馬偕紀念醫院
MacKay Memorial Hospital

110年
淡水社區醫學中心工作年誌

110年淡水社區醫學中心年誌

淡水社區醫學中心　編制

淡水社區醫學中心工作團隊

110年淡水社區醫學中心年報

團隊成員說明如下表：

成員	職稱	學歷	專長	年資
詹欣隆	主任	研究所	家庭醫學	21 年
黃初雪	副主任	研究所	護理行政	37 年
田容禎	管理師	大學	公共衛生	10 年
杜宜靜	管理師	研究所	醫務管理	1.3 年
盧心一	社工師	大學	醫務社工/社區服務	19 年
曾敏華	護理師	大學	臨床護理	31 年
盧映雯	護理師	大學	社區護理	31 年
李玉夢	護理師	大學	出院準備/社區護理	18 年
蕭鳳鑾	事務員	專科	行政庶務	25 年

摘　要

淡水馬偕紀念醫院推動社區健康促進服務仍以本中心為主責單位，負責整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」及「健康服務站」等三個組織網絡平台，依社區健康需求共同推展整體健康營造，至 110 年 12 月社區健康促進推動委員會院外委員已有 74 個社區團體組織參與；健康服務站的服務據點位於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區，共計 75 個健康服務站，483 位在地的志工深入社區協助推動健康促進活動；健康服務站「社區健康諮詢服務」，除了護理師提供血糖及膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務外，還包括藥師、營養師、諮商心理師等共有六類專業人員在健康服務站提供諮詢服務與篩檢評估。雲端健康服務站推廣至 110 年 12 月剛滿 8 年，共建置 27 個雲端健康服務站，雲端會員人數達 4,095 人，雲端服務站功能不僅收集個案量測資料，還可連結開發更多樣的功能，包括：①醫師可從診間醫令系統畫面查閱雲端服務站量測資料；②新開發【馬偕醫生到我家】APP，其功能除了可做身分辨識、查詢個人量測資料外，另提供如：手動輸入健康資料(如：運動、飲食、用藥、睡眠等)、異常數據提醒、我的家庭醫生健康處方箋等功能；③【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員查詢並記錄雲端站會員的諮詢記錄， 110 年社區護理師經由此系統執行四個健康服務站護理諮詢所記錄的個案共計 66 人，128 人次；其中以內分泌科為最多，其次為心臟內科。

今年度本單位承接政府計畫案共四項，包括：1. 衛生福利部國民健康署「110 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」。2.衛生福利部國民健康署「110 年高齡友善城市及社區計畫」。3.新北市衛生局「110 年改善新北市高吸菸率試辦方案計劃」。4.新北市政府衛生局「110 年社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計劃」與淡水區油車里、竹圍里、八里區龍米社區發展協會共同合作。承接計畫經費金額共計 1,479,490 元。但因 5 月中旬 COVID-19 疫情提升至三級警戒，計畫案活動無法如期舉行，至 10 月下旬經本院新冠肺炎防疫應變中心評估討論後才恢復舉辦活動，以實際執行場次申請費用，執行金額為 546,868 元。

110年淡水社區醫學中心年誌

因應疫情自 5 月中旬至 10 月下旬約 5.5 個月防疫期間，本單位停止舉辦社區健康促進活動、健康服務站志工量測與專業人員諮詢等實體服務，另錄製影片以線上影音播放方式傳達健康訊息給社區民眾，所以各項活動的服務量都比 109 年下降，詳細說明如下：

【健康促進宣導】今年度辦理健康促進宣導活動只有 573 場次，較 109 年降低 40.6%，但總參與人次為 103,881，增加 181%，是因配合國家防疫政策，本院提供社區接種站及校園 COVID-19 疫苗接種等社區防疫服務，故參與人次增加很多；健康促進活動舉辦方式有實體課程加上線上影音播放；活動內容多元性，包括團體課程-校園戒菸班；系列課程-馬偕健康日系列、節慶系列、銀髮族關懷系列與學校健康衛教宣導系列課程等。另參加學員對健康促進宣導活動滿意度方面，對志工服務滿意度達 98%、對課程滿意度達 99.6%、對流程與場地滿意度達 99%，對整體活動滿意度亦達 99%，代表學員對本單位辦理健康促進宣導活動評價很高。

【健康服務站志工量測服務】今年度健康服務站服務成果，參加人數有 3,413 人(較 109 年減少 33.1%)，服務人次有 44,493 人次(較 109 年減少 52.9%)；其中 BMI>27 者佔 25.5%、第一期高血壓(收縮壓≥140mmhg 或舒張壓≥90mmhg)者佔 20.2%、第二期高血壓(收縮壓≥160mmhg 或舒張壓≥100mmhg)者佔 3.7%及腰圍異常值(男生≥90cm/女生≥80cm)佔 40.1%，民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為 95.1%，對志工服務滿意度平均為 94.5%。

【健康服務站諮詢服務】今年度健康服務站諮詢服務成果，於 29 個健康服務站與健康日等總計服務 98 場次(較 109 年減少 52.2%)、衛教諮詢共計 1,865 人次(較 109 年減少 62.4%)，其中護理諮詢 1,339 人次，藥物諮詢 31 人次，飲食諮詢 210 人次，癌篩諮詢 125 人次，失智評估與諮詢 11 人次，長者體適能篩檢與運動指導 61 人次，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 88 人次；血糖檢測共計 1,424 人次，膽固醇檢測共計 248 人次。在轉介及關懷服務方面：轉診掛號共計 270 人次、協助掛號共計 47 人次、陪同看診共計 13 人次；電話諮詢及電話關懷共計 791 人次、面諮共計 120 人次、門診/住院/急診關懷慰問共計 20 人次，民眾對衛教諮詢平均滿意度達 96.2%。

110年淡水社區醫學中心年誌

在 5 個多月防疫期間，為配合院方防疫政策停止舉辦社區各項活動，此期間單位人員全力支援感控疫調、戶外篩檢、接種站與校園疫苗接種之行政與疫苗注射等事工，總計支援天數達 302 天。

今年度因為疫情，衛生福利部國民健康署沒有辦理健康醫院創意計畫競賽活動。

在學術發表部份，第 28 屆 International Conference On Health Promoting Hospitals & Health Services 已於 10 月 12 日在法國巴黎舉行線上會議，本單位有 2 篇 E-Poster 發表。在書面發表方面，台灣健康醫院學會發行「健康促進研究與實務」期刊第四卷第一期刊登本單位創意計畫作品，主題為「社區力與科技力的交織-建構社區雲端健康服務站」。

在疫情趨緩之際，本院新冠肺炎防疫應變中心於 10 月 20 日同意社區健康服務站恢復運作，單位安排每一個健康服務站在恢復運作一週內由同仁至服務站進行訪視，並依據防疫機制與感染應變等查核表項目進行實地查核，輔導與落實健康服務站的防疫措施，至 12 月 31 日共計 9 處健康服務站恢復運作；健康諮詢服務也於 12 月 9 日陸續恢復，至 12 月 31 日共計 4 處恢復專業諮詢服務。為持續關心社區民眾的健康問題，護理專業諮詢於 12 月增加線上諮詢服務，短短不到一個月接受 9 位民眾線上諮詢。另 2.0 版雲端服務站設備已推動 2 年，新的量測設備受到志工肯定，反應操作更方便且能提供更優質服務，從民眾端對服務站與志工服務的滿意度調查這二年都有持續在進步可看出成果。在這二年疫情期間，感謝健康服務站負責人與志工們鼎力相挺、共同合作，讓大家平安渡過漫長的疫情，也感謝單位同仁在重要的關鍵時刻毫無怨言支援相關單位幫助醫院共同面對疫情的挑戰，最後還是要謝謝大家對社區服務的付出，上帝會紀念大家的努力。

110年淡水社區醫學中心年誌

目 錄

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務 1
貳、110 年度社區醫學中心發展歷程 2
參、110 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果 3
肆、健康促進推動運作網絡 8
一、淡水社區醫學中心組織架構 9
二、淡水社區發展小組組織架構 10
三、社區健康促進推動委員會組織架構 11
四、健康服務站之服務據點 13
五、雲端型健康服務站功能拓展 16
伍、110 年推動社區健康營造策略議題 20
一、承接政府計畫案 20
二、承接計畫經費金額 24
三、計畫議題推動報告 25
※衛生福利部國民健康署「110 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」 25
※衛生福利部國民健康署「110 年高齡友善城市及社區計畫」 31
※新北市政府衛生局「110 年社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」 40
陸、社區健康促進活動成果 46
一、年度活動總成果 46
二、社區團體課程 48
三、系列課程服務統計 49
四、健康促進活動滿意度調查 644
柒、社區健康服務站概況與服務成果 711
一、健康服務站服務概況 711
二、110 年度健康服務站及志工異動 722

110年淡水社區醫學中心年誌

三、健康服務站年度與每季服務成果 733
四、健康服務站年度與每季檢測異常結果 844
五、社區專業諮詢服務統計 955
六、轉介與關懷服務 1044
七、社區服務滿意度調查 1055
捌、社區健康促進推動志工 1100
玖、疫情期間支援事工及時數統計 1188
拾、110 年度參與國內外發表成果 119
拾壹、110 年度外賓參訪 122
拾貳、單位大事紀 (1~12 月) 125
拾參、教學-學生實習 130
一、淡水社區醫學中心學生實習計畫 130
二、110 年度實習學生一覽表(共 4 位) 131
三、110.02.22~110.03.19 國立臺北護理健康大學健康事業管理系 131
四、110.05.03~110.05.14 亞東技術學院醫務管理系 133
五、110.07.12~110.08.13 臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系 134
拾肆、誌謝 135

110年淡水社區醫學中心年誌

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務

使命：

藉社區健康營運策略，與社區民眾、基層醫療機構緊密連結並擔負教育訓練之責任，以促進社區民眾的全人健康。

核心價值：

1. 以人為中心、社區為基礎，發展具可近性、持續性之健康促進照護。
2. 以「營造健康生活，提高自主管理」觀念，落實民眾「健康生活化、生活健康化」。

願景：

1. 成為全國醫療院所推動「社區健康營造與服務」之標竿
2. 成為全國「健康促進推動志工-社區民眾健康守門員」運用與管理之標竿
3. 成為全國公衛、醫管、醫學、護理系所教育訓練之標竿

任務：

1. 配合院方政策及依據國家健康促進、社區防疫之相關政策，掌理淡水馬偕醫院社區健康促進服務事務。
2. 承接政府委託社區健康促進相關計畫，推動社區健康促進活動。
3. 代表院方與地方組織連結，執行社區健康促進政策事宜。
4. 在院內負責「淡水社區發展小組」，跨單位功能性組織運作。
5. 對外成立「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」，跨院內外單位及組織之功能性運作。
6. 連結地方組織設立健康服務站，培訓社區團體志工提供社區民眾之健康服務事工。
7. 協助院方醫療業務於社區之推展及宣傳事宜。
8. 提供大專院校公衛、醫管、醫學、護理系所學生教育訓練場所。

110年淡水社區醫學中心年誌

貳、110 年度社區醫學中心發展歷程

110.01~02 月

•因應COVID-19疫情，修訂社區健康服務站恢復服務之作業流程、實聯制表單及相關宣導海報，加強詢問民眾STOCC。
•受COVID-19疫情影響，「元宵週系列活動」轉型改採【線上直播】方式。
•2021年1月臺灣健康醫院學會〈健康促進研究與實務〉期刊發表，[主題] 社區力與科技力的交織－建構社區雲端健康服務站 。

110.03~04 月

•本院龍米社區發展協會健康服務站與八里區衛生所合作，培訓 ICOPE種子志工，共11位，協助長者健康整合式評估ICOPE篩檢。
•今年首次將婦幼週活動，併入馬偕建康日。

110.05~07 月

•自5月中旬疫情提升至三級警戒，社區健康服務站全面暫停服務；社區健康講座、志工教育訓練、健康日及節慶系列等活動取消實體辦理，轉型改採【線上影音課程】或數位方式舉辦。
•因應疫情，單位人力投入協助做感控疫調、戶外篩檢與疫苗接種站等事工。

110.08~10 月

•參加第28 屆健康促進醫院國際研討會線上會議，2篇e-Poster Presentation-**《社區力與科技力的交織—建構社區雲端健康服務站》、《守護滿分-社區護理師陪同民眾就醫看診執行成效探討》。**
•配合老醫科、急診醫學部執行「110年醫院推動延緩失能之長者友善照護模式試辦計畫指標－轉介PAC或社區健康促進相關資源比率」計畫案，設計轉介流程，執行轉介服務。
•10/20院方同意，有條件恢復健康服務站運作，每站志工需完成二劑疫苗施打疫苗比率超過80%，可申請恢復運作。

110.11 月

•因應COVID-19疫情，製作各類議題影音衛教影片共計13部、衛教單張共計73張，掛於本中心網頁衛教資訊專區並連接YouTube，且在志工Line群組推廣。

110.12 月

•因應疫情期間，護理專業諮詢增加線上諮詢功能。
•健康服務站恢復運作一週內， 根據防疫機制與感染應變等查核表項目進行實地查核，至110.12月共計9處健康服務暫恢復運作，4處恢復專業諮詢。
•健康服務站數及志工人數，總計75個健康服務站(雲端健康服務站27站，50個服務型)，志工人數共計483位。

110年淡水社區醫學中心年誌

參、110 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果

一、 財務構面

策略目標	衡量指標	110 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
增加營運收入	◆本中心參與申請或執行計劃案金額每年達多少萬元	100 萬	280,771/783,550	266,097/695,940	0	0	執行金額 54.69% (546 ,868 元)/申請金額 (1,479,490 元)
	◆本中心轉介就醫人次	轉介 350 人次	51	42	70	107	77.1% (270 人次)
	◆本中心轉介自費體檢(套組)人次	30 人	17	5	0	12	113% (34 人)

二、 顧客構面

策略目標	衡量指標	110 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
形成全人及多元服務網絡	◆社區健康服務站服務人次	12 萬人次	26,621	15,615	4	2,253	37.1% (44,493 人次)
	◆社區健康服務站健康衛教諮詢人次：護理師、藥師、營養師、癌篩個管師、心理師、運動師	護理師: 4600 人次 藥師: 70 人次 營養師: 150 人次 癌篩個管師:50 人次 心理師: 35 人次 運動師: 90 人次	護理師: 764 人次 藥師: 14 人次 營養師: 17 人次 癌篩個管師: 26 人次 心理師: 11 人次 運動師: 20 人次	護理師: 475 人次 藥師: 17 人次 營養師: 21 人次 癌篩個管師: 24 人次 心理師: 0 人次 運動師: 41 人次	因新冠肺炎疫情暫停諮詢服務	護理師: 76 人次 藥師: 0 人次 營養師: 25 人次 癌篩個管師: 0 人次 心理師: 0 人次 運動師: 0 人次	護理師:28.6% (1315 人次) 藥師: 44.3% (31 人次) 營養師:42.0% (63 人次) 癌篩個管師: 100%(50 人次) 心理師:31.4% (11 人次) 運動師:67.8% (61 人次)
	◆社區健促活動舉辦場次、參與人次	場次:1200 人次:7 萬	場次:169 人次:4676	場次:125 人次:5529	場次:70 人次: 42,199	場次:209 人次: 51,477	場次: 47.7% 人次:148% (573 場次 /103,881 人次)

110年淡水社區醫學中心年誌

策略目標	衡量指標	110 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
	◆接受健康服務站量測民眾的BMI、血壓、腰圍量測值，比較前一年同期各項目進步人數% (1)平均 BMI：有下降為進步 (2)平均 SBP、平均 DBP：兩者皆有下降為進步 (3)平均腰圍：有下降為進步	進步人數比率 BMI：達 30% 血壓：達 40% 腰圍：達 30%	統計基礎：各站重複量測個案基期:2020Q1 BMI: 46.0% 血壓: 54.9% 腰圍: 38.2%	統計基礎：各站重複量測個案基期:2020Q2 BMI: 38.5% 血壓: 46.3% 腰圍: 37.8%	—	統計基礎：各站重複量測個案基期:2020Q4 BMI: 47.5% 血壓: 42.8% 腰圍: 42.1%	100%
形成全人及多元服務網絡	◆雲端服務站會員 APP 下載率與查詢健康資料人次	查詢人次 8,000 次	2,120	1,272	552	279	52.8% (4,223 人次)
	◆安寧專才志工每年協助推廣 ACP 人次	100 人次	27	45	0	0	72% (72 人次)
落實馬偕美德，提升內外部顧客服務	◆社區民眾對健康諮詢服務滿意度	96% (每年 6 月及 12 月調查)	—	96.1%	—	95.4%	100% (96.1%)
	◆社區民眾對健康服務站志工服務滿意度	93% (每年 6 月及 12 月調查)	—	94.4%	—	95.7%	100% (94.5%)
	◆健康促進推動志工對本中心滿意度	96%	—	—	—	95.4%	99% (95.4%)
	◆對社區民眾關懷慰問人次	1200 人次	170	185	349	436	95.0% (1,140 人次)
	◆本中心員工/志工接受社區服務的民眾讚美次	員工 100 次志工 500 次	—	員工 147 次 志工 465 次	—	員工 5 次 志工 46 次	員工 152%(152 次) 志工 102%(511 次)

110年淡水社區醫學中心年誌

策略目標	衡量指標	110 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
	數						
	◆本中心獲獎次數(感謝狀、獎狀)	25	7 社區 1 學校 6	3 社區 0 學校 3	0	2 社區 0 學校 2	48% (12 次)
	◆社區民眾對健促活動服務滿意度	97%	97%	99%	—	94.5%	99.8% (96.8%)
	◆社區民眾轉介回院陪診就醫之滿意度	99%	100%	—	100%	100%	101% (100%)

三、 內部流程構面

策略目標	衡量指標	110 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
達成高效率、高品質、創新服務流程	◆社區健康服務站志工每年新增人數	70 人	11 人	7 人	0 人	36 人	77% (54 人)
	◆教會型健康服務站累計站數	10 站	9 站	9 站	9 站	9 站	90% (9)
	◆雲端健康服務站累計站數	30 站	27 站	27 站	27 站	27 站	90% (27 站)
強化成果管理	◆健促會議、社發會議等議案追蹤達成率	100%	100% (2/2)	100% (1/1)	100% (1/1)	100% (1/1)	100% (5/5)
促進總分院資源共享	◆兩院區社區醫學中心資源共享項目數 (1)社區健康服務站作業模式交流 (2)承接計劃	10 項	5 項	3 項	12 項	2 項	220% (22 項)

110年淡水社區醫學中心年誌

	資源訊息交流						
	◆跨單位社區健康服務資源共享數	70 件	院外 3 項 院內 6 項	院外 8 項 院內 18 項	院外 33 項 院內 34 項	院外 3 項 院內 3 項	154.3% (108 件)

四、 社會承諾構面

策略目標	衡量指標	110 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
積極照護弱勢族群	◆社區長者接受健康服務站服務人次	60,000 人次	12,282	7,085	2	1,096	34.1% (20,465)
	◆社區長者參與相關衛教宣導活動場次與人次	100 場次 5000 人次	7 場次 278 人次	7 場次 316 人次	0	59 場次 1389 人次	場次：73% 人次：39.7% (73 場次、1,983 人次)
異業聯盟資源整合	◆推動健康促進活動連結異業單位數(產、官、學、民)	100 個	75	23	5	0	103% (103 個)
	◆社區健康促進推動委員會連結異業單位數-累計	72	74 (加)八里區婦女會、馬偕醫學院高齡福祉科技研究所	74	74	74	103% (74 個)
配合政府政策,善盡社會責任	◆本中心參與申請或執行政府計劃案之件數	3 案	2 件	2 件	0	0	133.3% (4 件)

110年淡水社區醫學中心年誌

五、學習成長構面

策略目標	衡量指標		110 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
				第一季	第二季	第三季	第四季	
提升教學品質及院校合作成效	◆接受其他機構參訪/交流次數		4 次	0	1 (馬醫)	0	1 (新竹馬偕)	50% (2 次)
	◆接受建教合作學校之實習人數		3 人	1 (北護)	1 (亞東)	2 (師大)	0	133.3% (4 人)
	◆論文發表(口頭及海報)數		2 篇	1	0	0	2	150% (3 篇)
提升員工團隊學習合作的能力	◆參加研討會人次及時數	人次	18 人次	2 人次	11 人次	22 人次	21 人次	311% (56 人次)
		時數	150 小時	44 小時	25.3 小時	111 小時	78.8 小時	173% (259.1 小時)
	◆完成健康管理師培訓人數		1 人	1 人	0	0	0	100% (1 人)
	◆志工在職訓練(二次/年)完訓比例		80%	0	0	62%	75.9%	95% (75.9%)

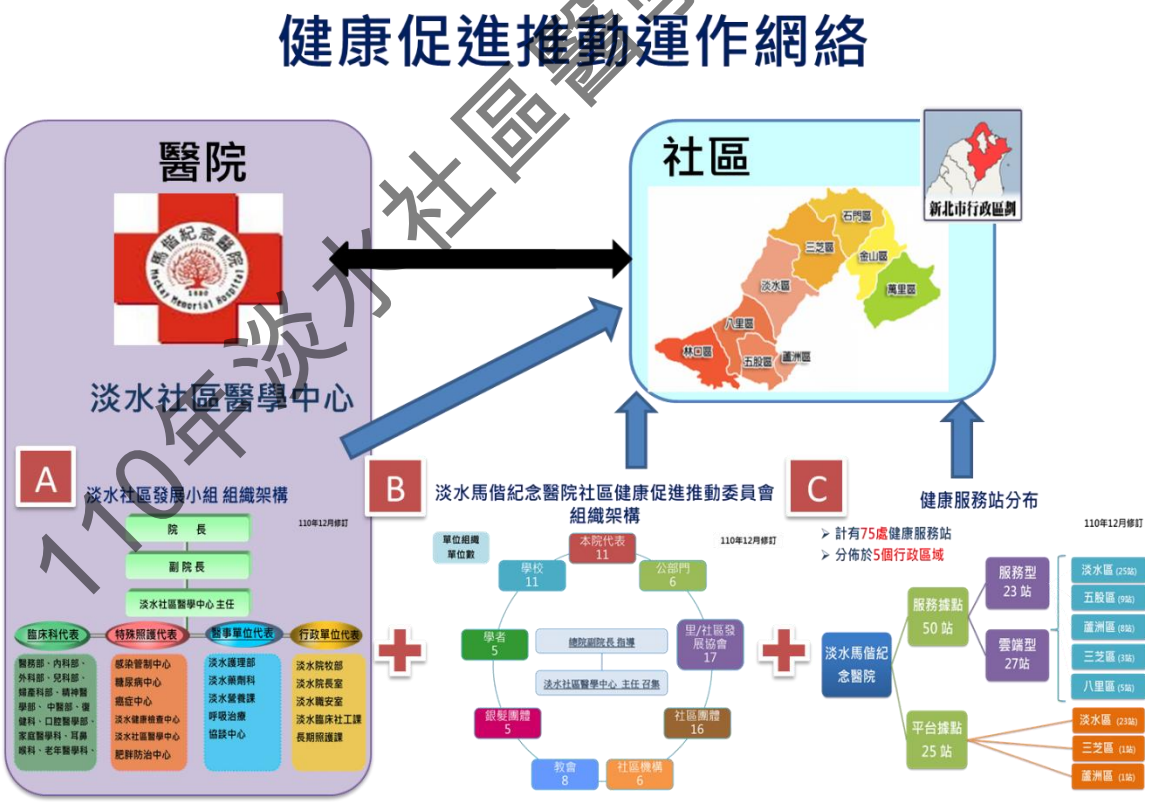
110年淡水社區醫學中心年誌

肆、健康促進推動運作網絡

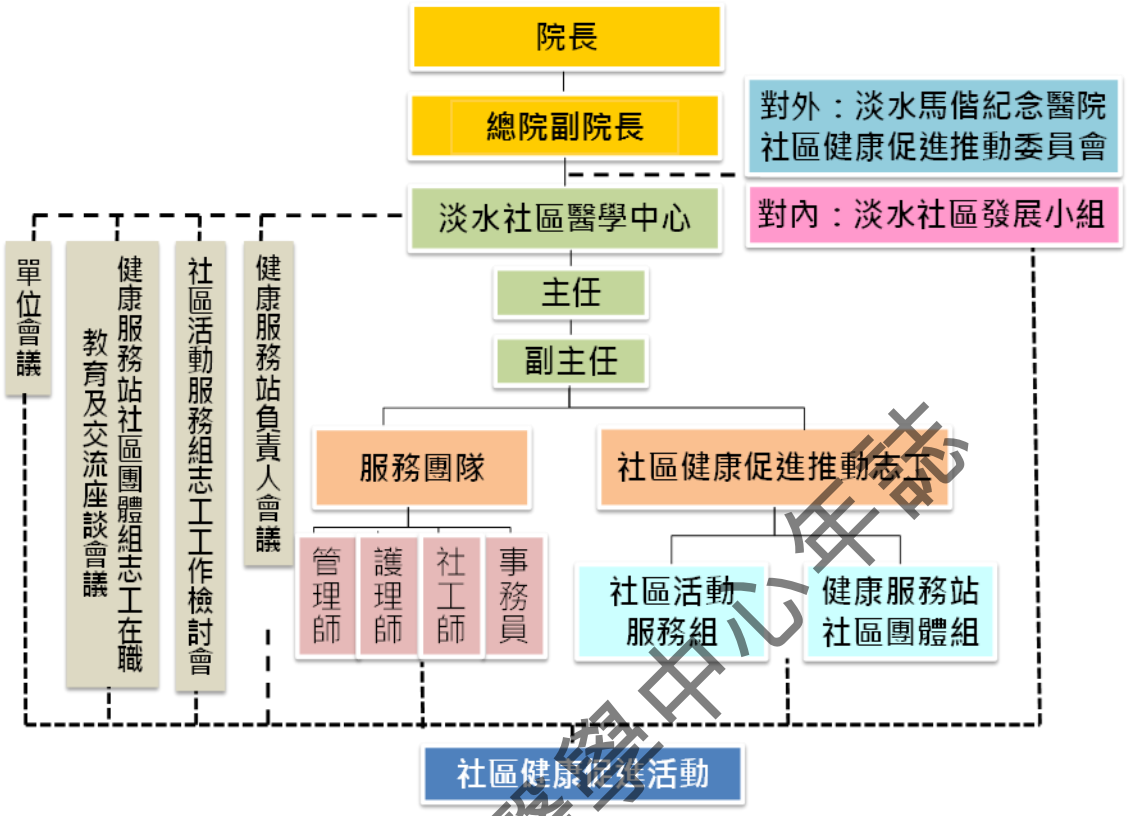
本院推動社區健康促進服務以「淡水社區醫學中心」為主責單位，本中心配合國家政策以多元觸角伸入社區，瞭解社區民眾健康需求並推動社區健康促進服務事工，同時整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」作為網絡平台，透過此平台將本院與社區民眾、學校、機構團體、公部門等做更緊密連結。

本院亦與地方機構團體合作設置「健康服務站」，招募與賦權在地「社區健康促進推動志工」參與執行健康促進活動，建立地域性支持網絡，以多元模式舉辦相關健康促進活動增進民眾自我健康識能，共同推動整體社區健康營造。針對各網絡組織說明如下圖：

110年淡水社區醫學中心年誌



一、 淡水社區醫學中心組織架構



(一) 本單位有 9 位團隊成員，包括主任一名、副主任一名、管理師二名、護理師三名、社工師一名及事務員一名；主要業務係配合醫院方針及承接政府計畫案，推動社區民眾健康衛教宣導、健康檢測、健康諮詢、關懷及異常個案轉介服務與追蹤管理，鼓勵社區民眾積極建立自我健康照護行為，掌理社區健康促進服務事工，並深耕社區民眾健康觀念。

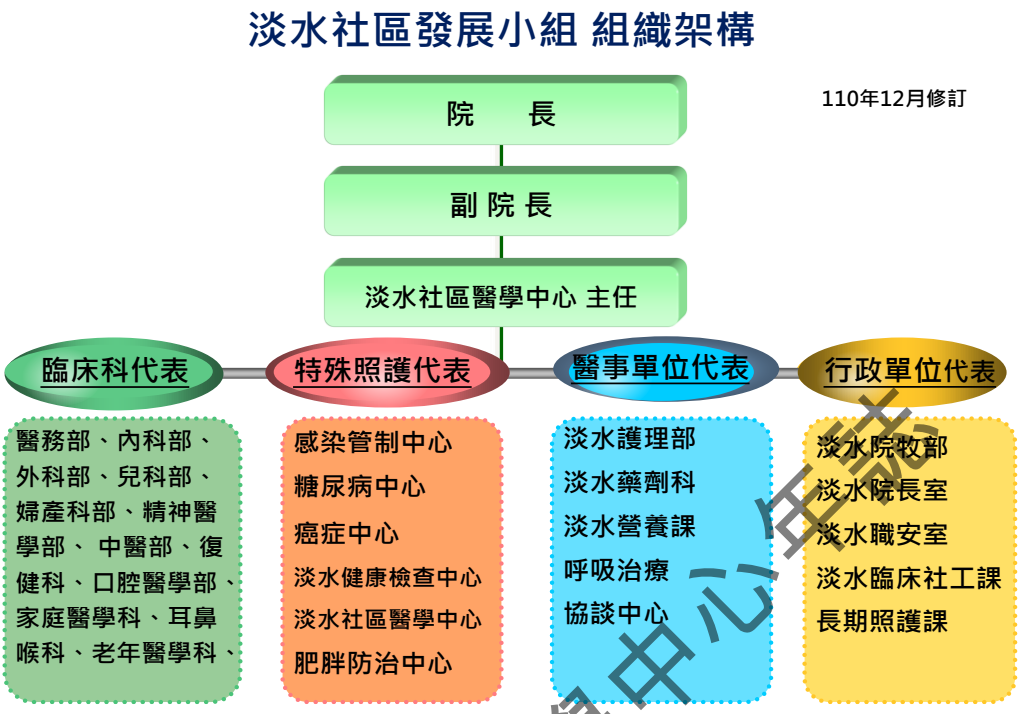
(二) 培訓在地志工，依性質區分為兩種，社區活動服務組及健康服務站社區團體組，提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，並適時轉介量測異常值個案。

(三) 負責「淡水社區發展小組」之院內跨單位功能性組織。

(四) 負責「淡水馬偕紀念醫院健康促進推動委員會」之跨院內外單位及組織的網絡平台之功能性運作。

110年淡水社區醫學中心年誌

二、 淡水社區發展小組組織架構



本小組為院內推動社區健康促進功能性組織，由總院副院長列席指導，淡水社區醫學中心主任擔任主席，由院內臨床科、特殊照護、醫事及行政等 28 個與健康營造相關專業團隊所組成，共同推動社區健康營造，依四大類別分述參與成員如下：

(一)臨床科(12)：醫務部主任、內科部副主任、外科部副主任、兒科部副主任、婦產科部副主任、精神醫學部主任、中醫部主任、復健科主任、口腔醫學部主任、家庭醫學科主任、耳鼻喉科主任、老年醫學科主任。

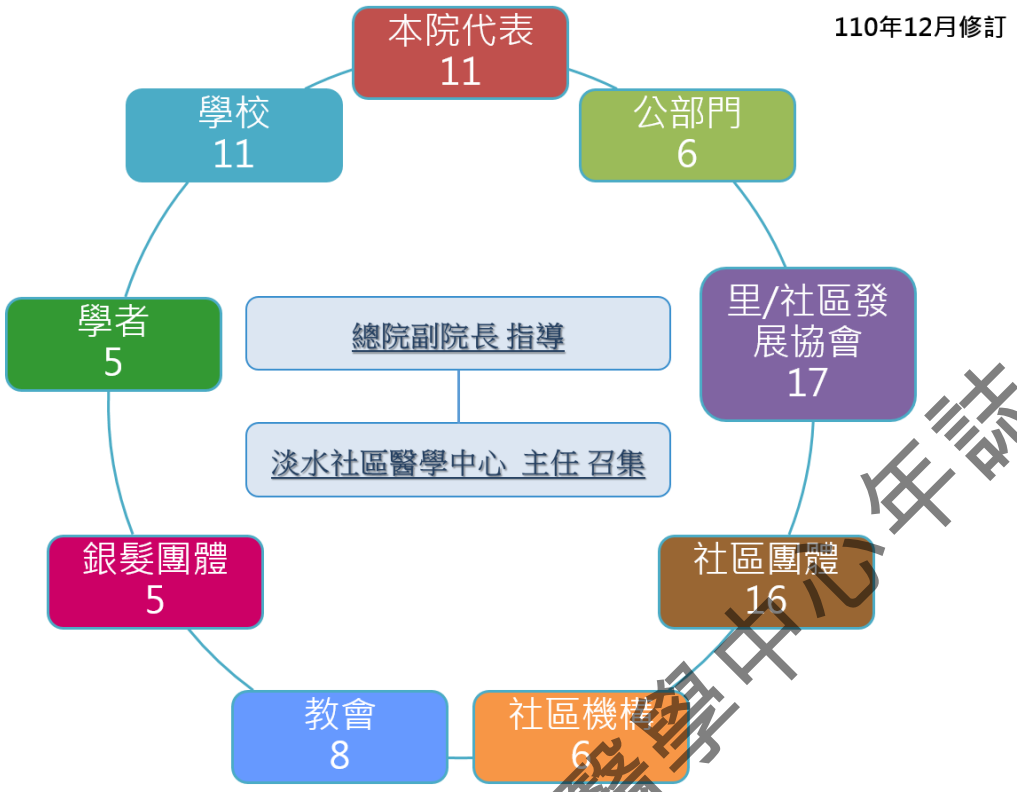
(二)特殊照護(6)：感染管制中心主任、糖尿病中心主任、癌症中心副主任、淡水健檢中心主任、淡水社區醫學中心副主任、肥胖防治中心主任。

(三)醫事單位(5)：淡水護理部副主任、淡水藥劑科技術主任、淡水營養課課長、呼吸治療技術主任、協談中心心理師。

(四)行政單位(5)：淡水院牧部主任、淡水院長辦公室主任、淡水職安室主任、淡水臨床社工課課長、長期照護課課長。

110年淡水社區醫學中心年誌

三、社區健康促進推動委員會組織架構



為有效提升社區資源連結與運用之效益，持續與異業聯盟，截至110年底，本委員會包含院內11個單位及院外74個社區團體組織單位，藉此組織平台研討及推動社區健康促進議題，以促進民眾健康。有關本委員會組成類別、參與團體及參與組織數分述如下：

(一)本院(11)：

- 總院副院長列席指導。
- 淡水社區醫學中心主任擔任召集人。
- 淡水院牧部代表、精神醫學部代表、淡水院長辦公室代表、復健科代表、淡水社區醫學中心代表、淡水健康檢查中心代表、癌症中心代表、淡水營養課代表、淡水臨床社工課代表、長期照護課代表、老年醫學科代表。

(二)公部門(6)：

參與單位有淡水區公所、淡水區衛生所、三芝區公所、三芝區衛生所、八里區公所及八里區衛生所。

(三)里/社區發展協會(17)：

參與單位有竿蓁里辦公室、中興里辦公室、新民里辦公室、油車里辦公室、竹圍里辦公室、民權里辦公室、福德里辦公室、民生

110年淡水社區醫學中心年誌

里辦公室、民安里辦公室、八勢里辦公室、正德里辦公室、埤頭里辦公室、大崁里辦公室、屯山社區發展協會、竹圍社區發展協會、竿蓁林社區發展協會、民權社區發展協會。

(四)社區機構(6)：

參與單位有淡水區農會、五股區農會、八里療養院、淡水第一信用合作社、有豐食品股份有限公司、立信代書事務所。

(五)社區團體(16)：

參與單位有國花葉金枝文教基金會、中華健康愛心協會、新北市營造業職業工會、新北市淡水惜福關懷促進協會、新北市淡水區休閒農業協會、社團法人新北市淡水區關懷弱勢協會、新北市淡水區婦女會、新北市淡水紳士協會、新北市淡水區體育會、新北市淡水區工商婦女企業管理協會、觀海極品大廈管理委員會、財團法人新北市智成忠義宮、三芝區錫板里社區關懷據點、新北市三芝區婦女會、八里區民眾服務社、八里區婦女會。

(六)教會(8)：

參與單位有中華基督教長老會竹圍信友堂、淡水基督長老教會、淡水基督教會、淡江教會、淡海教會、淡水布農長老教會、社團法人台灣愛鄰社區服務協會(淡水靈糧堂)、台灣新希望社區關懷協會(大使命教會)。

(七)銀髮團體(5)：

參與單位有新北市淡水區老人會、新北市淡水區老人頤養協會、淡水區長春長青會、新北市淡水區滬尾長青協進會、新北市長青會。

(八)學者(5)：

參與單位有馬偕醫護管理專科學校高齡服務事業科、馬偕醫學院護理學系、馬偕醫學院長期照護研究所(2)、馬偕醫學院高齡福祉科技研究所。

(九)學校(11)：

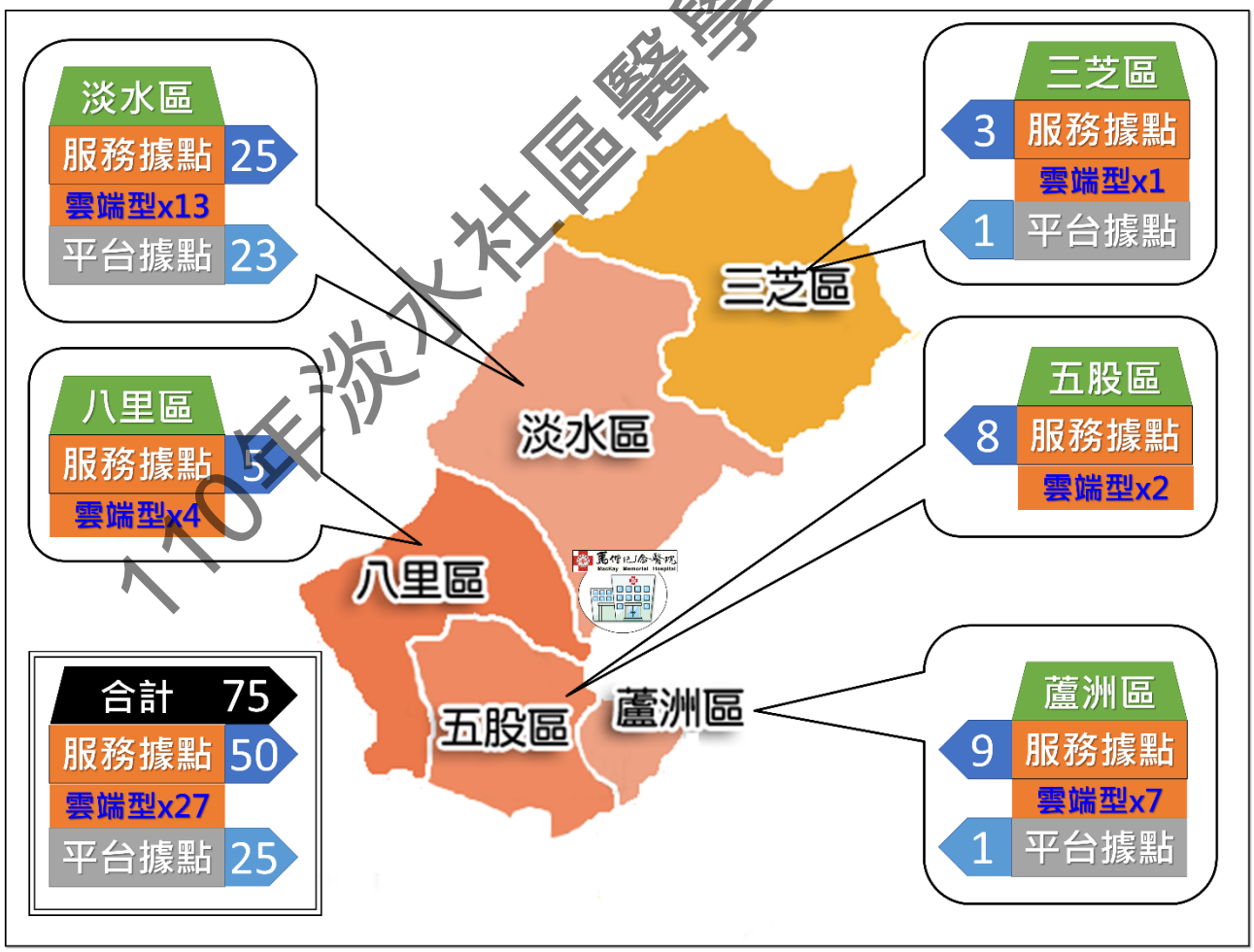
參與單位有新北市淡水區鄧公國民小學、新北市淡水區竹圍國民小學、新北市淡水區新興國民小學、新北市立淡水區天生國民小學、新北市立淡水區水源國民小學、新北市立正德國民中學、新北市三芝區興華國民小學、新北市立竹圍高級中學、新北市八里區大崁國民小學、聖約翰大學學務處衛生保健組、新北市五股區成州國小。

110年淡水社區醫學中心年誌

四、健康服務站之服務據點

本院以「在地人服務在地人」概念，於 98 年推動「打造淡水健康城市，拒絕代謝症候群」方案，開始設立健康服務站，各健康服務站的服務據點分布於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區(詳見健康服務站據點分佈圖及健康服務站一覽表)，至 110 年 12 月共計有 75 個健康服務站(50 個服務型及 25 個平台型)，較上年度增加 3 站，終止服務 2 站。健康服務站的服務項目包括志工提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，亦有專業團隊提供諮詢服務，包括護理師提供血糖、膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務，亦有安排藥師、營養師、諮商心理師、癌篩個管師、運動師等提供相關專業諮詢與遠距照護中心護理師提供簡易心電圖檢測。

健康服務站據點與雲端健康服務站據點分佈圖 (截至 110 年 12 月)



110年淡水社區醫學中心年誌

淡水馬偕社區醫學中心健康服務站一覽表

類型 / 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
淡水區	1 屯山里辦公處	13 觀海極品社區	07 新民里辦公處
	3 竿蓁里辦公處	62 南加州社區	11 八勢里辦公處
	6 淡水惜福關懷促進協會	66 竿蓁林活動中心	15 中興里潤福站
	25 油車里蘇府王爺	67 北海岸公共托老中心	16 中興活動中心
	28 淡水區婦女會	73 正德里辦公處	18 民生活動中心
	31 淡水一信竹圍分社	77 微笑莊園社區	21 新興活動中心
	32 淡水竹圍土地公廟	79 油車里辦公處	22 長庚活動中心
	33 淡水農會竹圍分部	86 淡水情歌社區	23 水碓活動中心
	50 淡水信用合作社	88 義山公共托老中心	24 蕃薯里里辦公處
	52 淡水靈糧堂	90 淡水區新興里辦公處	26 淡水區衛生所
	57 淡江教會	100 鄧公社區發展協會	27 埤島里辦公處
	58 福德里辦公處	102 淡水賢孝社區關懷據點	29 民生里福德宮
		103 中華仁親社區關懷協會	30 淡水農會
			34 博登藥局淡水店
			35 邱藥局
			36 匯眾內科診所
			37 淳仁聯合診所
			38 許耳鼻喉科診所
			39 陳世芳診所
			40 華生家醫科診所
			56 淡水基督長老教會
			69 祈福保生宮
			49 淡海教會
小計	12	13	23
三芝區	60 新北市三芝區婦女會	61 三芝智成忠義宮	59 三芝錫板里

110年淡水社區醫學中心生態

類型 / 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
	99 三芝樂天社區發展協會		
小計	2	1	1
蘆洲區	41 中華健康愛心協會	43 蘆洲樓厝里辦公處	98 蘆洲禮拜堂
	96 新希望關懷據點鷺江站	54 蘆洲成功教會	
		83 蘆洲新希望關懷據點	
		91 蘆洲民和里辦公處	
		92 蘆洲福祿壽協會	
		93 新希望關懷據點得仁站	
		101 新希望關懷據點三民站	
小計	2	7	1
五股區	44 五股區農會	87 成泰里辦公處	
	45 五股集福里清水灣社區	97 五股禮拜堂	
	80 成德里辦公處		
	84 五股興珍里辦公處		
	94 五股貿商里辦公處		
	95 五股民義里辦公處		
小計	6	2	0
八里區	70 八里區民眾服務社	68 八里下庄公共托老中心	
		72 大崁里銀髮族俱樂部	
		74 龍米社區銀髮族俱樂部	
		71 八里埤頭里	
小計	1	4	0
合計	**23**	**27**	**25**
總計	**50**		**25**

註：底色，為新增服務站

110年淡水社區醫療中心年誌

五、雲端型健康服務站功能拓展

自 102 年 12 月起，與宏祥健康事業公司共同推廣雲端型健康服務站，經營多年後為提升服務品質，本中心著手規劃雲端服務站設備升級事工，自 108 年 10 月與英華達股份有限公司合作導入「全家寶」雲端生理量測系統，採用健保卡讀卡/掃描身分證辨識與應用平板電腦連結設備及上傳量測數據，於 109 年 1 月份起雲端服務站設備全面升級為 2.0 版，截至 110 年 12 月共建置 27 個雲端健康服務站；另雲端健康服務站的發展宗旨是應用資通科技，以提高各項健康促進活動的效能，目前已發展的功能如下：

(一)雲端型健康服務站功能：

1.量測數據雲端化同步馬偕醫院診間系統

自 105 年 5 月起，雲端健康服務站的量測資料同步在北馬、淡馬的門診醫令系統上線，雲端服務站會員至本院看診，醫師可從診間醫令畫面查詢 BMI、血壓、腰圍、血糖、膽固醇等量測資料並作為診療參考(詳見雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能)。

雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能

110年淡水社區醫學中心年誌

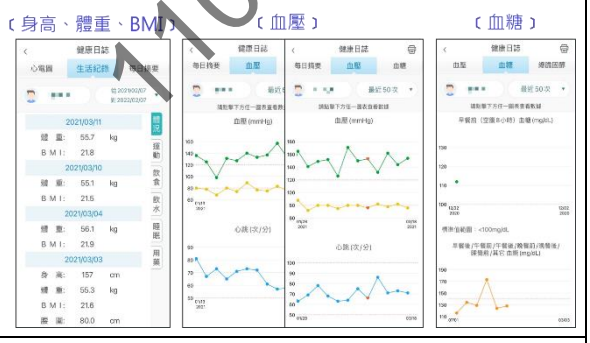
2.「馬偕醫生到我家」APP

本院資訊室與英華達公司在 110 年第一季共同完成「馬偕醫生到我家」APP 開發，提供雲端站會員下載使用，但因應疫情社區健康服務站自 5/12~10/20 暫停志工量測服務，故無法至健康服務站做推廣，讓志工與社區民眾下載使用，預定 111 年再做推廣。APP 的功能包括身分辨識、查詢個人量測資料、手動輸入健康資料(如：運動、飲食、用藥、睡眠等)、異常數據提醒、我的家庭醫生健康處方箋等。

馬偕醫生到我家 APP

登入畫面

最近量測



查閱個人量測資料

手動輸入個人健康資料

110年淡水社區醫學中心年誌

3.【社區個案健康管理系統】WEBSITE

本院與英業達公司於 106 年 5 月起開發社區諮詢記錄專用系統【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員使用，於 108 年 7 月正式在 3 個雲端服務站啟用記錄功能，由社區護理師記錄社區個案的諮詢問題並及時上傳雲端系統；本系統的功能包括雲端會員歷史量測結果查詢、個人諮詢記錄與個人化衛教建議、服務量統計結果，社區護理師透過本系統記錄衛教內容，並給予個人化衛教建議與衛教單張，系統畫面如下：

社區個案健康管理系統 WEB

系統登入

查詢雲端站會員

雲端會員個人量測記錄

雲端會員個人化衛教記錄

個人化衛教記錄評值

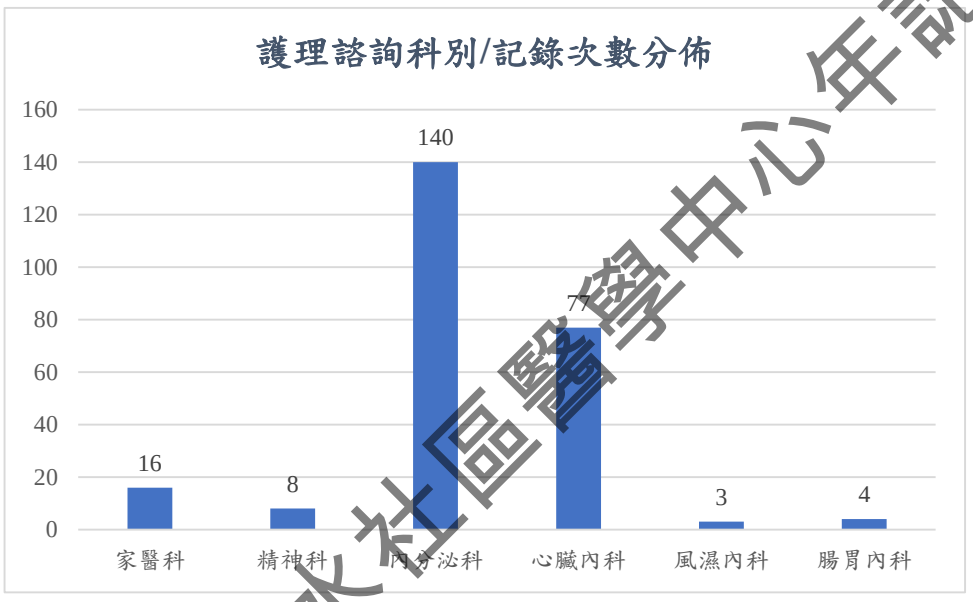
服務量報表產出

110年淡水社區醫學中心年誌

《社區個案健康管理系統使用情形》

因應新冠肺炎(Covid-19)疫情影響，健康服務站於 5/12~12/8 全面暫停專業諮詢服務，110 年在 4 個雲端健康服務站，社區護理師經由本系統執行個案諮詢記錄共計 66 人，諮詢 128 人次。

經由護理諮詢所記錄的個案健康問題,合計有 6 類諮詢科別，248 次諮詢記錄，其中以內分泌科為最多，有 140 次記錄，其次為心臟內科，有 77 次記錄(詳見護理諮詢科別/記錄次數分佈)。



110年淡水社區醫學中心年誌

伍、110 年推動社區健康營造策略議題

一、 承接政府計畫案

(一) 衛生福利部國民健康署「110 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 110 年 1 月 1 日~110 年 10 月 31 日。
2. 執行重點:「以人為中心」、「無菸醫院服務品質」、「氣候變遷與調適」、「高齡友善健康照護」及「員工健康促進」，計 30 條指標，共達成 26 條指標項目，目標達成率達 86.7%。。
3. 執行成果統計表

議題	指/自	項目	目標值	達成數	完成率
以人為中心照護（含健康識能、醫病共享決策）	指	參與本署委託機構辦理、醫院自行辦理或其他相關專業單位之教育訓練、工作坊或輔導計畫	1 場	5 場	500%
			8 人	46 人	575%
	指	院內有鼓勵或引導病人/家屬參與醫療照護過程及決策的措施相關(員工)教育訓練 4 小時	4 小時	13.5 小時	337.5%
	自	指定門診有使用醫病共享決策(SDM)比例	13%	15%	115.4%
	自	「馬偕社區健康乎哩哉」雲端健康管理系統之電子衛教單張點閱次數	300 次	671 次	223.7%
	自	調查衛生保健類志工之健康識能	300 份	426 份	142%
無菸醫院服務品質提升	指	分析到院門診／住院吸菸者接受戒菸衛教人數比例	門診:30%	門診：24.2% (347/1435)	80.7%
			住院:55%	住院：100% (4839/4839)	181.8%
	指	自行評估戒菸服務後續第 3、6 個月點戒菸成功率，並提出因應策略	第 3 個月：22%	第 3 個月 28.68% (109.10~110.06)	130.4%
			第 6 個月：25%	第 6 個月 34.51% (109.07-110.03)	138.0%
氣候變遷與調適（氣候行	指	參與本署委託機構辦理、醫院自行辦理或其他相關專業單位之氣候變遷相關議題教育訓練、工作坊或輔導計畫	1 場	2 場	200%
			5 人	10 人	200%

110年淡水社區醫學中心年誌

議題	指/自	項目	目標值	達成數	完成率
動）	指	醫院有針對氣候變遷風險較高之族群(如心血管疾病者、老人及室外工作易受高溫危害者等)研擬氣候災害之宣導預防與應變機制	3 項	3 項	100%
	指	於期中報告繳交時,完成填報系統內的「自我評估表」、「專責人員資料」及「申報資料」三項資訊	1 案	1 案	100%
	自	機構內員工知道機構推動健康促進「節能減碳」政策	80%	54%	67.5%
	自	設計與推廣之衛教單張滿意度	90%	94%	104%
高齡友善健康照護	指	參與本署委託機構辦理相關議題之教育訓練、工作坊或輔導計畫	3 場	5 場	166%
			15 人	23 人	153%
	指	辦理高齡照護教育訓練核心課程	10 小時	13 小時	130%
	指	與地方衛生局或衛生所社區長者服務資源如 HUB 連結並有紀錄	1 案	1 案	100%
	指	配合地方政府舉辦相關宣導活動	0 場	0 場	0%
員工健康促進	自	機構內員工知道推動高齡友善健康照護的比率	90%	98%	100%
	自	舉辦長者健康促進議題衛教宣傳活動	8 場	14 場	175%
			平均分數達 85 分	平均分數 88.5 分	104.1%
	自	辦理銀髮族健康活力秀競賽活動滿意度	87%	0%	0%
	自	辦理高齡友善健康照護服務相關活動滿意度	90%	97%	107.7%
	指	參與本署委託機構辦理、醫院自行辦理或其他相關專業單位之教育訓練、工作坊或輔導計畫	1 場	1 場	100%
			3 人	3 人	100%
	指	以下指標累計達成 8 小時(案)：(1) 提供員工健康促進相關議題訓練課程，例如菸、檳、運動、肥胖、健康飲食等(2) 提供員工身／心健康促進支持方案數	8 案	8 案	100%
	指	員工健康促進相關議題訓練課程需有課後成效或滿意度調查並納入下次課程改善規劃紀錄	2 案	2 案	100%

110年淡水社區醫學中心年誌

(二) 國民健康署「110 年度高齡友善城市及社區計畫」

1. 計畫執行期間 110 年 1 月 1 日~110 年 10 月 31 日。

2. 執行重點:「高齡友善八大面向」、「提升身體活動」、「慢性病篩檢」、「高齡友善社區施測指標」、「社區人員充能」、「高齡友善場域」及「營造尊老氛圍媒體」，計 13 條指標，共達成 10 條指標項目，目標達成率達 76.9%。

3. 執行成果統計表

(1)高齡友善八大面向

八大面向	指標名稱及目標值	目標值	達成值	達成率
社會參與	休閒體能團體活動參與率	85 %	89.1%	104%
社區支持與健康服務	高齡者健檢率	70%	74.6%	105%
公民參與和就業	志工參與率	90 %	96.1%	106%

(2)自訂指標：

衡量指標	目標內容	達成值	達成率
提升身體活動	1. 結合社區、民間團體辦理提升成人身體活動量相關活動達 500 人。	421人次	84.2%
	2. 連結社區、民間團體辦理提升長者身體活動量相關課程達 500 人。	547人次	109.4%
慢性病篩檢	1. 成人預防保健暨 B、C 型肝炎篩檢人數 250 人	564人次	226%
	2. 預約本市糖尿病照護專車辦理糖尿病個案眼底檢查 5 場(支援眼科醫師由院所自行媒合並支付相關費用)。	本指標需至社區辦理，因防疫規定室內外群聚人數，無法辦理實體檢測，尚未媒合	0%
	3. 成人健檢血糖、腎病篩檢異常者，接受介入防治者達 60%。	94.7% (1221/1290)	157%
	4. 社區慢性病前期防治策略介入前後識能改善率達 60% (改善率=後測分數比前測分數高的人數/總施測人數)	80%	133%
高齡友善社區施測指標	配合完成國健署發展之高齡友善社區指標施測	依貴局指示辦理，考量疫情影響，相關社區宣導活動大幅減少，因未交辦場次該指標為0	0%
社區人員充能	辦理高齡友善社區工作者賦能課程至少 1 場	1 場	100%
高齡友善場域	營造高齡友善場域至少 1 處	2處	200%

110年淡水社區醫學中心年誌

衡量指標	目標內容	達成值	達成率
營造尊老氛圍媒體	透過多元媒體行銷，至少以 3 種行銷管道，相關媒體露出至少3則，營造尊老氛圍	3式	100%

(三) 新北市政府衛生局「110 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」

1. 執行期為 110 年 7 月 1 日~110 年 12 月 31 日，執行區域為淡水區竹圍里、淡水區油車里、八里區龍米社區。
2. 執行內容為社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能。計 24 條指標，共達成 24 條指標項目，目標達成率達 100%。
3. 執行成果統計表

執行區域	指標項目	目標值	達成數	完成率
淡水區竹圍里	辦理電話問安、諮詢轉介服務	10 人/月 100 人次/月	30 人/月 115 人次/月	人數 300% 人次 115%
	辦理健康促進活動	1 場/月 20 人次/月 20 人/月	3 場 67.6 人次/月 46 人/月	場次 300% 人次 338% 人數 230%
	辦理餐飲服務	20 人次/月 20 人/月	156 人次/月 71 人/月	場次 780% 人數 355%
	辦理預防及延緩失能服務	1 期 10 人次/月 10 人/月	1 期 69 人次/年 29 人/月	期數 100% 人次 690% 人數 290%
淡水區油車里	辦理電話問安、諮詢轉介服務	10 人/月 10 人次/月	35 人/月 159 人次/月	人數 350% 人次 1159%
	辦理健康促進活動	1 場/月 20 人次/月 20 人/月	2.3 場/月 49.6 人次/月 28 人/月	場次 230% 人次 248% 人數 140%
	辦理餐飲服務	20 人次/月 20 人/月	75.7 人次/月 34 人/月	場次 378.5% 人數 170%
	辦理預防及延緩失能服務	1 期 10 人次/月 10 人/月	1 期 76 人次/月 30 人/月	期數 100% 人次 760% 人數 285.3%
八里區龍米社區	辦理電話問安、諮詢轉介服務	10 人/月 10 人次/月	45 人/月 160 人次/月	人數 450% 人次 1680%

110年淡水社區醫學中心年誌

執行區域	指標項目	目標值	達成數	完成率
	辦理健康促進活動	1 場/月 10 人次/月 10 人/月	2 場/月 24.6 人次/月 14 人/月	場次 200% 人次 246% 人數 140%
	辦理預防及延緩失能服務	1 期 10 人次/月 10 人/月	1 期 28.3 人次/月 13 人/月	期數 100% 人次 283% 人數 130%

(四) 新北市政府衛生局「110 年改善本市高吸菸率試辦方案計畫」

新北市政府衛生局表示因疫情嚴重使履約困難，經雙方評估後於 110/9/13 新北衛生局來文同意終止此契約，但契約終止前已於 2022/4/19~5/13 辦理 3 校共 10 場戒菸班系列課程，結報金額為 2 萬元整(1 場/2,000 元)。

二、 承接計畫經費金額

計劃名稱	申請金額	執行金額
國民健康署「110 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」	433,550 元	117,500 元
國民健康署「110 年高齡友善城市及社區計畫」	350,000 元	143,271 元
新北市衛生局「社區整體照顧服務體系 C 單位_淡水區油車里」	199,340 元	99,143 元
新北市衛生局「社區整體照顧服務體系 C 單位_淡水區竹圍里」	199,320 元	106,570 元
新北市衛生局「社區整體照顧服務體系 C 單位_八里區龍米社區發展協會」	201,280 元	60,384 元
新北市衛生局「110 年改善本市高吸菸率試辦方案計畫」	96,000 元	20,000 元
合計	1,479,490 元	546,868 元

110年淡水社區醫學中心年誌

三、 計畫議題推動報告

※ 衛生福利部國民健康署「110 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

(一) 以人為中心照護（含健康識能、醫病共享決策）

1. 醫院利用會議、工作坊及教育訓練(含院內數位學習課程)等方式宣導院方整體的醫病共享決策(SDM)推行方向、監測執行狀況及滿意度調查。
2. 截至 110/09/28 止，共有 30 個科發展 61 項 SDM 輔助工具。本院定期舉辦病人、家屬參與醫療照護過程及決策的員工教育訓練，且透過相關平台促使員工了解 SDM 之重要性及如何製作更友善的相關工具。

日期	課程時數	主題	人次	
			實體	線上
110/3/25	3	2021 年 SDM 工作坊課程(一)	-	5
110/4/16	1	醫病決策共享介紹、工具及單位推展現況	7	42
110/4/29	4	2021 年 SDM 工作坊課程(二)_PDA 更新與維護	-	3
110/5/12	1	以實證為基礎的決策輔助工具醫病共享決策-我是心房顫動合併缺血性腦中風的病人，預防再次中風，該如何做選擇呢？	15	-
110/9/3	1	醫病共享決策(SDM)宣導	16	-
合計	10		88	

3. 定期辦理醫病共享決策(SDM)輔助工具競賽活動，持續發展本院醫病共享決策輔助工具(PDA)。
4. 配合政府防疫措施，暫停社區集會活動，欲使民眾健康訊息不間斷，鼓勵其透過「馬偕社區健康乎哩哉」APP 雲端健康管理系統，定期上傳衛教資訊，可提升民眾自我健康照護並將保健觀念融入日常生活中。截至 9 月止，電子衛教資訊點閱次數共計 671 次。
5. 利用問卷調查不同區域之衛生保健類志工健康識能程度，彙整問卷並進行分析，同時規劃多元的管道繼續落實健康識能的推廣，於 110/3/17 辦理社區衛生保健類志工培訓課程，使志工可透過正確的管道吸收各方面的健康資訊，並進一步將健康知識傳遞至社區。共調查 426 份健康識能問卷，認知提升達 26.5%，志工自我服務滿意程度高達 95%。

110年淡水社區醫學中心年誌

(二) 無菸醫院服務品質提升

1. 醫院設有院層級「菸害防制委員會」明確且有系統地實施無菸醫院政策，定期透過菸害防制委員會盤點並規劃戒菸醫事人力、進行工作報告及適時調整事工方針，加強本院戒菸服務面向。
2. 定期透過員工教育訓練，傳達醫院無菸環境與文化，並落實本院戒菸轉介流程宣導及戒菸治療相關新知之實體及線上課程供員工參與。
3. 針對門診、住院病人等，於入院時主動紀錄病人的吸菸狀況，透過電腦主動提示系統辨識病人的抽菸史(含電子煙)、被動吸菸及戒菸意願。願意戒菸者由醫護人員提供進一步戒菸治療及衛教服務；若無意願者則提供簡易戒菸衛教相關資訊。另外由戒菸衛教師於戒菸服務時收集病人的意見和反應，以改善本院戒菸服務品質。
4. 加強「住院病人及其家屬轉介門診戒菸獎勵流程」及病房區「住院病人轉介門診」宣導，每轉介一名病人至戒菸門診提供餐券獎勵，提升跨科戒菸轉介率，增加就醫民眾戒菸的機會。
5. 結合機構、校園及員工辦理菸害防制宣導講座或戒菸班。(因應 COVID-19 疫情升級自 5 月 12 日社區活動全面暫停)
6. 本院於社區健康服務站 30 個據點提供健康諮詢服務，由社區護理師提供菸害防制觀念並給予衛教指導，若有意願戒菸者提供轉介戒菸門診服務。(因應 COVID-19 疫情升級自 5 月 12 日社區活動全面暫停)

(三) 氣候變遷與調適（氣候行動）

1. 透過環境友善小組定期檢討改善節能減碳措施，透過逐步汰換老舊耗電設備、訂定廢棄物減量計劃等措施，並針對落後指標研擬改善方針，相關指標由醫療企劃部專責人員彙整後定期回覆國健署醫院節能減碳申報資料。
2. 提高員工對推動健康促進「節能減碳」政策認知和支持度，宣導相關活動包括：透過 OA 及員工大禮拜公告、電視牆循環播放等方式做宣導。
3. 有針對氣候變遷風險較高之族群，設計與推廣簡單易懂且容易遵從之三項衛教單張，「日頭赤熱熱，小心熱衰竭」、「減低空污，從生活做起」、「三步驟預防衰弱症」。

110年永和社區醫學中心年誌

4. 原安排健康促進活動推廣相關氣候變遷與調適的議題，改以 LINE 群組線上推廣氣候災害之預防宣導，增加自我健康識能並以 goole 表單調查對衛教單張海報設計內容之滿意度，滿意度達 94%。

(四) 高齡友善健康照護

1. 持續透過「The Elderly, We Care 優老.樂活.馬偕愛」高齡友善健康標語，持續推動高齡友善政策及改善相關作業流程，並營造醫院健康照護醫療氛圍的環境。
2. 跨領域整合辦理老年照護核心課程，如長者友善照護模式、周全性老年醫學評估、高齡者之跌倒等主題，實體課程：課程訊息將逐筆公告於院內電子公告系統，並以 E mail 通知各部病房，課程當天透過全院廣播方式鼓勵全院員工參加；數位課程：將於實體課程結束後一週上傳院內數位學習系統，提供各職系人員完成課程，並由全院大禮拜時間公告相關活動，讓機構員工瞭解院方健康促進政策並參加相關活動。

日期	課程時數	活動主題
110/1/6	1.0	高齡長者服務禮儀
110/1/20	1.0	2019 年病人安全案例分享與學習-預防跌倒與管路安全
110/3/5	1.0	預防跌倒須知及規範
110/3/10	1.0	臨床衰弱分級與周全性老年評估
110/3/17	1.0	老年人血糖控制與 DPP4i 對老年人血糖治療的好處
110/4/14	1.0	老年醫學團隊的形成及團隊會議
110/4/14	1.0	泌尿道感染造成老年急重症
110/4/21	1.0	病人安全---護理部預防跌倒安全作業規範
110/4/25	1.0	出準與長照 2.0 銜接
110/4/28	1.0	2020 年病人安全案例分享與學習-預防跌倒與管路安全
110/4/28	1.0	高齡身障者之居家口腔護理
110/5/19	1.0	老人跌倒造成的臨床面面觀
110/5/25	1.0	高齡長者服務應對禮儀

110年度永久保留醫學中心年誌

3. 於 110/4/15 連結轄內八里區衛生所、龍米社區發展協會共同合作辦理，活動開始前培訓 11 位在地 ICOPE 種子志工，協助長者健康整合式評估 ICOPE 篩檢並有服務資源連結記錄表，服務人次共計 74 人，轉介 1 人次。
4. 鼓勵長者定時至健康服務站接受身高、體重、血壓、腰圍等量測服務。由護理師、管理師每月定期至各健康服務站訪視、彙集各量測值進行分析及發現異常個案。(因應 COVID-19 疫情升級自 5 月 12 日健康服務站活動全面暫停)
5. 醫院透過多元健康促進模式深入社區推廣高齡友善健康照護服務，將年度議題融入社區活動，以宣導講座、衛教/篩檢闖關之寓教於樂模式，強化長者參與意願與自我健康照顧管理的能力，藉此提升高齡友善服務。(因應 COVID-19 疫情升級自 5 月 12 日社區活動全面暫停)

(五) 員工健康促進

1. 對象：醫院員工，部分活動含外包人員、實習生及志工；戒菸班含員工及一般民眾。
2. 課程訊息由院內電子公告系統及全院大禮拜時間公告相關健康促進活動資訊，讓員工能夠了解健康促進政策並參加活動。
3. 職安室定期提供員工健康促進課程，2021年主題為「型塑馬偕人健康形象~健康Together活動」：依員工需求調整年度健康促進活動，參與越多項即可機會獲得更高獎勵，部分課程因疫情關係改為數位線上學習。
4. 活動參與方式採「健康管理自由配」，強調健康自主管理，鼓勵單位共同營造健康職場。

必選項目	自選項目
體適能前後測(含體重管理)	A. 健康運動 B. 紓壓療癒 C. 健康講座 D. 戒菸

(1) 每季進行體適能檢測活動，依檢測結果針對個人體能狀況提出適當漸進式運動方法及資源，增強對自我體能的認知，以建立運動習慣。活動時與協談中心及癌症中心合作，另提供HRV壓力檢測及癌症篩檢服務。

(2) 持續推動「團體健康操」，鼓勵員工在午間休息30分鐘移動至大

110年淡水社區醫學中心年誌

禮堂，播放線上運動影片進行身體活動、透過團體凝聚力建立規律運動習慣。

(3) 自5月份開始安排紓壓療癒系列課程共計5堂課；紓壓手作課_防疫用品(3堂課程)、肌能系貼紮技巧實務(2堂課程)。

(4) 辦理「聰明吃健康瘦」健康講座，提供員工健康促進相關議題訓練課程，透過營養師講解分享，讓聰明吃、快樂動不再是難事。因此，持續推動健康體重管理，將如何健康吃導入日常生活中，促使每個人力行散播健康生活習慣，共同實踐及營造健康的職業場域。

(5) 除上述外亦辦理「母性保護計畫及過負荷預防宣導」、「常見久站久坐的舒展妙方」、「以全人健康概念來瘦身」等課程。

5. 本院定期召開員工健康小組會議，除訂定年度計劃外，亦調查課程活動滿意度，並將調查結果進行分析與檢討，且調整下次計畫的內容。

(1) 有員工代表反映：紓壓療癒系列課程受益良多，許多同事也想上課，但時間搭不上建議增加開辦場次。因此，今年度增加紓壓療癒系列課程共計5堂課，且於1月份公告年度辦課時間，鼓勵想參加的同仁預先安排時間。

(2) 針對部份活動參與率低，檢討在辦理過程中遭遇的困難。因此在今年規劃活動時，訂定活動獎勵辦理，且為提升參與率鼓勵員工互相揪團參加各項活動，訂有參與越多項就有機會獲得單位健康營造團體獎勵。

(六) 精彩照片：活動辦理時程與規定皆依據中央流行疫情指揮中心規範辦理

辦理衛生保健類志工之健康識能培訓課程

推廣以人為中心之健康照護重要性

110年汐止國醫中心年誌

護理師提供菸害防制觀念

長者衰弱檢測~平衡訓練

推廣跨專業團隊高齡照護教育訓練課程

提供長者整合式評估 ICOPE 篩檢與後續健康照護服務

週全性老年醫學評估宣導活動

員工體適能檢測

員工團體健康操

紓壓療癒系列~手做防疫用品

※ 衛生福利部國民健康署「110 年高齡友善城市及社區計畫」

(一) 活動對象以新北市淡水區民眾為主,推動區域包含民生里、竹圍里、竿蓁里、油車里、鄧公里、正德里，總人口數 177,988 人，長者總人數 26,290 人，轄內 65 歲以上人口比率 14.77%。

(二) 以多元觸角深入社區結合專家推動高齡友善城市及社區計畫

1. 醫院機構內部召集各臨床科、醫事單位、特殊照護單位及行政單位組成「淡水社區發展小組」,每季定期召開會議，進行社區健康促進推動方案之討論。
2. 提升醫院機構與社區有系統性的溝通與聯結，今年 3 月 26 日邀集區公所、衛生所、里辦公室及企業、社區團體等組織團體，召開「社區健康促進推動委員會」為社區團體的聯繫平台組織，就高齡友善健康促進議題進行合作討論及分享交流，當日會議共有 53 個社區代表參與及 11 個院內單位與會，出席率達 73%。
3. 推廣 75 處本院營造之「健康服務站」，長者定時至健康服務站接受身高、體重、血壓、腰圍等量測服務。由護理師、管理師每月定期至各站訪視、彙集各量測值進行分析及發現異常個案進行轉介，疫情時間調整為電話關懷及諮詢為主。

(三) 推動社會參與，促進高齡者成功老化

1. 為瞭解民眾閒暇時參與體能團體活動頻率，選擇指標「休閒體能團體活動參與率」進行調查，因疫情影響，本案將設計 Google 表單以線上方式請社區民眾回答問卷，設計簡單易懂之題目。分母：高齡者調查人數、分子：定期參加(每月至少兩次)休閒體能團體活動人數。
   (1) 針對未達每月至少兩次休閒體能團體或參與社交活動頻率較低之高齡者,主動透過網路社群管道提供健康操影片及活動資訊，鼓勵民眾休閒時間可以跟著影片一起做運動。
   (2) 在社區開辦課程主動提供宣傳單，創造支持性環境，彼此互助學習，養成規律運動好習慣。
2. 結合北海岸托老中心提供長者運動樂活健康操，以趣味的方式進行交互運動訓練，其課程設計主要為提升長者的身體活動力。
3. 提供樂活體適能運動暨護理諮詢，透過簡易功能性體適能前測，了解長者瞭解自己體能狀況，檢測後由護理師提供相關衛教知識。

110年淡水社區醫學中心年誌

4. 9/14-9/15 社區醫學中心與營養醫學中心、腎臟科共同舉辦中秋週直播活動，主題為「健康享中秋」、「銀髮腎利慶中秋」。
5. 提供新興里辦公處「憶意非凡~綠色植物重啟生命力量」系列活動，藉由認識花草植物、手作娃娃等不同以往的課程，使長者獲得舒壓的管道。

(四) 提供社區支持與健康服務：藉由健檢服務，早期發現早期治療，以降低高齡者可能因疾病太晚發現所導致的龐大社會成本負擔，故選擇指標「高齡者健檢率」進行調查，因疫情影響，本案將設計 Google 表單以線上方式請社區民眾回答問卷。

(五) 推展公民參與和就業

1. 追求高齡者自我實現與社會肯定的心理滿足，鼓勵未擔任志願服務的高齡者能夠參與社會服務，本院定期招募衛生保健類志工，培訓在地志工包括社區健康服務站及銀髮團體等志工為種籽成員，從種子人員的訓練向外延伸，具多層次的擴展性，運用於社區長者提升健康行為指導，以落實老人建立正確健康行為於日常生活中。
2. 今年 3 月 17 日辦理高齡友善社區工作者賦能課程，透過實務工作培訓課程或線上課程等方式，提升高齡友善環境推動工作者之健康識能與專業能力，強化社區賦能，共計 456 人參與。
3. 今年實體志工在職教育訓練轉為線上數位課程方式辦理，邀請神經科傅維仁醫師、謝皓揚醫師分別提供認識中風與預防及認識失智症宣導，透過課程吸收多元豐富知識及提升志工健康識能，截至目前累積觀看次數總計 1,348 次。

(六) 推展高齡友善場域，促進健康老化

1. 活化運用社區閒置空間，配合高齡者及銀髮團體之生活型態，舉辦相關健康促進活動，提供生活化、全方面之健康支持系統。
2. 結合淡油車里及新興里辦公處共同營造高齡友善場域，4 月份協同相關單位完成現場勘查，7 月份完成設施改善。依油車里需求增設緊急求救鈴設施；依新興里高齡者需求規劃增設洗手台周圍扶手、廁所臺階扶手、緊急求救鈴。

(七) 多元媒體行銷管道

1. 結合各里活動中心張貼活動宣傳海報，積極推廣健康促進課程與宣導活動等。

110年淡水社區醫學中心年誌

2. 定期將馬偕健康日活動訊息上傳至馬偕紀念醫院 FB,使民眾任何時間可主動瀏覽到活動內容，且透過按讚、推薦與分享經驗至社群網站，將本次活動訊息與資訊傳遞給更多民眾，促使下次活動民眾參與率更高。
3. 受疫情影響社區活動多數維持暫停，而社區服務以電話諮詢及轉診為主。因應疫情製作各類議題影音衛教影片共計 13 部、衛教單張共計 73 張，掛於本中心網頁衛教資訊專區並連接 YouTube，且在志工 Line 群組進行推廣。

(八) 執行報表 (1-9 月)

1.高齡友善八大面向					
執行面向	執行內容	定義/說明	目標值	達成值	達成率
社會參與	1. 為瞭解民眾閒暇時體能團體活動頻率，故指標選擇「休閒體能團體活動參與率」進行調查。 2. 調查對象：健康服務站：油車里辦公處、北海岸銀髮族俱樂部、觀海極品社區、南加州社區。 3. 因疫情影響，本案將設計Google表單以線上方式請社區民眾回答問卷。 4. 辦理社區講座、共餐及會議等活動時，皆播放健康操影片或由志工帶領民眾進行簡易運動操。	調查方式：採問卷方式調查，自行設計簡單易懂之題目，以利受訪者願意填寫。 分母：高齡者調查人數 分子：定期參加(每月至少兩次)休閒體能團體活動人數	休閒體能團體活動參與率 85%	89.1% (277/311)	104.8%
社區支持與健康服務	1. 藉由健檢服務，早期發現早期治療，以降低高齡者可能因疾病太晚發現所導致的龐大社會成本負擔。 2. 透過健康服務站志工協助推廣免費健康檢查。 3. 因疫情影響，本案將設計Google表單以線上方式請社區民眾回答問卷。 4. 結合健康檢查中心共同合作推廣免費健康檢查，除提供到院檢查外，亦配合衛生所或機構提供到社區進行健康篩檢。	調查方式：採問卷方式調查，自行設計簡單易懂之題目，以利受訪者願意填寫。 分子：受調查且過去一年高齡者接受各種免費健檢的人數 分母：高齡者調查人數	高齡者健檢率 70%	74.6% (232/311)	106.6%
公民參與和就業	1. 為瞭解高齡者擔任志工之比率，故指標選擇「志工參與率」進行調查。	調查方式：採問卷方式調查，自行設計	志工參與率 90%	96.1% (537/559)	106.8%

110年淡水社區醫學中心年誌

	2. 調查地點： (1). 社區健康促進推動志工在職教育訓練會場。 (2). 健康服務站：油車里辦公處、北海岸銀髮族俱樂部、觀海極品社區、南加州社區。 3. 鼓勵未擔任志願服務的高齡者能夠參與社會服務，可促進長者健康老化及獲得正向的人生觀。	簡單易懂之題目，以利受訪者願意填寫。 分母：依志願服務法領有「志願服務紀錄冊」總人數 分子：高齡者的總人數			

2.自訂指標			
衡量指標	目標內容	達成值	達成率
提升身體活動	1. 結合社區、民間團體辦理提升成人身體活動量相關活動達500人。	421人次	84.2%
	2. 連結社區、民間團體辦理提升長者身體活動量相關課程達500人。	547人次	109.4%
慢性病篩檢	1. 成人預防保健暨 B、C型肝炎篩檢人數250 人	564人次 (1月-6月)	226%
	2. 預約本市糖尿病照護專車辦理糖尿病個案眼底檢查5場(支援眼科醫師由院所自行媒合並支付相關費用)。	本項指標需至社區辦理，因防疫規定室內外群聚人數，無法辦理實體檢測，尚未媒合	0%
	3. 成人健檢血糖、腎病篩檢異常者，接受介入防治者達 60%。	94.7% (1221/1290)	158%
	4. 社區慢性病前期防治策略介入前後識能改善率達60% (改善率=後測分數比前測分數高的人數/總施測人數)	80%	133%
高齡友善社區施測指標	配合完成國健署發展之高齡友善社區指標施測	依貴局指示辦理，考量疫情影響，相關社區宣導活動大幅減少，如未交辦場次，則該指標為0	0%
社區人員充能	辦理高齡友善社區工作者賦能課程至少 1 場	1 場	100%
高齡友善場域	營造高齡友善場域至少 1 處	2處	200%
營造尊老氛圍 媒體	透過多元媒體行銷，至少以 3 種行銷管道(如電視、廣告、廣播、網路、影片、單張、海報、社群網站等)進行宣導，相關媒體露出	3式	100%

110年淡水社區醫學中心年誌

	至少3則，營造尊老氛圍		

★補充說明：目前國內受 COVID-19 疫情影響，多項指標需至社區舉辦，本院自 5/12 即日起，暫停一切社區活動，配合中央流行疫情指揮中心宣布全國疫情警戒級數規定室內群聚人數，再依此調整執行度。

2-1 提升身體活動量

活動名稱		活動日期	參與人數	內容摘述 (含活動類型)
成人	健康檢測服務	110.01.30	83人	提供基礎健康檢測，使民眾瞭解自身身體狀況，並提供健康體能活動資訊
		110.09.17	107人	
	馬偕婦幼健康日	110.04.17	162人	每年定期辦理健康日，活動主題皆不同，廣邀社區民眾參與，由專業運動老師帶領民眾30分鐘健康操
	提升身體活動量衛教課程	110.01.05	23人	由護理師提供衛教知識，由民眾自動自發養成規律好習慣
		110.01.18	22人	
		110.02.26	24人	
長者	運動樂活健康操	110.01.05	12人	手腳伸展動動操
		110.01.21	16人	毛巾操輕鬆伸展肌肉關節
		110.03.11	16人	手腳伸展動動操(一)
		110.03.16	15人	手腳伸展動動操(二)
		110.04.13	13人	手腳伸展動動操(三)
		110.04.22	11人	手腳伸展動動操(四)
	樂活體適能運動暨護理諮詢	110.01.04	12人	透過體適能運動了解長者身體素質，並由護理師提供相關衛教知識
		110.03.12	16人	
		110.03.25	30人	
		110.03.26	20人	
		110.04.01	15人	
		110.04.09	14人	
		110.04.27	13人	
		110.05.03	30人	
		110.05.05	14人	
	高齡者健康操	110.02.23	62人	號召長者於團體集會前提早半小時抵達，提供高齡者健康操影片
		110.04.06	25人	
		110.04.14	36人	
		110.05.10	34人	
		110.10.21	22人	
		110.10.28	25人	
	銀髮族舞蹈團體班	110.10.26	15人	融入各種不同的舞蹈風格，搭配活潑輕快音樂，提升長者身體活動量。
		110.11.02	14人	
		110.11.09	16人	
		110.11.16	18人	
		110.11.23	17人	
		110.11.30	16人	

★補充說明：因日前疫情升級警戒，社區活動暫停，目前疫情趨穩，會持續辦理此業務。

110年淡水社區醫學中心年報

2-2 慢性病篩檢-糖尿病個案眼底檢查

★補充說明：因目前防疫規定室內外群聚人數，無法辦理實體檢測，尚未媒合。

2-3 高齡友善社區工作者賦能課程

辦理單位	活動名稱	活動類型及主題	與會專家 單位/姓名/職稱	辦理日期	與會單位	參與人數
淡水馬偕紀念醫院	志工在職教育訓練	■講座 □說明會 □實務工作培訓課程 □專家輔導會議 □觀摩會 □其他	1. 家庭醫學科/詹欣隆/主任 2. 胸腔內科/郭冠志/主治醫師 3. 一般外科/許瀞予/專科護理師 4. 社區學中心/盧心一/社工師	110.03.17	社區醫學中心	465人

2-4 高齡友善場域

行政區	場域名稱	營造策略(限 100 字內)
淡水區	新興里辦公處	4月已協同相關單位完成場現場勘察： 預計增設洗手台周圍扶手、廁所臺階扶手、緊急求救鈴。 7月已完成以上設施。
	油車里市民活動中心	4月已協同相關單位完成場現場勘察： 預裝設緊急求救鈴。 7月已完成緊急求救鈴設施。

2-5 多元媒體行銷

行銷管道	行銷議題	行銷對象	媒體露出
□電視□廣告□廣播□網路□影片□單張 ■海報■社群網站 ■其他(電視牆)	老人醫學科	社區民眾	3則
□電視□廣告□廣播□網路□影片□單張 ■海報■社群網站 □其他	馬偕健康日	社區民眾	2則
□電視□廣告□廣播□網路□影片□單 張 ■海報□社群網站■其他(電視牆)	高齡友善醫院	社區民眾	2則

110年淡水社區醫學中心年誌

(九) 執行成果及活動照片

1. 高齡友善場域改善前後照片

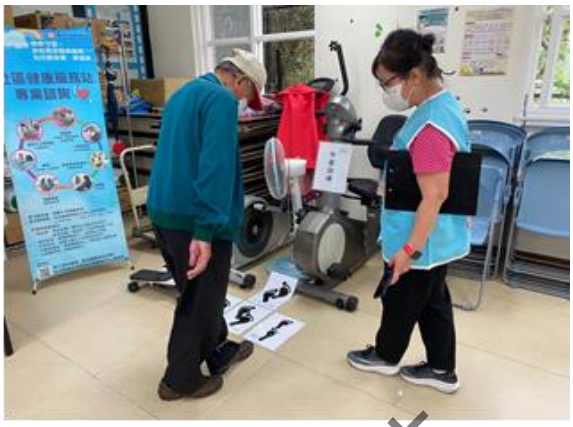
<table>
<tr><th colspan="3">新興里高齡友善環境改善</th></tr>
<tr><th colspan="2">改善前</th><th>改善後</th></tr>
<tr><td>馬桶周圍扶手</td><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>廁所牆邊扶手</td><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>洗手檯邊扶手</td><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>緊急求救鈴</td><td> </td><td> </td></tr>
</table>

110年澎湖縣立醫院醫學中心年鑑

油車里市民活動中心高齡友善環境改善		
	改善前	改善後
緊急求救鈴		

110年淡水社區醫學中心年報

高齡友善社區工作者賦能課程-採線上同步直播 分區上課	

提升身體活動方案_運動樂活健康操、樂活體適能運動暨護理諮詢	
	

社區支持與健康服務_健康促進宣導講座	

10年淡水社區關懷中心年誌

※ 新北市政府衛生局「110年社區整體照顧服務體系C單位巷弄長照站服務計畫」

執行區域：淡水區竹圍里、淡水區油車里、八里區龍源里

據點一：淡水區竹圍里

(一) 執行內容：

1. 預期效益：20 人/年；20 人次/年。
2. 服務時間與內容：
   (1) 關懷訪視或電話問安：每週二 【08:30-11:30】
   (2) 餐飲服務(共餐)：每週五 【11:00-12:00】
   (3) 健康促進活動：每週二、三、五【09:00-12:00】
   (4) 預防及延緩失能課程：第一期：【銀髮族音樂體適能/CL-01-0375】，【110/10/19~110/12/21】，【星期二 09:30-11:30】
3. 執行成果：
   (1) 男性（b）：37 人/年；(e) ：255 人次/年
   (2) 女性（c）：68 人/年；(f) ：1312 人次/年
   (3) 人數達成率（《b+c》/a）：525%/人/年
   (4) 人次達成率（《e+f》/d）：784%/人次/年

(二) 成果活動照片：

110年度社區醫學中心年誌

113年淡水社區關懷

據點二：淡水區油車里

(一) 執行內容：

1. 預期效益：20 人/年；20 人次/年。
2. 服務時間與內容：
   (1) 關懷訪視或電話問安：每週二、四【08:30-11:30】
   (2) 餐飲服務(共餐)：每週二 【11:00-12:00】
   (3) 健康促進活動：每週一【09:00-12:00】
   (4) 預防及延緩失能課程：第一期：【智勇雙全大富翁/CL-01-0375】,【每週二 110/10/19~110/12/21】,【09:30-11:30】
3. 執行成果：
   (1) 男性（b）：9 人/年；(e)：366 人次/年
   (2) 女性（c）：30 人/年；(f)：1012 人次/年
   (3) 人數達成率（《b+c》/a）：195%/人/年
   (4) 人次達成率（《e+f》/d）：689%/人次/年

(二) 成果活動照片：

110年淡水社區醫學中心年誌

黃林春夏

健康
平安

身體裡的醫生
自癒力

據點三：八里區龍米社區發展協會

(一) 執行內容：

1. 預期效益：15 人/年；15 人次/年。
2. 服務時間與內容：
   (1) 關懷訪視或電話問安：每週二、三【09:00-12:00】
   (2) 健康促進活動：每週二、五【09:00-12:00】
   (3) 預防及延緩失能課程：第一期：【有球必硬樂齡極球】，【110/11/17~110/12/29】,【每週三 09:30-11:30】
3. 執行成果：
   (1) 男性（b）：16 人/年；(e)：323 人次/年
   (2) 女性（c）：39 人/年；(f)：845 人次/年
   (3) 人數達成率（《b+c》/a）：367%/人/年
   (4) 人次達成率（《e+f》/d）：779%/人次/年

(二) 成果活動照片：

110年淡水社區關懷中心年誌

110年淡水社區關懷中心年報

陸、社區健康促進活動成果

一、年度活動總成果

配合政府健康政策、院方年度健康促進推動方針，及社區健康需求之議題，於淡水、三芝、五股、蘆洲、新莊及八里等地區，連結公部門及社區資源網絡，對社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織，以多元模式舉辦各項社區健康促進宣導活動，將其分類如下：

(一) 健康知識(如認識全民健保、認識退化性膝關節炎、認識空污、心血管疾病、認識失智、腎臟病防治、認識下背痛及痛風)

(二) 健康檢測(如健康服務站、社區健康檢測活動)

(三) 健康飲食(認識市售保健食品、銀髮均衡飲食)

(四) 癌症防治(如菸害檳榔防制、學生戒菸班)

(五) 健康體能(如有氧肌力動健康、銀髮族音樂體適能、樂齡有氧肌力宣導)

(六) 特殊技能(如 CPR 急救訓練)

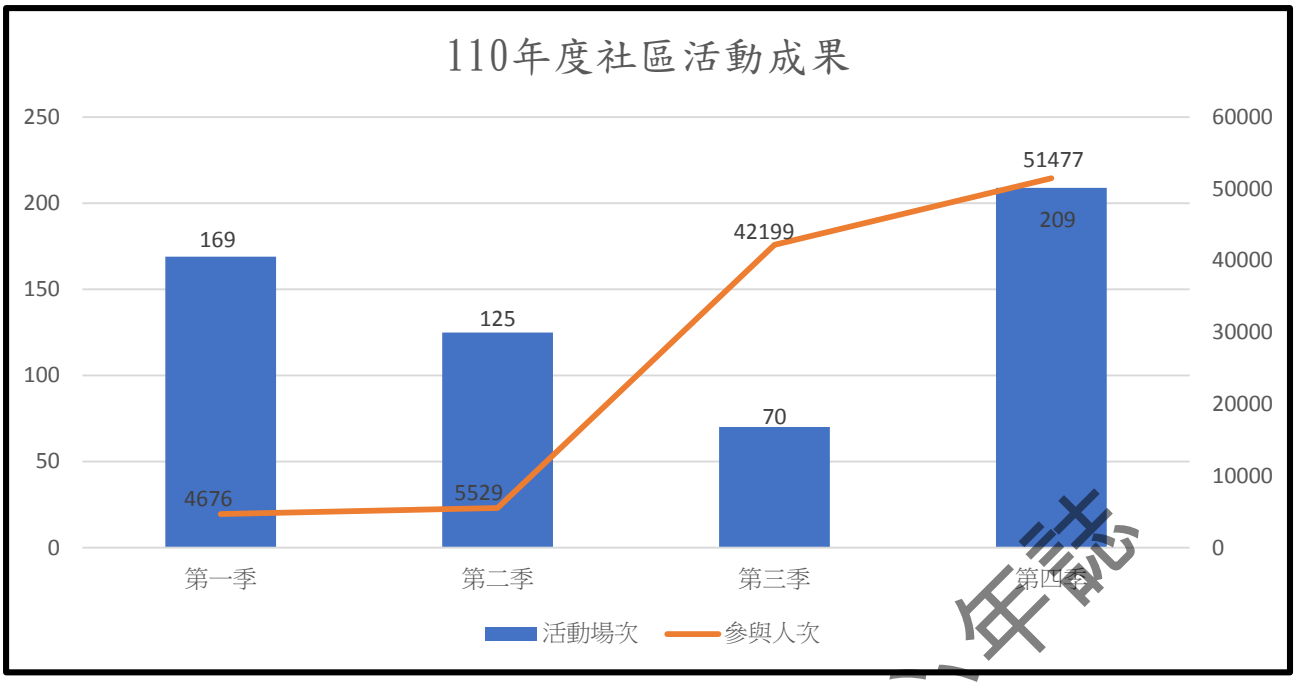
(七) 安全促進(如銀髮多重與不當用藥)

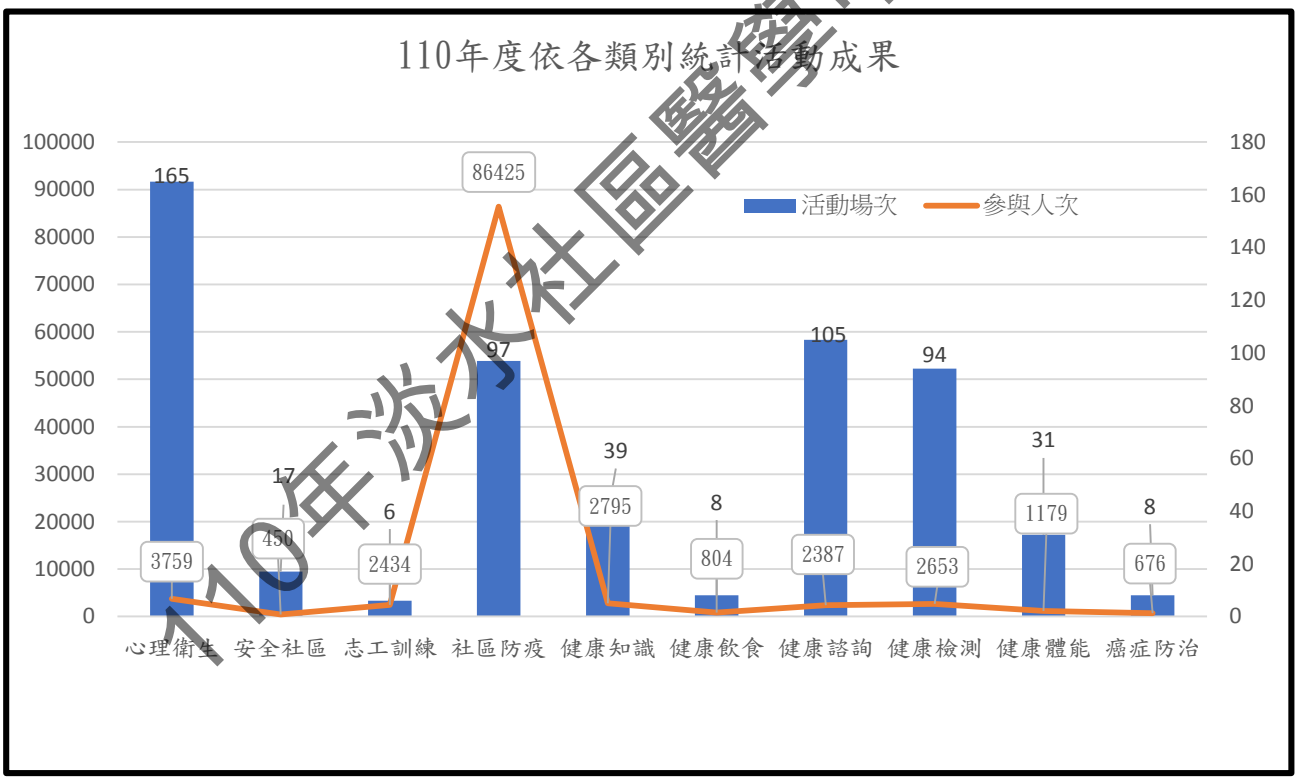
(八) 社區防疫(Covid-19 疫苗接種)

(九) 心理衛生(如性別平等教育、預立醫療照護諮商、網路成癮、智勇雙全大富翁、綠色植物重啟生命力量)

110 年度辦理健康促進活動共計 573 場次，總參與人次 103,881 人次。活動類別場次以心理衛生最多，有 165 場 3,759 人次參與；其次為健康諮詢有 105 場 2,387 人次參與；但活動類別參加人次以社區防疫 97 場 86,425 人次參與為最多，活動成果統計如下：

110年淡水社區醫學中心年誌





110年淡水社區醫學中心年誌

二、社區團體課程

社區戒菸團體

戒菸團體課程主要為淡江中學、正德國中、福營國中戒菸團體，由家醫科醫師提供吸菸學生認識吸菸對身體的危害，藥師透過互動教學遊戲認識戒菸使用之藥物，營養師提供學生認識戒斷過程正確飲食習慣、心理師提供戒斷心路歷程與壓力的調適，透過團隊介入強化學生認識吸菸對身體危害提昇戒斷成功率，110 年度共舉辦 9 場次，有 64 人次參與。

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>淡江中學戒菸班</td><td>淡江中學戒菸班</td></tr>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>正德國中戒菸班</td><td>福營國中戒菸班</td></tr>
</table>

社區醫學中心年誌

三、系列課程服務統計

110 年度舉辦之系列課程如下：

(一)「馬偕健康日」:

110 馬偕健康日因疫情影響共舉辦 3 場次內容包含:認識婦女整合門診、兒童及青少年肥胖、樂活運動健康操、銀髮族均衡飲食線上數位課程，認識隱形的殺手 PM2.5 線上數位課程、預防骨質疏鬆症線上數位教室、銀髮律動好生活線上數位課程，4 月份婦幼健康日活動同時配合身高、體重、腰圍、血壓量測、血糖檢測、骨密檢測、情緒彩虹、癌症篩檢、尖峰吐氣流速測量、飲食與體能衛教、心心相連….等免費項目，110 年度舉辦日期為:4/17、10/16、11/20 共三場次，參與人次為 993 人次。

馬偕婦幼健康日	馬偕婦幼健康日
馬偕婦幼健康日	馬偕婦幼健康日

住永社區暨中心年誌

線上健康日-預防骨質疏鬆	線上健康日-認識 PM2.0

(二)「節慶系列活動」:

110 年度因 COVID-19 疫情影響，節慶系列活動除社區實體活動外，疫情嚴峻時改採用線上直播方式辦理,110 年度辦理元宵週及中秋週兩項主題：節慶前由營養課營養師設計健康元宵以及冰皮月餅在線上教導社區民眾如何製作，同時配合講座宣導提醒民眾市售元宵以及月餅的熱量，教育民眾勿超量食用，讓民眾在佳節前有健康新選擇。

110 年度節慶系列活動共舉辦 5 場次，參與人次為 446 人次。

元宵週系列活動	元宵週系列活動
元宵週系列活動	元宵週系列活動

110年度社區醫學中心年誌

中秋週系列活動	中秋週系列活動

(三)「銀髮族關懷系列活動」：

1.C 單位巷弄長照站服務(淡水區竹圍里)

透過詢問瞭解里民的健康需求，多數里民表示因疫情影響許久沒有走出戶外，期待有運動老師循序漸進的帶領學員提升身體活動量，故特別邀請謝麗馨老師授課，主題為「有氧肌力動健康宣導講座」。

講師在課堂上教導學員許多在家裡可以運動的方式，不論是看電視或做家事的時候，藉由這些低強度的運動開始，維持一定的頻率，讓身體慢慢提升活動量。雖然課程只有短短的六週課程，但學員皆表示收穫良多，感覺身體更加舒活。

簡易的椅子動作	**課前暖身操**

淡水社區醫學中心年誌

一對一指導學員動作	強烈的節拍身體力行

辦理「銀髮族音樂體適能」課程，授課講師為林美月老師，主要以音樂的旋律來提升學員運動的動機，由老師設計合適的動作且漸進式帶領方式，透過彈力帶提升學員主動參與課程的頻率，藉此提升其生理、心理、社會的健康。每首音樂曲目皆有不同程度的功能性體適能健康促進的元素，課程中將依照學員狀況適時進行彈性的安排與調整。

學員進行暖身操活動	課前暖身操
彈力帶增加課程豐富性	腳步運動

在新冠肺炎疫情導致民眾備感壓力之下，里民更應該讓自己找到一個可以釋放壓力的方式，故邀請林豪漢講師提供「意憶非凡~綠色植物重啟生

110年淡水社區醫學中心年誌

命力量」舒壓課程，課程分為不同主題，但都是透過植物讓學員瞭解其功能，通過與植物的互動關係，引發他們對周遭事物的興趣，學員進而提升社會參與。

透過植物認識五行	**運用五感體驗搭起與植物的橋樑**
重複的動作來完成作品	**簡易手作植物拓染**

110年淡水社區醫療中心年誌

2.C 單位巷弄長照站服務(淡水區油車里)

辦理「智勇雙全大富翁」課程，授課講師為謝麗馨老師，結合「強健體能」與「活化大腦」的方案，體能訓練包含有氧、肌力、伸展及平衡訓練，大腦活化課程以遊戲闖關的方式，進行認知功能訓練，包含視知覺、專注力、記憶力等，課程中將依照學員現況適時進行彈性的安排與調整。

課程後進行滿意度調查，學員皆表達非常滿意，期待未來疫情趨緩能夠提供更多元的課程。

簡易動作，提升身體活動量	簡易動作，提升身體活動量
互動性遊戲，增加課程豐富度	肌力訓練

在新冠肺炎疫情導致民眾備感壓力之下，里民更應該讓自己找到一個可以釋放壓力的方式，故邀請林豪漢講師提供「意憶非凡~綠色植物重啟生命力量」舒壓課程，課程分為不同主題，但都是透過植物讓學員瞭解其功能，通過與植物的互動關係，引發他們對周遭事物的興趣，學員進而提升社會參與。

請學員發現自己	為自己取一個植物名字

110年淡水社區醫學中心年誌

透過植物認識五行	做出適合自己的花草包

邀請林美月老師帶領長者參與「銀齡樂活節」宣導課程。透過音樂體適能、口腔動動-身體好及自癒力課程，讓學員透過音樂、遊戲增進長輩們運動的意願，感覺在玩樂當中，沒有壓力下自然的完成了增加心肺功能、上肢運動、下肢運動、肢體的伸展、平衡感的能力，跟著活動的流程、學習口腔操、自癒力餐盤食物的比例，增進長輩創新學習提升認知能力。一開始長輩都說不會，換個方式引導再加上互相鼓勵，就不會排斥而越動越開心。

音樂體適能	音樂體適能
自癒力活動	認識健康飲食觀念

110年淡水社區醫學中心年誌

3.C 單位巷弄長照站服務(八里區龍源里)

辦理「有球必硬樂齡極球」課程，授課講師由林雅薇老師擔任，主要由老師設計合適動作且漸進式帶領方式，透過主題結合遊戲、運動、音樂等多方面的元素而給學員全新的體驗，並透過彈力帶提升學員肌耐力，課程中將依照學員現況適時進行彈性的安排與調整，看到每堂課長者們投入的樣子，讓講師很有成就感，希望學員藉此提升生理、心理、社會的健康。

音樂搭配身體律動	**學員享受快樂的課程**
彈力帶操作，提升學員肌耐力	**學員收穫滿滿**

辦理「樂齡有氧肌力」課程，邀請白芳齊老師授課，此系列課程透過低強度的運動且維持一定的頻率，讓身體慢慢提升活動量。雖然課程週期不長，但學員皆表示收穫良多，感覺身體有慢慢變好。

110年淡水社區醫學中心誌

音樂搭配身體律動	學員享受快樂的課程
彈力帶操作，提升學員肌耐力	學員收穫滿滿

在新冠肺炎疫情導致民眾備感壓力之下，里民更應該讓自己找到一個可以釋放壓力的方式，故邀請林豪漢講師提供「意憶非凡~綠色植物重啟生命力量」舒壓課程，課程分為不同主題，但都是透過植物讓學員瞭解其功能，通過與植物的互動關係，引發他們對周遭事物的興趣，學員進而提升社會參與。

透過植物認識五行	認識植物功能

110年汐水社區醫學生活

簡易手作植物拓染	**學員發揮創意手做娃娃**

4.社區銀髮族健康促進宣導

110 年度在淡水、三芝、五股等地區辦理銀髮族健康促進宣導講座，內容包含：認識全民健保、認識退化性膝關節炎、空氣汙染對身體的影響、預防心血管疾病、銀髮族腎臟病防治、預立醫療照護諮商、認識市售保健食品、多重與不當用藥、認識失智、周全性老年醫學評估、認識下背痛及痛風，失智守護天使宣導等，共舉辦 16 場次，參與人數共 694 人次

三芝後厝里認識全民健保	關渡教會預防退化性膝關節炎
關懷弱勢協會健康檢測活動	關渡教會認識空氣汙染對身體影響

110年度社區醫學中心年誌

10年社區醫療中心誌

五股禮拜堂預防心血管疾病	三芝後厝里腎臟病防治
國民運動中心預立醫療自主	竹圍發展協會認識市售保健食品
淡水賢孝里認識心臟疾病	三芝後厝里認識失智
淡水賢孝里週全性老年醫學評估	關渡教會認識下背痛及痛風

(四)「學校健康衛教宣導系列課程」：

結合淡水、八里、五股地區各級學校舉辦 BLS 急救訓練、學童肌耐力、網路成癮、健康體位宣導、學童腎臟病防治、性別平等教育、菸檳防制宣導等，110 年度共舉辦 11 場次，參與人次為 2,059 人次。

竹圍國小性平教育	淡水國小 BLS 急救訓練
文化國小 BLS 急救訓練	水源國小肌耐力
水源國小網路成癮	竹圍國小腎臟病防治

110年淡水社區醫學中心

正德國中健康體位	八里大崁國小健康體位
八里大崁國小腎臟病防治	正德國中菸檳防制

110年淡水社區醫學中心 保密

(五)「健康服務站志工教育訓練系列課程」：

由淡水社區醫學中心提供社區健康促進推動志工教育訓練課程，內容包含：

1. 第一次教育訓練：慢性阻塞性肺病 COPD 衛教、減重漫談、癌症防治宣導(分區直播)
2. 第二次教育訓練：疫情暫停
3. 第三次教育訓練：認識失智症、認識中風與預防(線上課程)
4. 第四次教育訓練：慢性腎臟病防治、牙齒矯正(線上課程)

共舉辦 3 場次，參與志工人次為 1,200 人次。

志工教育訓練-五股禮拜堂直播	志工教育訓練-五股禮拜堂直播
志工教育訓練-大使命教會直播	志工教育訓練-淡江教會直播
志工教育訓練-馬偕主場	志工教育訓練-認識慢性阻塞性肺病 COPD
志工教育訓練-減重漫談	志工教育訓練-癌症防治宣導

110-社區醫學年誌

志工教育訓練-認識失智症	志工教育訓練-認識中風與預防
志工教育訓練-慢性腎臟病防治	志工教育訓練-牙齒矯正

110年淡水社區醫學中心年誌

四、健康促進活動滿意度調查

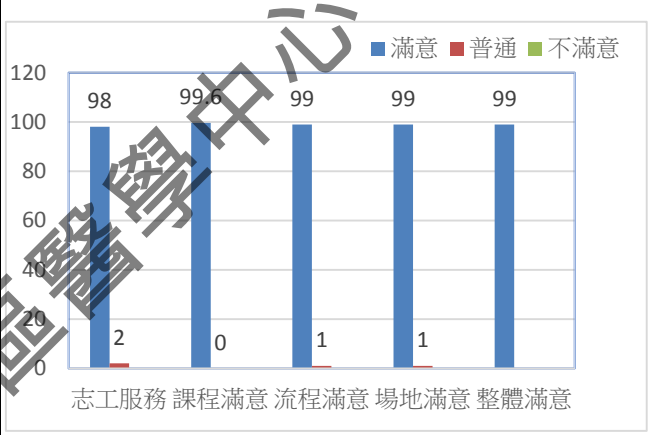
(一) 社區活動滿意度調查

1.年度社區活動總滿意度分析：

回收問卷 452 份，參加的學員以女性居多，佔 77%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 83%，其次為 41-64 歲佔 17%。參與活動次數以一次居多佔 33%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意度達 98%、對課程滿意度達 99.6%、對流程與場地滿意度達 99%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。

項目	類別	百分比
性別	男	23%
	女	77%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	17%
	65 歲以上	83%
參與次數	1 次	33%
	2 次	13%
	3 次	14%
	4 次	9%
	4 次以上	31%

各項滿意度百分比圖表



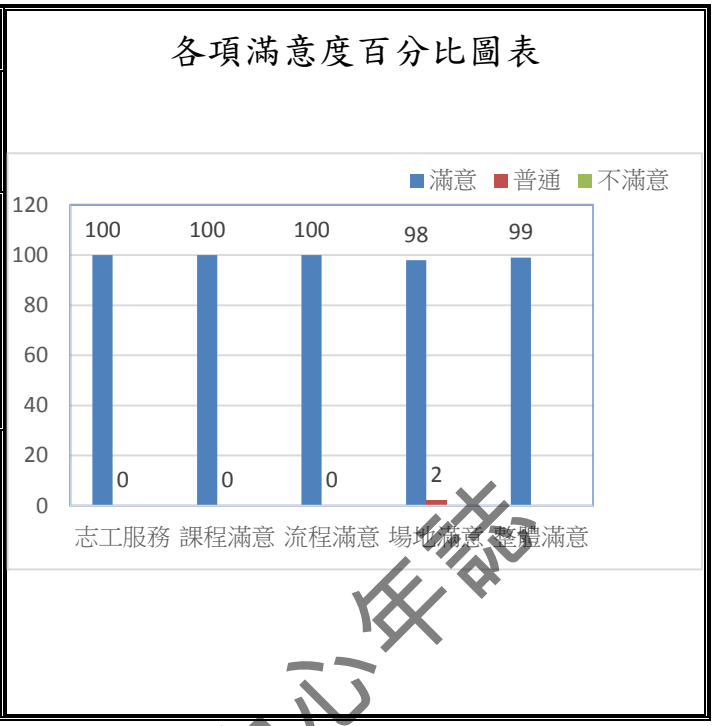
110年淡水社區醫學中心年誌

2.各場次社區活動滿意度分析：

(1) 110.01.11 三芝後厝里認識全民健保：

回收問卷 60 份，參加的學員以女性居多，佔 75%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 82%。參與活動次數以四次以上居多佔 38%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與流程滿意度皆達 100%、對場地滿意度達 98%，對整體活動滿意度達 99%滿意。

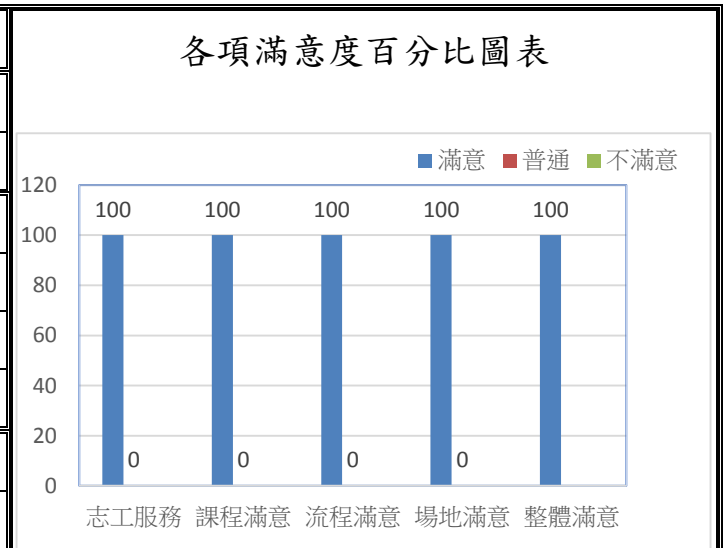
	類別	百分比
性別	男	25%
	女	75%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	18%
	65 歲以上	82%
參與次數	1 次	12%
	2 次	3%
	3 次	30%
	4 次	17%
	4 次以上	38%



(2) 110.01.15 關渡長老教會認識退化性膝關節炎：

回收 24 份問卷，參加的學員女性居多，佔 75%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 87%。參與活動次數以四次以上居多佔 70%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

	類別	百分比
性別	男	25%
	女	75%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	13%
	65 歲以上	87%
參與次數	1 次	17%
	2 次	13%
	3 次	0%
	4 次	0%
	4 次以上	70%

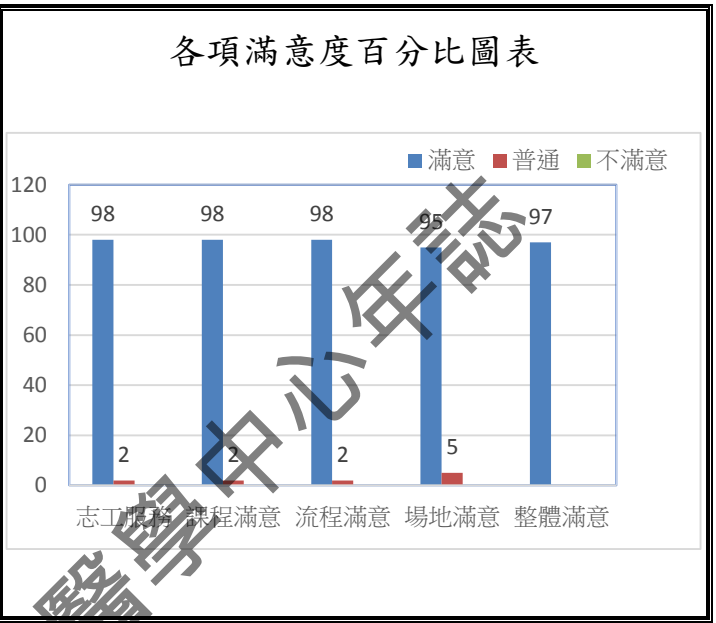


110年淡水社區醫學中心年誌

(3) 110.02.23 元宵週：

回收 56 份問卷，參加的學員女性居多佔 80%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 61%。參與活動次數以一次居多佔 43%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與流程滿意度皆達 98%，對場地滿意度達 95%，對整體活動滿意度達 97%滿意。

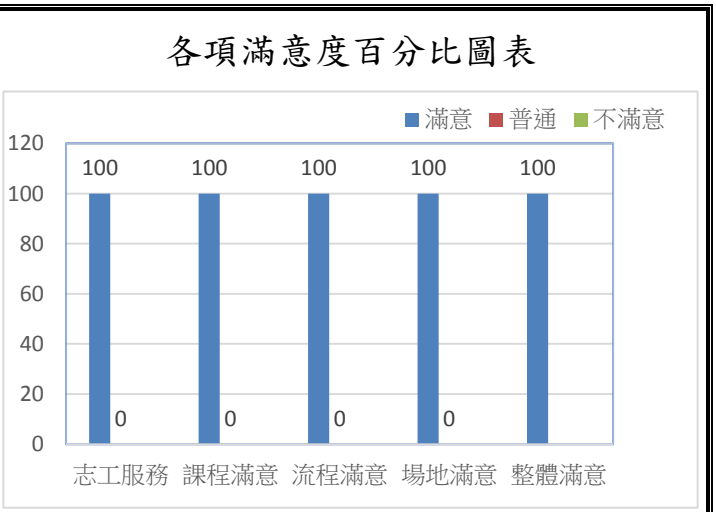
	類別	百分比
性別	男	20%
	女	80%
年齡	0-20	2%
	21-40	0%
	41-64	37%
	65 歲以上	61%
參與次數	1 次	43%
	2 次	14%
	3 次	16%
	4 次	7%
	4 次以上	20%



(4) 110.03.19 關渡長老教會空氣汙染對身體的影響：

回收 16 份問卷，參加的學員女性居多，佔 75%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 87%。參與活動次數以四次以上居多佔 56%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

	類別	百分比
性別	男	25%
	女	75%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	13%
	65 歲以上	87%
參與次數	1 次	19%
	2 次	19%
	3 次	0%
	4 次	6%
	4 次以上	56%

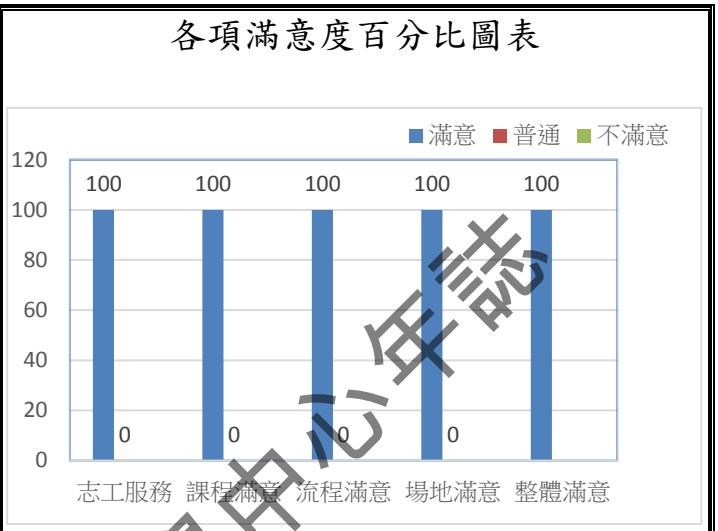


110年淡水社區醫學中心年誌

(5) 110.04.06 五股禮拜堂預防心血管疾病：

回收 25 份問卷，參加的學員以女性居多佔 76%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 88%。參與活動次數以一次居多佔 64%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%、，整體活動滿意度亦達 100%滿意。

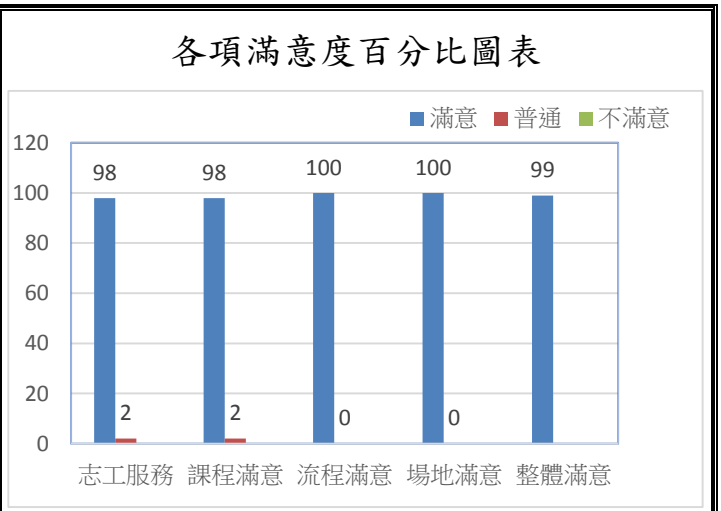
	類別	百分比
性別	男	24%
	女	76%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	12%
	65 歲以上	88%
參與次數	1 次	64%
	2 次	12%
	3 次	24%
	4 次	0%
	4 次以上	0%



(6) 110.04.12 三芝後厝里銀髮族腎臟病防治：

回收 56 份問卷，參加的學員女性居多，佔 75%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 91%。參與活動次數以四次以上居多佔 59%。在活動滿意度方面，對志工服務與課程滿意度皆達 98%，對流程與場地滿意度高達 100%，整體活動滿意度亦達 99%滿意。

	類別	百分比
性別	男	25%
	女	75%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	9%
	65 歲以上	91%
參與次數	1 次	23%
	2 次	7%
	3 次	0%
	4 次	11%
	4 次以上	59%

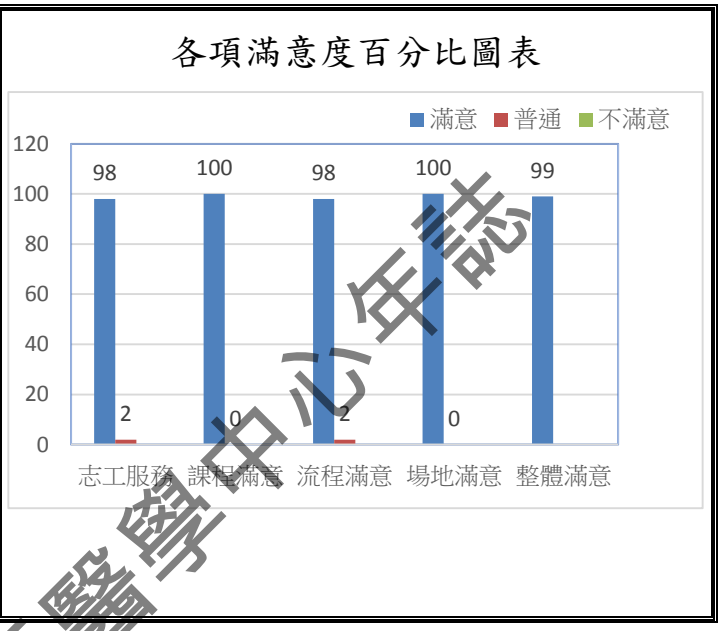


110年度社區醫學中心年誌

(7) 110.04.12 預立醫療照護諮商：

回收 50 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 76%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 90%。參與活動次數以一次居多佔 90%。在活動滿意度方面，對志工服務與流程滿意度達 98%，對課程與場地滿意度高達 100%，整體活動滿意度亦達 99%滿意。

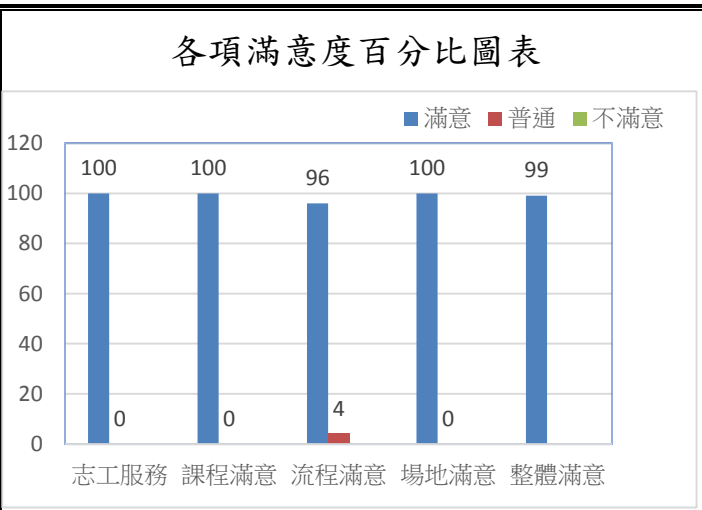
	類別	百分比
性別	男	24%
	女	76%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	10%
	65 歲以上	90%
參與次數	1 次	90%
	2 次	10%
	3 次	0%
	4 次	0%
	4 次以上	0%



(8) 110.04.11 認識市售保健食品：

回收 25 份問卷，參加的學員女性居多，佔 92%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 56%。參與活動次數以一次及三次居多各佔 32%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與場地滿意度皆達 100%，對流程滿意度達 96%，對整體活動滿意度達 99%滿意。

	類別	百分比
性別	男	8%
	女	92%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	44%
	65 歲以上	56%
參與次數	1 次	32%
	2 次	16%
	3 次	32%
	4 次	8%
	4 次以上	12%



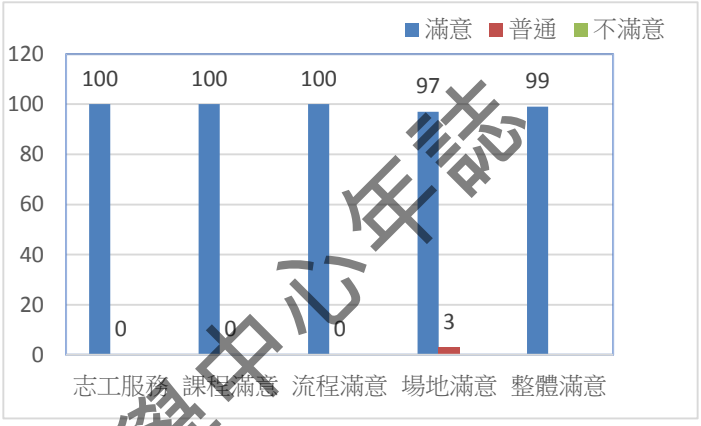
110年度永和區醫學中心年誌

(9) 110.04.28 賢孝里認識心臟疾病：

回收 35 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 80%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 80%。參與活動次數以一次居多佔 52%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與流程滿意度皆達 100%，對場地滿意度達 97%，整體活動滿意度亦達 99%滿意。

	類別	百分比
性別	男	20%
	女	80%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	20%
	65 歲以上	80%
參與次數	1 次	52%
	2 次	34%
	3 次	14%
	4 次	0%
	4 次以上	0%

各項滿意度百分比圖表

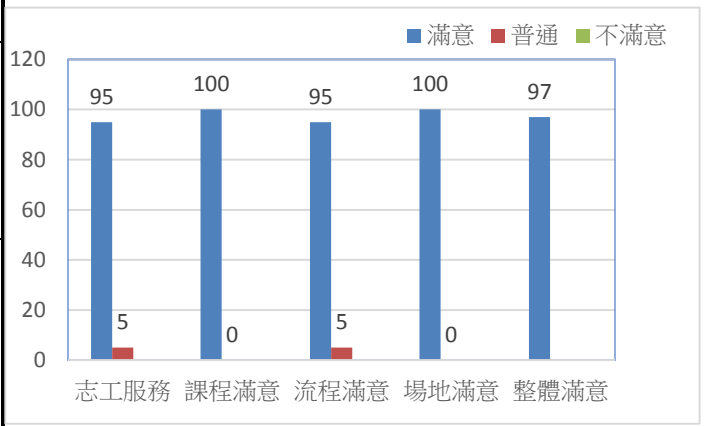


(10) 110.05.03 後厝里銀髮族認識失智：

回收 59 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 73%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 92%。參與活動次數以四次以上居多佔 61%。在活動滿意度方面，對課程與場地滿意度高達 100%，對志工服務、流程滿意度皆達 95%，對整體活動滿意度亦達 97%滿意。

	類別	百分比
性別	男	27%
	女	73%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	8%
	65 歲以上	92%
參與次數	1 次	7%
	2 次	12%
	3 次	8%
	4 次	12%
	4 次以上	61%

各項滿意度百分比圖表



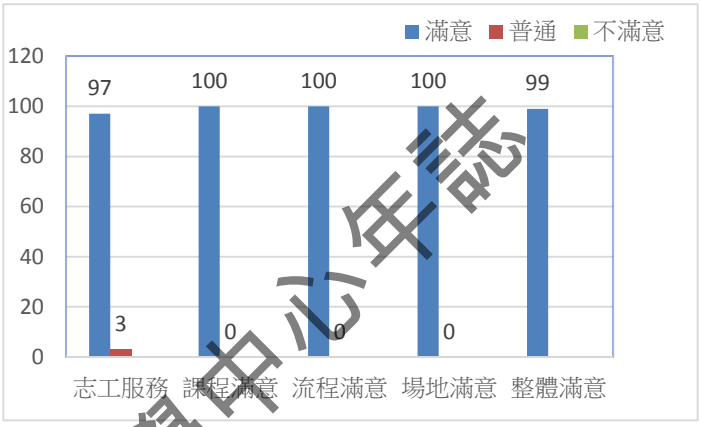
110年度永和區醫學中心年誌

(11) 110.05.10 賢孝里周全性老年醫學評估：

回收 34 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 79%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 88%。參與活動次數以三次居多佔 29%。在活動滿意度方面對志工服務滿意度達 97%，對課程、流程及場地滿意度皆高達 100%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。

	類別	百分比
性別	男	21%
	女	79%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	12%
	65 歲以上	88%
參與次數	1 次	21%
	2 次	23%
	3 次	29%
	4 次	27%
	4 次以上	0%

各項滿意度百分比圖表

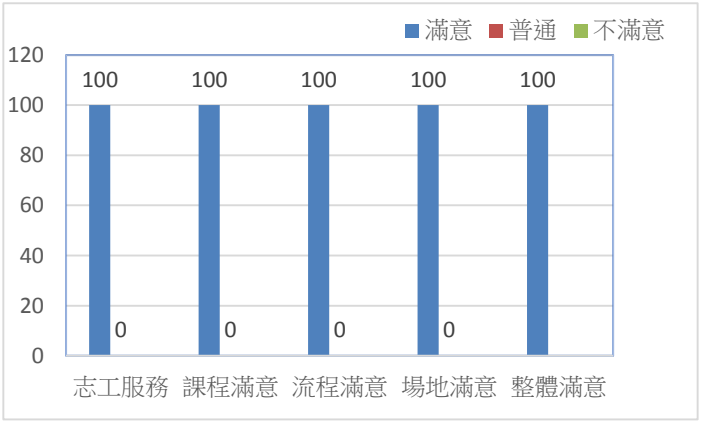


(12) 110.11.26 關渡長老教會認識下背痛及痛風：

回收 12 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 75%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 83%。參與活動次數以四次以上居多佔 75%。活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程及場地滿意度皆高達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。

	類別	百分比
性別	男	25%
	女	75%
年齡	0-20	0%
	21-40	0%
	41-64	17%
	65 歲以上	83%
參與次數	1 次	0%
	2 次	8%
	3 次	0%
	4 次	17%
	4 次以上	75%

各項滿意度百分比圖表



110年淡水社區醫學中心年誌

柒、社區健康服務站概況與服務成果

一、健康服務站服務概況

(一) 社區健康促進推動志工計 483 位。

（截至 110.12.31，不含本院健康服務站之贊助會志工）

1. 社區活動服務組(屬個人參與)：16 位，配合院內及社區活動。

2. 社區團體組(採團體報名)：467 位，配合社區健康服務站運作。

(二) 110 年 12 月 31 日止，共有 75 個健康服務站，各地區健康服務站之分布概況：

分類 / 地區	服務性質		
	提供量測服務		提供健康訊息公告
	服務據點	雲端服務據點	平台據點
淡水區	12	13	23
蘆洲區	2	7	1
五股區	6	2	
三芝區	2	1	1
八里區	1	4	
小計	23	27	25
總計	75		

(三) 因應疫情持續嚴峻，中央疫情指揮中心宣布自 5/11 全國疫情提升至二級警戒，5/15 提升至三級警戒，依院方指示需減少醫療人員與社區互相傳染之可能性，因此從 5/12 日起暫停健康服務站檢測服務；另因疫情逐漸緩和於 10/20 本院防疫應變指揮中心會議同意有條件恢復健康服務站運作。

110年淡水社區醫學中心年誌

二、110年度健康服務站及志工異動

(一)新增站數：總共 3 站

1. (第一季) 二月：102 淡水賢孝社區關懷據點
2. (第一季) 三月：101 蘆洲新希望關懷據點三民站
3. (第四季) 十月：103 中華仁親社區關懷協會淡水站

(二)異動/減少站數：總共 4 站

1. (第四季)十月　：(異動) 49 淡海教會，轉型為平台型服務站
2. (第四季)十一月：(減少) 76 八里長老教會，服務型終止
3. (第四季)十二月：(減少) 89 西恩那麥迪奇社區，服務型終止
4. (第四季)十二月：(異動) 98 蘆洲禮拜堂，轉型為平台型服務站

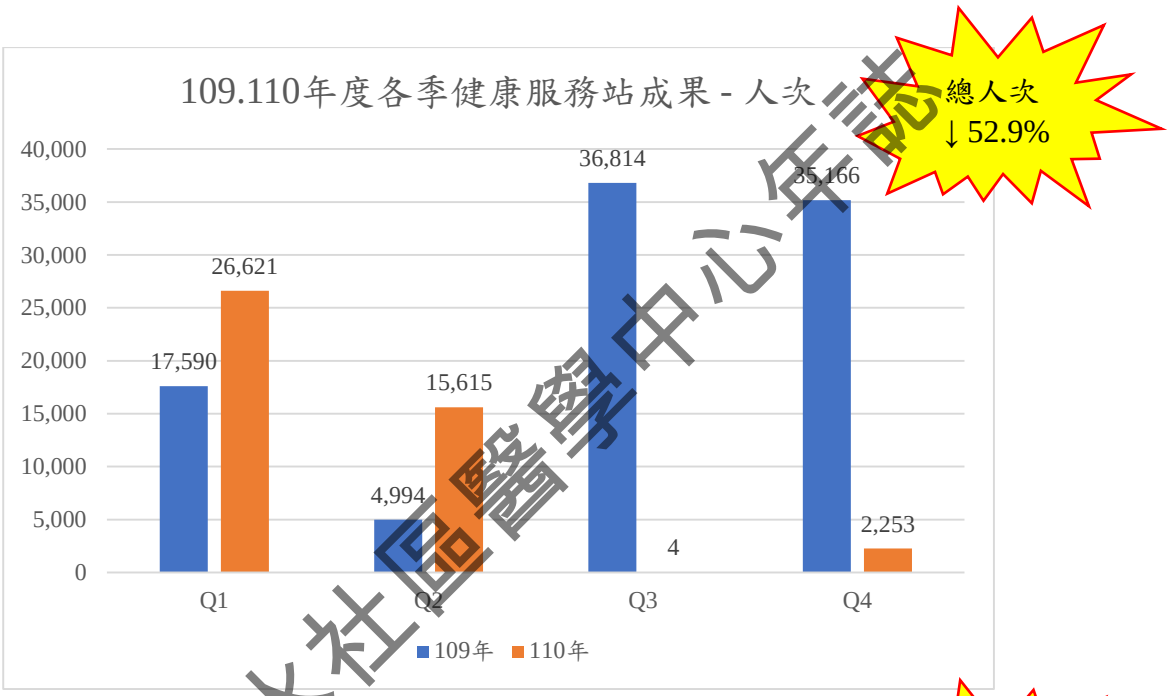
(三)110 年健康服務站據點、雲端據點及平台據點站數增減統計表

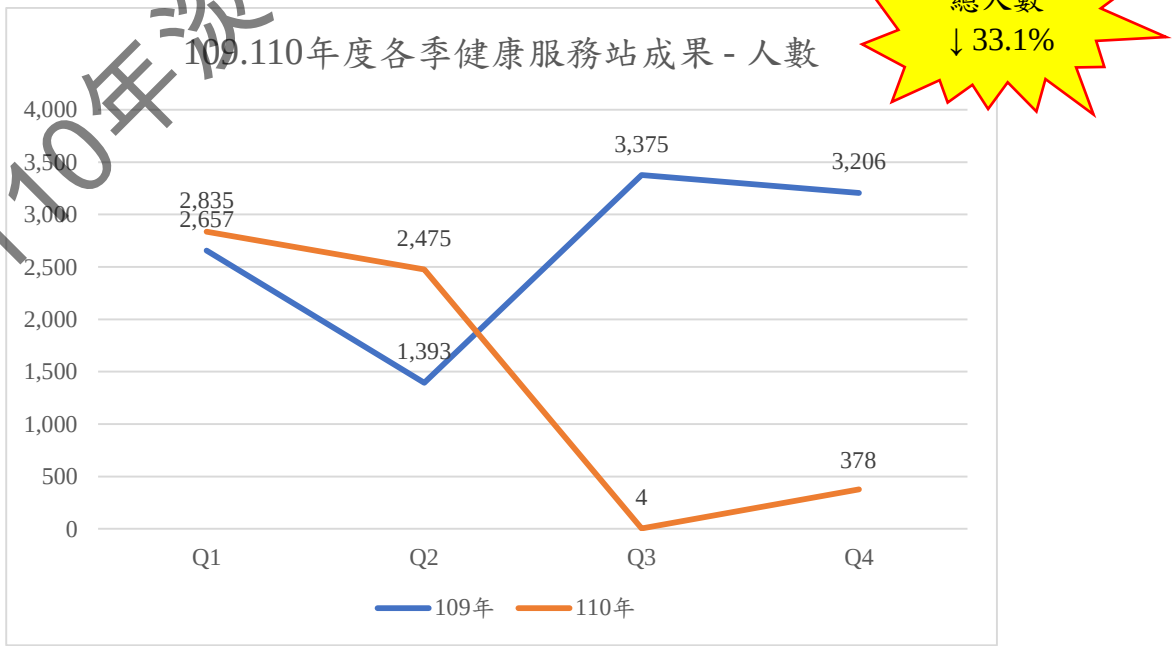
月份	ID	站名	服務據點	雲端據點	平台據點	淨增減數	合計總數
期初(110 年)			26	25	23	0	74
二	102	淡水賢孝社區關懷據點		+1		+1	
二	101	蘆洲新希望三民站		+1		+1	
十	103	中華仁親社區關懷協會淡水站		+1		+1	
十	49	淡海教會	-1		+1	0	
十一	76	八里長老教會	-1			-1	
十二	89	西恩那麥迪奇社區	-1			-1	
十二	98	蘆洲禮拜堂		-1	+1	0	
期末(110 年)			23	27	25	+1	75

110年淡水社區醫學中心年誌

三、健康服務站年度與每季服務成果

109 及 110 年兩年度服務成果統計如下，109 年度參加人數有 5,101 人、共計 94,564 人次，110 年度參加人數 3,413 人(減少 33.1%)，共計 44,493 人次(減少 52.9%)。針對 BMI、血壓、腰圍等檢測值進行統計，若檢測結果為異常者，由志工提供相關衛教單張，並依需要協助轉介至醫院就醫。





110年淡水社區醫學中心年誌

(一)110 全年度健康服務站服務成果：

說明：110 年度回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 6-141 人之間，共有 3,413 人，服務總計達 44,493 人次。新增 101 蘆洲新希望關懷據點三民站、102 淡水賢孝社區關懷據點、103 中華仁親社區關懷協會淡水站。

排序	ID	站名	110 年	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	60	438
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	53	284
3	6	淡水惜福關懷促進協會	6	255
4	13	觀海極品社區*	103	843
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	47	698
6	28	淡水區婦女會	76	584
7	31	淡水一信竹圍分社	42	683
8	32	淡水竹圍土地公廟	34	200
9	33	淡水農會竹圍分部	23	130
10	41	中華健康愛心協會	70	494
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	54	360
12	44	五股區農會	141	753
13	45	集福里清水灣社區	122	2,040
14	49	淡海教會	68	299
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	7	27
16	52	淡水靈糧堂	22	170
17	54	蘆洲成功教會*	69	1,243
18	57	淡江教會	118	1,617
19	58	淡水區福德里辦公處	70	401
20	60	三芝區婦女會	61	463
21	61	三芝區智成忠義宮*	82	925
22	62	南加州社區*	85	725
23	66	竿蓁林活動中心*	39	255
24	67	北海岸公共托老中心*	34	474
25	68	下庄公共托老中心*	38	732
26	70	八里區民眾服務社	57	404
27	71	八里區埤頭里辦公處*	73	1,315

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110 年	
			人數	次數
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	92	1,363
29	73	淡水區正德里辦公處*	109	1,743
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	70	844
31	76	八里長老教會	114	1,558
32	77	微笑莊園社區*	60	376
33	79	淡水區油車里辦公處*	43	751
34	80	五股區成德里辦公處	30	231
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	131	2,628
36	84	五股區興珍里辦公處	49	643
37	86	淡水情歌社區*	26	188
38	87	五股區成泰里辦公處*	78	459
39	88	淡水區義山公共托老中心*	51	253
40	89	西恩那麥迪奇社區	26	285
41	90	淡水區新興里辦公處*	113	1,485
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	62	545
43	92	蘆洲福祿壽協會*	139	2,349
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	102	1,855
45	94	五股區貿商里辦公處	35	202
46	95	五股區民義里辦公處	46	514
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	54	522
48	97	五股禮拜堂*	57	1,033
49	98	蘆洲禮拜堂*	54	896
50	99	三芝樂天社區發展協會	31	621
51	100	鄧公社區發展協會*	71	344
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	69	243
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	39	279
54	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	8	8
小計			3,413	39,030
服務總量(含來賓)				44,493

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

110年淡水社區醫學中心年誌

(二)第一季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 5-129 人之間，共 2,835 人，服務達 26,621 人次。

排序	ID	站名	110 年第一季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	55	245
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	48	168
3	6	淡水惜福關懷促進協會	6	211
4	13	觀海極品社區*	85	481
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	38	332
6	28	淡水區婦女會	68	412
7	31	淡水一信竹圍分社	40	457
8	32	淡水竹圍土地公廟	31	142
9	33	淡水農會竹圍分部	20	92
10	41	中華健康愛心協會	54	309
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	46	214
12	44	五股區農會	121	549
13	45	集福里清水灣社區	95	788
14	49	淡海教會	33	77
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	5	19
16	52	淡水靈糧堂	17	56
17	54	蘆洲成功教會*	63	833
18	57	淡江教會	108	1,051
19	58	淡水區福德里辦公處	53	262
20	60	三芝區婦女會	52	264
21	61	三芝區智成忠義宮*	77	586
22	62	南加州社區*	75	448
23	66	竿蓁林活動中心*	29	171
24	67	北海岸公共托老中心*	29	280
25	68	下庄公共托老中心*	33	422
26	70	八里區民眾服務社	47	252
27	71	八里區埤頭里辦公處*	63	767
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	81	914
29	73	淡水區正德里辦公處*	82	874

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110 年第一季	
			人數	次數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	64	485
31	76	八里長老教會	92	1,004
32	77	微笑莊園社區*	53	255
33	79	淡水區油車里辦公處*	34	419
34	80	五股區成德里辦公處	18	91
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	108	1,688
36	84	五股區興珍里辦公處	45	460
37	86	淡水情歌社區*	23	101
38	87	五股區成泰里辦公處*	68	309
39	88	淡水區義山公共托老中心*	49	176
40	89	西恩那麥迪奇社區	25	191
41	90	淡水區新興里辦公處*	77	680
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	49	286
43	92	蘆洲福祿壽協會*	129	1,563
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	92	1,199
45	94	五股區貿商里辦公處	29	131
46	95	五股區民義里辦公處	43	330
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	50	346
48	97	五股禮拜堂*	46	567
49	98	蘆洲禮拜堂*	50	604
50	99	三芝樂天社區發展協會	27	454
51	100	鄧公社區發展協會*	59	203
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	35	149
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	16	74
小計			2,835	23,441
服務總量(含來賓)				26,621

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

110年淡水社區醫學中心年誌

(三)第二季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 4-116 人之間，共 2,475 人，服務達 15,615 人次。

排序	ID	站名	110 年第二季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	31	104
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	45	116
3	6	淡水惜福關懷促進協會	4	44
4	13	觀海極品社區*	83	362
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	35	222
6	28	淡水區婦女會	50	172
7	31	淡水一信竹圍分社	36	226
8	32	淡水竹圍土地公廟	24	58
9	33	淡水農會竹圍分部	15	38
10	41	中華健康愛心協會	38	128
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	33	128
12	44	五股區農會	86	204
13	45	集福里清水灣社區	79	511
14	49	淡海教會	60	222
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	4	8
16	52	淡水靈糧堂	16	42
17	54	蘆洲成功教會*	53	410
18	57	淡江教會	91	566
19	58	淡水區福德里辦公處	50	139
20	60	三芝區婦女會	48	199
21	61	三芝區智成忠義宮*	50	339
22	62	南加州社區*	57	277
23	66	竿蓁林活動中心*	33	84
24	67	北海岸公共托老中心*	24	194
25	68	下庄公共托老中心*	33	310
26	70	八里區民眾服務社	40	152
27	71	八里區埤頭里辦公處*	56	548
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	74	449
29	73	淡水區正德里辦公處*	63	467

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110 年第二季	
			人數	次數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	48	355
31	76	八里長老教會	91	554
32	77	微笑莊園社區*	35	121
33	79	淡水區油車里辦公處*	39	332
34	80	五股區成德里辦公處	17	64
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	116	940
36	84	五股區興珍里辦公處	35	183
37	86	淡水情歌社區*	19	87
38	87	五股區成泰里辦公處*	39	150
39	88	淡水區義山公共托老中心*	23	77
40	89	西恩那麥迪奇社區	24	94
41	90	淡水區新興里辦公處*	77	525
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	53	259
43	92	蘆洲福祿壽協會*	116	786
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	87	656
45	94	五股區貿商里辦公處	25	71
46	95	五股區民義里辦公處	40	184
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	46	176
48	97	五股禮拜堂*	43	302
49	98	蘆洲禮拜堂*	48	292
50	99	三芝樂天社區發展協會	22	167
51	100	鄧公社區發展協會*	44	141
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	34	94
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	35	205
54	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	8	8
小計			2,475	13,542
服務總量(含來賓)				15,615

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

110年淡水社區醫學中心年誌

(四)第三季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-4 人之間，共 4 人，服務達 4 人次。

排序	ID	站名	110 年第三季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	0	0
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	0	0
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0
4	13	觀海極品社區*	0	0
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	0	0
6	28	淡水區婦女會	0	0
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0
10	41	中華健康愛心協會	0	0
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	0	0
12	44	五股區農會	0	0
13	45	集福里清水灣社區	0	0
14	49	淡海教會	0	0
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0
16	52	淡水靈糧堂	0	0
17	54	蘆洲成功教會*	0	0
18	57	淡江教會	0	0
19	58	淡水區福德里辦公處	0	0
20	60	三芝區婦女會	0	0
21	61	三芝區智成忠義宮*	0	0
22	62	南加州社區*	0	0
23	66	竿蓁林活動中心*	0	0
24	67	北海岸公共托老中心*	0	0
25	68	下庄公共托老中心*	0	0
26	70	八里區民眾服務社	0	0
27	71	八里區埤頭里辦公處*	0	0
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	0	0
29	73	淡水區正德里辦公處*	0	0

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110 年第三季	
			人數	次數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	4	4
31	76	八里長老教會	0	0
32	77	微笑莊園社區*	0	0
33	79	淡水區油車里辦公處*	0	0
34	80	五股區成德里辦公處	0	0
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	0	0
36	84	五股區興珍里辦公處	0	0
37	86	淡水情歌社區*	0	0
38	87	五股區成泰里辦公處*	0	0
39	88	淡水區義山公共托老中心*	0	0
40	89	西恩那麥迪奇社區	0	0
41	90	淡水區新興里辦公處*	0	0
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	0	0
43	92	蘆洲福祿壽協會*	0	0
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	0	0
45	94	五股區貿商里辦公處	0	0
46	95	五股區民義里辦公處	0	0
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	0	0
48	97	五股禮拜堂*	0	0
49	98	蘆洲禮拜堂*	0	0
50	99	三芝樂天社區發展協會	0	0
51	100	鄧公社區發展協會*	0	0
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	0	0
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0
54	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	0	0
小計			4	4
服務總量(含來賓)				4

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

註：81 淡水區學府里辦公室於 109 年 7 月終止服務。

110年淡水社區醫學中心年誌

(五)第四季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-86 人之間，共 378 人，服務達 2,253 人次。

排序	ID	站名	110 年第四季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	24	89
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	0	0
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0
4	13	觀海極品社區*	0	0
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	32	144
6	28	淡水區婦女會	0	0
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0
10	41	中華健康愛心協會	30	57
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	14	18
12	44	五股區農會	0	0
13	45	集福里清水灣社區	86	741
14	49	淡海教會	-	-
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0
16	52	淡水靈糧堂	13	72
17	54	蘆洲成功教會*	0	0
18	57	淡江教會	0	0
19	58	淡水區福德里辦公處	0	0
20	60	三芝區婦女會	0	0
21	61	三芝區智成忠義宮*	0	0
22	62	南加州社區*	0	0
23	66	竿蓁林活動中心*	0	0
24	67	北海岸公共托老中心*	0	0
25	68	下庄公共托老中心*	0	0
26	70	八里區民眾服務社	0	0
27	71	八里區埤頭里辦公處*	0	0
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	0	0
29	73	淡水區正德里辦公處*	76	402

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110 年第四季	
			人數	次數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	0	0
31	76	八里長老教會	-	-
32	77	微笑莊園社區*	0	0
33	79	淡水區油車里辦公處*	0	0
34	80	五股區成德里辦公處	23	76
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	0	0
36	84	五股區興珍里辦公處	0	0
37	86	淡水情歌社區*	0	0
38	87	五股區成泰里辦公處*	0	0
39	88	淡水區義山公共托老中心*	0	0
40	89	西恩那麥迪奇社區	-	-
41	90	淡水區新興里辦公處*	50	280
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	0	0
43	92	蘆洲福祿壽協會*	0	0
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	0	0
45	94	五股區貿商里辦公處	0	0
46	95	五股區民義里辦公處	0	0
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	0	0
48	97	五股禮拜堂*	30	164
49	98	蘆洲禮拜堂*	-	-
50	99	三芝樂天社區發展協會	0	0
51	100	鄧公社區發展協會*	0	0
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	0	0
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0
54	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	0	0
小計			378	2,043
服務總量(含來賓)				2,253

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

註：49 淡海教會於 110 年 10 月轉型為平台型服務站。

註：76 八里長老教會於 110 年 11 月終止服務。

註：89 西恩那麥迪奇社區於 110 年 12 月終止服務。

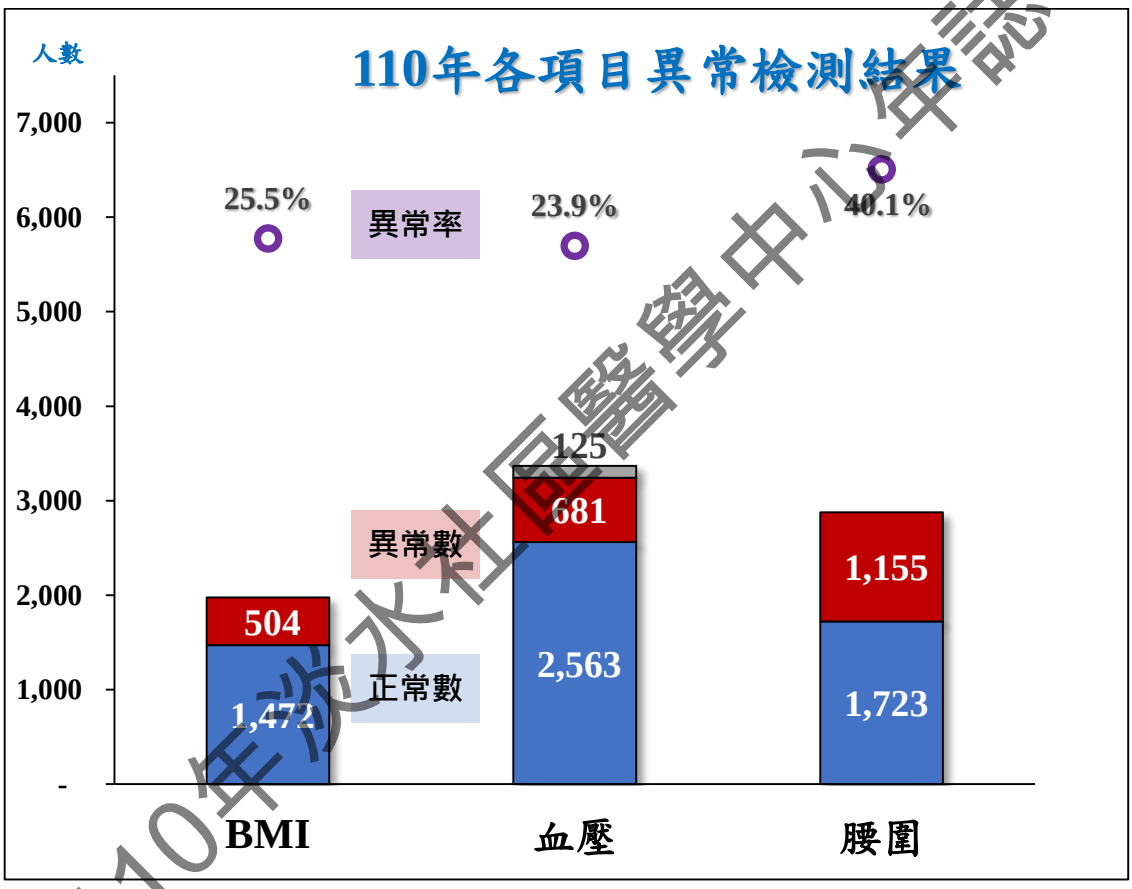
註：98 蘆洲禮拜堂於 110 年 12 月轉型為平台型服務站。

110年淡水社區醫學中心年誌

四、健康服務站年度與每季檢測異常結果

(一) 110 年健康服務站檢測服務異常結果：

說明：110 年健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 504 人，佔 BMI 量測人數 25.5%；第一期高血壓(收縮壓≧140mmhg 或舒張壓≧90mmhg)者有 681 人，佔血壓量測人數 20.2%、第二期高血壓(收縮壓≧160mmhg 或舒張壓≧100mmhg)者有 125 人，佔血壓量測人數 3.7%，合計血壓異常人數 806 人，佔血壓量測人數 23.9%；腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 1,155 人，佔腰圍量測人數 40.1%。



110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	43	11	60	17	2	49	39
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	41	13	53	13	0	53	31
3	6	淡水惜福關懷促進協會	3	1	6	0	0	6	2
4	13	觀海極品社區*	69	18	102	27	6	94	45
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	43	15	47	11	1	47	27
6	28	淡水區婦女會	69	14	76	1	0	76	36
7	31	淡水一信竹圍分社	29	9	42	12	4	40	23
8	32	淡水竹圍土地公廟	11	3	34	7	4	29	5
9	33	淡水農會竹圍分部	8	2	23	10	0	17	4
10	41	中華健康愛心協會	67	26	70	13	0	70	26
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	39	13	54	17	8	54	22
12	44	五股區農會	126	29	141	11	1	127	67
13	45	集福里清水灣社區	113	24	122	41	2	122	67
14	49	淡海教會	62	6	68	8	0	0	0
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0	7	0	0	0	0
16	52	淡水靈糧堂	18	4	22	6	0	16	10
17	54	蘆洲成功教會*	50	9	69	9	0	48	25
18	57	淡江教會	25	6	118	18	0	29	15
19	58	淡水區福德里辦公處	59	12	69	16	1	63	34
20	60	三芝區婦女會	55	12	61	18	0	61	48
21	61	三芝區智成忠義宮*	55	20	74	19	6	73	38
22	62	南加州社區*	44	2	81	16	3	70	16
23	66	竿蓁林活動中心*	27	4	39	10	4	39	13
24	67	北海岸公共托老中心*	22	3	34	5	3	34	9
25	68	下庄公共托老中心*	33	10	37	5	0	37	13
26	70	八里區民眾服務社	50	20	57	11	0	57	30
27	71	八里區埤頭里辦公處*	12	4	73	15	6	71	7
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	77	24	92	23	4	91	48
29	73	淡水區正德里辦公處*	40	14	107	27	3	61	22
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	51	15	70	21	2	69	35
31	76	八里長老教會	111	37	114	20	1	114	76
32	77	微笑莊園社區*	28	6	58	11	3	43	22
33	79	淡水區油車里辦公處*	43	14	43	5	0	43	21
34	80	五股區成德里辦公處	23	4	30	4	0	30	12
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	72	16	119	21	6	99	44
36	84	五股區興珍里辦公處	42	9	49	6	0	49	28
37	86	淡水情歌社區*	21	3	26	5	4	17	3

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
38	87	五股區成泰里辦公處*	32	9	78	10	8	76	21
39	88	淡水區義山公共托老中心*	18	2	50	12	4	49	8
40	89	西恩那麥迪奇社區	26	4	26	1	0	26	7
41	90	淡水區新興里辦公處*	1	0	112	23	2	108	1
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	35	12	60	14	6	49	26
43	92	蘆洲福祿壽協會*	11	3	137	22	5	136	5
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	4	1	101	18	3	85	11
45	94	五股區貿商里辦公處	15	4	35	5	0	14	7
46	95	五股區民義里辦公處	46	15	46	8	0	46	34
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	50	9	54	14	1	54	30
48	97	五股禮拜堂*	0	0	55	15	6	47	1
49	98	蘆洲禮拜堂*	27	5	54	12	0	54	28
50	99	三芝樂天社區發展協會	11	5	30	6	0	0	0
51	100	鄧公社區發展協會*	5	1	71	14	11	67	5
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	13	2	68	11	2	53	6
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0	38	15	2	9	1
54	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	1	0	7	2	1	7	1
小計			1,976	504	3,369	681	125	2,878	1,155
異常百分比				25.5%		20.2%	3.7%		40.1%

110年淡水社區醫學中心年誌

(二) 110 年第一季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 436 人，佔 BMI 量測人數 25.9%；第一期高血壓(收縮壓≧140mmhg 或舒張壓≧90mmhg)者有 565 人，佔血壓量測人數 20.1%、第二期高血壓(收縮壓≧160mmhg 或舒張壓≧100mmhg)者有 105 人，佔血壓量測人數 3.7%及腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 1,000 人，佔腰圍量測人數 41.1%。

排序	ID	站名	110 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	41	10	55	14	2	47	37
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	38	14	48	13	0	48	30
3	6	淡水惜福關懷促進協會	3	1	6	0	0	6	2
4	13	觀海極品社區*	63	17	84	23	2	77	41
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	34	14	38	10	0	38	24
6	28	淡水區婦女會	63	12	68	1	0	68	30
7	31	淡水一信竹圍分社	27	8	40	10	5	37	22
8	32	淡水竹圍土地公廟	11	3	31	7	5	27	5
9	33	淡水農會竹圍分部	8	2	20	9	1	14	4
10	41	中華健康愛心協會	52	18	54	9	0	54	22
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	33	12	46	15	8	45	21
12	44	五股區農會	110	24	121	8	1	110	56
13	45	集福里清水灣社區	89	20	95	27	0	95	51
14	49	淡海教會	30	3	33	6	0	0	0
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0	5	1	0	0	0
16	52	淡水靈糧堂	17	4	17	2	0	16	10
17	54	蘆洲成功教會*	45	7	63	8	0	43	22
18	57	淡江教會	20	5	108	19	0	24	12
19	58	淡水區福德里辦公處	46	10	53	13	1	48	29
20	60	三芝區婦女會	47	13	52	15	0	52	39
21	61	三芝區智成忠義宮*	53	20	70	19	6	70	37
22	62	南加州社區*	38	1	70	16	2	60	17
23	66	竿蓁林活動中心*	22	3	29	6	4	29	11
24	67	北海岸公共托老中心*	19	3	29	4	2	29	7
25	68	下庄公共托老中心*	28	8	32	3	0	32	12
26	70	八里區民眾服務社	41	15	47	8	0	47	24
27	71	八里區埤頭里辦公處*	11	4	63	16	3	63	8
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	68	23	81	21	1	80	42
29	73	淡水區正德里辦公處*	34	13	81	20	4	44	16

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	47	13	64	19	2	63	32
31	76	八里長老教會	89	26	92	18	0	92	59
32	77	微笑莊園社區*	28	6	52	10	2	40	21
33	79	淡水區油車里辦公處*	34	10	34	9	1	34	15
34	80	五股區成德里辦公處	13	1	18	1	0	18	5
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	66	14	106	15	7	92	40
36	84	五股區興珍里辦公處	38	8	45	4	0	45	28
37	86	淡水情歌社區*	18	3	23	4	4	14	2
38	87	五股區成泰里辦公處*	30	8	68	9	8	67	20
39	88	淡水區義山公共托老中心*	18	3	48	12	4	47	8
40	89	西恩那麥迪奇社區	25	4	25	1	0	25	7
41	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	77	11	2	73	0
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	30	11	48	11	6	31	16
43	92	蘆洲福祿壽協會*	9	3	128	20	4	127	5
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	3	1	92	16	2	74	10
45	94	五股區貿商里辦公處	13	4	29	6	0	12	6
46	95	五股區民義里辦公處	43	15	43	9	0	43	32
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	47	8	50	15	0	50	31
48	97	五股禮拜堂*	0	0	43	13	4	39	1
49	98	蘆洲禮拜堂*	26	5	50	10	1	50	27
50	99	三芝樂天社區發展協會	11	5	26	6	0	0	0
51	100	鄧公社區發展協會*	4	1	59	14	8	54	3
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	0	0	35	6	0	34	0
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0	15	3	3	9	1
小計			1,683	436	2,809	565	105	2,436	1,000
異常百分比				25.9%		20.1%	3.7%		41.1%

110年淡水社區醫學中心年誌

(三)110 年第二季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 371 人，佔 BMI 量測人數 24.9%；第一期高血壓(收縮壓≧140mmhg 或舒張壓≧90mmhg)者有 417 人，佔血壓量測人數 17.0%、第二期高血壓(收縮壓≧160mmhg 或舒張壓≧100mmhg)者有 65 人，佔血壓量測人數 2.7%及腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 847 人，佔腰圍量測人數 42.1%。

排序	ID	站名	110 年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	20	3	31	12	0	19	18
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	35	9	45	10	0	45	25
3	6	淡水惜福關懷促進協會	2	0	4	0	0	4	2
4	13	觀海極品社區*	59	15	83	22	5	77	40
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	33	13	35	6	1	35	21
6	28	淡水區婦女會	45	7	50	4	0	50	24
7	31	淡水一信竹圍分社	26	8	36	8	1	33	21
8	32	淡水竹圍土地公廟	8	3	24	4	1	22	3
9	33	淡水農會竹圍分部	2	1	15	3	0	6	2
10	41	中華健康愛心協會	37	13	38	4	0	38	11
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	28	10	33	6	2	33	15
12	44	五股區農會	76	20	86	8	0	74	39
13	45	集福里清水灣社區	75	15	79	19	0	79	45
14	49	淡海教會	56	5	60	7	0	0	0
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0	4	0	0	0	0
16	52	淡水靈糧堂	16	3	16	4	0	0	0
17	54	蘆洲成功教會*	42	7	53	4	0	36	20
18	57	淡江教會	13	4	91	11	1	16	10
19	58	淡水區福德里辦公處	43	8	49	9	0	45	23
20	60	三芝區婦女會	44	12	48	8	0	48	40
21	61	三芝區智成忠義宮*	36	15	49	10	2	48	26
22	62	南加州社區*	34	3	57	15	2	48	12
23	66	竿蓁林活動中心*	23	4	33	10	3	33	11
24	67	北海岸公共托老中心*	19	2	24	4	1	24	9
25	68	下庄公共托老中心*	31	9	33	4	0	33	14
26	70	八里區民眾服務社	36	13	40	7	1	40	22
27	71	八里區埤頭里辦公處*	8	3	56	11	4	54	5
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	66	17	72	17	3	73	40
29	73	淡水區正德里辦公處*	23	10	62	11	3	33	11

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	40	10	48	9	1	48	23
31	76	八里長老教會	90	32	91	16	1	91	60
32	77	微笑莊園社區*	19	2	34	3	3	22	13
33	79	淡水區油車里辦公處*	39	11	39	3	0	39	19
34	80	五股區成德里辦公處	15	2	17	1	1	17	9
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	63	14	104	17	2	81	38
36	84	五股區興珍里辦公處	29	8	35	2	0	35	19
37	86	淡水情歌社區*	17	3	19	3	2	15	3
38	87	五股區成泰里辦公處*	27	8	39	4	0	38	16
39	88	淡水區義山公共托老中心*	16	2	22	3	0	21	5
40	89	西恩那麥迪奇社區	24	3	24	1	0	24	6
41	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	76	13	2	77	0
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	33	11	52	14	5	45	23
43	92	蘆洲福祿壽協會*	10	2	115	13	3	115	5
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	4	1	86	13	2	60	9
45	94	五股區貿商里辦公處	2	0	25	1	0	2	1
46	95	五股區民義里辦公處	40	15	40	6	0	40	30
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	43	7	46	9	1	46	23
48	97	五股禮拜堂*	0	0	43	9	3	38	0
49	98	蘆洲禮拜堂*	26	5	48	8	0	48	25
50	99	三芝樂天社區發展協會	0	0	21	3	0	0	0
51	100	鄧公社區發展協會*	4	1	44	6	6	44	4
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	13	2	33	5	2	19	6
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0	34	15	0	0	0
54	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	1	0	7	2	1	7	1
小計			1,491	371	2,448	417	65	2,018	847
異常百分比				24.9%		17.0%	2.7%		42.0%

110年淡水社區醫學中心年誌

(四)109 年第三季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 1 人，佔 BMI 量測人數 25.0%及腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 2 人，佔腰圍量測人數 66.7%。

排序	ID	站名	110 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0	0	0	0	0	0
4	13	觀海極品社區*	0	0	0	0	0	0	0
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	0	0	0	0	0	0	0
6	28	淡水區婦女會	0	0	0	0	0	0	0
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0	0	0	0	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0	0	0	0	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0	0	0	0	0	0
10	41	中華健康愛心協會	0	0	0	0	0	0	0
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
12	44	五股區農會	0	0	0	0	0	0	0
13	45	集福里清水灣社區	0	0	0	0	0	0	0
14	49	淡海教會	0	0	0	0	0	0	0
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0	0	0	0	0	0
16	52	淡水靈糧堂	0	0	0	0	0	0	0
17	54	蘆洲成功教會*	0	0	0	0	0	0	0
18	57	淡江教會	0	0	0	0	0	0	0
19	58	淡水區福德里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
20	60	三芝區婦女會	0	0	0	0	0	0	0
21	61	三芝區智成忠義宮*	0	0	0	0	0	0	0
22	62	南加州社區*	0	0	0	0	0	0	0
23	66	竿蓁林活動中心*	0	0	0	0	0	0	0
24	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
25	68	下庄公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
26	70	八里區民眾服務社	0	0	0	0	0	0	0
27	71	八里區埤頭里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	0	0	0	0	0	0	0
29	73	淡水區正德里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	4	1	0	0	0	3	2
31	76	八里長老教會	0	0	0	0	0	0	0
32	77	微笑莊園社區*	0	0	0	0	0	0	0

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	110 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
33	79	淡水區油車里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
34	80	五股區成德里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	0	0	0	0	0	0	0
36	84	五股區興珍里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
37	86	淡水情歌社區*	0	0	0	0	0	0	0
38	87	五股區成泰里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
39	88	淡水區義山公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
40	89	西恩那麥迪奇社區	0	0	0	0	0	0	0
41	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
43	92	蘆洲福祿壽協會*	0	0	0	0	0	0	0
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	0	0	0	0	0	0	0
45	94	五股區貿商里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
46	95	五股區民義里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	0	0	0	0	0	0	0
48	97	五股禮拜堂*	0	0	0	0	0	0	0
49	98	蘆洲禮拜堂*	0	0	0	0	0	0	0
50	99	三芝樂天社區發展協會	0	0	0	0	0	0	0
51	100	鄧公社區發展協會*	0	0	0	0	0	0	0
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	0	0	0	0	0	0	0
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0	0	0	0	0	0
54	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	0	0	0	0	0	0	0
小計			4	1	0	0	0	3	2
異常百分比				25.0%					66.7%

110年淡水社區醫學中心年誌

(五)110 年第四季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI≧27)者有 60 人，佔 BMI 量測人數 27.0%；第一期高血壓(收縮壓≧140mmhg 或舒張壓≧90mmhg)者有 101 人，佔血壓量測人數 26.8%、第二期高血壓(收縮壓≧160mmhg 或舒張壓≧100mmhg)者有 12 人，佔血壓量測人數 3.2%及腰圍異常值(男≧90cm/女≧80cm)有 123 人，佔腰圍量測人數 40.7%。

排序	ID	站名	110 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	18	5	24	10	1	18	17
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0	0	0	0	0	0
4	13	觀海極品社區*	0	0	0	0	0	0	0
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	32	9	32	7	1	32	17
6	28	淡水區婦女會	0	0	0	0	0	0	0
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0	0	0	0	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0	0	0	0	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0	0	0	0	0	0
10	41	中華健康愛心協會	30	11	30	5	0	30	11
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	14	3	14	4	0	14	7
12	44	五股區農會	0	0	0	0	0	0	0
13	45	集福里清水灣社區	79	21	86	27	3	86	48
14	49	淡海教會	0	0	0	0	0	0	0
15	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0	0	0	0	0	0
16	52	淡水靈糧堂	0	0	13	4	0	0	0
17	54	蘆洲成功教會*	0	0	0	0	0	0	0
18	57	淡江教會	0	0	0	0	0	0	0
19	58	淡水區福德里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
20	60	三芝區婦女會	0	0	0	0	0	0	0
21	61	三芝區智成忠義宮*	0	0	0	0	0	0	0
22	62	南加州社區*	0	0	0	0	0	0	0
23	66	竿蓁林活動中心*	0	0	0	0	0	0	0
24	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
25	68	下庄公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
26	70	八里區民眾服務社	0	0	0	0	0	0	0
27	71	八里區埤頭里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
28	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	0	0	0	0	0	0	0
29	73	淡水區正德里辦公處*	29	8	76	20	2	31	13
30	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	0	0	0	0	0	0	0

110年淡水社區醫學中心年報

排序	ID	站名	110年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≧27	血壓	SBP≧140 DBP≧90	SBP≧160 DBP≧100	腰圍	男≧90cm 女≧80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
31	76	八里長老教會	0	0	0	0	0	0	0
32	77	微笑莊園社區*	0	0	0	0	0	0	0
33	79	淡水區油車里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
34	80	五股區成德里辦公處	19	3	23	2	0	23	8
35	83	蘆洲新希望關懷據點*	0	0	0	0	0	0	0
36	84	五股區興珍里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
37	86	淡水情歌社區*	0	0	0	0	0	0	0
38	87	五股區成泰里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
39	88	淡水區義山公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
40	89	西恩那麥迪奇社區	0	0	0	0	0	0	0
41	90	淡水區新興里辦公處*	1	0	50	10	3	48	1
42	91	蘆洲區民和里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
43	92	蘆洲福祿壽協會*	0	0	0	0	0	0	0
44	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	0	0	0	0	0	0	0
45	94	五股區貿商里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
46	95	五股區民義里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
47	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	0	0	0	0	0	0	0
48	97	五股禮拜堂*	0	0	29	12	2	20	1
49	98	蘆洲禮拜堂*	0	0	0	0	0	0	0
50	99	三芝樂天社區發展協會	0	0	0	0	0	0	0
51	100	鄧公社區發展協會*	0	0	0	0	0	0	0
52	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	0	0	0	0	0	0	0
53	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0	0	0	0	0	0
54	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	0	0	0	0	0	0	0
小計			222	60	377	101	12	302	123
異常百分比				27.0%		26.8%	3.2%		40.7%

110年淡水社區醫學中心年誌

五、社區專業諮詢服務統計

本中心於 102 年度在社區健康服務站設立「社區健康諮詢服務櫃檯」，由護理師提供血糖、膽固醇檢測及衛教諮詢，於 103 年加入藥師、營養師，104 年加入癌症篩檢評估，105 年加入長者失智評估與專業諮詢，106 年加入長者體適能篩檢與運動指導、遠距照護社區型心電圖篩檢服務，民眾接受諮詢服務後依需要協助轉介掛號就醫，故目前有六類專業人員在社區健康服務站提供諮詢服務。

因應 COVID-19 疫情持續嚴峻，中央疫情指揮中心宣布自 5/11 全國疫情提升至二級警戒，5/15 提升至三級警戒，依院方指示需減少醫療人員與社區互相傳染之可能性，因此從 5/12 日起暫停健康服務站專業人員諮詢服務；另因疫情逐漸緩和於 10/20 本院防疫應變指揮中心會議同意本單位有條件恢復健康服務站運作及專業諮詢，故自 12/9 陸續恢復健康服務站諮詢服務。

(一)服務區域：

1. 淡水區(13 站)：屯山里辦公處、觀海極品社區、淡水區婦女會、淡水靈糧堂、淡江教會、福德里辦公處、南加州社區、竿蓁市民活動中心、北海岸公共托老中心、正德里辦公處、微笑莊園社區、油車里辦公處及義山公共托老中心。
2. 蘆洲區(5 站)：蘆洲區公所、蘆洲樓厝里辦公處、蘆洲成功教會、新北市新希望社區照顧關懷據點及蘆洲民和里辦公處。
3. 三芝區(2 站)：三芝智成忠義宮及三芝婦女會。
4. 八里區(5 站)：八里下庄公共托老中心、八里民眾服務社、八里埤頭里辦公處、龍米社區銀髮族俱樂部及大崁里銀髮族俱樂部。
5. 五股區(4 站)：五股集福里清水灣社區、五股成德里辦公處、五股興珍里辦公處、五股成泰里辦公處。
6. 系列活動(1)：馬偕健康日。

110年淡水社區醫學中心年誌

(二)服務量統計：110 年 1 月至 12 月(其中 5/12~12/8 暫停)總計服務 98 場次

1. 健康諮詢衛教共計 1646 人(1865 人次)，其中護理諮詢 1120 人(1339 人次)，藥物諮詢 31 人(31 人次)，飲食諮詢 210 人(210 人次)，癌篩諮詢 125 人(125 人次)，失智評估與諮詢 11 人(11 人次)，長者體適能篩檢與運動指導 61 人(61 人次)，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 88 人(88 人次)。
2. 血糖檢測：1212 人(1424 人次)。
3. 膽固醇檢測：248 人(248 人次)。
4. 轉介門診：18 人(18 人次)。
5. 轉介黃單：1 人(1 人次)。
6. 轉介腸篩：6 人(6 人次)。

110年淡水社區醫學中心年誌

2021 年全年度「社區專業諮詢服務」統計結果一覽表

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														血糖檢測		膽固醇檢測		門診轉介		黃單轉介		腸篩轉介	
			護理		癌篩		營養		藥物		遠距心電圖		體適能篩檢		失智評估											
			人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數
蘆洲	蘆洲區公所	4	61	54													62	55	11	11						
	樓厝里辦公處	4	73	54													73	54	7	7	1	1				
	蘆洲成功教會	6	87	58			21	21					14	14			87	58	16	16	1	1				
	新希望社區關懷據點	6	96	63	24	24							20	20			95	63	7	7	1	1			2	2
	民和里辦公處	2	34	34							34	34					34	34								
淡水	屯山里辦公處	1	30	30													30	30	2	2						
	觀海極品社區	6	72	55							21	21					65	53	9	9	2	2				
	淡水婦女會	3	45	28	16	16											45	28	21	21					2	2
	淡水靈糧堂	2	23	23					14	14							23	23	8	8						
	淡江教會	4	68	55			17	17									68	55	15	15						
	福德里辦公處	1	15	15													15	15								
	南加州社區	3	37	32							19	19					35	32	5	5	3	3				
	竿蓁市民活動中心	2	22	22													22	22	7	7						
	北海岸公托中心	4	32	32													29	29	9	9						
	正德里辦公處	6	82	70			25	25							10	10	82	70	15	15	2	2				
	微笑莊園社區	3	31	24							14	14					31	24	9	9	1	1				
	油車里辦公處	4	41	41									13	13			33	33	8	8						
	義山公托中心	2	33	27													33	27	12	12						
三	三芝智成忠義宮	2	45	40													45	40	3	3	1	1				

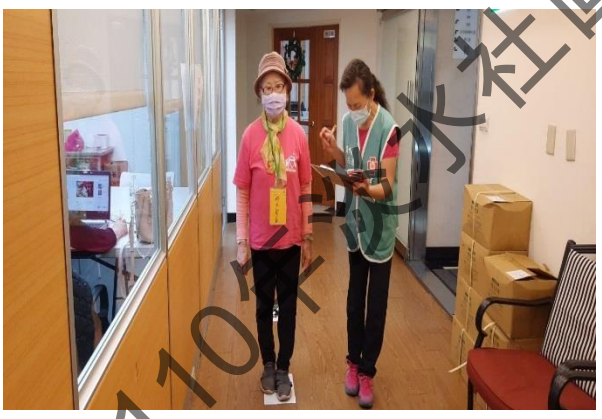
110年淡水社區醫學中心年誌

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														血糖檢測		膽固醇檢測		門診轉介		黃單轉介		腸篩轉介	
			護理		癌篩		營養		藥物		遠距心電圖		體適能篩檢		失智評估											
			人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數
芝	三芝婦女會	1	20	20													20	20	2	2						
八里	下庄公托中心	6	52	35					6	6					1	1	52	35	14	14						
	八里民眾服務社	2	13	13					11	11							13	13	7	7	2	2	1	1		
	埤頭里辦公處	4	55	48	10	10											55	48	8	8	1	1			2	2
	大崁里銀髮族俱樂部	4	47	40									14	14			47	40	14	14	2	2				
	龍米社區銀髮族俱樂部	3	33	30													33	30	12	12						
五股	五股集福里	5	86	71													86	71	20	20	1	1				
	成德里辦公處	2	33	33													33	33	2	2						
	成泰里辦公處	1	30	30													30	30								
	興珍里辦公處	1	19	19													19	19	6	6						
院內	馬偕健康日	4	24	24	75	75	147	147									128	128								
總計		**98**	**1339**	**1120**	**125**	**125**	**210**	**210**	**31**	**31**	**88**	**88**	**61**	**61**	**11**	**11**	**1424**	**1212**	**248**	**248**	**18**	**18**	**1**	**1**	**6**	**6**

110年淡水社區醫學中心年誌

護理師諮詢		
	觀海極品社區	蘆洲區公所
藥師諮詢		
	淡水靈糧堂	八里民眾服務社
營養師諮詢		
	淡江教會	蘆洲成功教會

110年度社區醫學中心年誌

癌症評估諮詢	 八里埤頭里辦公處	 蘆洲新希望關懷據點
	 正德里辦公處	 八里下庄公托
	 蘆洲新希望關懷據點	 油車里辦公處

110年度水社區暨學校年誌

<table>
<tr><td></td><td>
</td><td> </td></tr>
<tr><td></td><td>樓厝里辦公處</td><td>南加州社區</td></tr>
<tr><td></td><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td></td><td>馬偕健康日—癌症篩檢</td><td>馬偕健康日—飲食衛教</td></tr>
</table>

110年淡水社區醫學年誌

(三) 110 年度社區專業諮詢服務檢測結果

110 年度中有 1120 人接受護理諮詢，護理諮詢次數共 1339 人次。專業諮詢服務檢測異常人次分佈(見下表)，腰圍異常佔 56.8%，第一期高血壓(SBP≥140mmHg、DBP≥90mmHg)佔 24.8%，第二期高血壓(SBP≥160mmHg、DBP≥100mmHg)佔 5.0%，飯前血糖異常佔 24.9%，飯後血糖異常佔 22.8%，膽固醇異常佔 33.9%，肥胖 (BMI≥27) 佔 23.6%。

2021 年度全年度「社區專業諮詢服務」檢測結果一覽表

排序	ID	站名	腰圍	男≥90cm 女≥80cm	血壓	第一期高血壓	第二期高血壓	血糖	飯前血糖 >100	飯後血糖 >140	膽固醇	膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI≥27
			量測人次	異常人次	量測人次	異常人次	異常人次	量測人次	異常人次	異常人次	量測人次	異常人次	量測人次	異常人次
1	1	屯山里辦公處	30	24	30	12	7	30	10	1	2	-	30	9
2	13	觀海極品社區	71	47	71	17	5	65	7	28	9	1	71	24
3	28	淡水婦女會	45	28	45	8	-	45	1	2	21	11	45	8
4	41	蘆洲區公所	61	25	61	14	1	62	18	5	11	3	61	16
5	43	樓厝里辦公室	73	37	73	27	3	73	2	37	7	1	73	22
6	45	五股集福里	84	42	86	22	3	87	19	14	20	7	86	17
7	52	淡水靈糧堂	23	15	23	5	1	23	3	7	8	4	23	6
8	54	蘆洲成功教會	87	56	88	16	4	87	28	15	16	1	88	10
9	57	淡江教會	68	34	67	8	2	68	5	8	14	9	68	15
10	58	福德里辦公處	15	8	15	6	-	15	1	2	-	-	15	2
11	60	三芝區婦女會	20	16	20	6	-	20	4	3	2	2	20	6
12	61	三芝智成忠義宮	45	31	45	14	6	45	14	14	3	1	43	22
13	62	南加州社區	36	15	36	8	2	35	5	8	5	-	36	2
14	66	竿蓁市民活動中心	22	7	22	9	1	22	12	4	7	2	22	3
15	67	北海岸公共托老中心	32	13	32	7	2	29	10	9	9	3	32	4
16	68	八里下庄公共托老中心	50	26	52	16	1	52	-	25	14	3	50	12
17	70	八里區民眾服務社	13	9	13	2	1	13	-	2	7	3	13	3
18	71	八里埤頭里	55	21	55	22	1	55	19	9	8	3	55	9
19	72	大崁里銀髮族俱樂部	47	30	47	19	2	47	22	14	14	3	47	20
20	73	淡水正德里辦公處	82	38	82	17	7	82	46	13	15	5	82	15
21	74	龍米社區銀髮族俱	33	19	33	5	2	33	14	7	12	3	33	12

110年淡水社區醫學中心年誌

排序	ID	站名	腰圍	男≥90cm 女≥80cm	血壓	第一期高血壓	第二期高血壓	血糖	飯前血糖 >100	飯後血糖 >140	膽固醇	膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI≥27
			量測人次	異常人次	量測人次	異常人次	異常人次	量測人次	異常人次	異常人次	量測人次	異常人次	量測人次	異常人次
		樂部												
22	77	微笑莊園	31	26	31	10	4	31	2	13	9	4	31	6
23	79	淡水油車里辦公處	41	23	41	6	-	33	19	5	8	1	41	9
24	80	五股成德里辦公處	33	16	33	3	1	33	-	2	2	2	33	3
25	83	新希望社區關懷據點	96	61	96	19	2	95	39	13	7	4	96	23
26	84	五股興珍里辦公處	19	11	19	2	-	19	3	5	6	4	19	4
27	87	五股成泰里辦公處	30	18	30	6	-	30	20	2	-	-	30	7
28	88	義山公共托老中心	33	23	33	10	4	33	-	15	12	4	33	8
29	91	蘆洲民和里辦公處	34	25	34	10	3	34	-	14	-	-	34	12
小計			**1309**	**744**	**1313**	**326**	**65**	**1296**	**323**	**296**	**248**	**84**	**1310**	**309**
異常百分比			**-**	**56.8%**	**-**	**24.8%**	**5.0%**	**-**	**24.9%**	**22.8%**	**-**	**33.9%**	**-**	**23.6%**

(四) 護理專業諮詢新增線上諮詢服務：

因應疫情期間社區健康服務站專業諮詢服務場次減少，為持續關心社區民眾的健康，護理專業諮詢增加線上諮詢服務，於 110 年 12 月透過健康服務站窗口聯絡人宣傳此項訊息，短短不到一個月共計接受 9 位民眾的線上諮詢，諮詢內容為：1.疫苗接種(3 人次) 2.居家用藥與疾病照護(4 人次) 3.社會資源使用相關問題(2 人次)。

110年淡水社區醫學中心年誌

六、轉介與關懷服務

本中心護理師於健康服務站、社區健康檢測活動，提供現場或電話諮詢、關懷服務，依民眾狀況適時協助轉介門診追蹤，並提供第一次看診時陪同就醫服務。

110 年度服務概況及統計結果：

(一)掛號服務：

1. 協助掛號共計 33 人(47 人次)。
2. 轉介掛號共計 186 人(270 人次)。

(二)社區關懷服務：

1. 陪同看診共計 11 人(13 人次)。
2. 電話諮詢及追蹤關懷共計 526 人(791 人次)
3. 面諮共計 82 人(120 人次)。
4. 門診/住院/急診關懷慰問共計 19 人(20 人次)。

2021 年全年度門診轉介及關懷服務統計一覽表

2019 年 全年度		掛號		看診				關懷服務						
		轉介掛號	協助掛號	已看診	取消約診	急診	待看診	陪同看診	面諮	門診關懷	住院關懷	急診關懷	電話諮詢	電話追蹤
健康服務站	人數	106	2	101	11	-	-	4	41	3	3	3	234	103
	人次	136	2	127	11	-	-	5	58	3	3	3	362	148
黃單(40 人數)	人數	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	17	22
黃單(41 人次)	人次	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	18	35
戒菸週	人數	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	人次	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
馬偕健康日	人數	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	人次	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
社區活動 (Covid-19 疫苗接種)	人數	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
	人次	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
其他 (來電、公關)	人數	77	31	91	11	-	2	7	39	4	4	2	112	38
	人次	131	45	163	11	-	2	8	60	5	4	2	165	63
總計	人數	**186**	**33**	**195**	**22**	**-**	**2**	**11**	**82**	**7**	**7**	**5**	**363**	**163**
	人次	**270**	**47**	**293**	**22**	**-**	**2**	**13**	**120**	**8**	**7**	**5**	**545**	**246**

註：「健康服務站」轉介來源包括 ① 社區健康諮詢服務 ② 志工協助轉介

110年淡水社區醫學中心年誌

七、社區服務滿意度調查

(一)社區健康服務站志工服務滿意度調查：

110 年度於健康服務站提供 QR code 掃描，做「志工服務滿意度」線上調查，因應疫情健康服務站服務期間僅 1-5 月中旬及 12 月，回收 40 個健康服務站問卷，共計 568 份；其中男性 156 人次，佔 27.5%，女生 412 人次，佔 72.5%，總滿意度平均為 94.7%，其中民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為 95.1%，民眾對志工服務表現滿意度平均為 94.5%，各項調查結果如下：

1.民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度

(1)服務流程及整體滿意度平均為 95.1%，如下表：

問卷內容	滿意度
1.我對健康服務站「量測流程」	95.1%
2.對健康服務站「整體滿意度」	95.0%
平均滿意度	95.1%

(2)以區域別看服務流程及整體滿意度：

依行政區域探討結果，以蘆洲區滿意度最高，平均滿意度為 97.5% 其他四個行政區滿意度相當介於 92.7~96.6%，調查結果如下表：

區域 / 問卷內容	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對健康服務站志工「量測流程」	93.0%	97.6%	96.6%	96.6%	91.8%
2.對健康服務站「整體滿意度」	92.8%	97.4%	96.6%	94.6%	93.6%
平均滿意度	92.9%	97.5%	96.6%	95.6%	92.7%

2.民眾對健康服務站志工服務表現滿意度調查：

(1)民眾對健康服務站志工服務表現平均滿意度為 94.1%，以「志工的服務態度」滿意度 95.6%最高，其次是「操作量測設備熟練度」滿意度為 93.9%，

110年淡水社區醫學中心年誌

各項調查結果如下表：

問卷滿意度內容	滿意度
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	95.1%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	92.6%
3. 對健康服務站「服務態度」	95.7%
平均滿意度	94.5%

(2)以區域別看志工服務表現滿意度

依區域別調查結果以蘆洲區滿意度最高，平均滿意度為 97.3%，其他四個行政區滿意度介於 91.8~96.1%，各項調查結果如下表：

區域 問卷內容	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	91.6%	98.0%	96.2%	98.0%	91.8%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	91.8%	96.2%	94.4%	90.0%	90.4%
3. 對健康服務站「服務態度」	93.2%	97.8%	97.6%	96.6%	93.2%
平均滿意度	92.2%	97.3%	96.1%	94.9%	91.8%

3.希望本院於健康服務站提供之服務項目結果如下表：(複選)

民眾期望提供之服務項目，前三項依序為：三高防治/慢性病防治 479 人次(佔 13.7%)、營養諮詢 469 人次(佔 13.4%)、健康老化 466 人次（佔 13.3%）。

主題	三高防治/慢性病	健康減重	營養諮詢	健康老化	癌防篩檢	健檢	用藥指導	婦科指導	其他	合計
人數	479	402	469	466	431	453	438	362	0	3500
百分比	13.7%	11.5%	13.4%	13.3%	12.3%	12.9%	12.5%	10.3%	0.0%	100.0%

110年淡水社區醫學中心年誌

(二)社區專業諮詢服務滿意度：

統計 110 年度 1-5 月中旬及 12 月於 29 個健康服務站，針對護理師、藥師、營養師等專業諮詢服務做滿意度調查，經由「專業諮詢服務滿意度」QR code 線上掃描。回收問卷共計 292 份，其中男生 80 人次，佔 27.4%，女生 212 人次，佔 72.6%；平均滿意度為 96.2%，其中以對專業諮詢人員服務態度滿意最高為 97.4%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1.對專業諮詢「服務流程」	97.2%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	97.4%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	95.2%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	95.0%
平均滿意度	96.2%

1.以區域別分析民眾對專業諮詢服務滿意度，以五股區滿意度最高，平均滿意度為 100%，其次為淡水區 97.5%，各項調查結果如下表：

區域 / 問卷內容	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對專業諮詢「服務流程」	98.0%	98.0%	100%	94.0%	96.0%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	98.0%	98.0%	100%	100%	96.0%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	96.0%	94.0%	100%	96.0%	94.0%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	98.0%	96.0%	100%	98.0%	98.0%
平均滿意度	97.5%	96.5%	100%	97.0%	96.0%

2.民眾接受「專業諮詢服務」後，有 265 位（佔 90.8%）表示肯定專業人員提供的服務對民眾在居家自我照顧的知能有幫助。

110年淡水社區醫學中心年誌

簡易心電圖檢測 淡水區-南加州社區	藥師藥物諮詢 淡水區-淡水靈糧堂
營養師飲食諮詢 淡水區-正德里辦公處	護理師專業諮詢 淡水區-淡水婦女會

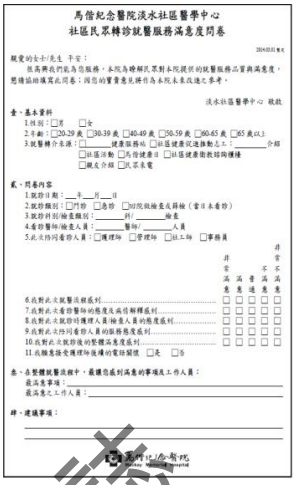
110年淡水社區關懷中心年誌

(三)社區民眾轉診就醫服務滿意度：

由社區活動、健康諮詢、健康服務站等服務方式，個案的量測數據有異常值時，經轉介至本院就醫，第一次就醫時視情況由本單位人員協助陪同就醫，並進行後續追蹤關懷，其陪診流程如圖一；為瞭解民眾對本院提供就醫陪診服務品質與滿意度，經「社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷」調查，作為本院提升就醫優質服務之參考依據。問卷共回收 13 份；其中男生 4 人次，佔 30.8%，女生 9 人次，佔 69.2%，平均滿意度為 100%，各細項內容如醫師的態度及病情解釋、陪同看診人員服務態度、診間護理人員或檢查人員、陪診整體滿意度均為 100%；而在接受轉診就醫服務後，13 位（100%）民眾均願意接受護理師後續的電話關懷。各項

服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1.對此次就醫流程	100%
2.對此次看診「醫師的態度及病情解釋」	100%
3.對此次就診時護理人員/檢查人員服務態度	100%
4.對此次「陪同看診人員服務態度」	100%
5.對此次陪診後的「整體滿意度」	100%
平均滿意度	100%


馬偕紀念醫院淡水社區醫學中心
社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷

圖一 護理師陪診流程圖

110年淡水社區醫學中心年誌

捌、社區健康促進推動志工

一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度

(一)志工基礎訓練：110 年度因 COVID-19 疫情影響志工基礎訓練暫停

(二)志工特殊訓練：110 年度因 COVID-19 疫情影響志工基礎訓練暫停

(三)志工在職訓練：

為配合國家衛生政策推動計畫，強化志工服務技能，每年舉辦四次，每次安排 3 小時的志工在職訓練。110 年度因 COVID-19 疫情，第一次志工教育訓練以直播方式舉辦，第二次教育訓練暫停，第三次及第四次教育訓練以線上課程方式進行，三次教育訓練共計有 1,200 人次志工參加。志工對本中心滿意度調查以 google 表單方式進行調查。

教育訓練舉辦日期、地點、課程內容、結果如下：

1.第一次教育訓練：

(1) 日期：110 年 03 月 17 日

(2) 地點：A.淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂 B. 淡江教會主堂
C. 蘆洲大使命教會主堂 D. 五股禮拜堂主堂

(3) 參與人數：452 人

(4) 課程內容：

時間	題目	負責人
13:10~13:30	報到時間	盧心一 社工師
13:30~13:40	淡水社區醫學中心主任 致 詞	詹欣隆主任
13:40~14:30	慢性阻塞性肺病 COPD 衛教	胸腔內科 郭冠志醫師
14:30~14:40	休息時間	everyone
14:40~15:00	癌症防治宣導	黃詩芸護理師
15:00~15:50	減重漫談	肥胖防治中心 許瀞予護理師

110年淡水社區醫學中心年誌

15:50~16:10	志工管理規範暨志工表揚說明	盧心一社工師
16:10~16:20	「志工自我服務滿意度調查」&健康服務站意見交流	盧心一社工師

(5) 前、後測得分統計結果：

前測平均得分：48.89 分　　後測平均得分：98.75 分

(6) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 110 年度第一次教育訓練		
活動日期：	110 年 03 月 17 日	**活動方式：**	講座、Q&A、前後測
活動地點：	A.淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂 B.淡江教會主堂 C.蘆洲大使命教會主堂 D.五股禮拜堂主堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 13 人		
參加人數：	共 452 人		
志工教育訓練-五股禮拜堂直播		志工教育訓練-五股禮拜堂直播	
志工教育訓練-大使命教會直播		志工教育訓練-淡江教會直播	

110年度社區醫學中心年誌

志工教育訓練-馬偕主場	志工教育訓練-認識慢性阻塞性肺病
志工教育訓練-減重漫談	志工教育訓練-癌症防治宣導

2.第二次教育訓練：

因 COVID-19 疫情影響第二次志工教育訓練暫停。

3.第三次教育訓練：

(1) 錄影日期：110 年 8 月 24 日及 110 年 9 月 9 日

(2) 地點：臨床技能中心錄製教學影片

(3) 參與人數：387 人

(4) 課程內容：

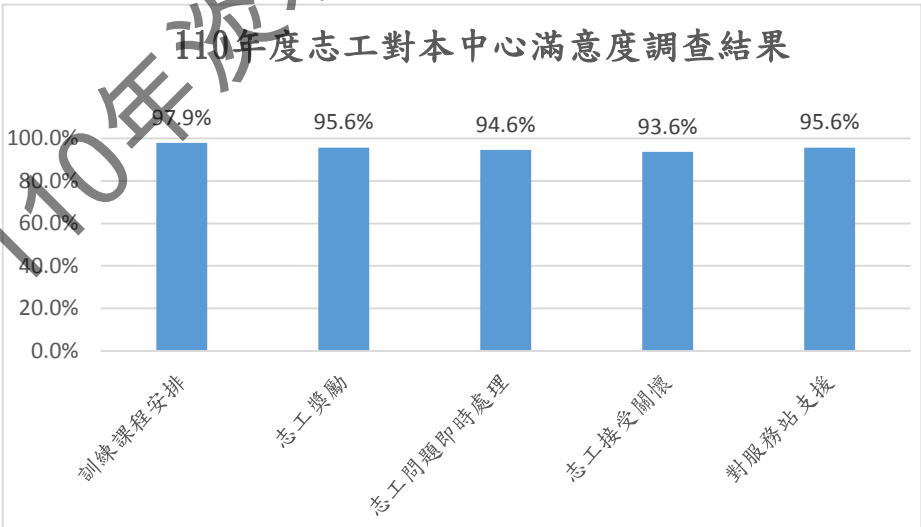
時間	題目	負責人
08:30~09:00	報到時間	淡水社區醫學中心 盧心一 社工師
09:00~09:10	淡水社區醫學中心主任 致 詞	詹欣隆主任

110年淡水社區醫學中心年報

09:10~10:00	認識三高及預防策略	家庭醫學科暨 淡水社區醫學中心 詹欣隆主任
10:00~10:10	休息時間	everyone
10:10~11:00	認識帕金森症及治療方式	醫務部 鄭世榮主任
11:00~11:20	中醫門診醫療服務簡介	中醫部 高皓宇醫師
11:20~11:30	四癌篩檢宣導	癌症中心 黃貞霓護理師
11:30~11:40	志工對本中心滿意度調查 志願服務榮譽卡申請	淡水社區醫學中心 盧心一社工師

(5)「志工對本中心滿意度調查」：

為瞭解隸屬本中心志工的管理概況、志工感受及滿意情形，特別安排於第三次志工在職訓練後以 google 問卷進行調查，共回收 428 份問卷，調查結果：志工對本中心所安排的教育訓練課程達滿意以上有 97.9%，對本中心所提供的志工獎勵達滿意以上有 95.6%，當志工有問題時，本中心能提供及時處理達滿意以上有 94.6%，接受本中心同仁關懷達滿意以上有 93.6%，本中心對服務站支援達滿意以上有 95.6%。110 年度志工對本中心各項滿意度在志工問題即時處理、志工接受關懷與對服務站支援等三項較 109 年度滿意度略為下降；但在志工訓練課程安排、志工獎勵等二項較 109 年度滿意度略為增加。



110年淡水社區醫學中心年誌

(6) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 110 年度第三次教育訓練		
播放日期：	110 年 09 月 12 日	**活動方式：**	講座、課後測驗
活動地點：	採線上課程方式		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 10 人		
參加人數：	共 387 人		

4.第四次教育訓練：

(1) 錄影日期：110 年 11 月 4 日及 110 年 12 月 13 日

(2) 地點：臨床技能中心錄製教學影片

(3) 參與人數：361 人

(4) 課程內容：

時間	題目	負責人
	預備時間	盧心一 社工師
11/4 13:30-14:30	慢性腎臟病防治	腎臟內科黃琪峰醫師
12/13 13:00-15:30	牙齒矯正	牙科陳柏屹醫師

(5) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 110 年度第四次教育訓練		
播放日期：	110 年 12 月 22 日	**活動方式：**	講座、課後測驗
活動地點：	採線上課程方式		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 8 人		
參加人數：	共 361 人		

110年度社區醫學中心年誌

二、志工表揚

(一)年長志工表揚：

因 COVID-19 疫情影響，第四次志工教育訓練以線上課程方式進行，故取消年長志工表揚。

(二)新北市志願服務獎勵：

【志工個人獎勵】

(1)金心獎：服務年資滿 6 年服務時數 1,800 小時以上。

銀心獎：服務年資滿 4 年服務時數 1,200 小時以上。

銅心獎：服務年資滿 2 年服務時數 600 小時以上。

(2) 110 年度獲獎名單

a.金心獎(5 位志工)：李洳瑄、杜美妙、陳建成、陳榮英、陳幼姬。

b.銀心獎(16 位志工)：李永清、張永村、郭麗卿、曾麗珠、蔡品、陳沈彥瑛、吳月丹、李懿珍、陳妙齡、陳秀敏、王雅淑、李純綢、陳妍娥、楊昭容、廖大元、賴琼花。

c.銅心獎(32 位志工)：吳富淑、林宜嫻、郭愛愛、雷秀雲、潘麗卿、蔡奇良、王葉、李寶如、周寶雪、張素貞、陳君蓮、葉許淑玲、葉陳淑花、簡菊、程正鳳、黃淑貞、潘永龍、嚴月蓉、陳宗慧、王月英、王鶴錦、李素珍、林玉蘭、林淑慧、張閏妹、梁余素珍、梁牡丹、劉純君、劉國龍、陳秀蘭、呂建德、林李素蓮。

(3)因疫情影響，獎項由各運用單位領回交與志工。

(三)新北市政府衛生局志願服務獎勵：

【志工個人獎勵】

(1)馨芽銅質獎：服務年資滿 2 年且服務時數達 500 小時以上(含)。

長青銀質獎：服務年資滿 5 年且服務時數達 1,250 小時以上(含)。

永恆白金獎：服務年資滿 10 年且服務時數達 2,000 小時以上(含)。

(2)110 年度獲獎名單

110年淡水社區醫學中心年誌

馨芽銅質獎(17 位志工)：江金娥、吳月丹、李懿珍、林亭儀、陳妙玲、陳秀敏、黃錦玉、李嚴孟芬、林宜嫻、郭愛愛、潘麗卿、蔡奇良、李洳瑄、杜美妙、陳建成、陳榮英、王雅淑。

(3)因疫情影響，獎項由各運用單位領回交與志工。

(四)新北市政府衛生局志願服務獎勵：

【志工個人獎勵】

(1)服務時數滿一千五百小時者，頒授志願服務銅質徽章及得獎證書。

服務時數滿二千小時者，頒授志願服務銀質徽章及得獎證書。

服務時數滿二千五百小時者，頒授志願服務金質徽章及得獎證書。

(2)110 年度獲獎名單

銅質徽章(5 位志工)：王雅淑、李永清、郭麗卿、曾麗珠、劉美卿。

(3)因疫情影響，獎項由各運用單位領回交與志工。

110年淡水社區醫學中心年誌

玖、疫情期間支援事工及時數統計

(一)支援時間：5 月 24 日~12 月 31 日

(二)支援項目：感控疫調、社區篩檢站、校園與接種站行政事務與疫苗注射等事工

(三)支援時數：共計 302 天，詳如下表說明

姓名	支援感控中心疫調	支援社區篩檢站	支援院內疫苗接種	支援院外疫苗接種						合計
			馬偕樓	新市國小	義山公托中心	淡水運動中心	油車里活動中心	校園接種	校園流感接種	
曾敏華	10 天	-	3 天	4.5 天	1 天	11 天	1.5 天	2 天	-	33 天
盧映雯	42.5 天	-	-	-	6 天	16 天	2 天	2 天	-	68.5 天
李玉夢	30.5 天	-	-	2 天	6.5 天	12.5 天	1 天	4.5 天	-	57 天
蕭鳳鑾	-	9.5 天	2 天	12.5 天	2.5 天	16 天	2.5 天	2.5 天	-	47.5 天
盧心一	-	-	-	24.5 天	7 天	11 天	1 天	3 天	-	46.5 天
田容禎	-	-	-	-	-	6 天	1 天	1 天	-	8 天
杜宜靜	-	-	-	17.5 天	4 天	7 天	-	2.5 天	10.5 天	41.5 天

110年淡水社區醫學中心年誌

拾、110 年度參與國內外發表成果

一、國外發表

(一)發表日期：110 年 10 月 12 日

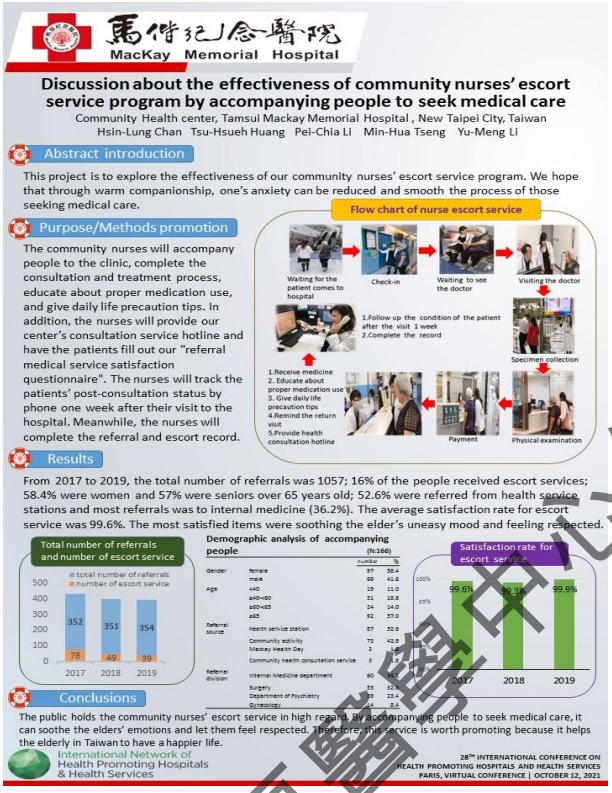
(二)發表地：法國巴黎(線上會議)

主辦單位	發表方式	篇名	作者
Competence Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care, International HPH Network	Poster	Discussion about the effectiveness of community nurses' escort service program by accompanying people to seek medical care	詹欣隆 黃初雪 李珮嘉 曾敏華 李玉夢
Competence Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care, International HPH Network	Poster	Interweaving the Power of Community and Technology–Cloudify Health Stations in Communities	詹欣隆 黃初雪 許智鴻 李玉夢

(三)發表成果：

110年淡水社區醫學中心年誌

1.主題：Discussion about the effectiveness of community nurses' escort service program by accompanying people to seek medical care



2.主題：Interweaving the Power of Community and Technology – Cloudify Health Stations in Communities

110年淡水社區醫學中心年誌

二、國內發表

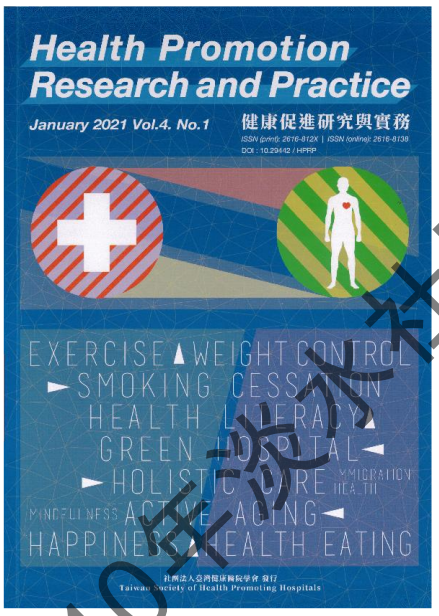
(一)發表日期：110 年 01 月

(二)期刊名：健康促進研究與實務

主辦單位	發表方式	篇名	作者
社團法人臺灣健康醫院學會	書面	社區力與科技力的交織-建構社區雲端健康服務站	許智鴻管理師 黃初雪副主任 詹欣隆　主任

(三)發表成果：

主題：社區力與科技力的交織-建構社區雲端健康服務站



社區力與科技力的交織—
建構社區雲端健康服務站

110年淡水社區醫學中心年誌

拾壹、110 年度外賓參訪

一、110 度外賓參訪一覽表

日期	參訪單位	參訪主題
110/04/19	馬偕醫學院醫學系	社區健康營造經驗分享
110/11/04	新竹馬偕醫院	長者友善照護模式(ACE)計畫

二、外賓參訪行程社區健康營造經驗分享

(一)馬偕醫學院醫學系

1.參訪日期：110/04/19（星期四）13:00~15:30

2.參訪目的：健康服務站觀摩。

3.參訪地點：觀海極品雲端健康服務站、油車里辦公室雲端健康服務站、北海岸公托雲端健康服務站。

4.馬偕醫學院醫學系參訪名單：共45名單如下：

5.參與人員：社區醫學中心護理師3人、社工師1人、管理師1人、事務員1人。

觀海極品社區	淡水區油車里辦公處	淡水北海岸公共托老中心
馬正芩	陳可恩	劉騰文
蔣孟蓁	許芝菱	范成均
岳宇丰	劉尚興	洪瑞陽
許子鵬	彭之奕	羅家榮
傅　莉	李知俞	裘彩元
林　辰	何承諺	胡家銘
鄭愷萱	游喻婷	施彥竹
林佳翰	高士凱	林　聽
謝宜霖	黃立娜	張峻睿
陳冠瑋	林峻傑	鄭宛妤
鄭亦婷	莊雅晴	李東祐
劉澤範	江文博	王宇萱
黃聖翔	黃柏融	李忠翰
林鉅燐	榮孫子恩	劉芷妤

110年淡水社區醫學中心年誌

6.參訪行程：

時 段	行程/參訪內容	單位/主講人
13:00~13:30	服務站場地準備	服務站志工 三位護理師
13:30~15:00	1. 社區健康服務站介紹(雲端設備、服務流程) 2. 健康服務站服務體驗量測流程 3. 測血糖、專業諮詢服務流程 4. 經驗交流	曾敏華 護理師 盧映雯 護理師 李玉夢 護理師 盧心一 社工師 蕭鳳鑾 事務員 杜宜靜 管理師
15:00~15:30	賦　　歸	

八年淡水社區醫學中心年誌

(二) 新竹馬偕醫院

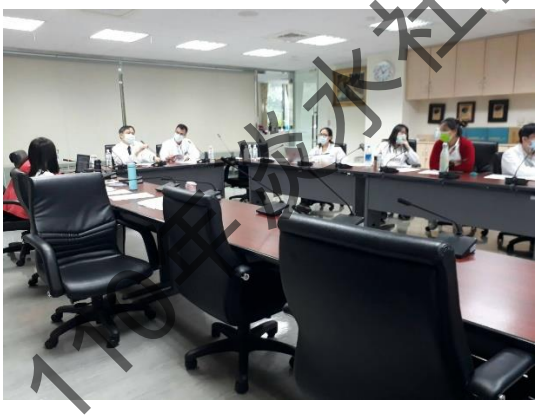
1.參訪日期：110/11/04

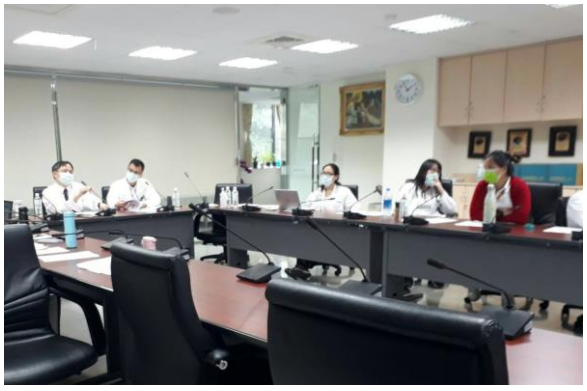
2.參訪目的：淡水馬偕社區健康營造特色簡介及實務經驗分享。

3.參訪名單：楊敬譽醫師、賴佳芸護理師、張修誌醫師、陳珮吟醫師、袁鬱佩個管師

4.參與人員：田容禎管理師、曾敏華護理師、李玉夢護理師

5.參訪地點：淡水馬偕紀念醫院(新北市淡水區民權路47號)





110年淡水社區醫學中心年誌

拾貳、單位大事紀 (1~12月)

類別	日期	合作單位	內容
院外參訪	4/19	馬偕醫學院醫學系	馬偕醫學院醫學系四年級學生至社區健康服務站進行社區醫學課程見習，介紹健康服務站運作及經驗分享，分組至油車里辦公處、觀海極品社區及北海岸公托中心等三個雲端健康服務站。
	11/4	新竹馬偕醫院	新竹馬偕楊敬譽醫師及老年醫學科曾祥洸主任帶領團隊一行共 6 位，至本中心瞭解淡水社區醫學中心業務與健康服務站運作模式，且商討 ACE 計畫如何與社區資源或 PAC 之合作或轉銜機制與策略。
馬偕健康日	4/17	婦產科部、小兒科部 淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕婦幼健康日 參與人數：231 人 活動內容： 婦幼節慶活動首次併入馬偕健康日，活動內容以婦女及小兒相關健康議題為主，包括「認識婦女整合門診」、「兒童及青少年肥胖」、「運動樂活健康操」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。
	10/16	淡水營養課、 淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日 參與人數：觀看次數 301 人(10/1-12/31) 活動內容： 採線上影音播放方式提供衛教講座，由營養醫學中心主講「銀髮健康吃，健康逗陣來」宣導講座。
	11/20	淡水社區醫學中心	活動主題：馬偕健康日 參與人數：觀看次數 461 人(11/1-1/31) 活動內容： 採線上影音播放方式提供衛教講座，由淡水社區醫學中心主辦，主題包括「預防骨質疏鬆症」、「延緩失能失智之篩檢及預防」、「認識隱形殺手~PM2.5」及「銀髮律動好生活」等宣導講座。
系列活動	2/23-25	淡水營養課	辦理「健康歡樂過元宵」週系列活動，因 COVID-19 疫情影響 2/24 及 2/25 兩日院內活動改採線上直播方式，2/23 院外於竹圍活動中心舉辦，共 3 場 234 人次參與。
	9/14-15	營養醫學中心、腎臟科	舉辦中秋週直播活動，主題為「健康享中秋」、「銀髮腎利慶中秋」，共 2 場 212 人次參與。
團體課程	4/28、5/5		淡江中學戒菸班-戒斷心理調適，共 5 場計 41 人次參與。
	5/5		正德國中戒菸班-認識吸菸危害，共 1 場計 11 人次

110年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
			參與。
	5/12		福營國中戒菸班-認識吸菸危害，共 3 場計 12 人次參與。
	10/19-12/21	觀海極品社區	結合觀海極品社區辦理「銀髮族音樂體適能」，共 10 場計 213 人次參與。
	10/19-12/21	油車市民活動中心	結合油車市民活動中心辦理「智勇雙全大富翁」，共 10 場計 261 人次參與。
	11/17-12/29	龍米社區發展協會	結合龍米社區發展協會辦理「有球必硬樂齡極球」，共 7 場計 106 人次參與。
社區健康促進活動	1/3-29	急診醫學科、協談中心、家醫科、淡水社區學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 5 場次 431 人次參與。
	2/1-27	淡水營養課及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 3 場次 234 人次參與。
	3/1-31	護理部、物理治療、協談中心、家醫科、急診醫學科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 5 場次 326 人次參與。
	4/1-30	護理部、腎臟科、協談中心、營養課、家醫科、藥劑科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 6 場次 766 人次參與。
	5/1-31	失智症照護中心、腎臟科、老年醫學科及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 4 場次 331 人次參與。
	10/1-30	院外講師及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 13 場次 342 人次參與。
	11/1-30	院外講師及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 15 場次 404 人次參與。
	12/1-31	家醫科、院外講師及淡水社區醫學中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 6 場次 777 人次參與。
專業健康諮詢服務	1/3-29	精神醫學部、癌症中心、遠距照護中心及淡水社區醫學中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 21 場次，諮詢計 329 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 18 場(299 人次)、②記憶力檢測諮詢 1 場(1 人次)、③癌篩諮詢 1 場次(10 人次)、④遠距心電圖檢測諮詢 1 場(19 人次)。

110年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
			(三) 各區服務成果：①淡水區 152 人次、②八里區 61 人次、③蘆洲區 78 人次、 ④三芝區 22 人次、⑤五股區 16 人次。 (四) 轉介就醫 10/10(人次/人數)。
	2/1-27		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 1 場次，護理諮詢計 24 人次，蘆洲區 24 人次。 (二) 轉介就醫 18/18(人次/人數)。 註：因期間適逢過年 1/25-2/25 暫停諮詢
	3/1-31		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 29 場次，諮詢計 532 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 23 場(441 人次)、②記憶力檢測諮詢 1 場(10 人次)、③癌篩諮詢 1 場次(16 人次)、④遠距心電圖檢測諮詢 1 場(14 人次)、⑤藥物諮詢 1 場次(14 人次)、⑥飲食物諮詢 1 場次(17 人次)⑦銀髮族體適能檢測 1 場(20 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 292 人次、②八里區 60 人次、③蘆洲區 109 人次、④三芝區 23 人次、⑤五股區 48 人次。 (四) 轉介就醫 18/15(人次/人數)。
	4/1-30		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 29 場次，諮詢計 489 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 23 場(372 人次)、②癌篩諮詢 1 場次(24 人次)、③遠距心電圖檢測諮詢 1 場(34 人次)、④藥物諮詢 1 場次(11 人次)、⑤飲食物諮詢 1 場次(21 人次)、⑥銀髮族體適能檢測 2 場(27 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 143 人次、②八里區 83 人次、③蘆洲區 193 人次、 ④三芝區 20 人次、⑤五股區 50 人次。 (四) 轉介就醫 12/11(人次/人數)。
	5/1-31		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 9 場次，諮詢計 144 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 6 場(103 人次)、②遠距心電圖檢測諮詢 1 場(21 人次)、③藥物諮詢 1 場次(6 人次)、④銀髮族體適能檢測 1 場(14 人次)。 (三) 各區服務成果：①淡水區 38 人次、②八里區

110年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
			38 人次、③蘆洲區 27 人次。 (四) 轉介就醫 21/21 人次/人數。
	5/12-12/8		(一) 受 COVID-19 疫情影響，自 5/12 起社區健康促進活動全數暫停，社區服務以電話諮詢及轉診為主。 (二) 10/20 院方同意社區健康服務站陸續恢復運作，每站恢復運作一週內由單位同仁至服務站進行訪視，並依據防疫機制與感染應變等查核表項目進行實地查核；健康諮詢服務也於 12/9 陸續開始恢復。
	12/9-31		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 5 場次，諮詢計 101 人次。 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 4 場(76 人次)、②飲食諮詢 1 場次(25 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 26 人次、②五股區 39 人次、③蘆洲區 11 人次。 (四) 轉介就醫 14/10(人次/人數)。
志工教育訓練	3/17	胸腔內科、癌症中心、肥胖防治中心	第一次社區健康促進推動志工教育訓練。 採分區實況轉播視訊方式舉行，以淡水馬偕紀念醫院 綜合研究大樓大禮堂(主場)、淡江教會、五股禮拜堂、蘆洲大使命教會(副場)等四個場地同步視訊，共計 452 位志工參加。
	9/12	神經科	第三次社區健康促進推動志工教育訓練。 採線上數位課程辦理，共計 387 位志工參加。
	12/22	腎臟科、牙科	第四次社區健康促進推動志工教育訓練。 採線上數位課程辦理，共計 361 位志工參加。
健康服務站事務	2/24		新成立**淡水區**「賢孝社區關懷據點」雲端健康服務站
	3/1		新成立**蘆洲區**「新希望關懷據點三民站」雲端健康服務站
	10/22		新成立**淡水區**「中華仁親社區關懷協會」雲端健康服務站
主辦會議	1/18		第一季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(一)
	3/26		淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會會議
	4/19		第二季淡水社區發展小組會議
	4/23		社區健康服務站負責人會議(一)

110年淡水社區醫學中心年誌

類別	日期	合作單位	內容
	7/19		第三季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(二)
	10/22		社區健康服務站負責人會議(二)
	10/18		第四季淡水社區發展小組會議
跨部門協調會議	11/2		本單位與淡水衛生所黃喜鈴護理長共同召開社區健康營造連繫會議，討論明年度(111 年)社區健康促進推動事工及淡水樞紐站計畫。
	11/4		老年醫學科曾祥洸主任及新竹馬偕楊敬譽醫師帶領團隊一行共 6 位，至本中心瞭解淡水社區醫學中心業務與健康服務站運作模式，且商討 ACE 計畫如何與社區資源或 PAC 之合作或轉銜機制與策略。
	11/18		111 年度社區專業諮詢工作協調會議，規劃當年各職類諮詢時段及場次。
	12/17		本單位與老醫、腎內、心內、神內、急診醫學部等單位召開交流會議，討論病人出院後如何與社區健康服務站連結，以提供連續性照護服務。

110年淡水社區醫學中心年誌

拾參、教學-學生實習

一、淡水社區醫學中心學生實習計畫

淡水社區醫學中心 學生實習計畫

102.07.31 制訂
105.03.11 修訂

一、 實習活動安排原則

1. 本中心所推動的各種健康促進活動項目與相關會議，安排學生參與學習，讓學生能將理論與實務結合並累積學習經驗。
2. 配合學生所選定的專案主題，需全面參加與該主題有關活動的學習。

二、 實習出勤原則

1. 原則上每週五天班，時間為週一至週五上午 8:00~12:00，下午 13:00~17:00。
2. 上下班時間請確實填寫出缺勤紀錄表。
3. 因故需請假者，請於事前辦理請假手續，若為突發之臨時狀況需先以電話告知。

三、 實習活動類別，詳見行程規劃

1. 依時程參與婦幼週、馬偕健康日。
2. 參與衛教宣導活動：如各項子計畫的活動或依社區安排健康促進議題，包括：菸酒檳榔防制、老人防跌、健康飲食、癌症防治、心理衛生等。
3. 瞭解社區健康服務站志工服務內容。
4. 參與社區健康服務站健康諮詢活動。
5. 參與志工教育訓練，包括職前訓練或常規訓練。
6. 參與相關會議，包括社區發展小組會議、健康促進推動委員會、健康服務站負責人會議、專案小組會議等。
7. 配合院內、外做健康促進相關的問卷調查。

四、 實習檢討會

1. 每二週安排一次實習檢討會，追蹤學生實習狀況，討論實習中碰到的問題與困難。
2. 實習最後一週實習專題報告與實習總檢討。
3. 配合學校老師實習訪視。

五、 實習作業

1. 實習作業包括三部份：參與每場活動項目內容與心得、專題報告、總心得與建議(對單位或醫院)。
2. 參與活動項目內容與心得、總心得與建議(對單位或醫院)，請在實習最後第二週週五繳交。
3. 修改後最後作業(final 版)，需在實習結束最後一天繳交(或另協商繳交日期)，若無法如期交出，每延遲一天扣作業成績 1 分。

110年淡水社區醫學中心年誌

六、 成績評定

配合學校來文評定學生在實習中表現與作業成績。

七、 其他

請配合參與 1.每週二大禮拜_8:00 綜合研究大樓大禮堂

2.每週四小禮拜_8:30 行政中心二樓簡報室

二、110年度實習學生一覽表(共4位)

時間起迄		學校名稱	實習學生姓名
2/22~3/19	4 週	國立臺北護理健康大學健康事業管理系	陳昱瑄
5/03~5/14	2 週	亞東技術學院醫務管理系	黃芩
7/12~8/13	5 週	臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系	李品臻、李宗蕊

三、110.02.22~110.03.19 國立臺北護理健康大學健康事業管理系

(一) 實習學生共 1 人(陳昱瑄)合影

(二)活動行程規劃安排

110年度永社區醫學中心年誌

日期	星期	時間_起	時間_訖	活動主題	活動內容/地點	主責人
2021/02/22	週一	10:00	12:00		瞭解單位(年誌)	
	週一					
2021/02/23	週二	09:30	12:00	單位簡介	環境介紹+單位簡介	副主任
	週二					
2021/02/24	週三	10:00		宣導講座	健康歡樂過元宵/竹圍活動中心	心一
	週三			工作簡介	護理師工作簡介	護理師
2021/02/25	週四	10:00		宣導講座	健康歡樂過元宵/竹圍活動中心	心一
	週四					
2021/02/26	週五	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_83新希望關懷據點(雲端)	玉夢
	週五					
2021/03/02	週二	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_28淡水區婦女會【腸篩】	映雯
	週二			工作簡介	管理師工作簡介	宜靜
2021/03/03	週三	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_54蘆洲成功教會(雲端)	玉夢
	週三	14:00	16:00	健康諮詢	護理諮詢_43樓厝里辦公處(雲端)	玉夢
2021/03/04	週四	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_71埤頭里辦公處(雲端)	玉夢
	週四	14:00	16:00	健康諮詢	護理諮詢_68下庄公托中心(雲端)	玉夢
2021/03/05	週五	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_87成泰里辦公處(雲端)	玉夢
	週五	15:30	16:30	實習討論	實習檢討會_期中	副主任
2021/03/08	週一	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_45五股集福里社區	玉夢
	週一					
2021/03/09	週二	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_13觀海極品社區(雲端)	敏華
	週二					
2021/03/10	週三					
	週三	14:00	16:00	健康諮詢	護理諮詢_77微笑莊園(雲端)【遠距】	敏華
2021/03/11	週四	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_52淡水靈糧堂【藥物】	敏華
	週四	14:00	16:00	健康諮詢	護理諮詢_88義山公托中心(雲端)	映雯
2021/03/12	週五	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_72大崁里銀髮族俱樂部(雲端)	映雯
	週五					
2021/03/15	週一	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_73正德里辦公處(雲端)【失智】	映雯
	週一	14:00	16:00	問卷調查	醫品部_病人就醫經驗調查	
2021/03/16	週二	09:30	11:00	健康諮詢	護理諮詢_57淡江教會【飲食】	敏華
	週二					
2021/03/17	週三					
	週三	13:00	15:00	教育訓練	110年志工在職訓練(一)_綜研大樓大禮堂	心一
2021/03/18	週四					
	週四					
2021/03/19	週五					
	週五	15:00	16:30	實習討論	實習檢討會_期末	副主任

110年淡水分區醫學中心年誌

四、110.05.03~110.05.14 亞東技術學院醫務管理系

(一) 實習學生共 1 人(黃芩)合影

(二) 活動行程規劃安排

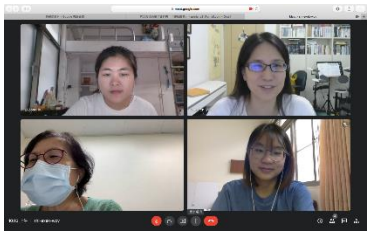
日期	星期	時間_起	時間_訖	活動主題	活動內容/地點	主責人
2021/05/03	週一	09:00	11:00	單位簡介	環境介紹+單位簡介+瞭解單位年誌	副主任
	週一			健康諮詢	護理諮詢_13觀海極品社區(雲端)【遠距】	敏華
2021/05/04	週二					
	週二			工作簡介	護理師工作簡介	玉夢
2021/05/05	週三	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_54蘆洲成功教會(雲端)【運動】	玉夢
	週三	14:00	16:00	宣導講座	正德國中_戒菸	心一
2021/05/06	週四					
	週四	14:00	16:00	健康諮詢	護理諮詢_68下庄公托中心(雲端)【藥師】	玉夢
2021/05/07	週五					
	週五			工作簡介	管理師工作簡介	宜靜
2021/05/10	週一	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_45集福里	玉夢
	週一	14:00	15:00	宣導講座	賢孝里_周全性老年醫學評估	心一
2021/05/11	週二	09:00	11:00	其他活動	健康服務務站訪視_98蘆洲禮拜堂	宜靜
	週二	14:00	16:00	宣導講座	大崁國小	心一
2021/05/12	週三	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_61智成忠義宮(雲端)【智評】	玉夢
	週三					
2021/05/13	週四	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_52淡水靈糧堂【運動】	敏華
	週四	14:00	16:00	宣導講座	新莊福營國中	心一
2021/05/14	週五	09:00	11:00	健康諮詢	護理諮詢_72大崁里銀髮族俱樂部(雲端)	映雯
	週五	14:00	14:30	實習討論	實習檢討會_期中	副主任

*原實習期間為 5/3~5/21，共三週，因應疫情影響，5/15~5/21 取消實習。

110年淡水社區醫學中心年誌

五、110.07.12~110.08.13 臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系

(一) 實習學生共 2 人(李品臻、李宗蕊)合影



(二) 因應疫情，學生無法至實習單位實際體驗社區服務工作，依實習單位與學生學習需求，共同討論學生可協助單位完成衛教教材主題，採線上指導的方式，實習期間每週週五上午 10~11 時與同學開會討論教材大綱、執行進度，並修訂教材內容，共計完成三部影片的製作。

(三) 實習作業：

完成三部影音衛教影片：

1. 失智長者上肢肌力訓練
2. 失智長者下肢肌力訓練
3. 淡水馬偕銀色運動教室－長者肌力健身操

110年淡水社區醫學中心年誌

拾肆、誌謝

今年度 COVID-19 疫情仍持續延燒，在 5 月中旬甚至更加嚴峻，全國疫情提升至三級警戒，社區活動暫停約 5.5 個月，在這期間單位人員全力支援社區防疫的事工；在疫情稍緩之際我們設計社區健康服務站復原計畫，引導服務站如何恢復運作，感謝單位同仁同心協力幫忙社區共同渡過疫情的陰霾，這一年來我們持續推動社區健康促進，在付出的同時亦將我們努力的成果一點一滴留下來才能彙總成一本單位年誌，謝謝田容禎、杜宜靜等二位管理師、盧心一社工師、曾敏華、盧映雯、李玉夢等三位護理師協助撰寫文稿，黃初雪副主任、詹欣隆主任協助修訂文稿，使年誌內容更加豐富，謝謝院方及健康促進推動委員會對本單位推動各項有關健康促進事工的支持，院內健康促進醫院委員會、社發小組成員包括各臨床科、醫事、行政等單位是我們在社區推動事工的最佳後盾，更要感謝上帝對單位滿滿的祝福，讓我們 110 年推動社區各項事工都很平安、順利，淡水社區醫學中心再度謝謝大家，辛苦了。

110年淡水社區醫學中心年誌

110年淡水社區醫學中心年誌

連絡地址：251新北市淡水區民生路45號
連絡電話：(02) 2809-4661轉2160-2161
傳真電話：(02) 2809-4679
E-mail：mmh3089@mmh.org.tw
https://www.mmh.org.tw/departmain.php?id=65