數 3.72%，其中 65 歲以上老年人口佔 984 人(15.57%)，其中男性佔 389 人(39.5%)，女性佔 595 人(60.5%)，以女性居多。在淡水區扶老比 103 年為 13.99%，106 年上升至 17.67%，顯示本區依賴人口數增加及未來長期照顧需求。

因應地方依賴人口增加、老年人口上升趨勢，配合政府長照 2.0 政策之推動，為促使民眾獲得在地化、可近性及即時性的服務，本院以在地人服務在地人的理念，因竹圍里活動中心設置於宮廟開放空間且為 2 樓空間，活動無法兼顧無障礙空間，因此結合竹圍里辦公處與觀海極品社區管理委員會，於新北市淡水區竹圍里觀海極品社區設置社區健康服務站，運用醫院及地方資源，由專業醫療人員培訓在地志工量測血壓、體重與腰圍等技能及關懷里民之需求，以定時定點量測服務，並有六種職系專業人員提供血糖、膽固醇檢測、健康衛教諮詢、體適能檢測運動評估與簡易心電圖檢測，協助醫療轉介及異常個案管理追蹤等服務；於社區提供辦理民眾多元化、不同面向之專業人員進行健康宣導講座、預防延緩失能課程及定時定點的長者共餐活動，以提供在地、即時、便利的社區互相照顧，期望鼓勵長者走進社區與社區互動，提升長者的生活品質及獨立生活之能力為目標。

本院承接辦理社區整體詔告服務體系竹圍里 C 級單位，在 5-12 月執行 8 個月期間，計畫受益人共服務 352 人，其中男性為 94 人(佔 26.7%)，共參與 1278 人次(21.3%)；女性為 258 人(佔 78.7%)，總參與 4733 人次

(79.0%)，共服務竹圍里人口數之 22.8%，服務竹圍里近 1/4 之人口數。資料顯示地區屬性，性別以女性參與計畫多於男性。詳述本計畫於 5-12 月計畫執行成果摘述如下：

1. 辦理電話問安、諮詢轉介服務：

- (1) 預期效益：30 人/月；30 人次/月。
- (2) 服務時間：每個星期二、星期五 09:00-12:00。
- (3) 服務內容：電話問安、生活諮詢、健康照護醫療資源轉介服務。
- (4) 執行成果：
 - A. 辦理電話問安、諮詢轉介服務及源轉介服務：辦理 186 場/參與 1064 人次(男 160 人次/女 904 人次)。
 - B. 辦理電話問安 108 人次/月(平均)、諮詢轉介服務 24 人次/月(平均)、資源轉介服務 0.25 人/月(平均)，成果已達預期效益。

2. 辦理健康促進活動：

- (1) 預期效益：4 場/月；120 人/月；840 人次/7 月。
- (2) 量測服務內容：定時定點量血壓、護理師每月提供血糖及膽固醇檢測，提供六類專業職系專業健康諮詢服務；不定期安排社區專業人才提供休閒、文康、手作及運動等課程服務。
- (3) 課程服務內容：結合本院醫療專業人員辦理社區醫療健檢、健康衛教宣導講座、老人防跌、銀髮族用藥安全、中醫養身保健、提升肌耐力運動、骨質疏鬆預防保健、急救照護、正向老化等知識講座。
- (4) 年度執行健康宣導講座行程安排如下表，因計畫核定確認時間為 5 月期間，課程及本院專業講師時間安排較為倉促，因此，計畫課程多訂於 6 月開始執行，配合年度計畫之進行，於 12 月已全數完成健康宣導講座，安排結果如下表：

堂數	日期	星期	時間	講座主題	參與人次
1	6/21	五	10-11	歡喜來唱歌	29
2	6/28	五	10-11	就是愛玩桌遊	27
3	7/5	五	10-11	輕鬆學跳舞	24

堂數	日期	星期	時間	講座主題	參與人次
4	7/12	五	9-10	臉部基本保養	21
5	7/12	五	10-11	腦中風防治	31
6	7/19	五	10-11	健康與生活健康講座	36
7	7/26	五	10-11	歡喜來唱歌	29
8	8/2	五	10-11	輕鬆學跳舞	30
9	8/16	五	10-11	沙包製作	24
10	8/13	二	10-11	就是愛玩桌遊	13
11	8/16	五	10-11	社區防疫	26
12	8/20	二	10-11	歡喜來唱歌	16
13	8/23	五	10-11	醫“服”、衣生	22
14	8/27	二	10-11	輕鬆學跳舞	36
15	8/30	五	9-10	就是愛玩桌遊	21
16	8/30	五	10-11	急救訓練	24
17	9/6	五	9-10	自癒力健康課程	30
18	9/6	五	10-11	銀髮族用藥安全	30
19	9/20	五	10-11	自癒力健康課程	31
20	9/27	五	10-11	芳療～記憶增強，預防失智照護	29
21	10/4	五	10-11	口腔保健	31
22	10/18	五	9-10	自癒力健康課程	29
23	10/18	五	10-11	認識銀髮族泌尿道疾病	25
24	10/25	五	10-11	勞累要保養～肩頸肌肉痠痛芳療照護	30
25	11/1	五	9-10	春蘭健康操	26
26	11/1	五	10-11	腎臟病防治	30
27	11/8	五	10-11	銀髮“心”生活	29
28	11/15	五	10-11	三高防治	31
29	11/22	五	10-11	健康守門員	32
30	11/26	五	9-11	健康與生活	31
31	11/29	五	9-10	夜夜好安眠～失眠淺眠芳療照護	28

堂數	日期	星期	時間	講座主題	參與人次
32	11/29	五	10-11	克服睡眠障礙，中醫有辦法	28
33	12/3	二	10-11	腰痠背痛自我照顧	27
34	12/6	五	10-11	骨質疏鬆保養有一套	31
35	12/10	二	10-11	膝關節保養照護	24

(5)(執行成果：健康促進活動共 147 場/8 月，參與人次為 2608 人次/8 月，18.4 場/月(平均)、參與人數 326 人次/月(平均)。已達預期效益，詳述之活動成果如下：

A. 辦理定點量血壓、體溫、健康諮詢及測血糖等健康促進活動共 112 場、參與 1818 人次

B. 辦理健康講座活動共 35 場、參與 790 人次。

3. 辦理餐飲服務：

(1) 預期效益：共計 4 場/月：120 人/月；840 人次/7 月。

(2) 服務時間：每個星期五 11:00-12:00。

(3) 服務內容：依區域特性及民眾需求，每週五定點提供社區里民共餐服務。

(4) 執行成果：

A. 共餐服務辦理 31 場，總計 1496 人次參與(男 580 人次/女 916 人次)。

B. 辦理餐飲服務月平均共計 4 場、187 人次；送餐服務共計 0 人次/月；成果已達預期效益。

4. 辦理預防及延緩失能服務：

(1) 預期效益：2 期，15 人/月，45 人次/3 月。

(2) 服務時間：每個星期五 09:00-11:00。

(3) 上課地點：淡水區觀海極品社區活動中心。

(4) 執行成果：辦理 2 期課程，總計 850 人次參與；平均每堂課出席人次為 35.5 人；兩期課程參與總人數平均為 44 人/3 月。

本計畫預定實施至今年底，為了解里民之需求與參與計畫之滿意程度，已於計劃結束時進行民眾需求與滿意度調查，以做為未來規劃課程之方針。

5. 服務項目現況及執行成果（資料截至 108 年 12 月 20 日止）

(1) 辦理電話問安 108 人次/月、諮詢轉介服務 24 人次/月、資源轉介服務 0.25 人次/月(列冊每月服務紀錄)。

執行項目	月份	場次/人次	人數(男/女)
辦理電話問安	5 月	3 場/39 人次(男 5/女 34)	24 人(男 5/女 19)
諮詢轉介服務	5 月	1 場/22 人次(男 5/女 17)	22 人(男 5/女 17)
資源轉介服務	5 月	4 場/0 人次	—
辦理電話問安	6 月	11 場/126 人次(男 16/女 110)	31 人(男 5/女 26)
諮詢轉介服務	6 月	1 場/25 人次(男 8/女 17)	25 人(男 8/女 17)
資源轉介服務	6 月	12 場/1 人次(男 1 人次)	男 1 人
辦理電話問安	7 月	13 場/116 人次(男 13/女 103)	30 人(男 4/女 26)
諮詢轉介服務	7 月	1 場/25 人次(男 6/女 19)	25 人(男 6/女 19)
資源轉介服務	7 月	14 場/1 人次(女 1)	女 1 人
辦理電話問安	8 月	13 場/121 人次(男 15/女 106)	31 人(男 4/女 27)
諮詢轉介服務	8 月	1 場/23 人次(男 4/女 19)	23 人(男 4/女 19)
資源轉介服務	8 月	14 場/0 人次	—
辦理電話問安	9 月	14 場/120 人次(男 13/女 107)	30 人(男 4/女 26)
諮詢轉介服務	9 月	1 場/25 人次(男 7/女 18)	25 人(男 7/女 18)
資源轉介服務	9 月	15 場/1 人次(男 1)	男 1 人
辦理電話問安	10 月	10 場/121 人次(男 16/女 105)	29 人(男 4/女 25)
諮詢轉介服務	10 月	1 場/21 人次(男 6/女 15)	21 人(男 6/女 15)
資源轉介服務	10 月	11 場/0 人次	—
辦理電話問安	11 月	11 場/129 人次(男 16/女 113)	30 人(男 4/女 26)
諮詢轉介服務	11 月	1 場/30 人次(男 10/女 20)	30 人(男 10/女 20)
資源轉介服務	11 月	12 場 0 人次	—
辦理電話問安	12 月	10 場/95 人次(男 10/女 85)	30 人(男 4/女 26)

諮詢轉介服務	12 月	1 場/24 人次(男 9/女 15)	9 人/24 人
資源轉介服務	12 月	11 場/0 人次	—
辦理電話問安	總計	85 場/867 人次(男 104/女 763)	5 人/28 人
諮詢轉介服務	總計	8 場/195 人次(男 55/女 140)	18 人/48 人
資源轉介服務	總計	93 場/2 人次(男 1/女 1)	1 人/1 人

【活動照片】



電話、問安服務

諮詢轉介服務

(2) 健康促進活動：志工排班、定點量血壓、體溫、義診活動及老人健康講座、體操活動…等(列冊每月服務記錄：辦理健康促進活動 16.8 場/月、參與人數 281 人次/月)。

執行項目	月份	場次/人次	人數(男/女)
定點量血壓、體溫	5月	3 場/141 人次 (男5人次/女36人次)	28 人(男 5/女 23)
健康諮詢、測血糖	5月	1 場/22 人次 (男5人次/女17人次)	22 人(男 5/女 17)
定點量血壓、體溫	6月	17 場/245 人次 (男58人次/女187人次)	64 人(男 23/女 41)
健康諮詢、測血糖	6月	1 場/25 人次 (男8人次/女17人次)	25 人(男 8/女 17)
健康講座 1. 歡喜來唱歌 2. 就是愛玩桌遊	6月	2 場/40 人次 (男4人次/女36人次)	21 人(男 3/女 18)
定點量血壓、體溫	7月	16 場/377 人次 (男 72 人次/女 305 人次)	63 人(男 18/女 45)
健康諮詢、測血糖	7月	1 場/25 人次 (男6人次/女19人次)	25 人(男 6/女 19)
健康講座 1. 輕鬆學跳舞 2. 臉部基本保	7月	4 場/60 人次 (男 4 人次/女 56 人次)	19 人(男 1/女 18)

養 3. 健康與生活 4. 健康體適能 (樂活運動處 方)			
定點量血壓、體溫	8月	14 場/324 人次 (男47人次/女277人次)	57 人(男 13/女 44)
健康諮詢、測血糖	8月	1 場/23 人次 (男4人次/女19人次)	23 人(男 4/女 19)
健康講座 1. 輕鬆學跳舞 2. 沙包製作 3. 就是愛玩桌遊 4. 樂活運動處方 5. 醫"服"，"衣" 生 6. 銀髮樂活運動 7. 就是愛玩桌遊	8月	7 場/130 人次 (男 19 人次/女 111 人次)	27 人(男 4/女 23)
定點量血壓、體溫	9月	14場/289人次 (男52人次/女237人次)	59 人(男 14/女 45)
健康諮詢、測血糖	9月	1場/25人次 (男7人次/女18人次)	25 人(男 7/女 18)
健康講座 1. 筷子舞道具 製作 2. 舞動筷子做 伙來 3. 記憶增強. 預 防失智照護	9月	3 場/69 人次 (男13人次/女56人次)	24 人(男 4/女 20)
定點量血壓、體溫	10月	16場/171人次 (男37人次/女134人次)	51 人(男 12/女 39)
健康諮詢、測血糖	10月	1場/21人次 (男6人次/女15人次)	21 人(男 6/女 15)
健康講座 1. 自癒力健康 講座 2. 肩頸肌肉酸 痛芳療照護宣 導講座	10月	2 場/35 人次 (男3人次/女32人次)	13 人(男 2/女 11)
定點量血壓、體溫	11月	22場/79人次 (男12人次/女67人次)	31 人(男 5/女 26)
健康諮詢、測血糖	11月	1場/30人次 (男10人次/女20人次)	30 人(男 10/女 20)

健康講座 1. 歡喜來唱歌 2. 健康與生活 宣導 3. 失眠淺眠芳 療照護	11月	3場/41人次 (男8人次/女33人次)	11人(男2/女9)
定點量血壓、體溫	12月	2場/97人次 (男34人次/女63人次)	36人(男14/女22)
健康諮詢、測血糖	12月	1場/24人次 (男9人次/女15人次)	24人(男9/女15)
健康講座 1. 腰酸背痛自 我照顧 2. 膝關節保養	12月	2場/57人次 (男10人次/女47人次)	24人(男2/女22)
定點量血壓、體溫 健康諮詢、測血糖	總計	112場/1818人次 (男372人次/女1446人次)	100人(男25/女75)
健康講座	總計	23場/432人次 (男61人次/女371人次)	31人(男5/女26)

【活動照片】





(3) 共餐服務，依區域特性及民眾需求，定期或不定期提供共餐或送餐服務(列冊每月服務記錄:辦理餐飲服務共計 3.8 場/月(平均)、187 人次/月；送餐服務共計 0 人次/月。)。

執行項目	月份	場次/人次	男/女人數
共餐服務	5 月	3 場/154 人次 (男 54 人次/女 100 人次)	男 32 人/女 62 人
共餐服務	6 月	3 場/155 人次 (男 69 人次/女 86 人次)	男 35 人/女 76 人
共餐服務	7 月	4 場/211 人次 (男 79 人次/女 132 人次)	男 35 人/女 54 人
共餐服務	8 月	5 場/230 人次 (男 81 人次/女 149 人次)	男 29 人/女 60 人
共餐服務	9 月	3 場/141 人次 (男 56 人次/女 85 人次)	男 29 人/女 50 人
共餐服務	10 月	4 場/189 人次 (男 80 人次/女 109 人次)	男 34 人/女 58 人
共餐服務	11 月	5 場/264 人次 (男 101 人次/女 163 人次)	男 37 人/女 61 人
共餐服務	12 月	4 場/152 人次 (男 60 人次/女 92 人次)	男 24 人/女 48 人
共餐服務	總計	31 場/1496 人次 (男 580 人次/女 916 人次)	197 人 男 65 人/女 132 人

【活動照片】



(4) 辦理醫療健檢、衛教、環保、治安、法律、消防、防護救災等知識講座。(列冊辦理活動記錄：辦理講座活動 1.5 場/月、參與 30 人次/場)。

執行項目/講座主題	月份	場次/人次	男/女人數
健康講座 腦中風防治	7 月	1 場/31 人次 (男 3 人次/女 28 人次)	男 3 人/女 28 人
健康講座 1. 社區防疫宣導講座 2. 急救訓練宣導講座	8 月	2 場/50 人次 (男 8 人次/女 42 人次)	男 6 人/女 27 人
健康講座 銀髮族用藥安全座	9 月	1 場/30 人次 (男 3 人次/女 27 人次)	男 3 人/女 27 人
健康講座 1. 口腔保健宣導講座 2. 認識銀髮族泌尿道疾病宣導講座	10 月	2 場/66 人次 (男 13 人次/女 53 人次)	男 15 人/女 45 人
健康講座 1. 腎臟病防治宣導	11 月	5 場/150 人次 (男 19 人次/女 131 人次)	男 5 人/女 39 人

2. 銀髮"心"生活 3. 三高防治宣導 4. 健康守門員 5. 克服睡眠障礙，中醫 有辦法講座			
健康講座 1. 腎臟病防治 2. 冬季藥膳食補研究	12 月	1 場/31 人次 (男 4 人次/女 27 人次)	男 4 人/女 27 人
健康講座	總計	12 場/358 人次 (男 40 人次/女 318)	總共 97 人 男 19 人/女 78 人

【活動照片】

	
用藥安全健康講座	
	
銀髮族口腔保健健康講座	



銀髮”心”生活健康講座

(5) 預防及延緩失能服務：(為期 12 週，每週 1 次，每次 2 小時，每期實際出席平均人數不得低於 10 人)敘述課程辦理狀況

辦課日期	預計時程	人次	總人數
2019/05/21	課程至 2019/08/06 結束，總計 12 堂課程	參與 382 人次 (男 13 人次/女 369 人次) (平均出席人數 32 人)	39 人 男 2 人/女 37 人
2019/09/03	課程至 2019/11/19 結束，總計 12 堂課程	參與 468 人次 (男 52 人次/女 409 人次) (目前平均出席人數 39 人)	49 人 男 6 人/女 43 人

第一期預防及延緩失能服務課程，於 2019/05/21 開始辦理，以五甘心物理治療所研發之「智勇雙全大富翁」方案來進行。此方案目標為(1)協助失能、失智長者之日間生活照顧, 提升生活品質。(2)提升長者自我照顧能力、延緩退化及失能與失智程度。(3)減低家庭照顧負荷及壓力。(4)促進長者認功能活化與社會參與。因此辦理課程參與對象以 65 歲以上健康及亞健康長者為主，同時邀請長者家屬及主動有意願參與之社區民眾參加，平均每堂課參與出席人數為 32 人。

模組課程邀請謝麗馨老師帶領，為體適能結合腦適能的課程。每堂課程皆以體適能有氧訓練開始，老師播放耳熟能詳歌曲帶動學員一起手腳動一動，以漸進方式帶領運動，達到暖身、柔軟度及肌力訓練，讓參與的學員很享受於運動流汗間的身心舒壓的效果。腦適能為透過全腦健康促進為主，搭配腦適能桌遊訓練課程，以個別及團體分組互動模式進行，主要著重於認知功能訓練，包含視知覺、

專注力、記憶力、思考推理...等，訓練過程學員雖手眼不協調或是速度未能跟上老師進度，這些現象不會造成學員挫折感，反而在團體互動中更增加參與之學員學習意願，常見課堂中笑聲不斷。

第二期預防及延緩失能服務課程，於 2019/09/03 開始辦理，以全人休閒運動教育推廣協會所研發之「全方位防跌抗衰運動訓練」方案來進行。此方案目標在於，透過美國運動醫學會(ACSM)建議之高齡/衰弱高齡者運動處方介入，讓衰弱及輕度失能之高齡者，能獲得安全、有效的運動課程，以提升其身心健康，降低跌倒風險，增進生活品質。方案為多元性運動訓練能改善高齡者的各項體適能，美國運動醫學會(ACSM)建議高齡者每週至少達到 150 分鐘中等強度以上的身體活動量，且含有氧(每週至少累積 150 分鐘)、阻力(每週至少 2 次)、柔軟度(每週至少 2 天)、平衡(每週至少 1 天)等訓練。ACSM(2013)亦建議衰弱高齡者應以肌力、肌耐力、平衡訓練為主，並積極增加身體活動量。

因此辦理此次課程參與對象以 65 歲以上健康及亞健康長者為主，同時邀請長者家屬及主動有意願參與之社區民眾參加，平均每堂課參與出席人數為 39 人。

模組課程邀請現任於淡江大學任職之郭馥滋老師帶領，本課程有氧運動時間可能低於 ACSM 建議量，因此於第一堂課程即教導高齡者做運動紀錄，鼓勵學員於課程外時間，自行從事健走運動，並記錄每週身體活動量，參與方案期間由指導員提供個別長者身體活動量檢視與建議之服務。主題課程如為有氧運動，則可在主要活動部分增加有氧運動時間、減少阻力及平衡訓練的時間，且需依長者體力、能力及運動強度做時間調整。

老師與長輩相處下來，發現多數長者喜好唱歌，因此課堂中由長輩點唱，同時以歌曲將持續教授之運動動作導入，長輩隨著耳熟能詳歌曲一起運動，從中發現可以達到暖身、柔軟度及肌力增強之功效。

【活動照片】



智勇雙全大富翁課程活動

6. 預期效益

- (1) 辦理電話問安、諮詢轉介服務 30 人/月；30 人次/月。
- (2) 辦理健康促進活動 4 場/月；120 人/月；840 人次/7 月。
- (3) 辦理餐飲服務共計至少 3 場/月；120 人/月；840 人次/7 月。
- (4) 辦理預防及延緩失能服務 2 期，15 人/月，45 人次/3 月。

(三)C 據點：八里區龍米社區發展協會

107 年 3 月底 65 歲以上老年人口，以新北市 51 萬 2,122 人占全國老年人口之 15.46% 最多，至 108 年 11 月底止，新北市八里區人口計 39,451 人，65 歲以上人口有 4,820 人，佔總人口數之 12.4%；區內設有 10 個里，龍源里人口數為 7,436 人，佔八里區人口數 18.8%，為八里區人口分佈第二高；其中 65 歲以上老年人口佔 1,070 人(14.6%)。八里區扶老比 103 年為 12.35%，108 年上升至 18.7%，顯示本區依賴人口數增加及未來長期照顧需求。

因應地方依賴人口增加、老年人口上升趨勢，配合政府長照 2.0 政策之推動，為促使民眾獲得在地化、可近性及即時性的服務，本院以在地人服務在地人的理念，結合八里龍米社區發展協會，於新北市八里區龍源里龍米社區銀髮族俱樂部設置社區健康服務站，運用醫院及地方資源，由專業醫療人員培訓在地志工量測血壓、體重與腰圍等技能及關懷里民之需求，以定時定點量測服務，並有六種職系專業人員提供血糖、膽固醇檢測、健康衛教諮詢、體適能檢測運動評估與簡易心電圖檢測，

協助醫療轉介及異常個案管理追蹤等服務；於社區提供辦理民眾多元化、不同面向之專業人員進行健康宣導講座、預防延緩失能課程及定時定點的長者共餐活動，以提供在地、即時、便利的社區互相照顧，期望鼓勵長者走進社區與社區互動，提升長者的生活品質及獨立生活之能力為目標。

本院承接辦理社區整體照顧服務體系八里區龍米社區發展協會 C 級單位，在 7-12 月執行 6 個月期間，計畫受益人共服務 65 歲以上長者 212 人，其中男性為 73 人(佔 34.4%)、女性為 139 人(佔 65.6%)；龍源里龍米社區發展協會 C 據點服務八里區之人口數，佔比為 1.52%，其中 65 歲以上之人口數服務比例為 10.5%。人次參與總計 3,872 人次，其中男性 1,116 人次、女性 1,756 人次，從參與統計資料顯示，發現地區屬性計畫參與性別以女性居多。詳述本計畫於 7-12 月計畫執行成果摘述如下：

1. 辦理電話問安、諮詢轉介服務：

(1) 預期效益：30 人/月；30 人次/月；210 人次/7 月。

(2) 服務時間：每個星期一、星期三 09:00-12:00。

(3) 服務內容：電話問安、生活諮詢、健康照護醫療資源轉介服務。

(4) 執行成果：

A. 辦理電話問安、諮詢轉介服務及源轉介服務：辦理 134 場/參與 706 人次(男 258 人次/女 448 人次)。

B. 辦理電話問安 97 人次/月(平均)、諮詢轉介服務 21 人次/月(平均)、資源轉介服務 0.5-1 人/月(平均)，已達預期效益。

2. 辦理健康促進活動：

(1) 預期效益：4 場/月；80 人/月；560 人次/7 月。

(2) 健康促進活動服務內容：定時定點量血壓、護理師每月提供血糖及膽固醇檢測，提供六類專業職系專業健康諮詢服務；不定期安排社區專業人才提供休閒、文康、手作及運動等課程服務。

(3) 結合本院醫療專業人員辦理社區醫療健檢、健康衛教宣導講座、老人防跌、銀髮族用藥安全、中醫養身保健、提升肌耐力運動、

骨質疏鬆預防保健、急救照護、正向老化等知識講座。

(4) 年度執行健康宣導講座安排如下表，因計畫核定確認時間雖為 7 月期間，課程及本院專業講師時間安排較為倉促，配合年度計畫進行課程於 12 月均已完成宣導講座課程：

堂數	日期	星期	時間	講座主題	參與人次
1	07/22	一	10:00-11:00	銀髮”心”生活	35
2	08/20	二	09:30-11:30	自癒力教室-來去動動(一)	23
3	08/27	二	09:30-10:30	自癒力教室-來去動動(二)	25
4	09/09	一	10:00-11:00	銀髮健康好飲食	22
5	09/10	二	09:30-11:00	自癒力教室-來去動動(三)	22
6	09/17	二	09:30-11:00	自癒力教室-來去動動(四)	19
7	09/24	二	09:30-11:00	自癒力教室-來去動動(五)	25
8	10/28	一	10:00-11:00	預防三高報你知	20
9	11/11	一	10:00-11:00	社區防疫大作戰	23
10	11/25	一	10:00-11:00	家暴防治宣導	27
11	12/02	一	10:00-11:00	銀髮族用藥安全	23
12	12/09	一	10:00-11:00	口腔保健好氣味	21
13	12/16	一	10:00-11:00	骨質疏鬆預防之道	22
14	12/23	一	10:00-11:00	健康守門員	23

(5) 執行成果：健康促進活動共 110 場/6 月，參與人次為 2028 人次/6 月，18 場/月(平均)、參與人數 338 人次/月(平均)。已達預期效益，詳述之活動成果如下：

A. 辦理定點量血壓、體溫、健康諮詢及測血糖等健康促進活動共 96 場、參與 1624 人次

B. 辦理健康講座活動共 14 場、參與 404 人次，成果已達預期效益。

3. 辦理餐飲服務：

(1) 預期效益：共計 2 場/月；80 人/月；560 人次/7 月。

(2) 服務時間：每月隔週（單週）星期三及每月最後一週星期四 11:00-12:00。

(3) 服務內容：依區域特性及民眾需求，辦理定點提供社區年長里民共餐服務。

(4) 執行成果：

A. 共餐服務辦理 12 場，總計 888 人次參與(男 277 人次/女 611 人次)。

B. 辦理餐飲服務月平均共計 2 場、148 人次；送餐服務共計 0 人次/月；成果已達預期效益。

4. 辦理預防及延緩失能服務：

(1) 預期效益：1 期，15 人/月，45 人次/3 月。

(2) 服務時間：每個星期一上午 09:30-11:30。

(3) 上課地點：龍米社區銀髮族俱樂部（新北市八里區龍米路一段 223-1 號）。

(4) 執行成果：辦理 1 期課程，總計 250 人次(男 35 人次/女 215 人次)，平均每堂課出席 21 人次；參與總人數 42 人(男 7 人/女 35 人)，課程已達預期成效。

本計畫預定實施至今年底，為了解里民之需求與參與計畫之滿意程度，已於計劃結束時進行民眾需求與滿意度調查，以做為未來規劃課程之方針。

5. 服務項目現況及執行成果（資料截至 108 年 12 月 20 日止）

(1) 辦理電話問安 97 人次/月(平均)、諮詢轉介服務 21 人次/月(平均)、資源轉介服務 0.5-1 人/月(平均)（列冊每月服務紀錄）

執行項目	月份	場次/人次	男/女人數
辦理電話問安	7 月	14 場/51 人次（男 17/女 34）	4 人/8 人
諮詢轉介服務	7 月	1 場/21 人次（男 8/女 11）	8 人/12 人
資源轉介服務	7 月	15 場/1 人次（男 1 人次）	男 1 人
辦理電話問安	8 月	12 場/48 人次（男 16/女 30）	4 人/8 人
諮詢轉介服務	8 月	1 場/20 人次（男 10/女 10）	10 人/10 人
資源轉介服務	8 月	13 場/0 人次	—

辦理電話問安	9月	8場/122人次(男48/女76)	11人/19人
諮詢轉介服務	9月	1場/23人次(男7/女16)	7人/16人
資源轉介服務	9月	9場/0人次	—
辦理電話問安	10月	8場/120人次(男44/女76)	11人/19人
諮詢轉介服務	10月	1場/18人次(男7/女11)	7人/11人
資源轉介服務	10月	9場/1人次(女1人次)	女1人
辦理電話問安	11月	8場/120人次(男44/女76)	11人/19人
諮詢轉介服務	11月	1場/20人次(男7/女13)	7人/13人
資源轉介服務	11月	9場/0人次	—
辦理電話問安	12月	8場/120人次(男44/女76)	11人/19人
諮詢轉介服務	12月	1場/21人次(男7/女14)	7人/14人
資源轉介服務	12月	9場/0人次	—
辦理電話問安	總計	61場/581人次(男212/女369)	11人/19人
諮詢轉介服務	總計	6場/123人次(男45/女78)	14人/26人
資源轉介服務	總計	67場/2人次(男1/女1)	1人/1人

【活動照片】

	
電話、問安服務	諮詢轉介服務

(2)健康促進活動：志工排班，定點量血壓、體溫、義診活動及老人健康講座、體操活動…等(列冊每月服務記錄：辦理健康促進活動 17 場/月(平均)、參與人數 301 人次/月(平均))。

執行項目	月份	場次/人次	男/女人數
定點量血壓、體溫	7 月	10 場/129 人次 (男 49 人次/女 80 人次)	男 13 人/女 26 人
健康諮詢、測血糖	7 月	1 場/21 人次 (男 8 人次/女 13 人次)	男 8 人/女 13 人
定點量血壓、體溫	8 月	8 場/152 人次 (男 51 人次/女 101 人次)	男 11 人/女 24 人
健康諮詢、測血糖	8 月	1 場/20 人次 (男 10 人次/女 10 人次)	男 10 人/女 10 人
自癒力教室～來去動動 (一)(二)	8 月	2 場/112 人次 (男 34 人次/女 78 人次)	男 7 人/女 23 人
定點量血壓、體溫	9 月	20 場/239 人次 (男 81 人次/女 147 人次)	男 14 人/女 34 人
健康諮詢、測血糖	9 月	1 場/23 人次 (男 7 人次/女 16 人次)	男 7 人/女 16 人
自癒力教室～來去動動 (三)(四)(五)	9 月	3 場/72 人次 (男 38 人次/女 34 人次)	男 14 人/女 16 人
定點量血壓、體溫	10 月	21 場/257 人次 (男 94 人次/女 163 人次)	男 16 人/女 31 人
健康諮詢、測血糖	10 月	1 場/18 人次 (男 9 人次/女 9 人次)	男 9 人/女 9 人
定點量血壓、體溫	11 月	21 場/177 人次 (男 70 人次/女 107 人次)	男 16 人/女 30 人
健康諮詢、測血糖	11 月	1 場/20 人次 (男 7 人次/女 13 人次)	男 7 人/女 13 人
定點量血壓、體溫	12 月	10 場/119 人次 (男 35 人次/女 84 人次)	男 9 人/女 28 人
健康諮詢、測血糖	12 月	1 場/21 人次 (男 7 人次/女 14 人次)	男 7 人/女 14 人
定點量血壓、體溫 健康諮詢、測血糖	總計	96 場/1624 人次 (男 428 人次/女 1196 人 次)	男 26 人/女 59 人
健康講座 自癒力教室	總計	5 場/184 人次 (男 72 人次/女 112 人次)	男 9 人/女 30 人

【活動照片】



定點量血壓服務

健康諮詢、測血糖服務

自癒力教室—來去動動

(3) 共餐服務，依區域特性及民眾需求，定期或不定期提供共餐或送餐服務(列冊每月服務記錄：辦理餐飲服務共計 2 場/月(平均)、148 人次/月(平均)；送餐服務共計 0 人次/月。)。

執行項目	月份	場次/人次	男/女人數
共餐服務	7 月	2 場/150 人次 (男 45 人次/女 105 人次)	男 13 人/女 54 人
共餐服務	8 月	2 場/137 人次 (男 50 人次/女 87 人次)	男 43 人/女 73 人
共餐服務	9 月	2 場/147 人次 (男 43 人次/女 104 人次)	男 37 人/女 81 人
共餐服務	10 月	2 場/152 人次 (男 45 人次/女 107 人次)	男 38 人/女 80 人
共餐服務	11 月	2 場/147 人次 (男 44 人次/女 103 人次)	男 37 人/女 79 人
共餐服務	12 月	2 場/155 人次 (男 50 人次/女 105 人次)	男 35 人/女 82 人
共餐服務	總計	12 場/888 人次 (男 277 人次/女 611 人次)	152 人 男 52 人/女 100 人

【活動照片】



長者共餐服務

(4)辦理醫療健檢、衛教、環保、治安、法律、消防、防護救災等知識講座。(列冊辦理活動記錄：辦理講座活動 1.5 場/月、參與 24 人次/每場平均)。

執行項目/講座主題	月份	場次/人次	男/女人數
健康講座 銀髮“新”生活	7月	1場/35人次 (男9人次/女26人次)	男9人/女26人
健康講座 銀髮健康好飲食	9月	1場/25人次 (男5人次/女20人次)	男5人/女20人
健康講座 預防三高報你知	10月	1場/20人次 (男1人次/女19人次)	男1人/女19人
健康講座 1.社區防疫大作戰 2.家暴防治宣導講座	11月	2場/50人次 (男12人次/女38人次)	男9人/女27人
健康講座 1.銀髮族用藥安全 2.口腔保健好氣味 3.骨質疏鬆預防之道 4.健康守門員宣導	12月	4場/90人次 (男19人次/女71人次)	45人 男12人/女33人
健康講座	總計	9場/220人次 (男46人次/女174)	總共63人 男15人/女48人

【活動照片】



(5)預防及延緩失能服務：(為期 12 週，每週 1 次，每次 2 小時，每期實際出席平均人數不得低於 10 人)敘述課程辦理狀況。計畫期間預訂安排一期預防及延緩失能服務課程，日期詳述如下表：

辦課日期	預計時程	總人次	總人數
2019/08/05	至 2019/10/21 結束，共辦理 12 堂課	250 人次(男 35 人次/女 215 人次)，平均每堂課出席 21 人次	42 人 (男 7/女 35)

預防及延緩失能服務課程於 2019/08/05 開始辦理，以全人休閒運動教育推廣協會所研發之「全方位防跌抗衰運動訓練」方案來進行。此方案目標在於，透過美國運動醫學會(ACSM)建議之高齡/衰弱高齡者運動處方介入，讓衰弱及輕度失能之高齡者，能獲得安全、有效的運動課程，以提升其身心健康，降低跌倒風險，增進生活品質。方案為多元性運動訓練能改善高齡者的各項體適能，美國運動醫學會(ACSM)建議高齡者每週至少達到 150 分鐘中等強度以上的身體活動量，且含有氧(每週至少累積 150 分鐘)、阻力(每週至少 2 次)、柔軟度(每週至少 2 天)、平衡(每週至少 1 天)等訓練。ACSM(2013)亦建議衰弱高齡者應以肌力、肌耐力、平衡訓練為主，並積極增加身體活動量。因此，辦理此次課程參與對象以 65 歲以上健康及亞健康長者為主，同時邀請主動有意願參與之社區民眾參加，期望可以互相影響方式鼓勵民眾加入社區活動，達到增加社區長者體能。

此據點部分長輩年紀均已大於 75 歲，因此，模組課程邀請現任於淡江大學任職之郭馥滋老師帶領，期望老師於其他據點授課之經驗，可依學員之年齡及學習狀態，達到帶領長者運動之目的。本課程有氧運動時間可能低於 ACSM 建議量，因此於第一堂課程即教導高齡者做運動紀錄，鼓勵學員於課程外時間，自行從事健走運動，並記錄每周身體活動量，參與方案期間由指導員提供個別長者身體活動量檢視與建議之服務。主題課程如為有氧運動，則可在主要活動部分增加有氧運動時間、減少阻力及平衡訓練的時間，且需依長者體力、能力及運動強度做時間調整。

課程中老師了解多數長者喜好唱歌，因此課堂中由長輩點唱，同時以歌曲將持續教授之運動動作導入，長輩隨著耳熟能詳歌曲一起運動，從中發現可以達到暖身、柔軟度及肌力訓練，讓參與的長輩很享受於運動流汗間的身心舒壓的效果。

開課初期每堂課平均參加人次為 34 人，但課程內容為以運動為主，長者表示為期 2 小時課程較為無法負荷，雖與老師溝通調整上課內容，後續參與人數仍受到影響，課程結束統計平均每堂課參與

出席人數為 21 人。顯示長者體能仍需有持續性之參與，方能建議良好之運動習慣，未來可減少身體疾病或衰弱症發生機會。

【活動照片】



6. 預期效益

- (1) 辦理電話問安、諮詢轉介服務 30 人/月；210 人次/7 月。
- (2) 辦理健康促進活動 4 場/月；80 人/月；560 人次/7 月。
- (3) 辦理餐飲服務共計 2 場/月；80 人/月；560 人次/7 月。
- (4) 辦理預防及延緩失能服務 1 期，15 人/月，45 人次/3 月。

陸、社區健康促進活動成果：

一、年度活動總成果

配合政府健康政策、院方年度健康促進推動方針，及社區健康需求之議題，於淡水、三芝、五股、蘆洲及八里等地區，連結公部門及社區資源網絡，對社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織，以多元模式舉辦各項社區健康促進宣導活動，將其分類如下：

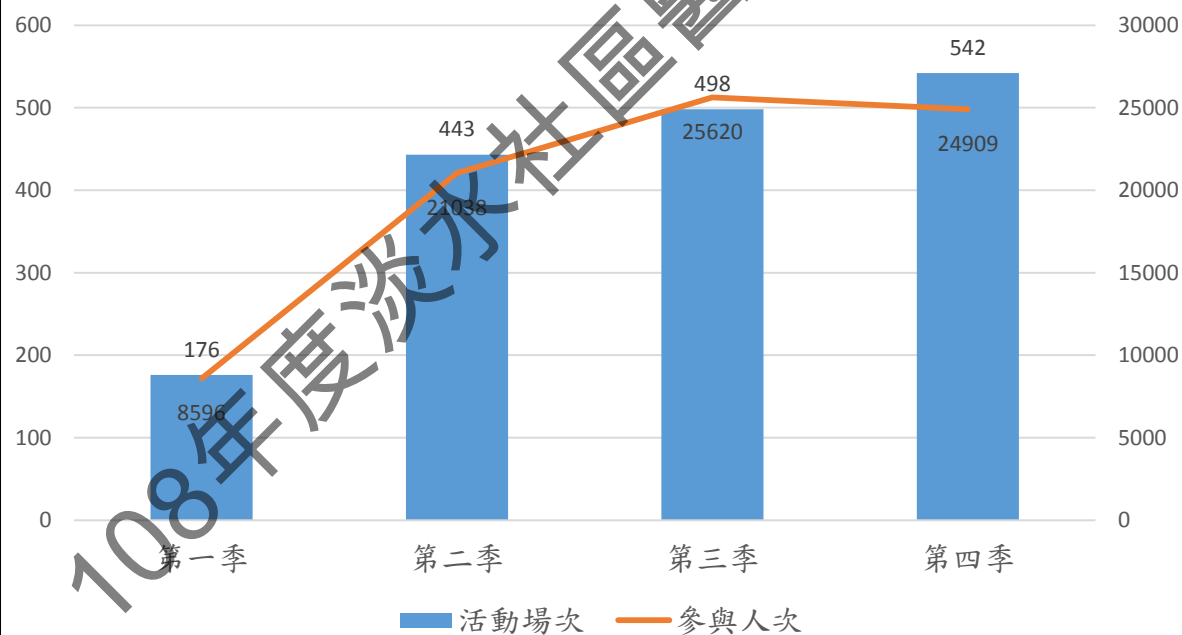
- (一)健康知識(如口腔衛生、心血管疾病、酒害防制)
- (二)健康檢測(如健康服務站、社區健康檢測活動)
- (三)健康飲食(如肥胖防治、正確飲食宣導、銀髮樂活飲食)
- (四)癌症防治(如菸檳酒防制、四癌篩檢及相關癌症宣導)
- (五)健康體能(如有氧運動、銀髮族規律運動、銀髮族健康活力秀)
- (六)特殊技能(如 CPR 急救訓練)
- (七)安全促進(如用藥安全、老人防跌、拒毒宣導)
- (八)社區防疫(如正確洗手、肺結核防治、流感防治、腸病毒防治)
- (九)心理衛生(如性別平等教育、憂鬱症與自殺防治、正向老化、靈性關懷)

108 年度辦理健康促進活動共計 1,659 場次，總參與人次 80,163 人次。活動類別以心理衛生辦理場次最多，有 654 場 26,637 人次參與；其次為健康諮詢有 330 場 7,628 人次參與，健康檢測 307 場 13,530 人次參與，活動成果統計如下：

108年度各類別社區健康促進活動成果



108年度每季社區健康促進活動成果



二、社區團體課程

社區戒菸團體

戒菸團體課程主要為淡水第一信用合作社員工戒菸團體，由家醫科醫師提供一信吸菸員工認識吸菸對身體的危害，藥師提供戒斷員工認識戒菸用藥，營養師提供戒斷員工正確飲食、心理師提供戒斷心路歷程與壓力的調適，透過團隊介入強化淡水第一信用合作社員工對吸菸危害的認知提昇戒斷成功率，108 年度共舉辦 4 場次，有 39 人次參與。



淡水一信員工戒菸班



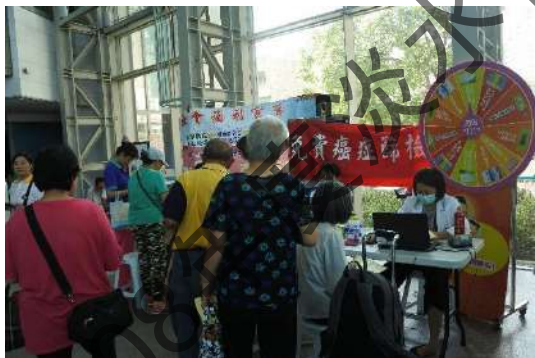
淡水一信員工戒菸班

三、系列課程服務統計：

108 度舉辦之系列課程如下：

(一)「馬偕健康日」：

馬偕健康日活動內容包含：銀髮保骨、健康不打折、樂活氧樂多，健康勇骨趣、愛的決定-認識病人自主權立法預約尊嚴善終、”菸”，害人不淺、戒菸藥物介紹、遠離菸害保骨本，讓您健康不打折、菸害不要來，心肺好享受、銀髮黑轉白，運動有色彩、護骨趁早-預防老年骨質疏鬆、中西醫癌症整合門診介紹、老年醫學整合門診介紹、長照資源推廣介紹、促進健康體適能、健康體適能，讓您健康動起來、預防衰老、認識失智症、動手動腦，防失智、聰明吃、快樂動，健康跟著來...等，活動同時配合身高、體重、腰圍、血壓量測、血糖檢測、骨密檢測、失智評估、情緒彩虹、聽力溝通篩檢、癌症篩檢、尖峰吐氣流速測量、飲食與體能衛教、心心相連、DNR 宣導、健康動一動、器官捐贈宣導、在地食材市集、健康城市宣導、長照一把罩...等免費項目，舉辦日期為：5/4、6/15、7/13、8/17、9/21、10/19、11/9 共 7 場次，參與人次為 2,809 人次。



馬偕健康日



馬偕健康日

	
馬偕健康日	馬偕健康日

(二)「健康促進成果發表會」:

於 108 年 12 月 21 日舉辦 108 年度健康促進成果發表會，由三芝大鼓隊以熱鬧鼓聲開場接續由竹圍國小韓國流行舞蹈。當日到場貴賓及長官分別為新北市政府衛生局高淑真副局長、淡水區公所巫宗仁區長、三芝區公所林慶豐區長、馬偕紀念醫院劉建良院長、葉宏一副院長、洪大川副院長。邀請貴賓與長官頒發今年度各項獎項，獎項包含「社區整體照顧服務體系醫事C單位計畫」合作感謝狀、「高齡友善議題」各區健康活力秀前三名團體獎、「馬偕健康日/成果發表會」支援活動感謝狀、「績優健康服務站」優勝前三名團體獎狀。

頒獎後舉辦摸彩活動，凡參加健康日一次以上者皆可參加摸彩活動，分四階段摸彩，共 60 個獎項，頭獎為五千元禮券由社區民眾黃志紅小姐幸運獲獎。摸彩活動中穿插 108 年度各項健康促進議題推動簡報與獲獎團隊表演，參與人數共 578 位。

	
成果發表會-貴賓及長官	成果發表會-三芝大鼓隊表演



成果發表會-
淡水區健康活力秀優勝團隊



成果發表會-
社區整體照顧服務體系醫事C單位



績優健康服務站



成果發表會-
三芝區健康活力秀優勝團隊



成果發表會-
合作攤位感謝狀



摸彩活動頭獎得主

(三)「節慶系列活動」:

節慶系列活動包含：

1. 元宵週系列活動：配合元宵節舉辦元宵週系列活動，由營養師教導社區民眾認識市售湯圓成分，讓民眾學會計算市售湯圓熱量，在元宵節時控制食用份量，提供民眾燈籠DIY，讓社區民眾感受濃濃元宵氣氛。

2. 婦幼週系列活動：於兒童節前舉辦婦幼週活動，邀請社區婦女團體以及幼兒園前來表演，結合小兒科以及婦產科提供婦女及兒童相關衛教宣導講座，嘉惠淡水地區社區居民。
 3. 端午週系列活動：配合端午節舉辦端午週系列活動，由營養課提供健康粽製作教學以及 DIY 體驗，讓民眾可以回家自己製作健康美味粽。
 4. 中秋週系列活動：於中秋節前由營養課營養師設計冰皮月餅教導社區民眾親手 DIY，同時配合講座宣導提醒民眾市售月餅的熱量，教育民眾勿超量食用。
- 108 年度節慶系列活動共舉辦 11 場次，參與人次為 1,194 人次。

	
元宵週系列活動	元宵週系列活動
	
婦幼週系列活動	婦幼週系列活動
	
端午週系列活動	端午週系列活動

	
中秋週系列活動	中秋週系列活動

(四)「菸、檳、酒、毒害防制系列活動」:

提供竹圍及天生國小學童菸害防制宣導講座，也針對正德國中學生及老師提供拒菸講座，同時結合聖約翰大學提供學生菸害防制宣導。於院內舉辦檳酒毒防制週系列活動，邀請家庭醫學科醫師、精神科護理師、精神科心理師提供門診就診的民眾與家屬檳榔、酒癮、毒癮防制宣導與免費口腔篩檢，嘉惠門診就診的病患與家屬，針對毒癮也提供淡水婦女會認識毒癮危害，提醒成員多留意家中青少年狀況，不要讓毒品潛入家中。108 年度共舉辦 8 場次，參與人次為 1,471 人次。

	
天生國小菸害防制宣導	正德國中菸害防制宣導
	
竹圍國小菸害防制宣導	聖約翰大學菸害防制宣導

	
檳酒毒防治週宣導講座	檳酒毒防治週—體驗酒醉視覺
	
檳酒毒防治週宣導講座	檳酒毒防治週--口腔篩檢

(五)「銀髮族關懷系列活動—淡水區銀髮族」:

結合油車里辦公室、正德里辦公室、竹圍里辦公室、淡水社區大學、淡水婦女會、淡水靈糧堂、淡水基督教會、關渡長老教會、淡水信友堂、關懷弱勢協會、淡水社區大學、淡水區衛生所等團體，提供淡水區銀髮族預防骨質疏鬆、正向老化、BLS急救訓練、預防中風、失智守護天使宣導、銀髮族腎臟病防治、預防泌尿道疾病、中醫養生保健、銀髮防疫宣導、銀髮族口腔保健、銀髮社會福利資源介紹，銀髮健康飲食、健康檢查中心介紹等健康宣導議題，同時配合講座提供銀髮族身高、體重、腰圍、血壓檢測服務。

1. 預防骨質疏鬆：教育銀髮族認識造成骨質疏鬆的原因，提供銀髮族認識骨質疏鬆的症狀，鼓勵銀髮族於平時就須累積骨本，若有骨質疏鬆症狀者應及早就醫。
2. 社區銀髮族正向老化：藉由心理師的介紹，讓銀髮族認識自我心理壓力狀態，由心理師引導銀髮族認識當面對壓力時可以選擇的態度，教育銀髮族以正向

積極的態度面對生活。

3. 銀髮族 BLS 急救訓練：由急診護理師提供社區長者認識 BLS 急救步驟，教育銀髮族認識把握黃金時間可以降低死亡風險，鼓勵長者能實際操作練習，當遇到身邊有人需要急救時長者也有能力可以協助他人。
4. 銀髮族預防中風：由神經內科醫師提供銀髮族認識導致中風的原因，教育銀髮族中風相關症狀，提醒年長者一但有中風症狀時切勿擅自運用民俗療法，應立即就醫，以免延誤黃金治療時間。
5. 失智守護天使宣導：配合衛生局失智守護天使培訓，提供長者認識失智症以及相關行為取向，同時提供失智照顧資源，讓長者可以檢視身旁的家人以及朋友，若有失智早期症狀能盡早就醫，可延緩惡化。
6. 銀髮族腎臟病防治：由腎臟科醫師提供銀髮族認識腎臟疾病，教育銀髮族不可亂服用來路不明的藥品，避免造成腎臟的負擔。於講座中提供社區銀髮族尿液篩檢，並由護理師協助轉介異常值的民眾。
7. 預防泌尿道疾病：由泌尿科醫師提供銀髮族認識好發於年長者的泌尿疾病，鼓勵長者當有類似徵狀時應及早就醫，不要延誤就醫時間。
8. 中醫克服睡眠障礙：教育銀髮族認識造成失眠的原因，帶領銀髮族從日常生活作息認識自我的習慣，從而了解自己是否處於焦慮的狀態，帶領銀髮族學習放鬆的技巧。從中醫養生的角度帶領銀髮族認識如何透過食物選擇以及中藥輔助安定心神，同時藉由穴位按摩教學幫助銀髮長者能學習放鬆，亦提供正確使用中藥的觀念。
9. 銀髮族防疫宣導：教育銀髮族認識登革熱流行季節以及登革熱的特性，同時介紹登革熱可怕的地方以及可能致命的危險。由感管師提供民眾認識登革熱傳染的方式以及病媒蚊潛藏的地方，呼籲社民眾要落實清除戶外容易積水的容器，避免孳生病媒蚊。
10. 銀髮族口腔保健：透過牙科醫師教導銀族口腔保健須知，教育銀髮族正確刷牙方式以及如何使用牙線與假牙清潔，鼓勵銀髮族養成良好口腔保健習慣。
11. 銀髮社會福利資源介紹：提供社區長者認識政府提供之符合長者之社會福利資源包含老花眼鏡、假牙補助老人津貼、交通優待…等，同時教育長者如

何運用這些福利資源。

12. 銀髮健康飲食：提供社區銀髮族預防失智地中海飲食內容，協助銀髮族認識飲食當中各類食物攝取的比例，同時提醒銀髮族備餐應低油少糖少鹽的原則，讓銀髮族能將健康飲食概念落實於生活中。

13. 銀髮健康檢查宣導：提供長者認識健康檢查中心提供的健檢服務有哪些，提供長者認識免費健康檢查項目，鼓勵長者把握機會妥善運用健檢資源，倘若需要進一步檢查項目亦可主動接洽健檢中心。

108 年度淡水區銀髮族健康促進活動共舉辦 99 場次參與人數共 3,408 人次。



淡水社區大學預防骨質疏鬆



淡水婦女會銀髮族正向老化



淡水靈糧堂銀髮族 BLS 急救訓練



關渡長老教會銀髮族預防中風



正德里失智守護天使宣導



竹圍里銀髮族腎臟病防治



油車里預防泌尿道疾病



竹圍里中醫克睡眠障礙



關渡長老教會銀髮族防疫宣導



油車里銀髮族口腔保健



竹圍信友堂社會福利資源介紹



銀髮健康飲食

(六)「銀髮族關懷系列活動—三芝區銀髮族」:

結合三芝區後厝里辦公處、以及三芝區公所提供三芝社區髮族健康促進系列活動，內容包含：

1. 社區銀髮樂活健康人生：藉由心理師的介紹，讓銀髮族認識自我心理壓力狀態，由心理師引導銀髮族認識當面對壓力時可以選擇的態度，教育銀髮族以正向積極的態度面對生活
2. 銀髮健康檢查宣導：提供長者認識健康檢查中心提供的健檢服務有哪些，提供長者認識免費健康檢查項目，鼓勵長者把握機會妥善運用健檢資源，倘若需要進一步檢查項目亦可主動接洽健檢中心。
3. 四癌篩檢宣導：提供銀髮長者認識四癌篩檢的重要，鼓勵符合篩檢資格的長者前往鄰近的衛生所或是醫院進行篩檢，若發現異常症狀應及早就醫。
4. 讓愛傳遞器官捐贈：提供社區長者認識器官捐贈的精神，了解現今台灣社會器官捐贈的狀況。讓長者認識符合器官捐贈的條件，同時讓民眾明白當生命已到盡頭時，仍然可以成為別人的幫助。
5. 預防骨質疏鬆：教育銀髮族認識造成骨質疏鬆的原因，提供銀髮族認識骨質疏鬆的症狀，鼓勵銀髮族於平時就須累積骨本，若有骨質疏鬆症狀者應及早就醫。
6. 常用社會福利資源介紹：提供社區長者認識政府提供之符合長者之社會福利資源包含老花眼鏡、假牙補助老人津貼、交通優待…等，同時教育長者如何運用這些福利資源鼓勵長者參與社區舉辦之共餐活動或是關懷據點活動，鼓勵長者多從事社交活動避免失智，若家中有失智長者也須及早就醫並申請相關福利資源。
7. 家庭暴力防治宣導：提供社區銀髮族認識家庭暴力是什麼？家庭暴力包含的對象有哪些？以及什麼情況之下需要旁人的協助，與該怎麼協助。提供長者認識社會安全網絡，以及開立驗傷單注意事項，教育長者認識保護自己的管道。
8. 銀髮族 BLS 急救訓練：由急診護理師提供社區長者認識 BLS 急救步驟，教育銀髮族認識把握黃金時間可以降低死亡風險，鼓勵長者能實際操作練習，當遇到身邊有人需要急救時長者也有能力可以協助他人。
9. 預防泌尿道疾病：由泌尿科醫師提供銀髮族認識好發於年長者的泌尿疾病，

鼓勵長者當有類似徵狀時應及早就醫，不要延誤就醫時間。

10. 銀髮族防疫宣導：教育銀髮族認識登革熱流行季節以及登革熱的特性，同時介紹登革熱可怕的地方以及可能致命的危險。由感管師提供民眾認識登革熱傳染的方式以及病媒蚊潛藏的地方，呼籲社民眾要落實清除戶外容易積水的容器，避免孳生病媒蚊。
11. 中醫調理糖尿病及高血壓：中醫教育銀髮族認識何謂三高以及造成三高的原因，與糖尿病造成的原因與症狀教育銀髮族從日常生活中養成每日量血壓的習慣，若已經有三高或糖尿病則要按時服藥，不可任意停藥，同時鼓勵銀髮族養成固定運動的習慣，也從飲食當中做好的飲食選擇，盡量少油少鹽少糖，避免精緻食物的攝取。從中醫養生的角度帶領銀髮族認識如何透過食物選擇以及中藥輔助控制血壓與血糖，幫助銀髮長者有正確使用中藥的觀念。
12. 健康飲食：透過營養師從認識六大類食物介紹，讓銀髮族及社區民眾知道食物的分類以及份量的選擇，教育銀髮族每餐選擇正確食物，達到均衡飲食的目的。
13. 三芝區銀髮族健康活力秀：邀請三芝區銀髮族團體參加銀髮族健康活力秀，透過銀髮族團隊競賽，提升銀髮族社區參與，並經由公開表揚肯定銀髮族的團隊努力成效。

108 年度三芝區共舉辦 18 場次，參與人次為 913 人次。

	
三芝區銀髮樂活健康人生	三芝區銀髮健康檢查宣導



四癌篩檢宣導



讓愛傳遞器官捐贈宣導



預防骨質疏鬆宣導



常用社會福利資源介紹



家庭暴力防治宣導



銀髮族 BLS 急救訓練



預防泌尿道疾病



銀髮族防疫宣導

	
中醫調理糖尿病及高血壓	健康飲食宣導
	
銀髮族健康活力秀	銀髮族健康活力秀

(七)「銀髮族關懷系列活動—八里區銀髮族」:

結合八里婦女會、八里龍米銀髮俱樂部、八里療養院，提供社區銀髮族健康促進系列活動，內容包含：

1. 銀髮族 BLS 急救訓練：由急診護理師提供社區長者認識 BLS 急救步驟，教育銀髮族認識把握黃金時間可以降低死亡風險，鼓勵長者能實際操作練習，當遇到身邊有人需要急救時長者也有能力可以協助他人。
2. 預防骨質疏鬆：教育銀髮族認識造成骨質疏鬆的原因，提供銀髮族認識骨質疏鬆的症狀，鼓勵銀髮族於平時就須累積骨本，若有骨質疏鬆症狀者應及早就醫。
3. 銀髮樂活健康人生：藉由心理師的介紹，讓銀髮族認識自我心理壓力狀態，由心理師引導銀髮族認識當面對壓力時可以選擇的態度，教育銀髮族以正向積極的態度面對生活。
4. 預防失智健康飲食：提供社區銀髮族預防失智地中海飲食內容，協助銀髮族認識飲食當中各類食物攝取的比例，同時提醒銀髮族備餐應低油少糖少鹽的原則，讓銀髮族能將健康飲食概念落實於生活中

5. 預防代謝症候群：教育銀髮族認識何謂三高以及代謝症候群，教育銀髮族從日常生活中養成每日量血壓的習慣，若已經有三高則要按時服藥，不可任意停藥，同時鼓勵銀髮族養成固定運動的習慣，也從飲食當中做好的飲食選擇，盡量少油少鹽少糖，避免精緻食物的攝取。提供銀髮族養成固定運動習慣的訣竅，讓銀髮族知道固定且規律的運動能增強肌力並降低成為代謝症候群的因子
 6. 銀髮族防疫宣導：教育銀髮族認識登革熱流行季節以及登革熱的特性，同時介紹登革熱可怕的地方以及可能致命的危險。由感管師提供民眾認識登革熱傳染的方式以及病媒蚊潛藏的地方，呼籲社民眾要落實清除戶外容易積水的容器，避免孳生病媒蚊
 7. 家庭暴力防治宣導：提供社區銀髮族認識家庭暴力是什麼？家庭暴力包含的對象有哪些？以及什麼情況之下需要旁人的協助，與該怎麼協助。提供長者認識社會安全網絡，以及開立驗傷單注意事項，教育長者認識保護自己的管道
 8. 用藥安全：藉由藥師提供銀髮族認識常見藥物以及使用時機，教育銀髮族服藥應注意事項同時提供銀髮族認識藥品保存方式，內用藥及外用藥應分開以及廢棄藥品處理方式
 9. 銀髮族口腔保健：透過牙科醫師教導銀族口腔保健須知，教育銀髮族正確刷牙方式以及如何使用牙線與假牙清潔，鼓勵銀髮族養成良好口腔保健習慣
 10. 銀髮健康檢查宣導：提供長者認識健康檢查中心提供的健檢服務有哪些，提供長者認識免費健康檢查項目，鼓勵長者把握機會妥善運用健檢資源，倘若需要進一步檢查項目亦可主動接洽健檢中心。
- 108 年度八里區銀髮族健康促進活動共舉辦 19 場次，參與人次為 554 人次。



八里區銀髮族 BLS 急救訓練



八里區銀髮族預防骨質疏鬆

	
八里銀髮樂活健康人生	八里區銀髮族預防失智健康飲食
	
八里區銀髮族預防代謝症候群	八里區銀髮族防疫宣導
	
八里區銀髮族家庭暴力防治宣導	八里區銀髮族用藥安全
	
八里區銀髮族口腔保健	八里區銀髮健康檢查宣導

(八) 「銀髮族關懷系列活動—蘆洲區銀髮族」：

提供蘆洲區新希望關懷協會、新希望得仁站以及新希望鷺江站銀髮族…等團體健康宣導系列活動內容包含：

1. 銀髮族 BLS 急救訓練：由急診護理師提供社區長者認識 BLS 急救步驟，教育銀髮族認識把握黃金時間可以降低死亡風險，鼓勵長者能實際操作練習，當遇到身邊有人需要急救時長者也有能力可以協助他人。
2. 銀髮族預防中風：由神經內科醫師提供銀髮族認識導致中風的原因，教育銀髮族中風相關症狀，提醒年長者一但有中風症狀時切勿擅自運用民俗療法，應立即就醫，以免延誤黃金治療時間。
3. 預防泌尿道疾病：由泌尿科醫師提供銀髮族認識好發於年長者的泌尿疾病，鼓勵長者當有類似徵狀時應及早就醫，不要延誤就醫時間。
4. 銀髮族腎臟病防治：由腎臟科醫師提供銀髮族認識腎臟疾病，教育銀髮族不可亂服用來路不明的藥品，避免造成腎臟的負擔。
5. 預防三高及代謝症候群：教育銀髮族認識何謂三高以及代謝症候群，教育銀髮族從日常生活中養成每日量血壓的習慣，若已經有三高則要按時服藥，不可任意停藥，同時鼓勵銀髮族養成固定運動的習慣，也從飲食當中做好的飲食選擇，盡量少油少鹽少糖，避免精緻食物的攝取。提供銀髮族養成固定運動習慣的訣竅，讓銀髮族知道固定且規律的運動能增強肌力並降低成為代謝症候群的因子。
6. 預防骨質疏鬆：教育銀髮族認識造成骨質疏鬆的原因，提供銀髮族認識骨質疏鬆的症狀，鼓勵銀髮族於平時就須累積骨本，若有骨質疏鬆症狀者應及早就醫。
7. 銀髮族口腔保健：透過牙科醫師教導銀族口腔保健須知，教育銀髮族正確刷牙方式以及如何使用牙線與假牙清潔，鼓勵銀髮族養成良好口腔保健習慣。
8. 中醫看久坐對身體的危害：教育銀髮族認識久坐會導致氣血不順不循環，會導致身體諸多疾病的產生。從中醫觀點提供長者明白氣血要順要循環的好，必須要保持察好的運動習慣，因為運動會提升身體基礎代謝，鼓勵長者盡量不要久坐，常起來走動或者運動才能保持健康身體。

9. 用藥安全：藉由藥師提供銀髮族認識常見藥物以及使用時機，教育銀髮族服藥應注意事項同時提供銀髮族認識藥品保存方式，內用藥及外用藥應分開以及廢棄藥品處理方式。
10. 銀髮族防疫宣導：教育銀髮族認識登革熱流行季節以及登革熱的特性，同時介紹登革熱可怕的地方以及可能致命的危險。由感管師提供民眾認識登革熱傳染的方式以及病媒蚊潛藏的地方，呼籲社民眾要落實清除戶外容易積水的容器，避免孳生病媒蚊。
11. 銀髮健康檢查宣導：提供長者認識健康檢查中心提供的健檢服務有哪些，提供長者認識免費健康檢查項目，鼓勵長者把握機會妥善運用健檢資源，倘若需要進一步檢查項目亦可主動接洽健檢中心。
12. 預防失智健康飲食：提供社區銀髮族預防失智地中海飲食內容，協助銀髮族認識飲食當中各類食物攝取的比例，同時提醒銀髮族備餐應低油少糖少鹽的原則，讓銀髮族能將健康飲食概念落實於生活中。
13. 銀髮樂活健康人生：教育銀髮族維持長壽健康的秘訣，鼓勵銀髮族養成每日量血壓的習慣，有三高也要按時服藥不可任意停藥，鼓勵銀髮族養成固定運動的習慣，也從飲食當中做好的飲食選擇，盡量少油少鹽少糖，避免精緻食物的攝取。提供銀髮族認識失智症及常見失智症症狀，教育銀髮族若發現相關症狀及早就醫，可預防失智症惡化。
14. 讓愛傳遞器官捐贈：提供社區長者認識器官捐贈的精神，了解現今台灣社會器官捐贈的狀況。讓長者認識符合器官捐贈的條件，同時讓民眾明白當生命已到盡頭時，仍然可以成為別人的幫助。

108 年度蘆洲區銀髮族健康促進活動共舉辦 25 場次參與人數共 1,119 人次。

	
銀髮族 BLS 急救訓練	銀髮族預防中風



預防泌尿道疾病



銀髮族腎臟病防治



預防三高及代謝症候群



預防骨質疏鬆



銀髮族口腔保健



中醫看久坐對身體的危害



用藥安全



銀髮族防疫宣導



銀髮健康檢查宣導



預防失智健康飲食



銀髮樂活健康人生



讓愛傳遞器官捐贈

(九)「學校健康衛教宣導系列課程」：

結合淡水、八里、五股、蘆洲地區各級學校舉辦 BLS 急救訓練、學童健康體適能、口腔保健、健康體位、社區防疫、性別平等教育、男女生理大不同、視力保健、認識肌力練習、健康飲食、用藥安全、憂鬱症與自傷防治、認識全民健保、兒少保護宣導、網路成癮、認識失智…等宣導，108 年度共舉辦 38 場次，參與人次為 6,062 人次。



文化國小 BLS 急救訓練



水源國小健康體適能



文化國小性平教育



竹圍高中正確用藥



水源國小憂鬱症自傷防治



成州國小男女生理大不同



鷺江國中認識全民健保



聖約翰大學認識失智



水源國小網路成癮



天生國小防疫宣導



大坎國小健康體位



鄧公國小健康飲食

(十)「健康服務站志工教育訓練系列課程」:

由淡水社區醫學中心提供社區健康促進推動志工教育訓練課程，內容包含：聰明做健檢、認識免疫風濕科、認識疼痛科、讓愛延續、認識老人精神科、認識骨科、自殺防治宣導、認識放射腫瘤科、認識創傷性腦損傷、預防中風…等。

108 年共舉辦 4 場次，參與志工人次為 1,764 人次，工作人員 49 人次，合計共 1,813 人次。



志工教育訓練報到作業



志工教育訓練-體位量測



聰明做健檢



志工教育訓練-認識疼痛科



志工教育訓練-認識免疫風濕科



志工教育訓練-認識骨科



志工教育訓練-認識老人精神科



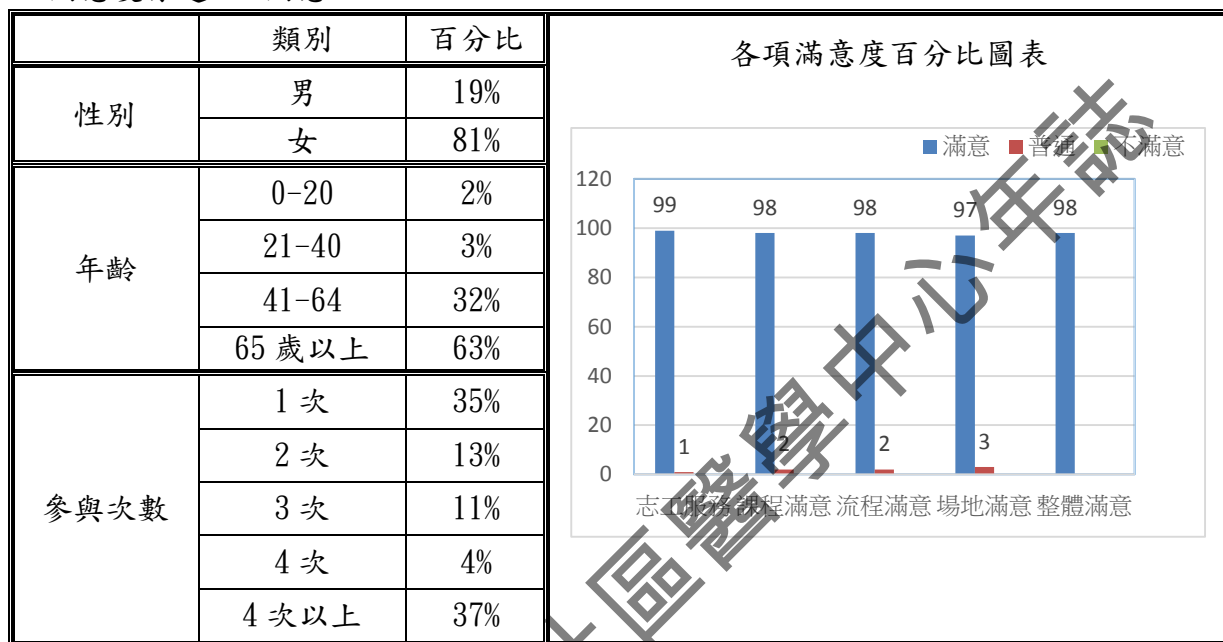
志工教育訓練-主任致詞

四、健康促進活動滿意度調查：

(一) 社區活動滿意度調查

1. 年度社區活動總滿意度分析：

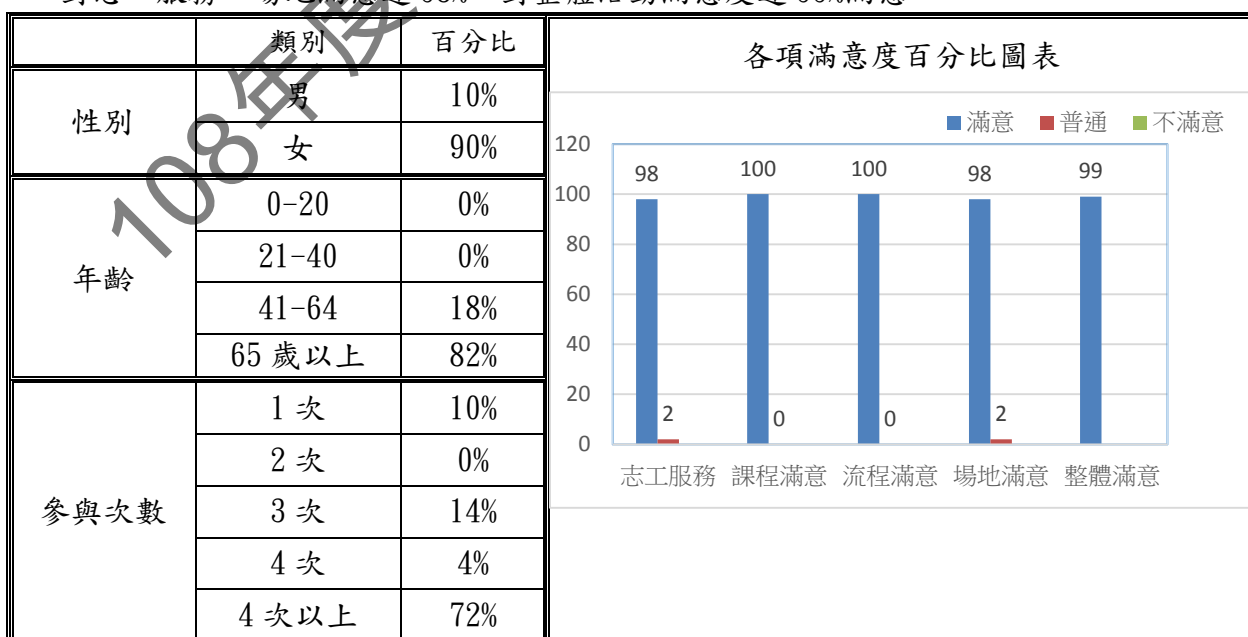
回收問卷 1,021 份，參加的學員以女性居多，佔 81%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 63%，其次為 41-64 歲佔 32%。參與活動次數以四次以上居多佔 37%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意度達 99%、課程滿意、流程滿意皆達 98%、場地滿意達 97%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。



2. 各場次社區活動滿意度分析：

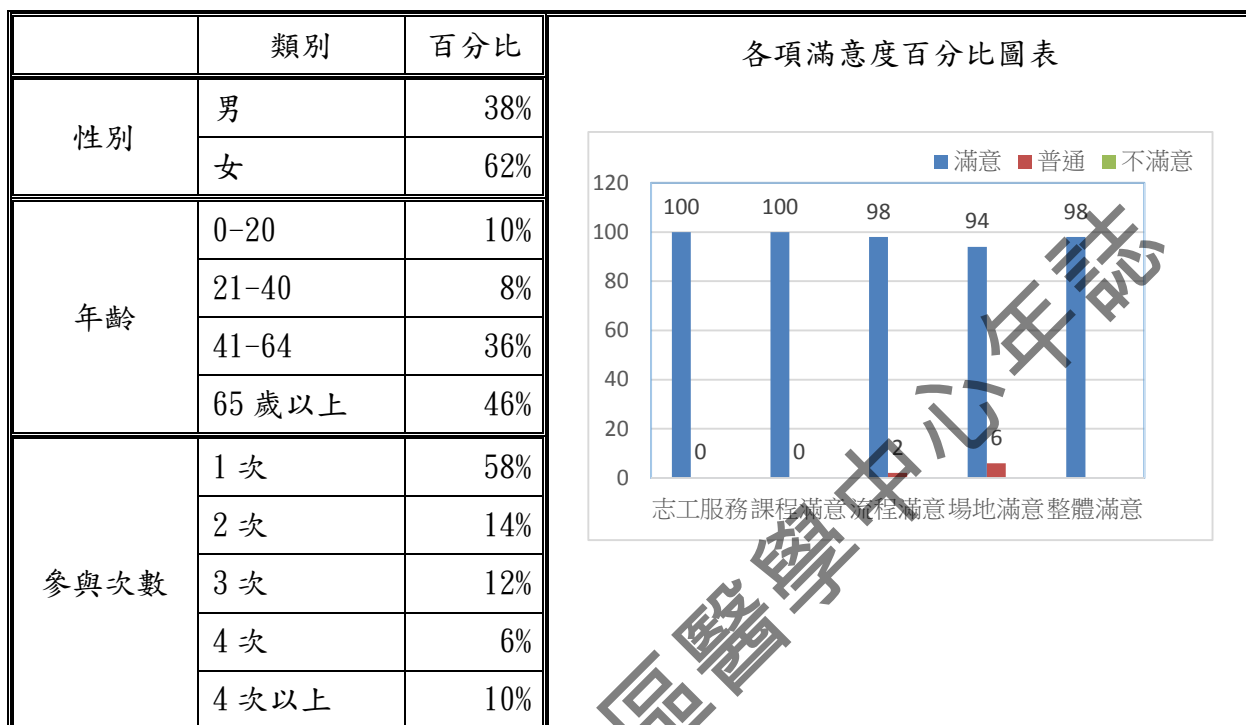
(1). 108.01.03 蘆洲新希望關懷協會「銀髮樂活健康人生」：

回收問卷 51 份，參加的學員以女性居多，佔 90%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 82%。參與活動次數四次以上居多佔 72%。在活動滿意度方面，對課程滿意、流程滿意達 100%、對志工服務、場地滿意達 98%，對整體活動滿意度達 99%滿意。



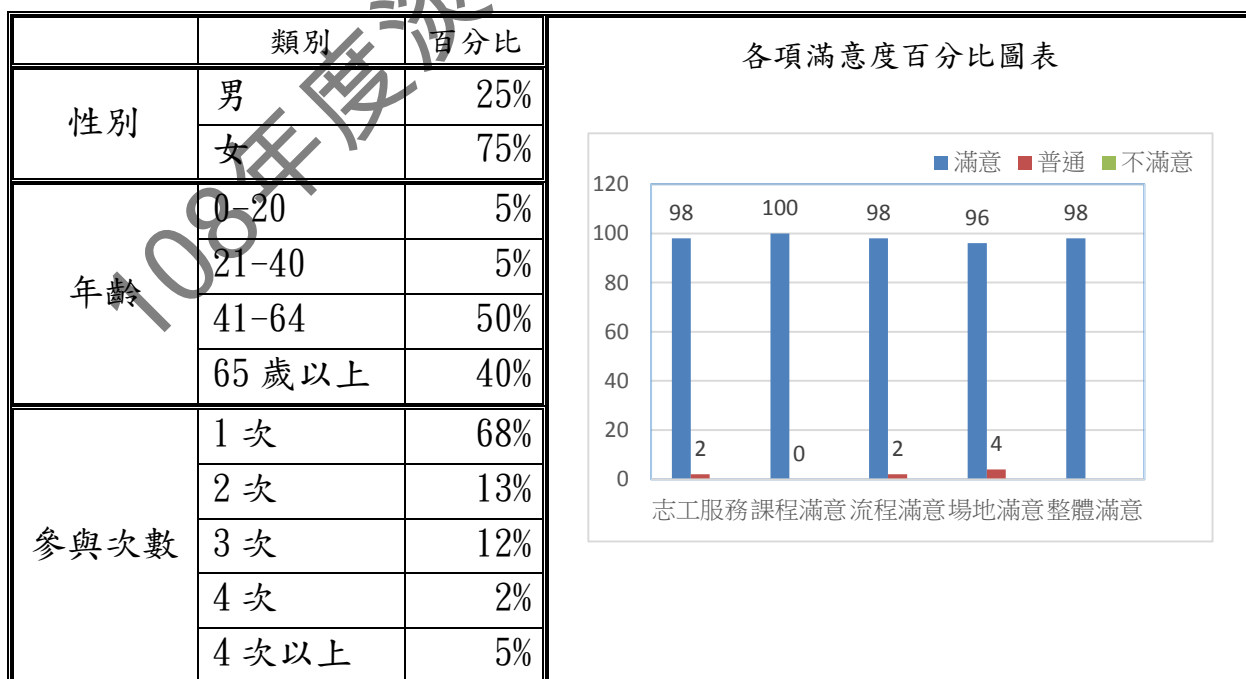
(2). 108.02.13「元宵週(一)」:

回收 50 份問卷，參加的學員女性居多，佔 62%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 46%。參與活動次數第一次最多佔 58%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意達 100%、流程滿意達 98%、場地滿意達 94%，對整體活動滿意度達 98%滿意。



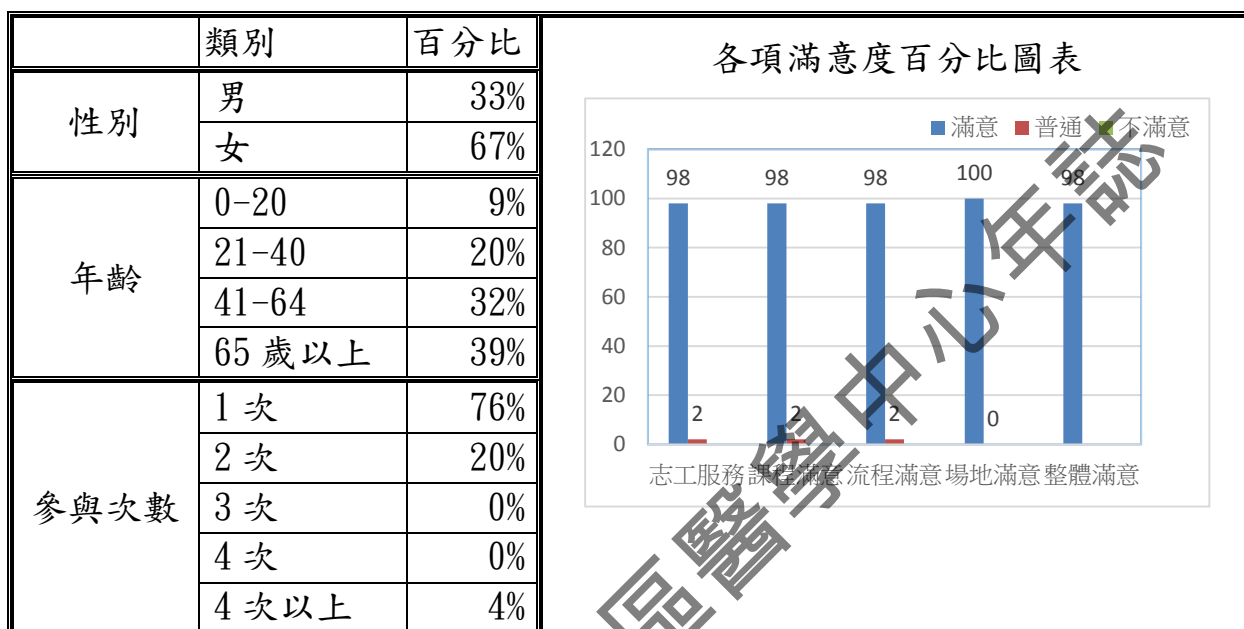
(3). 108.02.14「元宵週(二)」:

回收 56 份問卷，參加的學員女性居多佔 75%；年齡分布以 41-64 歲居多佔 50%。參與活動次數以第一次居多佔 68%。在活動滿意度方面，對課程滿意達 100%，志工服務、流程滿意皆達 98%，對場地滿意達 96%，對整體活動滿意度達 98%滿意。



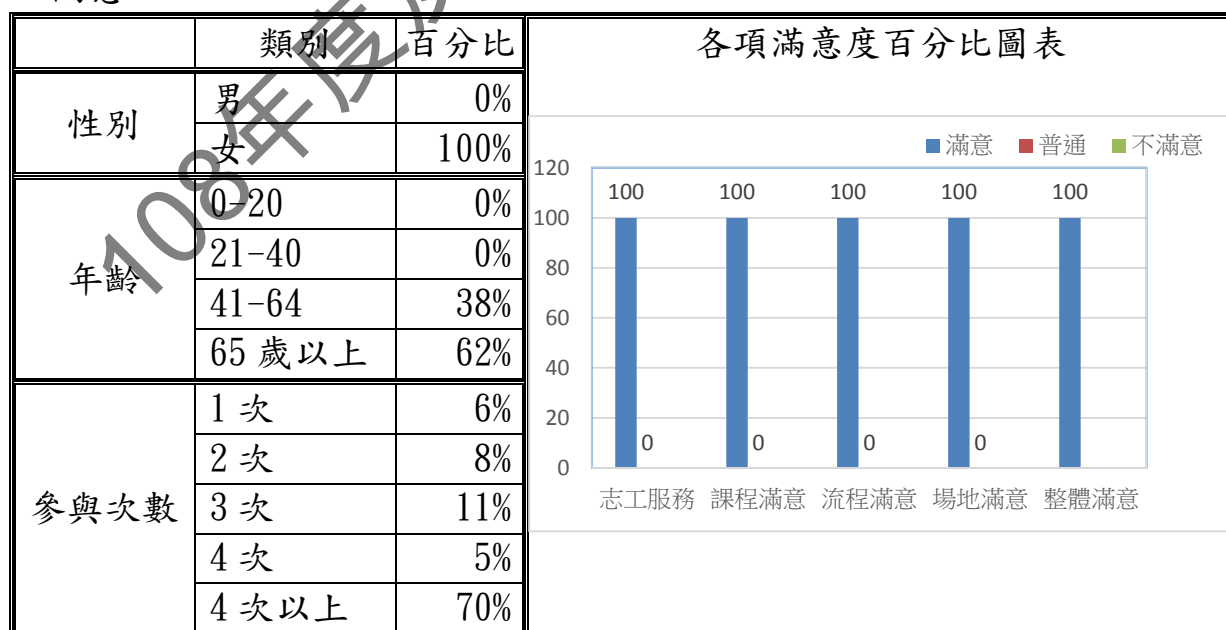
(4). 108.02.15「元宵週(三)」:

回收 46 份問卷，參加的學員以女性居多佔 67%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 39%。參與活動次數以第一次居多佔 76%。在活動滿意度方面，對場地滿意 100%，其次為志工服務、課程滿意、流程滿意達 98%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。



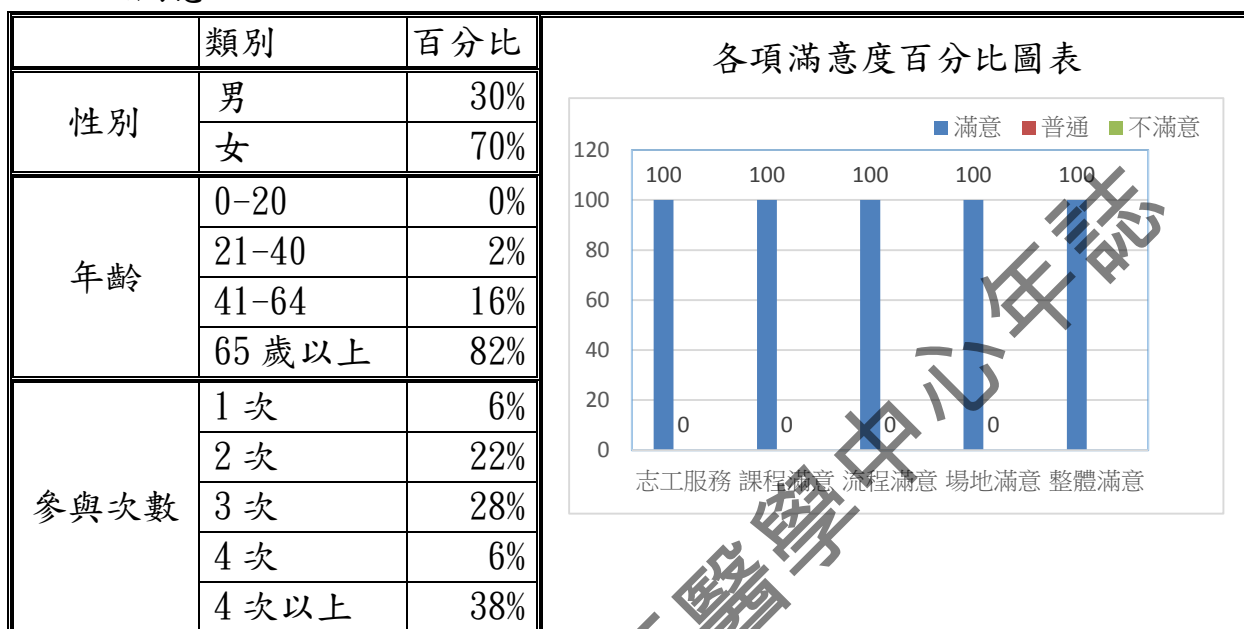
(5). 108.04.16 淡水婦女「如何規劃銀髮族的生活」:

回收 37 份問卷，參加的學員 100%全為女性；年齡分布以 65 歲以上居多佔 62%。參與活動次數以四次以上居多佔 70%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，整體活動滿意度亦達 100%滿意。



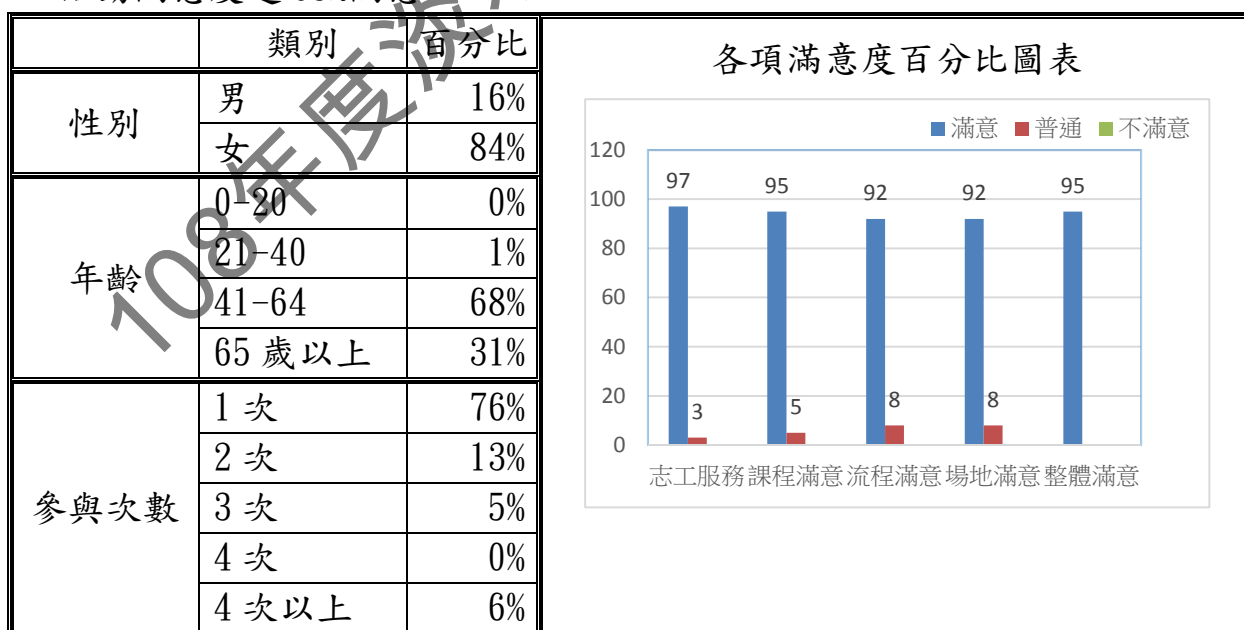
(6). 108.04.30 淡水基督教會「預防骨質疏鬆症」:

回收 50 份問卷，參加的學員女性居多，佔 70%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 82%。參與活動次數以四次以上居多佔 38%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，整體活動滿意度亦達 100%滿意。



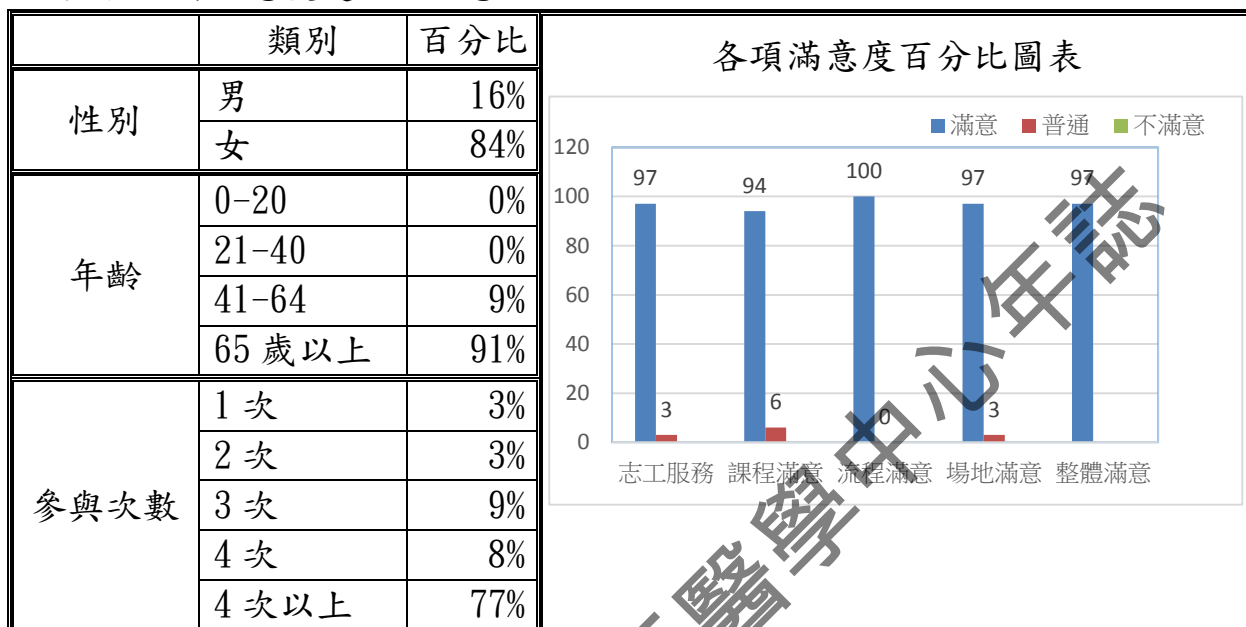
(7). 108.05.07 淡水社區大學「預防骨質疏鬆症」:

回收 62 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 84%；年齡分布以 41-64 歲居多佔 68%。參與活動次數以第一次居多佔 76%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意達 97%、對課程滿意達 95%，對流程及場地滿意皆達 92%，整體活動滿意度達 95%滿意。



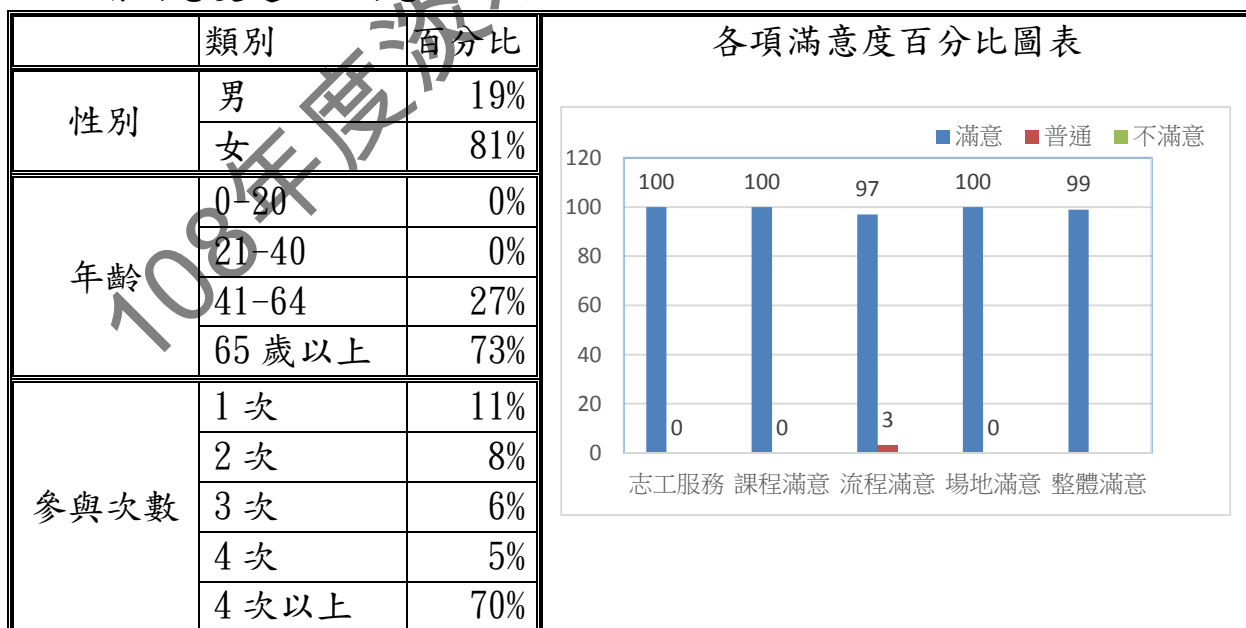
(8). 108. 05. 09 淡水靈糧堂「旅遊保健」:

回收 35 份問卷，參加的學員女性居多，佔 84%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 91%。參與活動次數以四次以上居多佔 77%。在活動滿意度方面，對流程滿意度達 100%，對志工服務、場地滿意達 97%，對課程滿意達 94%，對整體活動滿意度達 97%滿意。



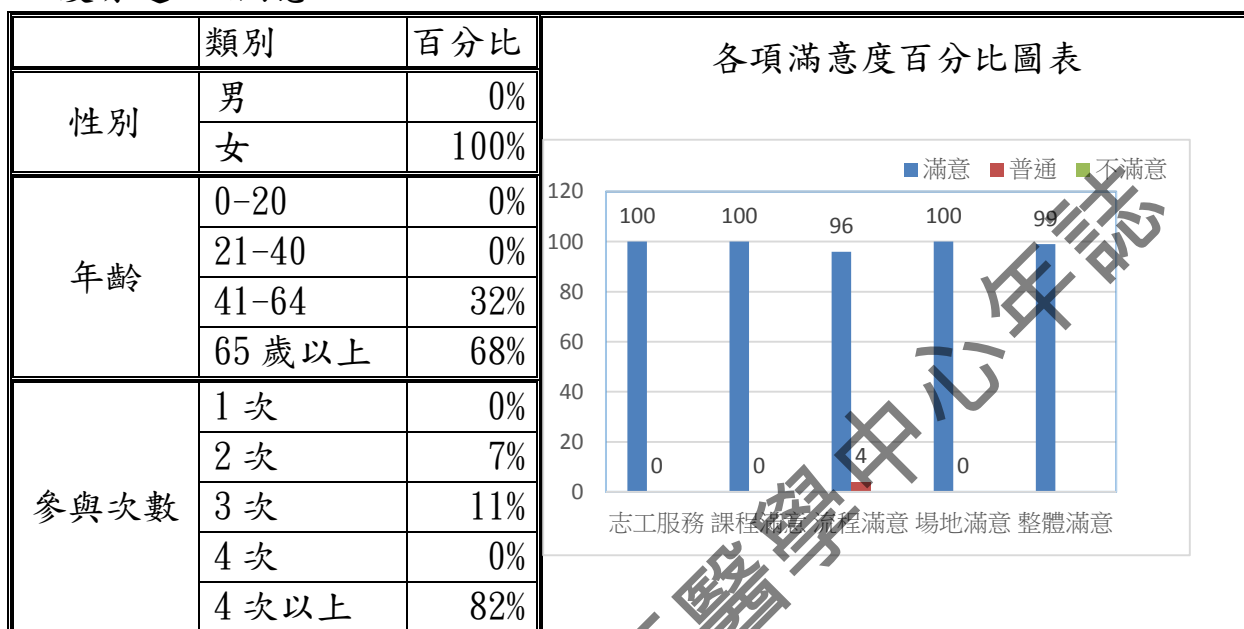
(9). 108. 05. 10 新希望關懷據點「遠離腦中風」:

回收 37 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 81%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 73%。參與活動次數以四次以上居多佔 70%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意及場地滿意度皆達 100%，對流程滿意達 97%，對整體活動滿意度達 99%滿意。



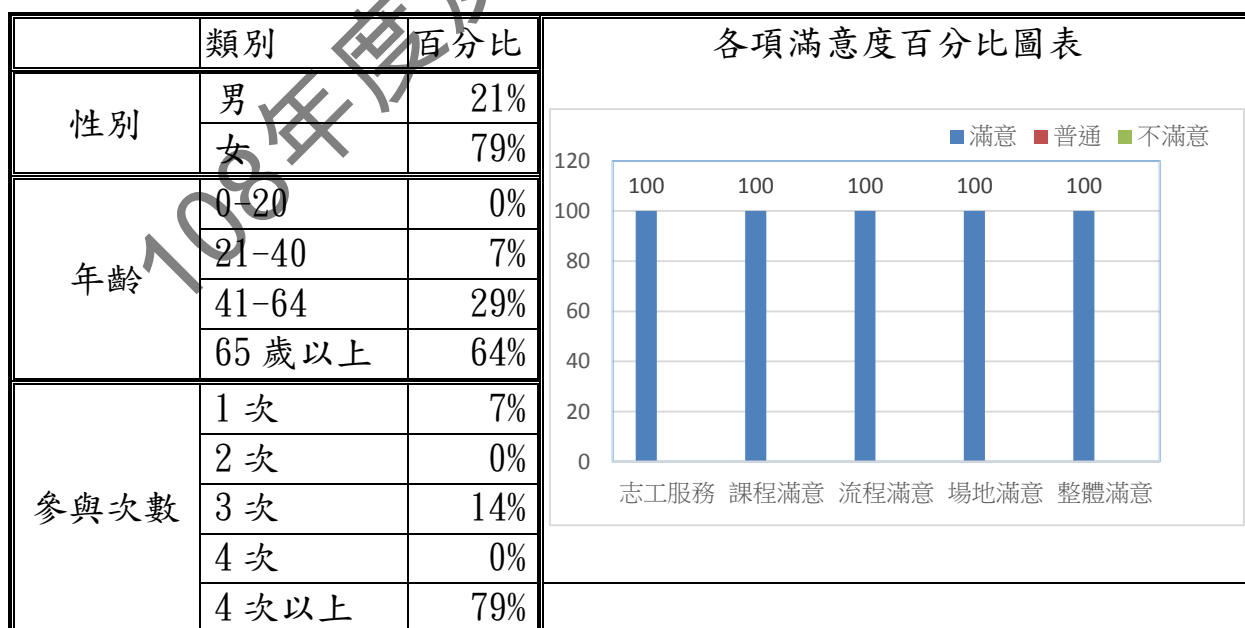
(10). 108.05.21 淡水婦女會「預防骨質疏鬆」:

回收 28 份問卷，參加的學員 100%全為女性；年齡分布以 65 歲以上居多佔 68%。參與活動次數以四次以上居多佔 82%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、場地滿意皆達 100%，對流程滿意達 96%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



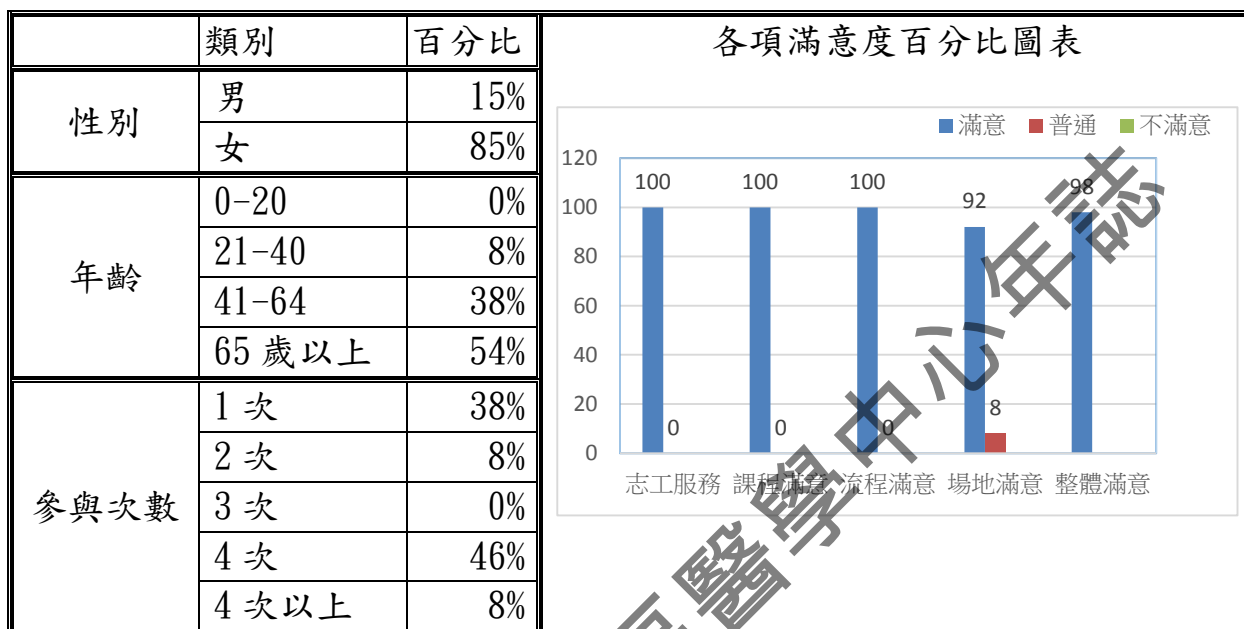
(11). 108.05.24 關渡長老教會「認識健檢」:

回收 14 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 79%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 64%。參與活動次數以四次以上居多佔 79%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意、課程滿意及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。



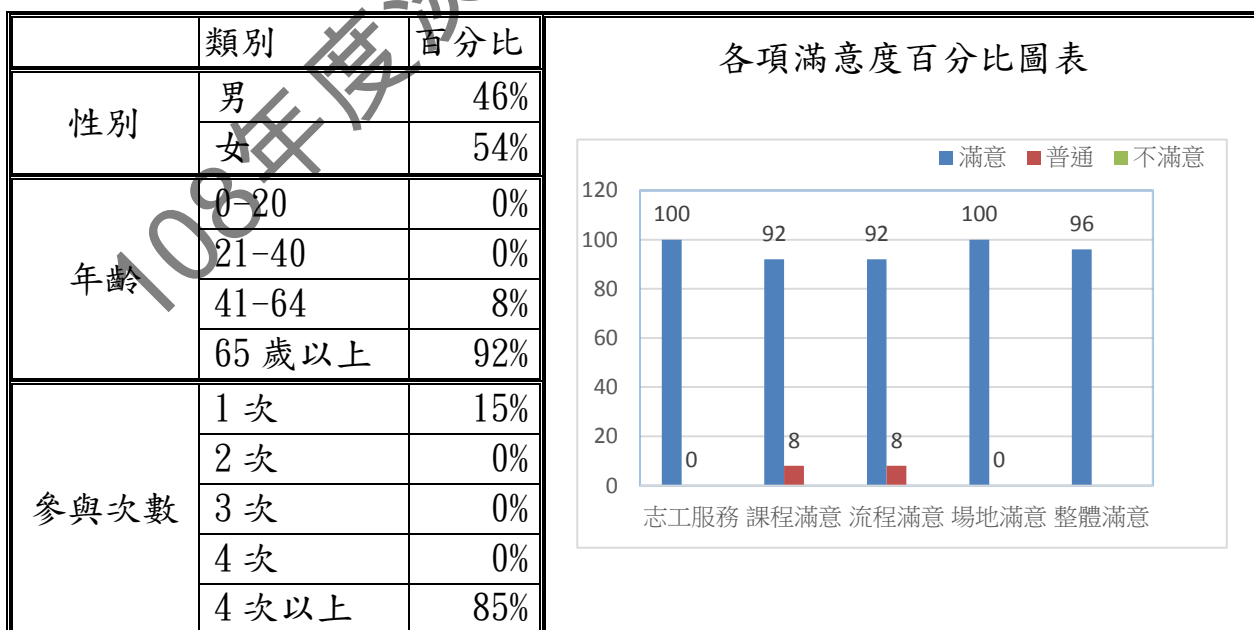
(12). 108.07.17 竹園信友堂「預防骨質疏鬆」:

回收 13 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 85%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 54%。參與活動次數以四次居多佔 46%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意、課程滿意度皆達 100%，對場地滿意達 92%，對整體活動滿意度達 98%滿意。



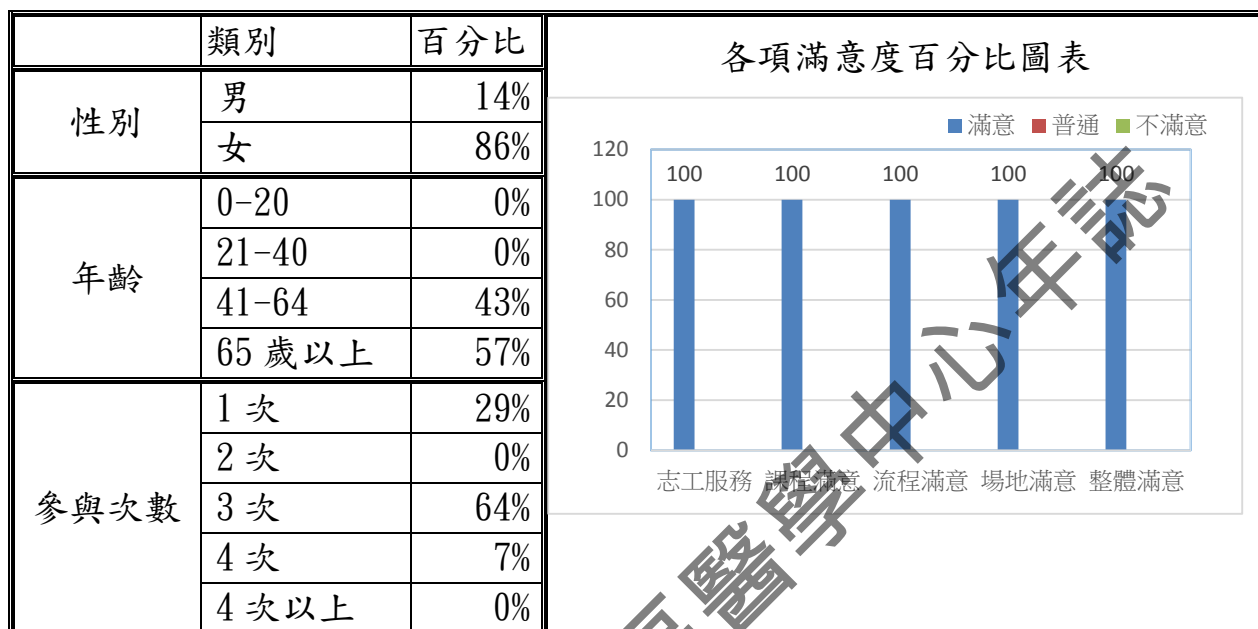
(13). 108.07.19 關渡長老教會「銀髮族口腔保健」:

回收 13 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 54%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 92%。參與活動次數以四次以上居多佔 85%。在活動滿意度方面，對志工服務、場地滿意度皆達 100%，對流程滿意及課程滿意達 92%，對整體活動滿意度達 96%滿意。



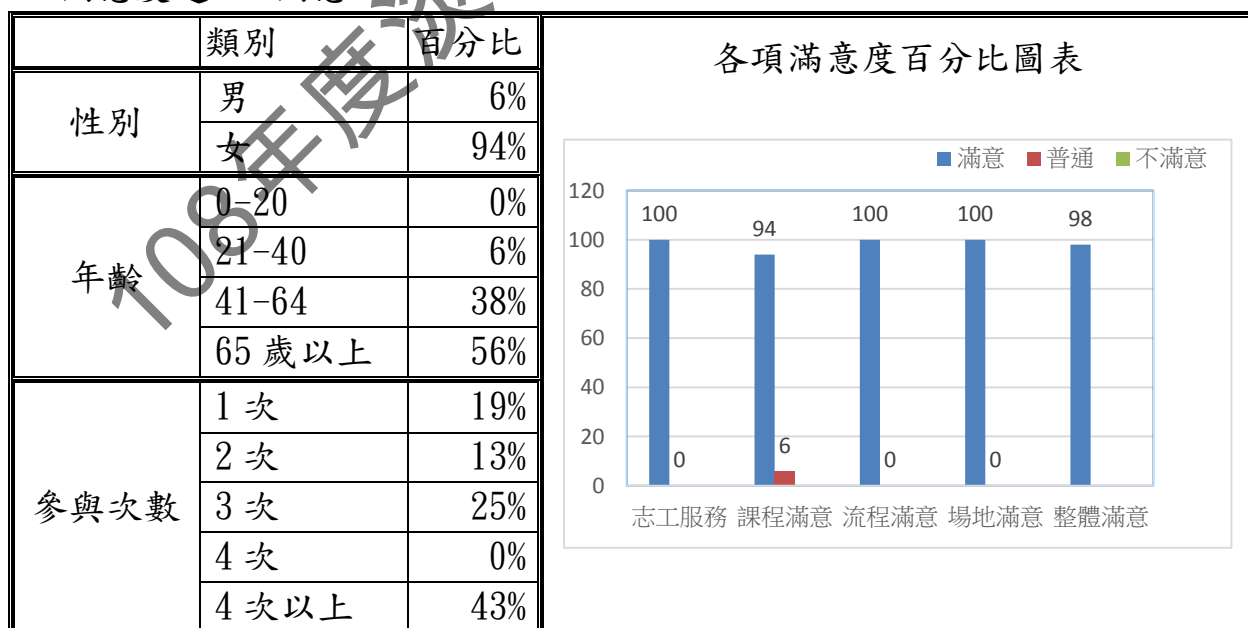
(14). 108.07.31 新希望得仁站「銀髮族用藥安全」:

回收 14 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 86%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 57%。參與活動次數以第三次參與最多皆佔 64%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、場地滿意、流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。



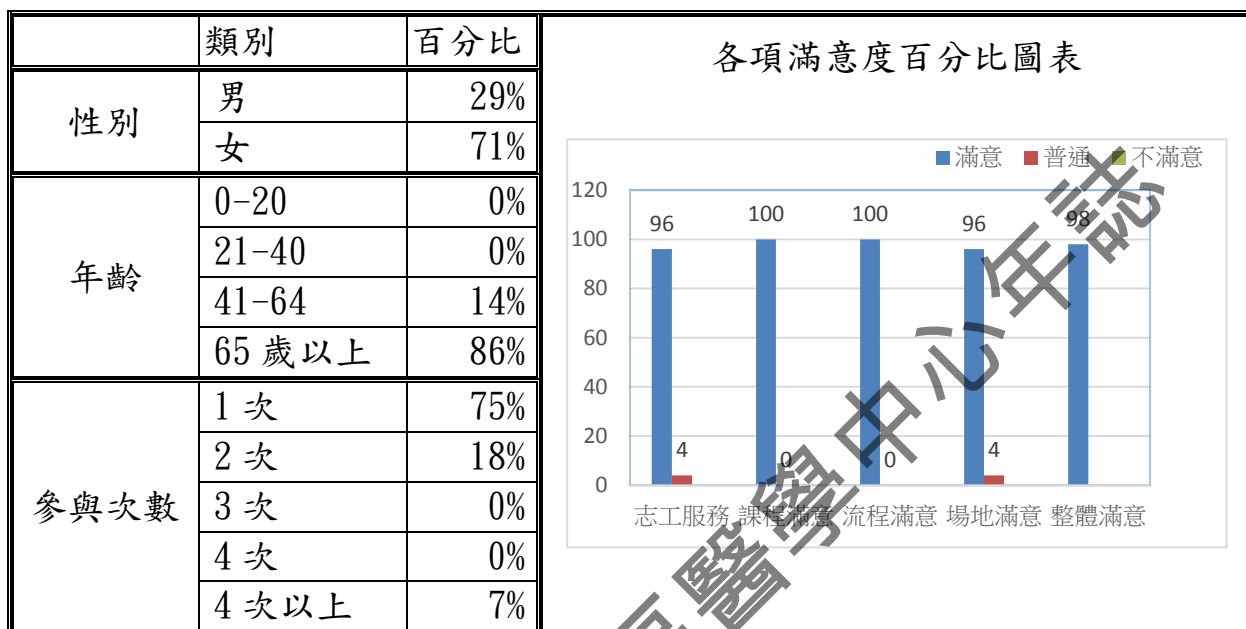
(15). 108.08.20 新希望關懷據點「銀髮族健康守門員」:

回收 16 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 94%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 56%。參與活動次數以四次以上居多佔 43%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意、場地滿意皆達 100%，對課程滿意達 94%，對整體活動滿意度達 98%滿意。



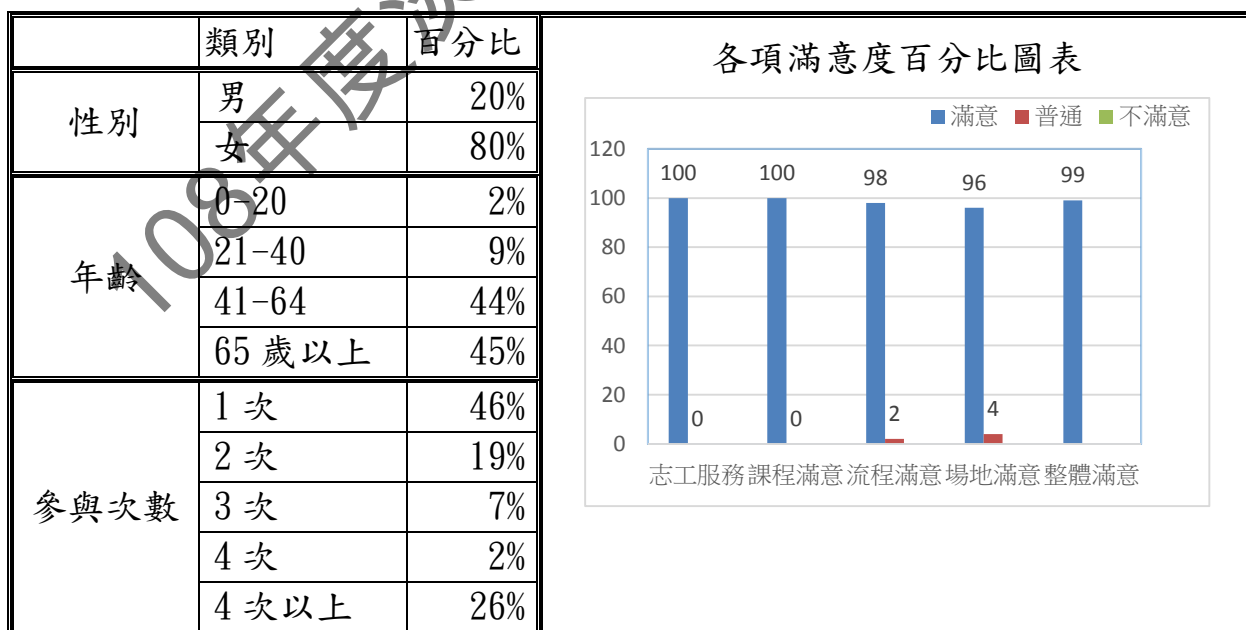
(16). 108.08.28 新希望鷺江站「預防骨質疏鬆」:

回收 28 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 71%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 86%，參與活動次數以第一次居多佔 75%。在活動滿意度方面，對課程滿意、流程滿意皆達 100%，對志工服務、場地滿意達 96%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。



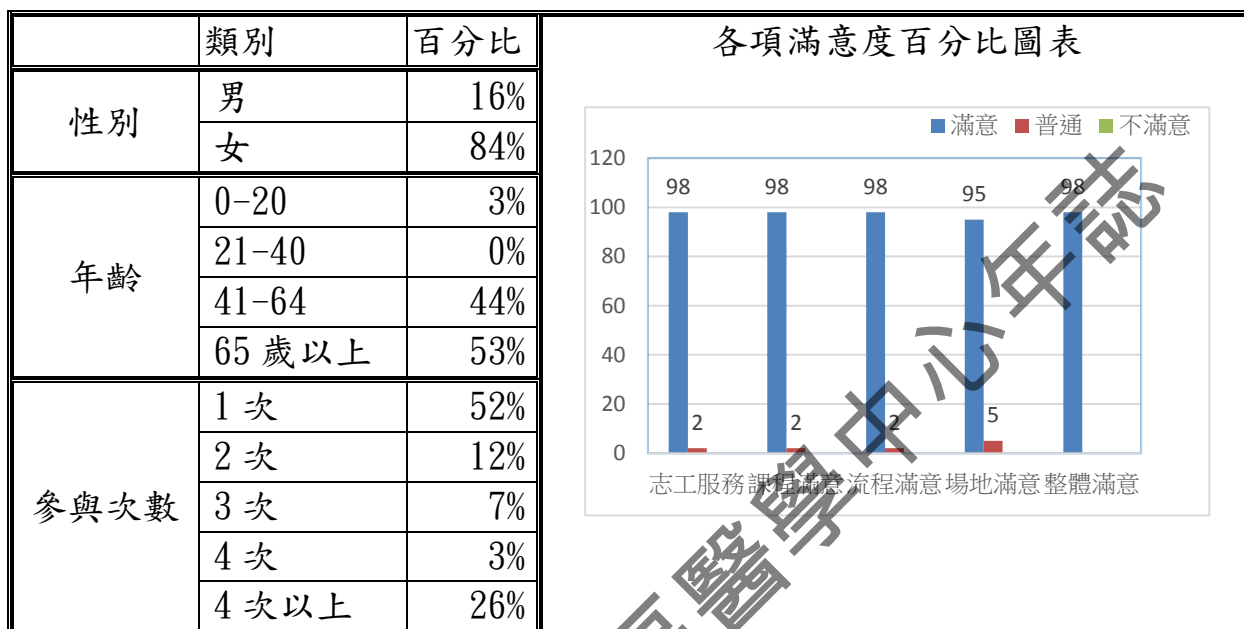
(17). 108.09.10「中秋週(一)」:

回收 54 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 80%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 45%。參與活動次數以第一次居多佔 46%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意達 100%，對流程滿意達 98%，對場地滿意達 96%，對整體活動滿意達 99%滿意。



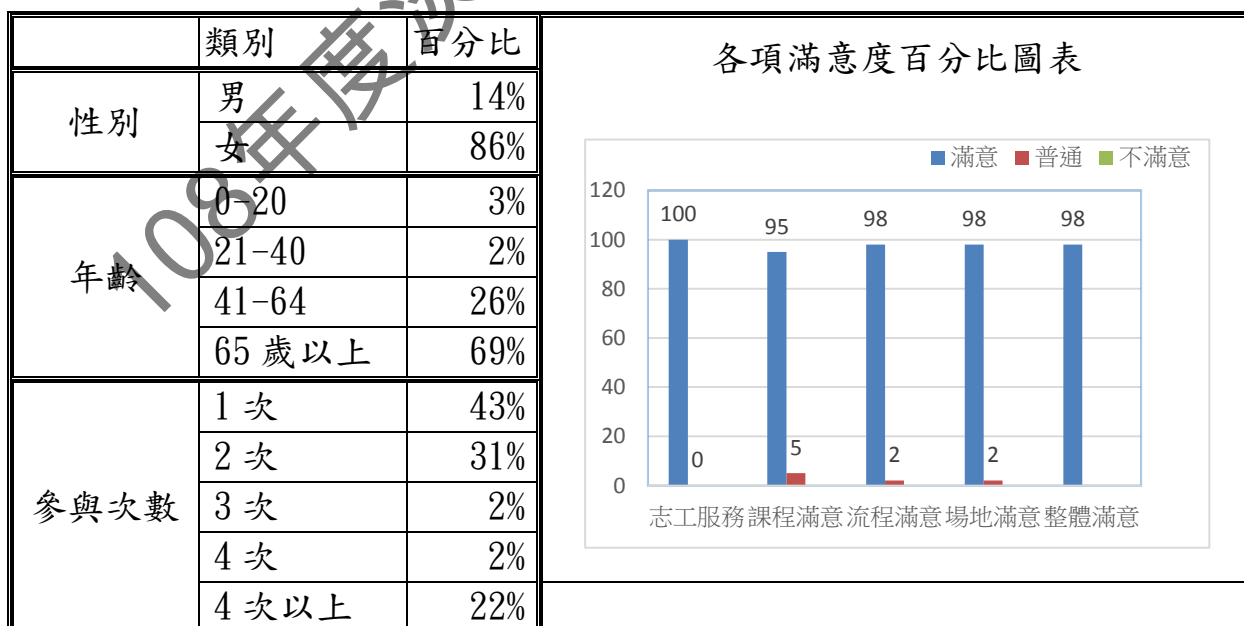
(18). 108.09.11「中秋週(二)」:

回收 61 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 84%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 53%。參與活動次數以第一次居多佔 52%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意皆達 98%，對場地滿意達 95%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。



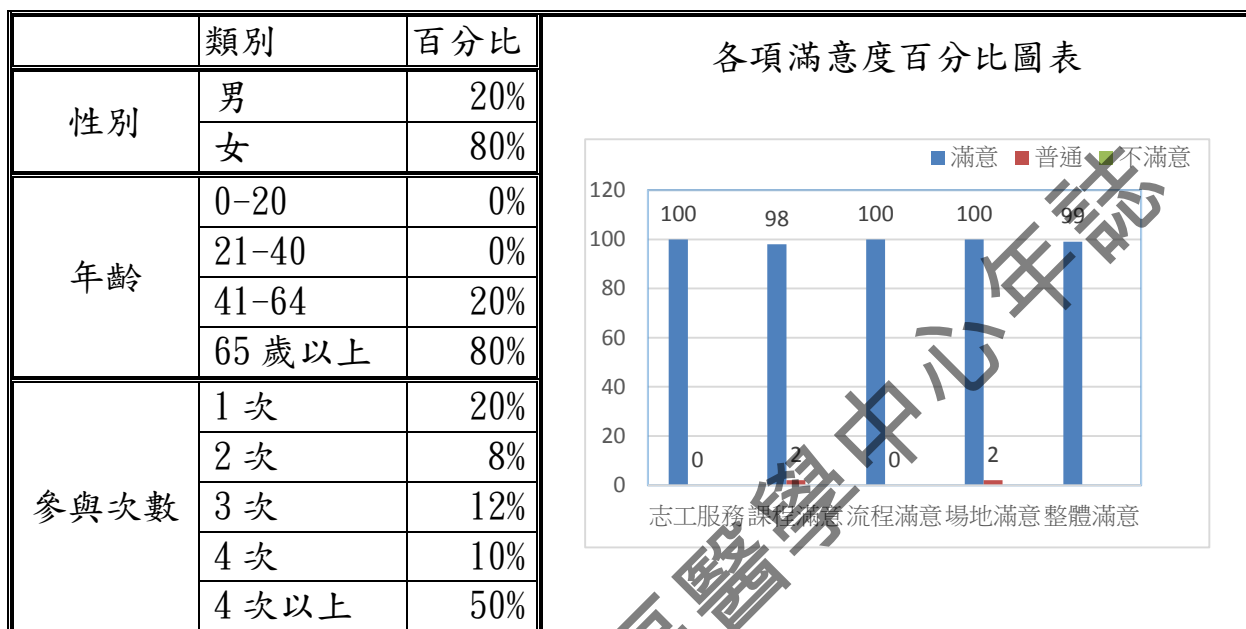
(19). 108.09.12「中秋週(三)」:

回收 42 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 86%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 69%。參與活動次數以第一次居多佔 43%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意度達 100%，對流程滿意、場地滿意皆達 98%，對課程滿意達 95%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。



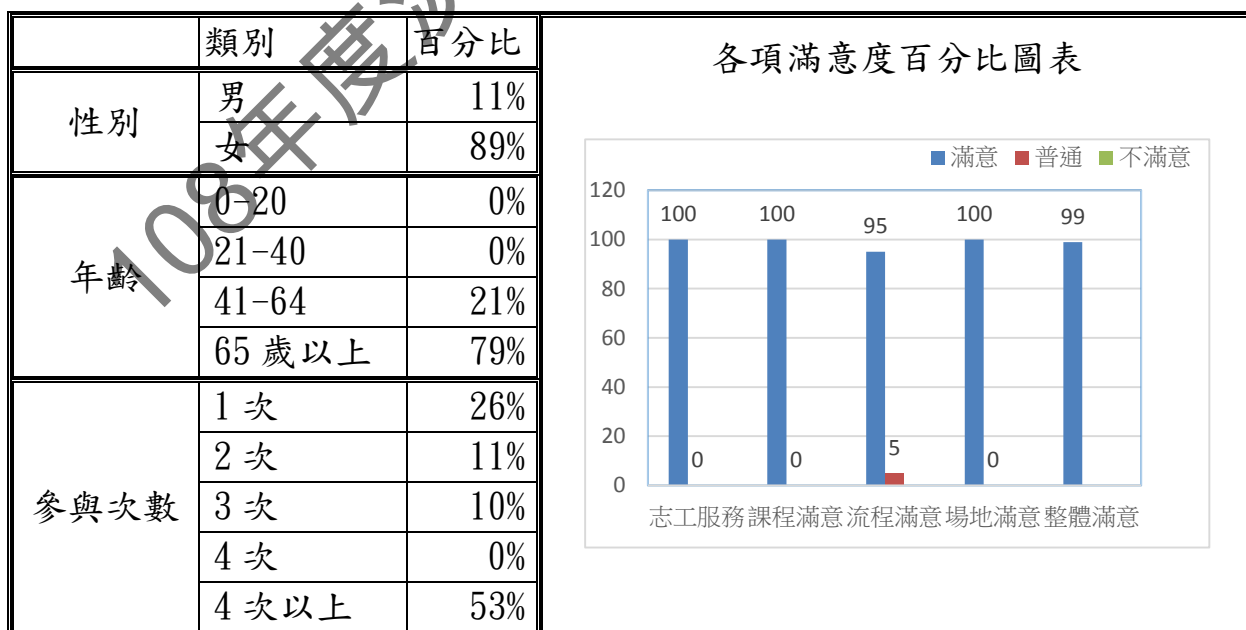
(20). 108.09.19 蘆洲新希望關懷據點「銀髮族口腔保健」：

回收 40 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 80%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 80%。參與活動次數以四次以上居多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意、場地滿意達 100%，對課程滿意達 98%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



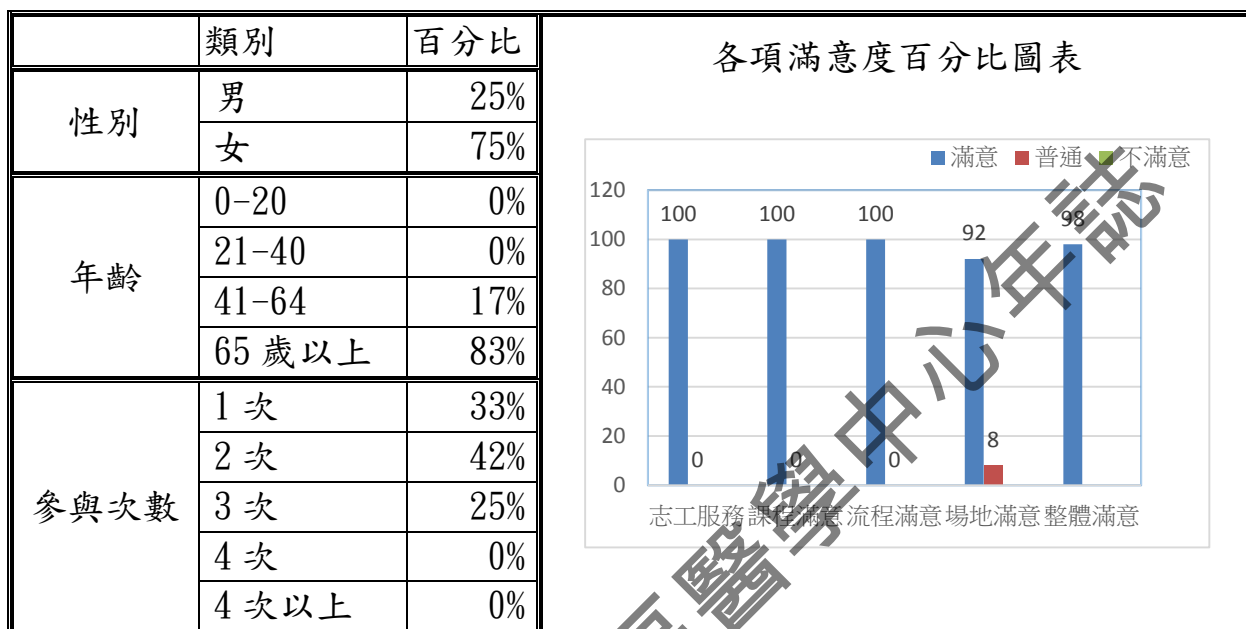
(21). 108.09.20 關渡長老教會「銀髮族預防泌尿道疾病」：

回收 19 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 89%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 79%。參與活動次數以四次以上居多佔 53%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意，場地滿意度皆為 100%，對流程滿意達 95%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



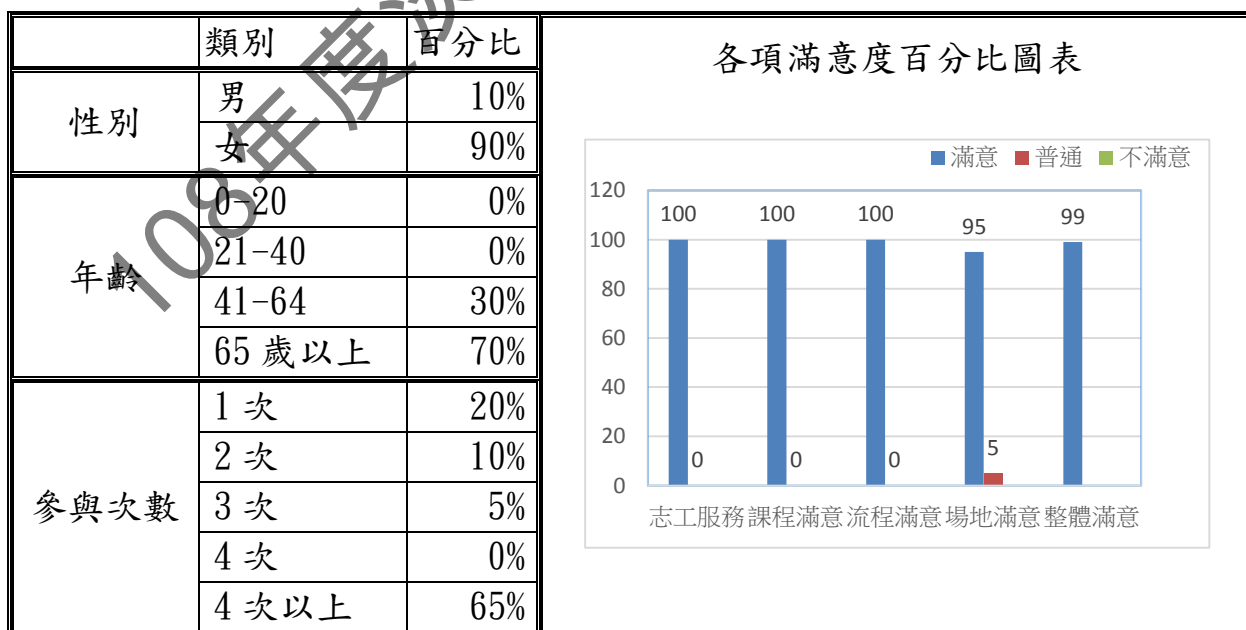
(22). 108.09.23 蘆洲新希望得仁站「預防三高」：

回收 12 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 75%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 83%。參與活動次數以四次以上最多佔 53%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意皆達 100%，對場地滿意達 92%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。



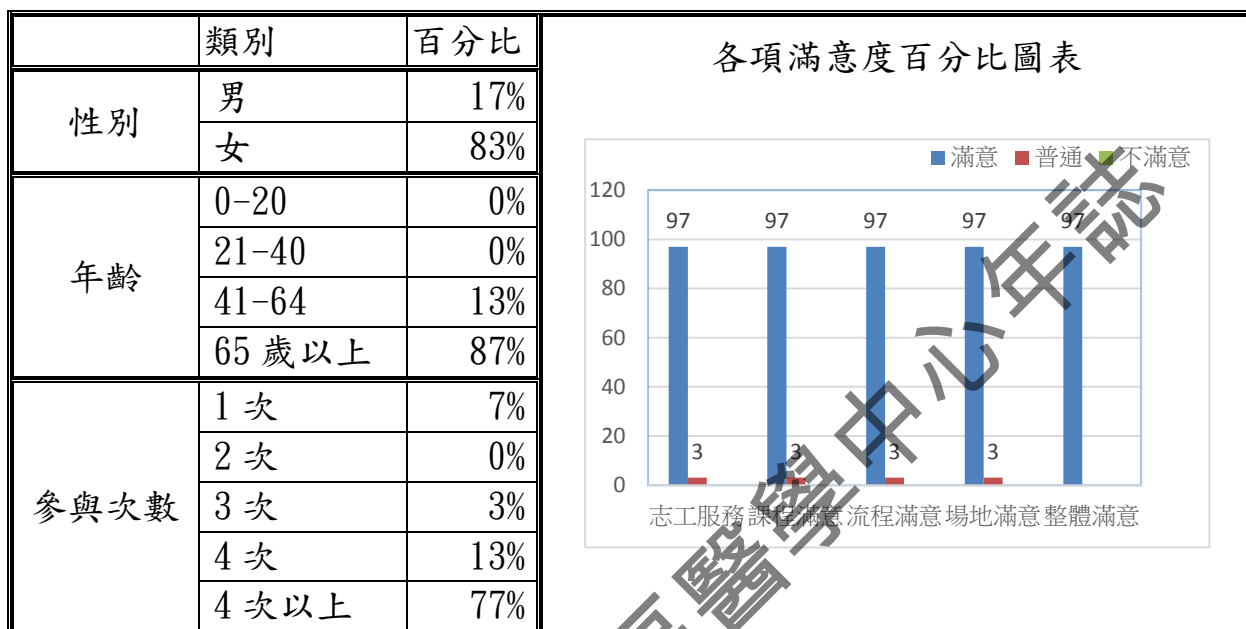
(23). 108.10.01 新希望關懷協會「BLS 急救訓練」：

回收 20 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 90%；年齡分布 65 歲居多，佔 70%。參與活動次數以四次以上居多佔 65%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意皆達 100%，對場地滿意達 95%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



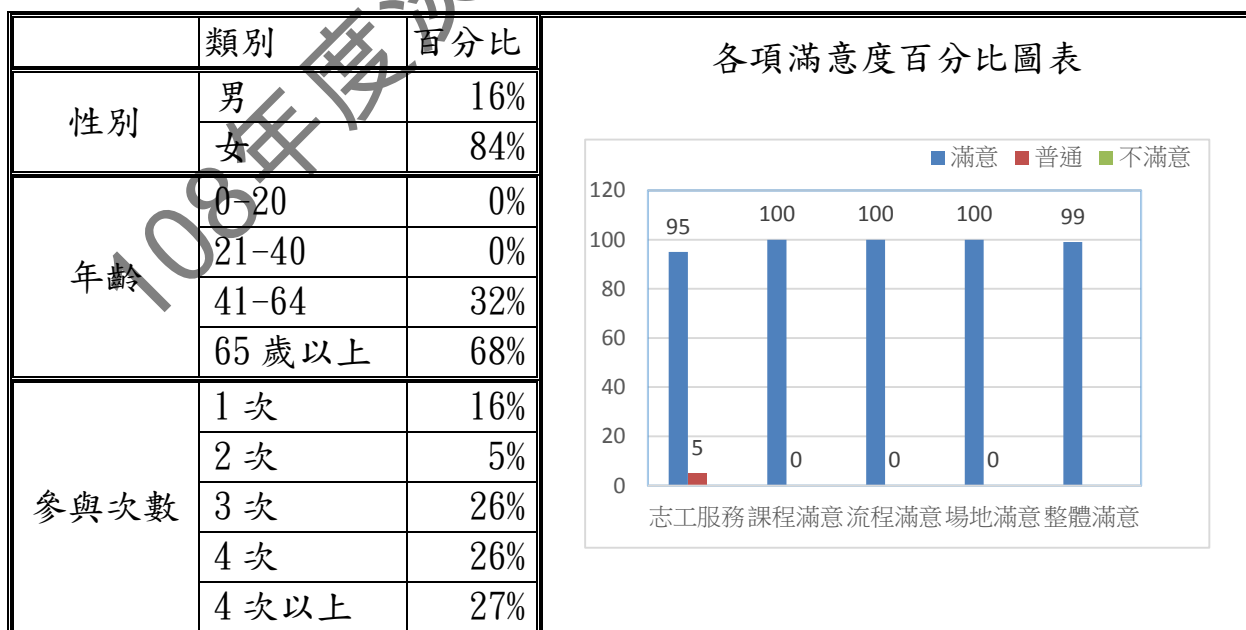
(24). 108.10.17 淡水靈糧堂「防疫宣導」:

回收 30 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 83%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 87%。參與活動次數以四次以上居多佔 77%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 97%，對整體活動滿意亦達 97%滿意。



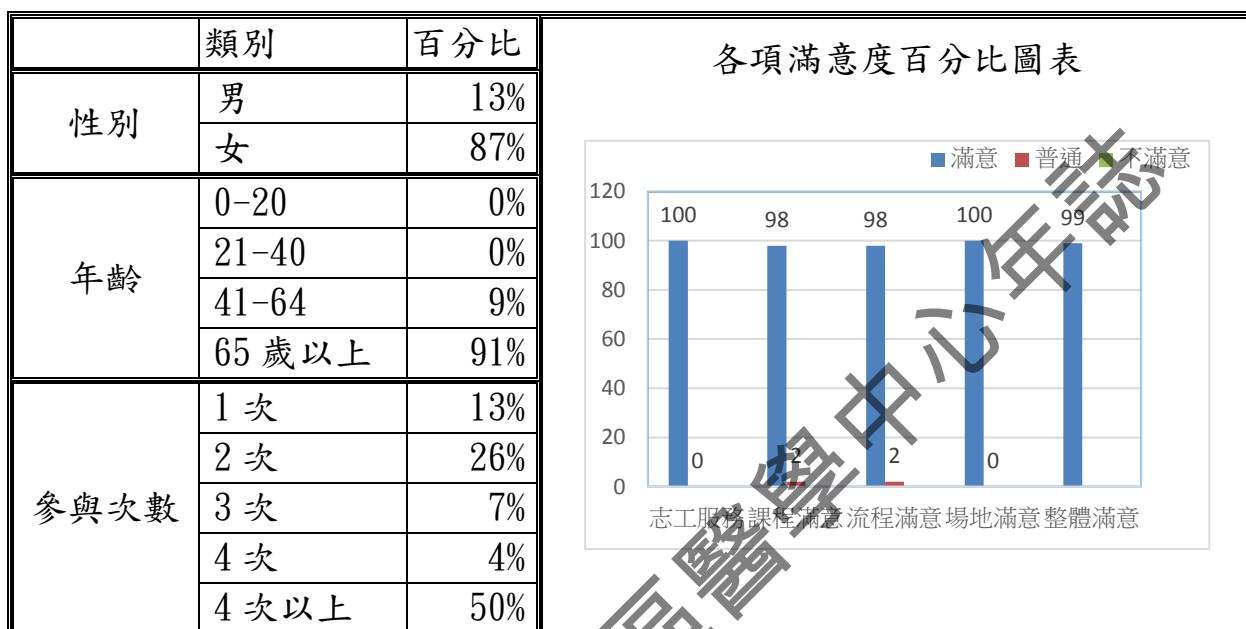
(25). 108.10.30 新希望得仁站「預防中風」:

回收 19 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 84%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 68%。參與活動次數以四以上居多佔 27%。在活動滿意度方面，對課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，對志工服務滿意度達 95%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



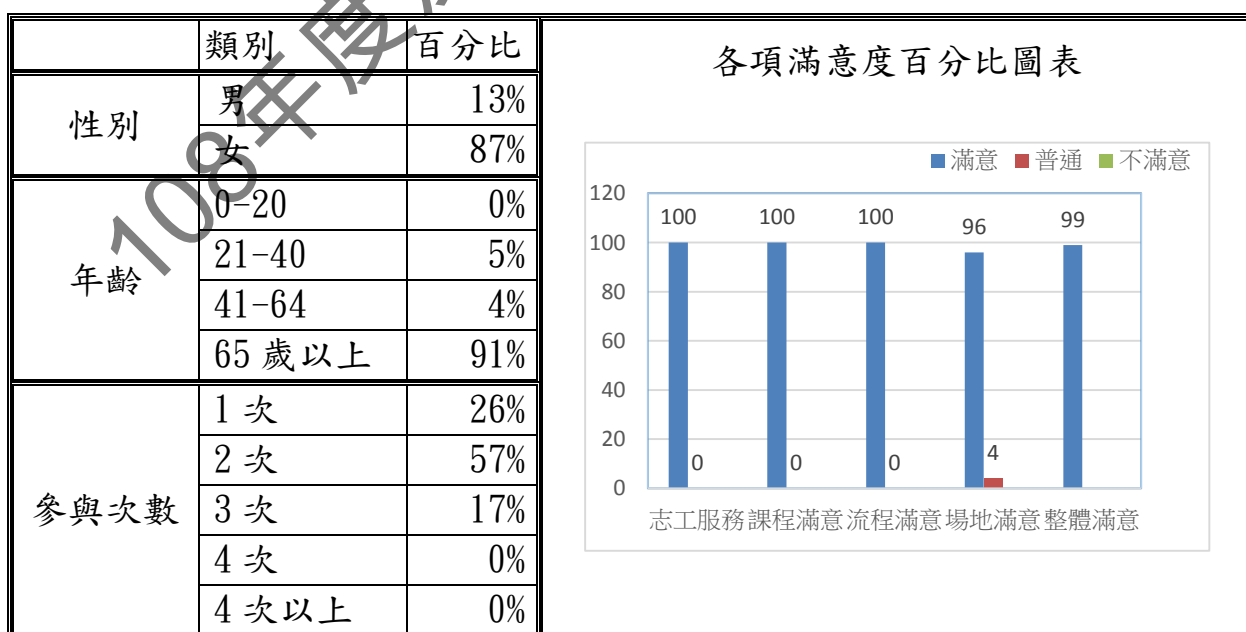
(26). 108.10.31 新希望關懷協會「健康飲食」:

回收 46 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 87%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 91%。參與活動次數以四次以上居多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、場地滿意皆達 100%，對課程滿意、流程滿意皆達 98%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



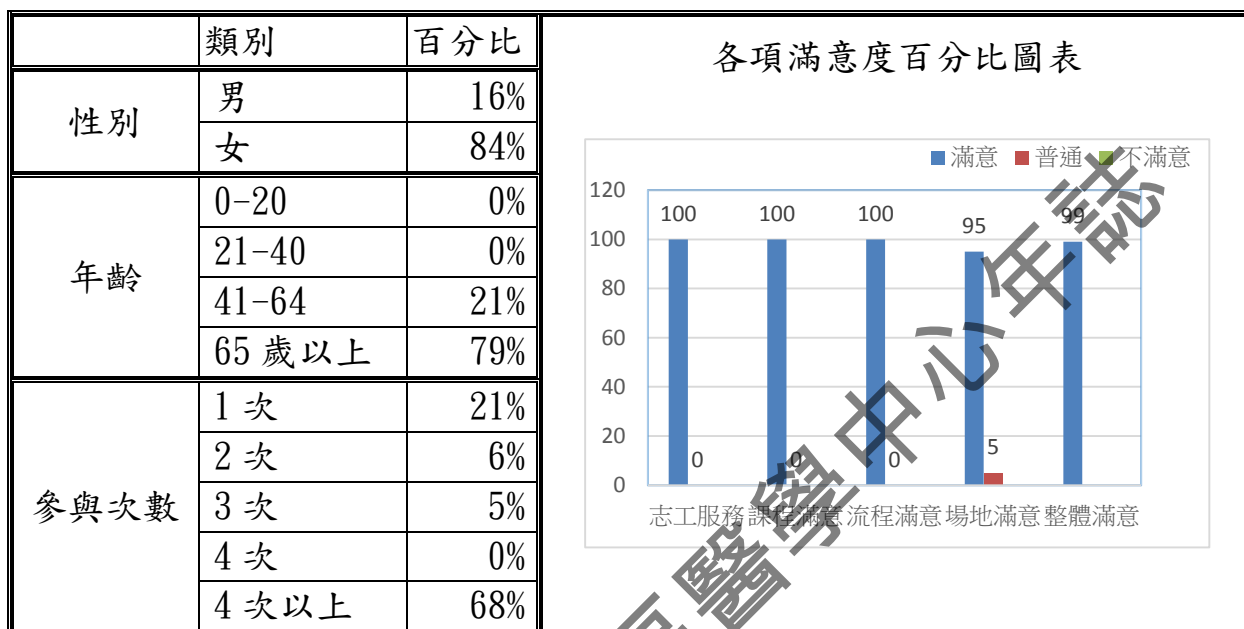
(27). 108.11.06 新希望鷺江站「認識三高」:

回收 23 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 87%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 91%。參與活動次數以第二次居多佔 57%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意、課程滿意皆達 100%，對場地滿意達 96%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



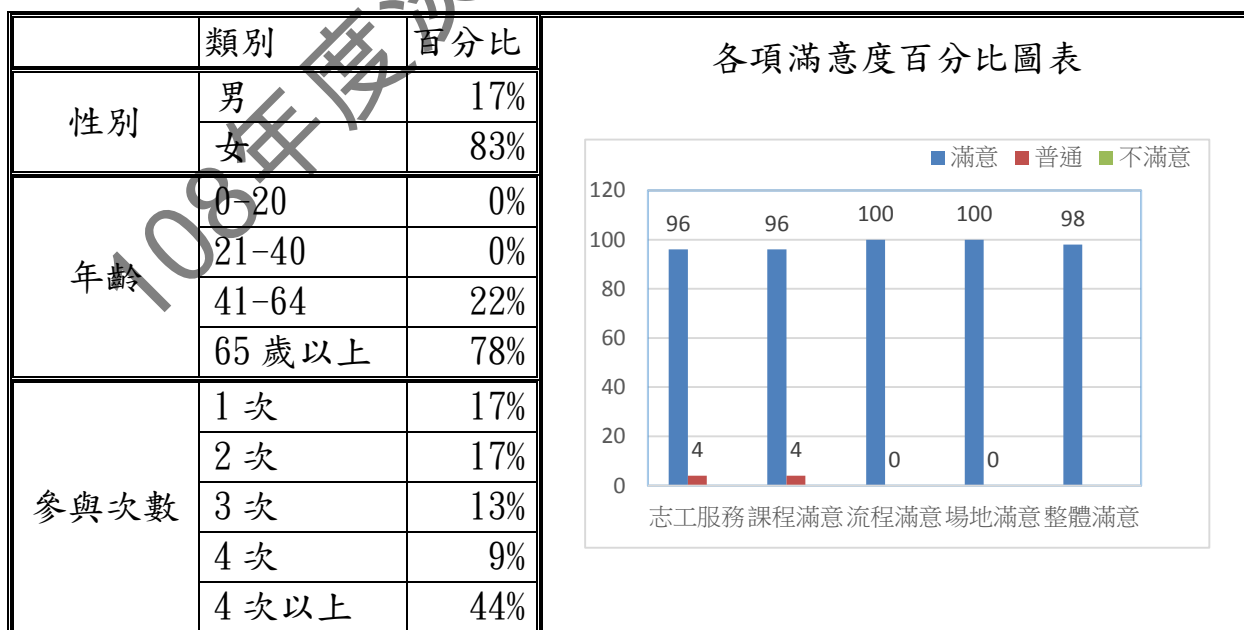
(28). 108.11.11 八里區龍米社區發展協會「社區防疫」:

回收 19 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 84%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 79%。參與活動次數四次以上次居多佔 68%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意、課程滿意皆達 100%，對場地滿意達 95%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



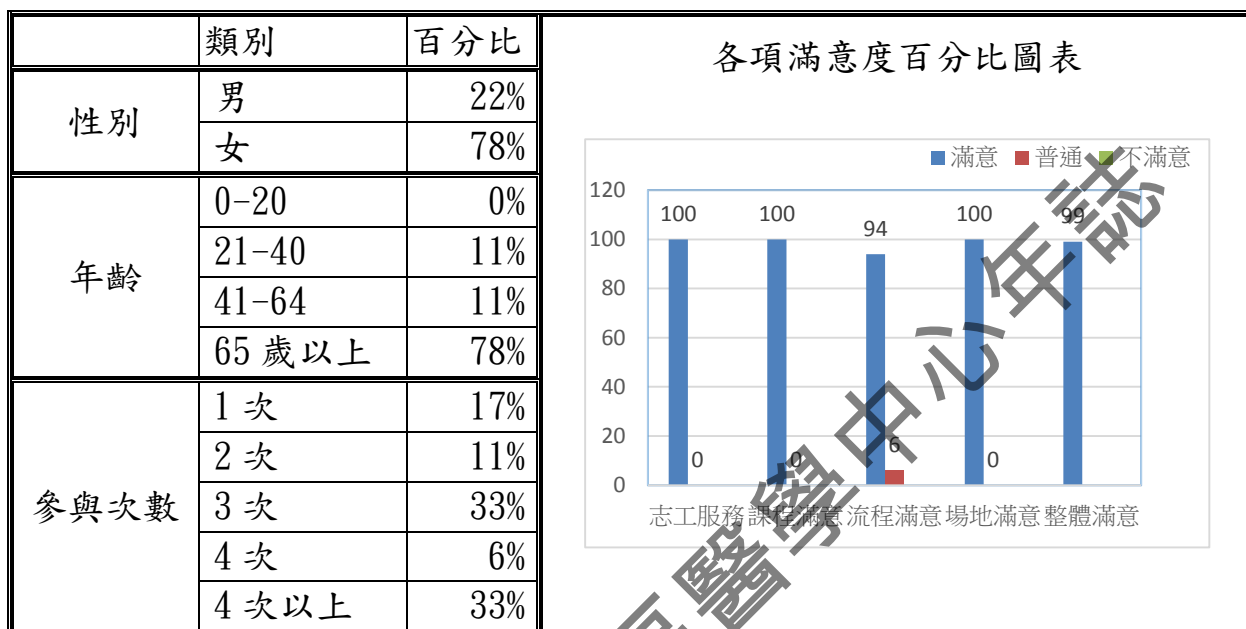
(29). 108.11.15 關渡長老教會『社區防疫』:

回收 23 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 83%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 78%。參與活動次數以四次以上居多佔 44%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意皆達 96%，對流程滿意、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。



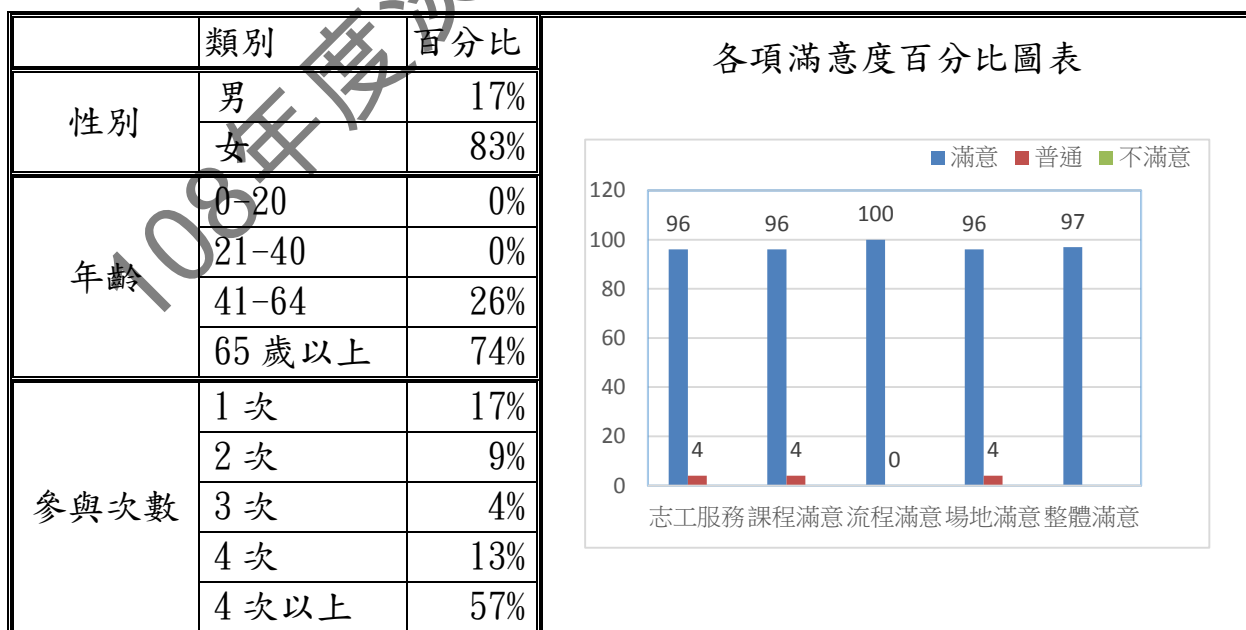
(30). 108.11.20 竹園信友堂「社會福利資源介紹」:

回收 18 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 78%。參與活動次數以第三次、四次以上居多各佔 33%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、場地滿意皆達 100%，對流程滿意達 94%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。



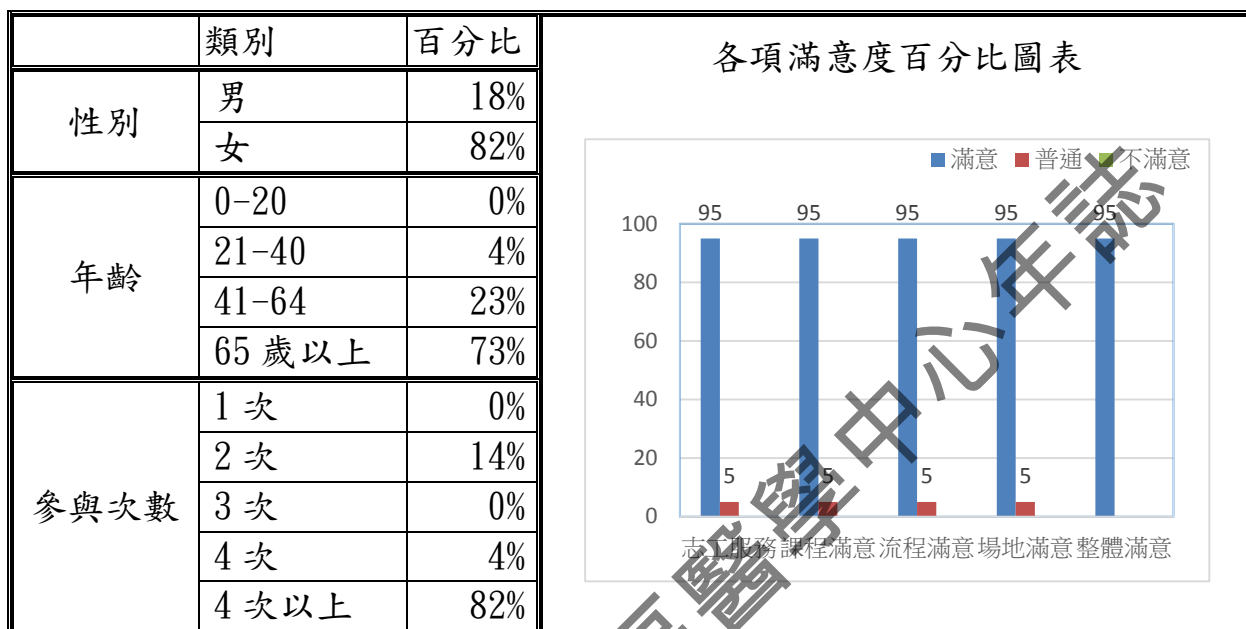
(31). 108.11.27 新希望關懷據點「認識老人憂鬱」:

回收 23 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 83%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 74%。參與活動次數以四次以上居多佔 57%。在活動滿意度方面，對志工服務、對課程滿意、場地滿意皆達 96%，對流程滿意達 100%，對整體活動滿意亦達 97%滿意。



(32). 108.12.02 八里區龍米社區發展協會「銀髮族用藥安全」:

回收 22 份問卷，參加的學員為女性居多，佔 82%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 73%。參與活動次數以四次以上居多佔 82%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 95%，對整體活動滿意亦達 95%滿意。



柒、社區健康服務站概況與服務成果

一、健康服務站服務概況

(一)社區健康促進推動志工計 570 位。

(截至 108.12.31，不含本院健康服務站之贊助會志工)

1. 社區活動服務組(屬個人參與)：25 位(14 位跨組)，配合院內及社區活動。

2. 社區團體組(採團體報名)：545 位，配合社區健康服務站運作。

(二)108 年 12 月 31 日止，共有 73 個健康服務站，各地區健康服務站之分布概況：

分類 地區	服務性質		
	提供量測服務		提供健康訊息公告
	服務據點	雲端服務據點	平台據點
淡水區	16	10	22
蘆洲區	4	4	
五股區	7	1	
三芝區	1	1	1
八里區	3	3	
小計	31	19	23
總計	73		

二、年度健康服務站及志工異動

(一)新增站數：總共 8 站

1. (第一季)三月： 90 淡水新興里
2. (第一季)三月： 91 蘆洲民和里
3. (第二季)四月： 92 蘆洲福祿壽協會
4. (第二季)五月： 93 蘆洲新希望得仁站
5. (第二季)五月： 94 五股貿商里
6. (第二季)六月： 95 五股民義里
7. (第三季)七月： 96 蘆洲新希望鷺江站
8. (第三季)七月： 97 五股禮拜堂

(二)異動/減少站數： 共 1 站

(第一季)三月： (減少)14 水碓社區發展協會，平台型終止。

(三)108 年健康服務站據點、雲端據點及平台據點站數增減統計表

月份	ID	站名	服務據點	雲端據點	平台據點	淨增減數	合計總數
期初(108 年)			24	18	24	0	66
二	14	水碓社區發展協會			-1	-1	65
二	90	淡水新興里	+1			+1	66
二	91	蘆洲民和里		+1		+1	67
四	92	蘆洲福祿壽協會	+1			+1	68
五	93	蘆洲新希望得仁站	+1			+1	69
五	94	五股貿商里	+1			+1	70
六	95	五股民義里	+1			+1	71
七	96	蘆洲新希望鷺江站	+1			+1	72
七	97	五股禮拜堂	+1			+1	73
期末(108 年)			31	19	23	+7	73

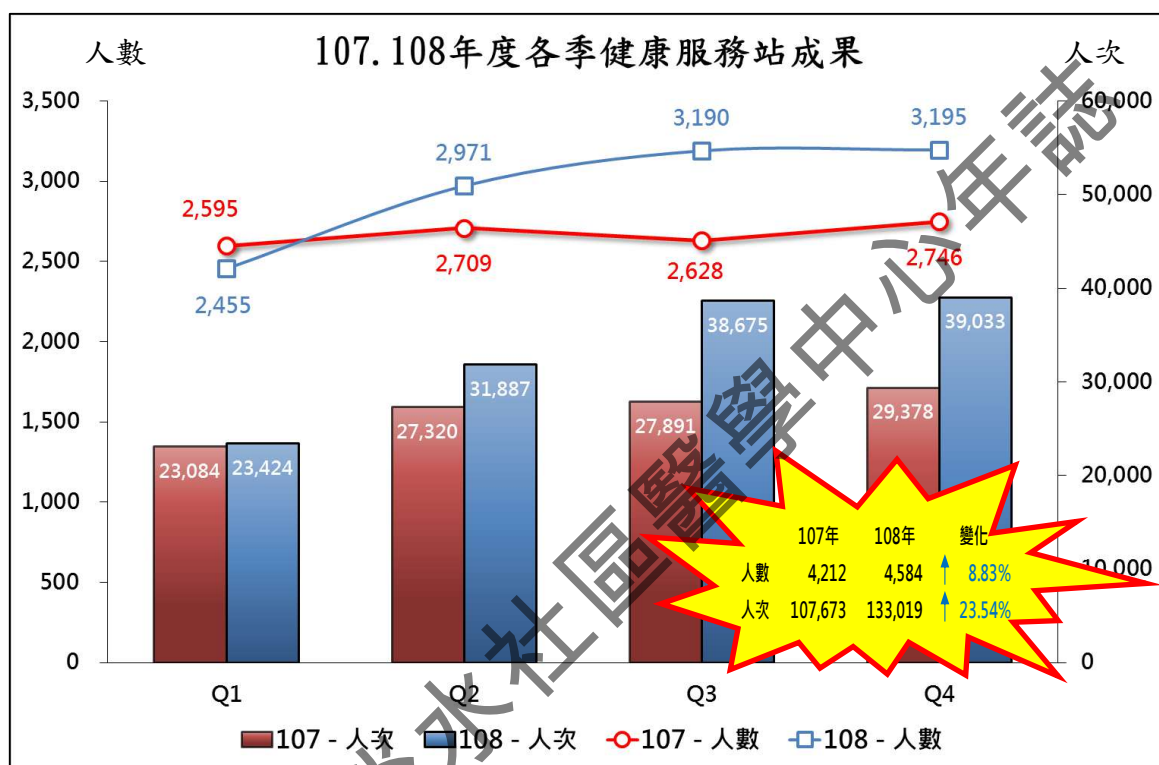
(四)108 年健康促進志工人數各站增加志工數：

ID	站名	增加志工數
1	淡水區屯山里辦公處	1
13	觀海極品社區	1
28	淡水區婦女會	2
41	中華健康愛心協會	1
44	五股區農會	1
45	集福里清水灣社區	1
49	淡海教會	1
52	淡水靈糧堂	4
54	蘆洲成功教會	2
57	淡江教會	3
60	三芝區婦女會	1
61	三芝區智成忠義宮	3
62	南加州社區	4
71	八里區埤頭里辦公處	3
72	八里區大崁里銀髮族俱樂部	1
74	龍米社區銀髮族俱樂部	5
77	微笑莊園社區	1
81	淡水區學府里辦公處	1
83	蘆洲新希望關懷據點	2
87	五股區成泰里辦公處	2
88	淡水區義山公共托老中心	10
90	淡水區新興里辦公處	12
91	蘆洲區民和里辦公處	9
92	蘆洲福祿壽協會	24
93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	18
94	五股區貿商里辦公處	13
95	五股區民義里辦公處	8
96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	7
97	五股禮拜堂	9

註：以黃底標記為 108 年新設站

三、健康服務站年度與每季服務成果

107 及 108 年兩年度服務成果統計如下，107 年度參加人數有 4,212 人、共計 107,673 人次，108 年度參加人數 4,584 人(增加 8.8%)，共計 133,019 人次(增加 23.5%)。針對 BMI、血壓、腰圍等檢測值進行統計，若檢測結果為異常者，由志工提供相關衛教單張，並依需要協助轉介至醫院就醫。



(一)、 108 全年度健康服務站服務成果：

說明：108 年度回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 9-303 人之間，共有 4,584 人，服務總計達 1333,019 人次。新增 90 淡水新興里辦公處、91 蘆洲民和里辦公處(雲端)、92 蘆洲福祿壽協會、93 蘆洲新希望關懷據點得仁站、94 五股貿商里辦公室、95 五股民義里辦公室、96 蘆洲新希望關懷據點鷺江站、97 五股禮拜堂。

排序	ID	站名	108 年	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	77	996
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	80	946
3	6	淡水惜福關懷促進協會	11	1,571
4	13	觀海極品社區軒	197	3,605
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	62	1,791
6	28	淡水區婦女會	101	2,808
7	31	淡水一信竹園分社	51	2,609
8	32	淡水竹圍土地公廟	50	1,125
9	33	淡水農會竹園分部	32	514
10	41	中華健康愛心協會	124	1,300
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	51	976
12	44	五股區農會	303	2,584
13	45	集福里清水灣社區	167	7,592
14	49	淡海教會	72	1,179
15	50	淡水信用合作社竹園分社	9	174
16	52	淡水靈糧堂	81	1,055
17	54	蘆洲成功教會軒	78	4,229
18	57	淡江教會	213	5,340
19	58	淡水區福德里辦公處	124	1,824
20	60	三芝區婦女會	132	2,146
21	61	三芝區智成忠義宮軒	87	2,750
22	62	南加州社區軒	94	1,745
23	66	竿蓁林活動中心軒	70	1,019

排序	ID	站名	108 年	
			人數	次數
24	67	北海岸公共托老中心斬	42	1,078
25	68	下庄公共托老中心斬	63	2,834
26	70	八里區民眾服務社	90	2151
27	71	八里區埤頭里辦公處	119	5,135
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部斬	99	5,454
29	73	淡水區正德里辦公處斬	84	3,065
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部斬	55	2,622
31	75	淡水福佑宮	58	1,495
32	76	八里長老教會	136	3,258
33	77	微笑莊園社區斬	58	825
34	79	淡水區油車里辦公處斬	72	3,927
35	80	五股區成德里辦公處	57	645
36	81	淡水區學府里辦公處斬	60	1,985
37	83	蘆洲新希望關懷據點斬	186	6,446
38	84	五股區興珍里辦公處	126	2,089
39	86	淡水情歌社區斬	44	1,003
40	87	五股區成泰里辦公處斬	67	1,405
41	88	淡水區義山公共托老中心斬	18	541
42	89	西恩那麥迪奇社區	75	1,443
43	90	淡水區新興里辦公處	130	2,690
44	91	蘆洲區民和里辦公處斬	61	2,079
45	92	蘆洲福祿壽協會	144	3,379
46	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	104	3,428
47	94	五股區貿商里辦公處	130	2,168
48	95	五股區民義里辦公處	154	901
49	96	蘆洲新希望關懷據點驚江站	74	1,031
50	97	五股禮拜堂	78	1,004
小計			4,518	113,959
服務總量(含來賓)			4,584	133,019

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以斬標記為雲端型社區健康服務站。

註：108 年 12 月服務型終止服務：75 淡水福佑宮

(二)、第一季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 6-148 人之間，共 2,455 人，服務達 23,424 人次。3 月份新增服 90 淡水新興里辦公處、91 蘆洲民和里辦公處(雲端)。

排序	ID	站名	108 年第一季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	52	238
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	62	227
3	6	淡水惜福關懷促進協會	7	345
4	13	觀海極品社區軒	54	340
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	44	324
6	28	淡水區婦女會	84	500
7	31	淡水一信竹圍分社	45	663
8	32	淡水竹圍土地公廟	33	274
9	33	淡水農會竹圍分部	18	109
10	41	中華健康愛心協會	53	268
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	34	189
12	44	五股區農會	132	518
13	45	集福里清水灣社區	120	1761
14	49	淡海教會	59	266
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	6	42
16	52	淡水靈糧堂	66	184
17	54	蘆洲成功教會軒	68	964
18	57	淡江教會	148	1263
19	58	淡水區福德里辦公處	80	446
20	60	三芝區婦女會	80	359
21	61	三芝區智成忠義宮軒	78	762
22	62	南加州社區軒	42	289
23	66	竿蓁林活動中心軒	38	242
24	67	北海岸公共托老中心軒	31	273
25	68	下庄公共托老中心軒	51	693
26	70	八里區民眾服務社	55	495
27	71	八里區埤頭里辦公處	70	921

排序	ID	站名	108 年第一季	
			人數	次數
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部斬	70	1045
29	73	淡水區正德里辦公處斬	60	462
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部斬	47	596
31	75	淡水福佑宮	46	269
32	76	八里長老教會	94	735
33	77	微笑莊園社區斬	38	184
34	79	淡水區油車里辦公處斬	45	432
35	80	五股區成德里辦公處	21	119
36	81	淡水區學府里辦公處斬	39	438
37	83	蘆洲新希望關懷據點斬	99	1333
38	84	五股區興珍里辦公處	63	396
39	86	淡水情歌社區斬	38	232
40	87	五股區成泰里辦公處斬	53	328
41	88	淡水區義山公共托老中心斬	12	54
42	89	西恩那麥迪奇社區	50	336
42	90	淡水新興里辦公處	0	0
43	91	蘆洲區民和里辦公處斬	33	93
小計			2413	20007
服務總量(含來賓)			2455	23424

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以斬標記為雲端型社區健康服務站。

(三)、第二季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 6-156 人之間，共 2,971 人，服務達 31,887 人次。4 月份新增服 92 蘆洲福祿壽協會、5 月份新增 93 蘆洲新希望得仁站、94 五股貿商里辦公處、6 月份新增 95 五股民義里辦公處。

排序	ID	站名	108 年第二季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	56	243
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	57	282
3	6	淡水惜福關懷促進協會	7	407
4	13	觀海極品社區軒	69	883
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	45	495
6	28	淡水區婦女會	86	799
7	31	淡水一信竹圍分社	37	671
8	32	淡水竹圍土地公廟	34	293
9	33	淡水農會竹圍分部	17	127
10	41	中華健康愛心協會	72	342
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	39	253
12	44	五股區農會	156	621
13	45	集福里清水灣社區	112	1978
14	49	淡海教會	50	307
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	6	45
16	52	淡水靈糧堂	49	304
17	54	蘆洲成功教會軒	60	1113
18	57	淡江教會	139	1346
19	58	淡水區福德里辦公處	79	507
20	60	三芝區婦女會	84	627
21	61	三芝區智成忠義宮軒	69	811
22	62	南加州社區軒	62	337
23	66	竿蓁林活動中心軒	37	266
24	67	北海岸公共托老中心軒	23	251
25	68	下庄公共托老中心軒	45	737
26	70	八里區民眾服務社	61	546

排序	ID	站名	108 年第二季	
			人數	次數
27	71	八里區埤頭里辦公處	79	1375
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部軒	80	1254
29	73	淡水區正德里辦公處軒	66	630
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部軒	50	614
31	75	淡水福佑宮	49	497
32	76	八里長老教會	92	767
33	77	微笑莊園社區軒	42	223
34	79	淡水區油車里辦公處軒	65	1071
35	80	五股區成德里辦公處	33	164
36	81	淡水區學府里辦公處軒	47	538
37	83	蘆洲新希望關懷據點軒	97	1621
38	84	五股區興珍里辦公處	57	438
39	86	淡水情歌社區軒	36	274
40	87	五股區成泰里辦公處軒	49	363
41	88	淡水區義山公共托老中心軒	15	169
42	89	西恩那麥迪奇社區	55	300
43	90	淡水區新興里辦公處	106	663
44	91	蘆洲區民和里辦公處軒	48	594
45	92	蘆洲福祿壽協會	108	593
46	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	46	378
47	94	五股區貿商里辦公處	77	211
48	95	五股區民義里辦公處	84	168
小計			2926	27446
服務總量(含來賓)			2971	31887

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以軒標記為雲端型社區健康服務站。

(四)、第三季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 7-175 人之間，共 3,190 人，服務達 38,675 人次。7 月份新增 96 蘆洲新希望鷺江站、97 五股禮拜堂。

排序	ID	站名	108 年第三季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	51	231
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	49	234
3	6	淡水惜福關懷促進協會	9	409
4	13	觀海極品社區軒	69	1003
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	45	518
6	28	淡水區婦女會	88	731
7	31	淡水一信竹圍分社	35	651
8	32	淡水竹圍土地公廟	35	259
9	33	淡水農會竹圍分部	23	139
10	41	中華健康愛心協會	68	350
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	39	274
12	44	五股區農會	175	763
13	45	集福里清水灣社區	116	1976
14	49	淡海教會	46	309
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	7	41
16	52	淡水靈糧堂	44	325
17	54	蘆洲成功教會軒	61	1088
18	57	淡江教會	142	1321
19	58	淡水區福德里辦公處	56	417
20	60	三芝區婦女會	78	601
21	61	三芝區智成忠義宮軒	71	753
22	62	南加州社區軒	70	563
23	66	竿蓁林活動中心軒	32	222
24	67	北海岸公共托老中心軒	35	314
25	68	下庄公共托老中心軒	41	659
26	70	八里區民眾服務社	64	519
27	71	八里區埤頭里辦公處	90	1397

排序	ID	站名	108 年第三季	
			人數	次數
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部斬	82	1546
29	73	淡水區正德里辦公處斬	68	982
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部斬	52	744
31	75	淡水福佑宮	46	460
32	76	八里長老教會	85	786
33	77	微笑莊園社區斬	41	243
34	79	淡水區油車里辦公處斬	66	1243
35	80	五股區成德里辦公處	29	171
36	81	淡水區學府里辦公處斬	39	493
37	83	蘆洲新希望關懷據點斬	103	1612
38	84	五股區興珍里辦公處	78	636
39	86	淡水情歌社區斬	34	256
40	87	五股區成泰里辦公處斬	50	371
41	88	淡水區義山公共托老中心斬	17	156
42	89	西恩那麥迪奇社區	54	388
43	90	淡水區新興里辦公處	80	1042
44	91	蘆洲區民和里辦公處斬	49	754
45	92	蘆洲福祿壽協會	108	1333
46	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	89	1346
47	94	五股區貿商里辦公處	100	1017
48	95	五股區民義里辦公處	100	420
49	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	62	444
50	97	五股禮拜堂	73	533
小計			3141	33043
服務總量(含來賓)			3190	38675

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以斬標記為雲端型社區健康服務站。

(五)、第四季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 7-180 人之間，共 3,195 人，服務達 39,033 人次。

排序	ID	站名	108 年第四季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	52	284
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	50	253
3	6	淡水惜福關懷促進協會	9	410
4	13	觀海極品社區軒	180	1379
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	44	454
6	28	淡水區婦女會	83	778
7	31	淡水一信竹圍分社	35	624
8	32	淡水竹圍土地公廟	33	299
9	33	淡水農會竹圍分部	21	139
10	41	中華健康愛心協會	66	340
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	38	260
12	44	五股區農會	155	682
13	45	集福里清水灣社區	122	1877
14	49	淡海教會	43	297
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	7	46
16	52	淡水靈糧堂	42	242
17	54	蘆洲成功教會軒	58	1064
18	57	淡江教會	136	1410
19	58	淡水區福德里辦公處	70	454
20	60	三芝區婦女會	83	559
21	61	三芝區智成忠義宮軒	69	424
22	62	南加州社區軒	76	556
23	66	竿蓁林活動中心軒	50	289
24	67	北海岸公共托老中心軒	27	240
25	68	下庄公共托老中心軒	48	745
26	70	八里區民眾服務社	64	591
27	71	八里區埤頭里辦公處	80	1442
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部軒	91	1609

排序	ID	站名	108 年第四季	
			人數	次數
29	73	淡水區正德里辦公處斬	70	991
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部斬	50	668
31	75	淡水福佑宮	39	269
32	76	八里長老教會	84	970
33	77	微笑莊園社區斬	34	175
34	79	淡水區油車里辦公處斬	59	1181
35	80	五股區成德里辦公處	35	191
36	81	淡水區學府里辦公處斬	53	516
37	83	蘆洲新希望關懷據點斬	164	1880
38	84	五股區興珍里辦公處	87	619
39	86	淡水情歌社區斬	29	241
40	87	五股區成泰里辦公處斬	48	343
41	88	淡水區義山公共托老中心斬	17	162
42	89	西恩那麥迪奇社區	59	419
43	90	淡水區新興里辦公處	69	985
44	91	蘆洲區民和里辦公處斬	54	638
45	92	蘆洲福祿壽協會	99	1453
46	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	87	1704
47	94	五股區貿商里辦公處	92	940
48	95	五股區民義里辦公處	71	313
49	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	63	587
50	97	五股禮拜堂	60	471
小計			3135	33463
服務總量(含來賓)			3195	39033

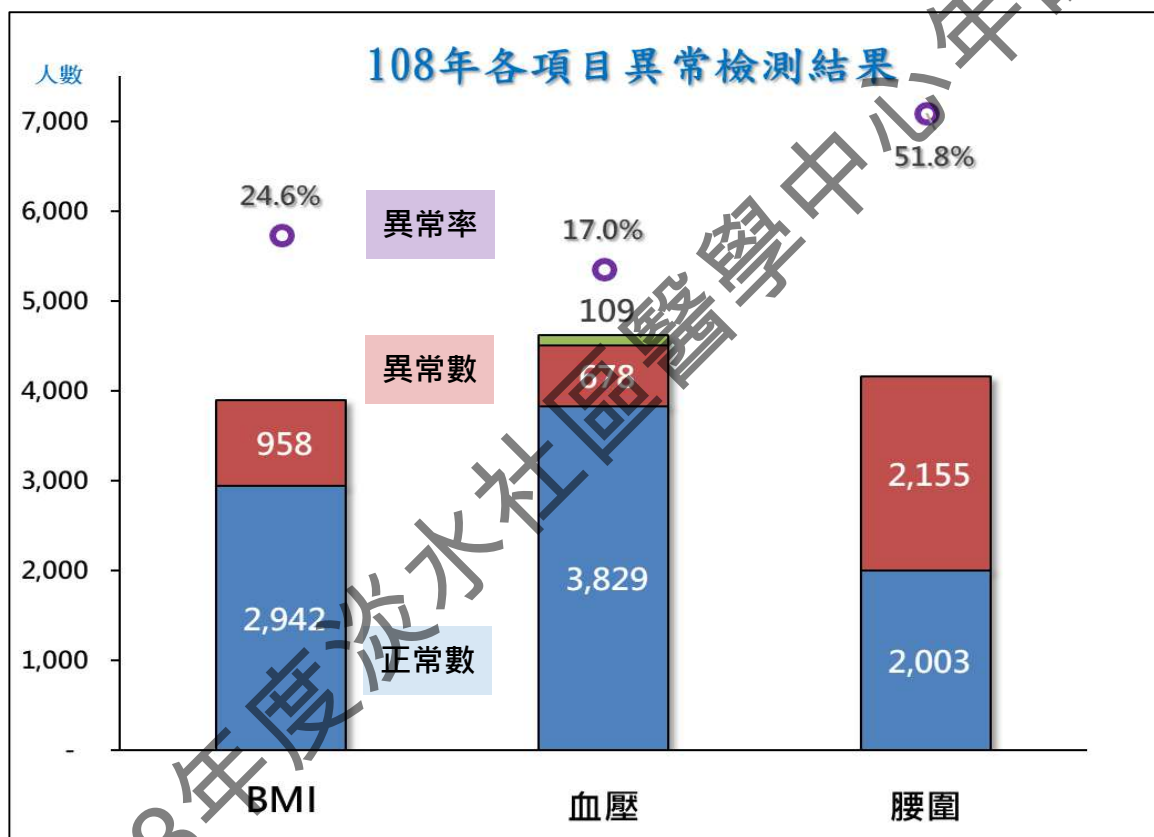
註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以斬標記為雲端型社區健康服務站。

四、健康服務站年度與每季檢測異常結果

(一)、108 年健康服務站檢測服務異常結果：

說明：108 年健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 958 人，佔 BMI 量測人數 24.6%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 678 人，佔血壓量測人數 14.7%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 109 人，佔血壓量測人數 2.4%，合計血壓異常人數 787 人，佔血壓量測人數 17.0%、腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 2,155 人，佔腰圍量測人數 51.8%。



排序	ID	站名	108 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	57	11	77	18	4	63	39
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	58	17	80	14	-	80	50
3	6	淡水惜福關懷促進協會	5	1	11	-	-	11	3
4	13	觀海極品社區軒	179	38	193	36	8	188	94
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	54	20	62	10	3	61	32
6	28	淡水區婦女會	91	12	101	-	-	101	57
7	31	淡水一信竹園分社	42	14	51	16	1	48	28
8	32	淡水竹園土地公廟	38	8	50	13	2	48	16
9	33	淡水農會竹園分部	6	3	32	3	1	32	10
10	41	中華健康愛心協會	117	37	124	24	2	124	67
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	48	15	49	5	2	48	25
12	44	五股區農會	281	66	303	29	1	271	124
13	45	集福里清水灣社區	152	43	167	25	8	167	83
14	49	淡海教會	48	8	72	7	-	45	17
15	50	淡水信用合作社竹園分社	9	4	9	1	-	9	6
16	52	淡水靈糧堂	47	10	80	15	3	42	25
17	54	蘆洲成功教會軒	73	20	78	11	-	76	50
18	57	淡江教會	68	14	213	26	-	72	34
19	58	淡水區福德里辦公處	105	20	124	21	3	111	52
20	60	三芝區婦女會	93	19	132	27	3	132	86
21	61	三芝區智成忠義宮軒	82	22	84	12	7	87	48
22	62	南加州社區軒	42	1	93	13	3	45	13
23	66	竿蓁林活動中心軒	55	11	69	16	-	69	28
24	67	北海岸公共托老中心軒	38	6	42	8	1	41	16
25	68	下庄公共托老中心軒	47	13	61	15	1	46	24
26	70	八里區民眾服務社	76	24	90	9	1	90	40
27	71	八里區埤頭里辦公處	113	30	119	22	-	118	63

排序	ID	站名	108 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部軒	98	20	98	19	3	82	46
29	73	淡水區正德里辦公處軒	69	20	84	10	1	77	49
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部軒	55	18	55	9	-	55	32
31	75	淡水福佑宮	51	5	58	4	1	58	19
32	76	八里長老教會	130	31	136	7	1	136	62
33	77	微笑莊園社區軒	39	6	51	7	1	39	25
34	79	淡水區油車里辦公處軒	68	21	71	9	-	69	36
35	80	五股區成德里辦公處	53	11	57	10	2	57	30
36	81	淡水區學府里辦公處軒	59	14	59	8	4	59	27
37	83	蘆洲新希望關懷據點軒	155	33	180	15	2	158	85
38	84	五股區興珍里辦公處	109	30	126	19	5	125	54
39	86	淡水情歌社區軒	43	6	44	9	2	44	13
40	87	五股區成泰里辦公處軒	67	22	65	5	3	66	35
41	88	淡水區義山公共托老中心軒	17	1	17	2	-	17	5
42	89	西恩那麥迪奇社區	74	17	75	4	1	75	26
43	90	淡水區新興里辦公處	119	32	130	21	4	124	66
44	91	蘆洲區民和里辦公處軒	61	21	61	9		61	41
45	92	蘆洲福祿壽協會	126	35	144	16	1	144	76
46	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	86	18	104	17	2	68	36
47	94	五股區貿商里辦公處	112	41	130	38	8	113	81
48	95	五股區民義里辦公處	150	40	154	21	10	154	102
49	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	59	10	74	13	2	74	35
50	97	五股禮拜堂	76	19	77	10	2	78	44
小計			3,900	958	4,616	678	109	4,158	2,155
異常百分比				24.6%		14.7%	2.4%		51.8%

(二)、108 年第一季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 516 人，佔 BMI 量測人數 26.0%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq 140\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 90\text{mmHg}$)者有 466 人，佔血壓量測人數 18.6%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq 160\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 100\text{mmHg}$)者有 55 人，佔血壓量測人數 2.3%及腰圍異常值(男 $\geq 90\text{cm}$ /女 $\geq 80\text{cm}$)有 2,080 人，佔腰圍量測人數 53.6%。

排序	ID	站名	108 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	40	8	52	12	2	43	27
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	48	15	62	17	-	62	38
3	6	淡水惜福關懷促進協會	4	1	7	-	-	7	3
4	13	觀海極品社區軒	40	10	53	13	4	33	23
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	40	15	44	17	-	44	24
6	28	淡水區婦女會	75	9	84	2	-	84	49
7	31	淡水一信竹圍分社	36	13	45	19	1	42	24
8	32	淡水竹圍土地公廟	28	5	33	8	3	31	11
9	33	淡水農會竹圍分部	5	2	18	3	1	18	8
10	41	中華健康愛心協會	51	15	53	11	-	53	31
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	32	10	33	5	1	31	19
12	44	五股區農會	122	33	132	16	-	118	64
13	45	集福里清水灣社區	110	31	120	22	5	120	63
14	49	淡海教會	39	6	59	15	-	35	14
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	6	3	6	1	-	6	5
16	52	淡水靈糧堂	40	7	66	14	5	39	25
17	54	蘆洲成功教會軒	65	20	68	13	-	67	45
18	57	淡江教會	30	4	148	22	-	34	17
19	58	淡水區福德里辦公處	66	17	80	16	2	67	37
20	60	三芝區婦女會	62	17	80	17	1	80	53

排序	ID	站名	108 年度第一季各項檢測值異常人數					
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍 男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數 異常數
21	61	三芝區智成忠義宮軒	75	19	78	17	8	77 42
22	62	南加州社區軒	23	-	42	7	-	17 9
23	66	竿蓁林活動中心軒	33	7	36	12	-	38 11
24	67	北海岸公共托老中心軒	29	7	31	5	-	29 13
25	68	下庄公共托老中心軒	42	11	51	9	3	34 14
26	70	八里區民眾服務社	47	16	55	9	2	55 28
27	71	八里區埤頭里辦公處	67	19	70	21	1	69 39
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部軒	67	18	66	12	2	70 43
29	73	淡水區正德里辦公處軒	32	16	58	10	2	44 31
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部軒	47	17	47	12	1	47 29
31	75	淡水福佑宮	43	7	46	8	1	46 18
32	76	八里長老教會	91	19	94	6	-	94 44
33	77	微笑莊園社區軒	28	3	28	5	-	17 10
34	79	淡水區油車里辦公處軒	43	14	44	9	-	43 18
35	80	五股區成德里辦公處	18	2	21	3	-	21 8
36	81	淡水區學府里辦公處軒	39	11	39	8	1	39 14
37	83	蘆洲新希望關懷據點軒	86	20	98	7	1	82 45
38	84	五股區興珍里辦公處	52	16	63	15	3	62 27
39	86	淡水情歌社區軒	37	6	38	7	2	38 10
40	87	五股區成泰里辦公處軒	52	19	50	5	1	51 31
41	88	淡水區義山公共托老中心軒	11	1	11	-	-	11 4
42	89	西恩那麥迪奇社區	50	14	50	7	1	50 21
43	90	淡水區新興里辦公處	-	-	-	-	-	- -
44	91	蘆洲區民和里辦公處軒	32	13	33	9	1	32 25
小計			1,983	516	2,392	466	55	2,080 1,114
異常百分比				26.0%		18.6%	2.3%	53.6%

(三)、108 年第二季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 646 人，佔 BMI 量測人數 25.8%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 393 人，佔血壓量測人數 13.5%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 71 人，佔血壓量測人數 2.4%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 1,418 人，佔腰圍量測人數 55.0%。

排序	ID	站名	108 年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍 男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm	
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	40	9	56	15	3	45	32
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	43	10	57	4	1	57	35
3	6	淡水惜福關懷促進協會	4	1	7	-	-	7	3
4	13	觀海極品社區軒	61	14	69	13	1	62	38
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	41	16	45	6	-	45	22
6	28	淡水區婦女會	79	10	86	-	-	86	50
7	31	淡水一信竹園分社	34	8	37	8	1	35	23
8	32	淡水竹園土地公廟	29	6	34	8	1	32	14
9	33	淡水農會竹園分部	4	2	17	1	-	17	7
10	41	中華健康愛心協會	71	22	72	13	3	72	34
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	38	14	39	7	1	37	21
12	44	五股區農會	142	31	156	11	1	142	61
13	45	集福里清水灣社區	104	28	112	12	4	112	57
14	49	淡海教會	40	8	50	3	1	17	6
15	50	淡水信用合作社竹園分社	6	3	6	1	-	6	5
16	52	淡水靈糧堂	35	6	49	9	-	33	23
17	54	蘆洲成功教會軒	58	13	59	8	-	60	40
18	57	淡江教會	36	8	139	14	1	42	19
19	58	淡水區福德里辦公處	71	14	79	5	2	69	34
20	60	三芝區婦女會	65	17	84	20	1	84	60
21	61	三芝區智成忠義宮軒	68	19	69	8	5	68	38
22	62	南加州社區軒	27	1	62	8	-	19	5

排序	ID	站名	108 年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
23	66	竿蓁林活動中心斬	27	3	36	8	—	36	15
24	67	北海岸公共托老中心斬	23	5	23	3	—	20	6
25	68	下庄公共托老中心斬	37	9	45	4	1	29	12
26	70	八里區民眾服務社	54	15	61	7	1	61	33
27	71	八里區埤頭里辦公處	76	27	79	14	1	79	44
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部斬	78	18	74	7	2	56	31
29	73	淡水區正德里辦公處斬	46	16	66	6	—	47	37
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部斬	49	17	50	6	—	46	30
31	75	淡水福佑宮	44	4	49	7	—	49	14
32	76	八里長老教會	87	21	92	4	—	92	44
33	77	微笑莊園社區斬	31	4	25	2	—	25	17
34	79	淡水區油車里辦公處斬	63	18	64	10	—	65	36
35	80	五股區成德里辦公處	30	5	33	2	—	33	13
36	81	淡水區學府里辦公處斬	47	12	45	7	2	47	22
37	83	蘆洲新希望關懷據點斬	83	19	96	4	2	80	44
38	84	五股區興珍里辦公處	48	14	57	14	2	57	28
39	86	淡水情歌社區斬	36	4	36	5	2	36	9
40	87	五股區成泰里辦公處斬	38	10	48	3	2	48	29
41	88	淡水區義山公共托老中心斬	15	1	15	2	—	15	5
42	89	西恩那麥迪奇社區	54	14	55	4	1	55	20
43	90	淡水區新興里辦公處	102	30	106	19	6	103	58
44	91	蘆洲區民和里辦公處斬	48	18	48	11	1	48	35
45	92	蘆洲福祿壽協會	91	32	108	19	6	107	68
46	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	45	11	46	10	2	44	24
47	94	五股區貿商里辦公處	74	33	77	26	5	70	56
48	95	五股區民義里辦公處	83	26	84	15	9	82	61
小計			2,505	646	2,902	393	71	2,577	1,418
異常百分比				25.8%		13.5%	2.4%		55.0%

(四)、108 年第三季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 626 人，佔 BMI 量測人數 23.3%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq 140\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 90\text{mmHg}$)者有 365 人，佔血壓量測人數 11.7%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq 160\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 100\text{mmHg}$)者有 41 人，佔血壓量測人數 1.3%及腰圍異常值(男 $\geq 90\text{cm}$ /女 $\geq 80\text{cm}$)有 1,436 人，佔腰圍量測人數 53.7%。

排序	ID	站名	108 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 $\geq 90\text{cm}$ 女 $\geq 80\text{cm}$
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	31	5	77	51	8	34	23
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	35	6	80	49	6	49	28
3	6	淡水惜福關懷促進協會	3	1	11	9	-	9	2
4	13	觀海極品社區軒	64	12	193	68	10	61	38
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	41	14	62	45	6	45	25
6	28	淡水區婦女會	82	11	101	88	1	88	50
7	31	淡水一信竹園分社	32	9	51	35	4	33	22
8	32	淡水竹園土地公廟	32	7	50	35	9	35	15
9	33	淡水農會竹園分部	4	2	32	23	5	23	9
10	41	中華健康愛心協會	64	20	124	68	10	68	37
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	39	13	49	37	4	39	20
12	44	五股區農會	160	37	303	175	14	151	71
13	45	集福里清水灣社區	110	28	167	116	13	116	63
14	49	淡海教會	39	6	72	46	2	30	12
15	50	淡水信用合作社竹園分社	7	2	9	7	-	7	4
16	52	淡水靈糧堂	35	5	80	43	3	32	20
17	54	蘆洲成功教會軒	59	14	78	61	4	61	38
18	57	淡江教會	35	4	213	142	10	41	19
19	58	淡水區福德里辦公處	52	7	124	56	6	51	25
20	60	三芝區婦女會	63	12	132	78	11	78	52
21	61	三芝區智成忠義宮軒	42	12	84	67	4	66	38
22	62	南加州社區軒	38	1	93	70	9	24	7
23	66	竿蓁林活動中心軒	27	4	69	31	5	32	13

排序	ID	站名	108 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
24	67	北海岸公共托老中心斬	30	4	42	35	4	34	13
25	68	下庄公共托老中心斬	37	8	61	41	5	32	16
26	70	八里區民眾服務社	58	17	90	64	6	64	32
27	71	八里區埤頭里辦公處	86	24	119	90	17	90	50
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部斬	78	17	98	82	15	90	-
29	73	淡水區正德里辦公處斬	56	17	84	68	7	51	30
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部斬	52	16	55	52	5	52	32
31	75	淡水福佑宮	42	3	58	46	3	46	13
32	76	八里長老教會	83	23	136	85	4	85	46
33	77	微笑莊園社區斬	28	4	51	38	8	18	11
34	79	淡水區油車里辦公處斬	63	19	71	66	7	64	34
35	80	五股區成德里辦公處	26	5	57	29	5	29	13
36	81	淡水區學府里辦公處斬	38	13	59	38	4	39	16
37	83	蘆洲新希望關懷據點斬	88	20	180	102	9	70	44
38	84	五股區興珍里辦公處	67	19	126	78	10	78	41
39	86	淡水情歌社區斬	33	4	44	34	7	33	10
40	87	五股區成泰里辦公處斬	48	15	65	47	3	49	26
41	88	淡水區義山公共托老中心斬	17	1	17	17	2	17	5
42	89	西恩那麥迪奇社區	54	14	75	54	1	54	18
43	90	淡水區新興里辦公處	74	20	130	80	15	75	40
44	91	蘆洲區民和里辦公處斬	49	18	61	49	7	48	31
45	92	蘆洲福祿壽協會	94	24	144	108	11	108	52
46	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	81	15	104	89	15	51	30
47	94	五股區貿商里辦公處	83	25	130	100	20	80	58
48	95	五股區民義里辦公處	100	23	154	100	12	100	66
49	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	54	10	74	62	8	62	34
50	97	五股禮拜堂	73	16	77	72	11	73	44
小計			2,686	626	3,126	365	41	2,675	1,436
異常百分比				23.3%		11.7%	1.3%		53.7%

(五)、108 年第四季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 699 人，佔 BMI 量測人數 25.8%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 513 人，佔血壓量測人數 16.0%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 74 人，佔血壓量測人數 2.3%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 1,433 人，佔腰圍量測人數 52.9%。

排序	ID	站名	108 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	31	7	52	16	-	40	27
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	38	13	50	11	-	50	31
3	6	淡水惜福關懷促進協會	4	1	9	-	-	9	1
4	13	觀海極品社區軒	169	39	176	38	8	169	89
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	40	14	44	9	2	43	25
6	28	淡水區婦女會	77	14	83	-	-	83	49
7	31	淡水一信竹園分社	31	9	35	12	4	32	22
8	32	淡水竹園土地公廟	29	11	33	12	2	33	13
9	33	淡水農會竹園分部	5	3	21	1	2	21	8
10	41	中華健康愛心協會	64	25	66	15	1	66	42
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處軒	38	11	35	6	2	36	19
12	44	五股區農會	141	34	155	15	-	141	59
13	45	集福里清水灣社區	115	32	122	20	5	122	70
14	49	淡海教會	36	6	43	2	-	1	-
15	50	淡水信用合作社竹園分社	7	4	7	3	-	7	6
16	52	淡水靈糧堂	31	5	42	6	3	27	15
17	54	蘆洲成功教會軒	56	13	58	7	1	57	35
18	57	淡江教會	43	8	136	10	-	44	22
19	58	淡水區福德里辦公處	63	11	70	11	-	61	31
20	60	三芝區婦女會	71	14	83	22	4	83	60

排序	ID	站名	108 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
21	61	三芝區智成忠義宮軒	24	9	50	8	2	60	35
22	62	南加州社區軒	41	2	74	10	3	19	4
23	66	竿蓁林活動中心軒	41	9	49	13	2	48	18
24	67	北海岸公共托老中心軒	27	5	27	5	—	27	9
25	68	下庄公共托老中心軒	39	9	45	9	—	32	16
26	70	八里區民眾服務社	54	18	64	11	—	64	30
27	71	八里區埤頭里辦公處	75	25	80	17	—	79	43
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部軒	85	18	91	17	4	49	26
29	73	淡水區正德里辦公處軒	49	13	70	9	2	42	26
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部軒	50	17	49	9	—	49	30
31	75	淡水福佑宮	35	3	39	3	—	39	13
32	76	八里長老教會	80	26	84	8	1	84	44
33	77	微笑莊園社區軒	24	6	32	2	1	11	8
34	79	淡水區油車里辦公處軒	58	18	59	12	1	59	29
35	80	五股區成德里辦公處	31	5	35	3	2	35	18
36	81	淡水區學府里辦公處軒	50	14	52	9	4	52	25
37	83	蘆洲新希望關懷據點軒	138	31	159	14	2	138	78
38	84	五股區興珍里辦公處	72	20	87	13	1	87	39
39	86	淡水情歌社區軒	29	6	29	7	1	27	8
40	87	五股區成泰里辦公處軒	48	13	44	3	1	44	23
41	88	淡水區義山公共托老中心軒	17	1	17	2	—	—	—
42	89	西恩那麥迪奇社區	58	15	59	3	1	59	22
43	90	淡水區新興里辦公處	66	17	69	13	1	69	40
44	91	蘆洲區民和里辦公處軒	54	21	54	8	—	52	38
45	92	蘆洲福祿壽協會	89	24	99	7	—	99	44
46	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	69	15	86	15	—	45	23
47	94	五股區貿商里辦公處	47	20	92	34	6	19	9

排序	ID	站名	108 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 $\geq 90\text{cm}$ 女 $\geq 80\text{cm}$
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
48	95	五股區民義里辦公處	67	22	71	12	2	71	50
49	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	50	8	63	13	1	63	29
50	97	五股禮拜堂	58	15	60	8	2	60	32
小計			2,714	699	3,209	513	74	2,707	1,433
異常百分比				25.8%		16.0%	2.3%		52.9%

五、社區服務滿意度調查

(一)社區健康服務站志工服務滿意度調查：

108 年度於健康服務站提供紙本「社區健康服務站志工服務滿意度問卷」及掃 QR code 線上「志工服務滿意度」調查。回收 29 個健康服務站問卷，共計 944 份；其中男性 373 人次，佔 39.5%，女生 571 人次，佔 60.5%，平均滿意度為 93.1%，各項調查結果如下：

1. 民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度

(1)服務流程及整體滿意度平均為 93.1%，如下表：

問卷內容	滿意度
1. 我對健康服務站「量測流程」	92.4%
2. 對健康服務站「整體滿意度」	93.9%
平均滿意度	93.1%

(2)以區域別看服務流程及整體滿意度：

依行政區域探討結果，以八里區滿意度最高，平均滿意度為 94.8%其他四個行政區滿意度相當介於 90~94%，調查結果如下表：

問卷內容	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對健康服務站志工「量測流程」	93.0%	93.0%	92.5%	90.0%	93.5%
2. 對健康服務站「整體滿意度」	94.0%	95.0%	94.5%	90.0%	96.0%
平均滿意度	93.5%	94.0%	93.5%	90.0%	94.8%

2. 民眾對健康服務站志工服務表現滿意度調查：

(1) 民眾對健康服務站志工服務表現平均滿意度為 93.3%，以「志工的服務態度」滿意度 94.6% 最高，其次是「操作量測設備熟練度」滿意度為 93.0%，各項調查結果如下表：

問卷滿意度內容	滿意度
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	93.0%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	92.4%
3. 對健康服務站「服務態度」	94.6%
平均滿意度	93.3%

(2) 以區域別看志工服務表現滿意度

依區域別調查結果以八里區滿意度最高，平均滿意度為 94.4%，其他四個行政區滿意度介於 90~94%，各項調查結果如下表：

問卷內容	區域				
	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	93.5%	94.0%	93.5%	90.0%	94.0%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	93.0%	92.5%	92.5%	90.0%	94.0%
3. 對健康服務站「服務態度」	95.0%	96.0%	95.5%	91.5%	95.1%
平均滿意度	93.8%	94.1%	93.8%	90.5%	94.4%

3. 希望本院於健康服務站提供之服務項目結果如下表：（複選）

民眾期望提供之服務項目，前三項依序為：三高防治/慢性病防治 781 人次（佔 14.4%）健康老化 776 人次（佔 14.3%）、營養諮詢 732 人次（佔 13.5%）

主題	三高 防治 /慢性 病	健康 減重	營養 諮詢	健康 老化	癌防 篩檢	成健 老檢	用藥 指導	婦科 指導	其他	合計
人數	781	636	732	776	677	731	627	452	3	5415
百分比	14.4%	11.7%	13.5%	14.3%	12.5%	13.5%	11.6%	8.3%	01.%	100%



五股區-成泰里辦公處



淡水區-學府里辦公處



八里區-八里下庄公托



蘆洲區-蘆洲區公所

(二)社區專業諮詢服務滿意度：

108 年度於 30 個健康服務站，針對護理師、藥師、營養師等專業諮詢服務做滿意度調查，經由「專業諮詢服務滿意度」紙本問卷及 QR code 線上掃描。回收問卷共計 774 份，其中男生 274 人次，佔 35.4%，女生 500 人次，佔 64.6%；平均滿意度為 96.7%，其中以對專業諮詢人員服務態度滿意度最高為 98.0%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度	
1. 對專業諮詢「服務流程」	96.8%	
2. 對專業諮詢「人員服務態度」	98.0%	
3. 對專業諮詢「得到的健康資訊」	96.0%	
4. 對專業諮詢服務「整體滿意度」	96.0%	
平均滿意度	96.7%	

1. 以區域別分析民眾對專業諮詢服務滿意度，以五股區滿意度最高，平均滿意度為 98.6%，其次為淡水區 98.0%，各項調查結果如下表：

問卷內容	區域				
	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對專業諮詢「服務流程」	98.0%	98.0%	98.5%	92.0%	97.5%
2. 對專業諮詢「人員服務態度」	98.5%	98.5%	99.5%	94.5%	99.0%
3. 對專業諮詢「得到的健康資訊」	98.0%	96.0%	98.0%	91.5%	96.5%
4. 對專業諮詢服務「整體滿意度」	97.5%	96.5%	98.5%	91.5%	96.0%
平均滿意度	98.0%	97.3%	98.6%	92.4%	97.3%

2. 民眾接受「專業諮詢服務」後，有 687 位（佔 88.8%）表示肯定專業人員提供的服務對民眾在居家自我照顧的知能有幫助。



簡易心電圖檢測 五股區-興珍里辦公處



癌篩諮詢 八里區-八里下庄公托



體適能檢測 蘆洲區-新希望關懷據點



護理師諮詢 淡水區-油車里辦公處

(三)社區民眾轉診就醫服務滿意度：

由社區活動、健康諮詢、健康服務站等服務方式，個案的量測數據有異常值時，經轉介至本院就醫，第一次就醫時視情況由本單位人員協助陪同就醫，並進行後續追蹤關懷，其陪診流程如圖一；為瞭解民眾對本院提供就醫陪診服務品質與滿意度，經「社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷」調查，作為本院提升就醫優質服務之參考依據。問卷共回收 39 份；其中男生 19 人次，佔 48.7%，女生 20 人次，佔 51.3%，平均滿意度為 99.9%，而在接受轉診就醫服務後，39 位（100%）均願意接受護理師後續的電話關懷；醫師的態度及病情解釋、陪同看診人員服務態度、診間護理人員或檢查人員、陪診整體滿意度均為 100%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1. 對此次就醫流程	99.4%
2. 對此次看診「醫師的態度及病情解釋」	100%
3. 對此次就診時護理人員/檢查人員服務態度	100%
4. 對此次「陪同看診人員服務態度」	100%
5. 對此次陪診後的「整體滿意度」	100%
平均滿意度	99.9%

馬偕紀念醫院淡水社區醫學中心
社區民眾精神科醫療滿意度問卷

調查日期：____年____月____日
調查地點：____
調查人員：____

一、基本資料
1. 性別：☐男 ☐女
2. 年齡：☐18-24歲 ☐25-34歲 ☐35-44歲 ☐45-54歲 ☐55-64歲 ☐65歲以上
3. 職業：☐學生 ☐公務員 ☐私營企業 ☐自由業 ☐無業 ☐其他：____
4. 婚姻狀況：☐未婚 ☐已婚 ☐離婚 ☐喪偶 ☐其他：____
5. 教育程度：☐國小 ☐國中 ☐高中 ☐大學 ☐研究所 ☐其他：____

二、就醫情況
1. 就醫次數：☐1次 ☐2-3次 ☐4-5次 ☐6次以上
2. 就醫原因：☐精神科疾病 ☐身心科疾病 ☐其他：____
3. 就醫時間：☐上午 ☐下午 ☐晚上
4. 就醫地點：☐本院 ☐其他：____
5. 就醫時間：☐週一至週五 ☐週六 ☐週日 ☐其他：____

三、就醫滿意度
1. 對醫師的態度及病情解釋：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意
2. 對護理人員/檢查人員服務態度：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意
3. 對陪同看診人員服務態度：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意
4. 對此次陪診後的整體滿意度：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意

四、建議事項：
1. 建議事項：
2. 建議事項：
3. 建議事項：



六、社區專業諮詢服務統計

本中心於 102 年度在社區健康服務站設立「社區健康諮詢服務櫃檯」，由護理師提供血糖、膽固醇檢測及衛教諮詢，於 103 年加入藥師、營養師、104 年加入癌症篩檢評估，105 年加入長者失智評估與專業諮詢，106 年加入長者體適能篩檢與運動指導、遠距照護社區型心電圖篩檢服務，民眾接受諮詢服務後依需要協助轉介掛號就醫，故目前有 6 類專業人員在社區健康服務站提供諮詢服務。

(一)服務區域：

1. 淡水區(14 站)：屯山里辦公處、觀海極品社區、淡水區婦女會、淡水靈糧堂、淡江教會、福德里辦公處、南加州社區、竿蓁市民活動中心、北海岸托老中心、正德里辦公處、微笑莊園社區、油車里辦公處、學府里辦公處及義山公共托老中心。
2. 蘆洲區(5 站)：蘆洲區公所、樓厝里辦公處、蘆洲成功教會、新北市新希望社區照顧關懷據點及民和里辦公處。
3. 三芝區(2 站)：智成忠義宮及三芝婦女會。
4. 八里區(5 站)：下庄公共托老中心、八里民眾服務社、埤頭里辦公處、龍米社區銀髮族俱樂部及大崁里銀髮族俱樂部。
5. 五股區(4 站)：五股清水灣社區、成德里辦公處、興珍里辦公處、成泰里辦公處。
6. 系列活動(3)：婦幼週、戒菸週、馬偕健康日。

(二) 服務量統計：108 年 1 月至 12 月總計服務 327 場次。

1. 健康諮詢衛教共計 4,339 人(8,164 人次)，其中護理諮詢 3,647 人(5,155 人次)，藥物諮詢 67 人(87 人次)，飲食諮詢 152 人(1,600 人次)，癌篩諮詢 48 人(794 人次)，失智評估與諮詢 175 人(175 人次)，長者體適能篩檢與運動指導 100 人(143 人次)，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 210 人(210 人次)。上述源自健康日之藥物諮詢、營養諮詢、癌症篩檢諮詢對象未列冊，故無法列入人數統計。
2. 血糖檢測：4,397 人(6,166 人次)。
3. 膽固醇檢測：894 人(929 人次)。
4. 轉介門診：74 人(93 人次)。
5. 轉介健檢：2 人(2 人次)。
6. 轉介腸篩：11 人(11 人次)。

2019 年度全年度「社區專業諮詢服務」服務統計結果一覽表

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢												血糖 檢測		膽固醇 檢測		轉介 門診		黃單 轉介		健檢 轉介		轉介 腸篩	
			護理		藥物		飲食		癌篩		失智 評估		體適能 篩檢		遠距		人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數
			人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數										
蘆洲	41 蘆洲區公所	12	156	98							6	6					149	96	30	29	4	2				
	43 樓厝里辦公處	13	271	161			19	19							23	23	268	162	51	49	5	4				
	54 蘆洲成功教會	13	196	116	7	7	15	15									195	120	45	44	5	4				
	83 新北市新希望社區 照顧關懷據點	15	339	216							6	6	61	45			302	195	55	54	7	4				
	91 民和里辦公處	5	110	90													110	90	1	1						
淡水	1 屯山里辦公處	9	126	96	8	8					10	10			23	23	120	91	26	29	6	4				
	13 觀海極品社區	15	260	166			12	12	8	8			19	15			253	167	49	48	2	2			4	4
	28 淡水婦女會	6	129	116											29	29	129	120	25	25	1	1				
	52 淡水靈糧堂	11	209	143	10	10							17	11			209	145	51	50	2	2				
	57 淡江教會	11	244	137			20	20									245	143	52	52	6	5				
	58 福德里辦公處	6	93	72											19	19	93	72	12	12	1	1				
	62 南加州社區	7	116	103					8	8							117	106	22	20	2	2			1	1
	66 竿蓁市民活動中心	13	189	138	5	5									25	25	184	131	42	35	4	4				
	67 淡水公共托老中心	16	118	82	5	5	13	13	11	11	6	6	4	4			122	87	43	39	1	1	1	1		

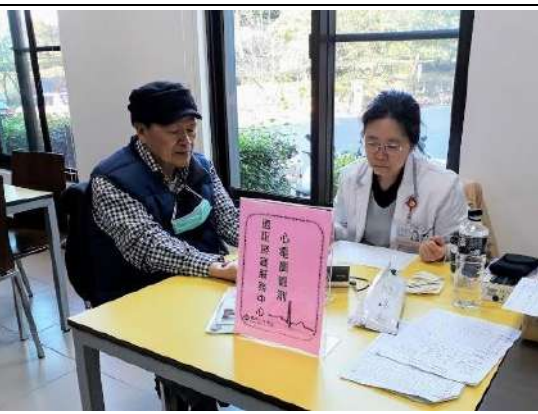
2019 年度全年度「社區專業諮詢服務」服務統計結果一覽表

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														血糖 檢測		膽固醇 檢測		轉介 門診		黃單 轉介		健檢 轉介		轉介 腸篩	
			護理		藥物		飲食		癌篩		失智 評估		體適能 篩檢		遠距		人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數
			人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數
	73 正德里辦公處	14	212	150							6	6			19	19	207	149	56	55	9	7						
	77 微笑莊園社區	7	95	86			15	15									95	87	15	15	2	2						
	79 油車里辦公處	16	330	169			14	14			9	9	29	17			312	162	66	57	1	1						
	81 學府里辦公處	11	145	100											19	19	145	101	29	29								
	88 義山公共托老中心	4	60	57					21	21							60	57	0	0							6	6
三 芝	61 三芝智成忠義宮	7	132	112	6	6											131	113	19	19	3	2			1	1		
	60 三芝婦女會	6	89	78											21	21	88	78	21	21	1	1	1	1				
八 里	68 下庄公共托老中心	15	187	116	14	14	12	12			2	2	13	8			184	114	38	37	2	2						
	70 八里民眾服務社	6	70	67							7	7			15	15	69	65	9	9	2	1	1	1				
	71 埤頭里辦公處	3	84	66													84	73	12	12	1	1						
	72 大坎里銀髮族俱樂部	12	163	109			13	13			15	15					162	96	33	33	5	2						
	74 龍米社區銀髮族俱樂部	12	224	120			19	19									218	122	40	38	2	1						
五 股	45 五股清水灣社區	12	203	122							10	10					203	128	57	55	3	3						
	80 成德里辦公處	6	63	53							4	4					63	53	13	12	3	2			1	1		
	84 興珍里辦公處	7	88	73	12	12									17	17	88	73	15	13								

2019 年度全年度「社區專業諮詢服務」服務統計結果一覽表

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														血糖 檢測		膽固醇 檢測		轉介 門診		黃單 轉介		健檢 轉介		轉介 腸篩	
			護理		藥物		飲食		癌篩		失智 評估		體適能 篩檢		遠距		人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數				
			人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數	人 次	人 數												
	87 成泰里辦公處	4	86	76												85	75	2	2									
院內	戒菸週	5	30	30																								
	婦幼週	5	69	68					54		18	18				106	90											
	馬偕健康日	23	269	261	20		1448		692		76	76				1370	1036			13	13							
總計		327	5155	3647	87	67	1600	152	794	48	175	175	143	100	210	210	6166	4397	929	894	93	74	3	3	2	2	11	11

護理師諮詢		
	學府里辦公處	蘆洲區公所
藥師諮詢		
	八里下庄公托	淡水靈糧堂
營養師諮詢		
	樓厝里辦公處	成功教會
癌症評估諮詢		
	觀海極品社區	義山公共托老中心

老人失智評估諮詢		
	大崁里銀髮族俱樂部	五股清水灣社區
運動評估諮詢		
	新北市新希望社區照顧關懷據點	油車里辦公處
遠距心電圖篩檢		
	八里民眾服務社	竿蓁市民活動中心

(三) 108 年度社區專業諮詢服務檢測結果

108 年度中有 3,647 人接受護理諮詢，護理諮詢次數共 5,155 人次。專業諮詢服務檢測異常人次分佈(見下表)，腰圍異常佔 57.2%，第一期高血壓(SBP $\geq$ 140mmHg、DBP $\geq$ 90mmHg)佔 20.1%，第二期高血壓(SBP $\geq$ 160mmHg、DBP $\geq$ 100mmHg)佔 3.6%，飯前血糖異常佔 21.1%，飯後血糖異常佔 19.1%，膽固醇異常佔 53%，肥胖人次(BMI $\geq$ 27)佔 23.4%。

2019 年度全年度「社區專業諮詢服務」檢測結果一覽表

排序	ID	站名	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm	血壓	第一期 高血壓	第二期 高血壓	血糖	飯前 血糖 >100	飯後 血糖 >140	膽固 醇	膽固醇 $\geq$ 200	體重	肥胖 BMI $\geq$ 27
			量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常人 次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次
1	1	屯山里辦公處	112	76	112	30	8	119	32	21	29	13	114	25
2	13	觀海極品社區	260	176	260	52	8	256	56	52	48	17	260	62
3	28	淡水婦女會	129	73	129	18	1	124	10	12	25	15	129	25
4	41	蘆洲區公所	149	84	149	26	2	150	66	18	30	11	149	46
5	43	樓厝里里辦公室	263	118	263	53	9	262	4	52	49	25	263	60
6	45	五股集福里社區	203	116	203	43	6	200	59	58	57	30	203	74
7	52	淡水靈糧堂	207	138	207	41	5	207	16	64	51	35	207	42
8	54	蘆洲成功教會	194	120	195	41	2	194	64	26	45	31	195	24
9	57	淡江教會	244	122	245	37	2	243	43	38	52	34	245	49
10	58	福德里里辦公室	93	41	92	24	7	91	13	19	12	5	93	16
11	60	三芝區婦女會	89	61	89	31	3	88	23	13	22	11	89	16
12	61	三芝智成忠義宮	131	72	131	25	8	131	25	29	19	8	131	38
13	62	南加州社區	116	44	117	25	9	116	12	19	21	9	117	11
14	66	竿蓁市民活動中心	184	69	184	36	13	181	70	24	43	24	185	31
15	67	北海岸公共托老中心	120	47	120	17	2	119	34	9	41	24	120	11
16	68	八里下庄公共托老中心	192	107	194	58	6	193	0	51	40	19	192	49
17	70	八里區民眾服務社	67	41	68	17	1	68	7	25	9	4	67	18
18	71	八里埤頭里	84	44	84	22	0	83	20	15	12	5	84	24
19	72	大坎里銀髮族俱樂部	145	86	145	31	9	144	26	28	29	19	145	37
20	73	淡水正德里辦公處	214	140	213	44	8	204	83	23	58	37	214	72
21	74	八里龍米社區銀髮族俱樂部	218	117	216	44	7	218	57	51	40	17	218	56
22	77	微笑莊園	95	64	95	11	5	92	4	23	16	9	94	11
23	79	淡水油車里辦公處	316	176	317	52	9	308	136	37	67	32	312	75
24	80	成德里辦公處	63	25	63	8	2	63	5	10	13	9	63	10

25	81	學府里辦公處	160	91	160	29	8	160	10	63	37	17	160	52
26	83	新北市新希望社區照顧 關懷據點	303	209	309	51	14	302	78	26	54	28	309	65
27	84	興珍里辦公處	88	51	88	21	4	88	17	18	15	6	88	19
28	87	五股成泰里辦公處	86	51	86	16	3	84	5	13	2	2	86	21
29	88	義山公共托老中心	60	33	60	12	4	60	9	11		0	60	8
30	91	蘆洲民和里辦公處	110	93	110	32	6	110	0	39	1	1	110	53
小計			4,695	2,685	4,704	947	171	4,655	984	887	937	497	4,702	1,100
異常百分比				57.2%		20.1%	3.6%		21.1%	19.1%		53.0%		23.4%

108年度淡水社區醫學中心年誌

七、轉介與關懷服務

本中心護理師於健康服務站、社區健康檢測活動，提供現場或電話諮詢、關懷服務，依民眾狀況適時協助轉介門診追蹤，並提供第一次看診時陪同就醫服務。

108 年度服務概況及統計結果：

(一) 掛號服務：

1. 協助掛號共計 75 人(84 人次)。
2. 轉介掛號共計 281 人(354 人次)。

(二) 社區關懷服務：

1. 陪同看診共計 40 人(42 人次)。
2. 電話諮詢及關懷共計 594 人(732 人次)
3. 面諮共計 543 人(559 人次)。
4. 門診/住院/急診關懷慰問共計 101 人(110 人次)。

2019 年全年度門診轉介及關懷服務統計一覽表

2019 年 全年度		掛號		看診				關懷服務						
		轉介 掛號	協助 掛號	已 看 診	取消 約診	急診	待看 診	陪同 看診	面諮	門診 關懷	住院 關懷	急診 關懷	電話 諮詢	電話 追蹤
健康服務站	人數	208	24	208	26	6	17	30	104	23	26	17	217	188
	人次	259	31	233	27	6	21	32	113	25	32	18	270	237
黃單(498 人數)	人數	7	0	4	1	0	0	2	12	1	0	0	2	57
黃單(676 人次)	人次	7	0	4	1	0	0	2	13	1	0	0	2	60
婦幼週	人數	1		1					69					
	人次	1		1					69					
戒菸週	人數								30					
	人次								30					
馬偕健康日	人數	13	0	12	1	1	0	1	266	0	0	1	0	2
	人次	17	0	15	1	1	0	1	269	0	0	1	0	2
社區活動	人數	8	0	7	0	0	1	0	8	0	1	1	2	1
	人次	8	0	7	0	0	1	0	8	0	1	1	2	1
其他 (來電、公關)	人數	44	51	90	13	1	6	7	54	11	15	5	96	29
	人次	62	53	94	13	1	7	7	57	11	15	5	109	49

總計	人數	281	75	322	41	8	24	40	543	35	42	24	317	277
	人次	354	84	354	42	8	29	42	559	37	48	25	383	349

註：「健康服務站」轉介來源包括 ① 社區健康諮詢服務 ② 志工協助轉介



馬偕健康日—運動指導



馬偕健康日—諮詢服務

捌、社區健康促進推動志工

一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度

(一) 志工基礎訓練：

每年舉辦一次為期 1 天的基礎訓練，共計有 50 位志工完成訓練，舉辦日期、地點、課程內容如下：

- (1) 日期：108 年 09 月 26 日
- (2) 地點：馬偕紀念醫院綜合研究大樓第一講堂
- (3) 參與志工：50 人
- (4) 工作人員：6 人
- (5) 課程內容：

日期	時 間	內 容	負責人或講師
9/26 星期三 基礎訓練	08:30~09:00	報到	
	09:00~11:00	志願服務的內涵及倫理	林彩媚老師
	11:00~12:00	志願服務經驗分享(一)	林彩媚老師
	12:00~13:00	休息	
	13:00~14:00	志願服務經驗分享(二)	王晶志工 志工
	14:00~16:00	志願服務法規之認識	劉香梅老師

馬偕紀念醫院社區健康服務活動 活動紀錄

活動名稱：	108 年度健康促進推動志工基礎訓練		
活動日期：	108 年 09 月 26 日	活動方式：	講座、Q&A
活動地點：	綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	6 人		
參加人數：	50 人		



(二)志工特殊訓練：

針對新加入志工，每年舉辦一次為期 1 天的特殊訓練，108 年度共計有 134 位新進志工參加，舉辦日期、地點、課程內容如下：

(1) 日期：108 年 08 月 01 日

(2) 地點：淡水馬偕紀念醫院安寧中心大禮堂

(3) 參與人數：134 人

(4) 課程內容：

日期	時 間	內 容	負責人或講師
8/1 星 期 四	8:00~8:30	報到	淡水社區醫學中心
	8:30~8:40	致詞	淡水社區醫學中心 詹欣隆 主任
	8:40~10:40	公共衛生概述與現況	馬偕醫護管理專科學校 李碧霞老師
	10:40~10:50	休息一下	everyone
	10:50~11:50	認識高血壓 正確血壓腰圍量測&黃單介紹	曾敏華護理師
	11:50~12:50	午餐休息 (午餐自理)	everyone
	12:50~13:00	健康動一動	everyone
	13:00~15:00	有效溝通技巧 良好服務態度及禮儀	協談中心 盧怡蓓諮商心理師
	15:00~15:10	休息一下	everyone
	15:10~16:10	淡水社區醫學中心簡介 服務規則說明	盧心一社工師

馬偕紀念醫院社區健康服務活動 活動紀錄

活動名稱：	社區健康促進推動志工 108 年度志工特殊訓練		
活動日期：	108 年 08 月 01 日	活動方式：	講座、Q&A
活動地點：	安寧示範中心四樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動新志工		
工作人員	共 7 人		
參加人數：	共 134 人		

活動內容：	日期	時 間	內 容	負責人或講師
8/1 星 期 四		8:00~8:30	報到	淡水社區醫學中心
		8:30~8:40	致詞	淡水社區醫學中心 詹欣隆 主任
		8:40~10:40	公共衛生概述與現況	馬偕醫護管理專科學校李 碧霞老師
		10:40~10:50	休息一下	everyone
		10:50~11:50	認識高血壓 正確血壓腰圍量測&黃單介紹	曾敏華護理師
		11:50~12:50	午餐休息 (午餐自理)	everyone
		12:50~13:00	健康動一動	everyone
		13:00~15:00	有效溝通技巧 良好服務態度及禮儀	協談中心 盧怡蓀諮商心理師
		15:00~15:10	休息一下	everyone
		15:10~16:10	淡水社區醫學中心簡介 服務規則說明	盧心一社工師





(三) 志工在職訓練：

為配合國家衛生政策推動計畫，強化志工服務技能，每年舉辦四次，每次安排 3 小時的志工在職訓練，共計有 1,764 人次志工參加，每次上課前後皆有筆試，以瞭解志工學習狀況，為瞭解志工對教育訓練課程或場地安排滿意程度，於第一次教育訓練做年度教育訓練滿意度調查；為瞭解志工在健康服務站服務狀況於第二次教育訓練時安排志工做自我服務滿意度調查；亦安排於第三次教育訓練做志工對本中心滿意度調查。

教育訓練舉辦日期、地點、課程內容、前後測得分及滿意度調查結果如下：

1. 第一次教育訓練：

- (1) 日期：108 年 3 月 20 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：377 人
- (4) 課程內容：

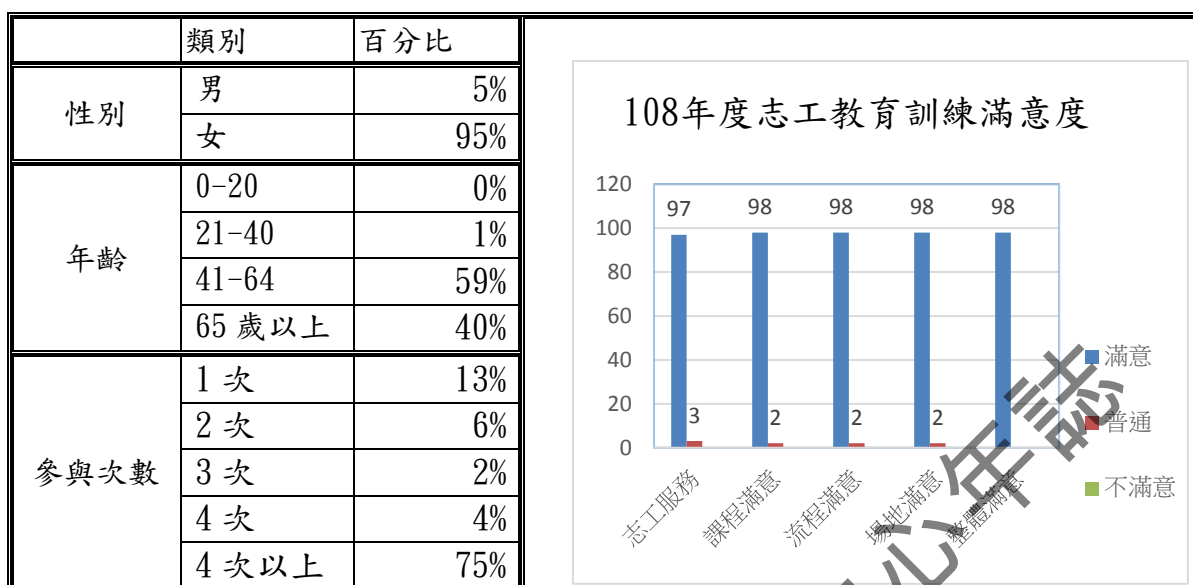
時間	題目	負責人
13:20~13:30	報到時間	盧心一 社工師
13:30~13:40	醫務部暨淡水社區醫學中心主任 致 詞	洪大川 主任
13:40~14:30	聰明做健檢	健檢中心 徐慶珮 主任
14:30~14:40	休息時間	everyone
14:40~15:10	認識過敏免疫風濕科	王文修 醫師
15:10~15:40	認識疼痛科	林盈均 醫師
15:40~16:00	服務站相關事宜宣導	許智鴻 管理師
16:00~16:20	志工手冊修改公告	盧心一 社工師
16:20~16:30	「志工自我服務滿意度調查」 & 健康服務站意見交流	盧心一 社工師

(5) 前、後測得分統計結果：

前測平均得分：58.6 分 後測平均得分：95.8 分

(6) 志工教育訓練滿意度調查：

回收問卷 332 份，參加教育訓練志工以女性居多，佔 95%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 59%，其次為 65 歲以上佔 40%。參與在職教育次數以 4 次以上居多佔 75%。在教育訓練滿意度方面，對在職教育課程、流程與場地滿意皆達 98%，對志工服務滿意達 97%，對整體滿意度亦達 98%。



(7) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 108 年度第 3 次教育訓練	
活動日期：	108 年 03 月 20 日	活動方式：講座、Q&A、前後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂	
參加對象：	社區健康促進推動志工	
工作人員	共 14 人	
參加人數：	共 377 人	





2. 第二次教育訓練：

- (1) 日期：108 年 06 月 20 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：465 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
13:20~13:30	報到時間	淡水社區醫學中心 盧心一社工師
13:30~13:40	淡水馬偕紀念醫院副院長 致詞	洪大川副院長

13:40~14:40	讓愛延續	社會服務室 宋曉蕊社工師
14:40~14:50	休息時間	everyone
14:50~15:15	認識老人精神科	精神科陳苡芄醫師
15:15~15:40	認識骨科	骨科林宗諭醫師
15:40~16:10	提高填寫黃單正確率	淡水社區醫學中心 曾敏華護理師
16:10~16:30	院外表揚獎項申請說明 志願服務榮譽卡申請說明	淡水社區醫學中心 盧心一社工師
16:30~16:40	「志工自我服務滿意度調查」	淡水社區醫學中心 盧心一社工師

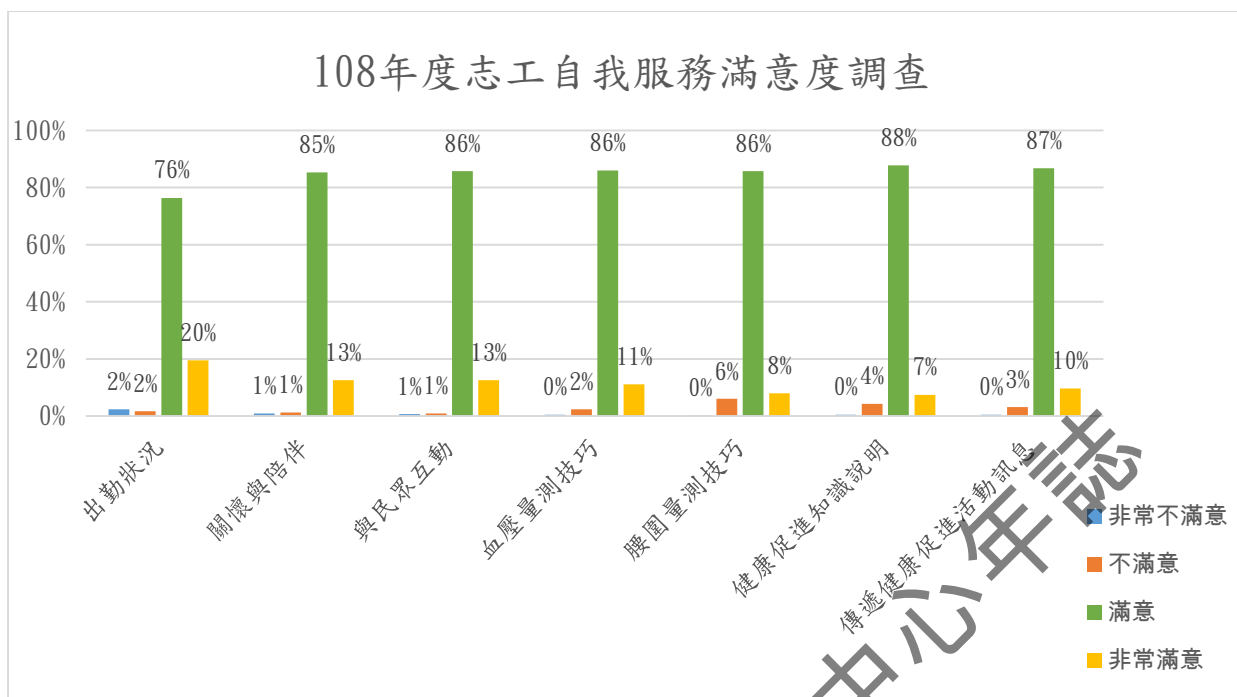
(5) 前、後測得分統計結果：

前測平均得分：70.9 分

後測平均得分：98.1 分

(6) 「志工自我服務滿意度調查」：

為瞭解志工在健康服務站服務時對自我服務的滿意情形，安排於第二次志
工在職訓練時做自我服務滿意度調查，共回收 415 份問卷，調查結果：對
自己出勤狀況達滿意以上為 96%、對於自己主動提供關懷與陪伴達滿意以
上為 98%、對自己與民眾互動情形達滿意以上為 99%、對自己提供民眾量
測(血壓)技巧達滿意以上為 97%、提供民眾量測(腰圍)技巧達滿意以上為
94%、對自己提供民眾健康促進知識說明達滿意以上為 95%、對於自己配合
傳遞健康促進活動訊息達滿意以上為 97%。每一項滿意以上的百分比與 107
年大致相同，僅(腰圍)量測技巧以及提供民眾健康促進知識說明下降 2%，
其中以自己與民眾互動情形滿意以上百分比最高，達 99%。



(7) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 108 年度第二次教育訓練		
活動日期：	108 年 06 月 20 日	活動方式：	講座、Q&A、前後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 11 人		
參加人數：	共 465 人		





3. 第三次教育訓練：

- (1) 日期：108 年 8 月 14 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂(第一講堂同步視訊)
- (3) 參與人數：441 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
08:30~09:00	報到時間	淡水社區醫學中心 盧心一 社工師
09:00~09:10	淡水社區醫學中心主任 致 詞	詹欣隆主任
09:10~10:00	自殺防治宣導	精神科 陳奕廷醫師
10:00~10:20	認識放射腫瘤科	放射腫瘤科 戴坤耀醫師
10:20~10:30	休息時間	everyone
10:30~11:20	認識創傷性腦損傷	神經外科 林新曜醫師
11:20~11:40	黃單填寫回覆示教	淡水社區醫學中心 曾敏華護理師
11:40~11:50	志工對本中心滿意度調查	淡水社區醫學中心 盧心一社工師

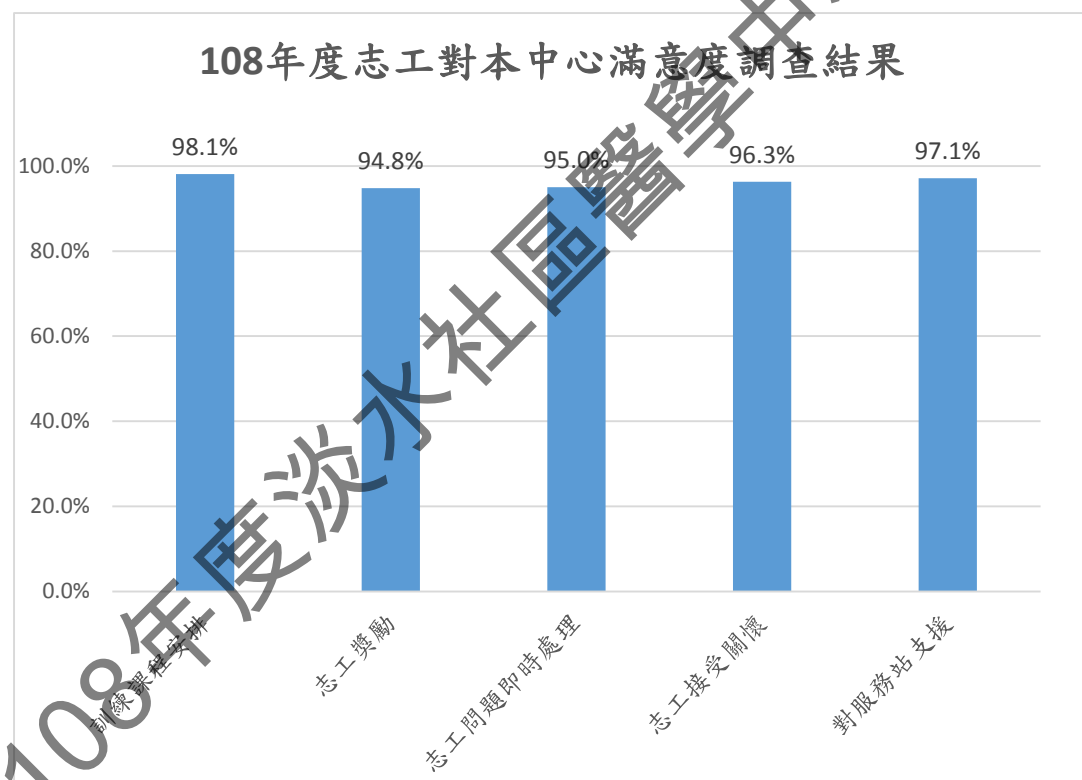
(5) 前、後測得分統計結果：

前測平均得分：58.66 分

後測平均得分：94.37 分

(6) 志工對本中心滿意度調查：

為瞭解隸屬本中心志工的管理概況、志工感受及滿意情形，特別安排於第三次志工在職訓練做滿意度調查，共回收 386 份問卷，調查結果：志工對本中心所安排的教育訓練課程達滿意以上有 98.1%，對本中心所提供的志工獎勵達滿意以上有 94.8%，當志工有問題時，本中心能提供及時處理達滿意以上有 95.0%，接受本中心同仁關懷達滿意以上有 96.3%，本中心對服務站支援達滿意以上有 97.1%。108 年度志工對本中心各項滿意度較 107 年度皆略有下降。



(7) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 108 年度第三次教育訓練		
活動日期：	108 年 08 月 14 日	活動方式：	講座、Q&A、前後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂(第一講堂同步視訊)		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 13 人		
參加人數：	共 441 人		



4. 第四次教育訓練：

- (1) 日期：108 年 12 月 12 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂(第一講堂同步視訊)
- (3) 參與人數：481 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
08:30~08:50	報到時間	盧心一 社工師
08:50~09:00	淡水社區醫學中心主任 致詞	詹欣隆主任
09:00~09:50	預防中風	神經內科傅維仁醫師
09:50~10:20	馬偕急診行動資訊介紹	急診內科部蔡維德主任
10:20~10:30	休息一下	everyone
10:30~10:45	優良志工表揚	詹欣隆主任
10:45~10:55	108 年度服務站服務總量表揚	黃初雪副主任
10:55~11:05	108 年度績優健康服務站表揚	詹欣隆主任
11:05~11:10	頒發失智守護志工證書	老年精神科林穎主任
11:10~11:20	頒發安寧療護志工證書	護理部李英芬副主任
11:20~11:25	服務全勤志工表揚	黃初雪副主任
11:25~11:35	年長志工表揚	黃初雪副主任
11:35~11:40	榮退志工表揚	詹欣隆主任
11:40~11:45	活動組 5 年資深獎	黃初雪副主任
11:45~11:50	活動組暨失智守護志工聘書	詹欣隆主任
11:50~12:00	頒發健康服務站委任合作書	詹欣隆主任
12:00~12:10	淡水社區醫學中心報告	盧心一社工師

(5) 前後測得分統計結果：

前測平均得分：63.29 分

後測平均得分：95.90 分

(6) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 108 年度第四次教育訓練		
活動日期：	108 年 12 月 12 日	活動方式：	講座、Q&A、前後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂(第一講堂同步視訊)		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 11 人		
參加人數：	共 481 人		



(四)失智守護志工第二梯次培訓：

1. 前言：

106-107 年淡水區共有 6 位志工完成培訓課程，並投入協助淡水區失智社區服務據點運作。因應 107 年下半年本院精神醫學部新拓展之八里區失智社區服務據點，志工人力需求倍增，故於 108 年辦理八里區失智守護志工培訓課程，期待能增加服務志工人力投入八里區失智社區的服務。

2. 培訓目標：

- (1)認識失智症早期徵兆的辨識，把握就醫黃金期
- (2)瞭解失智症家庭需求，提供家屬支持與關懷
- (3)學習協助失智者之技巧，預防家庭悲劇的發生

3. 志工認證辦法：

- (1)完成馬偕失智守護志工初階與進階之課程
- (2)課程測驗獲得 60 分級格

4. 培訓課程規劃&行前座談會：

	日期	時間	主題	講師
初階	108/04/10	13:30-14:30	談失智症症狀辨識	林承儒老年精神科主任
		15:10-16:10	談失智症精神行為症狀與因應	陳培豪神經內科醫師
進階	108/04/11	14:00-15:00	與失智症交朋友-談溝通技巧	詹美玉臨床心理師
		15:10-16:10	社區失智者友善協助	失智者照護資深家屬
顏亭如諮商心理師				
地點：淡水馬偕紀念醫院 綜合研究大樓 2 樓第一講堂				

5. 見習實習課程規劃：

- (1)實際參與由心理師帶領之失智症團體見習，並於 3 次見習結束後由心理師及社工師評估見習情況是否符合參與實習資格。
- (2)完成並通過見習者需實際參與 12 次團體實習，實習結束由心理師及社工師評估是否通過實習，通過者由精神醫學部頒發證書。

6. 107-108 年度失智守護志工訓練參與志工共 37 位，通過筆試共 32 位，參與座談會共 30 位，參與見習志工共 10 位，完成實習志工共 10 位，完成培訓課程共 10 位於 108.12.12. 志工教育訓練，由精神醫學部林穎醫師頒發證書。



初階課程



初階課程



行前座談會



行前座談會



志工實習



志工實習



團體督導



團體督導

(五)社區安寧志工培訓：

1. 培訓目標：

- (1)認識安寧療護與「安寧緩和醫療條例」之內容、相關書寫文件及實務運用。
- (2)認識「病人自主權利法」之法案內容、相關書寫文件及實務運用。
- (3)學習協助向社區民眾說明「安寧緩和醫療條例」及「病人自主權利法」之內容。

2. 培訓辦法：

- (1)107 年辦理焦點團體，目的為探討社區健康服務站之志工對於協助民眾說明「預立醫療自主計畫與安寧緩和醫療照護」之看法與建議以利擬訂 108 年教育訓練之教案。
- (2)108 年度辦理培訓課程：

本課程分為二階段。第一階段為教育訓練課程，透過醫療專業人員帶領，理解「安寧緩和醫療條例」與「病人自主權利法」、學習相關法律之文件簽署，及如何與民眾討論生命議題與法律議題；第二階段則是志工回到社區與民眾進行討論與推廣後，再參與焦點團體，藉由討論與經驗分享來瞭解在社區現場、推廣進行之狀況，以利進行安寧與病主法推廣。

第一階段：課程教學。(約 60 位)

內容：A. 認識相關法律內容 B. 法律條文之臨床運用與常見問題 C. 溝通技巧訓練。

第二階段：每位志工至少要向 3 人推廣安寧、病主法概念。

3. 培訓成果：

- (1)共 58 位志工通過培訓課程，並於 108.12.12. 志工教育訓練，由護理部李英芬副主任頒發證書。

- (2)每個課程參與人數如下表：

A. 課程教學

課程	108/8/7	108/8/8	108/8/22	108/8/23
	課程一	課程二	課程一	課程二
參與人數	37	37	32	34
每位志工必須參與課程一與課程二 共有 69 位志工完成。				

B. 實際操作推廣(108.08.24-108.12.11)

志工返回社區後進行推廣人數	
已簽安寧緩和醫療暨維生醫療意願書	102

未簽安寧緩和醫療暨維生醫療意願書	96
推廣總人數	198

C. 焦點團體

焦點團體	108/12/2	108/12/5	108/12/5	108/12/6	108/12/6
	1330-1430	1000-1100	1330-1430	1330-1430	1500-1600
參與人數	11	15	8	13	8
志工參與焦點團體	共 55 位志工參與焦點團體				



培訓課程



培訓課程



焦點團體



焦點團體



完訓核發證書



完訓核發證書

二、志工年終旅遊、滿意度：

每年舉辦一次志工年終旅遊，共計有 237 位志工參加，舉辦日期、地點、行程安排與參與旅遊滿意度如下：

1. 日期：108 年 11 月 22 日

2. 地點：苗栗七里香玫瑰莊園、苗栗明德水庫風情、苗栗卓蘭花露農場、
苗栗客家文化園區

3. 參與人數：志工 237 人，工作人員：6 人

4. 行程安排：

苗栗七里香暨明德水庫風情一日遊	
07:00-07:30	馬偕醫院集合~快樂出發
09:30-11:30	09:30~10:30 苗栗七里香玫瑰莊園*專人導覽 雅聞七里香玫瑰森林號稱是全台最大玫瑰園，走進園區就是一整片廣闊花園數 不盡的玫瑰種類，百花色彩繽紛，相當亮眼，雅聞七里香玫瑰森林裡還有豐富的異國場景，巴黎鐵塔、夢幻噴水池、愛心拱門步道等…每個角落都是旅人賞花美拍的絕佳取景地，難怪每到假期，都是滿滿賞花的人潮。 10:30~11:30 苗栗明德水庫風情(不含日新島) 明德水庫是利用獅潭溪切穿八角嶼山脈，形成峽谷而築起的水壩，群山環抱，水域遼闊，清澈湖水映照著山丘倒影，景致青碧秀麗，是苗栗著名的觀光景點。遠眺四周山野之美，空靈山色、湖光如鏡，恰似一幅潑墨山水畫。
12:30-14:30	12:30~13:30 苗栗卓蘭花露農場特色風味餐 13:30~14:30 苗栗卓蘭花露農場暢遊 花露農場是一座供遊客釋放壓力的能量花園，以種植花卉香草聞名，用數百種香藥植物搭配造景，置身其中，猶如投向大自然懷抱。花露擁有全國第一家精油博物館，來一趟花露之旅揭開香水與精油的神秘面紗
15:10-16:00	15:10~16:00 苗栗客家文化園區 臺灣客家文化館中設有常設館、全球館、台灣館、兒童館、文化創意產業館、工藝體驗坊、圖書資料中心、國際會議廳及多媒體影音劇場等設施，結合表演、體驗、展覽和活動等多元互動方式，讓民眾可以更深入了解客家文化豐富的內涵與樣貌。
16:00~18:00	回程餐盒享用, 平安返回溫暖的家

5. 志工旅遊滿意度調查：

(1) 整體評價：平均 92.35 分

評價	人數	百分比
100 分	87	36.55%
90 分	123	51.68%
80 分	26	10.91%
70 分	1	0.43%
60 分	1	0.43%
60 分以下	-	-
平均分數		92.35

(2) 各單項評價：

行程建議可以金山萬里或者宜蘭一日遊，期待提供早餐、下雨在車內簽到。形成各景點停留時間太短。工作人員很用心、大家辛苦了，期待下一次再一同出遊。

6. 志工旅遊活動紀錄：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 108 年度志工郊遊																								
活動日期：	108 年 11 月 22 日	活動方式：	郊遊活動、滿意度																						
活動地點：	雅聞七里香玫瑰森林、明德水庫、苗栗卓蘭花露農場、苗栗客家文化園區																								
參加對象：	社區健康促進推動志工																								
工作人員	共 6 人																								
參加人數：	共 237 人																								
活動內容：	<table><tr><th>時間</th><th>活動內容</th></tr><tr><td>06：30</td><td>各集合地點準時上車(逾時不候)</td></tr><tr><td>07：00-07：25</td><td>淡水馬偕報到&集合出發</td></tr><tr><td>07：30-09：00</td><td>國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~</td></tr><tr><td>09：30-10：30</td><td>雅聞七里香玫瑰森林</td></tr><tr><td>10：30-11：30</td><td>明德水庫</td></tr><tr><td>12：00-13：30</td><td>苗栗卓蘭花露農場特色風味餐</td></tr><tr><td>13：30-14：30</td><td>苗栗卓蘭花露農場暢遊</td></tr><tr><td>15：30-16：30</td><td>苗栗客家文化園區</td></tr><tr><td>17：00-18：00</td><td>晚餐時間-車上餐盒</td></tr><tr><td>19：00~</td><td>返回溫暖的家</td></tr></table>			時間	活動內容	06：30	各集合地點準時上車(逾時不候)	07：00-07：25	淡水馬偕報到&集合出發	07：30-09：00	國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~	09：30-10：30	雅聞七里香玫瑰森林	10：30-11：30	明德水庫	12：00-13：30	苗栗卓蘭花露農場特色風味餐	13：30-14：30	苗栗卓蘭花露農場暢遊	15：30-16：30	苗栗客家文化園區	17：00-18：00	晚餐時間-車上餐盒	19：00~	返回溫暖的家
時間	活動內容																								
06：30	各集合地點準時上車(逾時不候)																								
07：00-07：25	淡水馬偕報到&集合出發																								
07：30-09：00	國道風光~車上動動腦猜謎大對決~~~																								
09：30-10：30	雅聞七里香玫瑰森林																								
10：30-11：30	明德水庫																								
12：00-13：30	苗栗卓蘭花露農場特色風味餐																								
13：30-14：30	苗栗卓蘭花露農場暢遊																								
15：30-16：30	苗栗客家文化園區																								
17：00-18：00	晚餐時間-車上餐盒																								
19：00~	返回溫暖的家																								



三、志工年終聚餐：

每年舉辦一次志工年終聚餐，共計有 285 位志工與服務站負責人參加，舉辦日期、地點如下：

1. 日期：107 年 12 月 25 日
2. 地點：淡水富基采儷婚宴會館
3. 參與人數：志工與服務站負責人共計 285 人，工作人員：8 人



四、志工表揚：

1. 優良志工表揚：

(1)健康服務站社區團體組優良志工獲獎資格：

志工服務滿一年且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達 3 次以上，且服務時數達 120 個小時以上，由各站負責人於符合資格名單中，每站遴選一位獲獎名單。

(2)社區活動服務組優良志工獲獎資格：

成為正式志工開始服務滿一年，且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達 3 次以上，全年度活動場次配合場次達 1/3 者以上，於第二次志工工作檢討會時，由本組志工採不記名投票方式選舉出一名。

(3)108 年度共 35 位志工獲獎，獲獎志工於 108 年 12 月 3 日世界志工日志工週感恩禮拜中表揚，邀請洪大川副院長頒獎。



2. 年長志工表揚：

(1)年長志工最佳精神獎獲獎辦法：服務滿一年之 70 歲以上年長志工，且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達 3 次以上，服務時數達 120 小時以上。

(2)108 年度共 40 位 70 歲以上長者獲獎。



3. 新北市志願服務獎勵：

【志工個人獎勵】

(1)金心獎：服務年資滿 6 年服務時數 1,800 小時以上；銀心獎：服務年資滿 4 年服務時數 1,200 小時以上；銅心獎：服務年資滿 2 年服務時數 600 小時以上

(2)108 年度共 1 位志工獲頒金心獎、12 位志工獲頒銀心獎、24 位志工獲頒銅心獎，金心獎於 108 年 9 月 26 日於新北市政府頒發，其餘獎項由各運用單位領回，並於 108 年度志工望年會時頒發表揚。



玖、108 年度參與國內外發表成果

一、國外發表

(一) 發表日期：108 年 5 月 29 日至 108 年 5 月 31 日

(二) 發表地：波蘭華沙

主辦單位	發表方式	篇名	作者
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Oral	Competitive Reward Points Game- A New Strategy of Exercise Promotion in Community	洪大川 黃初雪 廖麗華 田容禎
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Oral	Cultivating a Community-Service Based Training Program for Volunteers who Care for People with Dementia	洪大川 黃初雪 盧心一
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Oral	Efficacy of health self-management app - Associations between using app, the frequency of services received and blood pressure control	洪大川 黃初雪 許智鴻

(三) 發表成果

1. 主題：Competitive Reward Points Game- A New Strategy of Exercise Promotion in Community



2. 主題：Cultivating a Community-Service Based Training Program for Volunteers who Care for People with Dementia



3. 主題：Efficacy of health self-management app - Associations between using app, the frequency of services received and blood pressure control



二、國內發表

主辦單位	發表方式	篇名	作者
台灣教會醫療院所協會	海報	探討北部某醫學中心社區護理師陪診「馨」行動執行成效	詹欣隆 黃初雪 李珮嘉 廖麗華 曾敏華

主題：探討北部某醫學中心社區護理師陪診「馨」行動執行成效



拾、肯定與獎項

主辦單位	議題	頒發獎項	獎牌或獎狀	
衛生福利部 國民健康署	健康醫院 創意計畫	其他類 優等獎		

108年度淡水社區醫學中心年誌

拾壹、108 年度外賓參訪

一、108 年度外賓參訪一覽表

日期	參訪單位	參訪主題
108/3/21	輔仁大學附設醫院	社區健康營造、整合式篩檢之實務經驗分享
108/04/01 -108/04/22	聖文森醫療人員	社區健康服站觀摩 社區健康營造經驗分享
108/6/19	聖文森醫療人員	社區健康服站觀摩 社區健康營造經驗分享
108/07/09	台北市醫師公會	社區健康營造經驗分享
108/11/28	台北醫學大學醫務管理學系	社區健康營造經驗分享

二、外賓參訪行程社區健康營造經驗分享

(一) 輔仁大學附設醫院

1. 參訪日期：108/03/21（星期四）14:00~17:00
2. 參訪目的：社區健康營造經驗分享、社區整合式篩檢業務。
3. 參訪地點：淡水馬偕紀念醫院(新北市淡水區民權路 47 號)
4. 輔仁大學附設醫院參訪名單：共 10 位，名單如下：
5. 參與人員：社區醫學中心全體人員、健康檢查中心等 10 人。

姓名/單位職稱	單位
顏似綾主任	社區醫學暨長期照護部
涂秀美執行長	社區醫學暨長期照護部
張耿銘執行長	社區醫學暨長期照護部
許書華主治醫師	社區醫學暨長期照護部
王妙引督導	社區醫學暨長期照護部
張興榮專員	社區醫學暨長期照護部
楊淑惠社區督導	社區服務合作單位
工作人員 3 位	社區服務合作單位

6. 參訪行程：

時 段	行程/參訪內容	單位/主講人
14:00	輔仁大學附設醫院到訪淡水馬偕醫院	
15:00~15:10	歡迎及雙方介紹	洪大川 主任 顏似綾 主任
15:10~16:00	社區健康營造活動等推動架構分享與經驗交流	淡水社區醫學中心 黃初雪 副主任
16:00~16:10	社區整合式篩檢業務經驗分享	淡水健康檢查中心 李家宏 醫檢師
16:10~17:00	綜合討論	全體同仁
17:00~	賦歸	全體同仁



(二) 聖文森醫療人員_ SHUNICE SHAKIRA BUTCHER

1. 參訪期間：108/04/01-108/04/22，合計 11 堂課
2. 參訪目的：社區健康營造實務經驗分享與交流。
3. 參訪內容：各職務業務介紹、社區專業諮詢服務站。
4. 參訪名單：SHUNICE SHAKIRA BUTCHER。

5. 參與人員：社區醫學中心_社工師、護理師、管理師等 6 員。

6. 參訪行程：

日期	時段	主題	講師
4/1(一)	9:30AM	服務站介紹&資料管理	智鴻_管理師
	2:30PM	計畫案撰寫	容禎_管理師
4/2(二)	9:30AM	志工管理制度說明	心一_社工師
4/8(一)	8:30AM	服務站實地參觀-集福里	智鴻_管理師 敏華_護理師
4/9(二)	8:30AM	服務站實地參觀-觀海極品社區	智鴻_管理師 容禎_管理師 敏華_護理師
	2:30PM	媒合社區衛教需求規劃	心一_社工師
4/15(一)	8:30AM	服務站實地參觀-正德里	智鴻_管理師 麗華_護理師
4/16(二)	8:30AM	服務站實地參觀-淡江教會	智鴻_管理師 敏華_護理師
4/18(四)	9:00AM	服務站實地參觀-北海岸公托(全員)	智鴻_管理師 敏華_護理師
4/19(五)	12:45PM	衛教講座實地參觀-(天生國小)	心一_社工師
4/22(一)	2:30PM	代訓回顧驗收	智鴻_管理師





(三) 聖文森醫療人員

1. 參訪日期：108/6/19（星期四）9:00~12:00
2. 參訪目的：北海岸公托中心健康服務站觀摩、社區健康營造實務經驗分享。
3. 參訪地點：淡水區北海岸公共托老雲端健康服務站
4. 參訪名單：Carlva（營養師）、Sim（醫師）、Latoya、Jameil（護理師）、Nicole 共 5 位
5. 淡水馬偕紀念醫院出席人員：共 3 位
淡水社區醫學中心：許智鴻管理師、曾敏華護理師
國際醫療中心：謝佩君管理師
6. 參訪行程：

時段	行程/參訪內容	主責人
09:00~09:30	服務站場地準備	服務站志工 曾敏華護理師
09:30~11:30	1. 社區健康服務站介紹（雲端設備、服務流程） 2. 健康服務站服務體驗量測流程 3. 測血糖、專業諮詢服務流程 4. 經驗交流	謝佩君管理師 許智鴻管理師 曾敏華護理師
11:30~12:00	驅車返回淡水馬偕醫院	



(四) 台北市醫師公會

1. 參訪日期：108/07/09（星期二）16:00-17:00
2. 參訪目的：淡水院區社區健康營造簡介、雲端 APP 及健康服務站業務介紹。
3. 參訪名單：台北市醫師公會常務理事洪德仁醫師及助理等三人。



(五) 臺北醫學大學醫務管理學系碩士班

1. 參訪日期：108/11/28（星期四）13:30-14:30
2. 參訪目的：淡水院區社區健康營造特色簡介及實務經驗分享。
3. 參訪名單：DAMARIS Cruz（貝里斯）、Mpumelelo Goodwill Ndlela（史瓦濟蘭）、CARLOS JOSÉ QUIROZ REYES（宏都拉斯）、Phuc Thanh Phan（越南）、CHYNTIA VICKY ALVIONITA（印尼）、Saileela Annavajjula（印度）共 6 位及黃俊瑋、林峻博（隨行人員 2 位）。
4. 淡水馬偕紀念醫院出席人員：共 2 位。
 淡水社區醫學中心：許智鴻管理師
 台北社區醫學中心：梁立人管理師



108年度淡水社區團體

拾貳、單位大事紀 (1~12 月)

類別	日期	合作單位	內容
公共關係	12/21		活動主題：108 年社區健康促進活動成果發表會 參與人數：計 578 人 活動內容： (一) 邀請院內長官、新北市政府衛生局、地方民意代表，及淡水、八里、三芝區等區公所。 (二) 三芝大鼓隊、竹圍國小韓國流行舞蹈社、淡水一信婦女合唱團、台北社區醫學中心健康活力秀優勝團體及淡水馬偕各區「銀髮族長者健康活力秀」競賽第一名團體表演。 (三) 「高齡友善」、「醫事 C 單位整體照顧服務計畫」、「馬偕健康日/成果發表會」、「績優健康服務站」等活動剪影，頒發各項績優獎勵、年度贊助單位感謝狀。 (四) 參與馬偕健康日二次以上者提供摸彩活動，提供多項健康檢測關關攤位。
特殊榮譽	10/24-25	台灣教會醫療院所協會、淡水社區醫學中心	本院參加 108 年度台灣教會醫療院所協會海報展覽徵稿競賽，由淡水社區醫學中心榮獲「佳作」殊榮。  
	11/26	衛生福利部國民健康署、淡水社區醫學中心	本院參加 108 年度國民健康署健康醫院「創意計畫選拔」，由淡水社區醫學中心榮獲其他類「優等獎」。  
主辦會議	1/21		第一季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(一)
	3/19		淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會會議(一)
	4/15		第二季淡水社區發展小組會議
	4/18		社區健康促進推動志工活動組-工作檢討會(一)

類別	日期	合作單位	內容
	4/18		社區健康服務站負責人會議(一)
	7/15		第三季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(二)
	9/3		淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會會議(二)
	10/21		第四季淡水社區發展小組會議
	10/25		社區健康服務站負責人會議(二)
院外參訪	3/21	輔仁大學附醫	輔仁大學附設醫院社區醫學暨長期照護部顏似綾主任帶領團隊一行共 10 位，至本院參訪社區健康營造活動等推動事工。
	4/1-22	聖文森醫療人員 SHUNICE SHAKIRA BUTCHER	1 名聖文森醫療人員 SHUNICE SHAKIRA BUTCHER，至本院參觀健康服務站運作流程、健康諮詢服務與社區健康促進經驗交流。
	6/19	聖文森參訪人員	聖文森醫療人員共 5 位，包括營養師、護理師及醫師等，參訪淡水北海岸公托中心健康服務站觀摩體驗、社區健康營造及實務經驗分享。
	7/9	台北市醫師公會	台北市醫師公會洪德仁常務理事等 3 人至本單位參訪雲端業務及 APP 之經驗分享與交流。
	11/28	臺北醫學大學醫管系碩班研究生	臺北醫學大學醫管系碩班 6 名外籍生至觀海品社區參訪，瞭解社區健康促進相關業務，由許智鴻管理師介紹社區健康促進經驗分享。
馬偕健康日	5/4	淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(一)~「高齡友善」 參與人數：298 人 活動內容：提供「銀髮保骨，健康不打折」、「愛的決定-認識病人自主權立法預約尊嚴善終」及「樂活氧樂多健康勇骨趣」宣導講座。
	6/15	家庭醫學科 淡水藥劑科 淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(二)~「菸害防制」 參與人數：356 人 活動內容：提供「”菸”，害人不淺」、「戒菸藥物介紹」及「遠離菸害保骨本，讓您健康不打折」及「菸害不要來，心肺好享受」宣導講座。
	7/13	老年醫學科 淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(三)~「老化議題」 參與人數：375 人 活動內容：提供「老年醫學整合門診介紹」、「長照資源推廣介紹」、「銀髮黑轉白，運動有色彩」、「護骨趁早-預防老年骨質疏鬆」及「中西醫癌症整合門診介紹」宣導講座。
	8/17	復健科 淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(四)~「健康體能促進」 參與人數：393 人 活動內容：

類別	日期	合作單位	內容
			提供「促進健康體適能」、「健康體適能，讓您健康動起來」及「預防衰老」宣導講座。
	9/21	失智照護中心 淡水社區學中心	活動主題：馬偕健康日(五)~「失智友善議題」 參與人數：395 人 活動內容： 配合國際失智症月辦理「失智友善議題」活動，提供「認識失智症衛教宣導」、「動手動腦，防失智衛教宣導」及「樂智能」宣導講座。
	10/19	營養醫學中心 淡水社區學中心	活動主題：馬偕健康日(六)~「均衡飲食」 參與人數：396 人 活動內容： 提供「均衡飲食~我的餐盤宣導講座餐盤示範」、「BINGO 遊戲有獎徵答」、「長照資源宣導」及「聰明吃、快樂動，健康跟著來」宣導講座。
	11/9	淡水社區學中心	活動主題：馬偕健康日(七)~「舞動銀髮、享壽樂活」 健康活力秀 參與人數：596 人 活動內容： 辦理社區銀髮團體競賽活動，共 10 隊銀髮族團體參加，計 196 人參與，長者參與率 55.6%。
系列活動	2/13-15	淡水營養課	元宵週系列活動，共 3 場計 255 人次參與。
	3/4-8	家庭醫學科	骨質疏鬆衛教週系列活動，參與人數共計骨密檢測人數 966 人、虛擬門診人數 176 人、DAX 檢測人數 69 人。
	4/10-11	婦產科、小兒科、 臨床社工課及淡水 藥劑科	婦幼週活動，共 2 場計 420 人次參與。
	6/4-6	淡水營養醫學中心	端午週系列活動，共 3 場計 262 人次參與。
	7/9-11	家庭醫學科、精神 醫學部	檳酒毒防治週活動，共 3 場計 457 人次參與。
	9/10-12	淡水營養課、北海 岸公共托老中心	中秋週系列活動，共 3 場計 257 人次參與。
團體課程	5/21-8/6	觀海極品社區	結合觀海極品社區辦理「智勇雙全大富翁」，共 12 場計 380 人次參與。
	5/21-8/6	油車市民活動中心	結合油車市民活動中心辦理「全方位防跌抗衰運動」，共 12 場計 562 人次參與。
	6/17-10/28	北海岸公共托老中心	結合北海岸公共托老中心辦理「銀髮族健康老化動起來」，共 5 場計 129 人次參與。
	6/24-10/22	義山里公共托老中心	結合義山里公共托老中心辦理「銀髮族健康老化動起來」，共 5 場計 114 人次參與。
	7/2-23	家庭醫學科、淡水 藥劑科、淡水營養	淡水一信員工戒菸班，共 4 場計 39 人次參與。

類別	日期	合作單位	內容
		課、協談中心	
	8/5-10/21	龍米社區銀髮族俱樂部	結合龍米社區銀髮族俱樂部辦理「全方位防跌抗衰運動」，共 12 場計 377 人次參與。
	8/10-9/28	竿蓁里活動中心	結合竿蓁里活動中心辦理「健康活力運動課」，共 6 場計 109 人次參與。
	8/20-9/24	龍米社區銀髮族俱樂部	結合龍米社區銀髮族俱樂部辦理「自癒力教室～來去動動」，共 5 場計 118 人次參與。
	8/20-11/5	油車市民活動中心	結合油車市民活動中心辦理「智勇雙全大富翁」，共 12 場計 467 人次參與。
	9/3-11/19	觀海極品社區	結合觀海極品社區辦理「全方位防跌抗衰運動」，共 12 場計 487 人次參與。
	9/4-9/25	淡水失智關懷據點	結合淡水失智關懷據點辦理「失智症園藝療心宣導講座」，共 4 場計 30 人次參與。
	10/3-11/7	屯山里慈玄宮	結合屯山里慈玄宮辦理「銀髮樂齡運動趣宣導講座」，共 5 場計 84 人次參與。
健康 活力秀	10/30	三芝區公所	活動主題：三芝區「舞動銀髮，享壽樂活」健康活力秀 活動地點：三芝區公所五樓大禮堂 活動內容： 辦理社區銀髮團體競賽活動，共 8 隊銀髮族團體參加，計 175 人參與，長者參與率 62.9%。
	11/9	淡水社區醫學中心	活動主題：淡水區「舞動銀髮，享壽樂活」健康活力秀 活動地點：淡水馬偕紀念醫院 活動內容： 辦理社區銀髮團體競賽活動，共 10 隊銀髮族團體參加，計 196 人參與，長者參與率 61.8%。
社區健康促進活動	1/3-24	協談中心、家醫科、急診醫學科、物理治療、腎臟科、淡水營養課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 11 場次 731 人次參與。
	2/18-21	淡水健檢中心、急診醫學科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 3 場次 181 人次參與。
	3/5-28	口腔醫學部(牙科)、家醫科、藥劑科、腦中風中心、淡水臨床社工課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 8 場次 1312 人次參與。

類別	日期	合作單位	內容
	4/10-30	淡水臨床社工課、癌症中心、協談中心、口腔醫學部(牙科)、精神醫學部、藥劑科、家醫科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 11 場次 968 人次參與。
	5/3-28	急診醫學科、家醫科、腦中風中心、失智症照護中心、口腔醫學部(牙科)、淡水健檢中心、藥劑科、協談中心及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 13 場次 888 人次參與。
	6/1-28	家醫科、急診醫學科、精神醫學部、淡水臨床社工課、急診醫學科、淡水臨床社工課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 13 場次 822 人次參與。
	7/4-31	口腔醫學部(牙科)、神經科、淡水臨床社工課、家醫科、協談中心、急診醫學科、藥劑科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 12 場次 400 人次參與。
	8/2-30	藥劑科、感染管制中心、急診醫學科、淡水健檢中心、中醫部、營養課、家醫科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 18 場次 540 人次參與。
	9/4-27	中醫部、家醫科、藥劑科、營養課、感染管制中心、泌尿科、腎臟科、口腔醫學部(牙科)、神經科、淡水臨床社工課、精	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 23 場次 2201 人次參與。

類別	日期	合作單位	內容
		神醫學部及淡水社區醫學中心	
	10/1-31	護理部、協談中心、神經科、家醫科、淡水健檢中心、口腔醫學部(牙科)、感染管制中心、精神醫學部、腎臟科、感染管制中心、中醫部、泌尿科、營養課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 27 場次 1366 人次參與。
	11/1-29	腎臟科、藥劑科、神經科、家醫科、協談中心、感染管制中心、營養課、口腔醫學部(牙科)、骨科、中醫部、淡水臨床社工課、淡水健檢中心、泌尿科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 28 場次 1745 人次參與。
	12/2-31	藥劑科、腎臟科、家醫科、口腔醫學部(牙科)、中醫部、護理部、營養課、泌尿科、感染管制中心、精神醫學部、急診醫學科、淡水健檢中心及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 21 場次 1607 人次參與。
專業健康諮詢服務	1/2-28	精神醫學部、癌症中心、遠距照護中心、淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 22 場次，諮詢計 376 人次，轉介就醫共計 23 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 19 場(334 人次)及各 1 場次、②失智評估 1 場(9 人次)、③癌篩諮詢(8 人次)、④遠距照護社區型心電圖篩檢服務(25 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 209 人次、②蘆洲區 70 人次、③三芝區 22 人次、④八里區 57 人次及⑤五股區 18 人次。

類別	日期	合作單位	內容
	2/6-27		健康服務站諮詢服務成果轉介就醫共計 28 人次。
	3/5-28	精神醫學部、癌症中心、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心、淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 27 場次，諮詢計 507 人次，轉介就醫共計 26 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(442 人次)、②失智評估 2 場(16 人次)及各 1 場次③癌篩諮詢(8 人次)、④飲食諮詢(14 人次)、⑤藥物諮詢(8 人次)、⑥遠距照護社區型心電圖篩檢服務(19 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 319 人次、②蘆洲區 83 人次、③三芝區 32 人次、④八里區 61 人次、⑤五股區 12 人次。
	4/3-29	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 28 場次，諮詢計 506 人次，轉介就醫共計 15 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 22 場(414 人次)、②長者體適能檢測 2 場(38 人次)，及各 1 場③飲食諮詢(19 人次)、④藥物諮詢(10 人次)、⑤遠距心電圖檢測(19 人次)、⑥失智評估檢測(6 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 251 人次、②蘆洲區 114 人次、③三芝區 18 人次、④八里區 79 人次、⑤五股區 44 人次。
	5/1-28	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 27 場次，諮詢計 487 人次，轉介就醫共計 29 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(422 人次)、②長者體適能檢測 2 場(19 人次)，及各 1 場③飲食諮詢(15 人次)、④藥物諮詢(6 人次)、⑤遠距心電圖檢測(23 人次)、⑥失智評估檢測(2 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 293 人次、②蘆洲區 98 人次、③三芝區 21 人次、④八里區 55 人次、⑤五股區 20 人次。
	6/5-28	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 28 場次，諮詢計 516 人次，轉介就醫共計 24 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 22 場(454 人次)、②長者體適能檢測 2 場(12 人次)，及各 1 場③飲食諮詢(13 人次)、④藥物諮詢(12 人次)、⑤遠距心電圖檢測(15 人次)、⑥失智評估檢測(10 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 173 人次、②蘆洲區 119 人次、③三芝區 18 人次、④八里區 117 人次、⑤五股區 89 人次。
	7/1-26	淡水營養課、癌症中心、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 25 場次，諮詢計 520 人次，轉介就醫 32 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 22 場(465 人次)、及各 1 場②遠距心電圖檢測(29 人次)、③飲食諮詢

類別	日期	合作單位	內容
			(15 人次)、④癌症篩檢諮詢 (11 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 310 人次、②八里區 87 人次、③蘆洲區 67 人次、④三芝區 17 人次、⑤五股區 39 人次。
	8/1-28	精神醫學部、淡水營養課、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 25 場，諮詢 467 人次，轉介就醫 49 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(409 人次)、②失智評估檢測 2 場(17 人次)，及各 1 場③遠距心電圖檢測(21 人次)、④飲食諮詢 (20 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 191 人次、②八里區 59 人次、③蘆洲區 115 人次、④三芝區 42 人次、⑤五股區 60 人次。
	9/2-27	精神醫學部、癌症中心、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 26 場，諮詢 519 人次，轉介就醫 33 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(451 人次)，及各 1 場②失智評估檢測(6 人次)、③遠距心電圖檢測(23 人次)、④飲食諮詢(13 人次)、⑤藥物諮詢 (5 人次)、⑥癌症篩檢諮詢 (21 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 302 人次、②八里區 68 人次、③蘆洲區 114 人次、④三芝區 21 人次、⑤五股區 14 人次。
	10/2-31	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 29 場，諮詢 530 人次，轉介就醫 23 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 23 場(447 人次)、②長者體適能檢測 2 場(29 人次)，及各 1 場③失智評估 (4 人次)、④遠距心電圖檢測(17 人次)、⑤飲食諮詢(19 人次)、⑥藥物諮詢(14 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 175 人次、②八里區 92 人次、③蘆洲區 150 人次、④三芝區 18 人次、⑤五股區 95 人次。
	11/1-29	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 28 場，諮詢 539 人次，轉介就醫 31 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 22 場(479 人次)、②長者體適能檢測 2 場(17 人次)，及各 1 場③失智評估 (5 人次)、④遠距心電圖檢測(19 人次)、⑤飲食諮詢(12 人次)、⑥藥物諮詢(7 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 291 人次、②八里區 102 人次、③蘆洲區 99 人次、④三芝區 25 人次、⑤五股區 22 人次。
	12/4-27	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科及淡水社區醫	(一)健康服務站諮詢服務成果：提供 26 場，諮詢 435 人次，轉介就醫 30 人次。 (二)各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(407 人次)、②

類別	日期	合作單位	內容
		學中心	長者體適能檢測 2 場(5 人次)，及各 1 場③失智評估(6 人次)、④飲食諮詢(12 人次)、⑤藥物諮詢(5 人次)。 (三)各區服務成果：①淡水區 169 人次、②八里區 61 人次、③蘆洲區 121 人次、④三芝區 14 人次、⑤五股區 70 人次。
志工事 工(教育 訓練、表 揚、年終 餐會與 郊遊)	3/20	家醫科、健檢中心、免疫風濕科、疼痛科	第一次健康促進推動 志工教育訓練 ，計 377 位志工參與。
	4/18		第一次社區活動組 志工工作檢討會 ，計 25 人次參與。
	10/9		第二次社區活動組 志工工作檢討會 ，計 25 人次參與。
	6/20	精神醫學部、骨科、淡水臨床社工課	第二次健康促進推動 志工教育訓練 ，計 465 位志工參與。
	8/14	精神科、放射腫瘤科、神經外科	第三次健康促進推動 志工教育訓練 ，計 441 位志工參與。
	8/1	馬偕醫護管理專科學校、協談中心	108 年度 新志工特殊訓練 ，計 134 位志工參與。
	9/26		108 年度 新志工基礎訓練 ，計 50 位志工參與。
	11/22		舉辦 108 年度社區健康促進推動 志工「苗栗七里香暨明德水庫風情」一日遊 ，共計 237 位志工報名參與。
	12/3		「 志工紀念週感恩禮拜 」，禮拜中表揚 35 位榮獲 108 年度「優良志工」。
	12/12	神經科、急診內科部	第四次健康促進推動 志工教育訓練 ，計 481 位志工參與，表揚年長志工共計 40 位。
	12/25		舉辦 108 年度社區健康促進推動 志工「年終餐會」 ，計 285 位志工參與，表揚新北市志願服務獎勵一金心獎 1 位、銀心獎 12 位、銅心獎 24 位。
健康服 務站事 務	1/7		八里區「 埤頭里辦公處 」健康服務站 二次 志工行前教育訓練。
	2/20		淡水區「 義山公共托老中心 」健康服務站 轉型 雲端健康服務站系統。
	3/4		新成立 蘆洲區「 民和里辦公處 」雲端健康服務站
	3/28		新成立 淡水區「 新興里辦公處 」健康服務站
	4/23		新成立 蘆洲區「 福祿壽協會 」健康服務站
	5/14		新成立 蘆洲區「 新希望得仁站 」健康服務站
	5/23		新成立 五股區「 貿商里辦公處 」健康服務站
	6/3		新成立 五股區「 民義里辦公處 」健康服務站
	7/11		新成立 蘆洲區「 新希望鷺江站 」健康服務站

類別	日期	合作單位	內容
	7/15		新成立五股區「禮拜堂」健康服務站
	12/25		全家寶設備進貨 20 台，已於 2020/01/09 完成 19 站雲端健康服務站設備汰換

108年度淡水社區醫學中心年誌

拾參、教學-學生實習

一. 淡水社區醫學中心學生實習計畫

淡水社區醫學中心 學生實習計畫

102.07.31 制訂

105.03.11 修訂

一、實習活動安排原則

1. 本中心所推動的各種健康促進活動項目與相關會議，安排學生參與學習，讓學生能將理論與實務結合並累積學習經驗。
2. 配合學生所選定的專案主題，需全面參加與該主題有關活動的學習。

二、實習出勤原則

1. 原則上每週五天班，時間為週一至週五上午 8:00~12:00；下午 13:00~17:00。
2. 上下班時間請確實填寫出缺勤紀錄表。
3. 因故需請假者，請於事前辦理請假手續，若為突發之臨時狀況需先以電話告知。

三、實習活動類別，詳見行程規劃

1. 依時程參與婦幼週、馬偕健康日。
2. 參與衛教宣導活動：如各項子計畫的活動或依社區安排健康促進議題，包括：菸酒檳榔防制、老人防跌、健康飲食、癌症防治、心理衛生等。
3. 瞭解社區健康服務站志工服務內容。
4. 參與社區健康服務站健康諮詢活動。
5. 參與志工教育訓練，包括職前訓練或常規訓練。
6. 參與相關會議，包括社區發展小組會議、健康促進推動委員會、健康服務站負責人會議、專案小組會議等。
7. 配合院內、外做健康促進相關的問卷調查。

四、實習檢討會

1. 每二週安排一次實習檢討會，追蹤學生實習狀況，討論實習中碰到的問題與困難。
2. 實習最後一週實習專題報告與實習總檢討。
3. 配合學校老師實習訪視。

五、實習作業

1. 實習作業包括三部份：參與每場活動項目內容與心得、專題報告、總心得與建議(對單位或醫院)。
2. 參與活動項目內容與心得、總心得與建議(對單位或醫院)，請在實習最後第二週週五繳交。
3. 修改後最後作業(final 版)，需在實習結束最後一天繳交(或另協商繳交日期)，若無法如期交出，每延遲一天扣作業成績 1 分。

六、成績評定

配合學校來文評定學生在實習中表現與作業成績。

七、其他

- 請配合參與
1. 每週二大禮拜_8:00 綜合研究大樓大禮堂
 2. 每週四小禮拜_8:30 行政中心二樓簡報室

二. 108年度實習學生一覽表(共7位)

時間起迄	學校名稱	實習學生姓名
2/11~4/19 10 週	亞東技術學院醫管系	鄭恩竹
3/25~4/19 4 週	元培科技大學醫務管理系	鄭靖萱
4/29~5/10 2 週	中臺科技大學醫療暨健康產業管理系	陳思豫
5/13~5/24 3 週	中臺科技大學醫療暨健康產業管理系	邱圓禎
7/01~8/23 8 週	輔仁大學公共衛生學系	陳怡文
7/01~8/23 8 週	中國醫藥大學醫務管理系	陳繪元
11/18~12/18 5 週	元培科技大學醫務管理系	李文渝

三. 108.02.11~108.04.19 亞東技術學院醫管系

(一)實習學生共 1 人(鄭恩竹) 照片



(二)活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第一週				
2月11日(一)			透過年誌資料瞭解單位事工	
2月13日(三)	09:30-11:00	系列活動	元宵週(一)_馬偕樓二樓	心一
	14:30-15:00	單位簡介	實習規範與單位簡介_副主任辦公室	副主任
2月14日(四)	09:30-11:00	系列活動	元宵週(二)_馬偕樓二樓	心一
2月15日(五)	09:30-11:00	系列活動	元宵週(三)_義山公共托老中心	心一
第二週				
2月18日(一)	09:30-10:30	宣導講座	健康檢查中心介紹_三芝後厝里辦公處	心一
2月20日(三)	09:30-12:00	教育訓練	雲端站行前訓練_義山公共托老中心	智鴻
	14:00-16:30	教育訓練	雲端站行前訓練_淡水新興里	智鴻
2月21日(四)	09:00-16:00	其他活動	實習心得撰寫	-
2月22日(五)	09:00-16:00	其他活動	實習心得撰寫	-
第三週				

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
2月25日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
2月26日(二)	09:00-16:00	其他活動	實習心得撰寫	-
2月27日(三)	15:00-16:00	實習討論	實習討論會	副主任
2月28日(四)			2/28和平紀念日 放假一天	-
第四週				
3月4日(一)	09:00-16:30	其他活動	門診病人滿意度調查_(台北馬偕)	品管中心
3月5日(二)	09:00-12:00	系列活動	骨質疏鬆衛教週_馬偕樓二樓	麗華
	14:05-14:45	宣導講座	口腔保健宣導_水源國小	心一
3月6日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲樓厝里辦公處(雲端)	珮嘉
3月7日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_三芝智成忠義宮	珮嘉
3月8日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_大坎里銀髮俱樂部	麗華
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢(遠距)_學府里辦公處	麗華
第五週				
3月11日(一)	09:00-16:30	其他活動	門診病人滿意度調查_(淡水馬偕)	品管中心
3月12日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_觀海極品社區(雲端)	敏華
	15:00-16:00	實習討論	實習討論會	副主任
3月13日(三)	10:00-11:00	宣導講座	銀髮樂活人生_淡水靈糧堂	心一
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_微笑莊園社區	敏華
3月14日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡水靈糧堂	敏華
3月15日(五)	09:50-11:10	宣導講座	預防中風宣導_關渡長老教會	心一
第六週				
3月18日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_正德里辦公處	麗華
3月19日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢(運動)_淡江教會	敏華
	14:00-16:00	相關會議	健康促進推動委員會會議	智鴻
3月20日(三)	13:00-17:00	教育訓練	志工教育訓練	心一
3月21日(四)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢(腸篩)_南加州社區	敏華
3月22日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲新希望關懷據點	珮嘉
第七週				
3月25日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲區公所	珮嘉
	15:00-16:00	實習討論	實習討論會	副主任
3月26日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢(飲食)_油車里辦公處	麗華
	14:05-15:00	宣導講座	男女生理大不同_水源國小	心一
3月27日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_竿蓁市民活動中心	麗華
3月28日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢(藥物+失智)_屯山里辦公處	麗華
第八週				
4月1日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助製作服務站集點簿	智鴻
4月2日(二)	09:00-16:00	其他活動	協助製作服務站集點簿	智鴻
4月3日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲樓厝里辦公處(雲端)	珮嘉

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
4月4日(四)			4/4兒童節 放假一天	-
4月5日(五)			4/5清明節 放假一天	-
第九週				
4月8日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_集福里社區	敏華
4月9日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_觀海極品社區	敏華
4月10日(三)	09:00-11:30	系列活動	婦幼週系列活動	容禎
4月11日(四)	09:00-11:30	系列活動	婦幼週系列活動	容禎
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_成德里辦公處	敏華
4月12日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_大坎里銀髮俱樂部	麗華
第十週				
4月15日(一)	07:30-09:00	相關會議	淡水社區發展小組會議	容禎
4月16日(二)	14:00-16:00	實習討論	實習報告&總檢討	副主任
4月18日(四)	14:00-16:00	相關會議	健康服務站負責人會議	智鴻
4月19日(五)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_八里民眾服務社	珮嘉

四. 108. 03. 25~108. 04. 19 元培科技大學醫務管理系

(一)實習學生共1人(鄭靖萱) 照片



(二)活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第一週				
3月25日(一)	15:00-16:00	單位簡介	實習規範與單位簡介_副主任辦公室	副主任
3月26日(二)	09:00-16:00	其他活動	至人資室協助單位工作	-
3月27日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_竿蓁市民活動中心(雲端)	麗華
3月28日(四)	10:00-11:00	宣導講座	口腔保健宣導_淡水靈糧堂	心一
	13:30-16:00	教育訓練	健康服務站行前訓練_淡水新興里	智鴻
3月29日(五)				
第二週				
4月3日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲樓厝里辦公處(雲端)	珮嘉
4月4日(四)			4/4 兒童節 放假一天	-
4月5日(五)			4/5 清明節 放假一天	-
第三週				
4月8日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_集福里社區	敏華

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
4月9日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_觀海極品社區(雲端)	敏華
	15:00-16:00	實習討論	實習討論會	副主任
4月10日(三)	09:00-11:30	系列活動	婦幼週系列活動	容禎
4月11日(四)	09:00-11:30	系列活動	婦幼週系列活動	容禎
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_成德里辦公處	敏華
4月12日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_大崁里銀髮俱樂部(雲端)	麗華
第四週				
4月15日(一)	07:30-09:00	相關會議	淡水社區發展小組會議	容禎
	09:30-10:30	宣導講座	四癌篩檢宣導_後厝里辦公處	心一
4月16日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡江教會	敏華
	14:00-16:00	實習討論	實習報告&總檢討	副主任
4月17日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	飲食諮詢_龍米社區(雲端)	珮嘉
4月18日(四)	14:00-16:00	相關會議	健康服務站負責人會議	智鴻
4月19日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_福德里辦公處	敏華

五. 108. 04. 29~108. 05. 10 中臺科技大學醫療暨健康產業管理系

(一) 實習學生共 1 人(陳思豫) 合影



(二) 活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第一週				
4月29日(一)	09:00-16:00	單位簡介	環境介紹+瞭解單位年誌	容禎
4月30日(二)	09:30-11:30	單位簡介	實習規範與單位簡介_副主任辦公室	副主任
5月1日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢(飲食)_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲樓厝里辦公處(雲端)	珮嘉
5月2日(四)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢(失智)_下庄公托中心	珮嘉
5月3日(五)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢(遠距)_學府里辦公處	麗華
第二週				
5月7日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡水婦女會	敏華
	14:00-16:00	宣導講座	預防骨質疏鬆_淡水社區大學	心一
5月8日(三)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_微笑莊園社區	珮嘉
5月9日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢(運動)_淡水靈糧堂	敏華
	10:00-11:00	宣導講座	旅遊保健須知_淡水靈糧堂	心一
5月10日(五)	10:00-11:00	宣導講座	預防中風宣導_新希望關懷據點	心一

六. 108. 05. 13~108. 05. 24 中臺科技大學醫療暨健康產業管理系

(一) 實習學生共 1 人(邱圓禎) 合影



(二) 活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第一週				
5月13日(一)	09:00-11:00	單位簡介	實習規範與單位簡介 副主任辦公室	副主任
5月14日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢(運動) 觀海極品社區	敏華
	13:30-1630	教育訓練	行前訓練_新希望得仁站	智鴻
5月15日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_龍米社區銀髮族	珮嘉
5月16日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_北海岸托老	敏華
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_南加州社區	敏華
5月17日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢(藥物)_智成忠義宮	珮嘉
第二週				
5月20日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_正德里辦公處	麗華
5月21日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡江教會	敏華
5月22日(三)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_竿真是民活動中心	麗華
5月23日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢(遠距)_屯山里辦公處	麗華
5月24日(五)	10:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_新希望關懷據點	珮嘉
第三週				
5月27日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲區公所	珮嘉
5月28日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_油車里辦公處	麗華
5月30日(四)	09:00-11:00	其他活動	實習心得撰寫	-
5月31日(五)	09:00-11:00	其他活動	實習心得撰寫	-

七. 108. 07. 01~108. 08. 23 輔仁大學公共衛生學系

(一)實習學生共 1 人(陳怡文) 合影



(二)專案報告：『社區長者幸福感及其相關因素的探討』

(三)活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第一週				
7月1日(一)	10:30-11:30	單位簡介	環境介紹+單位簡介+管理師1	容禎
	14:00-15:00	工作簡介	護理師	護理師
7月2日(二)	10:00-11:30	健康諮詢	遠距心電圖檢測_淡水婦女會	敏華
7月3日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲樓厝里辦公處(雲端)	珮嘉
7月4日(四)	10:00-11:00	宣導講座	口腔保健宣導_油車里辦公處	心一
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_八里下庄公托中心	珮嘉
7月5日(五)	14:00-16:00	健康諮詢	失智評估_學府里辦公處	麗華
第二週				
7月8日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_五股集福里社區	敏華
7月9日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_觀海極品社區	敏華
	09:30-11:00	系列活動	衰弱運動課_智勇雙全大富翁_觀海極品社區	容禎
7月10日(三)	09:30-11:30	系列活動	檳酒毒防制週(一)	心一
	14:00-16:00	健康諮詢	飲食諮詢_微笑莊園社區	敏華
7月11日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡水靈糧堂	敏華
	13:30-16:00	教育訓練	行前訓練_新希望鷺江站	智鴻
7月12日(五)	10:00-11:00	宣導講座	腦中風防治_觀海極品社區	心一
	13:00-15:00	其他活動	馬偕健康日場佈	鳳鑾
	15:00-16:30	實習討論	實習討論會(一)_簡報室	容禎
7月13日(六)	08:00-12:00	系列活動	馬偕健康日(三)_馬偕樓一樓大廳	麗華
第三週				
7月15日(一)	07:30-09:00	相關會議	社區發展小組會議(三)&HPH工作組	容禎
7月16日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡江教會	敏華
7月17日(三)	10:00-11:00	宣導講座	預防骨質疏鬆症_竹圍信友堂	心一
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_義山公共托老中心	敏華
7月18日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	癌篩諮詢_北海岸銀髮族俱樂部	敏華
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_南加洲社區	敏華
7月19日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_三芝智成忠義宮	珮嘉
第四週				
7月22日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
7月23日(二)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
7月24日(三)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	-
7月25日(四)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	-
7月26日(五)	15:00-16:30	實習討論	實習討論會(二)_簡報室	容禎
第五週				
7月29日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
7月30日(二)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
7月31日(三)	09:00-16:00	其他活動	協助準備志工訓練事務	心一
8月1日(四)	08:30~17:00	教育訓練	志願服務特殊訓練_綜研大樓第一講堂	心一
8月2日(五)				
第六週				
8月5日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
8月6日(二)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
8月7日(三)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	-
8月8日(四)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	-
8月9日(五)	15:00-16:30	實習討論	實習討論會(三)	容禎
第七週				
8月12日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
8月13日(二)	09:00-16:00	其他活動	協助準備志工訓練事務	心一
8月14日(三)	08:30-12:00	教育訓練	第三次志工教育訓練_綜研大樓大禮堂	心一
8月15日(四)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	
8月16日(五)	10:00-11:00	宣導講座	防疫宣導_觀海極品社區	心一
8月17日(六)	08:00-12:00	系列活動	馬偕健康日(三)_馬偕樓一樓大廳	麗華
第八週				
8月19日(一)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	-
8月20日(二)	16:00-17:00	實習討論	實習總檢討	容禎
8月21日(三)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
8月22日(四)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
8月23日(五)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-

八. 108.07.01~108.08.23 中國醫藥大學醫務管理系

(一)實習學生共1人(陳繪元) 照



(二)專案報告：『提昇健康服務站志工填寫 "血壓測量值異常民眾血壓控制調查表" 完整率』

(三)活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
----	------	------	---------	-----

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第一週				
7月1日(一)	10:30-11:30	單位簡介	環境介紹+單位簡介+管理師1	容禎
	14:00-15:00	單位簡介	護理師	護理師
7月3日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲成功教會(雲端)	珮嘉
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_蘆洲樓厝里辦公處(雲端)	珮嘉
7月4日(四)	10:00-11:00	宣導講座	口腔保健宣導_油車里辦公處	心一
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_八里下庄公托中心	珮嘉
7月5日(五)	14:00-16:00	健康諮詢	失智評估_學府里辦公處	麗華
第二週				
7月8日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_五股集福里社區	敏華
7月9日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_觀海極品社區	敏華
	09:30-11:00	系列活動	衰弱運動課_智勇雙全大富翁_觀海極品社區	容禎
7月10日(三)	09:30-11:30	系列活動	檳酒毒防制週(二)	心一
	14:00-16:00	健康諮詢	飲食諮詢_微笑莊園社區	敏華
7月11日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡水靈糧堂	敏華
	13:30-16:00	教育訓練	行前訓練_新希望鷺江站	智鴻
7月12日(五)	10:00-11:00	宣導講座	腦中風防治_觀海極品社區	心一
	13:00-15:00	其他活動	馬偕健康日場佈	鳳鑾
	15:00-16:30	實習討論會	實習討論會(一)_簡報室	容禎
7月13日(六)	08:00-12:00	系列活動	馬偕健康日(三)_馬偕樓一樓大廳	麗華
第三週				
7月15日(一)	07:30-09:00	相關會議	社區發展小組會議(三)&HPH工作組	容禎
7月17日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡江教會	敏華
7月18日(四)	10:00-11:00	宣導講座	預防骨質疏鬆症_竹圍信友堂	心一
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_義山公共托老中心	敏華
7月19日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	癌篩諮詢_北海岸銀髮族俱樂部	敏華
第四週				
7月22日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
7月23日(二)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
7月24日(三)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	-
7月25日(四)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	-
7月26日(五)	15:00-16:30	實習討論	實習討論會(二)_簡報室	容禎
第五週				
7月29日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
7月30日(二)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	-
8月1日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	遠距心電圖檢測_三芝區婦女會	珮嘉
	08:30-17:00	教育訓練	志願服務特殊訓練_綜研大樓第一講堂	心一

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
8月2日(五)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	
第六週				
8月5日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	
8月6日(二)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫	
8月7日(三)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫	
8月8日(四)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫	
8月9日(五)	15:00-16:30	實習討論會	實習討論會(三)_簡報室	容禎
第七週				
8月12日(一)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	
8月13日(二)	09:00-16:00	其他活動	協助準備志工教育訓練事務	
8月14日(三)	08:30-12:00	教育訓練	第三次志工教育訓練_綜研大樓大禮堂	心一
8月16日(五)	10:00-11:00	宣導講座	防疫宣導_觀海極品社區	心一
8月17日(六)	08:00-12:00	系列活動	馬偕健康日(三)_馬偕樓一樓大廳	麗華
第八週				
8月19日(一)	09:00-16:00	其他活動	撰寫專案計畫及實習心得	-
8月20日(二)	15:00-16:30	實習討論會	實習總檢討	容禎
8月21日(三)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
8月22日(四)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
8月23日(五)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-

九. 108.11.18~108.12.18 元培科技大學醫務管理系

(一)實習學生共1人(李文渝) 合影



(二)活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第一週				
11月18日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	遠距心電圖檢測_73 正德里(雲端)	敏華
	13:30-14:30	單位簡介	環境介紹+單位簡介+瞭解單位年誌	智鴻
11月19日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_57 淡江教會	敏華
11月20日(三)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_88 義山托老中心(雲端)	敏華
11月21日(四)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_62 南加州社區(雲端)	敏華
11月22日(五)	09:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	-
第二週				
11月25日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_41 蘆洲區公所	珮嘉

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
11月26日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_79 油車里辦公處(雲端)	麗華
11月27日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_66 竿蓁林活動中心(雲端)	麗華
11月28日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_01 屯山里辦公處	敏華
11月28日(四)	13:00-00:00	其他活動	北醫碩士班參訪活動	智鴻
11月29日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_83 新希望關懷據點(雲端)	珮嘉
第三週				
12月2日(一)	10:00-11:00	宣導講座	衛教活動_用藥安全_龍米社區	心一
12月3日(二)	10:00-11:00	宣導講座	衛教活動_腎臟病防治_79 油車里辦公處	心一
12月4日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_54 蘆洲成功教會(雲端)	敏華
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_43 蘆洲樓厝里(雲端)	珮嘉
12月5日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_60 三芝婦女會	敏華
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_68 八里下庄托老中心(雲端)	珮嘉
12月6日(五)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_81 學府里辦公處(雲端)	麗華
第四週				
12月9日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_45 五股集福里	敏華
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_91 蘆洲民和里(雲端)	珮嘉
12月10日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_13 觀海極品社區(雲端)	敏華
12月11日(三)	10:00-11:30	健康諮詢	護理諮詢_84 五股興珍里	敏華
12月12日(四)	08:00-12:00	教育訓練	志工教育訓練	心一
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_80 五股成德里	敏華
12月13日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_72 八里大崁里(雲端)	麗華
第五週				
12月16日(一)	09:00-11:00	宣導講座	衛教活動_健康飲食宣導_三芝後厝里	心一
12月17日(二)	09:00-11:00	宣導講座	衛教活動_泌尿健康知多少_96 蘆洲得仁里	心一
12月18日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_74 八里龍米社區(雲端)	珮嘉

拾肆、誌謝

感謝單位同仁這一年對推動社區健康促進的努力付出，在付出的同時亦將我們努力的成果一點一滴留下來才能彙總成一本單位年誌，謝謝許智鴻管理師、盧心一社工師、廖麗華、曾敏華、李珮嘉等三位護理師協助撰寫文稿，黃子嫣管理師協助排版，黃初雪副主任、詹欣隆主任協助修訂文稿，使年誌內容更加豐富，謝謝院方及健康促進推動委員會對本單位推動各項有關健康促進事工的支持，院內健康促進醫院委員會、社發小組成員包括各臨床科、醫事、行政等單位是我們社區推動事工的最佳後盾，更要感謝上帝對單位滿滿的祝福，讓我們 108 年推動社區各項事工都很平安、順利，淡水社區醫學中心再度謝謝大家，辛苦了。

108年度淡水社區醫學中心年誌



連絡地址：251新北市淡水區民生路45號

連絡電話：(02) 2809-4661 轉 2160-2161

傳真電話：(02) 2809-4679

E-mail: mmh3089@mmh.org.tw

<http://www.mmh.org.tw/cmcc/cmcc-main.htm>