馬偕紀念醫院
MacKay Memorial Hospital

109年
淡水社區醫學中心工作年誌

109年淡水社區醫學中心年誌

淡水社區醫學中心　編制

淡水社區醫學中心工作團隊

團隊成員說明如下表：

成員	職稱	學歷	專長	年資
詹欣隆	主任	研究所	家庭醫學	20 年
黃初雪	副主任	研究所	護理行政	36 年
田容禎	管理師	大學	公共衛生	9 年
杜宜靜	管理師	研究所	醫務管理	4 個月
盧心一	社工師	大學	醫務社工/社區服務	18 年
曾敏華	護理師	大學	臨床護理	30 年
盧映雯	護理師	大學	社區護理	30 年
李玉夢	護理師	大學	出院準備/社區護理	17 年
蕭鳳鑾	事務員	專科	行政庶務	24 年

109年淡水社區醫學中心年誌

摘　要

淡水馬偕紀念醫院推動社區健康促進服務仍以本中心為主責單位，負責整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」及「健康服務站」等三個組織網絡平台，依社區健康需求共同推展整體健康營造，至 109 年 12 月社區健康促進推動委員會院外委員已有 72 個社區團體組織參與；健康服務站的服務據點位於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區，共計 74 個健康服務站，546 位在地的志工深入社區協助推動健康促進活動；健康服務站「社區健康諮詢服務」，除了護理師提供血糖及膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務外，還包括藥師、營養師、諮商心理師等共有六類專業人員在健康服務站提供諮詢服務與篩檢評估。雲端健康服務站推廣至 109 年 12 月剛滿 7 年，共建置 25 個雲端健康服務站，雲端會員人數達 3,193 人，雲端服務站功能不僅收集個案量測資料，還可連結開發更多樣的功能，包括：醫師可從診間醫令系統畫面查閱雲端服務站量測資料；？「馬偕社區健康乎哩哉」APP，提供雲端站會員下載使用，109 年登入 APP 使用人數為 736 人，查詢次數高達 10,199 人次，相較於 108 年增加 35.2%；【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員查詢並記錄雲端站會員的諮詢記錄，109 年社區護理師經由此系統執行三個健康服務站護理諮詢所記錄的個案共計 118 人，234 人次，其中以內分泌科為最多，其次為心臟內科

今年度本單位承接政府計畫案共四項，包括：1. 衛生福利部國民健康署「109 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」。2.衛生福利部國民健康署「109 年高齡友善城市及社區計畫」。3.新北市衛生局「109 年無菸醫院服務品質專案計劃」。4.新北市政府衛生局「109 年社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計劃」與淡水區油車里、竹圍里、八里區龍米社區發展協會共同合作。承接計畫經費金額共計 1,499,940 元。

今年度辦理健康促進宣導活動共計 965 場次，總參與人次為 36,967 人次，

109年淡水社區醫學中心年誌

課程內容多元性，有團體課程-社區戒菸班；系列課程-馬偕健康日系列、節慶系列、菸檳酒毒防制系列、銀髮族關懷系列、學校健康衛教宣導系列等課程；辦理區域涵蓋新北市淡水、五股、蘆洲、八里、三芝等地區；參加對象包括社區民眾、教會教友、職場員工、學校教職員與學生。另參加學員對健康促進宣導活動滿意度方面，對志工服務與課程滿意度達 99%，對流程流程與場地滿意度達 97%，對整體活動滿意度亦達 98%，代表學員對本單位辦理健康促進宣導活動評價很高。

今年度健康服務站服務成果，整年度參加人數有 5,101 人(較 108 年增加 11.3%)，服務人次達 94,564 人次(較 108 年減少 28.9%)；其中 BMI≥27 者佔 25.1%、第一期高血壓(收縮壓≥140mmhg 或舒張壓≥90mmhg)者佔 18.4%、第二期高血壓(收縮壓≥160mmhg 或舒張壓≥100mmhg)者佔 3.3%及腰圍異常值(男生≥90cm/女生≥80cm)佔 43.8%，民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為 94.7%，對志工服務滿意度平均為 94.1%。

「社區健康諮詢服務」專業諮詢服務成果，1 月至 12 月於 30 個健康服務站與健康日、戒菸週等總計服務 205 場次、衛教諮詢共計 4,955 人次，其中護理諮詢 3,002 人次，藥物諮詢 41 人次，飲食諮詢 950 人次，癌篩諮詢 588 人次，失智評估與諮詢 113 人次，長者體適能篩檢與運動指導 134 人次，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 127 人次；血糖檢測共計 3,541 人次，膽固醇檢測共計 407 人次。在轉介及關懷服務方面：轉診掛號共計 228 人次、協助掛號共計 67 人次、陪同看診共計 15 人次；電話諮詢及電話關懷共計 673 人次、面諮共計 370 人次、門診/住院/急診關懷慰問共計 58 人次，民眾對衛教諮詢平均滿意度達 97.9%。

今年度本院參加衛生福利部國民健康署主辦健康醫院創意計畫投稿，本單位榮獲「跨團隊合作類」-優等獎，這是本單位第四次榮獲健康醫院創意計畫獎項，在 107 年榮獲規律運動類-特優獎、108 年榮獲其他類-優等獎，連續 3 年獲得創意計畫獎項，真的不容易，值得嘉許。

在學術發表部份，第 28 屆 International Conference On Health Promoting

109年淡水社區醫學中心年誌

Hospitals & Health Services 原預定 10 月於南韓首爾舉行，因 COVID-19 疫情暫停舉辦。

今年度因受 COVID-19 疫情影響，自 3 月 3 日~6 月 15 日社區健康服務站全面暫停服務，在疫情趨緩之際，我們制訂社區健康服務站恢復服務之作業流程、宣導海報，提供相關物資(如酒精、漂白水)，輔導服務站分階段恢復運作提供服務，這一路走來，感謝健康服務站負責人與志工們鼎力相挺、共同合作，讓大家平安渡過難忘的疫情。自 109 年 1 月雲端服務站設備全面升級為 2.0 版，新的量測設備也受到志工肯定，反應操作更方便且能提供更優質服務，從民眾端對服務站與志工服務的滿意度調查都比 108 年進步約 1.1~1.5%也可看出成果。今年度有三位同仁因另有生涯規畫，陸續轉調單位或離開馬偕，我們都寄予最大的祝福，在人力動盪之際，新手交接倍感辛苦，最後還是要謝謝大家對社區服務的付出，上帝會紀念大家的努力。

109年淡水社區醫學中心年誌

目錄

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務 1
貳、109 年度社區醫學中心發展歷程 2
參、109 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果 3
肆、健康促進推動運作網絡 8
一、淡水社區醫學中心組織架構 9
二、淡水社區發展小組組織架構 10
三、社區健康促進推動委員會組織架構 11
四、健康服務站之服務據點 13
五、雲端型健康服務站功能拓展 17
伍、109 年推動社區健康營造策略議題 22
一、承接政府計畫案 22
二、承接計畫經費金額 27
三、計畫議題推動報告 28
※衛生福利部國民健康署「109 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」 28
※衛生福利部國民健康署「109 年高齡友善城市及社區計畫」 39
※新北市政府衛生局「109 年社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」 46
陸、社區健康促進活動成果 67
一、年度活動總成果 67
二、社區團體課程 69
三、系列課程服務統計 70
四、健康促進活動滿意度調查 91
柒、社區健康服務站概況與服務成果 109
一、健康服務站服務概況 109
二、109 年度健康服務站及志工異動 110
三、健康服務站年度與每季服務成果 112
四、健康服務站年度與每季檢測異常結果 123
五、社區專業諮詢服務統計 134
六、轉介與關懷服務 142
七、社區服務滿意度調查 144
捌、社區健康促進推動志工 149
一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度 149

109年淡水社區醫學中心年誌

二、志工表揚 164
玖、109 年度參與國內外發表成果 166
拾、肯定與獎項 167
拾壹、109 年度外賓參訪 168
拾貳、單位大事紀 (1~12 月) 172
拾參、教學-學生實習 179
一、淡水社區醫學中心學生實習計畫 179
二、109 年度實習學生一覽表(共 2 位) 180
三、109.02.24~109.03.27 元培科技大學醫務管理系 181
四、109.07.06~109.08.28 輔仁大學公共衛生學系 183
拾肆、誌謝 186

109年淡水社區醫學中心年誌

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務

使命：

藉社區健康營運策略，與社區民眾、基層醫療機構緊密連結並擔負教育訓練之責任，以促進社區民眾的全人健康。

核心價值：

1. 以人為中心、社區為基礎，發展具可近性、持續性之健康促進照護。
2. 以「營造健康生活，提高自主管理」觀念，落實民眾「健康生活化、生活健康化」。

願景：

1. 成為全國醫療院所推動「社區健康營造與服務」之標竿
2. 成為全國「健康促進推動志工-社區民眾健康守門員」運用與管理之標竿
3. 成為全國公衛、醫管、醫學、護理系所教育訓練之標竿

任務：

1. 配合院方政策及依據國家健康促進、社區防疫之相關政策，掌理淡水馬偕醫院社區健康促進服務事務。
2. 承接政府委託社區健康促進相關計畫，推動社區健康促進活動。
3. 代表院方與地方組織連結，執行社區健康促進政策事宜。
4. 在院內負責「淡水社區發展小組」，跨單位功能性組織運作。
5. 對外成立「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」，跨院內外單位及組織之功能性運作。
6. 連結地方組織設立健康服務站，培訓社區團體志工提供社區民眾之健康服務事工。
7. 協助院方醫療業務於社區之推展及宣傳事宜。
8. 提供大專院校公衛、醫管、醫學、護理系所學生教育訓練場所。

109年淡水社區醫學中心年誌

貳、109 年度社區醫學中心發展歷程

109.01
- 雲端服務站升級為2.0版，以全新量測設備服務社區民眾，採用「健保IC卡」辨識身分。

109.03~109.06 中旬
- 因應COVID-19疫情，3月-6月中旬社區健康服務站全面暫停服務；社區健康講座活動及志工教育訓練，轉型改採【線上影音課程】，拍攝製作3部健康促進講座影片、2部志工在職訓練課程、1部端午週健康飲食課程。

109.06
- 因應COVID-19疫情趨緩，制訂社區健康服務站恢復服務之作業流程、相關宣導海報。
- 參與國家醫療品質獎智慧醫療類競賽，主題為：e起來!社區健康最給力 - 淡水馬偕健康服務站雲端化。

109.07
- 銜接長照2.0，持續輔導竹圍里、油車里辦公室、八里區龍米社區發展協會配合執行C單位計劃。

109.08
- 結合淡水馬偕中醫業務之推展，8月份健康日活動的主題強打【中醫推廣】，讓社區民眾更瞭解中醫治療範圍及療效。

109.09
- 因應COVID-19疫情，9月份志工教育訓練改分區實況轉播視訊，以四個場地同步視訊-淡水馬偕綜研大樓大禮堂(主場)、淡江教會主堂、五股禮拜堂主堂、蘆洲大使命教會主堂。

109.11
- 辦理跨區長者「銀髮閃耀，舞力全開」健康活力秀競賽活動。

109.12
- 雲端健康服務站共計25站。
- 健康服務站共計有74站(51個服務型及23個平台型)。
- 榮獲衛生福利部國民健康署創意計劃 -「跨團隊合作類」優等獎。

109年淡水社區醫學中心年誌

參、109 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果

一、 財務構面

策略目標	衡量指標	109 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
增加營運收入	◆本中心參與申請或執行計劃案金額每年達多少萬元	**90 萬**	**0**	**1,199,940**	**300,000**	**0**	**166.7% (1,499,940)**
	◆本中心轉介就醫人次	**轉介 350 人次**	**51**	**37**	**71**	**69**	**65.1% (228 人次)**

二、 顧客構面

策略目標	衡量指標	109 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
形成全人及多元服務網絡	◆社區健康服務站服務人次	**12 萬人次**	**17,590**	**4,994**	**36,814**	**35,166**	**78.8% (94,564 人次)**
	◆社區健康服務站健康衛教諮詢人次：護理師、藥師、營養師、癌篩個管師、心理師、運動師	護理師: **4600** 人次 藥師: 70 人次 營養師: **150** 人次 癌篩個管師: **50** 人次 心理師: 70 人次 運動師: 120 人次	護理師: 396 人次 藥師: 0 人次 營養師: 0 人次 癌篩個管師: 11 人次 心理師: 7 人次 運動師: 0 人次	**因新冠肺炎疫情暫停諮詢服務**	**護理師: 1132 人次** **藥師: 19 人次** **營養師: 49 人次** **癌篩個管師: 35 人次** **心理師: 95 人次** **運動師: 66 人次**	**護理師: 1225 人次** **藥師: 22 人次** **營養師: 27 人次** **癌篩個管師: 6 人次** **心理師: 0 人次** **運動師: 68 人次**	**護理師: 59.8% (2753 人次)** **藥師: 58.6% (41 人次)** **營養師: 50.7% (76 人次)** **癌篩個管師: 104% (52 人次)** **心理師: 145.7% (102 人次)** **運動師: 111.7% (134 人次)**
	◆社區健促活動舉辦場次、參與人次	**場次:1200 人次:7 萬**	場次:100 人次:3257	場次:2 人次:57	場次:472 人次:17,640	場次:391 人次:16,013	**場次：80.4% (965) 人次：52.8% (36,967)**

109年淡水社區醫學中心年誌

策略目標	衡量指標	109 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
	◆接受健康服務站量測民眾的BMI、血壓、腰圍量測值,比較前一年同期各項目進步人數% (1)平均 BMI：有下降為進步 (2)平均 SBP、平均 DBP：兩者皆有下降為進步 (3)平均腰圍：有下降為進步	進步人數比率 BMI：達 30% 血壓：達 40% 腰圍：達 30%	統計基礎:各站重複量測個案基:2019Q1 BMI:51.9% 血壓:52.2% 腰圍:37.0%	統計基礎:各站重複量測個案基:2019Q2 BMI:51.8% 血壓:47.6% 腰圍:42.1%	統計基礎:各站重複量測個案基:2019Q3 BMI:47.6% 血壓:43.2% 腰圍:41.5%	統計基礎:各站重複量測個案基:2019Q4 BMI:48.4% 血壓:48.0% 腰圍:41.0%	100%
形成全人及多元服務網絡	**◆雲端服務站會員 APP 下載率與查詢健康資料人次**	**APP 下載率達 25%**	525/2450=21.4%	541/2546=21.2%	**672/3193=21.0%**	**736/3193=20.6%**	**82.4%(20.6%)**
		查詢人次 8000 次	**2852 次**	**483 次**	**3,412 次**	**3452 次**	**127.5%(10,199)**
	◆專才志工(失智)每年參加團隊服務時數	**900 小時**	**0 小時**	**7.5 小時**	**82.5 小時**	**85 小時**	**19%(175 小時)**
落實馬偕美德，提升內外顧客服務	◆社區民眾對健康諮詢服務滿意度	96% (每年 6 月及 12 月調查)	—	—	96.1%	99.0%	100% (97.6%)
	◆社區民眾對健康服務站志工服務滿意度	93% (每年 6 月及 12 月調查)	—	疫情期間暫停調查	94.2%	94.5%	100% (94.4%)
	◆健康促進推動志工對本中心滿意度	96%	—	—	96.9%	—	100% (96.9%)
	◆對社區民眾關懷慰問人次	1200 人次	255 人次	352 人次	357 人次	183 人次	95.6% (1,147 人次)
	◆本中心員工/志工接受社區服務的民眾讚美次	員工：200 次 志工：1000 次	—	—	員工：73 次 志工：764 次	員工：142 次 志工：361 次	107.5%(215 次) 112.5%(1,125 次)

109年淡水社區醫學中心年誌

策略目標	衡量指標	109 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
	數						
	◆本中心獲獎次數(感謝狀、獎狀)	50	2 社區 0 學校 2	2 社區 0 學校 2	4 社區 1 學校 3	15 單位 2 學校 13	46.0% (23)
	◆社區民眾對健促活動服務滿意度	97%	98%	97.5%	98.4%	98.1%	100% (98%)
	◆社區民眾轉介回院陪診就醫之滿意度	99%	100%	100%	100%	100%	100% (100%)

三、 內部流程構面

策略目標	衡量指標	109 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
達成高效率、高品質、創新服務流程	◆社區健康服務站志工每年新增人數	70 人	15 人	18 人	6 人	36 人	107% (75 人)
	◆輔導健康服務站成為社區關懷據點站數	2 站	1 (+)98 蘆洲禮拜堂	0	0	1 (+)100 鄧公	100% (2 站)
	◆教會型健康服務站累計站數	10 站	9 (+)98 蘆洲禮拜堂	9	9	9	90% (9 站)
	◆雲端健康服務站累計站數	30 站	20 (+)98 蘆洲禮拜堂	20	22 (-)81 學府里辦公室 (+)90 淡水新興 (+)92 蘆洲福祿壽 (+)93 新希望得仁	25 (+)98 五股禮拜 (+)71 埤頭里 (+)100 鄧公社區發展協會	83.3% (25 站)
強化成果管理	◆健促會議、社發會議等議案追蹤達成率	100%	0	0	100% (1/1)	0	100%
促進總分院資	◆兩院區社區醫學中心資源共享項	10 項	7 項	12 項	8 項	3 項	300% (30 項)

109年淡水社區醫學中心年誌

源共享	目數 (1)社區健康服務站作業模式交流 (2)承接計劃資源訊息交流						
	◆跨單位社區健康服務資源共享數	70 件	院外 14 項 院內 14 項	院外 4 項 院內 8 項	院外 10 項 院內 16 項	院外 7 項 院內 5 項	111.4% (78 件)

四、社會承諾構面

策略目標	衡量指標	109 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
積極照護弱勢族群	◆社區長者接受健康服務站服務人次	60,000 人次	9,298 人次	2,588 人次	18,455 人次	16,795 人次	78.6% (47,136)
	◆社區長者參與相關衛教宣導活動場次與人次	100 場次 5000 人次	28 場次 634 人次	2 場次 57 人次	109 場次 3587 人次	84 場次 3436 人次	223% (223 場次) 154% (7714 人次)
異業聯盟資源整合	◆推動健康促進活動連結異業單位數(產、官、學、民)	100 個	51 個	0	51 個	13 個	115% (115 個)
	◆社區健康促進推動委員會連結異業單位數-累計	72	70	70 (-)學府里 (+)大崁國小	72 (+)新希望大使命教會 (+)馬偕醫學院長期照護研究所	72	100% (72 個)
配合政府政策,善盡社會責任	◆本中心參與申請或執行政府計劃案之件數	3 案	0	5 案	1 案	0 案	200% (6 案)

五、學習成長構面

策略目標	衡量指標	109 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
提升教學品質及院校合	◆接受其他機構參訪/交流次數	8 次	0 次	1 次 (馬醫)	3 次 (新竹、南投、屏東衛生局)	0 次	50% (4 次)
	◆接受建教	6 人	1 人	0 人	1 人	0 人	33.3%

109年淡水社區醫學中心年誌

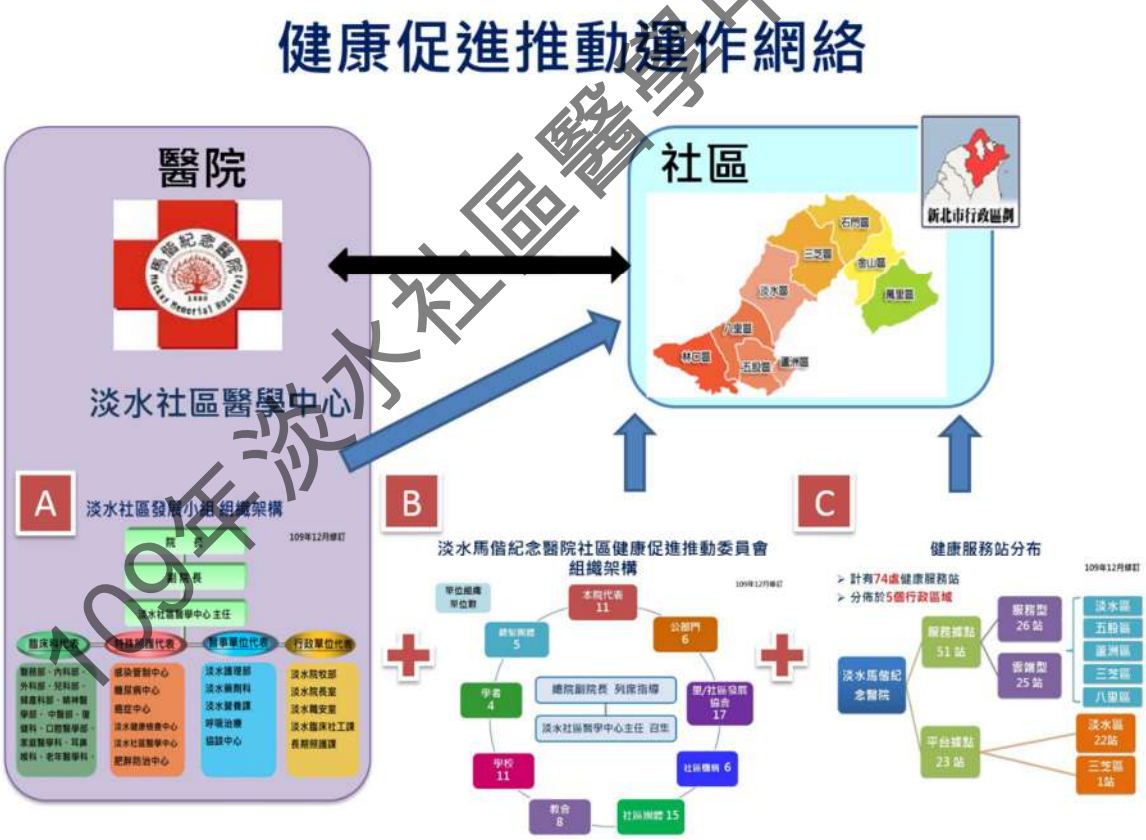
作成效	合作學校之實習人數			(元培)		(輔大)		(2 人)
	◆論文發表(口頭及海報)數		2 篇	0	0	0	2 (智鴻、創意計畫)	100% (2 篇)
提升員工團隊學習合作的能力	◆參加研討會人次及時數	人次	18 人次	0	0	7	3	55.6% (10 人次)
		時數	150 小時	0	0	44.5	10	36.3% (54.5 小時)
	◆完成健康管理師培訓人數		1 人	0	0	0	0	0%
	◆志工在職訓練(二次/年)完訓比例		80%	0	0	73.9%	80%	100% (80%)
	◆專才志工(失智)每年完訓人數		10 人	0	0	0	0	0%

109年淡水社區醫學中心年誌

肆、健康促進推動運作網絡

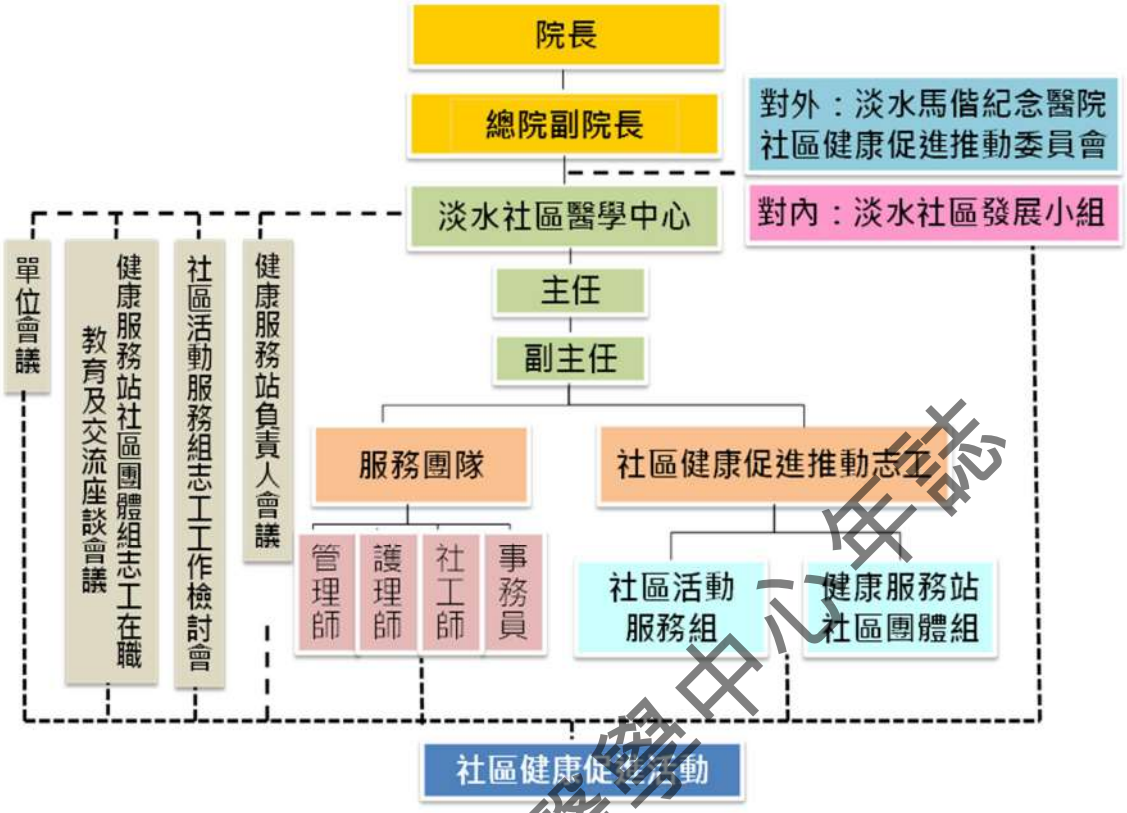
本院推動社區健康促進服務以「淡水社區醫學中心」為主責單位，本中心配合國家政策以多元觸角伸入社區，瞭解社區民眾健康需求並推動社區健康促進服務事工，同時整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」作為網絡平台，透過此平台將本院與社區民眾、學校、機構團體、公部門等做更緊密連結。

本院亦與地方機構團體合作設置「健康服務站」，招募與賦權在地「社區健康促進推動志工」參與執行健康促進活動，建立地域性支持網絡，以多元模式舉辦相關健康促進活動增進民眾自我健康識能，共同推動整體社區健康營造。針對各網絡組織說明如下圖：



109年淡水社區醫學中心年誌

一、 淡水社區醫學中心組織架構



(一) 本單位有 9 位團隊成員，包括主任一名、副主任一名、管理師二名、護理師三名、社工師一名及事務員一名；主要業務係配合醫院方針及承接政府計畫案，推動社區民眾健康衛教宣導、健康檢測、健康諮詢、關懷及異常個案轉介服務與追蹤管理，鼓勵社區民眾積極建立自我健康照護行為，掌理社區健康促進服務事工，並深耕社區民眾健康觀念。

(二) 培訓在地志工，依性質區分為兩種，社區活動服務組及健康服務站社區團體組，提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，並適時轉介量測異常值個案。

(三) 負責「淡水社區發展小組」之院內跨單位功能性組織。

(四) 負責「淡水馬偕紀念醫院健康促進推動委員會」之跨院內外單位及組織的網絡平台之功能性運作。

109年淡水社區醫學中心年誌

二、 淡水社區發展小組組織架構

本小組為院內推動社區健康促進功能性組織，由總院副院長列席指導，淡水社區醫學中心主任擔任主席，由院內臨床科、特殊照護、醫事及行政等 28 個與健康營造相關專業團隊所組成，共同推動社區健康營造，依四大類別分述參與成員如下：

(一) 臨床科(12)：醫務部主任、內科部副主任、外科部副主任、兒科部副主任、婦產科部副主任、精神醫學部主任、中醫部主任、復健科主任、口腔醫學部主任、家庭醫學科主任、耳鼻喉科主任、老年醫學科主任。

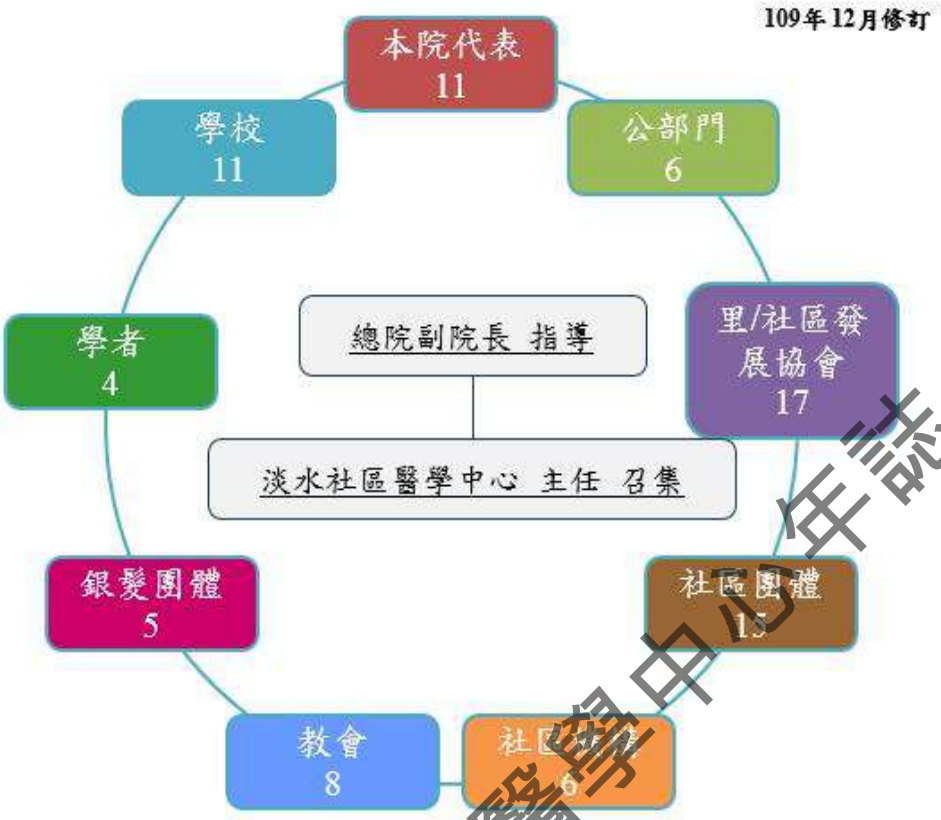
(二) 特殊照護(6)：感染管制中心主任、糖尿病中心主任、癌症中心副主任、淡水健檢中心主任、淡水社區醫學中心副主任、肥胖防治中心主任。

(三) 醫事單位(5)：淡水護理部副主任、淡水藥劑科技術主任、淡水營養課課長、呼吸治療技術主任、協談中心心理師。

(四) 行政單位(5)：淡水院牧部主任、淡水院長辦公室主任、淡水職安室主任、淡水臨床社工課課長、長期照護課課長。

109年淡水社區醫學中心年報

三、 社區健康促進推動委員會組織架構



為有效提升社區資源連結與運用之效益，持續與異業聯盟，截至 109 年底，本委員會包含院內 11 個單位及院外 72 個社區團體組織單位，藉此組織平台研討及推動社區健康促進議題，以促進民眾健康。有關本委員會組成類別、參與團體及參與組織數分述如下：

(一)本院(11)：

- 總院副院長列席指導。
- 淡水社區醫學中心主任擔任召集人。
- 淡水院牧部代表、精神醫學部代表、淡水院長辦公室代表、復健科代表、淡水社區醫學中心代表、淡水健康檢查中心代表、癌症中心代表、淡水營養課代表、淡水臨床社工課代表、長期照護課代表、老年醫學科代表。

(二)公部門(6)：

參與單位有淡水區公所、淡水區衛生所、三芝區公所、三芝區衛生所、八里區公所及八里區衛生所。

(三)里/社區發展協會(17)：

參與單位有竿蓁里辦公室、中興里辦公室、新民里辦公室、油車里辦公室、竹圍里辦公室、民權里辦公室、福德里辦公室、民生里辦公室、民安里辦公室、八勢里辦公室、正德里辦公室、埤頭里辦公室、大崁里辦公室、屯山社區發展協會、竹圍社區發展協會、竿蓁林社區發展協會、民權社區發展協會。

109年淡水社區醫學中心年誌

(四)社區機構(6)：

參與單位有淡水區農會、五股區農會、八里療養院、淡水第一信用合作社、有豐食品股份有限公司、立信代書事務所。

(五)社區團體(15)：

參與單位有國花葉金枝文教基金會、中華健康愛心協會、新北市營造業職業工會、新北市淡水惜福關懷促進協會、新北市淡水區休閒農業協會、社團法人新北市淡水區關懷弱勢協會、新北市淡水區婦女會、新北市淡水紳士協會、新北市淡水區體育會、新北市淡水區工商婦女企業管理協會、觀海極品大廈管理委員會、財團法人新北市智成忠義宮、三芝區錫板里社區關懷據點、新北市三芝區婦女會、八里區民眾服務社。

(六)教會(8)：

參與單位有中華基督教長老會竹圍信友堂、淡水基督長老教會、淡水基督教會、淡江教會、淡海教會、淡水布農長老教會、社團法人台灣愛鄰社區服務協會(淡水靈糧堂)、台灣新希望社區關懷協會(大使命教會)。

(七)銀髮團體(5)：

參與單位有新北市淡水區老人會、新北市淡水區老人頤養協會、淡水區長春長青會、新北市淡水區滬尾長青協進會、新北市長青會。

(八)學者(4)：

參與單位有馬偕醫護管理專科學校高齡服務事業科、馬偕醫學院護理學系、馬偕醫學院長期照護研究所(2)。

(九)學校(11)：

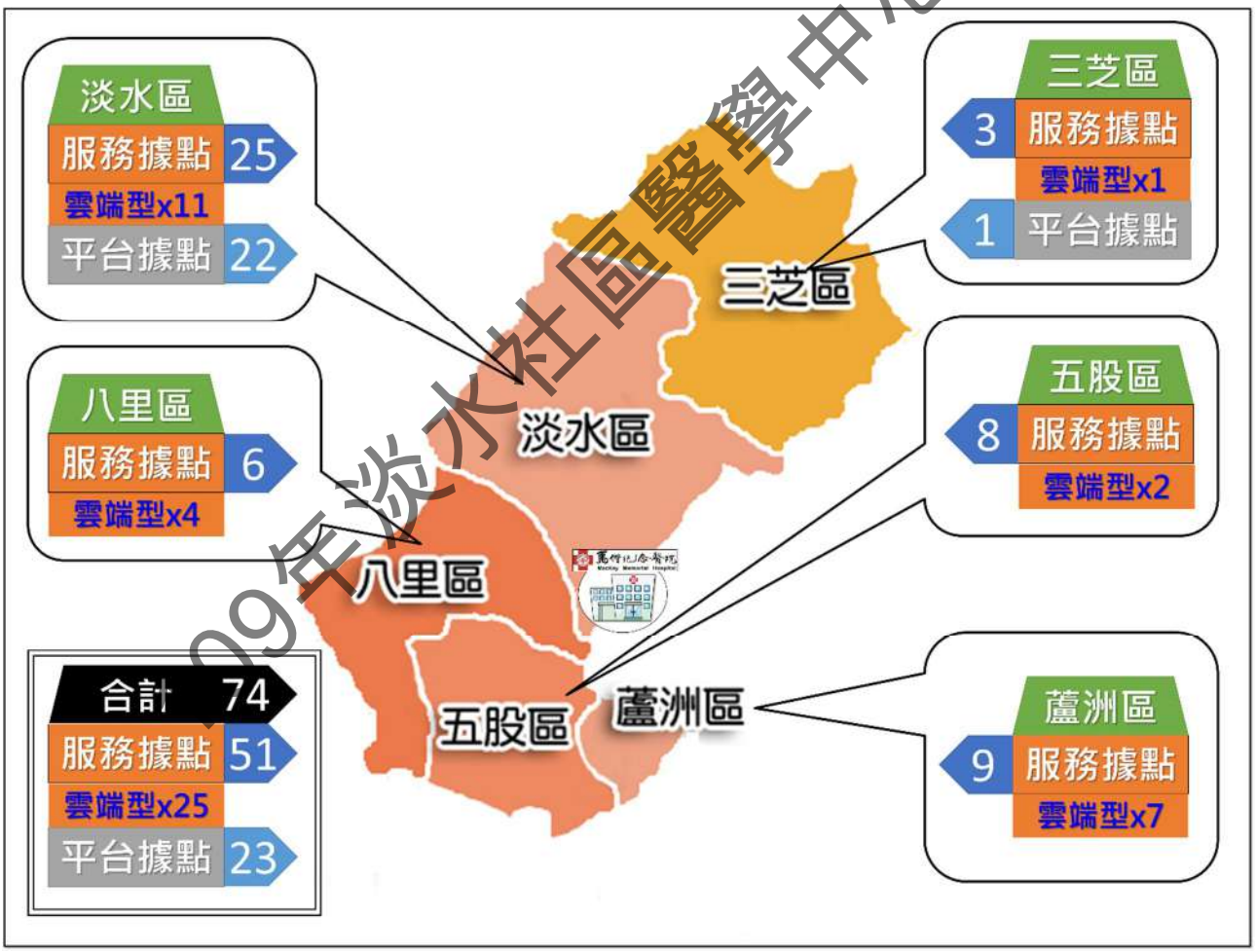
參與單位有新北市淡水區鄧公國民小學、新北市淡水區竹圍國民小學、新北市淡水區新興國民小學、新北市立淡水區天生國民小學、新北市立淡水區水源國民小學、新北市立正德國民中學、新北市三芝區興華國民小學、新北市立竹圍高級中學、新北市八里區大崁國民小學、聖約翰大學學務處衛生保健組、新北市五股區成州國小。

109年淡水社區醫學中心年誌

四、 健康服務站之服務據點

本院以「在地人服務在地人」概念，於 98 年推動「打造淡水健康城市，拒絕代謝症候群」方案，開始設立健康服務站，各健康服務站的服務據點分布於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區(詳見健康服務站據點分佈圖及健康服務站一覽表)，至 109 年 12 月共計有 74 個健康服務站(51 個服務型及 23 個平台型)，較上年度增加 3 站，終止服務 1 站。健康服務站的服務項目包括志工提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，亦有專業團隊提供諮詢服務，包括護理師提供血糖、膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務，亦有安排藥師、營養師、諮商心理師、癌篩個管師、運動師等提供相關專業諮詢與遠距照護中心護理師提供簡易心電圖檢測。

健康服務站據點與雲端健康服務站據點分佈圖 (截至 109 年 12 月)



109年淡水社區醫學中心年報

淡水馬偕社區醫學中心健康服務站一覽表

類型 / 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
淡水區	1 屯山里辦公處	13 觀海極品社區	07 新民里辦公處
	3 竿蓁里辦公處	62 南加州社區	11 八勢里辦公處
	6 淡水惜福關懷促進協會	66 竿蓁林活動中心	15 中興里潤福站
	25 油車里蘇府王爺	67 北海岸公共托老中心	16 中興活動中心
	28 淡水區婦女會	73 正德里辦公處	18 民生活動中心
	31 淡水一信竹圍分社	77 微笑莊園社區	21 新興活動中心
	32 淡水竹圍土地公廟	79 油車里辦公處	22 長庚活動中心
	33 淡水農會竹圍分部	86 淡水情歌社區	23 水碓活動中心
	49 淡海教會	88 義山公共托老中心	24 蕃薯里里辦公處
	50 淡水信用合作社	90 淡水區新興里辦公處	26 淡水區衛生所
	52 淡水靈糧堂	100 鄧公社區發展協會	27 埤島里辦公處
	57 淡江教會		29 民生里福德宮
	58 福德里辦公處		30 淡水農會
	89 西恩那麥迪奇社區		34 博登藥局淡水店
			35 邱藥局
			36 匯眾內科診所
			37 淳仁聯合診所
			38 許耳鼻喉科診所
			39 陳世芳診所
			40 華生家醫科診所
			56 淡水基督長老教會
			69 祈福保生宮
小計	14	11	22

109年淡水社區醫學中心年誌

類型 / 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
三芝區	60 新北市三芝區婦女會	61 三芝智成忠義宮	59 三芝錫板里
	99 三芝樂天社區發展協會		
小計	2	1	1
蘆洲區	41 中華健康愛心協會	43 蘆洲樓厝里辦公處	
	96 新希望關懷據點鷺江站	54 蘆洲成功教會	
		83 蘆洲新希望關懷據點	
		91 蘆洲民和里辦公處	
		92 蘆洲福祿壽協會	
		93 新希望關懷據點得仁站	
		98 蘆洲禮拜堂	
小計	2	7	0
五股區	44 五股區農會	87 成泰里辦公處	
	45 五股集福里清水灣社區	97 五股禮拜堂	
	80 成德里辦公處		
	84 五股興珍里辦公處		
	94 五股貿商里辦公處		
	95 五股民義里辦公處		
小計	6	2	0
八里區	70 八里區民眾服務社	68 八里下庄公共托老中心	
	76 八里長老教會	72 大崁里銀髮族俱樂部	
		74 龍米社區銀髮族俱樂部	
		71 八里埤頭里	
小計	2	4	0
合計	**26**	**25**	**23**

100年淡水社區學習中心年誌

類型 / 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
總計	51		23

註：底色，為新增服務站；底色為轉型雲端服務站

109年淡水社區醫學中心年誌

五、 雲端型健康服務站功能拓展

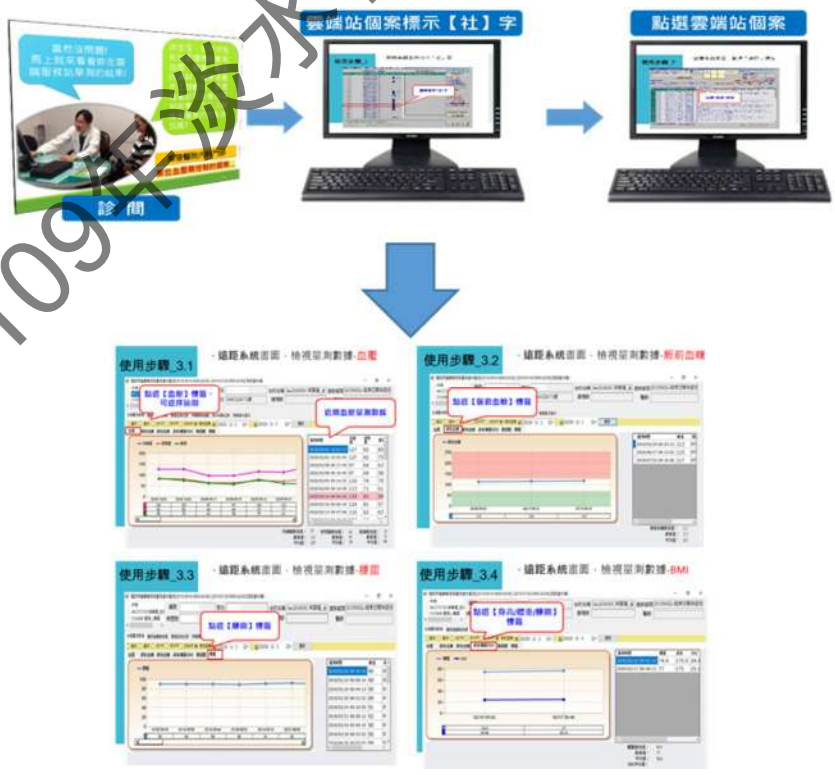
自 102 年 12 月起，與宏祥健康事業公司共同推廣雲端型健康服務站，截至108年12月已建置25個雲端健康服務站;本中心規劃雲端服務站升級，自 108 年 10 起與英華達股份有限公司合作導入「全家寶」雲端生理量測系統，將採用健保卡讀卡/掃描身分證辨識與應用平板電腦連結設備及上傳量測數據，已於 109 年 1 月份起全面升級為雲端站 2.0，雲端健康服務站的發展宗旨是應用資通科技，以提高各項健康促進活動的效能，目前已發展的功能如下：

(一)雲端型健康服務站功能：

1.量測數據雲端化同步馬偕醫院診間系統

自 105 年 5 月起，雲端健康服務站的量測資料同步在北馬、淡馬的門診醫令系統上線，雲端服務站會員至本院看診，醫師可從診間醫令畫面查詢 BMI、血壓、腰圍、血糖、膽固醇等量測資料並作為診療參考(詳見雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能)。

雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能



109年淡水社區醫療中心年誌

2.「馬偕社區健康乎哩哉」APP

自 105 年 5 月與英業達集團簽訂合作備忘錄，開發雲端健康服務站的專用 APP--【馬偕社區健康乎哩哉】，已在 106 年 2 月完成上架，提供雲端站會員下載使用，APP 的功能包括身分辨識、近期量測資料、查詢歷史資料、異常數據提醒、健康促進佈告欄資訊、個人衛教建議等等(詳見馬偕社區健康乎哩哉 APP)。

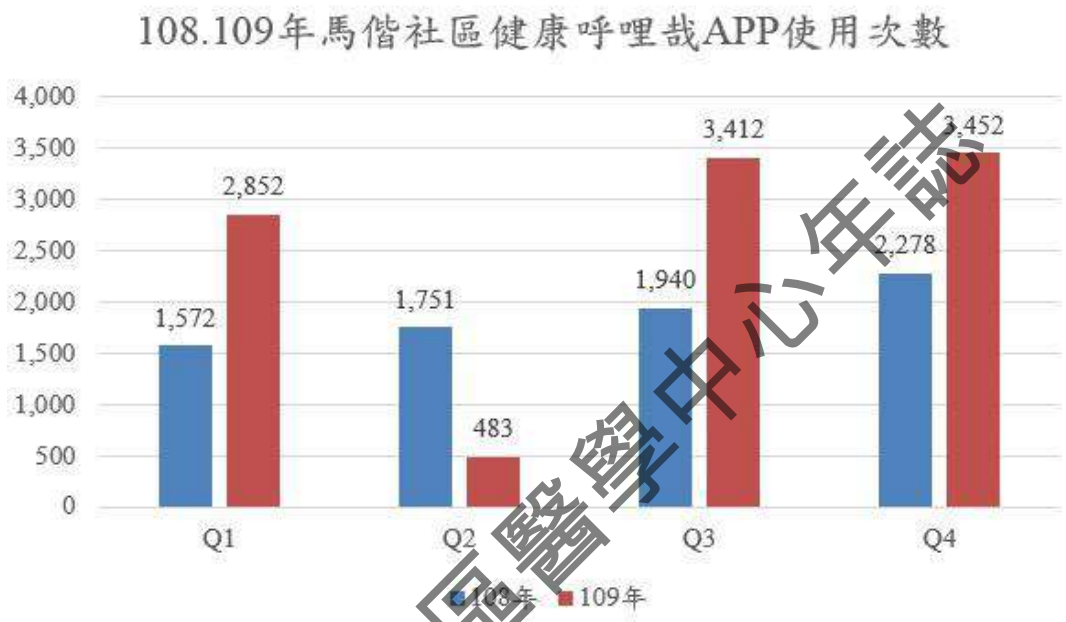
馬偕社區健康乎哩哉 APP

109年淡水社區醫學中心年誌

Android 作業系統	**iOS 作業系統**
(Google Play: https://goo.gl/tCEaoR)	(APP Store: https://goo.gl/W1c5pz)

《APP 使用情形》

截至 109 年底，109 年度馬偕社區健康呼哩哉 APP 使用次數共計 10,199 次，其中，109 年度第一季使用次數為 2,852 次；第二季使用次數為 483 次；第三季使用次數為 3,412 次；第四季使用次數為 3,452 次。相較於 108 年使用次數共計 7,541 次，增加 2,658 次(增加 35.2%)。



	108年	109年	變化
Q1	1,572	2,852	81.4%
Q2	1,751	483	-72.4%
Q3	1,940	3,412	75.9%
Q4	2,278	3,452	51.5%
總人次	7,541	10,199	35.2%

109年淡水社區醫學中心年誌

3.【社區個案健康管理系統】WEBSITE

本院與英業達集團除了開發雲端健康服務站的專用 APP--【馬偕社區健康乎哩哉】APP 外，於 106 年 5 月起開發社區諮詢記錄專用系統【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員使用，於 107 年 1 月起針對主要功能進行初版封測及修改，107 年 5 月起由社區護理人員於服務站現場實地流程測試，經由實測的結果近一步的修正系統，更吻合社區護理師在社區執行護理諮詢所需的功能，而在 108 年 7 月正式在 3 個雲端服務站啟用記錄功能，由社區護理師記錄社區個案的諮詢問題並及時上傳雲端系統；本系統的功能包括雲端會員歷史量測結果查詢、個人諮詢記錄與個人化衛教建議、服務量統計結果，社區護理師透過本系統記錄衛教內容，並給予個人化衛教建議與衛教單張，系統畫面如下：

社區個案健康管理系統 WEB

系統登入

查詢雲端站會員

雲端會員個人量測記錄

雲端會員個人化衛教記錄

109年淡水社區醫學中心年報

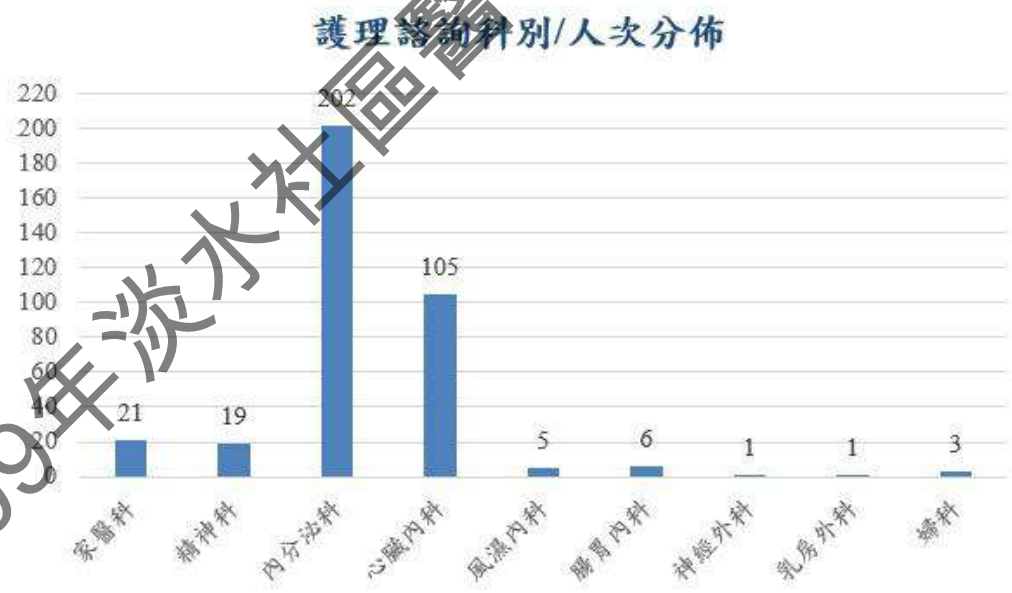
個人化衛教記錄評值

服務量報表產出

《社區個案健康管理系統使用情形》

因應新冠肺炎(Covid-19)疫情影響，健康服務站於 3/3-6/15 全面暫停服務，在 3 個雲端健康服務站，由社區護理師經由本系統執行諮詢記錄個案共計 118 人，諮詢 234 人次。

經由護理諮詢所記錄的個案健康問題，合計有 9 類諮詢科別，其中以內分泌科為最多，其次為心臟內科(詳見護理諮詢科別分佈)。



109年淡水社區醫學中心年誌

伍、109 年推動社區健康營造策略議題

一、 承接政府計畫案

(一) 衛生福利部國民健康署「109 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 109 年 2 月 11 日~109 年 11 月 30 日。
2. 執行重點：〔高齡友善健康照護〕及〔健康識能〕，計 16 條指標，共達成 16 條指標項目，目標達成率達 100.0%。
3. 執行成果統計表

議題	指/自	項目	目標值	達成數	完成率
高齡友善健康照護	指	辦理醫事人員及行政人員參與高齡友善訓練課程	4 場	4 場	100%
	自	65 歲以上長者對於本院辦理各項健康照護服務之整體滿意度	85%以上	88.6%	104.2%
	自	機構內員工知道推動高齡友善健康照護的比率	92%以上	97.6%	100%
	自	長者參與志願服務，培訓 65 歲以上高齡服務志工人數	150 人	206 人	137.3%
	自	舉辦高齡照護及長者健康促進議題衛教宣導活動場次及認知測驗平均分數	20 場次 85 分以上	26 場次 97.8 分	130% 115.1%
	自	長者體適能前後測評估，後測較前測提升進步比率	7%	21.0%	300%
	自	於院區內辦理長者健康活力秀競賽場次及活動滿意度	1 場次 87%	1 場次 90%	103.4%
健康識能	指	院內員工參與健康識能教育訓練比例，並調查課程滿意度及前後測成效	達 3%	3.04%	100%
	指	護理人員接受健康識能教育訓練參與比例，課程訓練前後測比較進步率提升	達 70% 提升 10%	71% 15%	101.4% 150%
	指	腎臟病門診有使用醫病共享決策(SDM)比例	15%	15.4%	102.7%
	指	門診使用就醫提問單(QPL)之比例	達 10%	12.4%	103.3%
	自	依健康識能原則，製作長者預防衰弱症及代謝症候群之衛教單張	各一式	4 式	100%
	自	「馬偕社區健康乎哩哉」雲端健康管理 APP 之電子衛教單張點閱次數	200 人次	893 人次	446.5%
	自	調查社區民眾健康識能，並進行	300 份	329 份	109.7%

109年淡水社區醫學中心年誌

議題	指/自	項目	目標值	達成數	完成率
		分析			

(二) 國民健康署「109 年高齡友善城市及社區計畫」

1. 計畫執行期間 109 年 1 月 1 日~109 年 11 月 30 日。

2. 執行重點：〔敬老與社會融入〕、〔失智友善及失智症預防〕、〔營造高齡友善環境或商店〕、〔招募志工〕、〔促進就業〕、〔促進世代融合〕、〔促進社區關懷〕、及〔多媒體行銷〕，計 19 條指標，共達成 19 條指標項目，目標達成率達 100%。

3. 執行成果統計表

(1) 敬老與社會融入面向

八大面向	指標名稱及目標值	目標值	達成值	達成率
社會參與	休閒體能團體活動參與率	85 %	85.5%	100.5 %
	社交文化活動參與率	85 %	88%	103.5 %
通訊與資訊	高齡者使用網路率	65 %	85.6%	131.7 %
工作與志願服務	志工參與率	40 %	41.5%	101.2 %
社區及健康服務	意外防制的講座或活動參與率	90 %	90.2%	100.2 %
	高齡者自我認知的生活品質狀況為「很好/好」的比率	70 %	80.1%	114.4 %

(2) 辦理失智友善及失智症預防宣導：

場域	對象	目標值	達成值	達成率
淡水區警察單位	警察人員	50 人	64 人	128%
淡水區聖約翰大學	學生、老師	50 人	66 人	132%

(3) 營造高齡友善環境或商店成果：

項 目	目標值 (處)	達成值	達成值
高齡友善環境	1 處	1 處(正德里)	100%
高齡友善商店	1 處	2 處(萊爾富/雜貨店)	200%

(4) 招募志工

項 目	數量	訓練時數	達成值
志工招募 (組織社區巡守隊)	1 隊	96 小時	100%
高齡志工培訓	至少 5 人	6 人	120%

(5) 促進就業：

項 目	人數	達成值	媒合成功率	達成值
高齡者再就業	至少 2 人	3 人	100%	150%

(6) 促進世代融合：

場域 (國小/國中/高中)	人數	達成值	達成值
淡水區竹圍國小	2 場/至少 20 人	2 場/53 人	100%
淡水區聖約翰大學	1 場/至少 20 人	1 場/21 人	100%

109年淡水社區營學中心年誌

(7) 促進社區關懷

場域	目標族群	目標值 (人數)	達成值	達成值
淡水區健康服務站	社區 65 歲以上長者接受量測	至少 20 人	273 人	100%
淡水區辦理 8 堂樂齡教室系列課程	社區 65 歲以上長者接受課程	至少 20 人	34 人	170%
淡水區社區	65 歲以上長者參與健康活力秀	至少 10 人參加	淡水高齡者共 106 人	1060%

(8) 多媒體行銷:完成 2 種行銷管道進行宣導 5 則

管道	宣導名稱	達成值
單張	端午節飲食宣傳	100%
社群網站	馬偕健康日(7、8、9 月)、端午節飲食宣傳	

(三) 新北市政府衛生局「109 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」

1. 執行期為 109 年 7 月 1 日~109 年 12 月 31 日,執行區域為淡水區竹圍里、淡水區油車里、八里區龍米社區。
2. 執行內容為社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能。計 15 條指標，共達成 15 條指標項目，目標達成率達 100%。
3. 執行成果統計表

執行區域	指標項目	目標值	達成數	完成率
淡水區竹圍里辦公處/觀海極品社區	社會參與	15 人次/週；15 人/月	20/18	133%
	辦理電話問安、諮詢轉介服務	10 人次/週；10 人/月	10/10	100%
	辦理健康促進活動	1 場/月，15 人/月，15 人次/月	8 場 /29.3/28	195%
	辦理餐飲服務	10 人次/週；10 人/月	32/58	320%/580%
	辦理預防及延緩失能服務	至少 1 期/年；每期平均達 10 人	7/7-9/22 計 322 人(平均 26.8 人	期數 100% 人數 268.3%
淡水區油車里辦公處	社會參與	15 人次/週；15 人/月	30/28	200%
	辦理電話問安、諮詢轉介服務	10 人次/週；10 人/月	10/10	100%
	辦理健康促進活動	1 場/月，15 人/月，15 人次/月	5 場 /25.6/23	256%
	辦理餐飲服務	10 人次/週；10 人/月	48/57	480%/570%
	辦理預防及延緩失能服務	至少 1 期/年；每期平均達 10 人	7/7-9/22 計 536 人(平均 44.7 人)	期數 100% 人數 447%
八里區龍米社區發展協會	社會參與	15 人次/週；15 人/月	16/15	106.7%
	辦理電話問安、諮詢轉介服務	10 人次/週；10 人/月	10/10	100%
	辦理健康促進活動	1 場/月，15 人/月，15 人次/月	9 場 /24.4/23	162.7%
	辦理餐飲服務	10 人次/月；10 人/月	94/46	940%/460%
	辦理預防及延緩失能服務	至少 1 期/年；每期平均達 10 人	7/6-9/21 計 317 人(平均 26.4)	期數 100% 人數 264%

109年淡水社區醫學中心年誌

(四) 新北市政府衛生局「109 年無菸醫院服務品質專案計畫」

1. 計畫執行期間 109 年 7 月 3 日~109 年 11 月 30 日止，執行推動重點為鼓勵門診/住院病人接受戒菸衛教、治療個案點戒菸成功率、營造無菸醫院、社區菸害防制推廣及學校宣導講座。

2. 執行成果統計表

(1) 接受戒菸服務人數

項目	預定達成個案數	達成數	完成率
18 歲以上門診病人接受戒菸衛教人數(治療個案)	500 人	152+608	152%
18 歲以上住院病人接受戒菸衛教人數(衛教個案)	50 人	50 人	100%

(2) 治療個案 VPN3 個月點戒菸成功率

項目	預定達成比率	達成數	完成率
治療個案 VPN 3 個月點戒菸成功率	24%	19.57%	81.5%

(3) 以通訊軟體輔導戒菸個案戒菸

現於本院已建置 Line BOT「戒菸個案管理資訊系統」之戒菸用藥紀錄單，由醫師於診間看診時醫就診紀錄及用藥資料進行收案，收案後列印 LINE BOT QR code，請個案掃描 QR code 加入 Line @好友，後續 LINE BOT 將主動傳訊息給個案，戒菸衛教師同時可透過平板線上登錄追蹤紀錄，減少紙本及後續補登作業時間，個案返家後 LINE BOT 會與個案產生對話訊息追蹤，同時便於後續追蹤個案。

(4) 醫院吸菸熱點成立稽查小組

1.稽查小組成員：庶務課及社服室。

2.分工：由門口警衛及清潔人員每日巡查勸戒醫院周邊菸蒂，同時巡查勸戒院內菸蒂稽查團隊於院內範圍吸菸熱區進行菸蒂撿拾，每日撿拾 1 次，並將成果紀錄於報表並統計，以了解本院吸菸熱點及整體院內吸菸狀況。另外菸蒂稽查小組將針對吸菸熱點每日巡查 5 次，若發現吸菸者，將進行勸導，亦將勸導情形予以記錄並列出報表，持續營造無菸醫院園區。

3.巡查路線安排於吸菸熱點：

(1)恩典樓：恩典樓→逢昌橋頭→A 區停車場→B 區停車場。

(2)馬偕樓：大門口→急診處旁蓄水池→石頭平安石。

(5) 設立禁菸告示牌或劃設明確禁菸線

本院室內及室外全面為禁菸場所，並於院外週邊設有”院區內全面禁菸”標誌，告知到院病人、訪客本院為禁菸場所。

1. 室內友善的無菸標誌：除公共區域張貼禁止吸菸標誌外，並針對本院院區間交通車均張貼院內禁菸或請勿吸菸標誌，遵守禁菸法規。
2. 室外週邊的無菸標誌：於室外所有空間已完全無菸，並標示無菸園區(建築及室外空間)範圍，如禁止吸菸標線與告示牌。

(6) 裝設 4 座無菸語音提示系統於醫院吸菸熱點

規劃原本院設置禁菸鈴需升級，另再設置 3 座 AI 智慧燃點偵測監控勸導禁菸鈴，位置將設置於馬偕樓大門(原舊機更換為新設備)、馬偕樓急診室斜坡蓄洪池旁、行政中心後方之西區停車場、恩典樓警衛亭對面。

(7) 建立並周知民眾檢舉醫院內吸菸管道

109年度社區醫學中心年誌

1. 加強宣導策略：於院區內各出入口、各病房、門診區及電梯入口等區域明顯處，張貼禁止吸菸標誌。透過廣播系統、電視跑馬燈，提醒民眾院內禁菸訊息。
2. 加強稽查及主動勸導：本院於院外公共區域裝置禁止吸菸監控系統、廣播系統，灑水裝置等設施，並於吸菸密集熱區標註禁止吸菸，熱門時段密集廣播並加強巡查，若發現吸菸者，將主動進行勸導。
3. 勸導禁菸鈴：目前本院於馬偕樓門口熱點吸菸處設置一座勸導禁菸鈴，提供發現者可即時按壓設備，達到自行檢舉與勸導之功效。
4. 於院內門診、公共區域及病房設置病人出面意見表，提供民眾檢舉吸菸管道。針對住院病人主動提供投訴信箱及專線電話。

(8) 舉辦多元化社區菸害防制宣導活動
1. 舉辦年度馬偕戒菸週大型宣導活動。
2. 青少年戒菸服務工作。
3. 辦理員工戒菸(電子煙)班。
4. 辦理社區衛教宣導講座。

109年淡水社區醫學中心年誌

二、 承接計畫經費金額

計劃名稱	金額
國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」	300,000 元
國民健康署「109 年高齡友善城市及社區計畫」	300,000 元
新北市衛生局「社區整體照顧服務體系 C 單位_淡水區油車里」	199,340 元
新北市衛生局「社區整體照顧服務體系 C 單位_淡水區竹圍里」	199,320 元
新北市衛生局「社區整體照顧服務體系 C 單位_八里區龍米社區發展協會」	201,280 元
新北市衛生局「109 年「無菸醫院服務品質專案計畫」	300,000 元
合計	1,499,940 元

109年淡水社區醫學中心年誌

三、 計畫議題推動報告

※衛生福利部國民健康署「109 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

議題 1：高齡友善健康照護

(一) 計畫目的：

2018 年台灣正式邁入「高齡社會」，老化現象導致長者生理系統累積性的機能退化及多重疾病現象，功能衰退常以衰弱方式呈現，肌少症被認為是導致衰弱的原因之一，在高齡社會人口老化問題衍生的同時，積極的社區篩檢及個案管理可提早發現長者衰弱問題。

本院秉持「*哪裡有需要，就往哪裡去*」*的*精神，以『**優老. 樂活. 馬偕愛 The Elderly , We Care**』營造高齡友善環境。針對高齡友善照護，醫院建置長者照護專責委員會與推動小組，配合醫院計畫制定創新服務，建構以長者為中心的整合式照護服務，舉辦關懷高齡服務特色活動，提升員工對長者優質溝通，以達周全性老人健康照護及預防保健；本院同時將醫療資源延伸至社區的網絡服務平台與當地團體組織、教會、廟宇等合作 73 處社區健康服務站，由 557 位在地志工提供定時定點量測，專業醫療團隊人員走入社區，部分服務站提供六職類的「專業諮詢服務」，由護理師、藥師、營養師、心理諮商師、癌篩個管師及運動管理師，定期提供血糖及膽固醇檢測、健康諮詢、失智評估、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務，期待深耕社區服務連結當地長者醫療資源。

(二) 實施方法摘要：

1. 醫院持續推動高齡友善政策及提供更完善的就醫服務品質流程。
2. 鼓勵 65 歲以上長者參與志願服務，增加社會參與機會。
3. 針對社區 65 歲以上長者進行潛在性老年症候群問題篩檢及體適能檢測，提供高危險群相關專業諮詢，鼓勵參與長者社區運動班課程，以提升長者體適能，減少衰弱症發生。
4. 推動優老. 樂活. 馬偕愛～「舞動銀髮，享壽樂活」社區健康營造，提供長者全方位健康促進課程、健康篩檢等促進活動。

(三) 主要結果或成效（含指標達成情形）摘述：

1. 醫院持續透過多元管道推動高齡友善政策

109年淡水社區醫學中心年誌

(1) 高齡友善政策定期於週二的員工大禮拜宣導，且製作海報於門診區、醫院大廳或於走道顯眼處張貼，或設有電視牆提供健康資訊。

(2) 公共區域電子數位看板，循環播放衛教影片，讓等待看診病人及家屬持續觀看。

(3) 院內推動高齡友善環境，建構以長者為中心的整合式照護服務。

■ 自選指標 2：機構內員工知道推動高齡友善健康照護的比率 97.6%，達成率 100%。

(4) 舉辦醫院新進員工「高齡友善環境服務流程體驗課程」：課程包含①著裝體驗②服務流程體驗③高齡者優質溝通，並透過分組討論，使員工能提供更完善服務長者的照護品質，共 4 場次 219 人。

■ 指定指標：辦理醫事人員及行政人員參與高齡友善訓練課程共計 4 場次，達成率 100%。

日期	時間	學員人數
8 月 4 日	09:00-12:00	60
8 月 4 日	13:30-16:30	62
8 月 10 日	09:00-12:00	48
8 月 10 日	13:30-16:30	49

2. 邀請在地高齡長者參與志工服務，增進長者志工服務他人之機會，以提升長者自信心與參與感，落實健康樂活的精神。

(1) 定期提供志工在職教育訓練，讓志工吸收多元豐富知識並提升志工服務品質，進而成為社區種子人員；因應今年度受 COVID-19 疫情影響，6 月份志工教育訓練運用個人數位學習方式進行；8 月份以分區實況轉播方式進行課程訓練，減少群聚感染風險。

108年度社區醫學中心年誌

(2) 推廣本院所營造之 73 處「健康服務站」運用社區在地人力、空間資源，由社區志工鼓勵長者定時至健康服務站接受身高、體重、血壓、腰圍等量測服務。

(3) 邀請社區具備特殊專才之長者志工，輔導其擔任種子師資，運用團體資源，邀請社區長者參與健康促進活動。

■ 自選指標 3：長者參與志願服務，培訓 65 歲以上高齡服務志工人數共計 206 人，達成率 137.3%。

志工教育訓練-實況轉播進行健康促進課程

高齡志工提供社區民眾量測服務

3. 提供長者全方位健康促進課程，辦理各項健康促進活動。

(1) 活化運用社區閒置空間，配合長者及銀髮團體之生活型態，舉辦相關健康講座、宣導或篩檢活動。

銀髮族防疫心生活

預防三高慢性病防治

空汙對身體的影響

(2) 每月定期舉辦「馬偕健康日」活動：配合政府推動方針及醫院政策舉辦長者健康議題宣導，活動以寓教於樂方式提供民眾健康促進服務，除各活動攤位有專責人員負責，攤位最後是由社區護理師檢視民眾檢測結果，若有異常個案現場予以轉介門診或衛教諮詢，把關每一位民眾的健康。

日期	7/18	8/15	9/19	10/17	11/14
活動主題	老化議題	中醫推廣	失智友善	高齡長者均衡飲食	健康活力秀

106 年淡水社區醫學中心年報

活動內容	• 預防老年骨質疏鬆 • 銀寶動動活力操 • 預防衰老	• 銀髮保骨、健康不打折 • 淺談中醫治療的適應症 • 勇骨奇肌練舞功	• 預防失智症 • 頭腦體操	• 高齡者均衡飲 • 長者常見飲食狀況衛教	競賽活動
參與人數	230	230	273	—	—

■ 自選指標 1：65 歲以上長者對於本院辦理各項健康照護服務之整體滿意度調查，滿意度 88.6%。

■ 自選指標 4：舉辦高齡照護及長者健康促進議題衛教宣導活動場次及認知測驗平均分數，共計 26 場次、認知測驗平均分數 97.8 分，達成率分別為 130%、115.1%。

(3) 辦理「銀髮閃耀，舞力全開」長者健康活力秀：結合在地社區組織資源共同辦理，鼓勵長者組隊參加，利用團體方式呈現動態表演，活動場域安排於本院區一樓大廳，提升高齡長者參與感。

■ 自選指標 6：於院區內辦理長者健康活力秀競賽場次及活動滿意度，預計於 11 月 14 日辦理 1 場次，滿意度達 90%。

活動日期	活動地點	參加隊伍數
11/14(六)	淡水馬偕醫院	9 隊，190 人
長者參與率	平均年齡	滿意度
80.2%	69 歲	90%

4. 針對 65 歲以上高齡長者進行潛在性老年症候群問題篩檢，提供高危險群專業諮詢，鼓勵參與長者社區運動班課程。

(1) 對象：65 歲以上高齡長者

(2) 進行方式：辦理 2 場次前測、後測篩檢。

(3) 評估項目：握力測驗、抓背測驗、坐椅體前彎、30 秒椅子坐站、單腳站立、8 英呎起身繞行及 2 分鐘屈膝抬腳等 7 項檢測項目。

(4) 依據篩檢結果進一步提供營養師、藥師、心理師、護理師、運動管理師健康專業諮詢，必要時協助醫療資源轉介，提供健康及亞健康之長者參與 12 堂「長者體適能運動班」。

■ 自選指標 5:長者體適能前後測評估,後測較前測提升進步比率為 21%，達成率 300%。

檢測項目	前測	後測	進步率(百分比)
30 秒椅子坐站(次數)	21.50	24.6	14.42%
測握力(Kg)	22.20	24.17	8.86%
坐椅體前彎(公分)	6.32	7.7	21.9%
抓背測驗(公分)	0.78	0.03	95.74%

109年淡水社區醫療中心年誌

單腳站立(秒數)	24.00	25.47	6.14%
2.44 公尺起身繞行(秒數)	5.90	5.64	-4.39%
2 分鐘屈膝抬腿(次數)	112.40	117.66	4.47%

體適能檢測_座體前彎

體適能檢測_2 分鐘屈膝抬腳

(四) 評估指標：

1. 指定指標：辦理醫事人員及行政人員參與高齡友善訓練課程至少 4 場。
2. 自選指標：

(1) 65 歲以上長者對於本院辦理各項健康照護服務之整體滿意度達 85%以上。

(2) 機構內員工知道推動高齡友善健康照護的比率達 92%以上。

(3) 長者參與志願服務，培訓 65 歲以上高齡服務志工 150 人。

(4) 舉辦高齡照護及長者健康促進議題衛教宣導活動，至少 20 場次，長者認知測驗平均分數達 85 分以上。

(5) 長者體適能前後測評估，後測較前測提升 7%進步比率。

(6) 於院區內辦理長者健康活力秀競賽 1 場次，活動滿意度達 87%。

(五) 檢討及建議

1. 今年度因疫情影響，各項課程及活動皆延後辦理，造成各單位活動安排上時程較為急迫。

(六) 未來改善方向

1. 疫情雖趨緩，期望相關合作單位仍需持續準備及推動新的宣導方案，未來新的方案亦能成為常態的執行方式。
2. 目前多為以數位化方式進行活動，因應疫情關係，原本的紙本作業模式更改為使用線上表單等方式進行，解決無法於現場完成的指標項目，未來於活動或是執行模式可多運用電子化及雲端化方向發展，讓同仁及民眾利用線上作業方式，簡化人力、流程，亦可因應突發性之變化。

議題 2：健康識能

(一) 計畫目的：

109年淡水社區醫學中心年誌

根據國內相關研究顯示，有超過三成以上的台灣成人功能性健康識能(讀寫技巧)程度不夠；完善的健康與社會照護政策，除了提供醫療與長期照顧服務外，更應積極提升民眾健康知能，加強健康促進與預防保健觀念，以增進民眾自我健康照顧能力。

在醫療照護過程中民眾至本院就醫過程常見健康識能不足，而本院位於淡水區，依 107 年度淡水區 65 歲以上總人口調查約 26,290 人，佔總人口數 14.8%，就醫長者中門診、急診及住院中 65 歲以上約各佔 26%、19%及 31%，依年長者需求而言，健康識能更需受到重視與加強，期望提升管控自己的健康及善用醫療資源能力。

醫療人員對於病人與家屬在獲取及理解健康資訊過程中扮演關鍵性的角色。醫護人員對於病人衛教時使用醫學名詞過於艱深、衛教資料內容專有名詞過多，內容太單調、無圖片輔助等，這都是造成就醫民眾衛教資訊獲取障礙，有效地傳遞健康訊息給每一個人是健康照護專業人員需面對的議題。

本院整合院內外資源，運用「社區健康服務站」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」作為網絡平台，透過此平台以多元觸角深入社區與民眾、學校、機關團體、公部門等做更緊密的連結。於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝及八里等五個行政區，與當地機構團體、組織、教會、廟宇等合作 73 個社區健康服務站，以「在地人服務在地人」概念，由 557 位在地志工提供民眾定時定點之健康量測等服務，持續開拓雲端型健康服務站據點，發展「馬偕社區健康乎哩哉」APP 雲端健康照護管理，連結院內醫療資訊，期望透過健康識能計畫的推動，使民眾能夠輕易獲得、理解健康資訊的服務，以增進全民健康為目標。

(二) 實施方法摘要：

1. 醫院內：

(1) 提升院內員工健康識能教育訓練參與比例及課程滿意度。

(2) 提升第一線工作同仁護理人員接受健康識能教育訓練參與比例，了解課程訓練前後反應回饋，作為成效評斷。

(3) 透過腎臟內科門診推廣，提升使用醫病共享決策(SDM)於門診之比例。

(4) 於門診運用就醫提問單(QPL)，以提升病人參與自身健康照護之成效。

(5) 發展符合健康識能之教材，製作長者預防衰弱症之衛教單張。

2. 社區：

(1) 調查社區民眾健康識能，了解就本院服務範圍民眾之健康識能程度。

109年淡水社區醫學中心年誌

(2) 透過里鄰長、志工或在地社區熱心人士等協助宣導，鼓勵民眾參與健康促進活動，達到提升民眾健康識能與評估健康識能的能力。

(3) 設計與推廣簡單易懂且容易遵從的衛教單張或海報。

(4) 提升「馬偕社區健康乎哩哉」APP 雲端健康照護管理之衛教教材，提升社區民眾自我健康管理。

(三) 主要結果或成效（含指標達成情形）摘述：

1. 院內員工健康識能教育訓練參與比例及課程滿意度。

(1) 本院員工教育委員會舉辦課程內容包含安全衛生教育、情緒管理、衛生保健、壓力調適、職業傷害預防及健康促進等主題，提供專業人員有足夠的能力正確教導。

(2) 本院定期於週二的員工大禮拜中公告課程訊息，受到疫情影響，3-6月期間暫停大禮拜活動。

(3) 疫情期間實體課程暫停，鼓勵院內同仁運用數位學習方式，院內網站提供員工可隨時查詢。

(4) 舉辦實體課程，在當日課程前 30 分鐘於院內廣播系統宣傳，提醒員工課程之訊息。

■ 指定指標 1：院內員工參與健康識能教育訓練比例達 3.04%(63/2072)。

2. 護理人員接受健康識能教育訓練參與比例。

(1) 護理部教育組擬定年度護理人員健康識能提升之教育訓練計畫，辦理「健康識能導向培育與教學實踐研習會」，課程內容包含①健康識能之溝通認識、②發展適性友善教材、③寓教於樂-遊戲教學之應用及進行實境演練等主題，提升醫療人員的健康識能概念與溝通技巧，達成雙向健康識能提升之雙贏效果。

(2) 訓練方式：採兩階段進行-

A. 第一階段：以內、外、婦、兒科護理人員為主，舉辦健康識能工作坊培訓種子教師，每梯次為 50 人次。

B. 第二階段：由健康識能種子教師至原單位為單位同仁授課。

(3) 運用主管會議及各單位會議周知護理人員課程訊息。

(4) 公告於員工教育委員會數位學習系統，提供人員自學管道。

109年淡水社區醫學中心年誌

健康識能概念介紹	發展適性友善教材	遊戲教學之應用
分組討論	種子人員授課	周知各單位人員

■ 指定指標 2：護理人員接受健康識能教育訓練參與比例，完成第一階段 2 梯次種子訓練課程，共計 63 人，第二階段由種子人員至所屬單位授課傳遞相關訊息，第二階段共計 716 人。護理人員接受健康識能教育訓練參與比例達 71%，並透過前後測問卷知道護理人員了解程度，前後測認知率提升 15%。

3. 透過腎臟內科門診，提升使用醫病共享決策(SDM)於門診比例。

(1) 運用衛福部設計之就醫三問之海報、單張、30 秒字卡等方式推廣實施 SDM。

(2) 於腎臟內科以慢性腎臟病末期病人決策如何選擇洗腎，由醫師運用 SDM 與病人進行醫療決策，討論及決策結果記載於病歷系統。

(3) 公共區域電子數位看板，循環播放衛教宣傳簡報，讓等待看診病人及家屬持續觀看，以播放方式供民眾參考，同時進行推廣。

■ 指定指標 3：腎臟病門診使用醫病共享決策(SDM)共計 57 人次，比例為 15.4%，達成率為 102.7%。

4. 於門診運用就醫提問單(QPL)，以提升病人參與自身健康照護之成效。

(1) 以衛福部發展之 QPL，運用於門診就醫之民眾，將就醫三問之海報放入醫院行動電子看板、門診走道等公開場域，增加推廣宣傳。

(2) 於馬偕健康日設立攤位了解民眾對 QPL 認知，同時進行推廣發放就醫三問單。

■ 指定指標 4：門診使用就醫提問單(QPL)之比例，共計 87 個門診數，平均每個月 12.4 個門診使用 QPL，比例為 12.4%，達成率為 103.3%。

109年淡水社區醫學中心年報

就醫提問單(QPL)	健康日活動宣導

5. 製作長者預防衰弱症及代謝症候群之衛教單張。

(1) 依健康識能之教材製作原則，發展長者預防衰弱症、代謝症候群之衛教單張。

(2) 於社區活動場次中由專業人員健康諮詢時，提供民眾及長者衛教宣導說明。

■ 自選指標 1：依符合健康識能之教材，製作長者預防衰弱症 1 式及代謝症候群之衛教單張 3 式，達成率為 100%。

代謝症候群衛教單張			預防衰弱衛教

6. 調查社區民眾健康識能，了解於本院服務範圍民眾之健康識能程度。

(1) 調查場域及對象：

A.於新北市五個行政區有志工服務的健康服務站據點，調查接受量測之社區民眾，期間受到疫情影響，健康服務站暫停服務，運用網絡群組方式請志工協助轉發訊息進行調查。

B.於每月馬偕健康日活動，調查參與活動之民眾。

C.本院門診就醫之民眾或家屬。

(2) 調查工具：健康識能評估表(Mandarin Health Literacy Scale, MHLS)，以 google 表單設計進行線上填答。

■ 自選指標 3：調查社區民眾健康識能評估，共計 329 份，達成率為 109.7%。

7. 推廣「馬偕社區健康乎哩哉」APP 雲端健康照護管理之衛教教材點閱次數，提升社區民眾自我健康管理。

109年淡水中區醫學會年誌

(1) 依民眾常見之健康議題，以健康識能原則設計高血壓、高血脂、高血糖及代謝症候群衛教單。

(2) 因 3-6 月份配合院方防疫措施，暫停對外社區活動，故製作衛教單張供民眾自行查閱，7 月份恢復社區活動時，發現點閱次數減少，故利用專業人員提供民眾全方面健康諮詢服務，期望透過一對一個別諮詢強化民眾健康識能，且鼓勵民眾下載「馬偕社區健康乎哩哉」APP，並教導點閱電子衛教單教材。

(3) 執行對象以雲端健康服務站會員個案為主要對象。

■ 自選指標 2：「馬偕社區健康乎哩哉」雲端健康管理 APP 之電子衛教單張點閱次數，4 月至 10 月共計 893 次。

月份	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
次數	38	32	86	52	147	289	249

(四) 評估指標：

1. 指定指標：

(1) 院內員工參與健康識能教育訓練比例達 3%，調查課程滿意度及前後測成效。

(2) 護理人員接受健康識能教育訓練參與比例達 70%，課程訓練前後測比較進步率提升 10%作為成效評斷。

(3) 腎臟病門診有使用醫病共享決策(SDM)比例為 15%：分子為使用醫病共享決策(SDM)之人次/分母為腎臟內科所有開設的 400 個門診數。

(4) 門診使用就醫提問單(QPL)之比例達 10%：分子為門診使用就醫提問單(QPL)之人次/分母為家庭醫學科、腎臟內科所開設之門診數 100 個。

2. 自選指標：

(1) 依符合健康識能之教材，製作長者預防衰弱症及代謝症候群之衛教單張至少各一式。

(2) 「馬偕社區健康乎哩哉」雲端健康管理 APP 之電子衛教單張點閱次數為 200 次。

(3) 調查社區民眾健康識能至少 300 份，並進行分析。

(五) 檢討及建議

1. 檢討：

109年淡水社區醫學中心年誌

(1) 今年度因疫情影響，各項課程及活動皆延後辦理，造成各單位活動安排上時程較為急迫。

(2) 院內因疫情影響，各單位人力皆以支援疫情為優先，故造成人力不足，在活動辦理上較無法配合；另疫情趨緩後，各項活動亦於同一時間啟動，也造成院內同仁困擾。

2. 建議：

(1) 因應重大事件，可同意各單位針對目標及經費使用狀況做調整。

(六) 未來改善方向

1. 可朝電子化及雲端化方向發展，讓同仁及民眾利用線上作業方式，簡化人力及流程。

2. 因應疫情變化，今年度首次但又在臨時狀況下，以視訊會議方式進行志工教育訓練，未來可將此像因應方式提前討論擬定應變措施，以增加活動重啟時的流暢度。

109年淡水社區醫學中心年誌

※衛生福利部國民健康署「109 年高齡友善城市及社區計畫」

(一) 摘要

本院承接「高齡友善城市及社區計畫」已邁入第二年，今年持續辦理失智症及失智症預防宣導外，依照高齡者需求共同規劃免費提供里內公共設施的改善服務，營造高齡友善環境。另外，為提升世代融合之社會氛圍，與竹圍國小及聖約翰大學合作舉辦代間學習活動，增進祖孫情誼。

(二) 本文：

1. 計畫依據

依據新北衛健字第 1090996490 號函辦理，來文表示衛生福利部國民健康署審查此案「通過」，故辦理「整合性預防及延緩失能計畫-子計畫 1 高齡友善城市及社區計畫」。

2. 前言及目的

107 年臺灣 65 歲以上人口占總人口比率已達到 14.18%，正式邁入「高齡社會」。107 年度淡水區 65 歲以上總人口約 26,290 人，佔淡水區總人口數 14.8%，相較 106 年度 12.89%來得高，因此在地老化及成功老化是重要的課題。另外根據長照 2.0 失能人口推估結果顯示，淡水區失能人口佔總人口比例 2.89%，顯示老年人口比例上升，提高了高齡造成的失能風險，及失能後帶來的家庭照顧壓力。因此在高齡社會人口老化問題衍生的同時，要如何使高齡者擁有健康餘命、減緩失能程度及疾病的發生，更凸顯預防醫療及長期照護的重要性。

本院秉持「哪裡有需要，就往哪裡去」*的*精神，以『**優老．樂活．馬偕愛 The Elderly , We Care**』營造高齡友善環境。將營造區域延伸至社區的網絡服務平台與當地團體組織、教會、廟宇等合作 72 個社區健康服務站，由 577 位在地志工提供定時定點量測，且於部分服務站提供六類人員的「專業諮詢服務」，定期提供血糖及膽固醇檢測、健康諮詢、失智評估、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務，提供高齡者社會參與的場所，未來共同建構讓高齡者有能力自己去創造積極老化之機會與環境，並與多元團體建立夥伴網絡，強調在地文化與多元世代倫理關係發展，從個人、家庭與社會一起參與改變，以達「在地老化」、「健康老化」及「活躍老化」之「成功老化」目標。

3. 執行策略

(1)　以多元觸角深入社區結合專家推動高齡友善城市及社區計畫

109年淡水社區醫學中心年誌

A. 醫院機構內部召集各臨床科、醫事單位、特殊照護單位及行政單位組成「淡水社區發展小組」，每季定期召開會議，進行社區健康促進推動方案之討論。

B. 提升醫院機構與社區有系統性的溝通與聯結，每半年邀集區公所、衛生所、里辦公室及企業、社區團體等 72 個組織團體，召開「社區健康促進推動委員會」為社區團體的聯繫平台組織，就高齡友善健康促進議題進行合作討論及分享交流。

C. 推廣本院所營造之 72 處「健康服務站」，鼓勵長者定時至健康服務站接受身高、體重、血壓、腰圍等量測服務。由護理師、管理師每月定期至各健康服務站訪視、彙集各量測值進行分析及發現異常個案。

(2) 推動社會參與，促進高齡者成功老化

A. 為瞭解民眾閒暇時參與體能團體活動頻率，選擇指標「休閒體能團體活動參與率」進行調查，採問卷方式調查，設計簡單易懂之題目。分母：高齡者調查人數、分子：定期參加(每月至少兩次)休閒體能團體活動人數。

B. 為瞭解民眾參與社交文化活動的頻率，調查高齡者在過去一週內至少自願參與一次社交文化活動(宗教活動、休閒娛樂團體活動、休閒體能團體活動及終身學(研)習進修活動)的比率。

(A) 針對未達每月至少兩次休閒體能團體或參與社交活動頻率較低之高齡者，主動透過網路社群管道提供各區運動時間及活動資訊。提供健康操影片，鼓勵民眾休閒時間可以跟著影片一起做運動。

(B) 運用社會資源鼓勵高齡者參與社團，強化高齡者學習動機，配合高齡者及銀髮團體之生活型態，因地制宜推展多項健康促進方案。

(C) 在社區開辦「銀髮族健康老化動起來」團體運動課程，課前提供宣傳單張並邀請報名參加，課程內容滿足每位高齡者的需求，創造支持性環境，彼此互助學習，養成規律運動好習慣。

(3) 通訊與資訊：

近年來科技網路的發達，透過網路取得資訊或與他人聯繫有增加的趨勢，包括社交互動(如 LINE、Facebook、IG)、線上購物等。透過健康服務站、馬偕健康日、團體課程等了解高齡者在生活中有使用網路之比率，以 Google 表單調查並分析結果，作為後續傳遞健康訊息或活動資訊的參考依據。

(4) 工作與志願服務：

109年淡水社區醫學中心年誌

A. 追求高齡者自我實現與社會肯定的心理滿足，本院定期培訓衛生保健類志工，協助高齡者擔任志工，每年 3、6、8、12 月邀請志工參與在職教育訓練，吸收多元豐富知識及提升志工健康識能。

B. 盤點社區志工具備特殊專才之高齡者，輔導其擔任種子師資。

C. 輔導 65 歲以上高齡者再就業。

D. 培植社區成立巡守隊。

(5) 推展健康促進，促進高齡者健康老化

A. 為瞭解高齡者意外防制的講座或活動參與率，進行問卷方式調查。

B. 透過「高齡者自我認知的生活品質狀況為(很好/好)的比率」以利瞭解高齡者自覺生活品質狀況。

C. 活化運用社區閒置空間，配合高齡者及銀髮團體之生活型態，舉辦相關健康促進活動，提供生活化、全方面之健康支持系統。

D. 推廣慢性病防治、健康體能/飲食、用藥安全、高齡者防跌與預防保健、健檢及社會參與為主，並加強心理衛生健康服務，促進老人參與社區活動。

E. 開辦「銀髮族健康老化動起來」職能治療評估與活動，透過提供高齡者日常職能相關的知識與經驗，幫助其了解自己的職能，意識到自己有那些選擇、克服恐懼，進而主動選擇有益健康且有意義的日常職能，發展自己的生活型態再造計畫。

F. 提升民眾對失智症防治及照護的認知，於淡水分局及聖約翰大學辦理失智友善及失智症預防宣導，進一步提供高齡者失智症篩檢，及諮詢衛教，建構多元連續性之失智症照顧服務模式。

G. 結合淡水區衛生所及正德里辦公處共同營造高齡友善環境與商店，鼓勵商家以自發性關懷社區為出發點，建構社區關懷與協助的角色，可提供適當的關懷、支持與協助。

H. 為提升高齡友善方面的識能，「校園」是極為重要的場域，鼓勵社區增加世代融合社會之氛圍，與竹圍國小、聖約翰大學共同辦理「世代融合」代間學習之活動，課程內容包含創意拼豆鑰匙圈 DIY、動動腦玩桌遊、老少玩疊杯及魔術創意氣球互動，提升祖孫間之情誼，建構友善的高齡社會。

I. 定期將馬偕健康日活動訊息上傳至馬偕紀念醫院 FB，使民眾任何時間可主動瀏覽到活動內容，且透過按讚、推薦與分享經驗至社群網站，將本次活動訊息與資訊傳遞給更多民眾，促使下次活動民眾參與率更高。

109年淡水社區醫學中心年誌

4. 執行成效

(1) 透過衛生保健類志工教育訓練會場、馬偕健康日及健康服務站(油車里辦公處、北海岸銀髮族俱樂部、觀海極品社區、正德里辦公處)等場域調查相關問卷，分析問卷結果做為後續規劃活動的依據，六項問卷結果分別如下:

A. 休閒體能團體活動參與率 85.5%。

B. 社交文化活動參與率 88%。

C. 高齡者使用網路率 85.6%。

D. 志工參與率 41.5%。

E. 意外防制的講座或活動參與率 90.2%。

F. 高齡者自我認知的生活品質狀況為「很好/好」的比率 80.1%。

(2) 結合兩種族群(淡水分局與聖約翰大學)，及竹圍社區發展協會、禮拜堂、淡水靈糧堂等單位辦理失智友善及失智症預防宣導，共計 9 場次 429 人參與。

(3) 依正德里高齡者需求規劃改善 1 處里民聚會場所之公共設施，並提供 3 項免費的改善服務，分別有於洗手臺邊、馬桶及淋浴空間加裝扶手，改設無障礙坡道，加裝緊急求救鈴。

(4) 由正德里里長號召里民成立 1 隊社區巡守隊。

(5) 輔導正德里居民招募 6 名高齡志工，分別是朱 O 琴、郭 OO 巒、張 O 珍、田 OO 花、何 O 潔、鄭 OO 玉。

(6) 協助 3 名高齡者再次就業，陳 OO 巒擔任店員、張 O 珍擔任據點負責人、何 O 潔擔任動健康老師。

(7) 辦理世代融合活動，共計 3 場次 74 人參與。

(8) 社區高齡者至健康服務站接受量測人數，共計 273 人。

辦理社區樂齡教室系列課程，共計三梯次 13 堂課 78 人參與。

5. 執行報表

(1) 敬老與社會融入面向

八大面向	指標名稱及目標值	達成值	達成率
(一) 社會參與	休閒體能團體活動參與率 85 %	85.5%	100.5 %
	社交文化活動參與率 85 %	88%	103.5 %
(二) 通訊與資訊	高齡者使用網路率 65 %	85.6%	131.7 %
(三) 工作與志願服務	志工參與率 40%	41.5%	101.2 %
(四) 社區及健康服務	意外防制的講座或活動參與率 90%	90.2%	100.2 %

109年淡水社區營造中心年誌

八大面向	指標名稱及目標值	達成值	達成率
	高齡者自我認知的生活品質狀況為「很好/好」的比率 70%	80.1%	114.4 %

(2) 辦理失智友善及失智症預防宣導：

場域	對象	人數
淡水區警察單位	警察人員	64 人
淡水區聖約翰大學	學生、老師	66 人

(3) 營造高齡友善環境或商店成果：

項 目	成果(處)	備註
高齡友善環境	1 處(正德里)	
高齡友善商店	2 處(萊爾富/雜貨店)	

(4) 招募志工

項 目	人數	訓練時數
志工招募	1 隊	96 小時
高齡志工培訓	6 人	6 小時

(5) 促進就業：

項 目	人數	媒合成功率
高齡者再就業	3 人	100%

(6) 促進世代融合：

場域(國小/國中/高中)	人數	備註
淡水區竹圍國小	2 場/53 人	
淡水區聖約翰大學	1 場/21 人	搭配屯山里辦公處

(7) 促進社區關懷

場域	目標族群	人數
淡水區健康服務站	社區 65 歲以上高齡者接受量測	273 人
淡水區辦理樂齡教室系列課程	社區 65 歲以上高齡者接受課程	78 人
淡水區「銀髮閃耀，舞力全開」健康活力秀	65 歲以上高齡者參與健康促進活動	11/14(六)辦理， 報名人數 141 人，其中高齡者佔 106 人(75.2%)

(8) 多媒體行銷

管道	宣導名稱	露出圖片	達成值

109年淡水社區醫學中心年誌

管道	宣導名稱	露出圖片	達成值
單張	端午節飲食宣傳 海報		100%
單張	馬偕健康日 宣傳單張		
社群網站	馬偕紀念醫院 FB 發佈 7 月份馬偕健康日		
	淡水馬偕社區醫學中心數位教室 端午節飲食宣傳		

109年淡水社區醫學中心年誌

管道	宣導名稱	露出圖片	達成值
	將健康服務站負責人與窗口建立「MMH 健康服務站天地」LINE 群組，隨時公告活動訊息		

6. 檢討與修正

今年度因受 COVID-19 疫情影響，自 109 年 3 月起全面暫停社區健康服務站與健康促進宣導等相關事工，各項課程及活動皆延後辦理，計畫時程被壓縮造成各單位活動安排上時程較為急迫。但本院自 6 月重啟召開會議及社區健康促進活動，並提供數位教室影片公社區民眾觀看，持續為民眾的健康促進而努力。

109年淡水社區醫學中心年誌

※新北市政府衛生局「109 年社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」

執行區域為淡水區油車里、淡水區竹圍里、八里區龍米社區發展協會

據點一：淡水區油車里

詳述本計畫於 7-12 月計畫執行成果摘述如下：

(一) 執行內容：

1. 預期效益：15 人/月；15 人次/月。
2. 服務時間：每個星期二、星期四上午 09:00-12:00。
3. 服務內容：電話問安、生活諮詢、健康照護醫療資源轉介服務。
4. 執行成果：
   (1) 男性：19 人(1470 人次)、女性：55 人(4323 人次)
   (2) 社會參與：30 人次/週；28 人/月
   (3) 辦理電話問安、諮詢轉介服務：10 人次/週；10 人/月
   (4) 辦理健康促進活動：5 場/月，25.6 人/月，23 人次/月
   (5) 辦理餐飲服務：48 人次/週；57 人/月
   (6) 辦理預防及延緩失能服務：辦理 2 期/年；共計 1,157 人次

(二) 成果活動照片

活動名稱：	109 年預防延緩失能照護課程服務活動第一期~智勇雙全大富翁
活動日期：	109 年 7 月 7 日~109 年 9 月 22 日
活動地點：	油車市民活動中心

109年淡水社區醫學中心年誌

109年淡水社區醫學中心年誌

活動名稱：	109 年預防延緩失能照護課程服務活動第二期~自癒力教室，來去動動
活動日期：	109 年 9 月 29 日~109 年 12 月 15 日
活動地點：	油車市民活動中心

活動名稱：	油車里健康宣導講座
活動日期：	109 年 7 月 1 日~109 年 12 月 31 日
活動地點：	油車市民活動中心
系列課程~阿公阿嬤出版社	

109年社區醫學中心雜誌

健康議題宣導講座

109年淡水社區醫學中心年誌

活動名稱：	油車里共餐活動
活動日期：	109 年 7 月 1 日~109 年 12 月 31 日
活動地點：	油車市民活動中心

109年淡水社區關懷中心年誌

據點二：淡水區竹圍里

詳述本計畫於 7-12 月計畫執行成果摘述如下：

(一) 執行內容：

1. 預期效益：15 人/月；15 人次/月。
2. 服務時間：每個星期二、星期五上午 09:00-12:00。
3. 服務內容：電話問安、生活諮詢、健康照護醫療資源轉介服務。
4. 執行成果：
   (1) 男性：49 人(1371 人次)、女性：124 人(3619 人次)
   (2) 社會參與：20 人次/週；18 人/月
   (3) 辦理電話問安、諮詢轉介服務：10 人次/週；10 人/月
   (4) 辦理健康促進活動：8 場/月，29.3 人/月，28 人次/月
   (5) 辦理餐飲服務：32 人次/週；58 人/月
   (6) 辦理預防及延緩失能服務：辦理 2 期/年；共計 683 人次

(二) 成果活動照片

活動名稱：	109 年預防延緩失能照護課程服務活動第一期~有球必硬樂齡極球
活動日期：	109 年 7 月 7 日~109 年 9 月 22 日
活動地點：	新北市淡水區民族路 31 號(竹圍里觀海極品社區活動中心)

109年淡水社區關懷中心年誌

109年沙水社區醫學中心計畫

活動名稱：	109 年預防延緩失能照護課程服務活動第二期~智勇雙全大富翁
活動日期：	109 年 9 月 29 日~109 年 12 月 15 日
活動地點：	新北市淡水區民族路 31 號(竹圍里觀海極品社區活動中心)

109年淡水社區照顧中心年誌

109年淡水社區醫學中心年誌

活動名稱：	淡水區竹圍里健康宣導講座
活動日期：	109 年 7 月 1 日~109 年 12 月 31 日
活動地點：	新北市淡水區民族路 31 號(竹圍里觀海極品社區活動中心)
活躍銀髮、樂齡動動	

樂活人生，翻轉逆齡

樂活運動處方

100年永社區醫學年誌

健康與生活宣導講座

健康議題宣導

109年水社區童學中心誌

有沒有這樣的經驗呢!

活動名稱：	淡水區竹圍里共餐活動
活動日期：	109 年 7 月 1 日~109 年 12 月 25 日
活動地點：	新北市淡水區民族路 (竹圍土地公廟)

109年淡水社區醫學中心年報

據點三：八里區龍米社區發展協會

詳述本計畫於 7-12 月計畫執行成果摘述如下：

(一) 執行內容：

1. 預期效益：15 人/月；15 人次/月。
2. 服務時間：每個星期一、星期三四上午 09:00-12:00。
3. 服務內容：電話問安、生活諮詢、健康照護醫療資源轉介服務。
4. 執行成果：
   (1) 男性：21 人(719 人次)、女性：50 人(1829 人次)
   (2) 社會參與：16 人次/週；15 人/月
   (3) 辦理電話問安、諮詢轉介服務：10 人次/週；10 人/月
   (4) 辦理健康促進活動：9 場/月，24.4 人/月，23 人次/月

(5)辦理餐飲服務：46 人次/週；94 人/月

(6)辦理預防及延緩失能服務：辦理 2 期/年；共計 750 人次

(二) 成果活動照片

活動名稱：	109 年預防延緩失能照護課程服務活動第一期~智勇雙全大富翁
活動日期：	109 年 7 月 6 日~109 年 9 月 21 日
活動地點：	八里區龍米社區銀髮族俱樂部

109年龍米社區關懷中心年報

109年社區醫學中心

活動名稱：	109 年預防延緩失能照護課程服務活動第二期~身腦適能促進
活動日期：	109 年 10 月 5 日~109 年 12 月 21 日
活動地點：	八里區龍米社區銀髮族俱樂部

109年淡水社區醫院年誌

109年八里社區醫學中心年誌

活動名稱：	八里區龍米社區發展協會健康宣導講座
活動日期：	109 年 7 月 1 日~109 年 12 月 31 日
活動地點：	八里區龍米社區銀髮族俱樂部
系列課程~輕鬆找回自癒力	

健康議題宣導講座

109年淡水社區醫院

銀髮族健康講座暨老人共餐

銀髮族健康講座暨老人共餐

活動名稱：	八里區龍米社區發展協會共餐活動
活動日期：	109 年 7 月 1 日~109 年 12 月 31 日
活動地點：	八里區龍米社區銀髮族俱樂部

109年淡水社區關懷中心活動紀錄

陸、社區健康促進活動成果

一、年度活動總成果

配合政府健康政策、院方年度健康促進推動方針，及社區健康需求之議題，於淡水、三芝、五股、蘆洲及八里等地區，連結公部門及社區資源網絡，對社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織，以多元模式舉辦各項社區健康促進宣導活動，將其分類如下：

(一) 健康知識(如口腔衛生、心血管疾病、預防骨質疏鬆、預防肌少症)

(二) 健康檢測(如健康服務站、社區健康檢測活動)

(三) 健康飲食(如肥胖防治、正確飲食宣導、銀髮樂活飲食)

(四) 癌症防治(如菸檳酒防制、四癌篩檢及相關癌症宣導)

(五) 健康體能(如有氧運動、銀髮族規律運動、銀髮族健康活力秀)

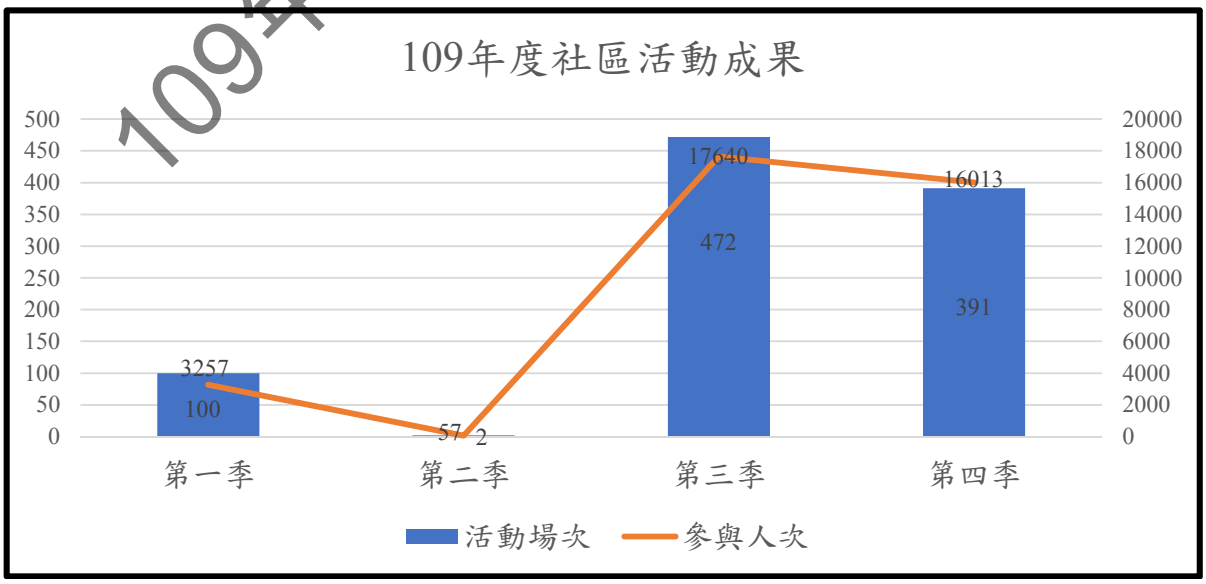
(六) 特殊技能(如 CPR 急救訓練)

(七) 安全促進(如用藥安全、老人防跌、拒毒宣導)

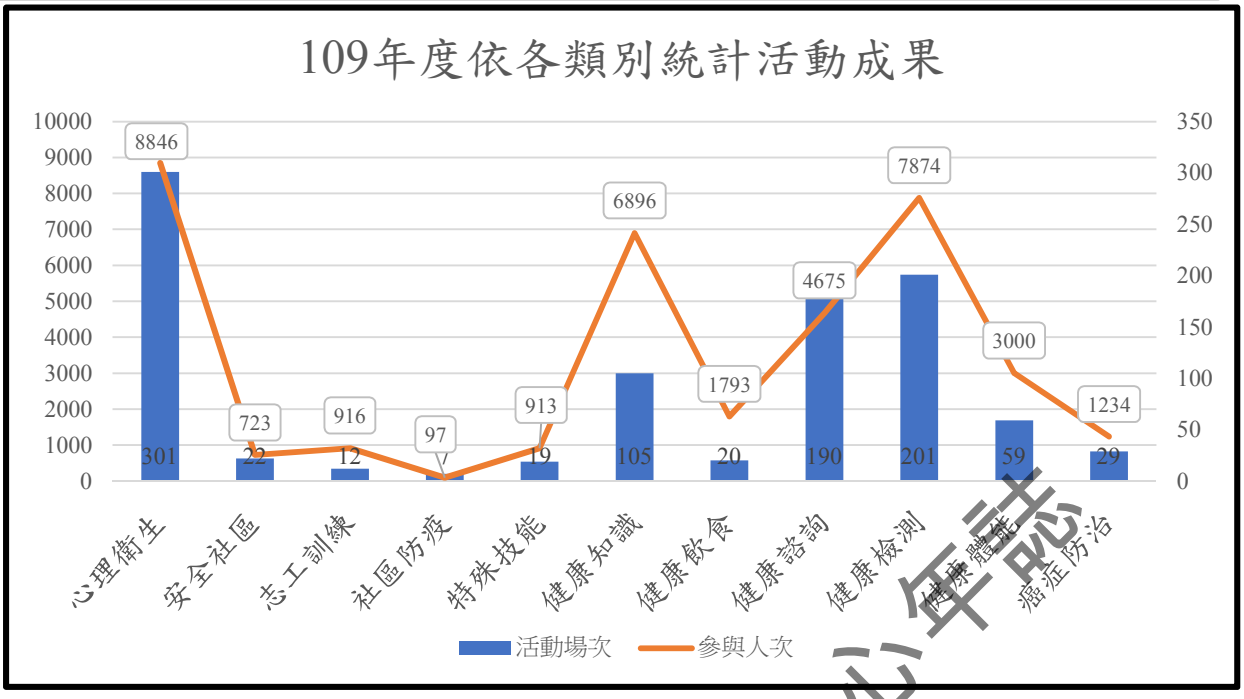
(八) 社區防疫(如認識新冠肺炎、肺結核防治、流感防治、腸病毒防治)

(九) 心理衛生(如性別平等教育、憂鬱症與自殺防治、正向老化、靈性關懷)

109 年度辦理健康促進活動共計 965 場次，總參與人次 36,967 人次。活動類別以心理衛生辦理場次最多，有 301 場 8,846 人次參與；其次為健康檢測有 201 場 7,874 人次參與，健康諮詢 190 場 4,675 人次參與，活動成果統計如下：



109年淡水社區醫學中心年誌



109年淡水社區醫學中心年誌

二、社區團體課程

社區戒菸團體

戒菸團體課程主要為正德國中戒菸團體，由家醫科醫師提供吸菸學生認識吸菸對身體的危害，藥師透過互動教學遊戲認識戒菸使用之藥物，營養師提供學生認識戒斷正確飲食習慣、心理師提供戒斷心路歷程與壓力的調適，透過團隊介入強化學生認識吸菸對身體危害提昇戒斷成功率，109 年度共舉辦 4 場次，有 54 人次參與。

正德國中戒菸班	正德國中戒菸班

109年淡水社區醫學中心年誌

三、系列課程服務統計

109 年度舉辦之系列課程如下：

(一)「馬偕健康日」:

馬偕健康日活動內容包含：預防老年骨質疏鬆、銀寶動動活力操、預防衰老，銀髮保骨-健康不打折、淺談中醫治療適應症、淺談中醫婦/兒/內科適應症、預防失智症、護骨趁早-預防骨質疏鬆、吃得好吃的巧也要動的好、高齡者均衡飲食、銀髮閃耀舞力全開健康活力秀、認識高血壓.....等，活動同時配合身高、體重、腰圍、血壓量測、血糖檢測、骨密檢測、失智評估、情緒彩虹、聽力溝通篩檢、癌症篩檢、尖峰吐氣流速測量、飲食與體能衛教、心心相連、DNR 宣導、健康動一動、器官捐贈宣導、長照一把罩....等免費項目，舉辦日期為：7/18、8/15、9/19、10/17、11/14 共 5 場次，參與人次為 1,523 人次。

馬偕健康日	馬偕健康日
馬偕健康日	馬偕健康日

109年淡水區醫學中心年誌

(二)「健康促進成果發表會」:

於 109 年 12 月 12 日舉辦 109 年度健康促進成果發表會，由鄧公國小大鼓隊以熱鬧鼓聲開場接續由竹圍國小韓國流行舞蹈。當日到場貴賓及長官分別為新北市議員陳偉杰議員、新北市政府衛生局林惠萍簡任技正、淡水區公所巫宗仁區長、馬偕紀念醫院洪大川副院長、醫務部鄭世榮主任。邀請貴賓與長官頒發今年度各項獎項，獎項包含「社區整體照顧服務體系醫事C單位計畫」合作感謝狀、「高齡友善議題」頒發淡水區跨區健康活力秀前三名團體獎、「馬偕健康日/成果發表會」頒發支援活動感謝狀。

頒獎後舉辦摸彩活動，凡參加健康日一次以上者皆可參加摸彩活動，分三階段摸彩，共 45 個獎項，頭獎為自行車由社區民眾林廷羽小姐幸運獲獎。摸彩活動中穿插 109 年度健康促進活動精彩回顧簡報與獲獎團隊表演，參與人數共 440 位。

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>成果發表會-鄧公國小大鼓隊表演</td><td>成果發表會-貴賓及長官</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>成果發表會-
淡水區健康活力秀優勝團隊</td><td>成果發表會-
社區整體照顧服務體系醫事C單位</td></tr>
</table>

109年淡水馬偕醫學中心年誌

健康日合作攤位感謝狀	淡水跨區健康活力秀優勝團隊
成果發表會- 摸彩活動	摸彩活動頭獎得主

(三)「節慶系列活動」：

109 年度因 COVID-19 疫情影響，元宵節僅辦理一場元宵週活動，由營養師前往社區提供元宵節健康吃講座。中秋週系列動：於中秋節前由營養課營養師設計冰皮月餅教導社區民眾親手 DIY，同時配合講座宣導提醒民眾市售月餅的熱量，教育民眾勿超量食用，讓民眾在中秋佳節有健康新選擇。

109 年度節慶系列活動共舉辦 4 場次，參與人次為 274 人次。

元宵週系列活動	元宵週系列活動

109年淡水社區醫學中心年報

中秋週系列活動	中秋週系列活動
中秋週系列活動	中秋週系列活動

(四)「菸、檳、酒、毒害防制系列活動」：

提供坪頂國小、八里大崁國小學童菸害防制宣導講座，同時結合聖約翰大學及正德國中提供學生菸害防制宣導課程。於院內舉辦檳酒毒防制週系列活動，邀請家庭醫學科醫師、精神科護理師、精神科心理師提供門診就診的民眾與家屬參加檳榔、酒癮、毒癮防制宣導與免費口腔篩檢，嘉惠門診就診的病患與家屬。109 年度共舉辦 20 場次，參與人次為 1,203 人次。

坪頂國小菸害防制宣導	聖約翰大學菸害防制宣導

109年淡水社區醫學會

檳酒毒防治週宣導講座	檳酒毒防治週—體驗酒醉視覺
檳酒毒防治週宣導講座	檳酒毒防治週--口腔篩檢
戒菸週宣導活動	戒菸週宣導活動

109年度社區醫學中心年誌

(五)　「銀髮族關懷系列活動—淡水區銀髮族」：

結合油車里辦公室、正德里辦公室、竹圍里辦公室、竹圍社區發展協會、基督教芥菜種會、義山里辦公處、淡水靈糧堂、淡水基督教會、關渡長老教會、關懷弱勢協會、樂慧身障者家庭照顧協會、淡水區衛生所等團體，提供淡水區銀髮族認識退化性膝關節炎、認識心臟疾病、預防肌少症、銀髮預防骨質疏鬆、預防泌尿道疾病、認識下背痛及痛風、中醫養生保健、銀髮防疫心生活、銀髮族用藥安全、銀髮社會福利資源介紹，銀髮健康飲食、認識老

人整合醫療等健康宣導議題，同時配合講座提供銀髮族身高、體重、腰圍、血壓檢測服務。

1. 預防骨質疏鬆：教育銀髮族認識造成骨質疏鬆的原因，提供銀髮族認識骨質疏鬆的症狀，鼓勵銀髮族於平時就須累積骨本，若有骨質疏鬆症狀者應及早就醫。
2. 社區銀髮族防疫心生活：帶領社區銀髮族認識目前自我心理狀態，引導長者思考武漢肺炎疫情對自己生活有無帶來影響與擔憂，是否對日常生活帶來衝擊。提供銀髮族心情抒發的技巧，教育長者如何做好自我防護，在後疫情時代能夠在有足夠防護下走出戶外，如此可降低憂鬱的狀況。
3. 銀髮族認識下背痛及痛風：提供銀髮族認識常見下背痛的原因以及造成持續疼痛的因素，讓銀髮族認識下背痛治療目標可以利用針灸、熱敷以及服藥來緩解疼痛。同時提醒銀髮族要恢復功能必須要養成正確生活習慣以及動態姿勢，也要有適當運動才能達到效果。
4. 銀髮族用藥安全：提供社區銀髮族認識藥物的歷史以及正確用藥五大核心能力，教育長輩看病時應告訴醫師的事項，以減少藥物過敏的發生。提供銀髮族認識藥物過敏的徵狀，教育銀髮族領到藥品時要認清楚藥品標示，如何正確認清藥袋標示以減少藥物使用錯誤之機率。教育民眾明白如何儲存藥品，同時教育民眾將過期的藥物正確丟棄處理原則，讓民眾做身體的主人愛自己不亂服成藥
5. 預防肌少症：教育社區銀髮族認識甚麼是肌少症以及肌少症常見徵狀與對生活造成的影響，提供銀髮族避免發生肌少症要從日常生活中就要累積健康肌肉，同時可以透過檢測了解自我肌少症狀，可以透過營養補充以及藥物治療減緩肌肉流失的速度，同時鼓勵學員養成固定運動的習慣，亦可降低骨質疏鬆的危險。
6. 認識心臟疾病： 教育銀髮族認識造成心臟疾病因素，提供銀髮族了解心臟疾病對生命的威脅，提供銀髮族認識心臟疾病產生的生理變化，提醒長輩若有相關徵狀應盡速就醫不可亂用偏方，避免延誤治療。
7. 銀髮族口腔保健：透過牙科醫師教導銀族口腔保健須知，教育銀髮族正確刷牙方式以及如何使用牙線與假牙清潔，鼓勵銀髮族養成良好口腔保健習

109年淡水社區醫學中心年誌

慣。

8. 銀髮社會福利資源介紹：提供社區長者認識政府提供之符合長者之社會福利資源包含老花眼鏡、假牙補助老人津貼、交通優待...等，同時教育長者如何運用這些福利資源。
9. 銀髮健康飲食：提供社區銀髮族預防失智地中海飲食內容，協助銀髮族認識飲食當中各類食物攝取的比例，同時提醒銀髮族備餐應低油少糖少鹽的原則，讓銀髮族能將健康飲食概念落實於生活中。
10. 認識老人整合醫療：介紹老年醫學科服務內容提供門診老年周全性評估與訂定共同照護計畫，必要時需入住老年醫學病房評估，評估老年多重用藥，並整合多重用藥，以增加老年病人服藥順服性。增加評估老老人、虛弱老人、近日功能變差老人，以預防老年失能

109 年度淡水區銀髮族健康促進活動共舉辦 113 場次參與人數共 3,748 人次。

關渡長老教會預防骨質疏鬆	觀海極品社區防疫心生活
油車里認識下背痛及痛風	竹圍里銀髮族用藥安全

109年淡水社區醫學中心年誌

正德里失智守護天使宣導	竹圍里銀髮族腎臟病防治
油車里預防泌尿道疾病	竹圍里中醫克睡眠障礙
關渡長老教會銀髮族防疫宣導	油車里銀髮族口腔保健
竹圍信友堂社會福利資源介紹	銀髮健康飲食

109年淡水社區醫學中心年誌

(六)「銀髮族關懷系列活動—三芝區銀髮族」:

結合三芝區後厝里辦公處、以及三芝區公所提供三芝社區髮族健康促進系列活動，內容包含：

1. 社區銀髮族預防肌少症：教育社區銀髮族認識甚麼是肌少症以及肌少症常見徵狀與對生活造成的影響，提供銀髮族避免發生肌少症要從日常生活中就要累積健康肌肉，同時可以透過檢測了解自我肌少症狀，可以透過營養補充以及藥物治療減緩肌肉流失的速度，同時鼓勵學員養成固定運動的習慣，亦可降低骨質疏鬆的危險
2. 銀髮健康過元宵：提供長者元宵節市售湯圓營養成分介紹，提供長者如何在家製作健康元宵，鼓勵長輩在節期活動中選擇正確食材，才能守住健康。
3. 銀髮族口腔保健：提供銀髮族認識口腔衛生的重要，教育銀髮族正確刷牙的方式以及清潔假牙注意事項，提醒民眾正確刷牙的時間，養成良好的口腔衛生習慣可以降低齲齒的發生
4. 銀髮防疫心生活：帶領社區銀髮族認識目前自我心理狀態，引導長者思考武漢肺炎疫情對自己生活有無帶來影響與擔憂，是否對日常生活帶來衝擊。提供銀髮族心情抒發的技巧，教育長者如何做好自我防護，在後疫情時代能夠在有足夠防護下走出戶外，如此可降低憂鬱的狀況。
5. 認識市售食品營養標示：教育銀髮族認識市面上販售食品營養標示，教導銀髮族如何分辨食物種類以及內容物含量，提供銀髮族在購買食物時能明辨食物內容，選擇健康合宜的食物。
6. 健康體位：由家醫科醫師提供樂慧身障協會銀髮族認識造成肥胖的原因，教育銀髮族每日食物攝取的份量，鼓勵長者從每日食物中攝取營養價值高的食物，盡量避免食用加工食品，以免造成身體的負擔。
7. 認識下背痛及痛風：提供銀髮族認識常見下背痛的原因以及造成持續疼痛的因素，讓銀髮族認識下背痛治療目標可以利用針灸、熱敷以及服藥來緩解疼痛。同時提醒銀髮族要恢復功能必須要養成正確生活習慣以及動態姿勢，也要有適當運動才能達到效果。提供銀髮族認識造成痛風的原因，以及急性慢性痛風的徵狀，同時教育銀髮族高普林的食物種類，提醒銀髮族要避免攝取以防尿酸升高。

109年淡水社區醫學中心年誌

8. 認識退化性膝關節炎：退化性關節炎是熟齡族行動不便的頭號原因。當身體發出肩膀痛、手麻、腰痠背痛、膝蓋痠軟無力等訊息，退化性關節炎可能已經找上你。提供民眾認識不同年齡引起關節疼痛的原因不一樣，多數熟齡族是因為關節軟骨磨損引起退化性關節炎；而受傷、肥胖、慢性病、姿勢不正確或過度運動等，則會讓關節軟骨磨損時間表提前到三、四十歲，教育社區民眾如何預防退化性膝關節炎，透過伸展運動減緩並降低疼痛。
9. 認識空氣汙染對身體危害：教育長者認識什麼是 PM2.5，以及 PM2.5 從哪裡來以及空氣汙染監測指標。提醒銀髮長者若空氣物染指標超高時，若有呼吸道疾病的長者切記不要從事戶外活動，若必須外出者亦須配戴口罩同時備妥隨身藥品。鼓勵長者家中若有空氣清淨機，於空氣污染超標時須全天候開啟，以維持家中空氣清潔。
10. 銀髮族中醫養生保健：教育銀髮族認識中醫常見藥材以及燉煮方式，教育民眾認識自己屬於何種體質，若要進行中醫食療須注意事項，讓民眾在冬季時對於進補能恰到好處。提供民眾認識馬偕醫院中醫門診提供服務項目，讓民眾可以依需求選擇看診醫師。

109 年度三芝區共舉辦 10 場次，參與人次為 582 人次。

109年度社區醫學中心年誌

三芝區銀髮族預防肌少症	三芝區銀髮長者健康過元宵
銀髮長者口腔保健	銀髮長者防疫心生活

認識市售食品營養標示	樂慧身障協會健康體位
認識下背痛及痛風	認識退化性膝關節炎
認識空氣汙染對身體危害	銀髮族中醫保健

109年八里社區醫療中心年報

(七)「銀髮族關懷系列活動—八里區銀髮族」：

結合八里婦女會、八里龍米銀髮俱樂部，提供社區銀髮族健康促進系列活動，內容包含：

1. 銀髮族預防肌少症：教育社區銀髮族認識甚麼是肌少症以及肌少症常見徵狀與對生活造成的影響，提供銀髮族避免發生肌少症要從日常生活中就要累積健康肌肉，同時可以透過檢測了解自我肌少症狀，可以透過營養補充以及藥物治療減緩肌肉流失的速度，同時鼓勵學員養成固定運動的習慣，

亦可降低骨質疏鬆的危險。

2. 官捐贈宣導：提供社區民眾認識器官捐贈的精神，了解現今台灣社會器官捐贈的狀況。讓社區民眾認識符合器官捐贈的條件，同時讓民眾明白當生命已到盡頭時，仍然可以成為別人的幫助。
3. 銀髮心理調適：帶領社區銀髮族認識何謂壓力，協助銀髮族檢視自身目前處於何種壓力狀態，同時鼓勵銀髮族說出自己的壓力情境，教育銀髮族認識屬於自己能接受的紓壓方式。協助社區銀髮族尋找能夠讓自己感到快樂的方式，鼓勵銀髮族多走出戶外參與社區活動，透過運動、交朋友擴大生活當中的人際互動。
4. 認識空污對身體影響：教育長者認識什麼是 PM2.5，以及 PM2.5 從哪裡來以及空氣汙染監測指標。提醒銀髮長者若空氣物染指標超高時，若有呼吸道疾病的長者切記不要從事戶外活動，若必須外出者亦須配戴口罩同時備妥隨身藥品。鼓勵長者家中若有空氣清淨機，於空氣污染超標時須全天候開啟，以維持家中空氣清潔。
5. 認識退化性膝關節炎：退化性關節炎是熟齡族行動不便的頭號原因。當身體發出肩膀痛、手麻、腰痠背痛、膝蓋痠軟無力等訊息，退化性關節炎可能已經找上你。提供民眾認識不同年齡引起關節疼痛的原因不一樣，多數熟齡族是因為關節軟骨磨損引起退化性關節炎；而受傷、肥胖、慢性病、姿勢不正確或過度運動等，則會讓關節軟骨磨損時間表提前到三、四十歲，教育社區民眾如何預防退化性膝關節炎，透過伸展運動減緩並降低疼痛認識市售食品營養標示：教育銀髮族認識市面上販售食品營養標示，教導銀髮族如何分辨食物種類以及內容物含量，提供銀髮族在購買食物時能明辨食物內容，選擇健康合宜的食物
6. 運動傷害找中醫：教育銀髮族認識造成運動傷害的原因，帶領銀髮族從日常生活中檢視容易發生運動傷害的地點及因素，教育銀髮族從事運動時要留意自身安全。從中醫養生的角度帶領銀髮族認識發生運動傷害時如何透過中醫的治療緩解不適的症狀選擇以中藥輔助降低傷害反應，同時藉由穴位按摩教學幫助銀髮長者能學習放鬆，亦提供正確使用中藥的觀念
7. 讓愛傳遞-器官捐贈宣導：提供社區民眾認識器官捐贈的精神，了解現今

109年淡水社區醫學中心年誌

台灣社會器官捐贈的狀況。讓社區民眾認識符合器官捐贈的條件，同時讓民眾明白當生命已到盡頭時，仍然可以成為別人的幫助

8. 改善擾人的過敏中醫有方法：教育銀髮族認識造成身體過敏的原因，帶領銀髮族從日常生活中檢視引發過敏的源頭，教育銀髮族學習從日常生活飲食調理當中降低過敏性食物的攝取。從中醫養生的角度帶領銀髮族認識如何透過食物選擇以及中藥輔助降低過敏反應，同時藉由穴位按摩教學幫助銀髮長者能學習放鬆，亦提供正確使用中藥的觀念。
9. 認識失智：提供民眾觀賞失智症影片，讓民眾認識失智症的狀況以及照顧者的辛勞，鼓勵社區民眾及早發現症狀及早接受治療。提供民眾認識新北市失智者關懷據點，讓家有失智長輩的家庭能夠藉由關懷據點的支持與協助，獲得喘息的機會。
10. 泌尿道疾病認識與預防：透過泌尿科醫師介紹，教育民眾認識常見泌尿道疾病的徵狀，提供民眾泌尿道疾病治療方式。鼓勵民眾多喝水，盡量不要撇尿，重視個人清潔衛生

109 年度八里區銀髮族健康促進活動共舉辦 12 場次，參與人次為 314 人次。

八里婦女會預防肌少症	讓愛傳遞器官捐贈宣導
認識空氣汙染對身體的影響	認識退化性膝關節炎

109年度八里社區醫學中心年誌

認識市售食品營養標示	運動傷害找中醫
器官捐贈宣導	改善過敏中醫有辦法
認識失智	泌尿道疾病認識與預防

109年蘆洲社區醫學中心計畫

(八)「銀髮族關懷系列活動—蘆洲區銀髮族」：

提供蘆洲區新希望關懷協會、新希望得仁站以及蘆洲禮拜堂銀髮族...等團體健康宣導系列活動內容包含：

1. 銀髮健康飲食：提供社區銀髮族預防失智地中海飲食內容，協助銀髮族認識飲食當中各類食物攝取的比例，同時提醒銀髮族備餐應低油少糖少鹽的原則，讓銀髮族能將健康飲食概念落實於生活中。
2. 銀髮族預防肌少症：教育社區銀髮族認識甚麼是肌少症以及肌少症常見徵狀與對生活造成的影響，提供銀髮族避免發生肌少症要從日常生活中

就要累積健康肌肉，同時可以透過檢測了解自我肌少症狀，可以透過營養補充以及藥物治療減緩肌肉流失的速度，同時鼓勵學員養成固定運動的習慣，亦可降低骨質疏鬆的危險。

3. 銀髮族呼吸道疾病的中醫保健:教育銀髮族認識常見呼吸道疾病有哪些，幫助銀髮族認識上呼吸道疾病以及下呼吸道疾病的分野，同時深入介紹過敏性鼻炎的反應徵狀，適應的中藥治療藥物種類。介紹中醫三伏貼可以改善虛弱體質，特別對於過敏性鼻炎效果很好，讓銀髮長者可選擇冬病夏治。配合穴位介紹，讓銀髮長者可以於日常生活中按壓穴位，讓身體氣血更加通順。
4. 銀髮族克服睡眠障礙中醫有辦法：育銀髮族認識正常的睡眠週期以及失眠症診斷的準則，再由中醫的角度及觀點由症狀來分類失眠的程度。提供民眾認識常見的用藥及穴位治療,並帶領長者實際操作如何按壓穴位，讓長者學習正確的穴位按摩技巧。提供民眾認識舒緩焦慮的安神茶飲，讓社區長者可以透過茶飲。
5. 銀髮族心房顫動治療：教育銀髮族認識造成心房顫動的因素，提供銀髮族了解發生心房顫動時的處遇方式，提醒銀髮族若有徵狀時應盡速就醫不可亂用偏方，避免延誤治療。提供並教育銀髮族從日常生活中養成每日量血壓的習慣，若已經有三高則要按時服藥，不可任意停藥，同時鼓勵銀髮族養成固定運動的習慣，也從飲食當中做好的飲食選擇，盡量少油少鹽少糖，避免精緻食物的攝取。
6. 銀髮心理調適：帶領社區銀髮族認識何謂壓力，協助銀髮族檢視自身目前處於何種壓力狀態，同時鼓勵銀髮族說出自己的壓力情境，教育銀髮族認識屬於自己能接受的紓壓方式。協助社區銀髮族尋找能夠讓自己感到快樂的方式，鼓勵銀髮族多走出戶外參與社區活動，透過運動、交朋友擴大生活當中的人際互動。
7. 家庭暴力防治：提供社區銀髮族認識家庭暴力是什麼？家庭暴力包含的對象有哪些？以及什麼情況之下需要旁人的協助，與該怎麼協助。提供長者認識社會安全網絡，以及開立驗傷單注意事項，教育長者認識保護自己的管道。

109年淡水社區醫學中心年誌

8. 讓愛傳遞器官捐贈：提供社區長者認識器官捐贈的精神，了解現今台灣社會器官捐贈的狀況。讓長者認識符合器官捐贈的條件，同時讓民眾明白當生命已到盡頭時，仍然可以成為別人的幫助。
9. 認識下背痛及痛風：提供銀髮族認識常見下背痛的原因以及造成持續疼痛的因素，讓銀髮族認識下背痛治療目標可以利用針灸、熱敷以及服藥來緩解疼痛。同時提醒銀髮族要恢復功能必須要養成正確生活習慣以及動態姿勢，也要有適當運動才能達到效果。提供銀髮族認識造成痛風的原因，以及急性慢性痛風的徵狀，同時教育銀髮族高普林的食物種類，提醒銀髮族要避免攝取以防尿酸升高。
10. 用藥安全：藉由藥師提供銀髮族認識常見藥物以及使用時機，教育銀髮族服藥應注意事項同時提供銀髮族認識藥品保存方式，內用藥及外用藥應分開以及廢棄藥品處理方式。
11. 認識老人整合醫療：介紹老年醫學科服務內容提供門診老年周全性評估與訂定共同照護計畫，必要時需入住老年醫學病房評估，評估老年多重用藥，並整合多重用藥，以增加老年病人服藥順服性。增加評估老老人、虛弱老人、近日功能變差老人，以預防老年失能。
12. 認識退化性膝關節炎：退化性關節炎是熟齡族行動不便的頭號原因。當身體發出肩膀痛、手麻、腰痠背痛、膝蓋痠軟無力等訊息，退化性關節炎可能已經找上你。提供民眾認識不同年齡引起關節疼痛的原因不一樣，多數熟齡族是因為關節軟骨磨損引起退化性關節炎；而受傷、肥胖、慢性病、姿勢不正確或過度運動等，則會讓關節軟骨磨損時間表提前到三、四十歲，教育社區民眾如何預防退化性膝關節炎，透過伸展運動減緩並降低疼痛認識市售食品營養標示：教育銀髮族認識市面上販售食品營養標示，教導銀髮族如何分辨食物種類以及內容物含量，提供銀髮族在購買食物時能明辨食物內容，選擇健康合宜的食物

109 年度蘆洲區銀髮族健康促進活動共舉辦 16 場次參與人數共 595 人次。

109年淡水社區醫學中心年誌

銀髮健康飲食	銀髮族預防肌少症
呼吸道疾病的中醫保健	克服睡眠障礙中醫有辦法
銀髮族心房顫動治療	銀髮心理調適
家庭暴力防治	讓愛傳遞器官捐贈

109年社區醫學中心

認識下背痛及痛風	銀髮族用藥安全
認識老人整合醫療	認識退化性膝關節炎

(九)「學校健康衛教宣導系列課程」:

結合淡水、八里、五股地區各級學校舉辦 BLS 急救訓練、學童健康體位、口腔保健、健康體位宣導、社區防疫、性別平等教育、男女生理大不同、視力保健、健康飲食、反毒防治、認識失智....等，109 年度共舉辦 19 場次，參與人次為 2,654 人次。

成州國小視力保健	新興國小 BLS 急救訓練

109年淡水社區醫師公衛誌

大崁國小口腔保健	鄧公國小性平教育
成州國小反毒宣導	竹圍高中健康體位
坪頂國小兩性教育	聖約翰大學認識失智
竹圍高中男女生理大不同	坪頂國小健康飲食

109年社區醫學

(十)「健康服務站志工教育訓練系列課程」:

由淡水社區醫學中心提供社區健康促進推動志工教育訓練課程，內容包含：

1.第一次教育訓練：疫情暫停

2.第二次教育訓練：因疫情改以錄製教學影片，線上學習模式進行，課程內容-心房顫動衛教、嚴重特殊傳染性肺炎介紹。

3.第三次教育訓練：為避免群聚，改以主場課程與副場直播方式進行，讓志工前往鄰近服務站參與線上直播。課程內容-認識三高及預防策略、認識帕金森症及治療方式、中醫門診醫療服務簡介。

4.第四次教育訓練：課程內容-認識睡眠呼吸中止。

共舉辦 3 場次，參與志工人次為 1,213 人次，工作人員 30 人次，合計共 1,243 人次。

志工教育訓練-五股禮拜堂直播	志工教育訓練-五股禮拜堂直播
志工教育訓練-大使命教會直播	志工教育訓練-淡江教會直播

淡水社區醫學中心年誌

志工教育訓練-四癌篩檢預約	志工教育訓練-主管致詞
志工教育訓練-認識帕金森症及治療方式	志工教育訓練-中醫門診醫療服務簡介

109年淡水社區醫學中心

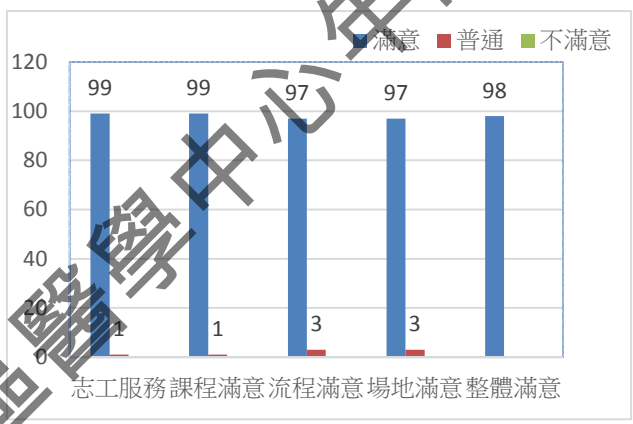
四、健康促進活動滿意度調查

(一) 社區活動滿意度調查

1.年度社區活動總滿意度分析：

回收問卷 937 份，參加的學員以女性居多，佔 76%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 64%，其次為 41-64 歲佔 31%。參與活動次數以一次居多佔 40%。在活動滿意度方面，對志工服務及課程滿意滿意度達 99%、服務流程與場地滿意達 97%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	24%
	女	76%
年齡	0-20	1%
	21-40	3%
	41-64	31%
	65 歲以上	64%
參與次數	1 次	40%
	2 次	11%
	3 次	10%
	4 次	4%
	4 次以上	35%



2.各場次社區活動滿意度分析：

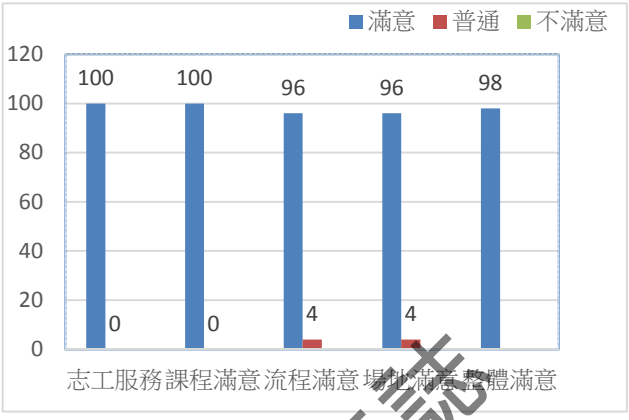
(1) 109.01.07 八里婦女會-預防肌少症：

回收問卷 27 份，參加的學員以女性居多，佔 81%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 89%。參與活動次數第一次居多佔 67%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意達 100%、對流程與場地滿意達 96%，對整體活動滿意度達 98%滿意。

109年淡水社區醫學中心年誌

項目	類別	百分比
性別	男	19%
	女	81%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	11%
	65 歲以上	89%
參與次數	1 次	67%
	2 次	7%
	3 次	4%
	4 次	4%
	4 次以上	18%

各項滿意度百分比圖表

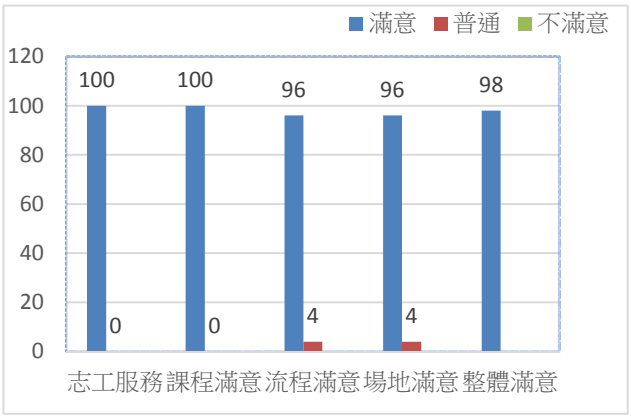


(2)109.02.19 蘆洲新希望得仁站-銀髮族預防三高飲食：

回收 24 份問卷，參加的學員女性居多，佔 71%；年齡分布以 41-64 歲居多佔 50%。參與活動次數四次以上最多佔 67%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意達 100%、流程滿意達、場地滿意達 96%，對整體活動滿意度達 98%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	29%
	女	71%
年齡	0-20	0%
	21-40	4%
	41-64	50%
	65 歲以上	46%
參與次數	1 次	13%
	2 次	8%
	3 次	12%
	4 次	0%
	4 次以上	67%

各項滿意度百分比圖表

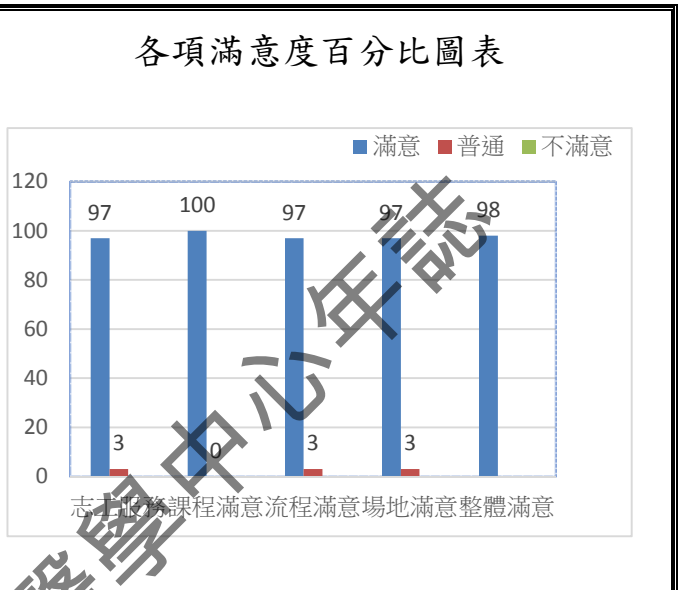


109年淡水社區醫學中心年誌

(3)109.02.27 蘆洲新希望關懷協會本部-認識肌少症：

回收 37 份問卷，參加的學員女性居多佔 76%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 73%。參與活動次數以四次以上居多佔 68%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程、場地滿意皆達 97%，對課程滿意達 100%，對整體活動滿意度達 98%滿意。

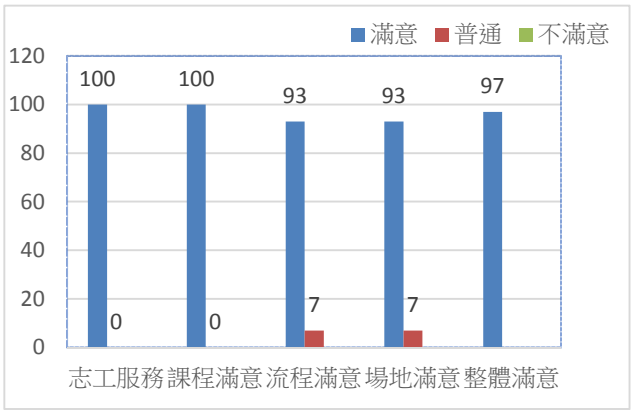
項目	類別	百分比
性別	男	24%
	女	76%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	27%
	65 歲以上	73%
參與次數	1 次	16%
	2 次	8%
	3 次	5%
	4 次	3%
	4 次以上	68%



(4)109.06.18 蘆洲知森堂社區-預防肌少症：

回收 15 份問卷，參加的學員以女性居多佔 87%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 60%。參與活動次數以第一次居多佔 80%。在活動滿意度方面，對流程與場地滿意達 93%；對志工服務、課程滿意達 100%，對整體活動滿意度亦達 97%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	13%
	女	87%
年齡	0-20	0%
	21-40	7%
	41-64	33%
	65 歲以上	60%
參與次數	1 次	80%
	2 次	0%
	3 次	0%
	4 次	7%
	4 次以上	13%



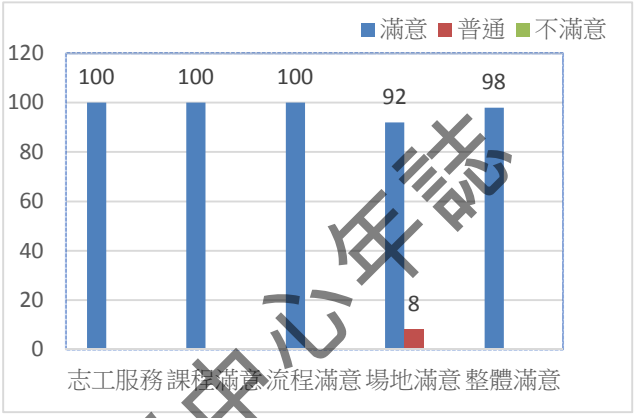
109年淡水社區醫學中心年誌

(5)109.06.19 蘆洲新希望得仁站-銀髮族健康飲食：

回收 24 份問卷，參加的學員以女性居多佔 75%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 71%。參與活動次數以第一次居多佔 33%。在活動滿意度方面，對場地滿意達 92%，對志工服務、課程、流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	25%
	女	75%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	29%
	65 歲以上	71%
參與次數	1 次	33%
	2 次	8%
	3 次	17%
	4 次	13%
	4 次以上	29%

各項滿意度百分比圖表

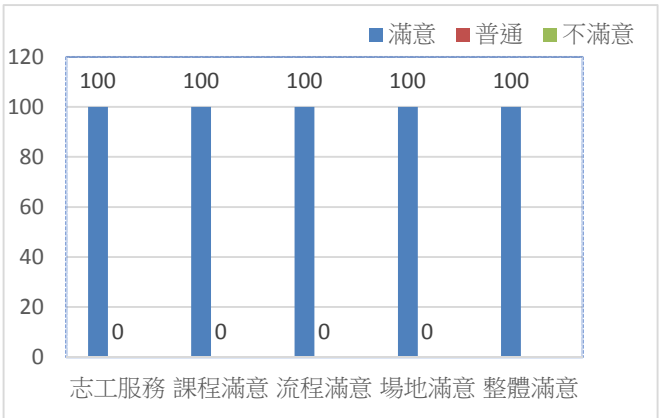


(6)109.07.01 八里龍米社區關懷據點-預防退化性關節炎：

回收 19 份問卷，參加的學員女性居多，佔 63%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 89%。參與活動次數以四次以上居多佔 89%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	37%
	女	63%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	11%
	65 歲以上	89%
參與次數	1 次	0%
	2 次	0%
	3 次	0%
	4 次	11%
	4 次以上	89%

各項滿意度百分比圖表



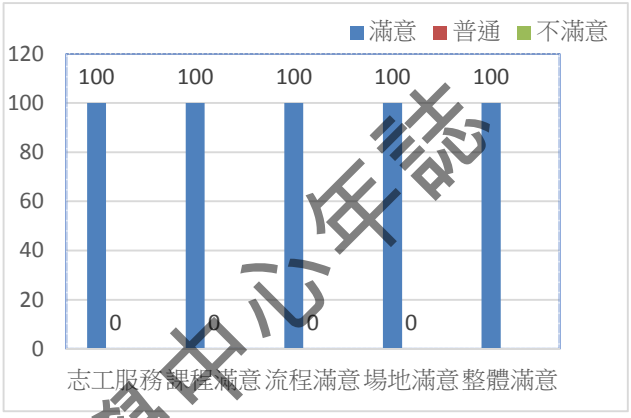
109年淡水社區醫學中心年誌

(7)109.07.02 淡水油車里社區關懷據點-夏日除溼：

回收 20 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 70%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 85%。參與活動次數以第一次居多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	30%
	女	70%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	15%
	65 歲以上	85%
參與次數	1 次	50%
	2 次	10%
	3 次	0%
	4 次	0%
	4 次以上	40%

各項滿意度百分比圖表

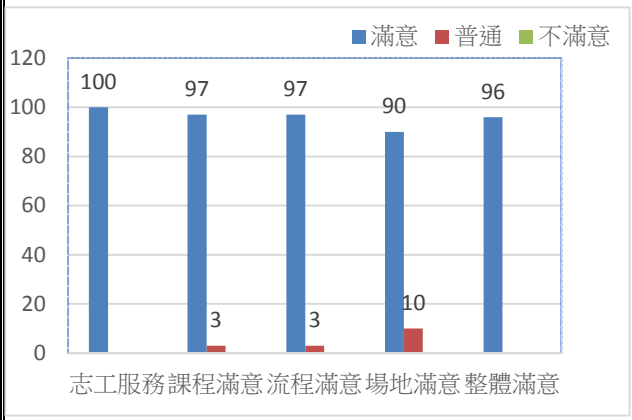


(8)109.07.03 竹圍里觀海極品社區-中醫養生及癌症防治：

回收 30 份問卷，參加的學員女性居多，佔 93%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 87%。參與活動次數以第一次居多佔 47%。在活動滿意度方面，對場地滿意達 90%，對課程滿意、流程滿意場地滿意達 97%、對志工服務滿意度達 100%，對整體活動滿意度達 96%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	7%
	女	93%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	13%
	65 歲以上	87%
參與次數	1 次	47%
	2 次	3%
	3 次	7%
	4 次	0%
	4 次以上	43%

各項滿意度百分比圖表



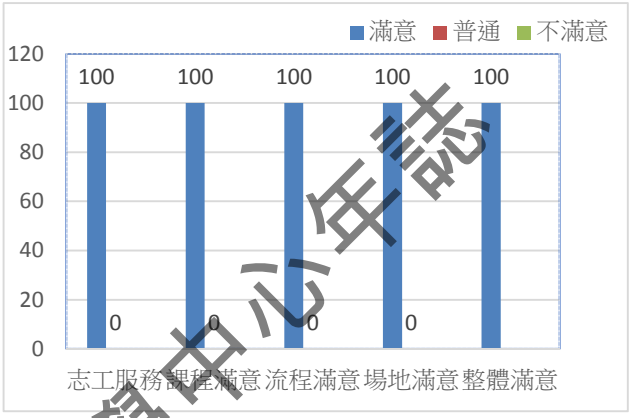
109年淡水社區醫學中心年誌

(9)109.07.08 八里龍米社區關懷據點-認識失智症：

回收 26 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 77%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 89%。參與活動次數以四次以上居多佔 61%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	23%
	女	77%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	11%
	65 歲以上	89%
參與次數	1 次	27%
	2 次	12%
	3 次	0%
	4 次	0%
	4 次以上	61%

各項滿意度百分比圖表

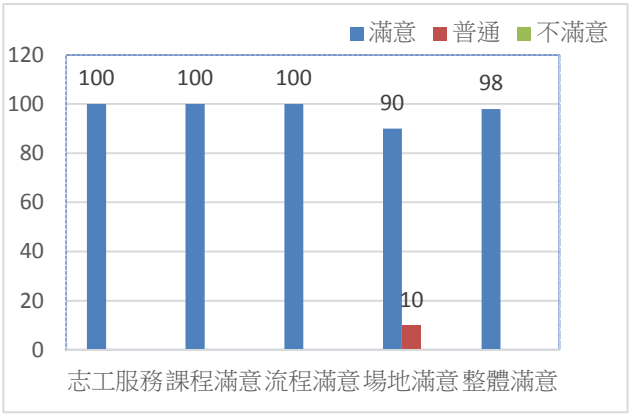


(10)109.07.10 竹圍里觀海極品社區-防疫心生活：

回收 21 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 90%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 81%。參與活動次數以四次以上居多佔 52%。在活動滿意度方面，對場地滿意達 90%，對志工服務、課程與流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	10%
	女	90%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	19%
	65 歲以上	81%
參與次數	1 次	5%
	2 次	29%
	3 次	9%
	4 次	5%
	4 次以上	52%

各項滿意度百分比圖表



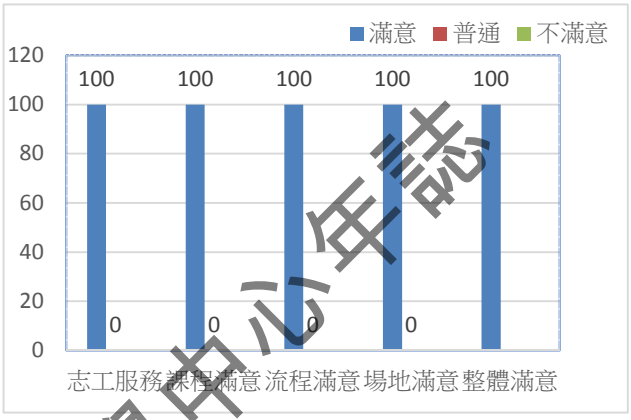
109年度永社區醫學中心年誌

(11)109.07.14 檳酒毒防治(一)：

回收 30 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 67%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 54%。參與活動次數以第一次居多佔 67%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程、課程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	33%
	女	67%
年齡	0-20	0%
	21-40	13%
	41-64	54%
	65 歲以上	33%
參與次數	1 次	67%
	2 次	10%
	3 次	10%
	4 次	0%
	4 次以上	13%

各項滿意度百分比圖表

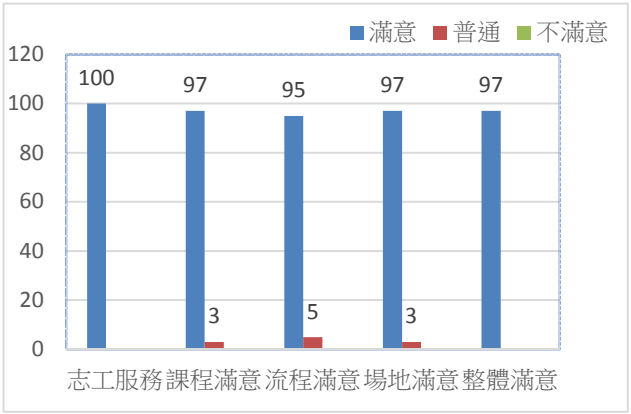


(12)109.07.15 檳酒毒防治(二)：

回收 39 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 64%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 51%。參與活動次數以第一次居多佔 64%。在活動滿意度方面，對流程滿意達 95%，對課程與場地滿意達 97%，對志工服務滿意達 100%，對整體活動滿意度達 97%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	36%
	女	64%
年齡	0-20	5%
	21-40	10%
	41-64	51%
	65 歲以上	34%
參與次數	1 次	64%
	2 次	5%
	3 次	8%
	4 次	3%
	4 次以上	20%

各項滿意度百分比圖表



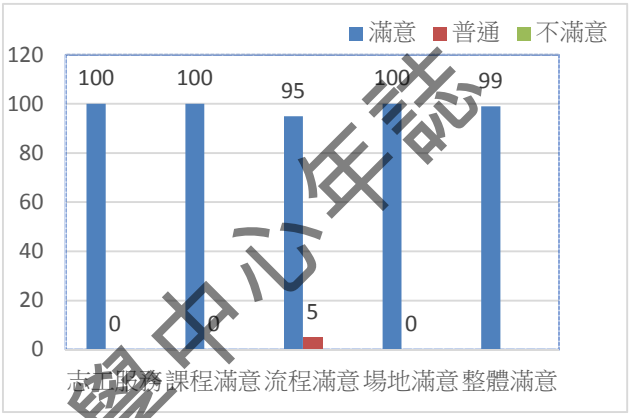
109年度永社區醫學中心年誌

(13)109.07.16 檳酒毒防治(三)：

回收 40 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 60%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 45%。參與活動次數以第一次居多佔 58%。在活動滿意度方面，對流程滿意達 95%，對志工服務、課程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度達 99%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	40%
	女	60%
年齡	0-20	0%
	21-40	13%
	41-64	45%
	65 歲以上	42%
參與次數	1 次	58%
	2 次	5%
	3 次	8%
	4 次	2%
	4 次以上	27%

各項滿意度百分比圖表

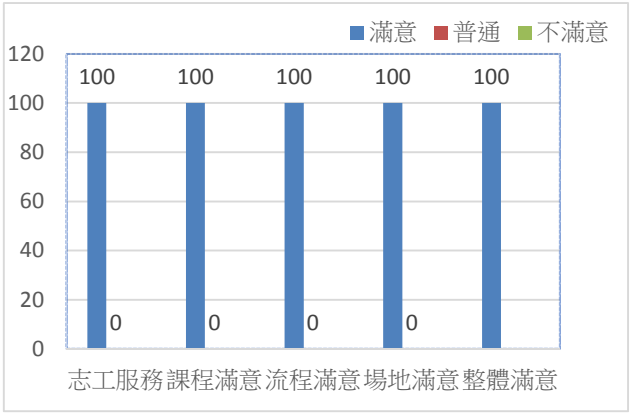


(14)109.07.17 關渡長老教會預立醫療自主計畫：

回收 13 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 77%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 92%。參與活動次數以四次以上最多皆佔 39%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	23%
	女	77%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	8%
	65 歲以上	92%
參與次數	1 次	15%
	2 次	23%
	3 次	23%
	4 次	0%
	4 次以上	39%

各項滿意度百分比圖表



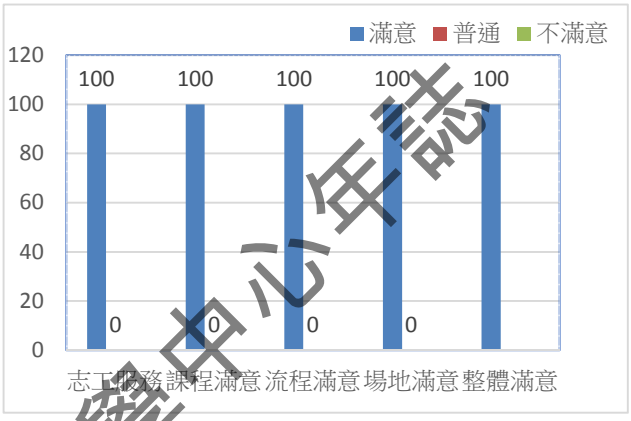
109年淡水社區醫學中心年誌

(15)109.08.12 八里龍米社區關懷據點-改善擾人過敏中醫有辦法：

回收 25 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 64%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 56%。參與活動次數以四次以上居多佔 56%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意度達 100%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	36%
	女	64%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	44%
	65 歲以上	56%
參與次數	1 次	12%
	2 次	4%
	3 次	28%
	4 次	0%
	4 次以上	56%

各項滿意度百分比圖表

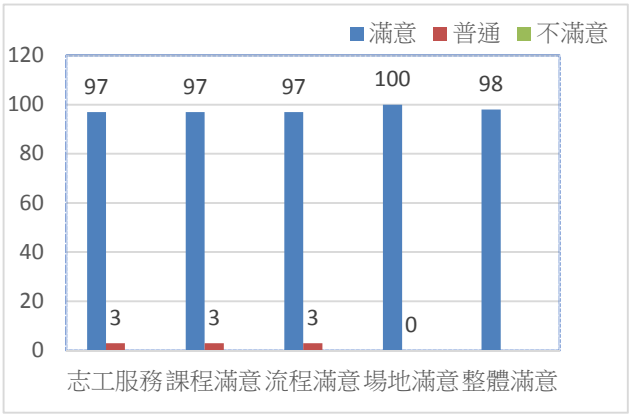


(16)109.08.20 蘆洲新希望關懷協會本部-克服睡眠障礙中醫有辦法：

回收 29 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 72%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 69%，參與活動次數以四次以上居多佔 59%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與流程滿意皆達 97%，對場地滿意達 100%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	28%
	女	72%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	31%
	65 歲以上	69%
參與次數	1 次	34%
	2 次	0%
	3 次	4%
	4 次	3%
	4 次以上	59%

各項滿意度百分比圖表



109年度永社區醫學中心年誌

(17)109.08.28 蘆洲新希望關懷協會本部-心房顫動治療：

回收 37 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 70%。參與活動次數以第一次居多佔 46%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意達 97%，對課程、流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意達 99%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	22%
	女	78%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	30%
	65 歲以上	70%
參與次數	1 次	46%
	2 次	5%
	3 次	5%
	4 次	6%
	4 次以上	38%

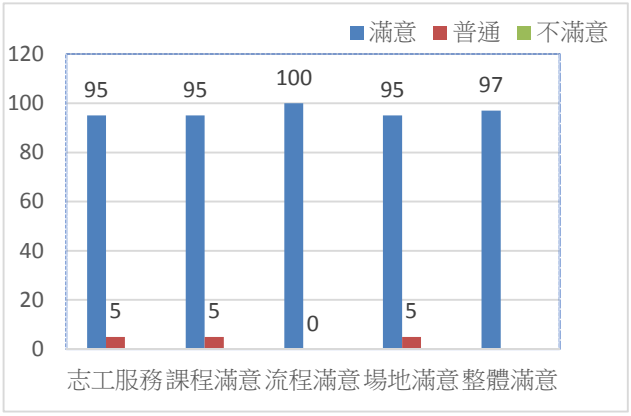
各項滿意度百分比圖表

(18)109.09.04 竹圍里觀海極品社區-預防肌少症：

回收 22 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 86%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 73%。參與活動次數以四次以上居多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與場地滿意皆達 95%，對場地滿意達 100%，對整體活動滿意度亦達 97%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	14%
	女	86%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	27%
	65 歲以上	73%
參與次數	1 次	18%
	2 次	0%
	3 次	18%
	4 次	14%
	4 次以上	50%

各項滿意度百分比圖表



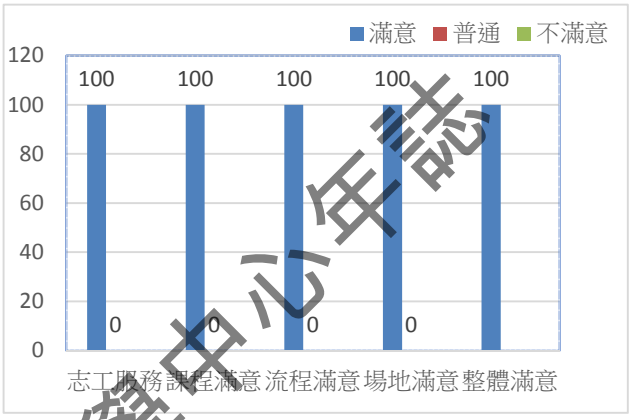
109年度永社區醫學中心年誌

(19)**109.09.10 油車里社區關懷據點-認識下背痛及痛風：**

回收 16 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 69%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 75%。參與活動次數以四次以上居多佔 44%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 100%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	31%
	女	69%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	25%
	65 歲以上	75%
參與次數	1 次	12%
	2 次	0%
	3 次	25%
	4 次	19%
	4 次以上	44%

各項滿意度百分比圖表

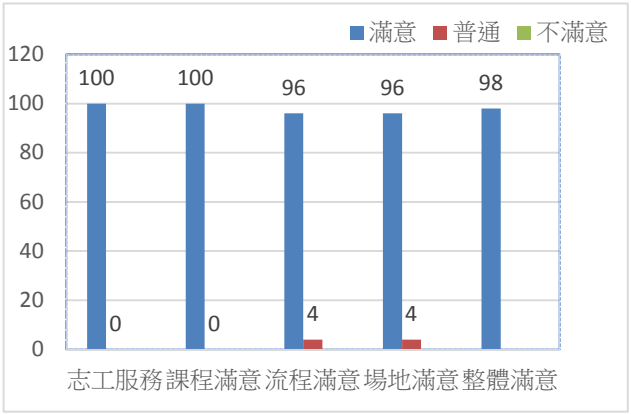


(20)109.09.11 竹圍里觀海極品社區-銀髮族健康飲食：

回收 26 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 92%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 81%。參與活動次數以四次以上居多佔 65%。在活動滿意度方面，對流程與場地滿意達 96%，對志工服務、課程滿意達 100%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	8%
	女	92%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	19%
	65 歲以上	81%
參與次數	1 次	15%
	2 次	0%
	3 次	12%
	4 次	8%
	4 次以上	65%

各項滿意度百分比圖表



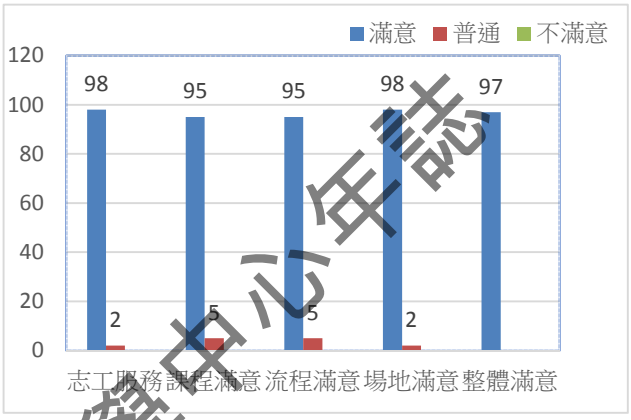
109年度永社區醫學中心年誌

(21)109.09.24 蘆洲新希望關懷協會本部-家庭暴力防治：

回收 41 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 76%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 68%。參與活動次數以第一次居多佔 39%。在活動滿意度方面，對課程與流程滿意達 95%，對志工服務、場地滿意度皆為 98%，對整體活動滿意亦達 97%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	24%
	女	76%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	32%
	65 歲以上	68%
參與次數	1 次	39%
	2 次	5%
	3 次	19%
	4 次	10%
	4 次以上	27%

各項滿意度百分比圖表

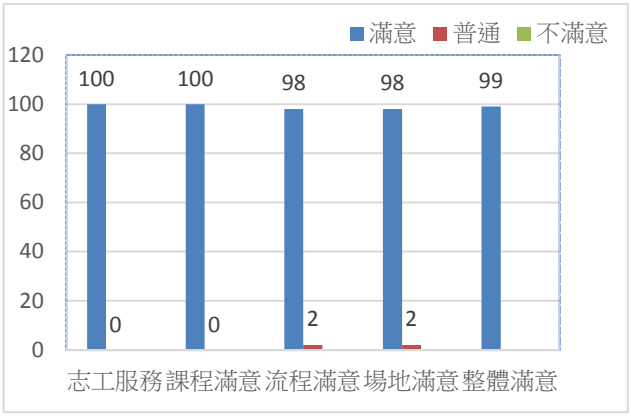


(22)109.09.28 中秋週(一)：

回收 53 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 62%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 43%。參與活動次數以第一次最多佔 72%。在活動滿意度方面，對流程與場地滿意達 98%，對志工服務、課程滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	38%
	女	62%
年齡	0-20	8%
	21-40	13%
	41-64	43%
	65 歲以上	36%
參與次數	1 次	72%
	2 次	11%
	3 次	4%
	4 次	2%
	4 次以上	11%

各項滿意度百分比圖表



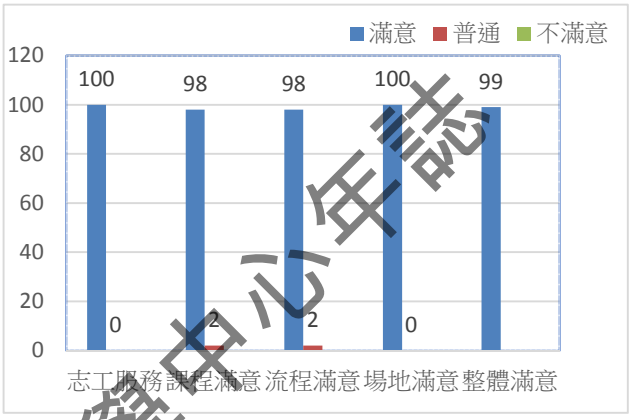
109年淡水社區醫學中心年誌

(23)109.09.29 中秋週(二)：

回收 58 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 72%；年齡分布以 41-64 歲居多佔 47%。參與活動次數以第一次居多佔 57%。在活動滿意度方面，對課程與流程滿意達 98%，對志工服務、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	28%
	女	72%
年齡	0-20	5%
	21-40	3%
	41-64	47%
	65 歲以上	45%
參與次數	1 次	57%
	2 次	19%
	3 次	12%
	4 次	0%
	4 次以上	12%

各項滿意度百分比圖表

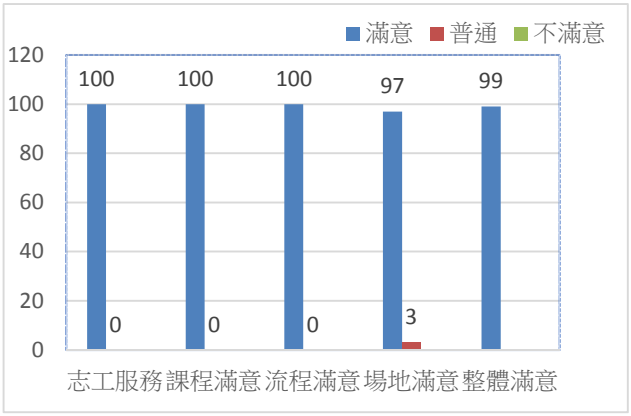


(24)109.09.30 中秋週(三)：

回收 32 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 81%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 56%。參與活動次數以第一次居多佔 38%。在活動滿意度方面，對場地滿意達 97%，對志工服務、課程與流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	19%
	女	81%
年齡	0-20	3%
	21-40	3%
	41-64	56%
	65 歲以上	38%
參與次數	1 次	38%
	2 次	25%
	3 次	25%
	4 次	3%
	4 次以上	9%

各項滿意度百分比圖表



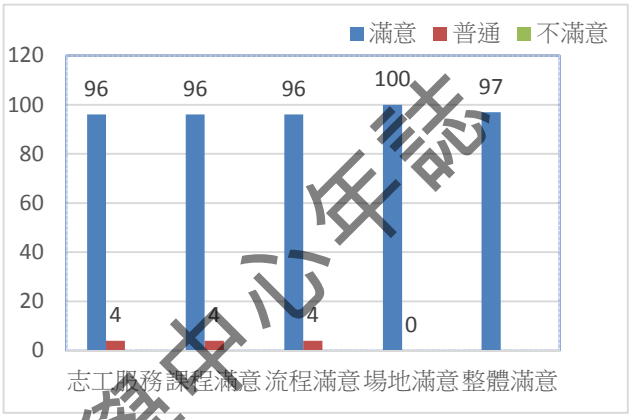
109年淡水社區醫學中心年誌

(25)109.10.07 竹圍發展協會-中醫治療適應症：

回收 25 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 84%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 56%。參與活動次數以第一次居多佔 88%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與流程滿意皆達 96%、對場地滿意達 100%，對整體活動滿意亦達 97%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	16%
	女	84%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	56%
	65 歲以上	44%
參與次數	1 次	88%
	2 次	8%
	3 次	4%
	4 次	0%
	4 次以上	0%

各項滿意度百分比圖表

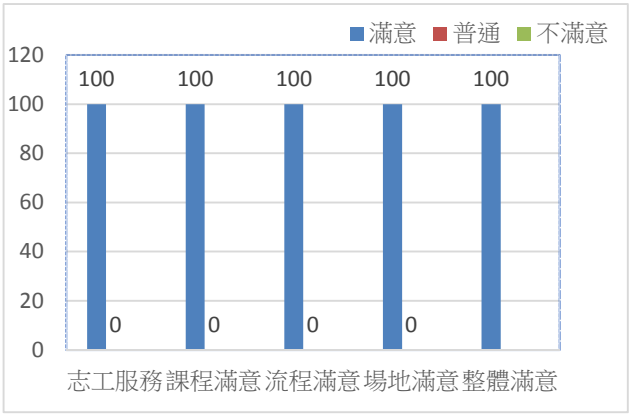


(26)109.10.19 五股禮拜堂-認識老年慢性疾病：

回收 17 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 82%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 88%。參與活動次數以第一次居多佔 88%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 100%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	18%
	女	82%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	12%
	65 歲以上	88%
參與次數	1 次	88%
	2 次	12%
	3 次	0%
	4 次	0%
	4 次以上	0%

各項滿意度百分比圖表



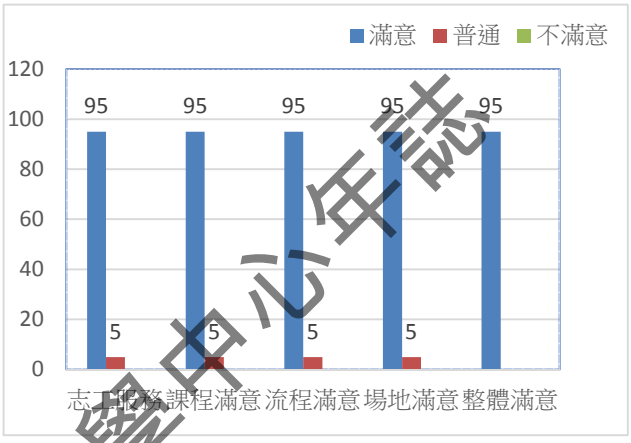
109年淡水社區醫學中心年誌

(27)109.10.20 竹圍發展協會-健康飲食：

回收 20 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 95%；年齡分布以 41-64 歲最多佔 60%。參與活動次數以第一次居多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意皆達 95%，對整體活動滿意亦達 95%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	5%
	女	95%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	60%
	65 歲以上	40%
參與次數	1 次	50%
	2 次	10%
	3 次	20%
	4 次	0%
	4 次以上	20%

各項滿意度百分比圖表

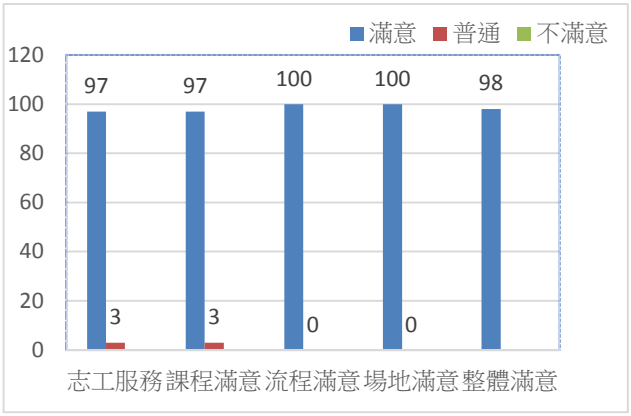


(28)109.10.27 淡水基督教會-認識心臟疾病：

回收 32 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 66%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 56%。參與活動次數以第一次居多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意達 97%，對流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	34%
	女	66%
年齡	0-20	22%
	21-40	0%
	41-64	22%
	65 歲以上	56%
參與次數	1 次	50%
	2 次	9%
	3 次	6%
	4 次	10%
	4 次以上	25%

各項滿意度百分比圖表



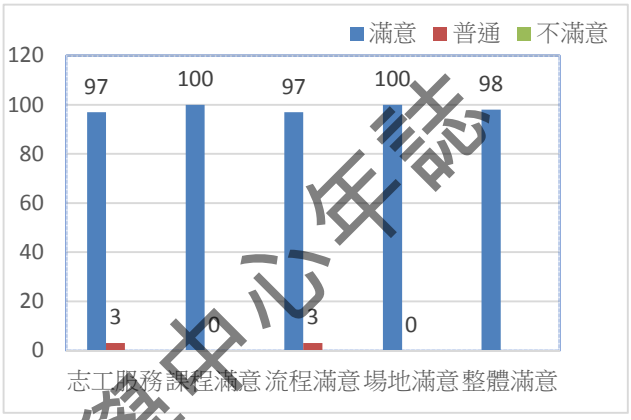
109年淡水社區醫學中心年誌

(29)109.10.29 蘆洲新希望關懷協會本部-認識下背痛及痛風：

回收 33 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 79%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 73%。參與活動次數以四次以上居多佔 61%。在活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意皆達 97%，對課程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 98%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	21%
	女	79%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	27%
	65 歲以上	73%
參與次數	1 次	12%
	2 次	12%
	3 次	0%
	4 次	15%
	4 次以上	61%

各項滿意度百分比圖表

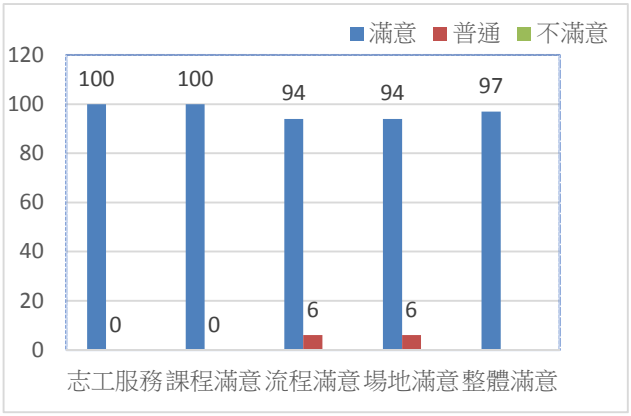


(30)109.11.11 竹圍發展協會-認識心臟疾病：

回收 18 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 94%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 72%。參與活動次數以第二次居多佔 34%。在活動滿意度方面，對流程與場地滿意達 94%，對志工服務、課程滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 97%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	6%
	女	94%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	28%
	65 歲以上	72%
參與次數	1 次	11%
	2 次	34%
	3 次	33%
	4 次	0%
	4 次以上	22%

各項滿意度百分比圖表



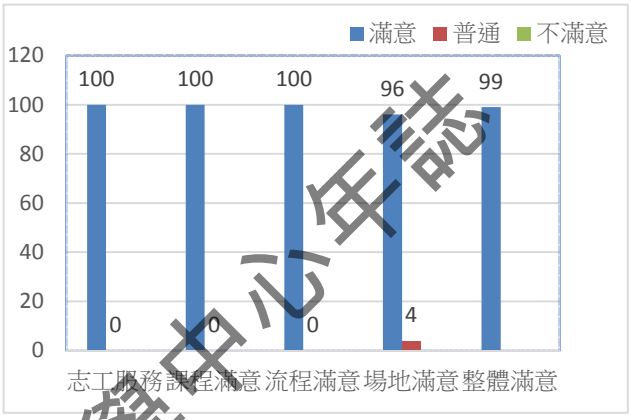
109年淡水社區醫學中心年誌

(31)109.11.17 蘆洲禮拜堂-銀髮族用藥安全：

回收 28 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 86%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 82%。參與活動次數以第二次居多佔 68%。在活動滿意度方面，對場地滿意達 96%，對志工服務、課程與流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	14%
	女	86%
年齡	0-20	0%
	21-40	7%
	41-64	11%
	65 歲以上	82%
參與次數	1 次	21%
	2 次	68%
	3 次	11%
	4 次	0%
	4 次以上	0%

各項滿意度百分比圖表

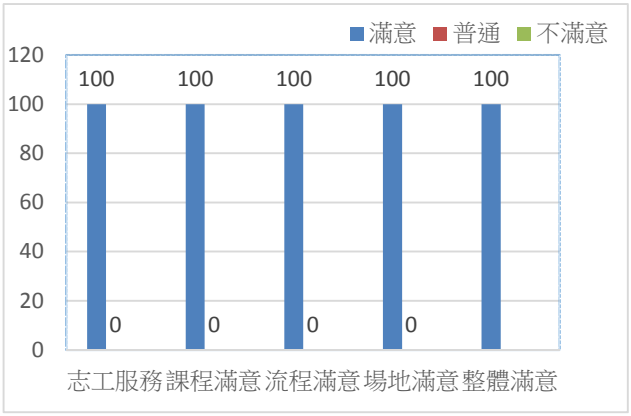


(32)109.11.25 八里龍米社區關懷據點-銀髮族認識泌尿道疾病

回收 25 份問卷，參加的學員為女性居多，佔 88%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 88%。參與活動次數以四次以上居多佔 48%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 100%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	12%
	女	88%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	12%
	65 歲以上	88%
參與次數	1 次	16%
	2 次	16%
	3 次	12%
	4 次	8%
	4 次以上	48%

各項滿意度百分比圖表



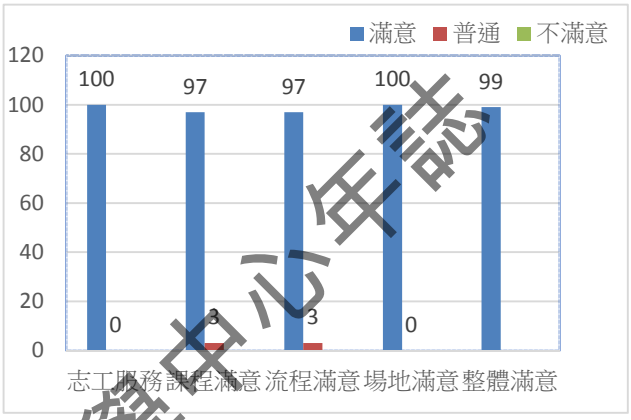
109年淡水社區醫學中心年誌

(33)109.11.26 淡水靈糧堂-認識退化性膝關節炎

回收 35 份問卷，參加的學員為女性居多，佔 83%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 91%。參與活動次數以四次以上居多佔 77%。在活動滿意度方面，對課程與流程滿意達 97%，對志工服務、場地滿意皆達 100%，對整體活動滿意亦達 99%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	17%
	女	83%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	9%
	65 歲以上	91%
參與次數	1 次	11%
	2 次	9%
	3 次	0%
	4 次	3%
	4 次以上	77%

各項滿意度百分比圖表



109年淡水社區醫學中心年誌

柒、社區健康服務站概況與服務成果

一、健康服務站服務概況

(一) 社區健康促進推動志工計 546 位。

（截至 109.12.31，不含本院健康服務站之贊助會志工）

1. 社區活動服務組(屬個人參與)：14 位(10 位跨組)，配合院內及社區活動。

2. 社區團體組(採團體報名)：532 位，配合社區健康服務站運作。

(二) 109 年 12 月 31 日止，共有 74 個健康服務站，各地區健康服務站之分布概況：

分類 / 地區	服務性質		
	提供量測服務		提供健康訊息公告
	服務據點	雲端服務據點	平台據點
淡水區	14	11	22
蘆洲區	2	7	
五股區	6	2	
三芝區	2	1	1
八里區	2	4	
小計	26	25	23
總計	74		

109年淡水社區醫學中心年誌

二、109年度健康服務站及志工異動

(一)新增站數：總共 3 站

1. (第一季)二月：98 蘆洲禮拜堂
2. (第四季)十月：99 三芝樂天社區發展協會
3. (第四季)十一月：100 鄧公社區發展協會

(二)異動/減少站數：總共 6 站

1. (第三季)七月： (減少) 81 淡水區學府里辦公處，服務型終止
2. (第三季)八月： (異動) 90 淡水區新興里辦公處，轉為雲端站
3. (第三季)八月： (異動) 92 蘆洲福祿壽協會，轉為雲端站
4. (第四季)九月： (異動) 93 蘆洲新希望關懷據點得仁站，轉為雲端站
5. (第四季)十月： (異動) 97 五股禮拜堂，轉為雲端站
6. (第四季)十月： (異動) 71 八里區埤頭里辦公處，轉為雲端站

(三)109 年健康服務站據點、雲端據點及平台據點站數增減統計表

月份	ID	站名	服務據點	雲端據點	平台據點	淨增減數	合計總數
期初(109 年)			30	19	23	0	72
二	98	蘆洲禮拜堂		+1		+1	
七	81	淡水學府里辦公處		-1		-1	
八	90	淡水新興里辦公處	-1	+1		0	
八	92	蘆洲福祿壽協會	-1	+1		0	
九	93	蘆洲新希望得仁站	-1	+1		0	
九	99	三芝樂天社區	+1			+1	
十	97	五股禮拜堂	-1	+1		0	
十	71	八里埤頭里辦公處	-1	+1		0	
十一	100	鄧公社區發展協會		+1		+1	
期末(109 年)			26	25	23	+2	74

備註：108 年底原服務據點共計 31 站，因 75 淡水福佑宮於 108 年 12 月終止服務，故 109 年初服務據點更正為 30 站。

109年淡水社區醫學中心年誌

(四)109 年健康促進志工人數各站增加志工數：

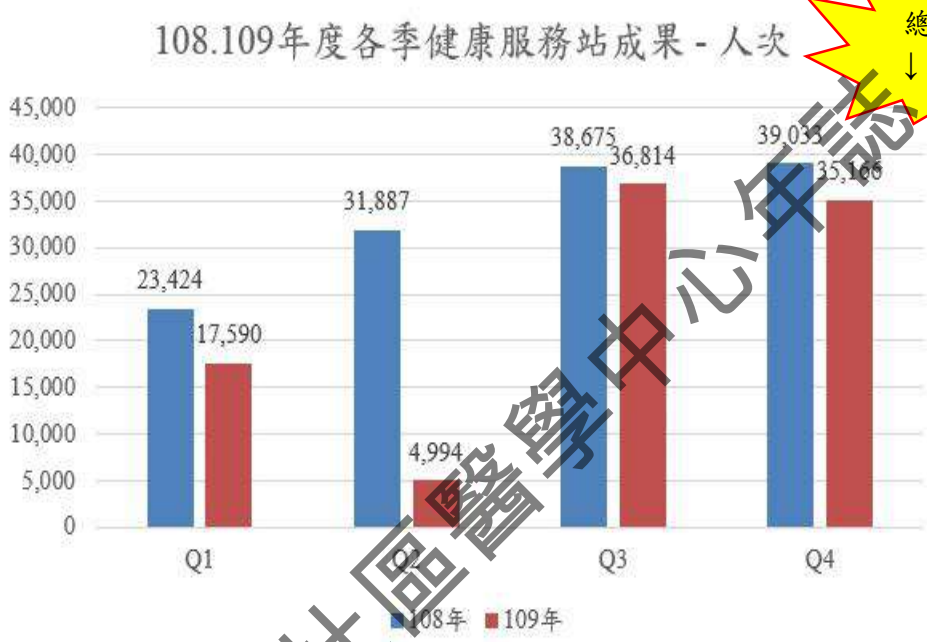
ID	站名	增加志工數
6	淡水惜福關懷促進協會	1
13	觀海極品社區	2
28	淡水區婦女會	2
41	中華健康愛心協會	1
54	蘆洲成功教會	2
57	淡江教會	1
61	三芝區智成忠義宮	1
62	南加州社區	1
66	竿蓁林活動中心	1
72	八里區大崁里銀髮族俱樂部	2
77	微笑莊園社區	5
80	五股區成德里辦公處	3
83	蘆洲新希望關懷據點	2
86	淡水情歌社區	1
87	五股區成泰里辦公處	2
90	淡水區新興里辦公處	3
91	蘆洲區民和里辦公處	3
92	蘆洲福祿壽協會	4
93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	2
96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	2
97	五股禮拜堂	2
98	蘆洲禮拜堂	6
99	三芝樂天社區發展協會	7
100	鄧公社區發展協會	7
109 年期末志工數		63

註：以黃底標記為 109 年新設站

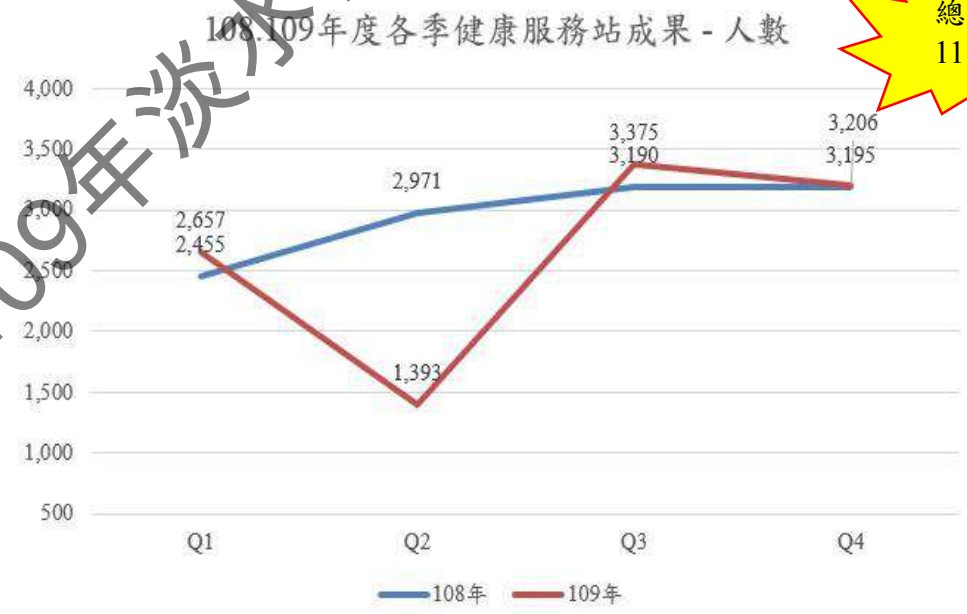
109年淡水社區醫學中心年誌

三、健康服務站年度與每季服務成果

108 及 109 年兩年度服務成果統計如下，108 年度參加人數有 4,584 人、共計 133,019 人次，109 年度參加人數 5,101 人(增加 11.3%)，共計 94,564 人次(減少 28.9%)。針對 BMI、血壓、腰圍等檢測值進行統計，若檢測結果為異常者，由志工提供相關衛教單張，並依需要協助轉介至醫院就醫。



總人次
↓28.9%



總人數↑
11.3%

109年淡水社區醫學中心年誌

(一)109 全年度健康服務站服務成果：

說明：109 年度回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 8-252 人之間，共有 5,101 人，服務總計達 94,564 人次。新增 98 蘆洲禮拜堂、99 三芝樂天社區發展協會、100 鄧公社區發展協會。

排序	ID	站名	109 年	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	66	800
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	68	549
3	6	淡水惜福關懷促進協會	8	980
4	13	觀海極品社區*	175	2,302
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	54	1,235
6	28	淡水區婦女會	90	1,282
7	31	淡水一信竹圍分社	65	1,529
8	32	淡水竹圍土地公廟	61	730
9	33	淡水農會竹圍分部	35	294
10	41	中華健康愛心協會	108	866
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	89	861
12	44	五股區農會	224	1,455
13	45	集福里清水灣社區	203	4,544
14	49	淡海教會	52	518
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	9	77
16	52	淡水靈糧堂	27	409
17	54	蘆洲成功教會*	99	2,865
18	57	淡江教會	169	3,824
19	58	淡水區福德里辦公處	108	1,160
20	60	三芝區婦女會	94	1,160
21	61	三芝區智成忠義宮*	115	1,727
22	62	南加州社區*	111	1,468
23	66	竿蓁林活動中心*	97	647
24	67	北海岸公共托老中心*	56	873
25	68	下庄公共托老中心*	66	2,120
26	70	八里區民眾服務社	77	991
27	71	八里區埤頭里辦公處*	161	3,630

109年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109 年	
			人數	次數
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	147	3,383
29	73	淡水區正德里辦公處*	139	2,606
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	106	2,341
31	76	八里長老教會	161	3,256
32	77	微笑莊園社區*	75	422
33	79	淡水區油車里辦公處*	78	2,437
34	80	五股區成德里辦公處	52	379
35	81	淡水區學府里辦公處*	44	324
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	193	5,155
37	84	五股區興珍里辦公處	97	1,872
38	86	淡水情歌社區*	32	237
39	87	五股區成泰里辦公處*	129	884
40	88	淡水區義山公共托老中心*	59	474
41	89	西恩那麥迪奇社區	61	622
42	90	淡水區新興里辦公處*	137	2,194
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	73	922
44	92	蘆洲福祿壽協會*	252	3,759
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	198	4,185
46	94	五股區貿商里辦公處	79	921
47	95	五股區民義里辦公處	78	760
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	75	1,368
49	97	五股禮拜堂*	125	1,908
50	98	蘆洲禮拜堂*	100	2,790
51	99	三芝樂天社區發展協會	92	341
52	100	鄧公社區發展協會*	32	80
小計			5,101	82,516
服務總量(含來賓)				94,564

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

109年淡水社區醫學中心年誌

(二)第一季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-147 人之間，共 2,657 人，服務達 17,590 人次。2 月份新增 98 蘆洲禮拜堂(雲端)。

排序	ID	站名	109 年第一季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	50	172
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	42	113
3	6	淡水惜福關懷促進協會	6	97
4	13	觀海極品社區*	89	440
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	34	180
6	28	淡水區婦女會	39	39
7	31	淡水一信竹圍分社	47	180
8	32	淡水竹圍土地公廟	37	88
9	33	淡水農會竹圍分部	21	32
10	41	中華健康愛心協會	48	179
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	39	124
12	44	五股區農會	117	343
13	45	集福里清水灣社區	147	1,095
14	49	淡海教會	29	66
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	8	13
16	52	淡水靈糧堂	0	0
17	54	蘆洲成功教會*	62	655
18	57	淡江教會	110	814
19	58	淡水區福德里辦公處	67	262
20	60	三芝區婦女會	56	203
21	61	三芝區智成忠義宮*	73	357
22	62	南加州社區*	36	83
23	66	竿蓁林活動中心*	53	133
24	67	北海岸公共托老中心*	39	278
25	68	下庄公共托老中心*	43	434
26	70	八里區民眾服務社	38	88
27	71	八里區埤頭里辦公處*	69	740
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	74	733

100年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109 年第一季	
			人數	次數
29	73	淡水區正德里辦公處*	65	553
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	55	264
31	76	八里長老教會	122	739
32	77	微笑莊園社區*	37	115
33	79	淡水區油車里辦公處*	57	478
34	80	五股區成德里辦公處	23	81
35	81	淡水區學府里辦公處*	44	324
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	116	935
37	84	五股區興珍里辦公處	70	644
38	86	淡水情歌社區*	25	79
39	87	五股區成泰里辦公處*	36	90
40	88	淡水區義山公共托老中心*	24	96
41	89	西恩那麥迪奇社區	52	265
42	90	淡水區新興里辦公處*	52	492
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	47	165
44	92	蘆洲福祿壽協會*	76	257
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	77	777
46	94	五股區貿商里辦公處	45	168
47	95	五股區民義里辦公處	39	84
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	43	106
49	97	五股禮拜堂*	43	251
50	98	蘆洲禮拜堂*	36	65
小計			2,657	14,969
服務總量(含來賓)				17,590

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

109年淡水社區醫學中心年誌

(三)第二季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-98 人之間，共 1,393 人，服務達 4,994 人次。

排序	ID	站名	109 年第二季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	40	149
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	17	17
3	6	淡水惜福關懷促進協會	5	46
4	13	觀海極品社區*	30	32
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	25	75
6	28	淡水區婦女會	0	0
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0
10	41	中華健康愛心協會	0	0
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	23	50
12	44	五股區農會	43	71
13	45	集福里清水灣社區	77	348
14	49	淡海教會	18	18
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0
16	52	淡水靈糧堂	0	0
17	54	蘆洲成功教會*	52	256
18	57	淡江教會	76	190
19	58	淡水區福德里辦公處	41	86
20	60	三芝區婦女會	9	9
21	61	三芝區智成忠義宮*	38	108
22	62	南加州社區*	10	11
23	66	竿蓁林活動中心*	22	32
24	67	北海岸公共托老中心*	0	0
25	68	下庄公共托老中心*	0	0
26	70	八里區民眾服務社	25	54
27	71	八里區埤頭里辦公處*	52	220
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	63	217
29	73	淡水區正德里辦公處*	40	140

109年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109 年第二季	
			人數	次數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	0	0
31	76	八里長老教會	58	182
32	77	微笑莊園社區*	24	40
33	79	淡水區油車里辦公處*	0	0
34	80	五股區成德里辦公處	15	22
35	81	淡水區學府里辦公處*	-	-
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	98	300
37	84	五股區興珍里辦公處	30	97
38	86	淡水情歌社區*	14	30
39	87	五股區成泰里辦公處*	0	0
40	88	淡水區義山公共托老中心*	0	0
41	89	西恩那麥迪奇社區	0	0
42	90	淡水區新興里辦公處*	62	200
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	25	51
44	92	蘆洲福祿壽協會*	81	242
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	58	250
46	94	五股區貿商里辦公處	38	81
47	95	五股區民義里辦公處	29	56
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	48	86
49	97	五股禮拜堂*	41	141
50	98	蘆洲禮拜堂*	66	327
小計			1,393	4,234
服務總量(含來賓)				4,994

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

109年度社區醫學中心年誌

(四)第三季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 6-210 人之間，共 3,375 人，服務達 36,814 人次。

排序	ID	站名	109 年第三季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	48	218
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	54	231
3	6	淡水惜福關懷促進協會	6	392
4	13	觀海極品社區*	125	1,000
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	44	511
6	28	淡水區婦女會	85	595
7	31	淡水一信竹圍分社	48	611
8	32	淡水竹圍土地公廟	41	255
9	33	淡水農會竹圍分部	28	132
10	41	中華健康愛心協會	68	308
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	55	341
12	44	五股區農會	152	653
13	45	集福里清水灣社區	109	1,501
14	49	淡海教會	42	240
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	7	35
16	52	淡水靈糧堂	26	264
17	54	蘆洲成功教會*	67	962
18	57	淡江教會	126	1,385
19	58	淡水區福德里辦公處	65	438
20	60	三芝區婦女會	71	544
21	61	三芝區智成忠義宮*	77	641
22	62	南加州社區*	93	724
23	66	竿蓁林活動中心*	56	282
24	67	北海岸公共托老中心*	30	189
25	68	下庄公共托老中心*	54	759
26	70	八里區民眾服務社	58	412
27	71	八里區埤頭里辦公處*	69	1,460
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	100	1,239
29	73	淡水區正德里辦公處*	94	961

109年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109 年第三季	
			人數	次數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	86	973
31	76	八里長老教會	80	1,144
32	77	微笑莊園社區*	55	252
33	79	淡水區油車里辦公處*	67	929
34	80	五股區成德里辦公處	26	126
35	81	淡水區學府里辦公處*	-	-
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	116	2,106
37	84	五股區興珍里辦公處	48	579
38	86	淡水情歌社區*	25	128
39	87	五股區成泰里辦公處*	70	348
40	88	淡水區義山公共托老中心*	32	186
41	89	西恩那麥迪奇社區	43	255
42	90	淡水區新興里辦公處*	80	795
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	40	307
44	92	蘆洲福祿壽協會*	210	1,552
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	167	1,680
46	94	五股區貿商里辦公處	49	355
47	95	五股區民義里辦公處	53	259
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	62	600
49	97	五股禮拜堂*	84	947
50	98	蘆洲禮拜堂*	84	1,264
小計			3,375	32,068
服務總量(含來賓)				36,814

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

註：81 淡水區學府里辦公室於 109 年 7 月終止服務。

109年度社區醫學中心年誌

(五)第四季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-128 人之間，共 3,206 人，服務達 35,166 人次。十月份新增 99 三芝樂天社區發展協會；十一月份新增 100 鄧公社區發展協會(雲端)。

排序	ID	站名	109 年第四季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	48	261
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	43	188
3	6	淡水惜福關懷促進協會	8	445
4	13	觀海極品社區*	112	830
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	40	469
6	28	淡水區婦女會	80	648
7	31	淡水一信竹圍分社	40	738
8	32	淡水竹圍土地公廟	43	387
9	33	淡水農會竹圍分部	24	130
10	41	中華健康愛心協會	79	379
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	64	346
12	44	五股區農會	119	388
13	45	集福里清水灣社區	121	1,600
14	49	淡海教會	41	194
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	7	29
16	52	淡水靈糧堂	25	145
17	54	蘆洲成功教會*	67	992
18	57	淡江教會	113	1,435
19	58	淡水區福德里辦公處	69	374
20	60	三芝區婦女會	59	404
21	61	三芝區智成忠義宮*	68	621
22	62	南加州社區*	78	650
23	66	竿蓁林活動中心*	50	200
24	67	北海岸公共托老中心*	39	406
25	68	下庄公共托老中心*	38	927
26	70	八里區民眾服務社	54	437

109年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109 年第四季	
			人數	次數
27	71	八里區埤頭里辦公處*	95	1,210
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	108	1,194
29	73	淡水區正德里辦公處*	102	952
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	77	1,104
31	76	八里長老教會	94	1,191
32	77	微笑莊園社區*	15	15
33	79	淡水區油車里辦公處*	68	1,030
34	80	五股區成德里辦公處	37	150
35	81	淡水區學府里辦公處*	-	-
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	121	1,814
37	84	五股區興珍里辦公處	65	552
38	86	淡水情歌社區*	0	0
39	87	五股區成泰里辦公處*	91	446
40	88	淡水區義山公共托老中心*	43	192
41	89	西恩那麥迪奇社區	33	102
42	90	淡水區新興里辦公處*	46	707
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	55	399
44	92	蘆洲福祿壽協會*	128	1,708
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	94	1,478
46	94	五股區貿商里辦公處	40	317
47	95	五股區民義里辦公處	56	361
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	63	576
49	97	五股禮拜堂*	55	569
50	98	蘆洲禮拜堂*	67	1,134
51	99	三芝樂天社區發展協會	92	341
52	100	鄧公社區發展協會*	32	80
小計			3,206	31,245
服務總量(含來賓)				35,166

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

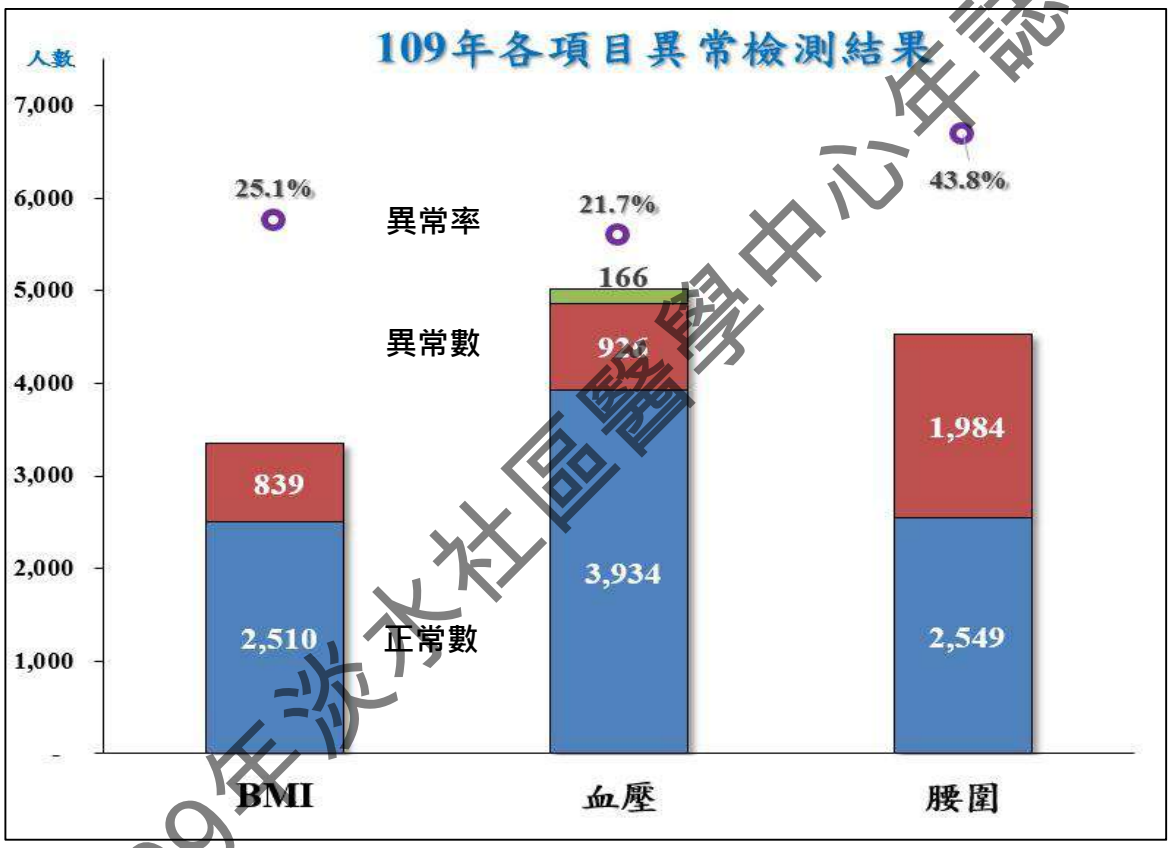
註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

109年度社區醫學中心年誌

四、健康服務站年度與每季檢測異常結果

(一)109 年健康服務站檢測服務異常結果：

說明：109 年健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 839 人，佔 BMI 量測人數 25.1%；第一期高血壓(收縮壓≧140mmhg 或舒張壓≧90mmhg)者有 926 人，佔血壓量測人數 18.4%、第二期高血壓(收縮壓≧160mmhg 或舒張壓≧100mmhg)者有 166 人，佔血壓量測人數 3.3%，合計血壓異常人數 1,092 人，佔血壓量測人數 21.7%；腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 1,984 人，佔腰圍量測人數 43.8%。



109年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	45	8	66	20	-	53	38
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	49	14	68	11	-	68	40
3	6	淡水惜福關懷促進協會	3	1	8	-	-	8	1
4	13	觀海極品社區*	110	24	-	41	6	168	81
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	48	17	54	12	-	53	35
6	28	淡水區婦女會	80	16	90	-	-	90	45
7	31	淡水一信竹圍分社	39	11	47	14	2	47	31
8	32	淡水竹圍土地公廟	25	4	37	16	6	33	12
9	33	淡水農會竹圍分部	18	5	21	6	-	20	14
10	41	中華健康愛心協會	95	33	108	26	1	108	42
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	53	16	-	25	9	88	34
12	44	五股區農會	203	48	224	20	2	209	104
13	45	集福里清水灣社區	148	42	203	38	5	171	95
14	49	淡海教會	42	5	52	4	-	6	3
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	7	3	8	-	-	8	3
16	52	淡水靈糧堂	26	4	27	2	-	26	21
17	54	蘆洲成功教會*	72	15	-	13	1	85	46
18	57	淡江教會	32	8	169	19	-	38	24
19	58	淡水區福德里辦公處	94	21	108	18	2	100	52
20	60	三芝區婦女會	75	15	94	21	2	94	65
21	61	三芝區智成忠義宮*	94	29	-	29	11	111	65
22	62	南加州社區*	62	4	-	26	5	104	29
23	66	竿蓁林活動中心*	64	10	-	24	6	96	33
24	67	北海岸公共托老中心*	44	9	-	15	2	55	14
25	68	下庄公共托老中心*	51	13	-	15	3	59	24
26	70	八里區民眾服務社	64	21	77	13	1	77	37
27	71	八里區埤頭里辦公處*	96	30	90	32	5	157	54
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	105	30	-	34	4	131	67
29	73	淡水區正德里辦公處*	62	19	-	33	5	106	45
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	62	20	-	22	7	106	46
31	76	八里長老教會	155	38	161	16	-	159	70
32	77	微笑莊園社區*	47	4	-	16	1	59	37
33	79	淡水區油車里辦公處*	70	23	-	14	2	78	42
34	80	五股區成德里辦公處	42	6	52	7	1	52	21
35	81	淡水區學府里辦公處*	43	10	44	6	6	43	23
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	105	21	-	31	5	139	62
37	84	五股區興珍里辦公處	82	20	97	6	-	95	46

109年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
38	86	淡水情歌社區*	30	5	-	8	1	30	9
39	87	五股區成泰里辦公處*	50	16	-	26	9	127	35
40	88	淡水區義山公共托老中心*	25	2	-	11	4	54	13
41	89	西恩那麥迪奇社區	60	18	61	5	1	60	23
42	90	淡水區新興里辦公處*	78	17	84	17	1	137	42
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	50	23	-	17	3	68	41
44	92	蘆洲福祿壽協會*	102	24	101	36	8	252	45
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	80	19	99	35	1	146	34
46	94	五股區貿商里辦公處	39	13	79	21	3	43	25
47	95	五股區民義里辦公處	77	28	78	8	5	78	51
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	68	9	75	18	3	75	38
49	97	五股禮拜堂*	67	16	68	26	6	130	36
50	98	蘆洲禮拜堂*	38	7	-	23	3	98	42
51	99	三芝樂天社區發展協會	31	10	92	23	15	48	24
52	100	鄧公社區發展協會*	3	1	-	7	3	29	3
小計			3,349	839	5,026	926	166	4,533	1,984
異常百分比				25.1%		18.4%	3.3%		43.8%

109年淡水社區醫學中心年誌

(二)109 年第一季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 592 人，佔 BMI 量測人數 25.8%；第一期高血壓(收縮壓≧140mmhg 或舒張壓≧90mmhg)者有 563 人，佔血壓量測人數 21.3%、第二期高血壓(收縮壓≧160mmhg 或舒張壓≧100mmhg)者有 97 人，佔血壓量測人數 3.7%及腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 1,277 人，佔腰圍量測人數 54.6%。

排序	ID	站名	109 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	37	8	50	18	0	46	34
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	32	7	42	11	0	42	25
3	6	淡水惜福關懷促進協會	3	1	6	0	0	6	2
4	13	觀海極品社區*	85	19	89	22	2	87	51
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	31	12	34	4	1	34	19
6	28	淡水區婦女會	37	6	39	2	0	38	23
7	31	淡水一信竹圍分社	39	11	47	17	3	47	31
8	32	淡水竹圍土地公廟	25	4	37	16	3	33	12
9	33	淡水農會竹圍分部	18	5	21	4	3	20	14
10	41	中華健康愛心協會	47	18	48	10	1	48	16
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	39	10	39	13	4	39	22
12	44	五股區農會	100	27	117	13	1	101	45
13	45	集福里清水灣社區	105	32	147	33	4	115	67
14	49	淡海教會	26	6	29	7	0	6	3
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	7	3	8	1	1	8	3
16	52	淡水靈糧堂	0	0	0	0	0	0	0
17	54	蘆洲成功教會*	60	13	60	11	2	60	34
18	57	淡江教會	19	4	110	12	1	23	12
19	58	淡水區福德里辦公處	61	13	67	16	0	61	32
20	60	三芝區婦女會	50	15	56	16	1	56	45
21	61	三芝區智成忠義宮*	72	23	72	27	7	73	41
22	62	南加州社區*	34	2	35	12	5	36	10
23	66	竿蓁林活動中心*	53	9	51	20	3	52	19
24	67	北海岸公共托老中心*	39	9	39	11	4	39	13
25	68	下庄公共托老中心*	43	9	43	9	0	42	19
26	70	八里區民眾服務社	38	11	38	4	0	38	24
27	71	八里區埤頭里辦公處*	66	24	69	13	1	69	42
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	73	22	74	19	1	74	43
29	73	淡水區正德里辦公處*	45	15	65	14	7	46	34

109年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	55	18	55	17	5	54	30
31	76	八里長老教會	119	28	122	11	1	121	55
32	77	微笑莊園社區*	37	2	36	10	1	35	22
33	79	淡水區油車里辦公處*	56	20	57	12	2	57	31
34	80	五股區成德里辦公處	21	2	23	1	1	23	11
35	81	淡水區學府里辦公處*	43	10	44	6	6	43	23
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	92	17	116	20	2	65	32
37	84	五股區興珍里辦公處	60	16	70	8	0	70	37
38	86	淡水情歌社區*	24	2	24	4	1	24	6
39	87	五股區成泰里辦公處*	34	12	36	12	4	36	23
40	88	淡水區義山公共托老中心*	23	2	24	5	2	22	9
41	89	西恩那麥迪奇社區	51	15	52	4	1	51	22
42	90	淡水區新興里辦公處*	51	15	52	10	0	52	34
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	40	18	47	15	3	40	32
44	92	蘆洲福祿壽協會*	68	18	76	4	0	76	34
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	55	16	77	17	0	35	18
46	94	五股區貿商里辦公處	29	7	45	14	3	27	17
47	95	五股區民義里辦公處	39	13	39	8	1	39	30
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	40	6	43	10	2	43	24
49	97	五股禮拜堂*	43	11	43	6	4	49	23
50	98	蘆洲禮拜堂*	35	6	35	14	3	36	29
小計			2,299	592	2,648	563	97	2,337	1,277
異常百分比				25.8%		21.3%	3.7%		54.6%

109年淡水社區醫學中心年誌

(三)109 年第二季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 270 人，佔 BMI 量測人數 24.2%；第一期高血壓(收縮壓≧140mmhg 或舒張壓≧90mmhg)者有 192 人，佔血壓量測人數 14.0%、第二期高血壓(收縮壓≧160mmhg 或舒張壓≧100mmhg)者有 22 人，佔血壓量測人數 1.6%及腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 660 人，佔腰圍量測人數 56.6%。

排序	ID	站名	109 年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	22	3	40	11	0	25	19
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	16	5	17	5	0	17	11
3	6	淡水惜福關懷促進協會	2	1	5	0	0	5	2
4	13	觀海極品社區*	24	4	28	3	1	27	19
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	24	10	25	3	0	25	14
6	28	淡水區婦女會	0	0	0	0	0	0	0
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0	0	0	0	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0	0	0	0	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0	0	0	0	0	0
10	41	中華健康愛心協會	0	0	0	0	0	0	0
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	22	4	23	2	1	23	10
12	44	五股區農會	40	10	43	2	0	39	12
13	45	集福里清水灣社區	71	19	77	6	2	77	48
14	49	淡海教會	18	2	18	3	0	0	0
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0	0	0	0	0	0
16	52	淡水靈糧堂	0	0	0	0	0	0	0
17	54	蘆洲成功教會*	42	8	50	5	0	35	22
18	57	淡江教會	0	0	76	8	0	0	0
19	58	淡水區福德里辦公處	39	9	41	4	0	41	25
20	60	三芝區婦女會	7	2	9	1	0	9	5
21	61	三芝區智成忠義宮*	35	13	37	1	1	37	23
22	62	南加州社區*	9	0	10	5	0	10	4
23	66	竿蓁林活動中心*	19	2	22	5	0	22	8
24	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
25	68	下庄公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
26	70	八里區民眾服務社	25	4	25	2	0	25	12
27	71	八里區埤頭里辦公處*	52	14	52	9	0	52	29
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	58	18	63	15	1	60	34
29	73	淡水區正德里辦公處*	33	10	39	7	1	30	18

109年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	0	0	0	0	0	0	0
31	76	八里長老教會	56	15	58	6	0	58	31
32	77	微笑莊園社區*	18	2	22	5	0	20	16
33	79	淡水區油車里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
34	80	五股區成德里辦公處	12	1	15	0	0	15	7
35	81	淡水區學府里辦公處*	-	-	-	-	-	-	-
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	68	13	89	21	1	76	47
37	84	五股區興珍里辦公處	22	4	30	0	0	30	12
38	86	淡水情歌社區*	13	2	14	1	1	14	5
39	87	五股區成泰里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
40	88	淡水區義山公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
41	89	西恩那麥迪奇社區	0	0	0	0	0	0	0
42	90	淡水區新興里辦公處*	62	12	62	1	1	61	30
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	23	10	24	5	2	25	20
44	92	蘆洲福祿壽協會*	70	19	81	3	3	81	40
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	39	10	58	4	1	19	11
46	94	五股區貿商里辦公處	22	8	38	8	1	20	12
47	95	五股區民義里辦公處	29	8	29	5	0	29	21
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	46	11	48	3	1	48	29
49	97	五股禮拜堂*	41	10	41	14	2	46	20
50	98	蘆洲禮拜堂*	37	7	66	19	2	65	44
小計			1,116	270	1,375	192	22	1,166	660
異常百分比				24.2%		14.0%	1.6%		56.6%

109年淡水社區醫學中心年誌

(四)109 年第三季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 553 人，佔 BMI 量測人數 23.7%；第一期高血壓(收縮壓≧140mmhg 或舒張壓≧90mmhg)者有 480 人，佔血壓量測人數 14.4%、第二期高血壓(收縮壓≧160mmhg 或舒張壓≧100mmhg)者有 79 人，佔血壓量測人數 2.4%及腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 1,385 人，佔腰圍量測人數 45.8%。

排序	ID	站名	109 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	32	5	48	12	0	37	28
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	40	10	54	9	0	54	32
3	6	淡水惜福關懷促進協會	3	1	6	0	0	6	1
4	13	觀海極品社區*	81	14	124	21	2	124	61
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	38	14	44	7	0	44	26
6	28	淡水區婦女會	75	16	85	3	0	85	45
7	31	淡水一信竹圍分社	39	11	48	7	2	44	31
8	32	淡水竹圍土地公廟	20	9	41	9	2	38	12
9	33	淡水農會竹圍分部	21	8	28	9	0	24	15
10	41	中華健康愛心協會	64	23	68	12	0	68	25
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	39	10	54	10	3	54	24
12	44	五股區農會	141	32	152	7	0	142	72
13	45	集福里清水灣社區	100	24	109	12	1	109	59
14	49	淡海教會	36	4	42	2	0	0	0
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	4	2	7	0	0	4	2
16	52	淡水靈糧堂	25	4	26	3	0	25	20
17	54	蘆洲成功教會*	57	9	65	7	0	63	33
18	57	淡江教會	25	5	126	17	0	29	19
19	58	淡水區福德里辦公處	58	11	65	5	1	58	32
20	60	三芝區婦女會	60	10	71	9	1	71	49
21	61	三芝區智成忠義宮*	64	20	76	17	6	75	45
22	62	南加州社區*	52	4	93	21	3	91	25
23	66	竿蓁林活動中心*	32	6	55	10	4	55	19
24	67	北海岸公共托老中心*	26	4	28	4	2	28	8
25	68	下庄公共托老中心*	41	9	53	10	1	50	22
26	70	八里區民眾服務社	48	11	58	10	0	58	25
27	71	八里區埤頭里辦公處*	63	19	69	8	1	67	35
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	81	21	95	22	6	91	51
29	73	淡水區正德里辦公處*	47	14	92	17	3	70	34

109年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	109 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	54	15	86	15	4	86	39
31	76	八里長老教會	77	25	80	6	0	80	45
32	77	微笑莊園社區*	33	4	46	6	1	41	25
33	79	淡水區油車里辦公處*	60	15	67	10	2	66	35
34	80	五股區成德里辦公處	23	2	26	4	0	26	9
35	81	淡水區學府里辦公處*	-	-	-	-	-	-	-
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	82	15	116	14	4	99	49
37	84	五股區興珍里辦公處	37	10	48	0	0	47	23
38	86	淡水情歌社區*	23	5	25	6	0	19	7
39	87	五股區成泰里辦公處*	34	7	67	9	3	69	22
40	88	淡水區義山公共托老中心*	16	0	32	3	1	31	6
41	89	西恩那麥迪奇社區	42	13	43	3	1	43	16
42	90	淡水區新興里辦公處*	28	8	80	5	1	80	17
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	32	12	40	9	1	38	23
44	92	蘆洲福祿壽協會*	82	20	208	26	8	209	41
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	66	15	167	24	1	113	25
46	94	五股區貿商里辦公處	21	9	49	11	6	24	14
47	95	五股區民義里辦公處	53	18	53	8	2	53	36
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	58	10	62	10	0	62	33
49	97	五股禮拜堂*	62	13	83	17	3	89	34
50	98	蘆洲禮拜堂*	36	7	84	14	3	84	36
小計			2,331	553	3,344	480	79	3,023	1,385
異常百分比				23.7%		14.4%	2.4%		45.8%

109年淡水社區醫學中心年誌

(五)109 年第四季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 498 人，佔 BMI 量測人數 25.2%；第一期高血壓(收縮壓≧140mmhg 或舒張壓≧90mmhg)者有 557 人，佔血壓量測人數 17.6%、第二期高血壓(收縮壓≧160mmhg 或舒張壓≧100mmhg)者有 109 人，佔血壓量測人數 3.4%及腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 1,174 人，佔腰圍量測人數 41.9%。

排序	ID	站名	109 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	31	5	48	13	0	34	24
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	34	9	43	10	0	43	27
3	6	淡水惜福關懷促進協會	3	1	8	0	0	8	2
4	13	觀海極品社區*	76	20	112	22	2	108	55
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	38	14	40	8	0	39	24
6	28	淡水區婦女會	73	16	80	0	0	80	40
7	31	淡水一信竹圍分社	34	11	40	4	2	38	28
8	32	淡水竹圍土地公廟	21	6	42	11	6	38	8
9	33	淡水農會竹圍分部	17	5	24	8	0	17	7
10	41	中華健康愛心協會	70	20	79	0	0	79	29
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	40	16	64	21	6	64	27
12	44	五股區農會	107	28	119	12	1	111	57
13	45	集福里清水灣社區	105	27	121	29	4	121	66
14	49	淡海教會	34	4	41	2	0	0	0
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	1	1	7	1	0	2	1
16	52	淡水靈糧堂	25	4	25	1	0	22	18
17	54	蘆洲成功教會*	50	10	66	10	0	48	26
18	57	淡江教會	23	4	113	13	0	26	15
19	58	淡水區福德里辦公處	59	11	69	10	2	64	30
20	60	三芝區婦女會	53	9	59	8	0	59	42
21	61	三芝區智成忠義宮*	58	22	66	14	4	65	42
22	62	南加州社區*	49	3	77	13	3	66	21
23	66	竿蓁林活動中心*	33	4	47	8	6	49	18
24	67	北海岸公共托老中心*	27	3	38	12	2	38	6
25	68	下庄公共托老中心*	37	8	38	5	2	37	15
26	70	八里區民眾服務社	48	17	54	8	1	54	28
27	71	八里區埤頭里辦公處*	34	8	93	23	3	91	14
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	77	23	100	25	3	99	49
29	73	淡水區正德里辦公處*	43	15	99	22	4	62	25
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	50	13	77	15	4	77	34

109年淡水社區量測中心生請

排序	ID	站名	109年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
31	76	八里長老教會	91	25	94	14	0	93	49
32	77	微笑莊園社區*	0	0	0	0	0	0	0
33	79	淡水區油車里辦公處*	61	18	68	15	0	68	34
34	80	五股區成德里辦公處	27	4	37	4	1	37	13
35	81	淡水區學府里辦公處*	-	-	-	-	-	-	-
36	83	蘆洲新希望關懷據點*	72	14	119	18	4	103	46
37	84	五股區興珍里辦公處	51	10	65	3	0	64	35
38	86	淡水情歌社區*	0	0	0	0	0	0	0
39	87	五股區成泰里辦公處*	38	12	90	17	6	90	26
40	88	淡水區義山公共托老中心*	16	0	41	7	2	39	4
41	89	西恩那麥迪奇社區	32	10	33	2	0	33	15
42	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	46	6	1	46	0
43	91	蘆洲區民和里辦公處*	37	17	54	13	3	53	28
44	92	蘆洲福祿壽協會*	12	2	127	27	4	127	6
45	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	7	2	94	16	1	89	11
46	94	五股區貿商里辦公處	7	2	40	5	2	3	1
47	95	五股區民義里辦公處	55	19	56	6	5	56	38
48	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	58	10	63	16	3	63	36
49	97	五股禮拜堂*	0	0	53	16	3	54	1
50	98	蘆洲禮拜堂*	32	5	67	14	1	65	26
51	99	三芝樂天社區發展協會	31	10	92	23	15	48	24
52	100	鄧公社區發展協會*	3	1	32	7	3	29	3
小計			1,980	498	3,160	557	109	2,799	1,174
異常百分比				25.2%		17.6%	3.4%		41.9%

109年淡水社區醫學中心年誌

五、社區專業諮詢服務統計

本中心於 102 年度在社區健康服務站設立「社區健康諮詢服務櫃檯」，由護理師提供血糖、膽固醇檢測及衛教諮詢，於 103 年加入藥師、營養師、104 年加入癌症篩檢評估，105 年加入長者失智評估與專業諮詢，106 年加入長者體適能篩檢與運動指導、遠距照護社區型心電圖篩檢服務，民眾接受諮詢服務後依需要協助轉介掛號就醫，故目前有 6 類專業人員在社區健康服務站提供諮詢服務。

(一)服務區域：

1. 淡水區(14 站)：屯山里辦公處、觀海極品社區、淡水區婦女會、淡水靈糧堂、淡江教會、福德里辦公處、南加州社區、竿蓁市民活動中心、北海岸托老中心、正德里辦公處、微笑莊園社區、油車里辦公處、學府里辦公處及義山公共托老中心。
2. 蘆洲區(5 站)：蘆洲區公所、樓厝里辦公處、蘆洲成功教會、新北市新希望社區照顧關懷據點及民和里辦公處。
3. 三芝區(2 站)：智成忠義宮及三芝婦女會。
4. 八里區(5 站)：下庄公共托老中心、八里民眾服務社、埤頭里辦公處、龍米社區銀髮族俱樂部及大崁里銀髮族俱樂部。
5. 五股區(4 站)：五股清水灣社區、成德里辦公處、興珍里辦公處、成泰里辦公處。

系列活動(3)：戒菸週、基督教芥菜種會、馬偕健康日。

(二)服務量統計：109 年 1 月至 12 月總計服務 205 場次。

1. 健康諮詢衛教共計 1967 人(4955 人次)，其中護理諮詢 1424 人(3002 人次，藥物諮詢 41 人(41 人次)，飲食諮詢 76 人(950 人次)，癌篩諮詢 52 人(588 人次)，失智評估與諮詢 113 人(113 人次)，長者體適能篩檢與運動指導 134 人(134 人次)，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 127 人(127 人次)。上述源自健康日之藥物諮詢、營養諮詢、癌症篩檢諮詢對象未列冊，故無法列入人數統計。
2. 血糖檢測：1801 人(3541 人次)。
3. 膽固醇檢測：346 人(407 人次)。
4. 轉介門診：59 人(60 人次)。
5. 轉介腸篩：12 人(12 人次)。

109年淡水社區醫學中心年誌

2020 年全年度「社區專業諮詢服務」統計結果一覽表

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														血糖檢測		膽固醇檢測		轉介門診		黃單轉介		轉介腸篩	
			護理		藥物		飲食		癌篩		失智評估		體適能篩檢		遠距											
			人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數
蘆洲	41 蘆洲區公所	4	78	47													77	47	9	9						
	43 樓厝里辦公處	8	158	66	6	6											158	66	25	22	2	2				
	54 蘆洲成功教會	9	141	55									10	10	21	21	140	55	12	11	1	1				
	83 新北市新希望社區照顧關懷據點	7	156	63					23	23							155	63	14	12	4	4			6	6
	91 民和里辦公處	3	75	40													75	40	3	3	1	1				
淡水	1 屯山里辦公處	1	13	13													13	13								
	13 觀海極品社區	9	123	55					6	6	8	8					123	55	26	24	4	4				
	28 淡水婦女會	5	104	49			16	16									104	49	11	11						
	52 淡水靈糧堂	5	138	38													138	38	30	26						
	57 淡江教會	8	164	53											16	16	164	53	32	23	3	3				
	58 福德里辦公處	6	71	56			13	13			7	7					71	56	11	9						
	62 南加州社區	3	64	40													64	40	9	9	1	1	1	1		
	66 竿蓁市民活動中心	9	96	46			10	10			8	8					97	46	19	15	1	1				
	67 淡水公共托老中心	7	60	27							6	6	5	5	12	12	60	27	23	19	1	1				
	73 正德里辦公處	8	146	60									15	15			147	60	27	19	4	4				
	77 微笑莊園社區	7	66	44							7	7					65	44	8	7	1	1				
	79 油車里辦公處	9	193	51									14	14	22	22	191	51	26	19	2	2				

109年淡水社區醫學中心年誌

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														血糖檢測		膽固醇檢測		轉介門診		黃單轉介		轉介腸篩	
			護理		藥物		飲食		癌篩		失智評估		體適能篩檢		遠距											
			人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數
	81 學府里辦公處	1	20	20													20	20	5	5	1	1				
	88 義山公共托老中心	5	38	32	11	11			12	12			10	10			38	32							3	3
三芝	61 三芝智成忠義宮	4	83	54													81	54	5	5	1	1				
	60 三芝婦女會	4	42	27	8	8											42	27	8	8						
八里	68 下庄公共托老中心	9	72	28			9	9	11	11			14	14	14	14	70	28	13	12					3	3
	70 八里民眾服務社	2	43	35													43	35			1	1				
	71 埤頭里辦公處	6	113	55											23	23	113	55	19	17						
	72 大崁里銀髮族俱樂部	7	119	63													116	63	14	12	4	3	2	2		
	74 龍米社區銀髮族俱樂部	7	101	34	11	11											100	34	11	9	1	1				
五股	45 五股集福里	8	129	41											19	19	127	41	22	21	4	4				
	80 成德里辦公處	4	46	31	5	5											46	31	8	8						
	84 興珍里辦公處	3	47	33													47	33	13	7						
	87 成泰里辦公處	4	54	34			14	14									54	34	4	4	2	2				
其他	2020 安全城市嘉年華	1	92														92	92								
	新興里辦公處	6					14	14			66	66	66	66												
院內	戒菸週	5	49	49																						
	馬偕健康日	21	108	85			874		536		11	11					710	419			21	21				

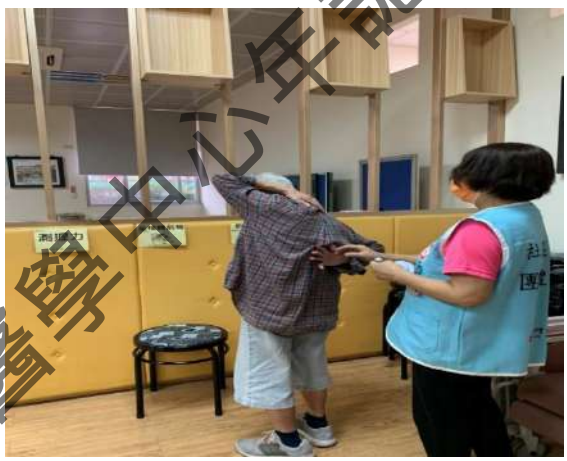
109年淡水社區醫學中心年誌

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														血糖檢測		膽固醇檢測		轉介門診		黃單轉介		轉介腸篩	
			護理		藥物		飲食		癌篩		失智評估		體適能篩檢		遠距		人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數
			人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數										
總計		*205*	*3002*	*1424*	*41*	*41*	*950*	*76*	*588*	*52*	*113*	*113*	*134*	*134*	*127*	*127*	*3541*	*1801*	*407*	*346*	*60*	*59*	*3*	*3*	*12*	*12*

109年淡水社區醫學中心年誌

護理師諮詢		
	淡水靈糧堂	三芝智成忠義宮
藥師諮詢		
	樓厝里辦公處	三芝婦女會
營養師諮詢		
	淡水婦女會	福德里辦公處
癌症評估諮詢		
	八里下庄公共托老中心	蘆洲新希望關懷據點

106年淡水社區醫學中心年報

老人失智評估諮詢		
	觀海極品社區	福德里辦公處
運動評估諮詢		
	淡水北海岸公共托老中心	八里下庄公共托老中心
遠距心電圖篩檢		
	五股區集福里	蘆洲成功教會

109年淡水社區醫學中心年報

2. 109 年度社區專業諮詢服務檢測結果

109 年度中有 1424 人接受護理諮詢，護理諮詢次數共 3002 人次。專業諮詢服務檢測異常人次分佈(見下表)，腰圍異常佔 57.7%，第一期高血壓(SBP≥140mmHg、DBP≥90mmHg)佔 20.8%，第二期高血壓(SBP≥160mmHg、DBP≥100mmHg)佔 4.3%，飯前血糖異常佔 23.4%，飯後血糖異常佔 21.0%，膽固醇異常佔 51.8%，肥胖人次(BMI≥27)佔 23.0%。

2020 年度全年度「社區專業諮詢服務」檢測結果一覽表

排序	ID	站名	腰圍	男≥90cm 女≥80cm	血壓	第一期高血壓	第二期高血壓	血糖	飯前血糖 >100	飯後血糖 >140	膽固醇	膽固醇 ≥200	體重	肥胖 BMI≥27
			量測人次	異常人次	量測人次	異常人次	異常人次	量測人次	異常人次	異常人次	量測人次	異常人次	量測人次	異常人次
1	1	屯山里辦公處	13	10	13	4	1	13	-	4	-	-	13	1
2	13	觀海極品社區	122	85	122	31	1	123	38	26	26	15	122	34
3	28	淡水婦女會	103	53	103	9	1	103	3	6	11	9	104	21
4	41	蘆洲區公所	77	42	77	10	-	77	25	10	9	4	77	20
5	43	樓厝里里辦公室	158	85	158	40	9	158	4	46	25	14	158	35
6	45	五股集福里社區	127	66	127	31	2	127	23	41	22	7	127	34
7	52	淡水靈糧堂	138	113	138	18	-	138	5	44	30	13	138	33
8	54	蘆洲成功教會	141	91	141	32	21	40	42	25	12	7	141	20
9	57	淡江教會	163	91	163	23	4	164	17	27	32	13	163	31
10	58	福德里里辦公室	71	37	71	21	1	71	17	12	11	5	71	14
11	60	三芝區婦女會	42	28	42	6	-	42	6	8	8	5	42	4
12	61	三芝智成忠義宮	81	48	81	22	6	81	15	21	5	5	81	32
13	62	南加州社區	64	23	64	15	2	64	9	19	9	9	64	7
14	66	竿蓁市民活動中心	96	34	96	19	6	97	53	10	19	8	96	7
15	67	北海岸公共托老中心	57	14	56	12	4	60	15	1	23	13	58	7
16	68	八里下庄公共托老中心	72	38	72	19	-	70	1	23	13	5	72	18
17	70	八里區民眾服務社	43	28	43	11	1	43	1	8	-	-	43	13
18	71	八里埤頭里	113	62	113	35	-	113	26	21	19	8	113	23
19	72	大崁里銀髮族俱樂部	114	71	117	36	12	116	25	24	14	10	114	43
20	73	淡水正德里辦公處	146	74	146	30	12	147	90	19	27	20	146	30
21	74	八里龍米社區銀髮族俱樂部	101	68	101	26	2	100	44	18	11	7	101	28
22	77	微笑莊園	66	46	66	8	2	65	4	16	8	6	66	8
23	79	淡水油車里辦公處	192	111	192	29	5	191	97	21	26	12	190	54

109年淡水社區醫學中心年誌

24	80	成德里辦公處	46	17	46	12	1	46	2	6	8	4	46	3
25	81	學府里辦公處	20	10	20	6	4	20	1	4	5	-	20	7
26	83	新北市新希望社區照顧關懷據點	155	99	155	30	8	155	45	28	14	6	155	35
27	84	興珍里辦公處	45	25	46	2	1	47	6	6	13	6	47	10
28	87	五股成泰里辦公處	54	33	54	4	1	54	1	15	4	-	54	15
29	88	義山公共托老中心	38	17	38	11	2	38	-	14	-	-	38	9
30	91	蘆洲民和里辦公處	75	57	75	18	9	75	1	31	3	-	74	32
小計			2733	1576	2736	570	118	2638	616	554	407	211	2734	628
異常百分比				57.7%		20.8%	4.3%		23.4%	21.0%		51.8%		23.0%

109年淡水社區醫學中心年誌

六、轉介與關懷服務

本中心護理師於健康服務站、社區健康檢測活動，提供現場或電話諮詢、關懷服務，依民眾狀況適時協助轉介門診追蹤，並提供第一次看診時陪同就醫服務。

109 年度服務概況及統計結果：

(一)掛號服務：

1. 協助掛號共計 50 人(67 人次)。
2. 轉介掛號共計 184 人(228 人次)。

(二)社區關懷服務：

1. 陪同看診共計 11 人(15 人次)。
2. 電話諮詢及追蹤關懷共計 481 人(673 人次)
3. 面諮共計 315 人(370 人次)。
4. 門診/住院/急診關懷慰問共計 51 人(58 人次)。

109年淡水社區醫學中心年誌

2020 年全年度門診轉介及關懷服務統計一覽表

2019 年 全年度		掛號		看診				關懷服務						
		轉介掛號	協助掛號	已看診	取消約診	急診	待看診	陪同看診	面諮	門診關懷	住院關懷	急診關懷	電話諮詢	電話追蹤
健康服務站	人數	109	13	109	5	7	1	6	35	5	16	7	128	184
	人次	135	17	139	5	7	1	7	43	7	17	7	191	250
黃單(324 人數)	人數	4		3		1			1				10	32
黃單(724 人次)	人次	4		3		1			1				10	35
戒菸週	人數								49					
	人次								49					
馬偕健康日	人數	21		18	3				102					5
	人次	21		18	3				131					5
社區活動 (含基督教芥菜種會)	人數	9		8	1				97			4	10	1
	人次	9		8	1				98			4	10	1
其他 (來電、公關)	人數	41	37	66	9	2	1	5	31	11	6	2	82	29
	人次	59	50	97	9	2	1	8	48	13	8	2	132	39
總計	人數	**184**	**50**	**204**	**18**	**10**	**2**	**11**	**315**	**16**	**22**	**13**	**230**	**251**
	人次	**228**	**67**	**265**	**18**	**10**	**2**	**15**	**370**	**20**	**25**	**13**	**343**	**330**

註：「健康服務站」轉介來源包括 ① 社區健康諮詢服務 ② 志工協助轉介

馬偕健康日—運動指導	馬偕健康日--諮詢服務

109年淡水社區醫學中心年報

七、社區服務滿意度調查

(一)社區健康服務站志工服務滿意度調查：

109 年度於健康服務站提供掃 QR code 線上「志工服務滿意度」調查。回收 46 個健康服務站問卷，共計 1282 份；其中男性 348 人次，佔 27.1%，女生 934 人次，佔 72.9%，總滿意度平均為 94.3%，其中民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為 94.7%，民眾對志工服務表現滿意度平均為 94.1%，各項調查結果如下：

1.民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度

(1)服務流程及整體滿意度平均為 94.7%，如下表：

問卷內容	滿意度
1.我對健康服務站「量測流程」	94.1%
2.對健康服務站「整體滿意度」	95.2%
平均滿意度	94.7%

(2)以區域別看服務流程及整體滿意度：

依行政區域探討結果，以蘆洲區滿意度最高，平均滿意度為 95.6%其他四個行政區滿意度相當介於 91.5~94.8%，調查結果如下表：

區域 / 問卷內容	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對健康服務站志工「量測流程」	94.0%	95.7%	93.1%	90.3%	94.1%
2.對健康服務站「整體滿意度」	94.1%	95.5%	94.4%	92.6%	95.4%
平均滿意度	94.1%	95.6%	93.8%	91.5%	94.8%

2.民眾對健康服務站志工服務表現滿意度調查：

(1)民眾對健康服務站志工服務表現平均滿意度為 94.1%，以「志工的服務態度」滿意度 95.6%最高，其次是「操作量測設備熟練度」滿意度為 93.9%，各項調查結果如下表：

問卷滿意度內容	滿意度
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	93.9%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	92.7%
3. 對健康服務站「服務態度」	95.6%
平均滿意度	94.1%

109年淡水社區醫學中心年誌

(2)以區域別看志工服務表現滿意度

依區域別調查結果以蘆洲區滿意度最高，平均滿意度為 95.5%，其他四個行政區滿意度介於 92.3~94.4%，各項調查結果如下表：

問卷內容＼區域	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	93.6%	95.2%	94.0%	92.0%	93.6%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	92.1%	94.6%	91.6%	90.9%	93.1%
3. 對健康服務站「服務態度」	95.2%	96.8%	94.4%	94.0%	96.6%
平均滿意度	93.6%	95.5%	93.3%	92.3%	94.4%

3.希望本院於健康服務站提供之服務項目結果如下表：　(複選)

民眾期望提供之服務項目，前三項依序為：三高防治/慢性病防治 1096 人次(佔 13.8%)、健康老化 1073 人次(佔 13.5%)、營養諮詢 1048 人次(佔 13.2%)。

主題	三高防治/慢性病	健康減重	營養諮詢	健康老化	癌防篩檢	健檢	用藥指導	婦科指導	其他	合計
人數	1096	929	1048	1073	983	1025	970	845	0	7969
百分比	13.8%	11.7%	13.2%	13.5%	12.3%	12.9%	12.2%	10.6%	0.0%	100%

五股區-成德里辦公處	淡水區-竿蓁市民活動中心

八里區-八里民眾服務社	蘆洲區-蘆洲成功教會

(二)社區專業諮詢服務滿意度：

109 年度於 30 個健康服務站，針對護理師、藥師、營養師等專業諮詢服務做滿意度調查，經由「專業諮詢服務滿意度」QR code 線上掃描。回收問卷共計 393 份，其中男生 100 人次，佔 25.4%，女生 293 人次，佔 74.6%；平均滿意度為 97.9%，其中以對專業諮詢人員服務態度滿意最高均為 98.1%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1.對專業諮詢「服務流程」	97.8%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	98.1%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	97.9%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	97.7%
平均滿意度	97.9%

1.以區域別分析民眾對專業諮詢服務滿意度，以三芝區滿意度最高，平均滿意度為 100%，其次為蘆洲區 99.0%，各項調查結果如下表：

區域 / 問卷內容	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對專業諮詢「服務流程」	98.0%	98.0%	96.0%	100%	96.0%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	98.0%	100%	94.0%	100%	100%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	98.0%	100%	94.0%	100%	100%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	98.0%	98.0%	94.0%	100%	98.0%
平均滿意度	98.0%	99.0%	94.5%	100%	98.5%

109年淡水社區醫學中心年誌

2.民眾接受「專業諮詢服務」後，有 364 位（佔 92.6%）表示肯定專業人員提供的服務對民眾在居家自我照顧的知能有幫助。

<table>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>簡易心電圖檢測 八里區-八里公共托老中心</td><td>藥物諮詢 五股區-成德里辦公處</td></tr>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>記憶力檢測 淡水區-觀海極品社區</td><td>護理師諮詢 蘆洲區-蘆洲區公所</td></tr>
</table>

109年淡水社區醫學中心年報

(三)社區民眾轉診就醫服務滿意度：

由社區活動、健康諮詢、健康服務站等服務方式，個案的量測數據有異常值時，經轉介至本院就醫，第一次就醫時視情況由本單位人員協助陪同就醫，並進行後續追蹤關懷，其陪診流程如圖一；為瞭解民眾對本院提供就醫陪診服務品質與滿意度，經「社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷」調查，作為本院提升就醫優質服務之參考依據。問卷共回收 15 份；其中男生 9 人次，佔 60%，女生 6 人次，佔 40%，平均滿意度為 100%，各細項內容如醫師的態度及病情解釋、陪同看診人員服務態度、診

間護理人員或檢查人員、陪診整體滿意度均為 100%；而在接受轉診就醫服務後，15 位（100%）均願意接受護理師後續的電話關懷。各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1.對此次就醫流程	100%
2.對此次看診「醫師的態度及病情解釋」	100%
3.對此次就診時護理人員/檢查人員服務態度	100%
4.對此次「陪同看診人員服務態度」	100%
5.對此次陪診後的「整體滿意度」	100%
平均滿意度	100%

圖一 護理師陪診流程圖

馬偕紀念醫院淡水社區醫學中心 109年淡水社區醫學中心年報

捌、社區健康促進推動志工

一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度

(一)志工基礎訓練：

每年舉辦一次為期 1 天的基礎訓練，共計有 34 位志工完成訓練，舉辦日期、地點、課程內容如下：

(1) 日期：109 年 09 月 21 日

(2) 地點：馬偕紀念醫院綜合研究大樓第一講堂

(3) 參與志工：34 人

(4) 工作人員：4 人

(5) 課程內容：

日期	時　間	內　容	負責人或講師
9/21 星期一 基礎訓練	08:30~09:00	報到	
	09:00~11:00	志願服務的內涵及倫理	林彩媚老師
	11:00~12:00	志願服務經驗分享(一)	林彩媚老師
	12:00~13:00	休息	
	13:00-14:00	志願服務經驗分享(二)	呂建德志工
	14:00~16:00	志願服務法規之認識	劉香梅老師

109年汐水社區關懷中心年誌

馬偕紀念醫院社區健康服務活動
活動紀錄

活動名稱：	109 年度健康促進推動志工基礎訓練		
活動日期：	109 年 09 月 21 日	**活動方式：**	講座、Q&A
活動地點：	綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	4 人		
參加人數：	34 人		

109年淡水馬偕醫院中心年誌

(二)志工特殊訓練：

針對新加入志工，每年舉辦一次為期 1 天的特殊訓練，109 年度共計有 78 位新進志工參加，舉辦日期、地點、課程內容如下：

(1) 日期：109 年 08 月 24 日

(2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓第一講堂

(3) 參與人數：78 人

(4) 課程內容：

日期	時　間	內　容	負責人或講師
8/24 星期四	8:00~8:30	報到	淡水社區醫學中心
	8:30~8:40	致詞	淡水社區醫學中心 詹欣隆 主任
	8:40~10:40	公共衛生概述與現況	馬偕醫護管理專科學校 李碧霞老師
	10:40~10:50	休息一下	everyone
	10:50~11:50	認識高血壓 正確血壓腰圍量測&黃單介紹	曾敏華護理師
	11:50~12:50	午餐休息 (午餐自理)	everyone
	12:50~13:00	健康動一動	everyone
	13:00~15:00	有效溝通技巧 良好服務態度及禮儀	協談中心 姚珮華諮商心理師
	15:00~15:10	休息一下	everyone
	15:10~16:10	淡水社區醫學中心簡介 服務規則說明	盧心一社工師

109年淡水社區醫學中心年誌

馬偕紀念醫院社區健康服務活動
活動紀錄

活動名稱：	社區健康促進推動志工 109 年度志工特殊訓練		
活動日期：	108 年 08 月 24 日	**活動方式：**	講座、Q&A
活動地點：	淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動新志工		
工作人員	共 8 人		
參加人數：	共 78 人		

活動內容：

日期	時　間	內　容	負責人或講師
8/24 星期四	8:00~8:30	報到	淡水社區醫學中心
	8:30~8:40	致詞	淡水社區醫學中心 詹欣隆 主任
	8:40~10:40	公共衛生概述與現況	馬偕醫護管理專科學校李碧霞老師
	10:40~10:50	休息一下	everyone
	10:50~11:50	認識高血壓 正確血壓腰圍量測&黃單介紹	曾敏華護理師
	11:50~12:50	午餐休息 (午餐自理)	everyone
	12:50~13:00	健康動一動	everyone
	13:00~15:00	有效溝通技巧 良好服務態度及禮儀	協談中心 姚珮華諮商心理師
	15:00~15:10	休息一下	everyone
	15:10~16:10	淡水社區醫學中心簡介 服務規則說明	盧心一社工師

109年淡水社區醫學中心年誌

109年社區醫療

(三)志工在職訓練：

為配合國家衛生政策推動計畫，強化志工服務技能，每年舉辦四次，每次安排 3 小時的志工在職訓練。109 年度因 COVID-19 疫情，第一次教育訓練暫停，第二次教育訓練以錄製影片，採線上影音課程方式進行，第三次志工教育訓練以分區實況轉播視訊方式舉辦，三次教育訓練共計有 1,213 人次志工參加。並安排於第三次教育訓練做志工對本中心滿意度調查。

教育訓練舉辦日期、地點、課程內容、前後測得分及滿意度調查結果如下：

1.第二次教育訓練：

(1) 日期：108 年 6 月份

(2) 地點：臨床技能中心錄製教學影片

(3) 參與人數：527 人

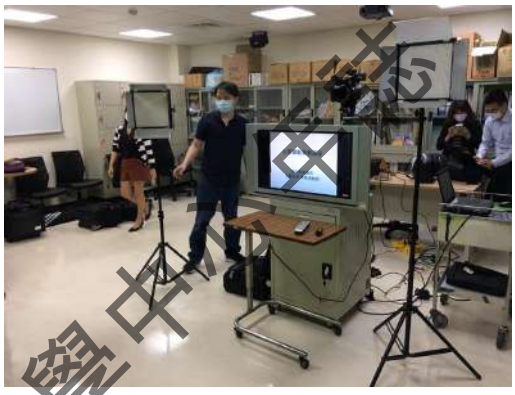
(4) 課程內容：

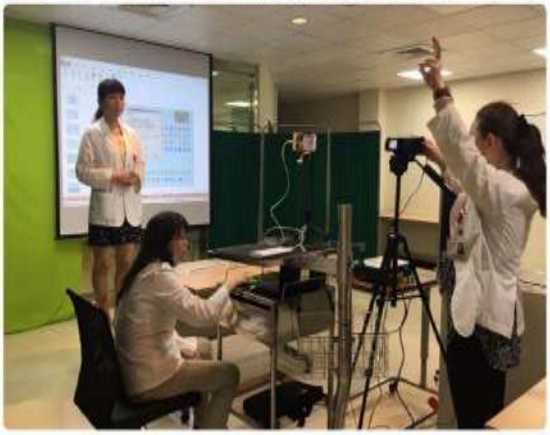
時間	題目	負責人
準備一小時	預備時間	盧心一 社工師
錄影一小時	心房顫動衛教	李應湘醫師
錄影一小時	嚴重特殊傳染性肺炎介紹	姜湘楹感管師

(5) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 109 年度第二次教育訓練		
活動日期：	109 年 06 月	**活動方式：**	講座、Q&A、前後測
活動地點：	以錄製影片，採線上影音課程方式進行		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 10 人		
參加人數：	共 527 人		

109年淡水社區醫學中心年誌





109年度醫學中心評鑑

2.第三次教育訓練：

(1) 日期：109 年 09 月 07 日

(2) 地點：以分區實況轉播視訊方式舉辦，分四個場地同步視訊- A.淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂(主場)　B.淡江教會主堂　C.蘆洲大使命教會主堂　D.五股禮拜堂主堂

(3) 參與人數：459 人

(4) 課程內容：

時間	題目	負責人
08:30~09:00	報到時間	淡水社區醫學中心 盧心一 社工師
09:00~09:10	淡水社區醫學中心主任 致 詞	詹欣隆主任
09:10~10:00	認識三高及預防策略	家庭醫學科暨 淡水社區醫學中心 詹欣隆主任
10:00~10:10	休息時間	everyone
10:10~11:00	認識帕金森症及治療方式	醫務部 鄭世榮主任
11:00~11:20	中醫門診醫療服務簡介	中醫部高皓宇醫師
11:20~11:30	四癌篩檢宣導	癌症中心 黃貞霓護理師
11:30~11:40	志工對本中心滿意度調查 志願服務榮譽卡申請	淡水社區醫學中心 盧心一社工師

109年淡水社區醫學中心年誌

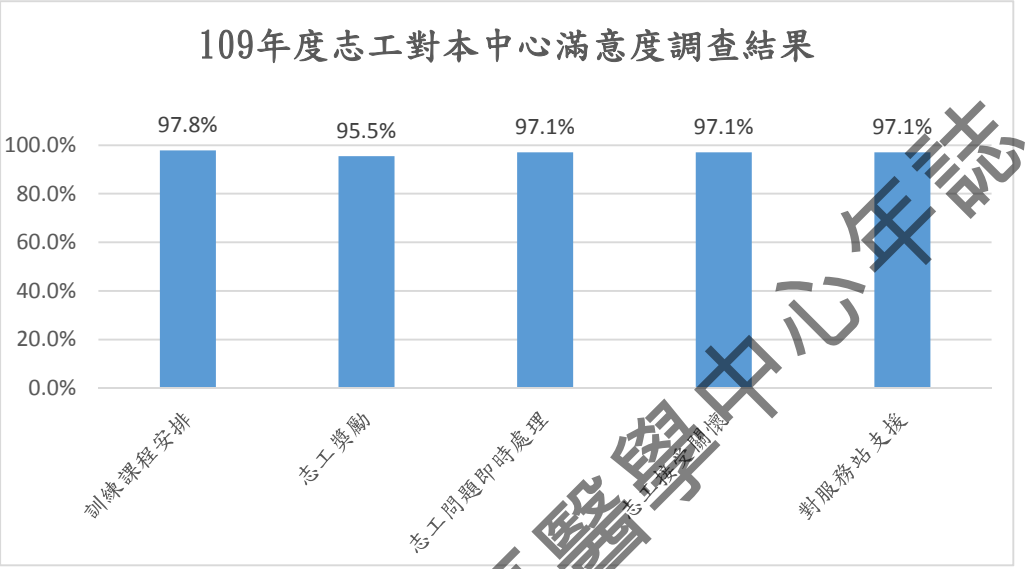
(5) 前、後測得分統計結果：

前測平均得分：72 分　　後測平均得分：97 分

(6)「志工對本中心滿意度調查」：

為瞭解隸屬本中心志工的管理概況、志工感受及滿意情形，特別安排於第三次志工在職訓練做滿意度調查，共回收 428 份問卷，調查結果：志工對本中

心所安排的教育訓練課程-達滿意以上有 97.8%，對本中心所提供的志工獎勵-達滿意以上有 95.5%，當志工有問題時，本中心能提供及時處理-達滿意以上有 97.1%，接受本中心同仁關懷-達滿意以上有 97.1%，本中心對服務站支援-達滿意以上有 97.1%。109 年度志工對本中心各項滿意度較 108 年度皆略有提升。



(7) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 109 年度第三次教育訓練		
活動日期：	109 年 09 月 07 日	**活動方式：**	講座、Q&A、前後測
活動地點：	A.淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂 B.淡江教會主堂 C.蘆洲大使命教會主堂 D.五股禮拜堂主堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 13 人		
參加人數：	共 459 人		

109年淡水社區醫學中心年誌

109年淡水社區醫學中心年誌

3.第四次教育訓練：

(1) 日期：109 年 12 月 18 日

(2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂

(3) 參與人數：227 人

(4) 前後測得分統計結果：

前測平均得分：65 分　　後測平均得分：95 分

(5) 課程內容：

時間	題目	負責人
08:30~08:50	報到時間	盧心一 社工師
08:50~09:00	淡水社區醫學中心主任 致詞	詹欣隆主任
09:00~09:50	認識睡眠呼吸中止	胸腔內科劉景隆醫師
09:50~10:10	婦產科醫師介紹	邱上琪醫師
10:10~10:25	台灣人體生物資料庫介紹	陳聖文專員
10:25~10:35	休息一下	全體志工
10:35~10:45	頒發急重症失智守護志工證書	黃初雪副主任
10:45~10:55	年長志工表揚	黃初雪副主任
10:55~11:05	榮退志工表揚	詹欣隆主任
11:05~11:10	新北市第十屆金志獎	詹欣隆主任
11:10~11:15	活動組 5 年資深獎	黃初雪副主任
11:15~11:25	活動組暨失智守護志工聘書	詹欣隆主任
11:25~11:40	頒發健康服務站委任合作書	詹欣隆主任
11:40~11:50	淡水社區醫學中心報告	盧心一社工師

109年淡水社區醫學中心年誌

(6) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 109 年度第四次教育訓練		
活動日期：	109 年 12 月 18 日	**活動方式：**	講座、Q&A、前後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		

參加對象：	社區健康促進推動志工
工作人員	共 12 人
參加人數：	共 227 人

109年度社區醫學中心年誌

(四)志工安寧療護推廣訓練：

1.課程名稱：5G 生活讓你人生暢快

2.課程目標：增進社區健康服務站志工對於安寧療護、病人自主權利及預立醫療決定之知識，提升對生命末期醫療抉擇認知

3.日期與地點：(兩天課程擇一即可)

12/03(四)，淡水馬偕綜合研究大樓二樓，第一講堂

12/09(三)，淡水馬偕綜合研究大樓二樓，第一講堂

4.參與人數:12/3 共 68 位志工完成課程，12/9 共 36 位志工完成課程

合計共 104 位志工完成課程

5. 課程內容：

時間	課程主題	講師
08:30-09:00	報到	林佳蓉
09:00-10:30	認識安寧，了解善終	鄭旭清
10:30-10:40	休息一下	
10:40-12:10	帶你認識病人自主權利	葉北辰
12:10-13:10	午餐時刻	
13:10-14:10	安寧與病主法有什麼好照顧好服務報你知	鄭旭清
14:10-14:30	下午茶時間	
14:30-16:30	教你如何好溝通才能好健康好生活	林佳慧

109年淡水社區醫學中心年誌

109年沙鹿區醫學中心

二、志工表揚

(一)年長志工表揚：

1.年長志工最佳精神獎獲獎辦法：服務滿一年之 70 歲以上年長志工，且當年度參加本單位舉辦之教育訓練達 3 次以上，服務時數達 120 小時以上。

2.109 年度共 53 位 70 歲以上長者獲獎。

109年淡水區團體中心

(二)新北市志願服務獎勵：

【志工個人獎勵】

1.各項獎項說明：金心獎-服務年資滿 6 年，服務時數 1,800 小時以上；銀心獎-服務年資滿 4 年，服務時數 1,200 小時以上；銅心獎-服務年資滿 2 年，服務時數 600 小時以上。

2.109 年度共 3 位志工獲頒金心獎、4 位志工獲頒銀心獎、14 位志工獲頒銅心獎，金心獎於 109 年 11 月 26 日於新北市政府頒發，其餘獎項由各運用單位領回交與志工。

109年淡水社區醫學中心年誌

玖、109 年度參與國內外發表成果

一、國外發表

因 COVOID-19 全球疫情嚴峻，原訂 2020 年第 28 屆 HPH 國際 10 月於韓國首爾舉行國際研討會，因疫情暫停舉辦。

二、國內發表

主辦單位	發表方式	篇名	作者
公衛聯合年會	海報	醫院社區服務站對社區居民身體質量指數與血壓改善關係	許智鴻管理師
衛生福利部國民健康署	電子海報	Hold 健康－以跨團隊合作模式，打造全方位健康日，營造心生活	詹欣隆主任 黃初雪副主任 廖麗華護理師

主題：醫院社區服務站對社區居民身體質量指數與血壓改善關係

主題：Hold 健康－以跨團隊合作模式，打造全方位健康日，營造心生活

109年度社區醫學中心年誌

拾、肯定與獎項

主辦單位	議題	頒發獎項	獎牌或獎狀	
衛生福利部 國民健康署	健康醫院 創意計畫	跨團隊合作 類優等獎		

109年淡水社區醫學中心年誌

拾壹、109 年度外賓參訪

一、109 度外賓參訪一覽表

日期	參訪單位	參訪主題
109/09/03	新竹市衛生局參訪	失智友善健康照護、無菸醫院推動、社區雲端健康服務站介紹、實地參訪院區勸導禁菸鈴。
109/11/09	台北醫學大學醫務管理學系	社區健康營造經驗分享

二、外賓參訪行程社區健康營造經驗分享

(一)新竹市衛生局參訪

1.參訪日期：109/09/03（星期四）11:00~14:30

2.參訪目的：社區健康營造經驗分享、馬偕紀念醫院無菸金獎分享。

3.參訪地點：淡水馬偕紀念醫院(新北市淡水區民權路 47 號)

4.新竹市衛生局參訪名單：共 20 名單如下:

5.參與人員：社區醫學中心全體人員、精神醫學部等 12 人

姓名	單位職稱	單位
林素芬	科長	新竹市政府衛生局
張粹文	技佐	新竹市政府衛生局
林書瑜	行政人員	新竹市政府衛生局
許慧君	專任助理	新竹市政府衛生局
歐陽鍾美	主任	臺大醫院
廖梅靜	管理師	臺大醫院

109年淡水社區醫學中心年誌

陳雅鳳	管理師	臺大醫院
李盈瑩	護理師	臺大醫院
陳孟侃	醫務秘書	臺大醫院
徐範	護理師	臺大醫院
張宜珊	護理師	臺大醫院
林佩玟	個案管理師	臺大醫院
洪碧鈴	書記	臺大醫院
許鈺萩	督導	國泰醫院
王美惠	護理長	國泰醫院
梁夢倫	個案管理師	國泰醫院
黃華盛	組長	國泰醫院
林玉雯	管理師	國泰醫院
利惠申	護理師	國軍醫院

6.參訪行程：

時 段	行程/參訪內容	單位/主講人
11:00~11:10	到達參訪地淡水馬偕紀念醫院，相互介紹認識及致詞	
11:10~12:00	友善失智依舊健康醫院計畫 Q&A	精神醫學部 林承儒 主任
12:00~13:00	中午用餐	全體人員
13:00~13:40	AI 世代 勸導戒菸『按一下』就好	家庭醫學科 詹欣隆 主任
13:40~14:20	社區雲端健康服務站介紹 Q&A	淡水社區醫學中心 許智鴻 管理師
14:20~14:30	實地參訪院區勸導禁菸鈴及團體大合照	家庭醫學科 全體人員
14:30~	賦　　歸	

109年淡水社區醫學中心年誌

2009年度永和區醫學中心年誌

(二) 臺北醫學大學醫務管理學系碩士班

1.參訪日期： 109/11/09(一)

2.參訪目的：淡水馬偕社區健康營造特色簡介及實務經驗分享。

3.參訪名單：Mary Ann Gough Velasquez（宏都拉斯）、Ricardo Ernesto Canales Chavez（宏都拉斯）、Khanh Vy Nguyen（越南）、Hari Abraham Pineda（瓜地馬拉）、Noi Yar（緬甸），Ella Calixta Nelson（聖露西亞）共 6 位及黃俊瑋 (隨行人員 1 位)。

4.主要分享者:黃初雪副主任。

5.聯絡人：台北社區醫學中心-梁立人管理師

109年淡水社區醫學中心年誌

拾貳、單位大事紀 (1~12 月)

類別	日期	合作單位	內容
公共關係	12/12		活動主題：109 年社區健康促進活動成果發表會 參與人數：共計 440 人 活動內容： (一) 邀請新北市衛生局林惠萍簡技、陳偉杰議員、淡水區公所巫宗仁區長及洪大川副院長、院內長官等蒞臨指導。 (二) 鄧公國小大鼓隊、竹圍國小韓國流行舞蹈社及淡水馬偕「銀髮族長者健康活力秀」競賽前三名團體表演。 (三) 「高齡友善」、「醫事C單位整體照顧服務計畫」、「馬偕健康日/成果發表會」等活動剪影，頒發各項績優獎勵、年度贊助單位感謝狀。 (四)凡參與馬偕健康日者提供摸彩活動，提供多項健康檢測闖關攤位。
特殊榮譽	11/26	新北市政府衛生局、淡水社區醫學中心	本院參與新北市 109 年第十屆金志獎績優志工暨團隊表揚，由淡水社區醫學中心江金娥、吳紊亮及吳洪秀華三位志工榮獲「金心獎」。
	12/1	衛生福利部國民健康署、淡水社區醫學中心	本院參加 109 年度國民健康署健康醫院「創意計畫選拔」，由淡水社區醫學中心榮獲跨團隊合作類「優等獎」。
主辦會議	1/20		第一季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(一)
	4/20		第二季淡水社區發展小組會議
	7/20		第三季淡水社區發展小組會議

109年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(二)
	9/17		淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會會議
	10/14		社區健康服務站負責人會議(一)
	10/19		第四季淡水社區發展小組會議
院外參訪	9/3	新竹市衛生局	新竹市衛生局暨醫療同業共 20 人蒞臨本院參訪，參訪重點為①失智友善健康照護②無菸醫院推動③社區雲端健康服務站介紹④實地參訪院區勸導戒菸鈴。
	11/9	台北醫學大學醫務管理學系	社區健康營造特色簡介及實務經驗分享共6位學員及1位隨行人員參加
馬偕健康日	7/18	老年醫學科 淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(一)~「預防長者衰弱」 參與人數：230 人 活動內容： 提供「預防老年骨質疏鬆」、「銀寶動動活力操」及「預防衰老」宣導講座。
	8/15	中醫部 淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(二)~「中醫門診推廣」 參與人數：230 人 活動內容： 提供「銀髮保骨、健康不打折」、「何時看中醫？-淺談中醫治療的適應症」及「勇骨奇肌練舞功」及「走近中醫-淺談中醫婦兒內科適應證」宣導講座。
	9/19	失智症照護中心 淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(三)~「失智友善議題」 參與人數：273 人 活動內容： 提供「護骨趁早-預防骨質疏鬆」、「預防失智症-WHO這麼說」及「頭腦體操」宣導講座。
	10/17	淡水營養課 淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日(四)~「三好一巧均衡飲食」 參與人數：278 人 活動內容： 提供「動得好，一起來開場」、「高齡者均衡飲食衛教宣導講座」、「鈣出好骨力骨質疏鬆講座」及「長者常見飲食狀況衛教宣導講座」宣導講座。
	11/14	淡水社區醫學中心	活動主題：淡水區「銀髮閃耀，舞力全開」健康活力秀 參與人數：512 人 活動內容：辦理社區銀髮團體競賽活動
系列	2/7	淡水營養課	元宵週系列活動，共 1 場計 39 次參與。

109年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
活動	7/9-11	家庭醫學科、精神醫學部	檳酒毒防治週活動，共 3 場計 155 人次參與。
	9/21-25	家庭醫學科、淡水臨床社工課及淡水社區醫學中心	戒菸週活動，共 5 場計 151 人次參與。
	9/28-30	淡水營養課、義山公共托老中心	中秋週系列活動，共 3 場計 235 人次參與。
團體課程	7/7-9/22	觀海極品社區	結合觀海極品社區辦理「有球必硬樂齡極球」，共 12 場計 346 人次參與。
	7/7-9/22	油車市民活動中心	結合油車市民活動中心辦理「自癒力教室」，共 12 場計 569 人次參與。
	7/7-9/21	龍米社區發展協會	結合龍米社區發展協會辦理「智勇雙全大富翁」，共 12 場計 349 人次參與。
	7/4、7/11	竹圍國小	結合竹圍國小辦理「世代融合」，共四梯次 113 人次參與。
	7/7-10/13	新興里辦公處	結合新興里辦公處辦理「長者體適能運動班」，共 13 場計 518 人次參與。
	7/24-10/29	義山公共托老中心	結合北海岸公共托老中心辦理「銀髮族健康老化動起來」，共 5 場計 153 人次參與。
	7/28-10/30	北海岸公共托老中心	結合北海岸公共托老中心辦理「銀髮族健康老化動起來」，共 5 場計 93 人次參與。
	9/23-10/14	正德國中	結合正德國中辦理「戒菸班」，共 4 場計 54 人次參與。
	9/29-12/15	油車市民活動中心	結合油車市民活動中心辦理「智勇雙全大富翁」，共 12 場計 588 人次參與。
	9/29-12/15	觀海極品社區	結合觀海極品社區辦理「智勇雙全大富翁」，共 12 場計 337 人次參與。
	10/5-12/21	龍米社區發展協會	結合龍米社區發展協會辦理「身腦適能課程」，共 12 場計 401 人次參與。
健康活力秀	11/14	淡水社區醫學中心	活動主題：淡水區「銀髮閃耀，舞力全開」健康活力秀 活動地點：淡水馬偕紀念醫院 活動內容： 辦理社區銀髮團體競賽活動，共 9 隊銀髮族團體參加，計 176 參與，長者參與率 79.5%。
社區健康促進活動	1/2-30	家醫科、口腔醫學部(牙科)、急診醫學科、中醫部	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 16 場次 1,018 人次參與。

109年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
	2/1-28	家醫科、淡水營養課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 5 場次 196 人次參與。
	3/1-29	口腔醫學部(牙科)及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 1 場次 55 人次參與。
	6/3-28	家醫科、淡水營養課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 2 場次 57 人次參與。
	7/1-31	精神醫學部、中醫部、家醫科、淡水營養課、老年醫學科、護理部、協談中心及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 15 場次 673 人次參與。
	8/1-30	神經科、中醫部、心臟內科、淡水臨床社工課、淡水營養課、家醫科、協談中心及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 18 場次 884 人次參與。
	9/2-30	骨科部、精神醫學部、胸腔內科、家醫科、淡水營養課、淡水臨床社工課、協談中心及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 21 場次 1,034 人次參與。
	10/1-31	護理部、中醫部、協談中心、家醫科、老年醫學科、精神醫學部、物理治療、營養課、護理部、淡水臨床社工課、藥劑科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 23 場次 1,144 人次參與。
	11/4-29	精神醫學部、中醫部、家醫科、泌尿	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 21 場次 1,791 人次參與。

109年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
		科、老年醫學科、物理治療、護理部營養課及淡水社區醫學中心	
	12/2-31	家醫科、口腔醫學部(牙科)、中醫部、營養課、協談中心及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 14 場次 2,145 人次參與。
專業健康諮詢服務	1/2-31	精神醫學部、癌症中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 13 場，諮詢 247 人次，轉介就醫 17 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 11 場(229 人次)、②智力評估 1 場(7 人次)、③癌症篩檢 1 場次(11 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 85 人次、②八里區 62 人次、③蘆洲區 50 人次、④三芝區 34 人次、⑤五股區 16 人次。
	7/1-30	精神醫學部、淡水營養課、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 22 場次，諮詢計 457 人次，轉介就醫 23/20(人次/人數)。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 16 場(349 人次)、②智力評估檢測諮詢 2 場(41 人次)、③飲食諮詢 2 場次(13 人次)、④長者肌力量測篩檢諮詢 2 場(33 人次)、⑤遠距心電圖檢測諮詢 1 場(21 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 294 人次、②八里區 60 人次、③蘆洲區 67 人次、④三芝區 16 人次、⑤五股區 20 人次。
	8/2-31	精神醫學部、淡水營養課、癌症中心、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 28 場次，諮詢計 479 人次，轉介就醫 23/21(人次/人數)。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 22 場(407 人次)、②智力評估檢測諮詢 2 場(13 人次)、③飲食諮詢 1 場次(9 人次)、④四癌篩檢諮詢 1 場(23 人次)、⑤遠距心電圖檢測諮詢 1 場(19 人次)、⑥藥物諮詢 1 場次(8 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 170 人次、②八里區 72 人次、③蘆洲區 130 人次、④三芝區 25 人次、⑤五股區 82 人次。
	9/1-30	精神醫學部、癌症中心、淡水營養	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 27 場次，諮詢計 514 人次，轉介就醫 25/23(人次/人數)。

109年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
		課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 19 場(376 人次)、②智力評估檢測諮詢 2 場(41 人次)、③飲食諮詢 2 場次(27 人次)、④長者體適能檢測諮詢 1 場(33 人次)、⑤遠距心電圖檢測諮詢 1 場(14 人次)、⑥藥物諮詢 1 場次(11 人次)、⑦癌症篩檢諮詢 1 場(12 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 331 人次、②八里區 83 人次、③蘆洲區 60 人次、④三芝區 16 人次、⑤五股區 24 人次。
	10/1-29	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、癌症中心、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 26 場次，諮詢計 492 人次，轉介就醫 23/22(人次/人數)。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 20 場(425 人次)、②藥物諮詢 1 場次(6 人次)、③飲食諮詢 1 場次(14 人次)、④長者體適能檢測諮詢 2 場次(29 人次)、⑤遠距心電圖檢測諮詢 1 場(12 人次)、⑥四癌篩檢諮詢 1 場(6 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 235 人次、②八里區 39 人次、③蘆洲區 116 人次、④三芝區 16 人次、⑤五股區 86 人次。
	11/1-29	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 26 場次，諮詢計 423 人次，轉介就醫 17/17(人次/人數)。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(374 人次)、②藥物諮詢 1 場次(5 人次)、③飲食諮詢 1 場(13 人次) ④長者體適能檢測諮詢 2 場(15 人次) ⑤遠距心電圖檢測諮詢 1 場(16 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 149 人次、②八里區 63 人次、③蘆洲區 131 人次、④三芝區 9 人次、⑤五股區 71 人次。
	12/1-31	精神醫學部、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 26 場次，諮詢計 423 人次，轉介就醫 17/17(人次/人數)。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 21 場(374 人次)、②藥物諮詢 1 場次(5 人次)、③飲食諮詢 1 場(13 人次) ④長者體適能檢測諮詢 2 場(15 人次) 、⑤遠距心電圖檢測諮詢 1 場(16 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 149 人次、②八里區 63 人次、③蘆洲區 131 人次、④三芝區 9 人次、⑤五股區 71 人次。

109年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
志工事工(教育訓練、表揚、年終餐會與郊遊)	6 月份	心臟內科、感控中心	第二次健康促進推動**志工教育訓練**，以錄製影片採線上影音課程方式進行，共計 527 位志工參與。
	8/24		109 年度新志工**特殊訓練**，計 78 位志工參與。
	9/7	婦產科部、胸腔內科、經外科	第三次健康促進推動**志工教育訓練**，以分區實況轉播視訊方式舉辦，共計 459 位志工參與。
	9/21		109 年度新志工**基礎訓練**，計 34 位志工參與。
	12/18	胸腔內科、婦產科	第四次健康促進推動**志工教育訓練**，計 227 位志工參與，頒發急重症醫學會認證的失智守護志工證書 16 位，表揚年長志工共計 53 位、年滿 80 歲榮退志工 2 位。
健康服務站事務	2/1		**新成立**蘆洲區「蘆洲禮拜堂」雲端健康服務站
	10/1		**新成立**三芝區「樂天社區發展協會」健康服務站
	11/1		**新成立**淡水區「鄧公社區發展協會」雲端健康服務站

109年淡水社區醫學中心年誌

拾參、教學-學生實習

一、淡水社區醫學中心學生實習計畫

淡水社區醫學中心 學生實習計畫

102.07.31 制訂
105.03.11 修訂

一、 實習活動安排原則

1. 本中心所推動的各種健康促進活動項目與相關會議，安排學生參與學習，讓學生能將理論與實務結合並累積學習經驗。
2. 配合學生所選定的專案主題，需全面參加與該主題有關活動的學習。

二、 實習出勤原則

1. 原則上每週五天班，時間為週一至週五上午 8:00~12:00；下午 13:00~17:00。
2. 上下班時間請確實填寫出缺勤紀錄表。
3. 因故需請假者，請於事前辦理請假手續，若為突發之臨時狀況需先以電話告知。

三、 實習活動類別，詳見行程規劃

1. 依時程參與婦幼週、馬偕健康日。
2. 參與衛教宣導活動：如各項子計畫的活動或依社區安排健康促進議題，包括：菸酒檳榔防制、老人防跌、健康飲食、癌症防治、心理衛生等。
3. 瞭解社區健康服務站志工服務內容。
4. 參與社區健康服務站健康諮詢活動。
5. 參與志工教育訓練，包括職前訓練或常規訓練。
6. 參與相關會議，包括社區發展小組會議、健康促進推動委員會、健康服務站負責人會議、專案小組會議等。
7. 配合院內、外做健康促進相關的問卷調查。

四、 實習檢討會

1. 每二週安排一次實習檢討會，追蹤學生實習狀況，討論實習中碰到的問題與困難。
2. 實習最後一週實習專題報告與實習總檢討。
3. 配合學校老師實習訪視。

五、 實習作業

1. 實習作業包括三部份：參與每場活動項目內容與心得、專題報告、總心得與建議(對單位或醫院)。
2. 參與活動項目內容與心得、總心得與建議(對單位或醫院)，請在實習最後第二週週五繳交。
3. 修改後最後作業(final 版)，需在實習結束最後一天繳交(或另協商繳交日期)，若無法如期交出，每延遲一天扣作業成績 1 分。

109年淡水社區醫學中心年誌

六、 成績評定

配合學校來文評定學生在實習中表現與作業成績。

七、 其他

請配合參與 1.每週二大禮拜_8:00 綜合研究大樓大禮堂

2.每週四小禮拜_8:30 行政中心二樓簡報室

二、109年度實習學生一覽表(共2位)

時間起迄		學校名稱	實習學生姓名
2/24~3/27	5 週	元培科技大學醫務管理系	蔡佩融
7/06~8/28	8 週	輔仁大學公共衛生學系	高芝筠

109年淡水社區醫學中心年誌

三、109.02.24~109.03.27 元培科技大學醫務管理系

(一) 實習學生共 1 人(蔡佩融)合影

(二)活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第一週				
2月24日(一)	09:00-11:00	單位簡介	環境介紹+單位簡介+瞭解單位年誌	智鴻
	13:30-16:00	其他活動	蘆洲禮拜堂設站行前訓練	智鴻
2月25日(二)	08:30-10:30	健康諮詢	護理諮詢_油車里辦公處(雲端)	麗華
2月26日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_竿蓁林活動中心(雲端)	麗華
2月27日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_新希望關懷據點(雲端)	珮嘉
2月28日(五)		其他活動	國定假日_二二八和平紀念日	
第二週				
3 月 2 日(一)	10:00-12:00	宣導講座	三芝_口腔保健	心一
3 月 3 日(二)	13:00-16:00	工作簡介	護理師工作簡介	敏華
3 月 4 日(三)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料	
3 月 5 日(四)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料	
3 月 6 日(五)	09:00-11:00	其他活動	撰寫實習心得	
第三週				
3 月 9 日(一)	15:00-17:00	實習討論	實習檢討會_期中	智鴻
3 月 10 日(二)	13:00-16:00	其他活動	協助登打服務站資料	
3 月 11 日(三)	09:00-11:00	其他活動	撰寫實習心得、年誌心得	
3 月 12 日(四)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料	
3 月 13 日(五)	09:00-11:00	其他活動	撰寫實習心得	
第四週				

109年淡水社區醫學中心年誌

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
3 月 16 日(一)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料	
3 月 17 日(二)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料、實習單位合照	
3 月 18 日(三)	09:00-11:00	其他活動	撰寫實習心得、年誌心得	
3 月 19 日(四)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料	
3 月 20 日(五)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料、撰寫實習心得	
第五週				
3 月 23 日(一)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料	
3 月 24 日(二)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料	
3 月 25 日(三)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料、撰寫實習心得	
3 月 26 日(四)	09:00-11:00	實習討論	實習檢討會_期末	智鴻
3 月 27 日(五)	09:00-11:00	其他活動	協助登打服務站資料	

109年淡水社區醫學中心年誌

四、109.07.06~109.08.28 輔仁大學公共衛生學系

(一) 實習學生共 1 人(高芝筠)合影

(二) 專案報告：『運動習慣對老年人睡眠品質的影響』

(三) 活動行程規劃安排

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第一週				
7月6日(一)	09:00-11:00	單位簡介	環境介紹+單位簡介+瞭解單位年誌	副主任
	13:30-16:00	其他活動	護理師工作簡介	敏華
7月7日(二)	09:00-11:00	其他活動	C據點活動	麗華
7月8日(三)	13:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_微笑莊園(雲端)	敏華
7月9日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡水靈糧堂	敏華
7月10日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_八里大崁里銀髮俱樂部	麗華
第二週				
7月13日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_五股集福里社區	敏華
	15:00-16:00	實習討論	實習檢討會_初期(1)	副主任
7月14日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_觀海極品社區	敏華
7月15日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_龍米社區銀髮族俱樂部	麗華
7月16日(四)	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_南加州社區	敏華
7月17日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_智成忠義宮	麗華
7月18日(六)	07:30-11:30	其他活動	馬偕健康日	
第三週				
7月20日(一)	07:30-08:30	相關會議	社區發展小組會議	子嫣

109年淡水社區醫學中心年誌

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_正德里	麗華
7月21日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡江教會	敏華
7月22日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_竿蓁市民活動中心	麗華
第四週				
7月27日(一)	09:00-16:00	實習討論	實習檢討會_期中(2)	副主任
7月28日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_油車里辦公室	麗華
7月29日(三)	13:00-16:00	單位簡介	社工師工作簡介	心一
第五週				
8月3日(一)	08:00-12:00	其他活動	門診問卷調查(淡水馬偕)	
8月5日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_成功教會	玉夢
	14:00-16:00	健康諮詢	護理諮詢_樓厝里	玉夢
8月6日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_三芝婦女會(藥物)	玉夢
	14:00~16:00	健康諮詢	護理諮詢_八里下庄公托(飲食)	玉夢
第六週				
8月10日(一)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_五股集福里(心測)	敏華
8月11日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_觀海極品社區	敏華
8月12日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_五股興珍里	麗華
8月13日(四)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_淡水靈糧堂	敏華
8月14日(五)	09:00-11:00	講座	觀海極品社區活動中心	心一
	13:00-17:00	實習討論	實習檢討會_期中(3)	副主任
8月15日(六)	07:30-12:00	其他活動	馬偕健康日	麗華
第七週				
8月20日(四)	09:00-12:00	講座	新希望關懷據點	心一
8月21日(五)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_福德里辦公處	敏華

109年淡水社區醫學中心年誌

日期	活動時間	活動主題	活動內容/地點	主責人
第八週				
8月24日(一)	13:00-17:00	實習討論	實習檢討會_期末	副主任
8月25日(二)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_油車里辦公處	麗華
8月26日(三)	09:00-11:00	健康諮詢	護理諮詢_竿蓁市民活動中心	麗華
8月28日(五)	13:00-17:00	其他活動	新希望得仁站_雲端服務站教育訓練	智鴻

109年淡水社區醫學中心年誌

拾肆、誌謝

今年度因有 COVID-19 疫情，社區活動暫停約 3 個多月，在疫情稍緩之際我們也設計社區健康服務站復原計畫，引導服務站如何恢復運作，感謝單位同仁同心協力幫忙社區共同渡過疫情的陰霾，這一年來我們持續推動社區健康促進，在付出的同時亦將我們努力的成果一點一滴留下來才能彙總成一本單位年誌，謝謝田容禎、杜宜靜等二位管理師、盧心一社工師、曾敏華、盧映雯、李玉夢等三位護理師協助撰寫文稿，黃初雪副主任、詹欣隆主任協助修訂文稿，使年誌內容更加豐富，謝謝院方及健康促進推動委員會對本單位推動各項有關健康促進事工的支持，院內健康促進醫院委員會、社發小組成員包括各臨床科、醫事、行政等單位是我們在社區推動事工的最佳後盾，更要感謝上帝對單位滿滿的祝福，讓我們 109 年推動社區各項事工都很平安、順利，淡水社區醫學中心再度謝謝大家，辛苦了。

109年淡水社區醫學中心年誌

109年淡水社區醫學中心年誌

連絡地址：251新北市淡水區民生路45號 連絡電話：(02) 2809-4661轉 2160-2161
傳真電話：(02) 2809-4679
E-mail：mmh3089@mmh.org.tw
https://www.mmh.org.tw/departmain.php?id=65