



馬偕紀念醫院
MacKay Memorial Hospital

111年 淡水社區醫學中心工作年誌

淡水社區醫學中心



淡水社區醫學中心工作團隊



團隊成員說明如下表：

成員	職稱	學歷	專長	年資
詹欣隆	主任	研究所	家庭醫學	22 年
李美玉	副主任	研究所	護理行政/婦幼健康	35 年
田容禎	管理師	大學	公共衛生	11 年
杜宜靜	管理師	研究所	醫務管理	2 年
盧心一	社工師	大學	醫務社工/社區服務	20 年
賴婉蓁	護理師	研究所	社區護理/長期照護	31 年
盧映雯	護理師	大學	社區護理	32 年
李玉夢	護理師	大學	出院準備/社區護理	19 年
蕭鳳鑾	事務員	專科	行政庶務	26 年

摘 要

淡水馬偕紀念醫院推動社區健康促進服務仍以本中心為主責單位，負責整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」及「健康服務站」等三個組織網絡平台，依社區健康需求共同推展整體健康營造，至 111 年 12 月社區健康促進推動委員會院外委員已有 73 個社區團體組織參與；健康服務站的服務據點位於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區，共計 72 個健康服務站，449 位在地的志工深入社區協助推動健康促進活動；健康服務站「社區健康諮詢服務」，除了護理師提供血糖及膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務外，還包括藥師、營養師、諮商心理師等共有六類專業人員在健康服務站提供諮詢服務與篩檢評估。雲端健康服務站推廣至 111 年 12 月剛滿 10 年，共建置 27 個雲端健康服務站，雲端會員人數達 3,491 人，雲端服務站功能不僅收集個案量測資料，還可連結開發更多樣的功能，包括：①醫師可從診間醫令系統畫面查閱雲端服務站量測資料；②新開發【馬偕醫生到我家】APP，其功能除了可做身分辨識、查詢個人量測資料外，另提供如：手動輸入健康資料(如：運動、飲食、用藥、睡眠等)、異常數據提醒、我的家庭醫生健康處方箋等功能，且具有『家人設定』健康資訊管理，讓非同住家人亦可遠端掌握長者健康量測的結果；③【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員查詢並記錄雲端站會員的諮詢記錄，111 年社區護理師經由此系統執行六個健康服務站護理諮詢所記錄的個案共計 111 年在 6 個雲端健康服務站，社區護理師經由本系統執行個案諮詢記錄共計 137 人，諮詢 548 人次。諮詢科別以內分泌科為最多，其次為心臟內科。

今年度本單位承接政府計畫案共四項，包括：1.國民健康署「111 年推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫」2.衛生福利部國民健康署「111 年高齡友善城市及社區計畫」3.新北市衛生局「無菸醫院服務品質專案計畫」4.新北市政府衛生局「111 年社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計劃」與淡水區油車里共同合作。承接計畫經費金額共計 1,753,700 元。但因 5 月中旬 COVID-19 疫情提升至三級警戒，計畫案活動無法如期舉行，至 9 月經本院新冠肺炎防疫應變中心評估討論後才恢復舉辦活動，以實際執行場次申請費用，執行金額為 1,435,357 元。

因應疫情自4/18至8/31約4.5個月防疫期間，本單位停止舉辦社區健康促進活動、健康服務站志工量測與專業人員諮詢等實體服務，另以錄製影片以線上影音播放方式傳達健康訊息提供給社區民眾，所以各項活動的服務量都比110年上升，詳細說明如下：

【健康促進宣導】今年度辦理健康促進宣導活動有816場次，較110年(573)增加42.4%，總參與人次為54558人次，較110年(103,881)，下降 47.5%，是因配合國家防疫政策，本院提供社區接種站及校園COVID-19疫苗接種等社區防疫服務，較110年參與人次下降許多(110年配合政府提供社區COVID-19疫苗接種共計97場次86,425人次)；舉辦方式有實體課程加上線上影音播放；活動內容多元性，包括有團體課程-校園戒菸班；系列課程-馬偕健康日系列、節慶系列、銀髮族關懷系列與學校健康衛教宣導系列課程等。另參加學員對健康促進宣導活動滿意度方面，對志工服務滿意度、課程滿意度達100%、對流程滿意度達99%、對場地滿意度達98%，對整體活動滿意度亦達99%滿意，代表學員對本單位辦理健康促進宣導活動評價很高。

【健康服務站志工量測服務】今年度健康服務站服務成果，參加人數有3,491人(較110年增加2.2%)，服務人次有48,243人次(較110年增加8.4%)；其中BMI>27者佔23.7%、第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者佔21.3%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者佔3.6%及腰圍異常值(男生 ≥ 90 cm/女生 ≥ 80 cm)佔34.2%，民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為96.7%，對志工服務滿意度平均為96.3%。

【健康服務站諮詢服務】今年度健康服務站諮詢服務成果，於26個健康服務站與健康日等總計服務132場次(較110年增加30.6%)、衛教諮詢共計2,773人次(較110年增加17.3%)，其中護理諮詢1,857人次，藥物諮詢45人次，營養諮詢318人次，癌篩諮詢200人次，失智評估與諮詢82人次，長者體適能篩檢與運動指導70人次，遠距照護社區型心電圖篩檢服務201人次；血糖檢測共計1,836人次，膽固醇檢測共計1067人次。在轉介及關懷服務方面：轉診掛號共計572人次、協助掛號共計51人次、陪同看診共計34人次；電話諮詢及電話關懷共計2171人次、面諮共計172

人次、門診/住院/急診關懷慰問共計47人次，因自11/1起開始進行新北市確診個案居家關懷專線服務故電話諮詢人數增加，民眾對衛教諮詢平均滿意度達96.7%。

在4.5個月防疫期間，為配合院方防疫政策停止舉辦社區各項活動，此期間單位人員全力支援接種站與校園疫苗接種之行政與疫苗注射等事工，總計支援天數達40天。因應疫情期間社區健康服務站專業諮詢服務場次減少，為持續關心社區民眾的健康，護理諮詢增加「遠距專業諮詢」服務，於111年4月透過健康服務站窗口聯絡人宣傳此項訊息，5.6.7.8月份共計接受14位民眾的遠距專業諮詢，諮詢內容為：1. 疫情保健相關問題(7人次) 2. 居家用藥與疾病照護(6人次) 3. 社會資源使用相關問題(1人次)。12月份進行居家照護之COVID-19確定病例個案關懷服務3278人。

原定於111年10月於義大利進行的第29屆 International Conference On Health Promoting Hospitals & Health Services 因 Covid-19 大流行和烏克蘭戰爭導致缺乏安全性的規劃被迫暫停，故未能有機會進行學術的發表。

9月至11月參加衛福部國健署首次辦理之精進健康促進品質選拔共經歷三階段晉級，社區醫學中心整合醫企部、護理部、淡水職安室、淡水健檢中心、人資室、工務室相關單位資料，展現在社區健康促進兼顧人文關懷力及科技推動力，著重運用豐富在地資源、貼近民眾生活方式，並應用科技持續開發資訊程式創新便利簡易操作介面，提供民眾健康促進、心理情緒穩定、靈性安適平靜三面向資源，以獲得身心靈的全人健康照顧，讓本院榮獲醫學中心組標竿獎(第一名)殊榮。

在疫情趨緩之際，本院新冠肺炎防疫應變中心同意9月1日起社區健康服務站恢復運作，健康諮詢服務亦同步陸續全數恢復。在這三年疫情期間，感謝健康服務站負責人與志工們鼎力相挺、共同合作，讓大家平安渡過漫長的疫情，也感謝單位同仁在重要的關鍵時刻毫無怨言支援相關單位幫助醫院共同面對疫情的挑戰，最後還是要謝謝大家對社區服務的付出，上帝會紀念大家的努力。

111 年工作年誌目錄

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務	1
貳、111 年度淡水社區醫學中心發展歷程	2
參、111 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果	3
肆、健康促進推動運作網絡	8
一、淡水社區醫學中心組織架構	9
二、淡水社發小組組織架構	10
三、社區健康促進推動委員會組織架構	11
四、健康服務站之服務據點	13
五、雲端型健康服務站功能拓展	16
伍、111 年推動社區健康營造策略議題	20
一、承接政府計畫案	20
二、承接計畫經費金額	23
三、計畫議題推動重點項目	24
※衛生福利部國民健康署「111 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」	24
※衛生福利部國民健康署「111 年度高齡友善城市及社區計畫」	26
※新北市政府衛生局「111 年無菸醫院服務品質專案計畫」	28
※新北市衛生局「111 年社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」	32
陸、社區健康促進活動成果	34
一、年度活動總成果	34
二、團體課程服務統計	35
三、系列課程服務統計	37
四、健康促進活動滿意度調查	48
柒、社區健康服務站概況與服務成果	56
一、健康服務站服務概況	56
二、111 年度健康服務站異動	57
三、健康服務站年度與每季服務成果	58
四、健康服務站年度與每季檢測異常結果	69
五、社區專業諮詢服務統計	80

六、轉介與關懷服務	87
七、社區服務滿意度調查(健康促進推動志工、健康諮詢、陪同就醫)	88
捌、社區健康促進推動志工	93
一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度	93
二、志工表揚	102
玖、年度參與國內外發表成果	103
拾、肯定與獎項	104
拾壹、外賓參訪	105
拾貳、單位大世紀(1~12 月)	110
拾參、教學-學生實習	117
一、淡水社區醫學中心學生實習計畫	117
二、111 年度實習學生一覽表	118
三、111.02.21~111.03.18 國立臺北護理健康大學健康事業管理系	118
四、111.04.18~111.05.06 亞東科技大學醫務管理系	118
五、111.07.04~111.08.26 中國醫藥大學醫務管理學系	118
拾肆、誌謝	119

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務

使命：

藉社區健康營運策略，與社區民眾、基層醫療機構緊密連結並擔負教育訓練之責任，以促進社區民眾的全人健康。

核心價值：

- (一)以人為中心、社區為基礎，發展具可近性、持續性之健康促進照護。
- (二)以「營造健康生活，提高自主管理」觀念，落實民眾「健康生活化、生活健康化」。

願景：

- (一)成為全國醫療院所推動「社區健康營造與服務」之標竿
- (二)成為全國「健康促進推動志工-社區民眾健康守門員」運用與管理之標竿
- (三)成為全國公衛、醫管、醫學、護理系所教育訓練之標竿

任務：

- (一)配合院方政策及依據國家健康促進、社區防疫之相關政策，掌理淡水馬偕醫院社區健康促進服務事務。
- (二)承接政府委託社區健康促進相關計畫，推動社區健康促進活動。
- (三)代表院方與地方組織連結，執行社區健康促進政策事宜。
- (四)在院內負責「淡水社區發展小組」，跨單位功能性組織運作。
- (五)對外成立「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」，跨院內外單位及組織之功能性運作。
- (六)連結地方組織設立健康服務站，培訓社區團體志工提供社區民眾之健康服務事工。
- (七)協助院方醫療業務於社區之推展及宣傳事宜。
- (八)提供大專院校公衛、醫管、醫學、護理系所學生教育訓練場所。

貳、111 年度社區醫學中心發展歷程

111.01~02 月

- 進行績優健康服務站選拔辦法評估討論。
- 與蘆洲迦勒靈糧福音中心合作，設立雲端健康服務站。
- 協助淡水衛生所參與國健署舉辦第14屆金所獎評選，榮獲「推動活耀老化，深化建康高齡行動」類優等獎。

111.03~04 月

- 配合老醫科、腎臟內科、心臟內科、內分泌科、神經內科及急診醫學部執行ACE社區轉介，設計轉介流程，執行轉介服務。
- 自4月18起，社區健康服務站全面暫停服務；社區健康講座、志工教育訓練健康日及節慶系列等活動取消實體辦理，轉型改採【線上影音課程】或數位方式舉辦。

111.05~07 月

- 因應疫情，單位人力投入協助感控疫調與疫苗接種站等事工。
- 因應疫情期間，護理專業諮詢持續進行線上諮詢。
- 開始進行績優健康服務站選拔活動。

111.08~10 月

- 9月1日起，全面恢復健康服務站、馬偕健康日及成果發表運作；服務站每站志工需完成三劑疫苗施。
- 辦理「111年無菸醫院服務品質專案計畫」-戒菸衛教換證充能實體課程與輔導開設戒菸班業務實體課程。
- 「Hold健康」以跨團隊合作模式，打造全方位健康日，營造心生活」以電子期刊方式發表於台灣健康醫學會網站。
- 因應秋冬季節，單位人力投入協助流感疫苗接種。
- 參與「111年健康醫院精進健康促進品質選拔方案」投稿競賽。

111.11 月

- 輔導受過ACP訓練志工協助社區ACP推廣。
- 「111年健康醫院精進健康促進品質選拔方案」獲得醫學中心標竿獎。

111.12 月

- 健康服務站數及志工人數，總計72個健康服務站(雲端健康服務站27站，55個服務型)，志工人數共計449位。
- 完成「心房纖維性顫動社區篩檢」計畫撰寫。

參、111 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果

一、財務構面

策略目標	衡量指標	111 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
增加營運收入	◆本中心參與申請或執行計劃案金額每年達多少萬元	120 萬	440,000	1,313,700	0	0	146.1% (1,753,700 元)
	◆本中心轉介就醫人次	轉介 350 人次	84	107	212	26	122.6% (429 人次)
	◆本中心轉介自費體檢(套組)人次	30 人	4	4	7	6	70% (21 人)

二、顧客構面

策略目標	衡量指標	111 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
形成全人及多元服務網絡	◆社區健康服務站服務人次	12 萬	13,046	3,927	7,084	24,186	40.2% (48,243)
	◆社區健康服務站健康衛教諮詢人次：	護理師：4600 人次 藥師：70 人次 營養師：150 人次 癌篩個管師：50 人次 心理師：35 人次 運動師：90 人次	護理師：366 人次 藥師：0 人次 營養師：19 人次 癌篩個管師：0 人次 心理師：9 人次 運動師：27 人次	護理師：190 人次 藥師：13 人次 營養師：0 人次 癌篩個管師：0 人次 心理師：0 人次 運動師：0 人次	護理師：307 人次 藥師：0 人次 營養師：19 人次 癌篩個管師：10 人次 心理師：14 人次 運動師：16 人次	護理師：994 人次 藥師：32 人次 營養師：244 人次 癌篩個管師：131 人次 心理師：13 人次 運動師：27 人次	護理師：40.4% (1,857 人次) 藥師：64.3% (45 人次) 營養師：188% (282 人次) 癌篩個管師：282% (141 人次) 心理師：

策略目標	衡量指標	111 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
							103% (36 人次) 運動師: 77.8% (70 人次)
	◆社區健促活動舉辦場次、參與人次	場次:1200 人次:7 萬	場次:100 人次:12167	場次:155 人次:16418	場次:222 人次:8496	場次:339 人次:17477	場次: 68% (816 場次) 人次: 77.9% (54,558 人次)
	◆接受健康服務站量測民眾的 BMI、血壓、腰圍量測值,比較前一年同期各項目進步人數 % (1)平均 BMI : 有下降為進步 (2)平均 SBP、平均 DBP : 兩者皆有下降為進步 (3)平均腰圍 : 有下降為進步	進步人數比率 BMI : 達 30% 血壓 : 達 40% 腰圍 : 達 30%	統計基礎 : 各站重複量測個案 基期:2021Q1 BMI : 52.2% 血壓 : 52.5% 腰圍 : 41.5%	統計基礎 : 各站重複量測個案 基期:2021Q2 BMI : 53.0% 血壓 : 50.7% 腰圍 : 38.0%	統計基礎 : 各站重複量測個案 基期:2021Q3 BMI : 0% 血壓 : — 腰圍 : 66.7%	統計基礎 : 各站重複量測個案 基期:2021Q4 BMI : 59.4% 血壓 : 60.5% 腰圍 : 38.5%	100%
	◆安寧專才志工每年協助推廣 ACP 人次	100 人次	0 人次	0 人次	0 人次	118 人次	118%
落實馬偕美德,提升內外部	◆社區民眾對健康諮詢服務滿意度	96% (每年 6 月及 12 月調查)	—	99.2	—	96.3	100%
	◆社區民眾對健康服務站志工服務滿意度	93% (每年 6 月及 12 月調查)	—	99.4	—	95.5	100%

策略目標	衡量指標	111 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
顧客服務	◆健康促進推動志工對本中心滿意度	96%	—	—	97.9%	—	102%
	◆對社區民眾關懷慰問人次	1200	279	521	695	938	202.8% (2,433 人次)
	◆本中心員工/志工接受社區服務的民眾讚美次數	員工 100 次 志工 500 次	—	員工 55 次 志工 250 次	—	員工 162 次 志工 723 次	員工:217% (217 次) 志工:194.6% (973 次)
	◆本中心獲獎次數(感謝狀、獎狀)	25	7 社區 0, 學校 7	3 社區 1, 學校 2	0	8 社區 4, 學校 4, 政府 3	84% (21 次)
	◆社區民眾對健促活動服務滿意度	97%	99%	100%	—	99%	102%
	◆社區民眾轉介回院陪診就醫之滿意度	99%	100%	100%	100%	100%	101%

三、內部流程構面

策略目標	衡量指標	111 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
達成高效率、高品質、創新服務流程	◆教會型健康服務站累計站數	10 站	9 站 104 蘆洲迦勒靈糧福音中心(2 月)	9 站	9 站	9 站	90%
	◆雲端健康服務站累計站數	30 站	27	27	27	27	90%
強化成果管理	◆健促會議、社發會議等議案追蹤達成率	100%	100%	66.6% (2 件/3 件)	100% (1 件/ 1 件追蹤)	100% (1 件/1 件)	100% (4 件/4 件)

促進 總分 院資 源共 享	◆兩院區社 區醫學中心 資源共享項 目數 (1)社區健康 服務站作業 模式交流 (2)承接計劃 資源訊息交 流	10 項	5 項	6 項	4 項	3 項	120% (18 項)
	◆跨單位社 區健康服務 資源共享數	70 件	院外 6 院內 9	院外 9 院內 8	院外 13 院內 10	院外 16 院內 10	101.3% (81 件)

四、社會承諾構面

策略 目標	衡量指標	111 年 目標值	目標值追蹤				目標 達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
積極 照護 弱勢 族群	◆社區長者 接受健康服 務站服務人 次	60,000 人次	4,992	1,476	2,462	8,241	28.6% (17,171 人次)
	◆社區長者 參與相關衛 教宣導活動 場次與人次	100 場次 5000 人次	9 場次 363 人次	27 場次 1783 人次	62 場次 1575 人次	33 場次 877 人次	131% (131 場次) 91.9% (4,598 場次)
異業 聯盟 資源 整合	◆推動健康 促進活動連 結異業單位 數(產、官、 學、民)	100 個	79	1	15	6	101% (101 個)
	◆社區健康促 進推動委員會 連結異業單位 數-累計	74	74 (加)雙連 安養中心 (退)馬偕 醫學院林 金定教授	74	73 (退)埤頭 里辦	73	98.7%
配合 政府 政策	◆本中心參 與申請或執 行政府計劃 案之件數	3 件	3 件	1 件	—	—	133% (4 件)

策略目標	衡量指標	111 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
，善盡社會責任							

五、學習成長構面

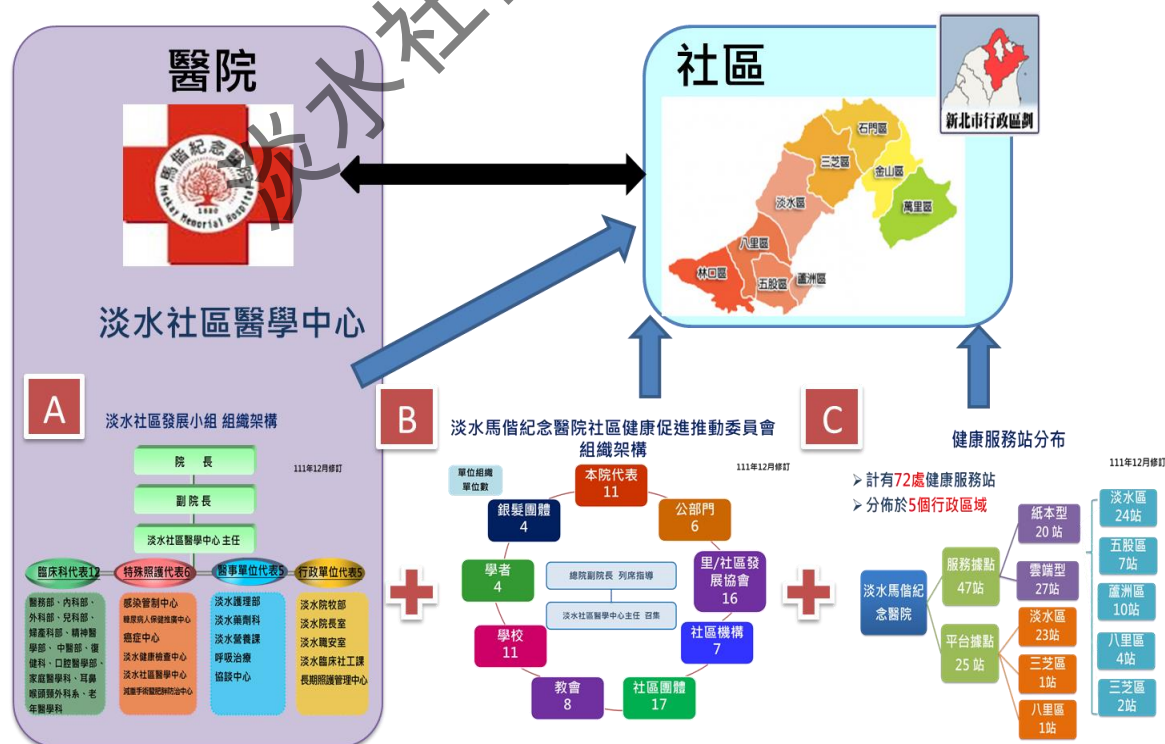
策略目標	衡量指標		111 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
				第一季	第二季	第三季	第四季	
提升教學品質及院校合作成效	◆ 接受其他機構參訪/交流次數		4 次	1	1	0	2	100% (4 次)
	◆ 接受建教合作學校之實習人數		3 人	1	1	1	0	100% (3 人)
	◆ 論文發表(口頭及海報)數		2 篇	0	0	0	0	0%
提升員工團隊學習合作的能力	◆ 參加研討會人次及時數	人次	18 人次	9 人次	4 人次	32 人次	30 人次	375% (75 人次)
		時數	150 小時	30.2 小時	18.5 小時	61.5 小時	94.5 小時	127% (204.7 小時)
	◆ 完成健康管理師培訓人數		1 人	0	0	0	0	0%
	◆ 志工在職訓練(二次/年)完訓比例		80%	—	75.9%	90.6%	90.8%	100%

肆、健康促進推動運作網絡

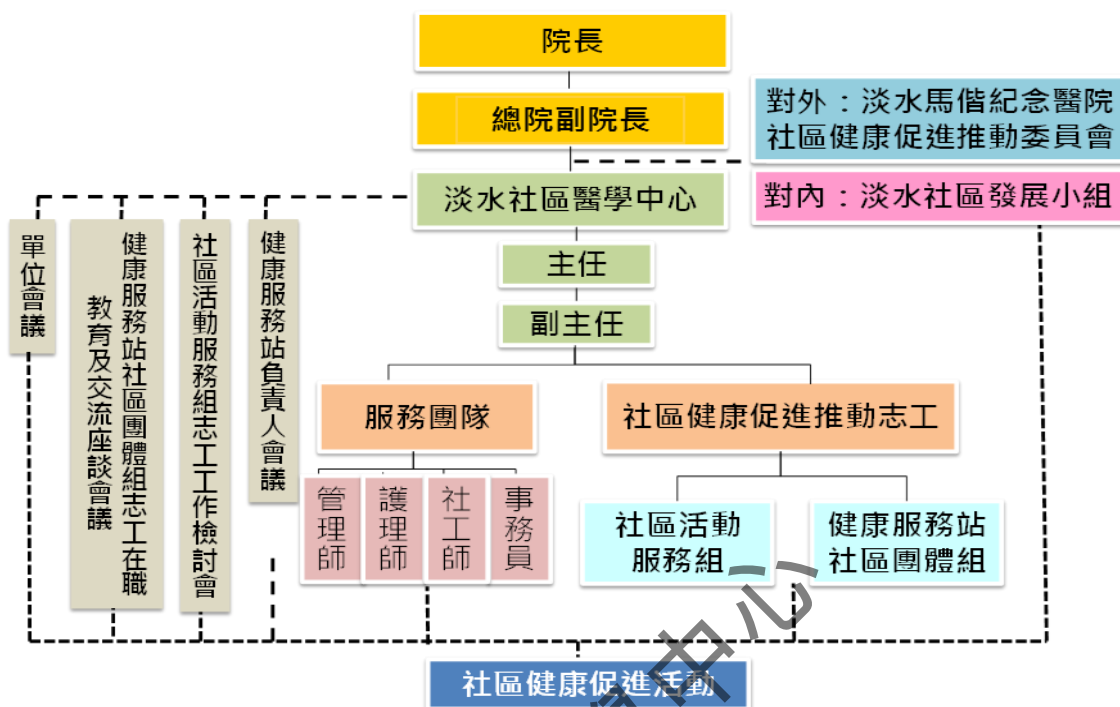
本院推動社區健康促進服務以「淡水社區醫學中心」為主責單位，本中心配合國家政策以多元觸角伸入社區，瞭解社區民眾健康需求並推動社區健康促進服務事工，同時整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」作為網絡平台，透過此平台將本院與社區民眾、學校、機構團體、公部門等做更緊密連結。

本院亦與地方機構團體合作設置「健康服務站」，招募與賦權在地「社區健康促進推動志工」參與執行健康促進活動，建立地域性支持網絡，以多元模式舉辦相關健康促進活動增進民眾自我健康識能，共同推動整體社區健康營造。針對各網絡組織說明如下圖：

健康促進推動運作網絡



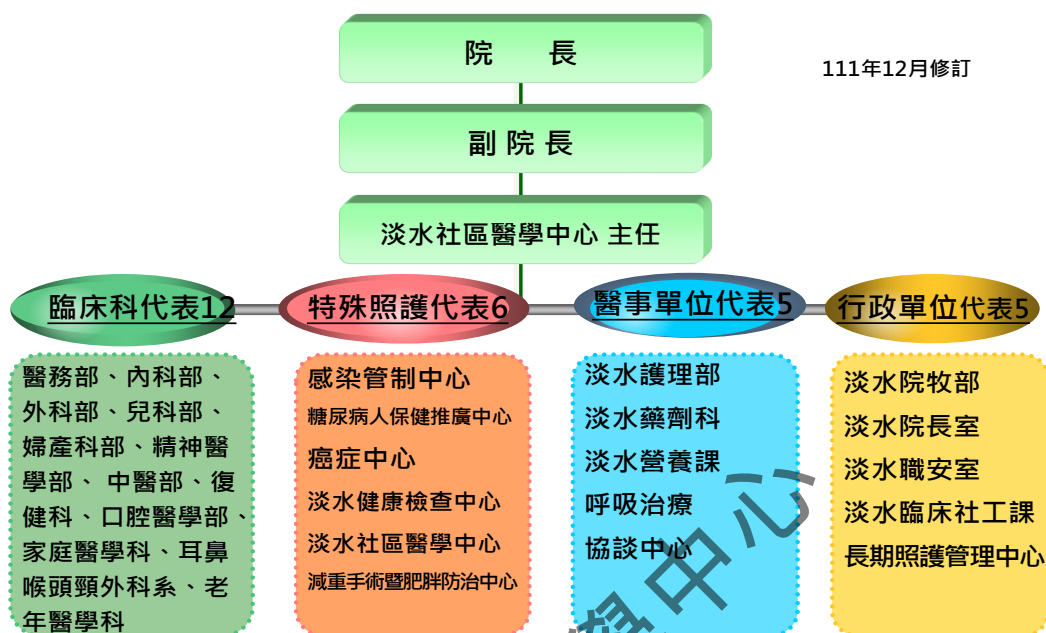
一、淡水社區醫學中心組織架構



- (一) 本單位有 9 位團隊成員，包括主任一名、副主任一名、管理師二名、護理師三名、社工師一名及事務員一名；主要業務係配合醫院方針及承接政府計畫案，推動社區民眾健康衛教宣導、健康檢測、健康諮詢、關懷及異常個案轉介服務與追蹤管理，鼓勵社區民眾積極建立自我健康照護行為，掌理社區健康促進服務事工，並深耕社區民眾健康觀念。
- (二) 培訓在地志工，依性質區分為兩種，社區活動服務組及健康服務站社區團體組，提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，並適時轉介量測異常值個案。
- (三) 負責「淡水社區發展小組」之院內跨單位功能性組織。
- (四) 負責「淡水馬偕紀念醫院健康促進推動委員會」之跨院內外單位及組織的網絡平台之功能性運作。

二、淡水社區發展小組組織架構

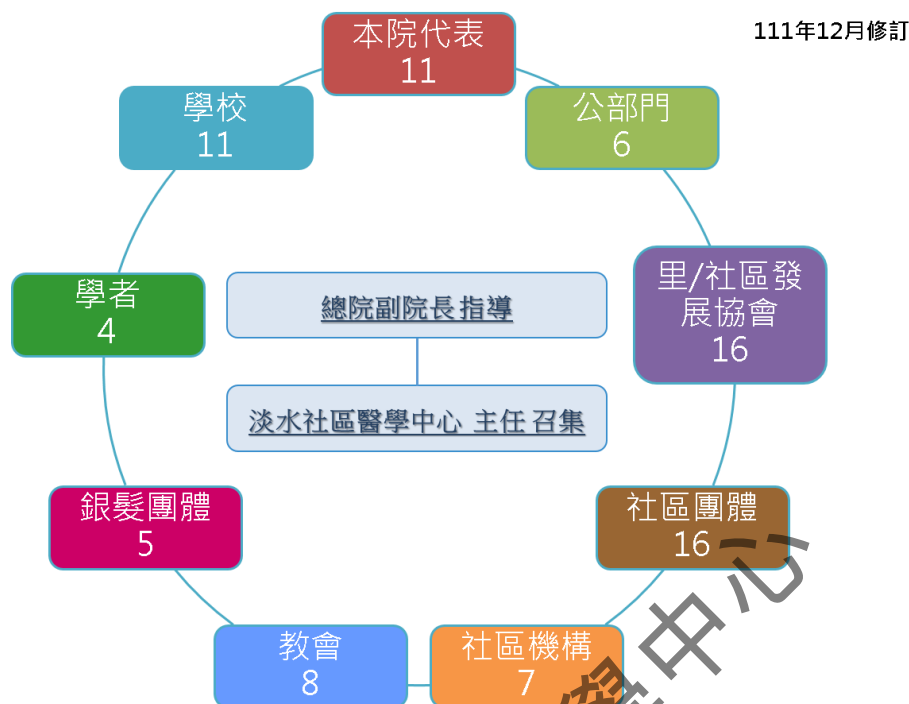
淡水社區發展小組 組織架構



本小組為院內推動社區健康促進功能性組織，由總院副院長列席指導，淡水社區醫學中心主任擔任主席，由院內臨床科、特殊照護、醫事及行政等 28 個與健康營造相關專業團隊所組成，共同推動社區健康營造，依四大類別分述參與成員如下：

- (一) 臨床科(12)：醫務部主任、內科部副主任、外科部副主任、兒科部副主任、婦產科部副主任、精神醫學部主任、中醫部主任、復健科主任、口腔醫學部主任、家庭醫學科主任、耳鼻喉頭頸外科系主任、老年醫學科主任。
- (二) 特殊照護(6)：感染管制中心主任、糖尿病人保健推廣中心主任、癌症中心副主任、淡水健檢中心主任、淡水社區醫學中心副主任、減重手術暨肥胖防治中心主任。
- (三) 醫事單位(5)：淡水護理部副主任、淡水藥劑科技術主任、淡水營養課課長、呼吸治療技術主任、協談中心心理師。
- (四) 行政單位(5)：淡水院牧部主任、淡水院長辦公室主任、淡水職安室主任、淡水臨床社工課課長、長期照護管理中心副主任。

三、社區健康促進推動委員會組織架構



為有效提升社區資源連結與運用之效益，持續與異業聯盟，截至 111 年底，本委員會包含院內 11 個單位及院外 73 個社區團體組織單位，藉此組織平台研討及推動社區健康促進議題，以促進民眾健康。有關本委員會組成類別、參與團體及參與組織數分述如下：

(一)本院(11)：

- 總院副院長列席指導。
- 淡水社區醫學中心主任擔任召集人。
- 淡水院牧部代表、精神醫學部代表、淡水院長辦公室代表、復健科代表、淡水社區醫學中心代表、淡水健康檢查中心代表、癌症中心代表、淡水營養課代表、淡水臨床社工課代表、長期照護課代表、老年醫學科代表。

(二)公部門(6)：

參與單位有淡水區公所、淡水區衛生所、三芝區公所、三芝區衛生所、八里區公所及八里區衛生所。

(三)里/社區發展協會(16)：

參與單位有竿蓁里辦公室、中興里辦公室、新民里辦公室、油車里辦公

室、竹圍里辦公室、民權里辦公室、福德里辦公室、民生里辦公室、民安里辦公室、八勢里辦公室、正德里辦公室、大崁里辦公室、屯山社區發展協會、竹圍社區發展協會、竿蓁林社區發展協會、民權社區發展協會。

(四)社區團體(16)：

參與單位有國花葉金枝文教基金會、中華健康愛心協會、新北市營造業職業工會、新北市淡水惜福關懷促進協會、新北市淡水休閒農業協會、社團法人新北市淡水區關懷弱勢協會、新北市淡水區婦女會、新北市淡水紳士協會、新北市淡水區體育會、新北市淡水區工商婦女企業管理協會、觀海極品大廈管理委員會、財團法人新北市智成忠義宮、三芝區錫板里社區關懷據點、新北市三芝區婦女會、八里區民眾服務社、八里區婦女會。

(五)社區機構(7)：

參與單位有淡水區農會、五股區農會、八里療養院、淡水第一信用合作社、有豐食品股份有限公司、立信代書事務所、雙連安養中心。

(六)教會(8)：

參與單位有中華基督教長老會竹圍信友堂、淡水基督長老教會、淡水基督教會、淡江教會、淡海教會、淡水布農長老教會、社團法人台灣愛鄰社區服務協會(淡水靈糧堂)、台灣新希望社區關懷協會(大使命教會)。

(七)銀髮團體(5)：

參與單位有新北市淡水區老人會、新北市淡水區老人頤養協會、淡水區長春長青會、新北市淡水區滬尾長青協進會、新北市長青會。

(八)學者(4)：

參與單位有馬偕醫護管理專科學校高齡服務事業科、馬偕醫學院護理學系、馬偕醫學院長期照護研究所、馬偕醫學院高齡福祉科技研究所。

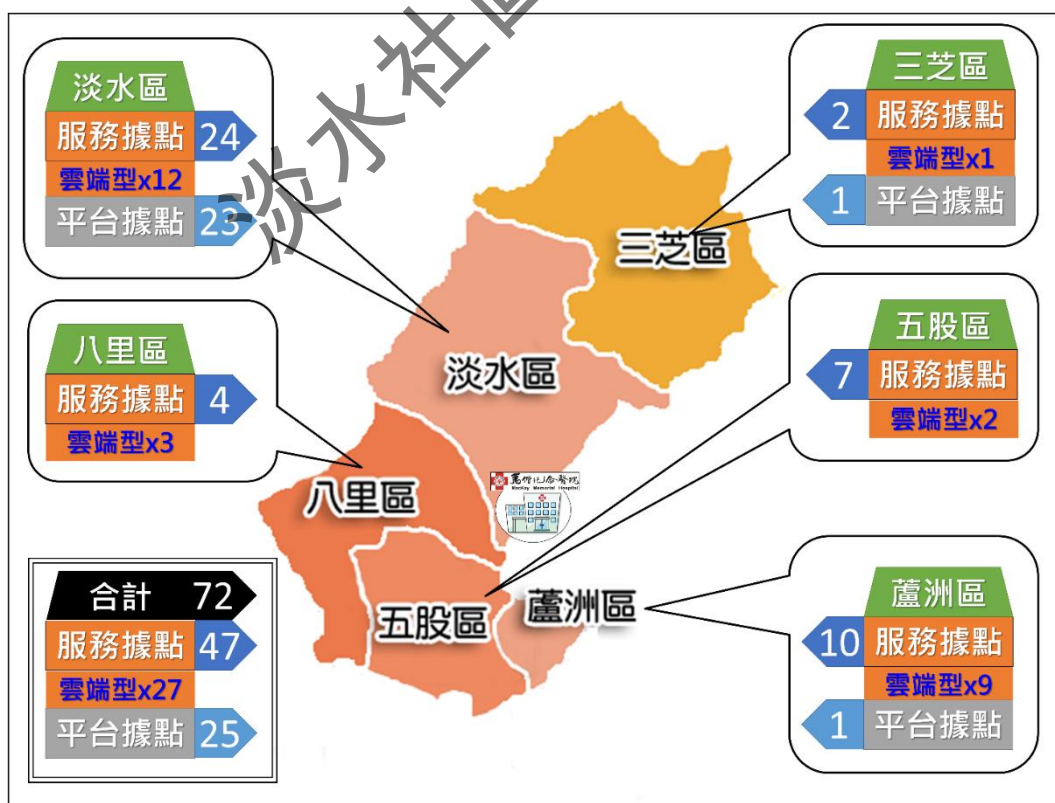
(九)學校(11)：

參與單位有新北市淡水區鄧公國民小學、新北市淡水區竹圍國民小學、新北市淡水區新興國民小學、新北市立淡水區天生國民小學、新北市立淡水區水源國民小學、新北市立正德國民中學、新北市三芝區興華國民小學、新北市立竹圍高級中學、新北市八里區大崁國民小學、聖約翰大學學務處衛生保健組、新北市五股區成州國小。

四、健康服務站之服務據點

本院以「在地人服務在地人」概念，於 98 年推動「打造淡水健康城市，拒絕代謝症候群」方案，開始設立健康服務站，各健康服務站的服務據點分布於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區(詳見健康服務站據點分佈圖及健康服務站一覽表)，至 111 年 12 月共計有 72 個健康服務站(47 個服務型及 25 個平台型)，較上年度增加 1 站，終止服務 4 站。健康服務站的服務項目包括志工提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，亦有專業團隊提供諮詢服務，包括護理師提供血糖、膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務，亦有安排藥師、營養師、諮商心理師、癌篩個管師、運動師等提供相關專業諮詢與遠距照護中心護理師提供簡易心電圖檢測。

健康服務站據點與雲端健康服務站據點分佈圖(截至 111 年 12 月)



淡水馬偕社區醫學中心健康服務站一覽表

類型 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
淡水區	1 屯山里辦公處	13 觀海極品社區	07 新民里辦公處
	3 竿蓁里辦公處	62 南加州社區	11 八勢里辦公處
	6 淡水惜福關懷促進協會	66 竿蓁林活動中心	15 中興里潤福站
	25 油車里蘇府王爺	67 北海岸公共托老中心	16 中興活動中心
	28 淡水區婦女會	73 正德里辦公處	18 民生活動中心
	31 淡水一信竹圍分社	77 微笑莊園社區	21 新興活動中心
	32 淡水竹圍土地公廟	79 油車里辦公處	22 長庚活動中心
	33 淡水農會竹圍分部	88 義山公共托老中心	23 水碓活動中心
	50 淡水信用合作社	90 淡水區新興里辦公處	24 蕃薯里里辦公處
	52 淡水靈糧堂	100 鄧公社區發展協會	26 淡水區衛生所
	57 淡江教會	102 淡水賢孝社區關懷據點	27 埤島里辦公處
	58 福德里辦公處	103 中華仁親社區關懷協會	29 民生里福德宮
			30 淡水農會
			34 博登藥局淡水店
			35 邱藥局
			36 匯眾內科診所
			37 淳仁聯合診所
			38 許耳鼻喉科診所
			39 陳世芳診所
			40 華生家醫科診所
			56 淡水基督長老教會
			69 祈福保生宮
			49 淡海教會
小計	12	12	23

類型 行政區	健康服務站		
	服務據點		平台據點
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞
	服務據點	雲端型據點	
三芝區	60 新北市三芝區婦女會	61 三芝智成忠義宮	59 三芝錫板里
小計	1	1	1
蘆洲區	41 中華健康愛心協會	43 蘆洲樓厝里辦公處	98 蘆洲禮拜堂
		54 蘆洲成功教會	
		83 蘆洲新希望關懷據點	
		91 蘆洲民和里辦公處	
		92 蘆洲福祿壽協會	
		93 新希望關懷據點得仁站	
		96 新希望關懷據點鷺江站	
		101 新希望關懷據點三民站	
		104 蘆洲迦勒靈糧福音中心	
小計	1	9	1
五股區	44 五股區農會	87 成泰里辦公處	
	45 五股集福里清水灣社區	97 五股禮拜堂	
	80 成德里辦公處		
	84 五股興珍里辦公處		
	95 五股民義里辦公處		
小計	5	2	0
八里區	70 八里區民眾服務社	68 八里下庄公共托老中心	
		72 大崁里銀髮族俱樂部	
		74 龍米社區銀髮族俱樂部	
小計	1	3	0
合計	20	27	25
總計	47		25

註：藍色為新增健康服務站

五、雲端型健康服務站功能拓展

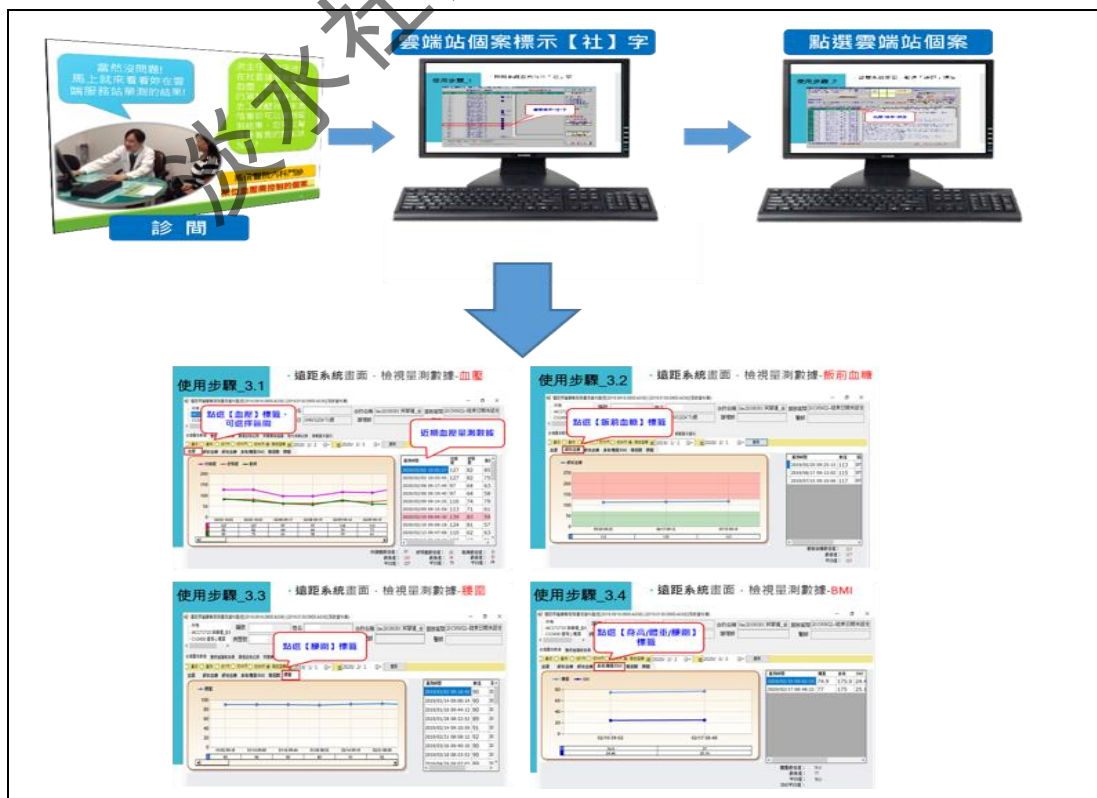
自 102 年 12 月起，與宏祥健康事業公司共同推廣雲端型健康服務站，經營多年後為提升服務品質，本中心著手規劃雲端服務站設備升級事工，自 108 年 10 月與英華達股份有限公司合作導入「全家寶」雲端生理量測系統，採用健保卡讀卡/掃描身分證辨識與應用平板電腦連結設備及上傳量測數據，於 109 年 1 月份起雲端服務站設備全面升級為 2.0 版，截至 111 年 12 月共建置 27 個雲端健康服務站；另雲端健康服務站的發展宗旨是應用資通科技，以提高各項健康促進活動的效能，目前已發展的功能如下：

(一)雲端型健康服務站功能：

1.量測數據雲端化同步馬偕醫院診間系統

自 105 年 5 月起，雲端健康服務站的量測資料同步在北馬、淡馬的門診醫令系統上線，雲端服務站會員至本院看診，醫師可從診間醫令畫面查詢 BMI、血壓、腰圍、血糖、膽固醇等量測資料並作為診療參考(詳見雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能)。

雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能



2. 「馬偕醫生到我家」APP

本院資訊室與全家寶在 110 年第一季共同完成「馬偕醫生到我家」APP 開發，提供雲端站會員下載使用。於 111 年第二次社區健康服務站負責人會議進行推廣，讓志工與社區民眾下載進行自我健康管理。

APP 的功能包括查閱個人量測資料、手動輸入健康資料(如：運動、飲食、用藥、睡眠等)、異常數據提醒、我的家庭醫生健康處方箋、設定家庭群組等。其中家庭群組功能，只要長者在健康服務站量測，經長者同意受邀並設定，家人可隨時掌握量測結果，讓非同住家人也能即時關心家人健康。

馬偕醫生到我家 APP



登入畫面	最近一筆量測
查閱個人量測資料	手動輸入個人健康資料
APP 延伸功能	設定家庭群組

3.【社區個案健康管理系統】WEBSITE

本院與英業達集團於106年5月起開發社區諮詢記錄專用系統【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員使用，於108年7月正式在3個雲端服務站啟用記錄功能，由社區護理師記錄社區個案的諮詢問題並及時上傳雲端系統；本系統的功能包括雲端會員歷史量測結果查詢、個人諮詢記錄與個人化衛教建議、服務量統計結果，社區護理師透過本系統記錄衛教內容，並給予個人化衛教建議與衛教單張，系統畫面如下：

社區個案健康管理系統 WEB



系統登入



查詢雲端站會員



雲端會員個人量測記錄



雲端會員個人化衛教記錄



個人化衛教記錄評估

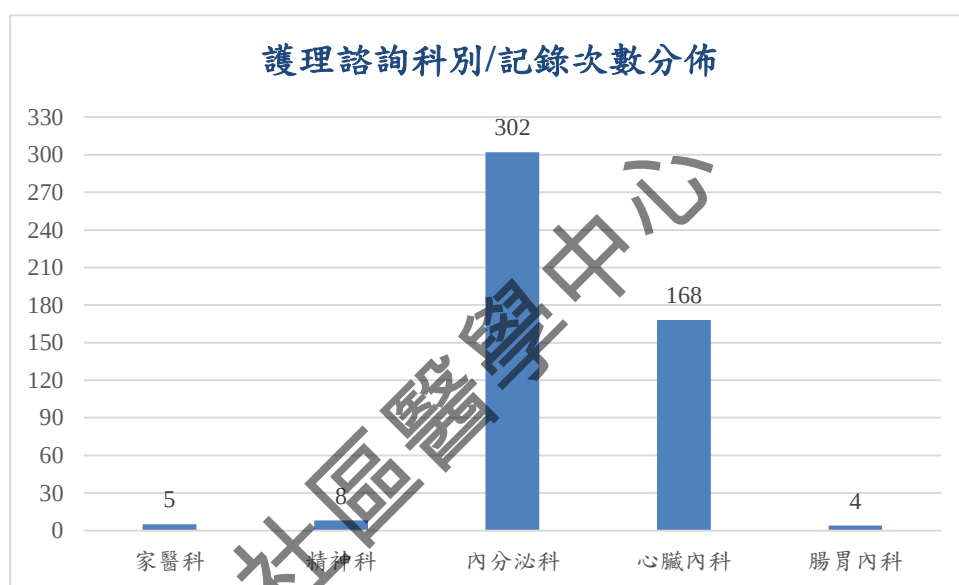


服務量報表產出

《社區個案健康管理系統使用情形》

因應新冠肺炎(Covid-19)疫情影響，健康服務站於 4/18-8/31 全面暫停專業諮詢服務，111 年在 6 個雲端健康服務站，社區護理師經由本系統執行個案諮詢記錄共計 137 人，諮詢 548 人次。

經由護理諮詢所記錄的個案健康問題，合計有 5 類諮詢科別，487 次諮詢記錄，其中以內分泌科為最多，有 302 次記錄，其次為心臟內科，有 168 次記錄(詳見護理諮詢科別/記錄次數分佈)。



伍、111 年推動社區健康營造策略議題

一、承接政府計畫案

(一) 衛生福利部國民健康署「111 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 111 年 1 月 1 日~111 年 10 月 31 日。
2. 執行重點：①促進員工健康及員工充能(職安室)、②促進病人健康及強化家屬參與(健檢中心)、③促進社區健康(淡社醫)、④提升無菸醫院服務品質及環境友善(家醫科)。計 13 條指標，共達成 13 條指標項目，目標達成率達 100%。
3. 執行成果統計表

議題	指/自	項目	目標值	達成數	完成率
促進員工健康及員工充能	指	提供民眾及員工使用慢性疾病風險評估工具	1 種	1 種	100%
	指	員工慢性疾病風險評估涵蓋率	90 %	96.6%	107.6%
	指	員工慢性疾病風險評估介入率	70 %	96.9%	138.4%
	指	員工健康促進議題之受訓率	65 %	71.4 %	109.8%
促進病人健康及強化家屬參與	指	提供來院之 40 歲以上民眾健康檢查(含成人預防保健等)服務率	3%	3.8 %	126.7%
	指	健檢(包含成人預防保健)民眾慢性疾病風險評估涵蓋率	95 %	97.4 %	102.5%
	指	健檢(包含成人預防保健)民眾慢性疾病風險評估介入率	95 %	100 %	105.3%
促進社區健康	指	發展外展健康促進服務場次數	15 場次	27 場次	180%
提升無菸醫院服務品質及環境友善	指	分析到院門診吸菸者接受戒菸衛教人數比例	≥30%	45.9 %	153%
	指	分析住院吸菸者接受戒菸衛教人數比例	≥30%	100 %	333.3 %
	指	戒菸服務(治療)個案於 VPN3 個月點戒菸成功率	≥33%	36.73 %	113.3%
	指	戒菸服務(治療)個案於 VPN6 個月點戒菸成功率	≥25%	30.08 %	120.3%
	指	完成 110 年醫院節能減碳資料填報作業，並檢附完成填報之資料予衛生局彙整	完成填報	完成填報	100%

(二) 國民健康署「111 年度高齡友善城市及社區計畫」

1. 計畫執行期間 111 年 1 月 1 日~111 年 10 月 31 日。

2. 執行重點：①高齡友善八大面向、②辦理賦能課程、③高齡友善場域新增數、④高齡友善社區施策指標、⑤推動健康照護機構、⑥建立在地夥伴關係、⑦倡議尊老、敬老及親老行動。計 11 條指標，共達成 11 條指標項目，目標達成率達 100%。

3. 執行成果統計表

議題	項目	目標值	達成數	完成率
鄉鎮層級跨單位推動平台工作會議	衛生所、高齡友善社區或相關合作單位辦理之工作會議場次	1 場	1 場	100%
辦理賦能課程	辦理專家輔導、社區觀摩標竿學習、實務工作培訓課程或線上課程等，提升工作者之能力	2 場	2 場	100%
參與賦能課程	辦理專家輔導、社區觀摩標竿學習、實務工作培訓課程或線上課程等，提升工作者之能力	100 人	463 人	463%
高齡友善場域新增數	依在地長者特質等健康狀態，優化軟硬體服務之場域	1 處	2 處	200%
倡議尊老、敬老及親老行動	過線上或線下等串聯互動方式，並善用免費資源等方式，響應高齡友善	1 種方案	1 種方案	100%
八大面向	調查高齡者自述在閒暇時對於休閒體能團體活動的參與比率。 調查高齡者自我認知的生活品質狀況為「很好/好」的比率 調查社區照顧關懷據點高齡者參與率	87%	94.5%	100%
		82%	83.6%	100%
		85%	94.9%	100%
健康促進議題宣導	透過多元媒體行銷管道，宣導健康促進議題(C 肝篩檢及防治、牙周病防治、預防衰弱)，相關媒體露出至少 3 則	3 則	5 則	166.7%
	製作健康促進相關衛教宣導品 2 項	2 項	2 項	100%
提升身體活動量	結合醫院、里辦、學校、社區發展協會等單位辦理提升成人及長者身體活動量相關課程活動，提升轄內民眾(成人及長者)活動參與人次	成人 800 人次 長者 800 人次	成人 859 人次 長者 882 人次	成人 107.4% 長者 110.3%
推動健康照護機構	招募並輔導西醫診所依據國民健康署訂定之相關規範申請高齡友善診所自我評核	1 家診所	1 家診所	100%

議題	項目	目標值	達成數	完成率
建立糖尿病個案檢查/眼底彩色攝影之快速通關轉介機制	與鄰近轄區內衛生所、診所(至少5家)建立糖尿病個案眼底檢查或眼底彩色攝影之快速通關轉介機制1式，並提出相關證明	轉介機制1式	轉介機制1式	100%
建立在地夥伴關係	以長者需求為核心，透過跨單位高齡友善推動平台與在地社群合作，招募在地夥伴，包含商家、里辦公處、學校單位、宗教團體、非營利組織等，提供高齡者適切的服務	1個	1個	100%

(三) 新北市政府衛生局「111年無菸醫院服務品質專案計畫」

- 計畫執行期間 111 年 2 月 24 日~111 年 12 月 5 日。
- 執行重點：①戒菸服務人數 800 人、②轉介戒菸專線人數 400 人、③校園戒菸班 6 間、④職場行動戒菸服務 6 家、⑤戒菸人員充能課程 3 場、⑥醫療人員戒菸班 1 場、⑦公共衛生及預防保健之宣導 5 則、⑧新增戒菸衛教師 3 位。計 10 條指標，共達成 8 條指標項目，目標達成率達 80%。
- 執行成果統計表

議題	項目	目標值	達成值	達成率
戒菸服務人數	計算方式：決標當月至 111 年 11 月底，以收案人數計(接受戒菸治療或戒菸衛教)	800 人	593 人	74.1%
轉介戒菸專線人數	計算方式：決標當月至 111 年 11 月底	400 人	186 人	46.5%
辦理校園戒菸班	辦理方式：依機關指定或自行媒合本市校園(戒菸班每班辦理總時數應至少 6 小時，且須分 2 次以上課程)	6 間	6 間	100%
辦理行動戒菸服務	辦理方式：依機關指定或自行媒合本市職場，職場人數需為 50 人以上	6 家	6 家	100%
辦理戒菸衛教人員課程	充能課程 3 學分，辦理方式：學員為戒菸衛教師優先	3 場	3 場	100%
辦理戒菸班課程	辦理方式：學員為本轄衛生所及醫療院所人員優先	1 場	1 場	100%
公共衛生及預防保健之宣導	包含「吸菸及牙周病之關係」、「吸菸與 C 型肝炎之關係」及「吸菸與延緩失能之關係」議題，請於整體計畫書呈現，惟素材由機關提供優先	至少 5 則	7 則	140%

議題	項目	目標值	達成值	達成率
戒菸衛教師	於計畫推行中，至少有 3 位初階(或以上)戒菸衛教師	3 位初階戒菸衛教師	3 位	100%
醫事機構戒菸服務系統	三個月追蹤填報率(衛教個案)	70%	98.76%	141.1%
	六個月追蹤填報率(衛教個案)	50%	94.83%	189.7%

(四) 新北市政府衛生局「111 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」

1. 執行期為 111 年 7 月 19 日~111 年 12 月 31 日，執行區域為淡水區油車里。
2. 執行內容為社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能。計 5 條指標，共達成 4 條指標項目，目標達成率達 80%。
3. 執行成果統計表

執行區域	指標項目	目標值	達成數	完成率
淡水區 油車里	(1)辦理電話問安	20 人/月	20 人/月	100%
	(2)辦理健康促進活動	20 人/月	31 人/月	155%
	(3)餐飲服務	20 人/月	32 人/月	160%
	(4)辦理預防延緩失能課程	2 期/年 15 人/月	1 期/年 23 人/月	50% 153.3%

二、承接計畫經費金額

計畫名稱	申請金額	執行金額
國民健康署「111 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」	450,000	388,560
國民健康署「111 年高齡友善城市及社區計畫」	440,000	393,451
新北市政府衛生局「111 無菸醫院服務品質專案計畫」	600,000	508,000 ^註
新北市衛生局「111 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」	263,700	145,346
合計	1,753,700	1,435,357

*註 1：係因目標值未達標核扣 92,000 元

三、計畫議題推動重點項目

♣計畫案名稱：「國民健康署「111年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

(一) 促進員工健康及員工充能

1. 本院員工依職業安全衛生法實施排檢，未滿 40 歲，五年一次；40~65 歲，三年一次；65 歲以上，每年一次。依今年度需接受定期健檢之員工進行排檢，以 MAIL 發信給個人與單位主管通知受檢，經由電子公告系統及全院大禮拜時間公告周知，各類會議宣導，並限於 9 月底前完成受檢。
2. 健檢報告完成電子簽章後，由職安室護理師於員工健康管理系統寄出健檢報告完成通知信，請員工至個人健檢報告查詢系統檢視健檢報告結果，並於通知信中說明：為強化醫院員工掌握自身罹患慢性疾病(包含:冠心病、高血壓、糖尿病、腦中風、心血管不良事件等)之風險，提供慢性疾病風險評估工具連結：【國民健康署慢性疾病風險評估網址】<https://cdrc.hpa.gov.tw/index.jsp>，鼓勵員工利用健檢結果或門診追蹤數值，試算罹病風險。
3. 篩選 35 歲至 70 歲員工近 3 年(108-111 年)定期健檢報告，批次匯入國民健康署之慢性疾病風險評估平台，並紀錄試算結果。依據結果篩選定期員工健檢檢測 10 年發生心血管不良事件(MACE)風險值>20%員工(高度風險)，由職安室護理師以系統通知、E-MAIL、紙本、電話或簡訊、面談進行追蹤關懷，提供慢性疾病衛教資訊及健康促進活動資源或轉介門診追蹤。
4. 職安室定期提供員工健康促進課程，2022 年主題為「型塑馬偕人健康形象~健康 We care 活動」：依員工需求調整年度健康促進活動，納入衰弱預防、運動、營養、紓壓等健康促進議題講座，參與越多項即可機會獲得更高獎勵，部分課程因疫情關係改為數位線上學習。
 - (1) 每季進行健康體位檢測活動，依檢測結果針對個人體能狀況提出適當漸進式運動方法及資源，增強對自我體能的認知，以建立運動習慣。檢測活動同步與協談中心及癌症中心合作，另提供 HRV 壓力檢測及癌症篩檢服務。
 - (2) 利用實體或數位方式辦理員工健康促進訓練課程，相關議題如：(1)紓壓療癒課程 (2)健康相關課程(包含運動、營養等主題) (3)職業傷害預防講座 (4)衰弱預防課程。
 - (3) 持續推動團體健康操、單位健康操及健健美享健康規律運動等活動，鼓勵員工在工作之餘進行身體活動、建立規律運動習慣，強化自主健康管理。

(4) 於健康體位檢測活動及健康促進訓練課程中提供慢性疾病風險評估工具連結。

鼓勵員工利用健檢結果或門診追蹤數值，試算罹病風險。

(二) 促進病人健康及強化家屬參與

1. 增加民眾健康檢查推廣管道，鼓勵符合成健資格的民眾，接受定期健康檢查

(1) 透過多元媒體行銷管道(單張、社群媒體及電視牆)宣傳健康檢查及提供慢性疾病風險試算服務。

(2) 透過醫院數位看板、海報宣導健康檢查資訊，供民眾參考。

(3) 邀請家庭醫學科馬筱淇醫師錄製影片，題目為健康檢查的重要性，影片觀看次數 330 人。

(4) 媒合公部門及相關機構團體合作至社區提供「整合式篩檢」，鼓勵民眾就近接受預防保健服務。

(5) 透過健康服務站張貼健康檢查宣導單張，並有在地志工進行推廣、鼓勵社區民眾定期接受健康檢查，符合資格者社區護理師協助轉介至健檢中心。

2. 由本院資訊室協助將「慢性病風險評估平台」元件及醫院員工健檢、成健及自費健檢資料系統介接，直接將檢測結果帶入平台，試算未來 10 年後罹患心血管不良事件風險。

3. 針對慢性病風險評估值呈現高風險的民眾，當領取健檢報告後，由醫護團隊針對報告數值異常部分給予衛教，並提供醫療轉介服務。

(三) 促進社區健康

1. 與當地衛生主管機關、社區組織共同合作，依社區民眾健康需求，提供相關外展服務

(1) 透過專業醫護團隊，於社區提供相關慢性疾病防治的講座，幫助民眾遠離慢性疾病，並鼓勵接受免費健康檢查服務。健康促進服務場次包含下列議題：牙周病防治、B肝C肝篩檢與防治、衰弱預防、運動、營養等議題。

(2) 於社區健康服務站提供民眾健康量測及專業諮詢服務，定期檢視量測結果，針對異常數值給予衛教諮詢及醫療轉介服務。並針對牙周病防治、B 肝 C 肝篩檢與防治、衰弱預防、運動、營養等議題進行推廣。

(3) 配合衛生局辦理相關健康促進服務。包含下列議題：衰弱預防、運動、營養等議題。

2. 馬偕健康日：雖因疫情暫停辦理實體活動，但本院透過錄製衛教影片並上傳至馬偕紀念醫院 FB，使民眾任何時間可主動瀏覽到活動訊息或衛教影片，且透過按讚、推薦與分享經驗至社群網站，將健康衛教訊息與資訊傳遞給更多民眾。

(四) 提升無菸醫院服務品質及環境友善

1. 醫院設有院層級「菸害防制委員會」明確且有系統地實施無菸醫院政策，定期透過菸害防制委員會盤點並規劃戒菸醫事人力、進行工作報告及適時調整事工方針。
2. 針對門診、住院病人等，於入院時主動紀錄病人的吸菸狀況，透過電腦主動提示系統辨識病人的抽菸史(含電子煙)、被動吸菸及戒菸意願。願意戒菸者由醫護人員提供進一步戒菸治療及衛教服務；若無意願者則提供簡易戒菸衛教相關資訊。
3. 加強「住院病人及其家屬轉介門診戒菸獎勵流程」及病房區「住院病人轉介門診」宣導，每轉介一名病人至戒菸門診，即提供 100 元餐券以茲鼓勵，提升跨科戒菸轉介率，增加就醫民眾戒菸的機會。
4. 為了增加來院病人戒菸之可近性，於 10 月 17 日至 10 月 21 日辦理「馬偕戒菸週活動」，活動開始前寄送傳單邀請有戒菸需求之社區民眾參加，現場提供菸害防制演講、行動戒菸門診、戒菸衛教並提供口腔癌篩檢等一條龍服務。
5. 本院於社區健康服務站 30 個據點提供健康諮詢服務，由社區護理師提供菸害防制觀念並給予衛教指導，若有意願戒菸者提供轉介戒菸門診服務。(因應 COVID-19 疫情升級 4 月 18 日至 8 月 30 日全面暫停)
6. 由本院工務室執行節能減碳工程，並由相關單位統籌 110 年醫院節能減碳資料填報作業。

♣計畫案名稱：「111 年高齡友善城市及社區計畫」

(一) 跨單位推動平台工作會議

1. 本院配合衛生政策以多元觸角伸入社區，藉著高齡友善城市及社區計畫策略，共同建立社區健康促進推動運作網絡。本院於 111 年 3 月 17 日上午召開「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會會議」，因應疫情採用線上 Teams 視訊會議。
2. 當日共計 57 位社區及院內代表與會參加，感謝鄰近地區六處公部門貴賓長官蒞臨指導。會議摘要如下：
 - (1) 會中報告 2020 年各委員與本院合作辦理活動之滿意度調查結果，不論是活動類別、活動安排、對工作人員服務及整體滿意度皆達 100%，同時進行活動滿意度調查表及健康促進活動需求調查表。
 - (2) 會中分享 2021 年度與社區各團體合作概況，及報告「健康促進活動」、「專業諮詢服務」及「門診轉介及關懷服務」成果。
 - (3) 報告 2022 年承接政府各項健康促進計畫及社區健康促進活動，邀請委員及所屬組織團體共同參與及協助推廣。

- (4) 邀請淡水區公所、油車里辦公處及台灣新希望社區關懷協會單位代表分享所屬團體在社區事工的經驗分享。

(二) 辦理賦能課程

1. 3 月 18 日下午舉辦年度第一次志工賦能課程，因應疫情採分區實況轉播視訊方式舉行，以四個場地同步視訊，課程地點分成四處，主場.A 馬偕紀念醫院大禮堂、副場.B. 淡江教會 C.蘆洲大使命教會 D.五股禮拜堂，並邀請胃腸肝膽科陳席軒醫師「認識 C 肝篩檢及防治」、整型外科廖紘緯醫師「認識整形外科」及癌症中心黃貞霓護理師「癌症防治與篩檢宣導」授課，共 384 位參與。
2. 持續提升社區工作者的健康識能，並透過前後測驗了解其課程的學習成效，於 111 年 8 月 29 日，課程內容有健康需求議題，納入新北市推動健康促進政策的牙周病防治、預防衰弱等推動議題。
3. 辦理 2 場賦能課程共計 463 人次參加。

(三) 高齡友善場域新增數

1. 盤點與本院密切合作的高齡團體，評估長者使用之需求，與淡水賢孝社區關懷據點及屯山里辦公處共同合作，檢視長者活動空間，規劃無障礙措施，以長者安全為優先考量。
2. 經評估後，已先行長者較常使用之處進行改善，增設緊急求救鈴及無障礙扶手項目。

(四) 倡議尊老、敬老及親老行動

1. 111 年 8 月 28 日結合屯山里社區共同舉辦「屯山健走一日遊暨響應環保健康推廣」活動，透過健走活動鼓勵長者走出戶外養成規律運動習慣，並呼籲年輕世代共同陪伴長者。
2. 活動現場特別設置宣導攤位增加活動樂趣，同時配合推動衛生政策進行知識的宣導。共計 150 人參與。

(五) 八大面向—高齡者對於休閒體能活動參與率：調查高齡者自述在閒暇時對於休閒體能團體活動的參與比率，活動參與率 94.5%。

(六) 八大面向—高齡者自我認知的生活品質：調查高齡者自我認知的生活品質狀況為「很好/好」的比率，以瞭解疫情對民眾的影響，83.6%。

(七) 八大面向—高齡者社區照顧關懷據點參與率：94.9%。

(八) 健康促進議題宣導：透過多元媒體行銷管道，有醫院(網站、FB、電視牆及門診表)、淡水馬偕社區醫學中心數位教室(YouTube)、衛教單張、宣傳海報及社群軟體等，宣導健康促進議題 C 肝篩檢及防治、牙周病

防治及預防衰弱，媒體露出共 5 則。

(九) 提升身體活動量

1. 結合民權里、竹圍里、新興里、鄧公里及社區關懷據點等單位辦理提升成人及長者身體活動量相關課程活動，透過巡迴「健康動起來」團體運動課，提升民眾(成人及長者)活動參與人次。
2. 透過教育訓練加入「身體動一動」時間，使志工能夠將運動習慣推廣至社區民眾，提升全民身體活動量。
3. 馬偕健康日活動安排「健康樂活動一動」及「我的餐盤帶動跳」時間，鼓勵民眾養成自主健康運動。
4. 活動成果：成人 16 場次 859 人次參加、長者 26 場次 882 人次參加。

(十) 推動健康照護機構

1. 透過診所醫師協助轉傳高齡友善診所自我評核資料，多數診所表示因診所業務繁多，無法有多餘人力與時間進行此項業務。
2. 經過多番聯繫後，8 月時接獲一家診所表示願意瞭解自我評核表內容，但診所無法達成 110 年評核內容中無障礙空間，故當時有與對方表示待 111 年新版評核資料公告後會再與診所聯繫，已將 111 年評核表寄給診所參閱。

(十一) 建立在地夥伴關係

1. 與竹圍里社區共同營造高齡友善環境，瞭解該里長者核心需求，透過跨單位高齡友善推動平台與在地社群合作。
2. 定期提供健康促進服務，如運動課程、衛教講座、健康檢查或疫苗施打。
3. 每週五定期舉辦共餐活動。
4. 每月定期提供民眾健康檢測及護理師量測血糖並提供專業諮詢服務。

♣計畫案名稱：新北市政府衛生局「111 無菸醫院服務品質專案計畫」

(一) 每季定期召開菸害防制委員會會議，負責定期監測指標、戒菸轉介流程並追蹤執行成果，討論醫院年度大型宣導活動-戒菸週及戒菸服務競賽等議題，並編列年度預算以利推廣戒菸服務。

(二) 醫院落實無菸醫院服務，推動無菸環境

1. 全球網頁公告本院為無菸醫院，於網頁中提供戒菸門診時間及衛教專欄，以利員工、病人、家屬及社區民眾獲得戒菸資訊與方法。
2. 透過廣播系統、電視跑馬燈、員工大禮拜、網頁等透過多元化推廣及行銷，提供各類戒菸諮詢管道並清楚傳達戒菸服務。

3. 院區內各出入口、門診區、電梯入口、停車場、各樓梯間及公共廁所等區域明顯處，張貼禁止吸菸標誌。
4. 定期辦理員工教育訓練，佈達醫院無菸環境與文化，並介紹本院戒菸轉介服務流程。

(三) 門診、住院病人戒菸服務治療服務：

1. 落實吸菸個案轉介並提供戒菸服務：持續推動門診、住院病人醫護人員戒菸轉介獎勵措施。
2. 戒菸衛教師持續進行吸菸情形登錄及勸誡工作，並積極進行追蹤戒菸個案工作，提高戒菸成功率。
3. 本院制訂吸菸病人轉介及戒菸服務標準作業流程，針對家醫科、胸腔內科、內分泌暨新陳代謝科、心臟內科、腎臟內科等科別病人提供戒菸服務(衛教/治療)轉介工作，每成功轉介 1 名慢性疾病病人接受戒菸服務，將給予介紹人 100 元餐卷/案。
4. 提供 Line BOT「戒菸個案管理資訊系統」之戒菸用藥紀錄單，由醫師於診間看診時醫就診紀錄及用藥資料進行收案，收案後列印 LINE BOT QR code，請個案掃描 QR code 加入 Line@好友，後續 LINE BOT 將主動傳訊息給個案，詢問是否仍有抽菸行為，同時戒菸衛教師可透過平板線上登錄追蹤紀錄，減少紙本及後續補登作業時間，個案返家後 LINE BOT 會與個案產生對話訊息追蹤，同時便於後續追蹤個案。

(四) 18 歲以下、孕婦或其同住家人戒菸服務工作：

1. 設計針對 18 歲以下及孕婦之服務轉介單，並提供轉介戒菸服務獎勵流程，服務轉介單放置於各病房、門診診間及糖尿病及腎臟病衛教室，由家醫科衛教師定期回收並進行追蹤。
2. 訂有員工轉介獎勵措施，每成功轉介且成功開立戒菸用藥 1 名民眾後，即可獲得 100 元餐卷/案，為瞭解收案人數，規劃每季菸害防制委員會報告轉介執行成果。

(五) 轉介戒菸專線人數：目標族群多來自戒菸門診民眾，部分來自社區活動；在衛教執行過程中因需要填寫資料、個案表示後續各方面追蹤電話很多，故部分民眾填寫轉介戒菸專線單意願度不高；另受到疫情影響 4 月至 8 月社區活動全面暫停，民眾來院意願次數減少，故轉介戒菸專線人數無法達成目標值。

(六) 校園戒菸班成果：

1. 配合新北市衛生局媒合之 6 所學校辦理戒菸班，詢問各家學校的需求及上課時間，規劃 2~6 次系列戒菸相關課程，課程主題有吸菸與健康之危害、吸菸與健康運動、增強戒菸動機及幫助個案戒菸成功、戒斷飲食的技巧、戒菸用藥及克服菸癮心理調適。

2. 四月至八月遵守醫院防疫政策，院方禁止醫事人員至社區活動，避免集會且造成醫院臨床業務調度困難，院方指示社區活動全面暫停，但因學校反應三年級學生畢業在即，希望學生能瞭解戒菸班完整課程，故部分場次調整為直播視訊課程，但辦理實體課程學生較容易接收講師想要傳達的健康訊息，故九月份院方同意繼續辦理校園戒菸班課程。多數學生僅能提供戒菸衛教無法提供用藥治療，因此完成戒菸班課程後將由學校老師進行後續追蹤，定期關心學生吸菸情形。

(七) 行動戒菸服務

1. 由健康促進醫院委員會成員媒合本市的職場，由護理師提供菸害認知及戒菸相關資訊(如：戒菸專線、戒菸門診及戒菸門診訊息)給職場員工，強化吸菸員工戒菸動機及意願。
2. 年初陸續接洽職場安排行動戒菸服務，欲使員工了解吸菸的危害與戒菸的重要性，並依各職場的場域性提供戒菸衛教及轉介服務，但因遇到疫情關係公司行號尚無辦理團體集會，故先暫緩行動戒菸服務，待疫情趨緩院方同意後方可執行。
3. 每周定期有家醫科醫師至微星科技(新北市中和區)提供行動戒菸服務及員工健康管理。八月份陸續提供有豐股份有限公司(新北市淡水區)、淡水一信總社、五股區農會、竹圍國小教職員工及屯山區工廠；由護理師及管理師透過教育訓練場合提供員工戒菸衛教諮詢、提供轉介戒菸門診訊息；因吸菸個案多數拒絕轉介就醫，故僅能先行提供社區醫學中心諮詢電話，來電可由戒菸衛教師提供衛教諮詢服務，提升民眾就醫意願。

(八) 戒菸衛教人員課程(充能課程)

1. 辦理戒菸衛教人員充能課程，透過多元特色課程，使戒菸衛教人員可以充實新的戒菸相關知識，在不同主題教學的過程中，學員可以重新檢視自身在戒菸衛教領域中常見的瓶頸與困難，整合應用於實務工作中。
2. 邀請家庭醫學科黃偉新主任及醫務部暨社區醫學中心詹欣隆部主任授課，分別於5月18日、9月14日及11月2日辦理，其中5月14日採線上 Teams 視訊課程，課程中使用線上投票工具進行集點活動，增加與學員互動機會，最後分數前三名者還可獲得馬偕來臺 150 週年紀念郵票。
3. 辦理日期、時間與地點：

日期	時間	地點	參與人數
111 年 5 月 18 日(星期三)	08:00~12:00	視訊	48
111 年 9 月 14 日(星期三)	08:00~12:00	淡水馬偕大禮堂	16
111 年 11 月 2 日(星期三)	08:00~12:00	淡水馬偕大禮堂	9

(九) 輔導開設戒菸班業務工作坊

1. 9月12日於淡水馬偕紀念醫院第一講堂辦理「輔導開設戒菸班業務工作坊」。
2. 特別邀請資深且經驗豐富的陳佑禎戒菸衛教師，安排2節課程分別是「①辦理戒菸班的困境與解決方案」及「②戒菸班計畫實作(分組討論)」，帶領學員透過互動教學模式，且透過分組討論演練激發更多創意想法，建立互相學習及交流之平臺。

(十) 公共衛生及預防保健之宣導成果

1. 透過海報、社群軟體、跑馬燈及醫院電視牆等，宣導健康促進議題及相關媒體露出，內容以「吸菸與C型肝炎之關係」、「吸菸及牙周病之關係」及「吸菸與延緩失能之關係」議題為優先搭配。
2. 每月定期提供社區專業健康諮詢服務，由護理師提供吸菸者戒菸服務並提供相關衛教單張，使其更加了解吸菸造成的身體危害。
3. 111年馬偕戒菸週活動因疫情延後至10月份辦理，10月17日~10月21於門診區大廳設立為期五天的行動戒菸門診，提供民眾戒菸諮詢、菸害防制衛教講座、戒菸衛教與醫師看診等一條龍服務，但因防疫措施CO檢測無法現場進行，若符合口腔篩檢者則進一步協助轉介口腔醫學部門診，讓民眾能使用最短的時間、最方便的方式接受行動戒菸服務。

(十一) 醫院吸菸熱點成立稽查小組

1. 本院由庶務課警衛組、環衛組組成稽查小組，由門口警衛及清潔人員每日巡查勸戒醫院周邊菸蒂，同時巡查勸戒院內菸蒂稽查團隊於院內範圍吸菸熱區定時菸蒂撿拾，每日至少撿拾1次；菸蒂稽查小組針對吸菸熱點每日巡查4次，若發現吸菸者，將進行勸導並予以記錄並定期列出報表。
2. 每月將成果紀錄製作報表(包含菸蒂總量、勸戒菸蒂、勸導戒菸鈴按鈴次數、紅外線偵測勸導禁菸鈴次數)，以了解本院吸菸熱點及整體院內吸菸狀況，並於每季菸害防制委員會中檢討適時調整年度計畫。

(十二) 設立禁菸告示牌或劃設明確禁菸線

1. 菸害防制委員會辦理全院性文宣作業宣導並定期更新內容，包括張貼菸害宣傳及海報，院內衛教台播放菸害防制影片。
2. 針對提供病人、陪伴親友使用的交通車、餐廳、商店街公共空間，及本院院區間交通車均張貼院內禁菸標誌。
3. 民眾進入本院馬偕樓、恩典樓室外柏油路地面以紅線標示醫院禁菸區域，並於紅線上清楚寫「進入院區內禁止吸菸」警語；於吸菸者常駐足處吸菸熱區，設有無菸語音提

示系統於醫院吸菸熱點，讓民眾無法忽視禁菸區。

4. 院區範圍空間內禁菸線維護管理單位為庶務課，定期檢視醫院環境禁菸標誌、標線警語之功能性，定期更新過舊之標誌與地面之禁菸標線，以增加辨識度。

(十三) 裝設無菸語音提示系統於醫院吸菸熱點

1. 109 年已裝設 4 處「AI 智慧燃點偵測監控勸導禁菸鈴」，位置分別為馬偕樓大門側邊、馬偕樓急診室斜坡蓄洪池旁、行政中心後方之西區停車場、恩典樓門口警衛亭對面。
2. 其中，吸菸熱點最高的 2 座提供無菸語音提示系統(馬偕樓大門側邊及恩典樓門口警衛亭)，配合廣播系統同步播放，有效提醒抽菸民眾禁菸及勸導戒菸。
3. 無菸語音提示系統由家醫科戒菸衛教師定期監測系統穩定度，並由委外合作的廠商定期維護及保養。

(十四) 建立並周知民眾檢舉醫院內吸菸管道

1. 醫院公共區域設置禁止吸菸監控系統、廣播系統、灑水裝置、勸導禁菸鈴等設施，並於吸菸密集熱區標註禁止吸菸及設有紅外線偵測勸導禁菸鈴；警衛及熱心民眾可透過勸導禁菸鈴提供發現者即時按壓設備，達到自行檢舉與減少勸導衝突之功效。
2. 來院就醫病人於院內門診、公共區域及病房設置病人意見表，提供民眾檢舉吸菸管道；住院病人主動提供病人意見信箱及專線電話，若有相關意見將定期於菸害防制委員會會議中提出檢討。

♣計畫案名稱：新北市衛生局「111 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」

- (一) 提供電話問安主動關心長者使其獲得可近性服務，若有需要進一步衛教諮詢可轉介社區護理師，後續將由護理師提供專業諮詢及轉介就醫等服務。
- (二) 評估據點防疫規範辦理共餐服務、健康促進活動及預防延緩失能課程等多元服務，長者來據點參與共餐活動，增進人際互動的機會；藉由健康促進活動提升長者身體活動量；預防延緩失能課程今年提供曼丁鼓舞樂長青模組，運用非洲鼓及多種道具給予長者不同層面的體驗，長者皆表達收穫滿滿期望未來還可以繼續上課。

(三) 實際受益(服務)人數/人次

1. 男性 (b)：13 人/年；(e)249 人次/年
2. 女性 (c)：36 人/年；(f)724 人次/年
3. 人數達成率 ($\frac{b+c}{a}$)：320%/人/年

4. 人次達成率 ($\langle e+f \rangle / d$): 510%/人次/年

(四) 「樂齡有氧肌力宣導」系列課程

1. 活動時間：7月19日、7月21日、7月26日、8月2日、8月9日、8月16日、8月21日、8月23日、8月30日，09:00-11:00
2. 活動內容：因疫情影響本院 111 年 4 月申請暫停服務至 111 年 7 月，據點重新開放後，特別辦理「樂齡有氧肌力宣導」系列課程，由謝麗馨老師及林美月老師帶領，課程內容包含肌力、伸展及平衡訓練，進行認知功能訓練，課程中將依照學員現況適時進行彈性的安排與調整，且安排邀請長輩最熟悉的師資，帶領長者重新找回養成運動的習慣，強化肌耐力。

(五) 紓壓療癒體驗活動

1. 活動時間：7月28日，14:00-16:00
2. 活動內容：由田容禎管理師帶領紓壓療癒體驗活動，配合長輩需求提供彩色圖繪課程，利用彩色筆來繪圖不僅刺激長輩對顏色的敏銳度，同時畫筆讓他們訓練手部抓握能力活動，且透過繪畫療癒過程，長輩一方面手在畫畫，另一面談笑風聲，回憶與分享以前畫畫的時候，使長者在參與據點活動可以得到更完善的防疫照護與身心紓壓。

(六) 「曼丁鼓舞樂長青」預防延緩失能課程

1. 活動時間：8月4日、11日、18日、25日、9月1日、8日、15日、22日、29日、10月6日、13日、20日，14:00-16:00
2. 活動內容：平日長輩休閒娛樂就是唱歌跳舞，第一梯延緩失能課程特別安排劉德玉老師帶領「曼丁鼓舞樂長青」，這次課程是長者第一次接觸到非洲鼓，大家都覺得很新奇也很有興趣，經由老師細心講解引導示範後，每堂課大家漸漸抓到節奏音感，過程中也加入多種道具配合音樂玩遊戲，不僅促進手眼協調、預防失智，大家都玩的很开心。

(七) 「樂齡運動享健康」系列課程

1. 活動時間：11月3日、10日、17日、24日 14:00-16:00
2. 活動內容：年度最後的課程是透過主要由老師設計合適且漸進式動作帶領方式，透過主題結合遊戲、運動、音樂等等，多方面的元素結合而給長者全新的體驗，課程中將依照大家的身體現況適時進行彈性的安排與調整，看到每堂課長者們投入的樣子，讓講師很有成就感，希望長者達到身心靈全人的健康。

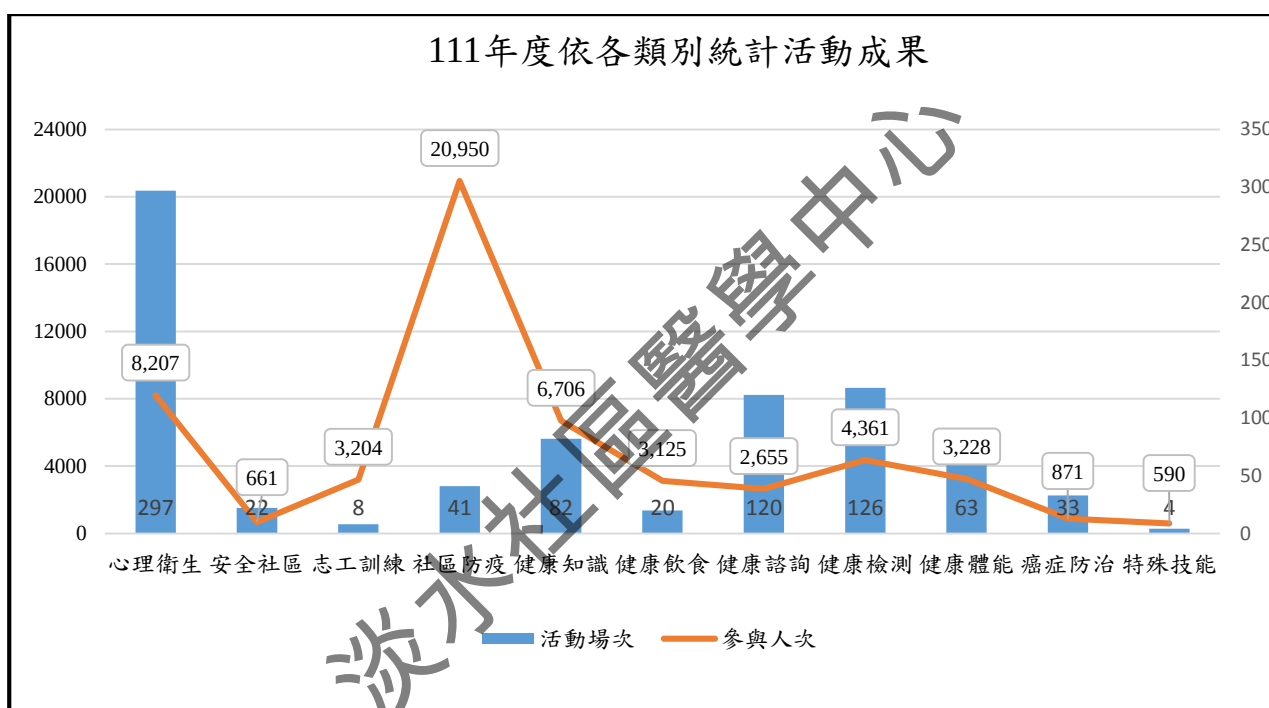
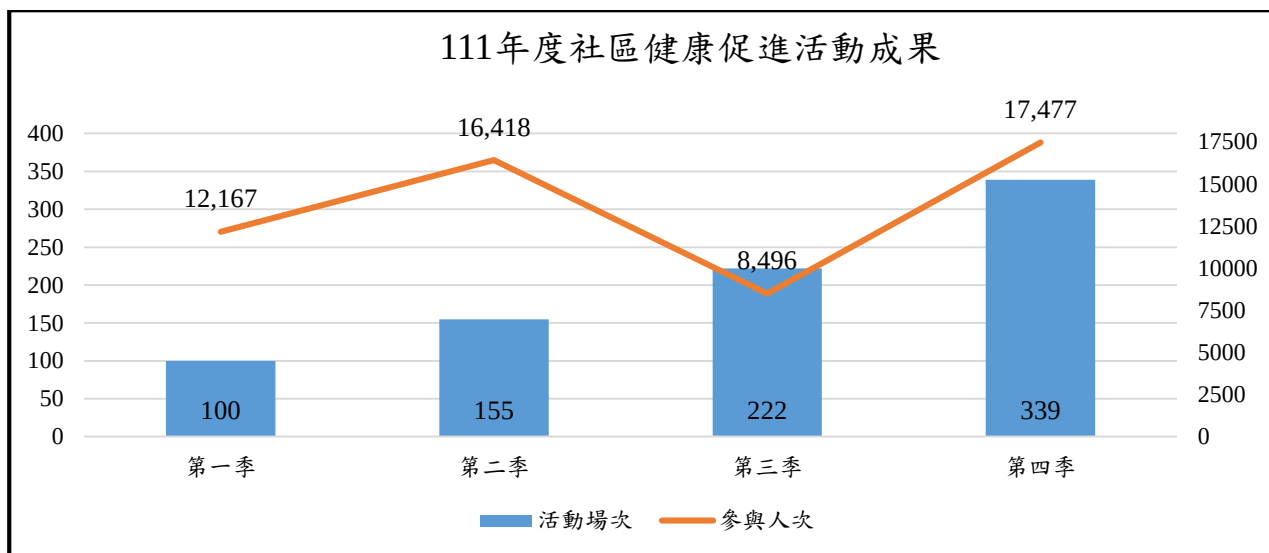
陸、社區健康促進活動成果：

一、年度活動總成果

配合政府健康政策、院方年度健康促進推動方針，及社區健康需求之議題，於淡水、三芝、五股、蘆洲、三重及八里等地區，連結公部門及社區資源網絡，對社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織，以多元模式舉辦各項社區健康促進宣導活動，將其分類如下：

- (一) 健康知識(認識三高、預防心臟疾病、認識全民健保、銀髮族預防靜脈曲張、銀髮族預防衰弱、銀髮族腎臟病防治、銀髮族預防牙周病、銀髮族認識 C 肝、認識腦中風、認識消化性潰瘍、認識高血脂、認識缺鐵性貧血、認識帶狀皰疹、認識肺結核、認識長期照顧資源、銀髮族低溫保健、認識睡眠呼吸中止)
- (二) 健康檢測(如健康服務站、社區健康檢測活動)
- (三) 健康飲食(認識市售保健食品、銀髮均衡飲食、預防三高飲食、強化視力健康飲食、預防腦中風飲食)
- (四) 癌症防治(職場行動戒菸服務、菸衛教換證充能實體課程、學生戒菸班)
- (五) 健康體能(正德國中-健康體位、樂齡運動享健康團體班、健康動起來團體運動課、樂齡有氧肌力運動、曼丁鼓舞樂長青、樂活健康運動班)
- (六) 特殊技能(如 CPR 急救訓練)
- (七) 安全促進(家庭暴力防治宣導、銀髮族用藥安全、抗生素用藥安全、白內障居家照護、抗生素用藥安全、健康樂活享健康-居家安全宣導、預防一氧化碳中毒宣導)
- (八) 社區防疫(Covid-19 疫苗接種、新冠解隔後居家照護)
- (九) 心理衛生(如性別平等教育、病人自主權利法與預立醫療照護諮商、兩性教育、器官捐贈宣導、情緒管理壓力調適、後疫情時代心理調適、末期病人之家屬的照護及悲傷輔導實務運用)

111 年度辦理健康促進活動共計 816 場次，總參與人次 54,558 人次。活動類別場次以心理衛生最多，有 297 場 8,207 人次參與；其次為健康檢測有 126 場 4,361 人次參與；但活動類別參加人次以社區防疫 41 場 20,950 人次參與為最多，活動成果統計如下：



二、團體課程服務統計

社區戒菸團體

戒菸團體課程主要為淡江中學、正德國中、三和國中、淡水商工、穀保家商、八里國中戒菸團體，由家醫科醫師提供吸菸學生認識吸菸對身體的危害，藥師透過互動教學遊戲認識戒菸使用之藥物，營養師提供學生認識戒斷過程正確飲食習慣、心理師提供戒斷心路歷程與壓力的調適，透過團隊介入強化學生認識吸菸對身體危害提昇戒斷成功率，111 年度共舉辦 22 場次，有 285 人次參與。



淡江中學戒菸班



淡江中學戒菸班



正德國中戒菸班



正德國中戒菸班



八里國中戒菸班



八里國中戒菸班



三和國中戒菸班



三和國中戒菸班

	
淡水商工戒菸班	淡水商工戒菸班
	
穀保家商戒菸班	穀保家商戒菸班

三、系列課程服務統計：

111 年度舉辦之系列課程如下：

(一)「馬偕健康日」：

111 年度馬偕健康日因疫情影響共舉辦 5 場次線上健康日，舉辦日期為 4/16、5/14、6/8、7/16、8/20 內容包含：認識人類乳突病毒、戰勝諾羅病毒這樣做、C 肝篩檢與防治、冬病夏治三伏貼、極端氣候健康的預防、新領域!認識老年醫學科、長者衰弱與抗壓性、健康檢查的重要性、預防牙周病等線上數位課程。疫情趨緩恢復實體健康日，舉辦日期為 9/17、10/15、11/12，配合身高、體重、腰圍、血壓量測、血糖檢測、骨密檢測、情緒彩虹、癌症篩檢、飲食衛教、心心相連、....等免費項目，111 年度共舉辦 8 場次，參與人次為 4,975 人次。



健康日血糖檢測



健康日-預防骨質疏鬆講座



健康日健康操帶動



健康日-營養講座



健康日-銀髮健康活力秀



健康日-銀髮健康活力秀



健康日-銀髮健康活力秀



健康日-銀髮健康活力秀

(二)「節慶系列活動」：

111 年度因 COVID-19 疫情影響，節慶系列活動除社區實體活動外，疫情嚴峻時改採用線上課程方式辦理，111 年度辦理元宵週端午週與中秋週三項主題：節慶前由營養課營養師設計健康元宵，於社區辦理元宵試吃試作活動，疫情期間設計養生粽以及冰皮月餅線上教學課程，讓社區民眾疫情期間透過線上課程學習如何製作健康應景食物，同時配合講座宣導，教育民眾勿超量食用，讓民眾在佳節前有健康新選擇。

111 年度節慶系列活動共舉辦 5 場次，參與人次為 1,900 人次。



賢孝里元宵週系列活動



賢孝里元宵週系列活動



民權里元宵週系列活動



民權里元宵週系列活動



鄧公里元宵週系列活動



鄧公里元宵週系列活動

(三)「銀髮族關懷系列活動」：

1. C 單位巷弄長照站服務(淡水區油車里)

因疫情影響本院 111 年 4 月申請暫停服務至 111 年 7 月，據點重新開放後，特別辦理「樂齡有氧肌力宣導」系列課程，由謝麗馨老師及林美月老師帶領，課程內容包含肌力、伸展及平衡訓練，進行認知功能訓練，課程中將依照學員現況適時進行彈性的安排與調整，且安排邀請長輩最熟悉的師資，帶領長者重新找回養成運動的習慣，強化肌耐力。



簡易動作，提升身體活動量



簡易動作，提升身體活動量



互動性遊戲，增加課程豐富度



肌力訓練

由田容禎管理師帶領紓壓療癒體驗活動，配合長輩需求提供彩色圖繪課程，利用彩色筆來繪圖不僅刺激長輩對顏色的敏銳度，同時畫筆讓他們訓練手部抓握能力活動，且透過繪畫療癒過程，長輩一方面手在畫畫，另一面談笑風聲，回憶與分享以前畫畫的時候，使長者在參與據點活動可以得到更完善的防疫照護與身心紓壓。



請學員發現自己的天賦



學員認真的繪圖



學員們展出畫作成果



彩繪出屬於自己的色彩

平日長輩休閒娛樂就是唱歌跳舞，第一梯延緩失能課程特別安排劉德玉老師帶領「曼丁鼓舞樂長青」，這次課程是長者第一次接觸到非洲鼓，大家都覺得很新奇也很有興趣，經由老師細心講解引導示範後，每堂課大家漸漸抓到節奏音感，過程中也加入多種道具配合音樂玩遊戲，不僅促進手眼協調、預防失智，大家都玩的很開心盡興。



音樂體適能



音樂體適能



音樂遊戲



音樂遊戲

2.社區銀髮族健康促進宣導：

111 年度在淡水、三芝、五股、蘆洲等地區辦理銀髮族健康促進宣導講座，內容包含：認識三高、預防心臟疾病、認識全民健保、銀髮族健康飲食、銀髮族認識 C 肝、銀髮族預防衰弱、中醫慢性病保健與養生、銀髮族預防牙周病、認識長照資源、銀髮族腎臟病防治、讓愛延續器捐宣導、銀髮族認識靜脈曲張、中醫秋季養生、中醫後疫情的健康養生原則、預立醫療自主 ACP、居家安全宣導、銀髮族家庭暴力防治，共舉辦 52 場次，參與人數共 1,658 人次。



賢孝里預防三高



關渡教會銀髮健康飲食



關懷弱勢協會健康檢測活動



三芝後厝里銀髮健康飲食



關渡長老教會認識全民健保



賢孝里認識 c 型肝炎



屯山里牙周病防治視訊活動



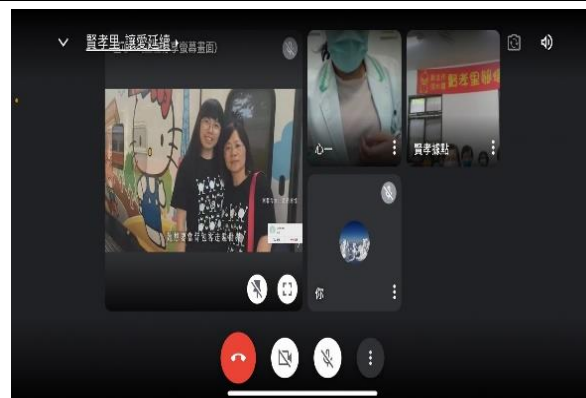
五股禮拜堂預防熱衰竭視訊



新希望鷺江站中醫癌症預防及保健



淡水靈糧堂銀髮族牙週病防治



淡水賢孝里器官捐贈宣導



八里民眾服務社預立醫療照顧諮商

(四)「學校健康衛教宣導系列課程」：

結合淡水、八里、五股地區各級學校舉辦 BLS 急救訓練、男女生理大不同、健康體位宣導、學童腎臟病防治、性別平等教育、強化視力健康飲食、學童口腔保健等，111 年度共舉辦 14 場次，參與人次為 2,111 人次。



天生國小 BLS 急救訓練



淡水國小 BLS 急救訓練



新興國小 BLS 急救訓練



文化國小 BLS 急救訓練



坪頂國小學童腎臟病防治



成州國小男女生理大不同



成州國小口腔保健



水源國小腎臟病防治



正德國中健康體位視訊講座



大崙國小視力保健飲食宣導視訊

(五)「健康服務站志工教育訓練系列課程」：

由淡水社區醫學中心提供社區健康促進推動志工教育訓練課程，內容包含：

1. 第一次教育訓練：認識整形外科、認識 C 型肝炎、癌症防治宣導(分區直播)
2. 第二次教育訓練：認識靜脈曲張、痔瘡的預防及治療(線上直播)
3. 第三次教育訓練：「糖」祝您遠離荒「糖」人生、肺癌治療新趨勢、幸福捕手有你有我(線上直播)
4. 第四次教育訓練：血液癌症與造血幹細胞移植、認識大腸直腸癌、ACP 預立醫療照護諮商說明(線上課程)

共舉辦 4 場次，參與志工人次為 1,549 人次。



志工教育訓練-大禮堂實體



志工教育訓練-新希望協會直播



志工教育訓練-五股禮拜堂直播



志工教育訓練-認識 C 型肝炎



志工教育訓練-認識靜脈曲張



志工教育訓練-痔瘡的預防及治療



志工教育訓練-認識糖尿病



志工教育訓練-肺癌治療新趨勢



志工教育訓練-血液癌症與造血幹細胞移植



志工教育訓練-認識大腸直腸癌



志工教育訓練-ACP 預立醫療照護諮商說明



志工教育訓練-集福里志工線上上課

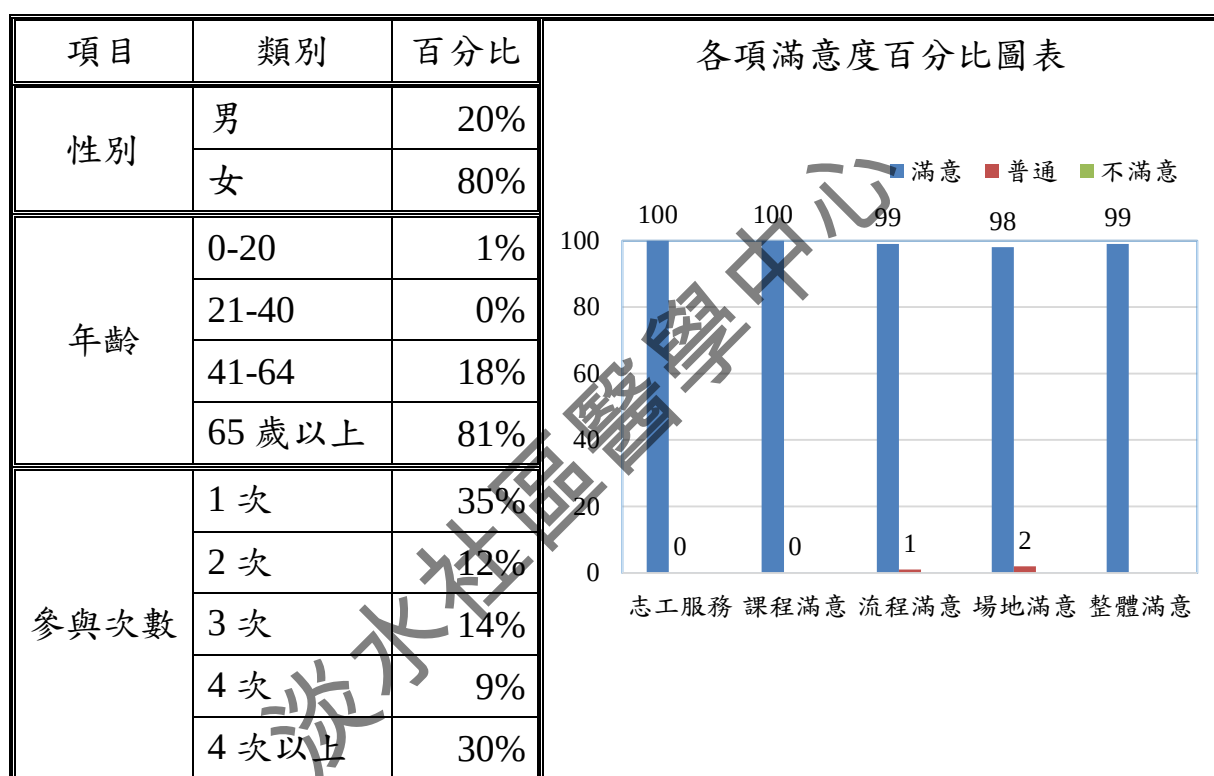
淡水社區服務

四、健康促進活動滿意度調查：

(一) 社區活動滿意度調查

1.111 年度社區活動總滿意度分析：

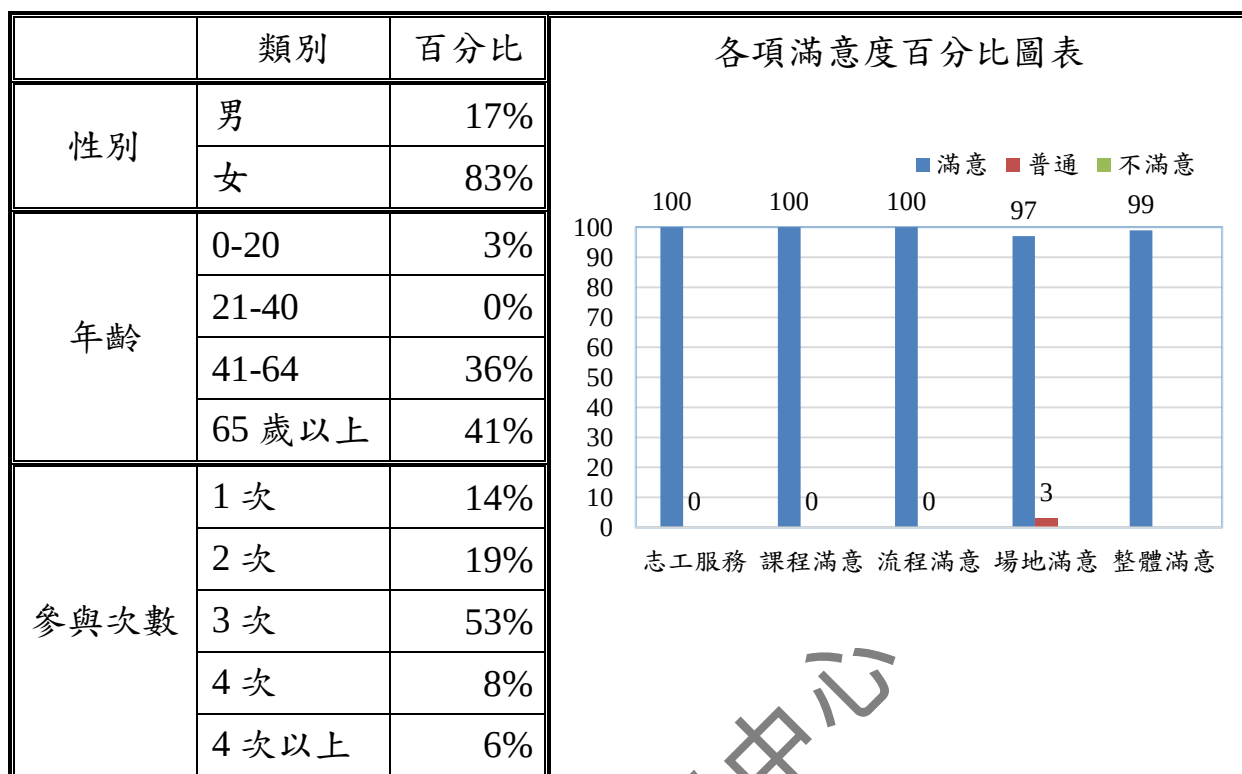
回收問卷 410 份，參加的學員以女性居多，佔 80%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 81%，其次為 41-64 歲佔 18%。參與活動次數以一次居多佔 35%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意度、課程滿意度達 100%、對流程滿意度達 99%、對場地滿意度達 98%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



2. 各場次社區活動滿意度分析：

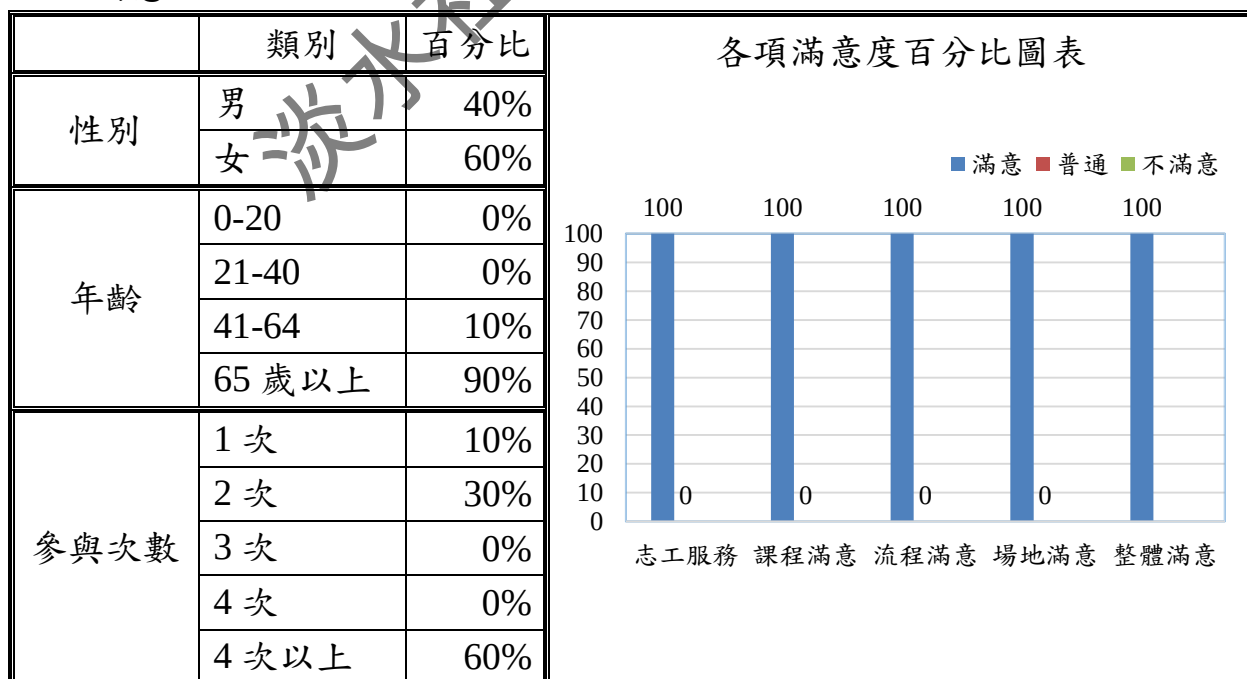
(1). 111.01.06 賢孝里預防三高：

回收問卷 36 份，參加的學員以女性居多，佔 83%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 41%。參與活動次數三次居多佔 53%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與流程滿意度皆達 100%、對場地滿意度達 97%，對整體活動滿意度達 99%滿意。



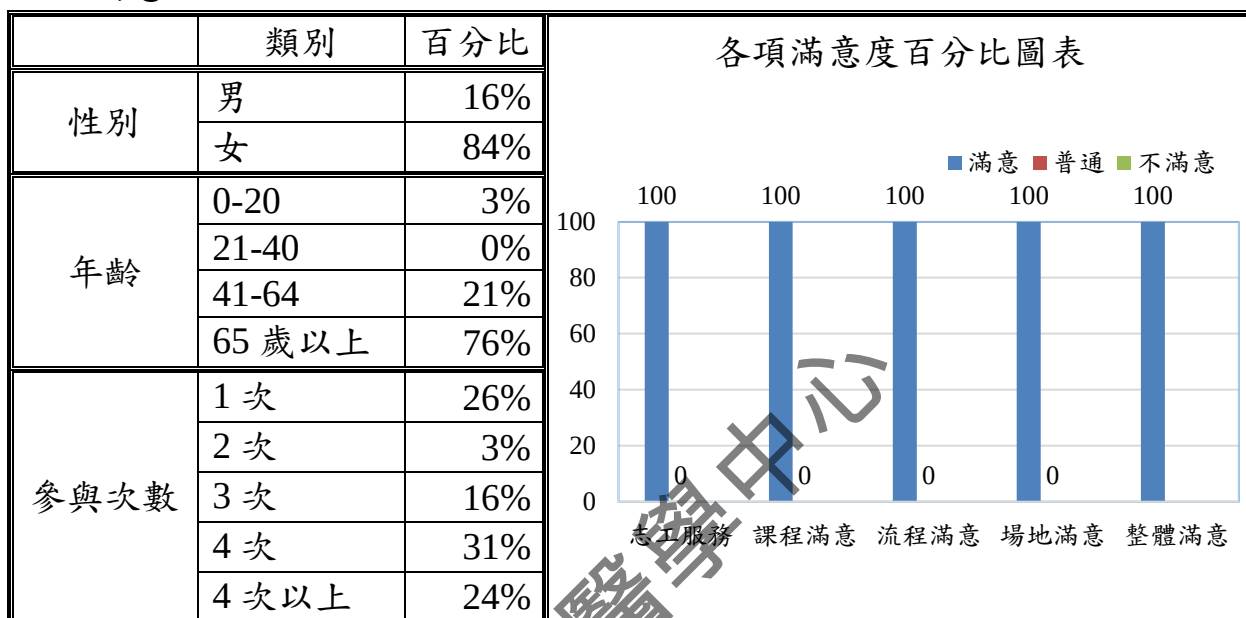
(2). 111.01.19 關渡長老教會預防三高飲食：

回收 10 份問卷，參加的學員女性居多，佔 60%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 90%。參與活動次數四次以上最多佔 60%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。



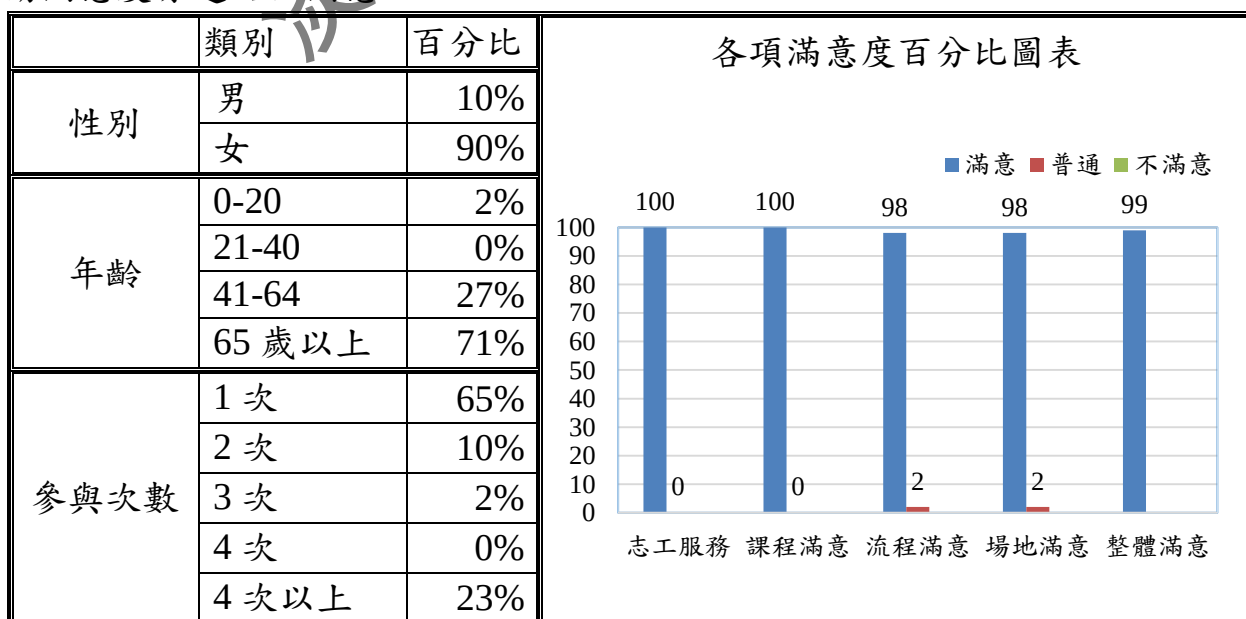
(3). 111.02.10 元宵週(一)：

回收 38 份問卷，參加的學員女性居多佔 80%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 76%。參與活動次數以第四次居多佔 31%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，整體活動滿意度亦達 100%滿意。



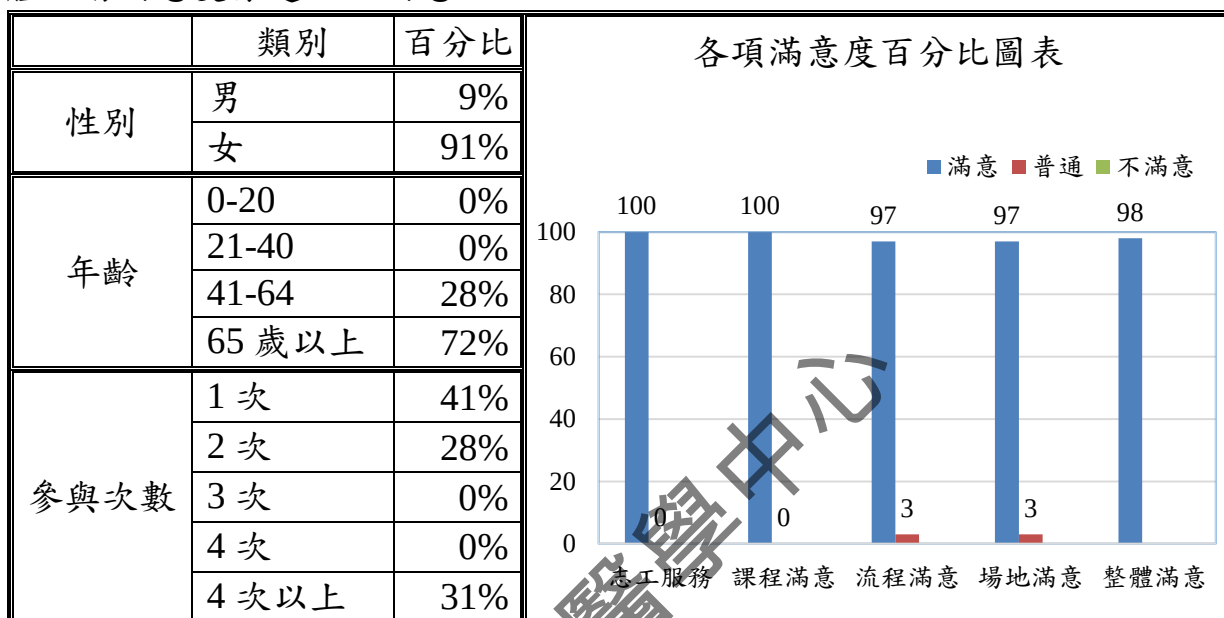
(4). 111.02.11 元宵週(二)：

回收 49 份問卷，參加的學員女性居多，佔 90%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 71%。參與活動次數第一次最多佔 65%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意皆達 100%、對流程與場地滿意度皆達 98%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



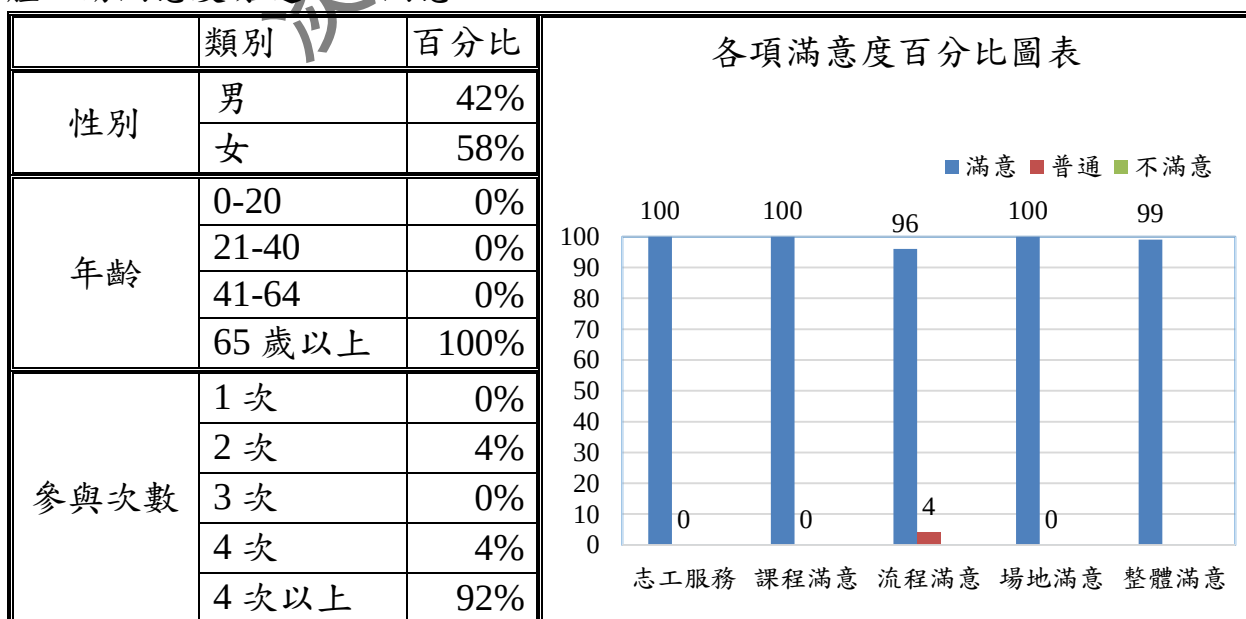
(5). 111.02.15 元宵週(三)：

回收 32 份問卷，參加的學員以女性居多佔 91%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 72%。參與活動次數以第一次居多佔 41%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意皆達 100%，對流程滿意、場地滿意皆達 97%、，整體活動滿意度亦達 98%滿意。



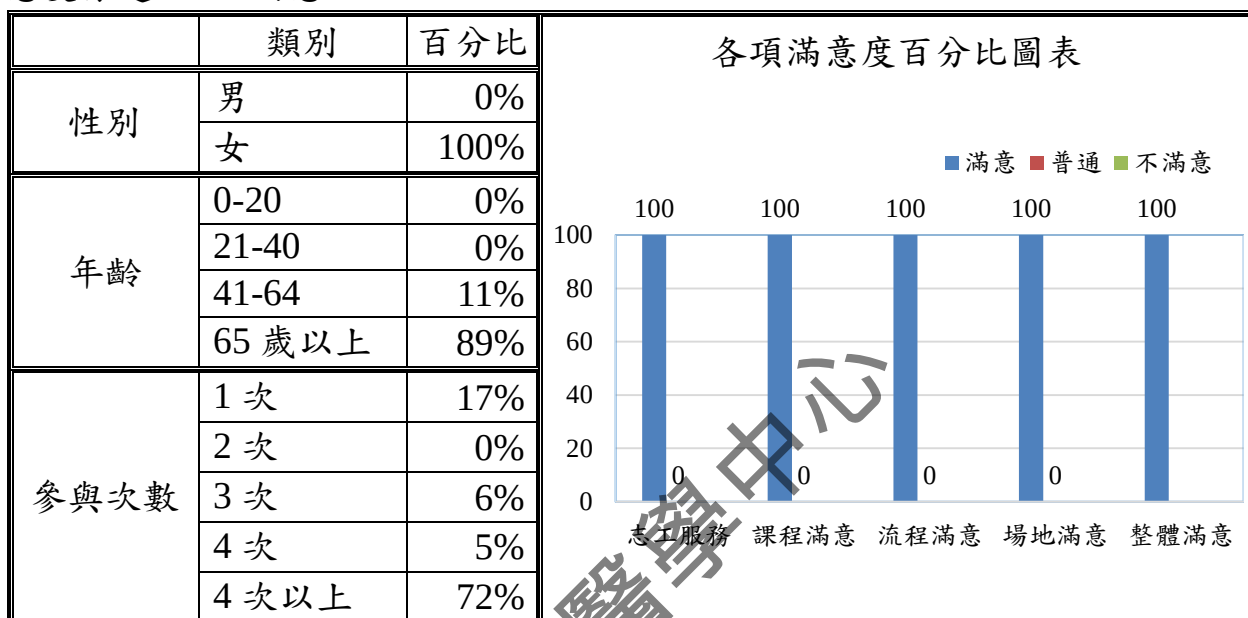
(6). 111.03.07 三芝後厝里銀髮族健康飲食：

回收 24 份問卷，參加的學員女性居多，佔 58%；年齡分布皆為 65 歲以上 100%。參與活動次數以四次以上居多佔 92%。在活動滿意度方面，對志工服務與課程滿意度及場地滿意皆達 100%，對流程滿意度高達 96%，整體活動滿意度亦達 99%滿意。



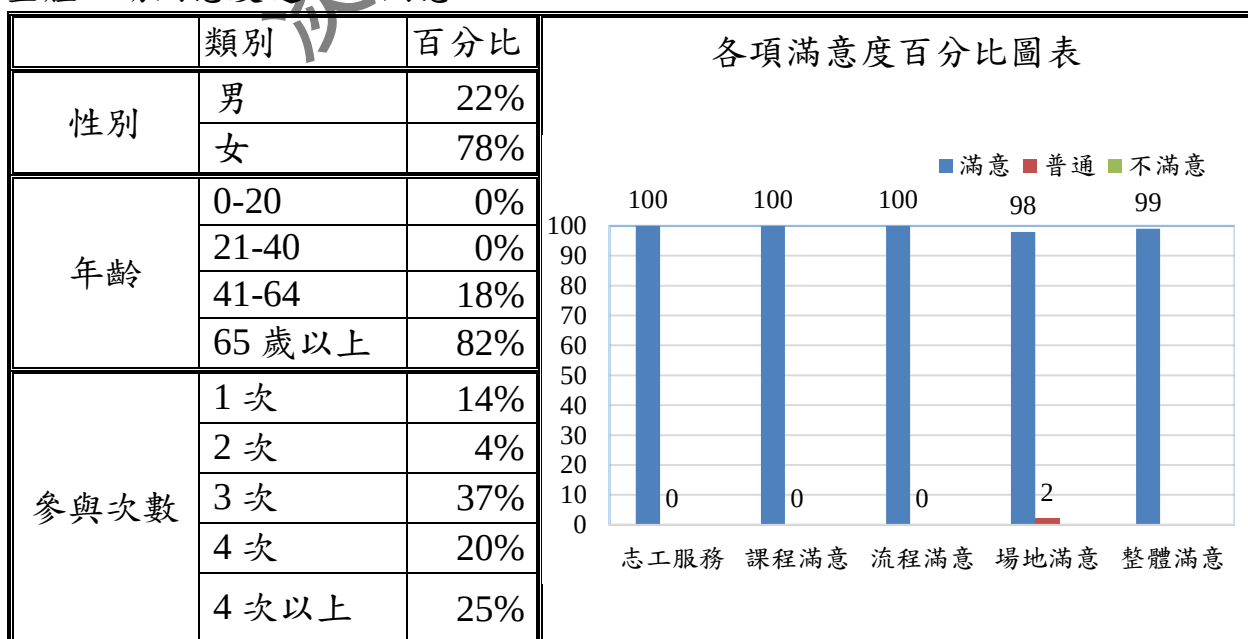
(7). 111.04.12 五股禮拜堂預防衰弱：

回收 18 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 100%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 89%。參與活動次數以四次以上居多佔 72%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，整體活動滿意度亦達 100%滿意。



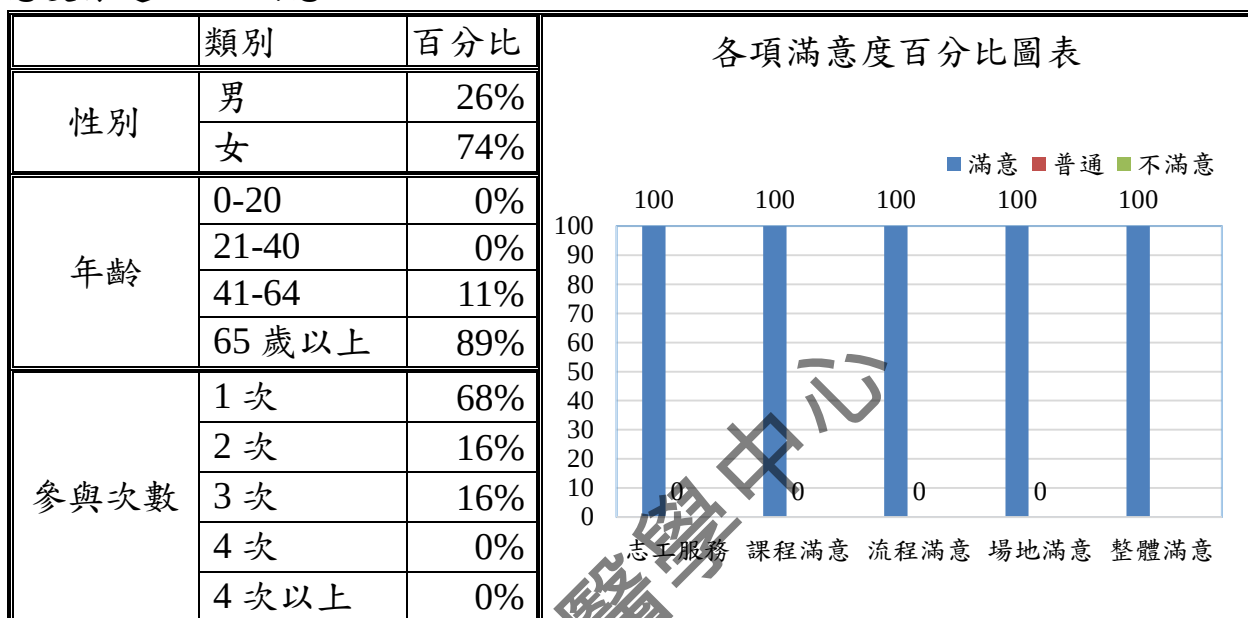
(8). 111.11.07 三芝後厝里預立醫療自主 ACP 宣導：

回收 49 份問卷，參加的學員女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 82%。參與活動次數以第三次最多各佔 37%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程與流程滿意度皆達 100%，對場地滿意度達 98%，對整體活動滿意度達 99%滿意。



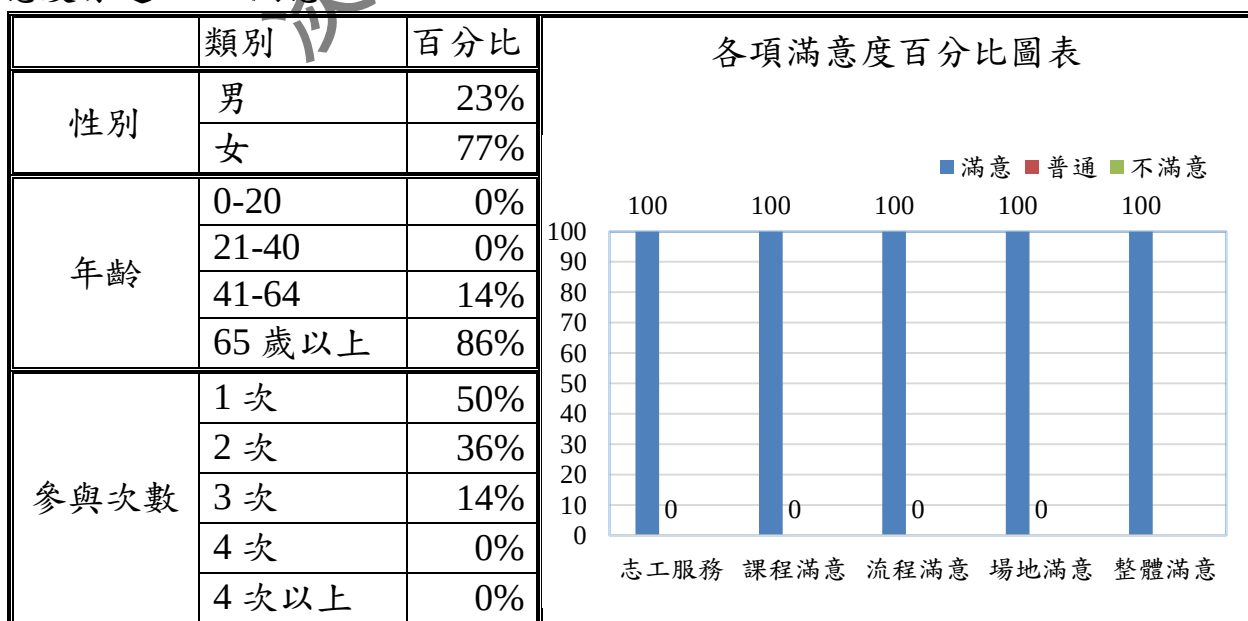
(9). 111.11.10 鄧公里認識長照資源：

回收 19 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 74%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 89%。參與活動次數以第一次居多佔 68%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，整體活動滿意度亦達 100%滿意。



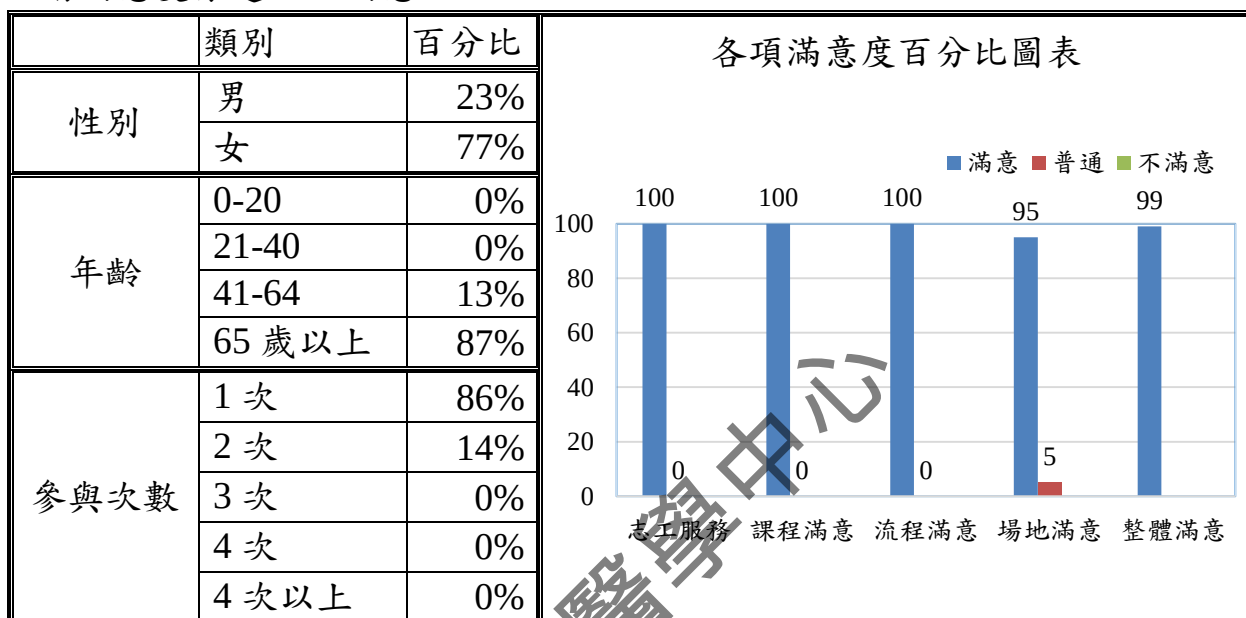
(10). 111.12.02 八里大崁里認識長期照顧資源：

回收 22 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 77%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 86%。參與活動次數以第一次居多佔 50%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意皆達 100%，整體活動滿意度亦達 100%滿意。



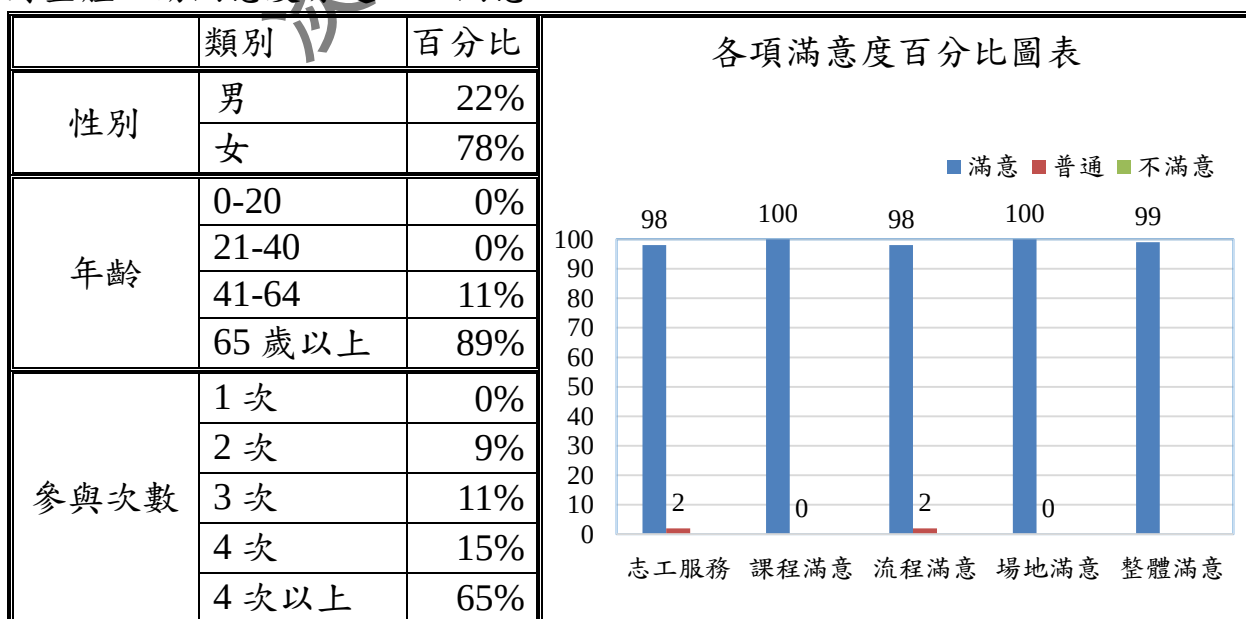
(11).111.12.05 八里民眾服務社預立醫療照護諮商：

回收 22 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 77%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 87%。參與活動次數以第一次居多佔 86%。在活動滿意度方面對志工服務對課程、流程滿意度達 100%，場地滿意度皆高達 95%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



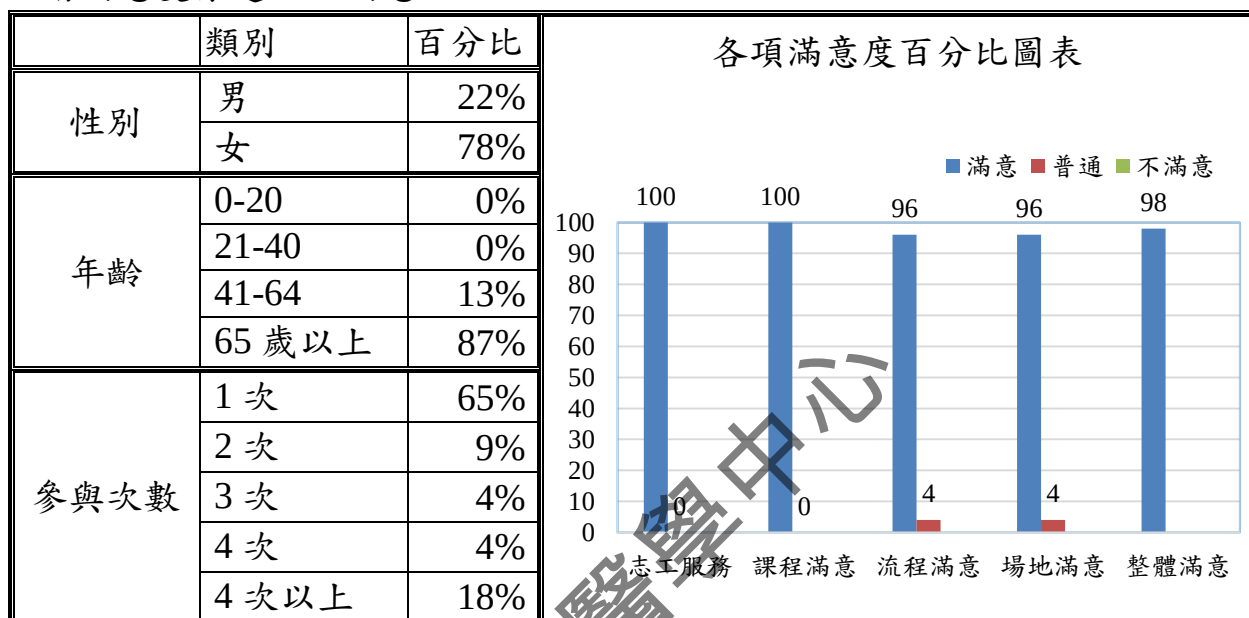
(12).111.12.05 三芝後厝里銀髮族低溫保健：

回收 46 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 89%。參與活動次數以四次以上居多佔 65%。活動滿意度方面，對志工服務、流程滿意度皆達 98%、課程及場地滿意度皆高達 100%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



(13). 111.12.22 淡江教會預立醫療照顧諮商宣導：

回收 45 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 87%。參與活動次數以第一次居多佔 65%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意度達 100%，對流程及場地滿意度皆達 96%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。



柒、社區健康服務站概況與服務成果

一、健康服務站服務概況

(一) 社區健康促進推動志工計 449 位。

(截至 111.12.31，不含本院健康服務站之贊助會志工)

1. 社區活動服務組(屬個人參與)：16 位，配合院內及社區活動。

2. 社區團體組(採團體報名)：433 位，配合社區健康服務站運作。

(二) 截至 111.12.31 共有 72 個健康服務站，各地區健康服務站之分布概況：

分類 地區	服務性質		
	提供量測服務		提供健康訊息公告
	服務據點	雲端服務據點	平台據點
淡水區	12	12	23
蘆洲區	1	9	1
五股區	5	2	0
三芝區	1	1	1
八里區	1	3	0
小計	20	27	25
總計	72		

(三) 因應疫情嚴峻，為避免志工因執行健康服務站檢測服務及醫療人員與社區民眾近距離接觸而染疫，因此依院方指示自 4/18 起暫停健康服務站檢測服務與專業諮詢服務；另因疫情逐漸緩和，經院方同意自 9/1 起全面恢復健康服務站檢測服務與專業諮詢服務。

二、111年度健康服務站異動

(一)新增站數：總共 1 站

1. (第一季)二月：104 蘆洲迦勒靈糧福音中心

(二)異動/減少站數：總共 5 站

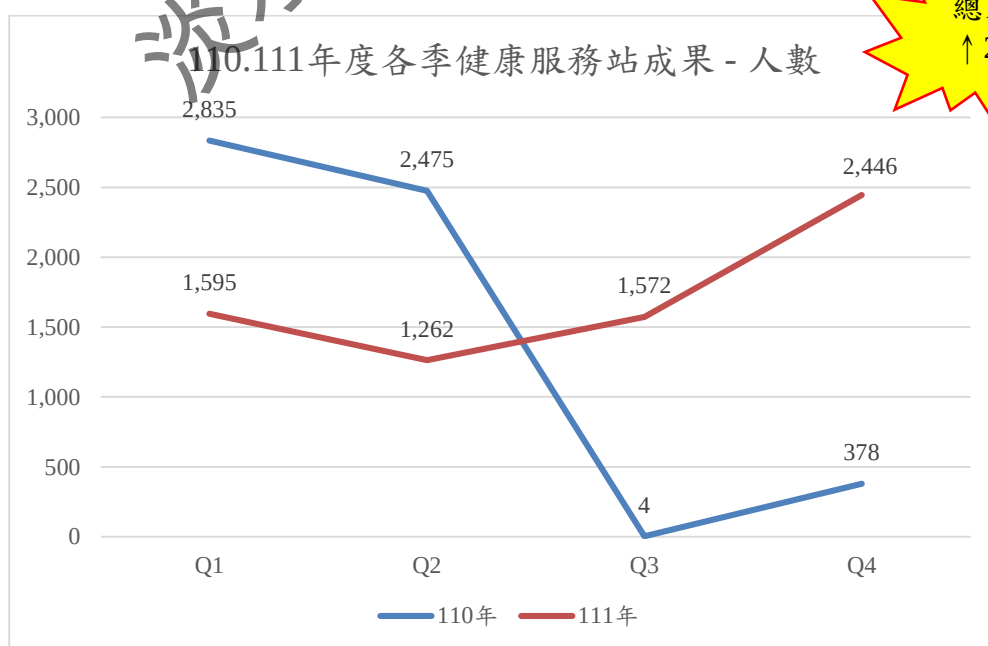
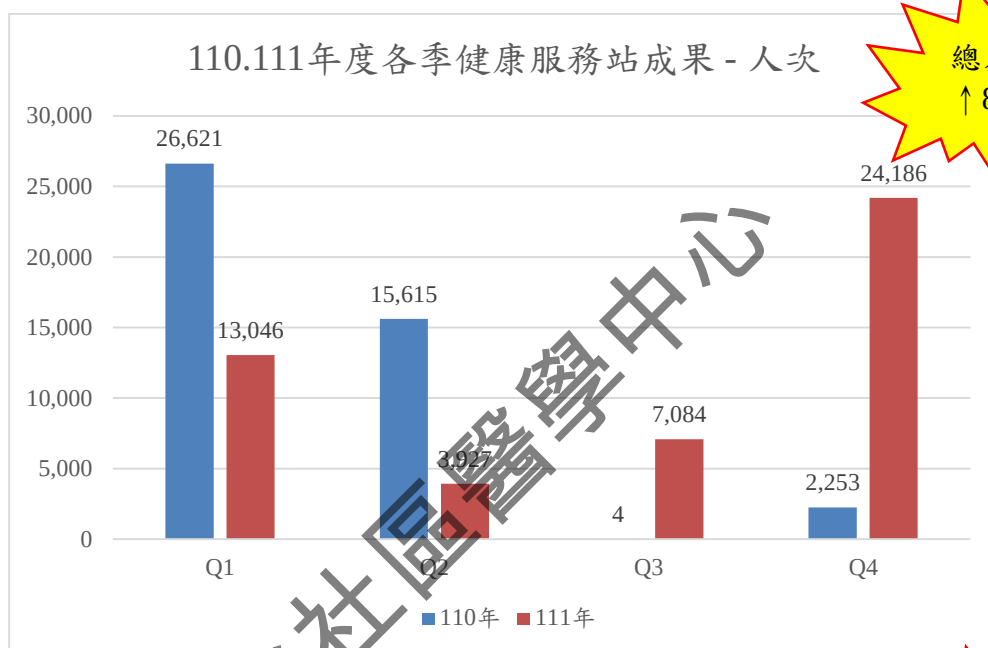
1. (第一季)三月：(轉型) 96 蘆洲新希望鷺江站，轉型為雲端型服務站
2. (第一季)三月：(減少) 86 淡水情歌社區，服務型終止
3. (第一季)三月：(減少) 71 八里區埤頭里辦公處，服務型終止
4. (第二季)六月：(減少) 99 三芝樂天社區發展協會，服務型終止
5. (第三季)七月：(減少) 94 五股區貿商里辦公處，服務型終止

(三)111 年健康服務站據點、雲端據點及平台據點站數增減統計表

月份	ID	站名	服務據點	雲端據點	平台據點	淨增減數	合計總數
期初(111 年)			23	27	25	0	75
二	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心		<u>+1</u>		<u>+1</u>	
三	96	蘆洲新希望鷺江站	<u>-1</u>	<u>+1</u>		0	
三	86	淡水情歌社區		<u>-1</u>		<u>-1</u>	
三	71	八里區埤頭里辦公處		<u>-1</u>		<u>-1</u>	
六	99	三芝樂天社區發展協會	<u>-1</u>			<u>-1</u>	
七	94	五股區貿商里辦公處	<u>-1</u>			<u>-1</u>	
期末(111 年)			20	27	25	<u>-3</u>	72

三、健康服務站年度與每季服務成果

110 及 111 年兩年度服務成果統計如下，110 年度參加人數有 3,413 人、共計 44,493 人次，111 年度參加人數 3,491 人(增加 2.3%)，共計 48,243 人次(增加 8.4%)。針對 BMI、血壓、腰圍等檢測值進行統計，若檢測結果為異常者，由志工提供相關衛教單張，並依需要協助轉介至醫院就醫。



(一)、111 全年度健康服務站服務成果：

說明：111 年度回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-205 人之間，共有 3,491 人，服務總計達 48,243 人次。新增 104 蘆洲迦勒靈糧福音中心。

排序	ID	站名	111 年	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	60	619
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	54	237
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0
4	13	觀海極品社區*	142	1,046
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	44	986
6	28	淡水區婦女會	50	516
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0
10	41	中華健康愛心協會	70	626
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	88	612
12	44	五股區農會	136	821
13	45	集福里清水灣社區	109	2,248
14	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0
15	52	淡水靈糧堂	15	122
16	54	蘆洲成功教會*	53	532
17	57	淡江教會	113	2,301
18	58	淡水區福德里辦公處	66	778
19	60	三芝區婦女會	71	584
20	61	三芝區智成忠義宮*	130	1,661
21	62	南加州社區*	118	658
22	66	竿蓁林活動中心*	71	357
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0
25	70	八里區民眾服務社	67	747
26	71	八里區埤頭里辦公處*	0	0

排序	ID	站名	111 年	
			人數	次數
27	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	121	830
28	73	淡水區正德里辦公處*	205	3,011
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	70	1,002
30	77	微笑莊園社區*	58	525
31	79	淡水區油車里辦公處*	70	1,043
32	80	五股區成德里辦公處	42	333
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	193	3,713
34	84	五股區興珍里辦公處	57	1,526
35	86	淡水情歌社區*	0	0
36	87	五股區成泰里辦公處*	95	498
37	88	淡水區義山公共托老中心*	80	677
38	90	淡水區新興里辦公處*	82	956
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	67	530
40	92	蘆洲福祿壽協會*	189	3,123
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	101	2,679
42	94	五股區貿商里辦公處	0	0
43	95	五股區民義里辦公處	37	437
44	96	蘆洲新希望關懷據點鸞江站*	104	723
45	97	五股禮拜堂*	56	1,122
46	99	三芝樂天社區發展協會	16	88
47	100	鄧公社區發展協會*	79	540
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	52	344
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	91	1,558
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	36	924
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	133	665
小計			3,491	42,298
服務總量(含來賓)				48,243

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

(二)、第一季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-115 人之間，共 1,595 人，服務達 13,046 人次。

排序	ID	站名	111 年第一季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	43	225
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	0	0
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0
4	13	觀海極品社區*	65	207
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	40	317
6	28	淡水區婦女會	0	0
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0
10	41	中華健康愛心協會	44	229
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	49	210
12	44	五股區農會	0	0
13	45	集福里清水灣社區	79	905
14	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0
15	52	淡水靈糧堂	13	41
16	54	蘆洲成功教會*	0	0
17	57	淡江教會	82	771
18	58	淡水區福德里辦公處	44	272
19	60	三芝區婦女會	37	101
20	61	三芝區智成忠義宮*	74	563
21	62	南加州社區*	0	0
22	66	竿蓁林活動中心*	25	38
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0
25	70	八里區民眾服務社	40	211
26	71	八里區埤頭里辦公處*	0	0
27	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	0	0

排序	ID	站名	111 年第一季	
			人數	次數
28	73	淡水區正德里辦公處*	88	861
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	0	0
30	77	微笑莊園社區*	33	112
31	79	淡水區油車里辦公處*	0	0
32	80	五股區成德里辦公處	15	95
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	110	1,238
34	84	五股區興珍里辦公處	47	430
35	86	淡水情歌社區*	0	0
36	87	五股區成泰里辦公處*	0	0
37	88	淡水區義山公共托老中心*	45	179
38	90	淡水區新興里辦公處*	59	653
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	37	125
40	92	蘆洲福祿壽協會*	115	748
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	62	803
42	94	五股區貿商里辦公處	0	0
43	95	五股區民義里辦公處	26	51
44	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	44	217
45	97	五股禮拜堂*	36	428
46	99	三芝樂天社區發展協會	16	88
47	100	鄧公社區發展協會*	55	263
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	28	86
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	61	704
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	0	0
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	45	141
小計			1,595	11,448
服務總量(含來賓)				13,046

(三)、第二季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-87 人之間，共 1,262 人，服務達 3,927 人次。

排序	ID	站名	111 年第二季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	31	48
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	26	41
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0
4	13	觀海極品社區*	51	116
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	16	49
6	28	淡水區婦女會	2	2
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0
10	41	中華健康愛心協會	27	57
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	35	61
12	44	五股區農會	51	92
13	45	集福里清水灣社區	52	162
14	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0
15	52	淡水靈糧堂	5	5
16	54	蘆洲成功教會*	0	0
17	57	淡江教會	53	151
18	58	淡水區福德里辦公處	40	87
19	60	三芝區婦女會	30	70
20	61	三芝區智成忠義宮*	41	121
21	62	南加州社區*	58	135
22	66	竿蓁林活動中心*	26	44
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0
25	70	八里區民眾服務社	23	36
26	71	八里區埤頭里辦公處*	-	-
27	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	47	122

排序	ID	站名	111 年第二季	
			人數	次數
28	73	淡水區正德里辦公處*	50	173
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	0	0
30	77	微笑莊園社區*	19	39
31	79	淡水區油車里辦公處*	23	40
32	80	五股區成德里辦公處	20	28
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	81	347
34	84	五股區興珍里辦公處	42	134
35	86	淡水情歌社區*	-	-
36	87	五股區成泰里辦公處*	0	0
37	88	淡水區義山公共托老中心*	28	75
38	90	淡水區新興里辦公處*	40	130
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	21	32
40	92	蘆洲福祿壽協會*	87	305
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	46	209
42	94	五股區貿商里辦公處	0	0
43	95	五股區民義里辦公處	23	40
44	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	35	64
45	97	五股禮拜堂*	23	83
46	99	三芝樂天社區發展協會	0	0
47	100	鄧公社區發展協會*	24	50
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	27	58
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	28	121
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	0	0
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	31	84
小計			1,262	3,411
服務總量(含來賓)				3,927

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

(四)、第三季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-98 人之間，共 1,572 人，服務達 7,084 人次。

排序	ID	站名	111 年第三季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	41	101
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	0	0
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0
4	13	觀海極品社區*	74	181
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	29	153
6	28	淡水區婦女會	25	75
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0
10	41	中華健康愛心協會	31	84
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	36	78
12	44	五股區農會	74	187
13	45	集福里清水灣社區	35	50
14	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0
15	52	淡水靈糧堂	12	44
16	54	蘆洲成功教會*	25	38
17	57	淡江教會	68	339
18	58	淡水區福德里辦公處	26	92
19	60	三芝區婦女會	39	131
20	61	三芝區智成忠義宮*	63	217
21	62	南加州社區*	61	168
22	66	竿蓁林活動中心*	22	49
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0
25	70	八里區民眾服務社	35	113
26	71	八里區埤頭里辦公處*	-	-
27	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	46	161

排序	ID	站名	111 年第三季	
			人數	次數
28	73	淡水區正德里辦公處*	96	461
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	39	212
30	77	微笑莊園社區*	26	107
31	79	淡水區油車里辦公處*	60	257
32	80	五股區成德里辦公處	13	48
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	85	471
34	84	五股區興珍里辦公處	34	321
35	86	淡水情歌社區*	-	-
36	87	五股區成泰里辦公處*	24	37
37	88	淡水區義山公共托老中心*	36	109
38	90	淡水區新興里辦公處*	0	0
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	35	97
40	92	蘆洲福祿壽協會*	98	456
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	60	350
42	94	五股區貿商里辦公處	0	0
43	95	五股區民義里辦公處	29	84
44	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	30	85
45	97	五股禮拜堂*	33	158
46	99	三芝樂天社區發展協會	-	-
47	100	鄧公社區發展協會*	24	56
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	13	18
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	34	248
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	29	193
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	32	56
小計			1,572	6,085
服務總量(含來賓)				7,084

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

(五)、第四季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-146 人之間，共 2,446 人，服務達 24,186 人次。

排序	ID	站名	111 年第四季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	41	245
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	50	196
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0
4	13	觀海極品社區*	91	542
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	31	467
6	28	淡水區婦女會	46	303
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0
10	41	中華健康愛心協會	54	256
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	49	263
12	44	五股區農會	107	542
13	45	集福里清水灣社區	91	1,131
14	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0
15	52	淡水靈糧堂	11	32
16	54	蘆洲成功教會*	51	494
17	57	淡江教會	86	1,040
18	58	淡水區福德里辦公處	48	327
19	60	三芝區婦女會	51	282
20	61	三芝區智成忠義宮*	91	760
21	62	南加州社區*	67	355
22	66	竿蓁林活動中心*	50	226
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0
25	70	八里區民眾服務社	59	387
26	71	八里區埤頭里辦公處*	-	-
27	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	94	547

排序	ID	站名	111 年第四季	
			人數	次數
28	73	淡水區正德里辦公處*	146	1,516
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	65	790
30	77	微笑莊園社區*	37	267
31	79	淡水區油車里辦公處*	57	746
32	80	五股區成德里辦公處	31	162
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	116	1,657
34	84	五股區興珍里辦公處	44	641
35	86	淡水情歌社區*	-	-
36	87	五股區成泰里辦公處*	91	461
37	88	淡水區義山公共托老中心*	58	314
38	90	淡水區新興里辦公處*	43	173
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	46	276
40	92	蘆洲福祿壽協會*	126	1,614
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	73	1,317
42	94	五股區貿商里辦公處	-	-
43	95	五股區民義里辦公處	35	262
44	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	43	357
45	97	五股禮拜堂*	44	453
46	99	三芝樂天社區發展協會	-	-
47	100	鄧公社區發展協會*	36	171
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	33	182
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	37	485
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	36	731
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	81	384
小計			2,446	21,354
服務總量(含來賓)				24,186

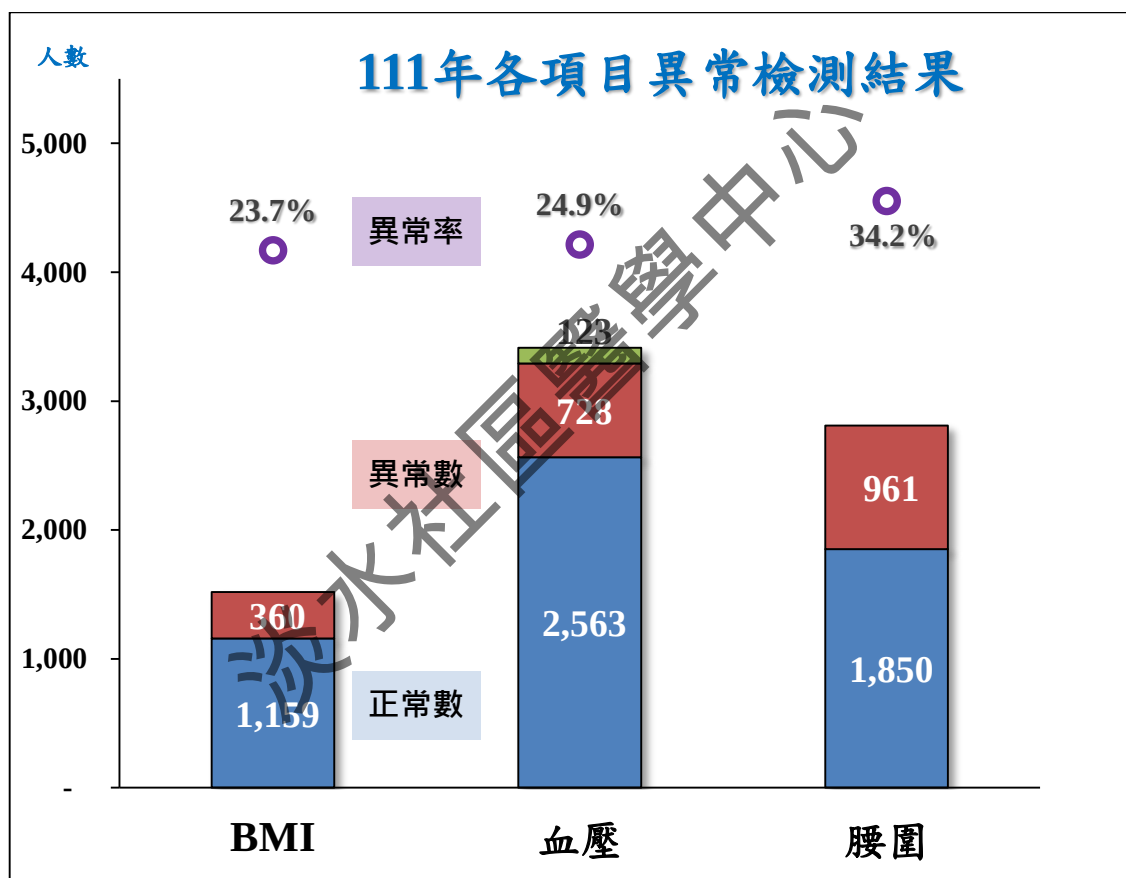
註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以*標記為雲端型社區健康服務站。

四、健康服務站年度與每季檢測異常結果

(一)、111 年健康服務站檢測服務異常結果：

說明：111 年健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 360 人，佔 BMI 量測人數 23.7%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq 140\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 90\text{mmHg}$)者有 728 人，佔血壓量測人數 21.3%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq 160\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 100\text{mmHg}$)者有 123 人，佔血壓量測人數 3.6%，合計血壓異常人數 851 人，佔血壓量測人數 24.9%；腰圍異常值(男 $\geq 90\text{cm}$ /女 $\geq 80\text{cm}$)有 961 人，佔腰圍量測人數 34.2%。



排序	ID	站名	111 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	47	12	60	21	1	47	40
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	40	9	54	14	0	54	36
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0	0	0	0	0	0
4	13	觀海極品社區*	68	17	137	30	3	101	41
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	40	12	44	10	0	44	20
6	28	淡水區婦女會	46	7	50	7	0	50	29
7	31	淡水一信竹圍分社	0	0	0	0	0	0	0
8	32	淡水竹圍土地公廟	0	0	0	0	0	0	0
9	33	淡水農會竹圍分部	0	0	0	0	0	0	0
10	41	中華健康愛心協會	65	22	70	19	3	70	23
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	42	13	84	28	4	83	29
12	44	五股區農會	125	31	136	17	2	128	65
13	45	集福里清水灣社區	99	23	109	29	0	109	64
14	50	淡水信用合作社竹圍分社	0	0	0	0	0	0	0
15	52	淡水靈糧堂	13	4	15	0	0	13	10
16	54	蘆洲成功教會*	39	9	53	7	2	50	21
17	57	淡江教會	26	5	113	23	2	28	17
18	58	淡水區福德里辦公處	60	11	66	14	2	63	32
19	60	三芝區婦女會	57	12	71	19	2	71	52
20	61	三芝區智成忠義宮*	56	18	125	33	9	125	46
21	62	南加州社區*	39	3	109	25	8	89	22
22	66	竿蓁林活動中心*	30	3	70	24	7	69	8
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
25	70	八里區民眾服務社	60	10	67	9	3	67	39
26	71	八里區埤頭里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
27	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	65	14	116	33	2	112	37
28	73	淡水區正德里辦公處*	32	10	199	45	11	112	29
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	35	6	67	18	4	68	20
30	77	微笑莊園社區*	26	7	55	13	2	40	19
31	79	淡水區油車里辦公處*	42	11	70	15	1	68	27
32	80	五股區成德里辦公處	39	11	42	9	2	42	25
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	64	13	187	38	2	98	38
34	84	五股區興珍里辦公處	49	9	57	3	0	57	26
35	86	淡水情歌社區*	0	0	0	0	0	0	0

排序	ID	站名	111 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
36	87	五股區成泰里辦公處*	37	12	87	18	8	89	24
37	88	淡水區義山公共托老中心*	17	2	79	28	11	79	9
38	90	淡水區新興里辦公處*	2	0	82	11	3	81	0
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	27	7	67	14	2	44	17
40	92	蘆洲福祿壽協會*	14	4	185	35	5	186	12
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	4	1	100	22	2	27	7
42	94	五股區貿商里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
43	95	五股區民義里辦公處	36	16	36	5	0	36	27
44	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	38	4	102	17	0	85	17
45	97	五股禮拜堂*	0	0	55	8	2	53	2
46	99	三芝樂天社區發展協會	8	5	15	3	0	0	0
47	100	鄧公社區發展協會*	3	1	78	17	6	77	4
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	21	4	50	9	1	32	12
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	1	0	87	24	7	41	0
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	4	2	35	0	0	35	4
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	3	0	130	14	4	88	11
小計			1,519	360	3,414	728	123	2,811	961
異常百分比				23.7%		21.3%	3.6%		34.2%

(二)、111 年第一季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 200 人，佔 BMI 量測人數 25.5%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 319 人，佔血壓量測人數 20.0%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 66 人，佔血壓量測人數 4.2%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 489 人，佔腰圍量測人數 38.8%。

排序	ID	站名	111 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	37	11	43	13	0	33	30
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0	0	0	0	0	0
4	13	觀海極品社區*	49	11	64	15	5	54	34
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	37	11	40	10	0	40	20
6	28	淡水區婦女會	35	5	38	9	0	38	22
7	31	淡水一信竹園分社	0	0	0	0	0	0	0
8	32	淡水竹園土地公廟	0	0	0	0	0	0	0
9	33	淡水農會竹園分部	0	0	0	0	0	0	0
10	41	中華健康愛心協會	43	17	44	8	2	44	15
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	30	11	48	15	7	47	18
12	44	五股區農會	0	0	0	0	0	0	0
13	45	集福里清水灣社區	71	18	79	21	2	79	47
14	50	淡水信用合作社竹園分社	0	0	0	0	0	0	0
15	52	淡水靈糧堂	13	4	13	1	0	13	10
16	54	蘆洲成功教會*	0	0	0	0	0	0	0
17	57	淡江教會	16	4	82	12	4	17	9
18	58	淡水區福德里辦公處	39	9	44	5	3	43	25
19	60	三芝區婦女會	32	5	37	7	1	37	25
20	61	三芝區智成忠義宮*	45	15	71	22	4	70	32
21	62	南加州社區*	0	0	0	0	0	0	0
22	66	竿蓁林活動中心*	12	1	24	5	2	24	4
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
25	70	八里區民眾服務社	36	7	40	5	1	40	22

排序	ID	站名	111 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	71	八里區埤頭里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
27	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	0	0	0	0	0	0	0
28	73	淡水區正德里辦公處*	21	7	84	21	3	35	14
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	0	0	0	0	0	0	0
30	77	微笑莊園社區*	18	4	32	4	2	26	15
31	79	淡水區油車里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
32	80	五股區成德里辦公處	13	4	15	1	0	15	6
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	57	12	108	19	2	78	36
34	84	五股區興珍里辦公處	40	7	47	2	0	47	22
35	86	淡水情歌社區*	0	0	0	0	0	0	0
36	87	五股區成泰里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
37	88	淡水區義山公共托老中心*	16	2	45	10	7	45	7
38	90	淡水區新興里辦公處*	2	0	59	8	1	59	0
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	21	7	37	9	2	16	9
40	92	蘆洲福祿壽協會*	10	4	114	21	2	113	8
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	4	2	62	11	1	26	7
42	94	五股區貿商里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
43	95	五股區民義里辦公處	25	10	25	2	0	25	18
44	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	35	4	43	10	0	43	15
45	97	五股禮拜堂*	0	0	35	8	2	30	1
46	99	三芝樂天社區發展協會	8	5	15	3	0	0	0
47	100	鄧公社區發展協會*	3	1	55	16	2	54	4
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	13	2	27	4	2	25	11
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	1	0	57	14	6	19	1
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	0	0	0	0	0	0	0
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	2	0	43	8	3	26	2
小計			784	200	1,570	319	66	1,261	489
異常百分比				25.5%		20.3%	4.2%		38.8%

(三)、111 年第二季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 166 人，佔 BMI 量測人數 25.9%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 238 人，佔血壓量測人數 19.1%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 31 人，佔血壓量測人數 2.5%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 386 人，佔腰圍量測人數 40.8%。

排序	ID	站名	111 年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測 數	異常數	量測 數	異常數		量測 數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	25	6	31	13	0	26	21
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	20	8	26	8	0	26	17
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0	0	0	0	0	0
4	13	觀海極品社區*	38	9	50	11	1	37	23
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	15	4	16	4	0	16	8
6	28	淡水區婦女會	2	0	2	0	0	2	1
7	31	淡水一信竹園分社	0	0	0	0	0	0	0
8	32	淡水竹園土地公廟	0	0	0	0	0	0	0
9	33	淡水農會竹園分部	0	0	0	0	0	0	0
10	41	中華健康愛心協會	27	11	27	2	0	27	11
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	25	7	33	5	2	30	11
12	44	五股區農會	47	17	51	9	0	46	24
13	45	集福里清水灣社區	49	10	52	7	0	52	29
14	50	淡水信用合作社竹園分社	0	0	0	0	0	0	0
15	52	淡水靈糧堂	0	0	5	1	0	0	0
16	54	蘆洲成功教會*	0	0	0	0	0	0	0
17	57	淡江教會	0	0	53	9	1	0	0
18	58	淡水區福德里辦公處	35	5	40	9	0	39	20
19	60	三芝區婦女會	29	9	30	4	1	30	22
20	61	三芝區智成忠義宮*	27	10	40	6	2	40	16
21	62	南加州社區*	21	2	53	15	4	38	12
22	66	竿蓁林活動中心*	18	3	26	2	4	26	5
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
25	70	八里區民眾服務社	22	4	23	2	0	23	12

排序	ID	站名	111 年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≥27	血壓	SBP≥140 DBP≥90	SBP≥160 DBP≥100	腰圍	男≥90cm 女≥80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	71	八里區埤頭里辦公處*	-	-	-	-	-	-	-
27	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	40	10	46	13	2	43	22
28	73	淡水區正德里辦公處*	10	3	50	8	6	17	9
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	0	0	0	0	0	0	0
30	77	微笑莊園社區*	12	2	18	5	0	10	7
31	79	淡水區油車里辦公處*	22	8	23	5	0	22	17
32	80	五股區成德里辦公處	18	4	20	5	0	20	11
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	33	6	80	20	0	42	18
34	84	五股區興珍里辦公處	36	7	42	2	0	42	22
35	86	淡水情歌社區*	-	-	-	-	-	-	-
36	87	五股區成泰里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
37	88	淡水區義山公共托老中心*	12	2	28	6	1	26	4
38	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	40	2	0	39	0
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	13	4	21	5	1	3	1
40	92	蘆洲福祿壽協會*	8	3	87	17	3	85	6
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	0	0	46	6	0	1	0
42	94	五股區貿商里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
43	95	五股區民義里辦公處	23	8	23	2	0	23	18
44	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	3	0	34	7	0	33	5
45	97	五股禮拜堂*	0	0	22	4	1	18	2
46	99	三芝樂天社區發展協會	0	0	0	0	0	0	0
47	100	鄧公社區發展協會*	2	1	24	6	1	24	3
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	9	3	26	7	0	15	7
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0	25	7	1	3	0
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	0	0	0	0	0	0	0
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	1	0	30	4	0	21	2
小計			642	166	1,243	238	31	945	386
異常百分比				25.9%		19.1%	2.5%		40.8%

(四)、111 年第三季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 181 人，佔 BMI 量測人數 23.2%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 276 人，佔血壓量測人數 17.8%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 46 人，佔血壓量測人數 3%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 439 人，佔腰圍量測人數 37.1%。

排序	ID	站名	111 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	27	6	41	11	0	15	14
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0	0	0	0	0	0
4	13	觀海極品社區*	41	12	74	16	2	54	22
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	28	7	29	2	0	29	12
6	28	淡水區婦女會	24	5	25	2	0	25	14
7	31	淡水一信竹園分社	0	0	0	0	0	0	0
8	32	淡水竹園土地公廟	0	0	0	0	0	0	0
9	33	淡水農會竹園分部	0	0	0	0	0	0	0
10	41	中華健康愛心協會	31	7	31	6	0	31	9
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	26	5	35	4	3	35	16
12	44	五股區農會	67	17	74	5	0	66	36
13	45	集福里清水灣社區	30	8	35	7	0	35	20
14	50	淡水信用合作社竹園分社	0	0	0	0	0	0	0
15	52	淡水靈糧堂	0	0	12	1	0	0	0
16	54	蘆洲成功教會*	24	5	25	2	0	25	12
17	57	淡江教會	13	3	68	17	0	15	11
18	58	淡水區福德里辦公處	25	6	26	1	0	25	14
19	60	三芝區婦女會	33	8	39	11	1	39	27
20	61	三芝區智成忠義宮*	31	13	62	11	0	63	25
21	62	南加州社區*	30	1	54	13	4	42	10
22	66	竿蓁林活動中心*	14	1	22	6	2	22	6
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
25	70	八里區民眾服務社	32	4	35	4	0	35	17

排序	ID	站名	111 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≥27	血壓	SBP≥140 DBP≥90	SBP≥160 DBP≥100	腰圍	男≥90cm 女≥80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	71	八里區埤頭里辦公處*	-	-	-	-	-	-	-
27	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	29	8	46	12	1	45	17
28	73	淡水區正德里辦公處*	22	9	96	20	7	51	13
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	26	5	38	12	2	38	14
30	77	微笑莊園社區*	17	2	24	5	0	14	7
31	79	淡水區油車里辦公處*	39	10	60	15	0	59	25
32	80	五股區成德里辦公處	11	3	13	1	0	13	6
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	37	4	84	17	2	27	9
34	84	五股區興珍里辦公處	29	6	34	0	0	34	16
35	86	淡水情歌社區*	-	-	-	-	-	-	-
36	87	五股區成泰里辦公處*	16	2	20	1	2	24	8
37	88	淡水區義山公共托老中心*	12	1	36	9	5	36	5
38	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	14	3	35	5	2	27	9
40	92	蘆洲福祿壽協會*	9	3	96	21	2	98	6
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	4	1	60	12	3	1	1
42	94	五股區貿商里辦公處	0	0	0	0	0	0	0
43	95	五股區民義里辦公處	29	13	29	3	1	29	23
44	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	1	0	29	4	0	5	1
45	97	五股禮拜堂*	0	0	33	4	1	32	1
46	99	三芝樂天社區發展協會	-	-	-	-	-	-	-
47	100	鄧公社區發展協會*	3	1	23	3	1	24	4
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	0	0	12	1	1	4	2
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0	33	6	3	20	0
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	4	2	28	2	0	28	4
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	1	0	31	4	1	19	3
小計			779	181	1,547	276	46	1,184	439
異常百分比				23.2%		17.8%	3.0%		37.1%

(五)、111 年第四季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 265 人，佔 BMI 量測人數 22.8%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 279 人，佔血壓量測人數 18%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 47 人，佔血壓量測人數 3% 及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 683 人，佔腰圍量測人數 36.2%。

排序	ID	站名	111 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測 數	異常數	量測 數	異常數		量測 數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	30	7	41	14	1	32	29
2	3	淡水區竿蓁里辦公處	37	8	0	0	0	50	34
3	6	淡水惜福關懷促進協會	0	0	0	0	0	0	0
4	13	觀海極品社區*	52	11	74	16	2	48	20
5	25	淡水區油車里蘇府王爺	31	10	29	2	0	31	15
6	28	淡水區婦女會	43	7	25	2	0	46	25
7	31	淡水一信竹園分社	0	0	0	0	0	0	0
8	32	淡水竹園土地公廟	0	0	0	0	0	0	0
9	33	淡水農會竹園分部	0	0	0	0	0	0	0
10	41	中華健康愛心協會	50	14	31	6	0	54	18
11	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	33	9	35	4	3	48	20
12	44	五股區農會	102	25	74	5	0	102	43
13	45	集福里清水灣社區	84	21	35	7	0	91	55
14	50	淡水信用合作社竹園分社	0	0	0	0	0	0	0
15	52	淡水靈糧堂	0	0	12	1	0	0	0
16	54	蘆洲成功教會*	37	9	25	2	0	48	21
17	57	淡江教會	16	4	68	17	0	17	12
18	58	淡水區福德里辦公處	45	8	26	1	0	47	25
19	60	三芝區婦女會	43	8	39	11	1	51	39
20	61	三芝區智成忠義宮*	41	16	62	11	0	90	34
21	62	南加州社區*	30	1	54	13	4	48	12
22	66	竿蓁林活動中心*	23	3	22	6	2	49	7
23	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
24	68	下庄公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
25	70	八里區民眾服務社	54	9	35	4	0	59	32
26	71	八里區埤頭里辦公處*	-	-	-	-	-	-	-

排序	ID	站名	111 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
27	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	54	12	46	12	1	87	31
28	73	淡水區正德里辦公處*	22	7	96	20	7	65	19
29	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	35	6	38	12	2	64	18
30	77	微笑莊園社區*	17	3	24	5	0	23	10
31	79	淡水區油車里辦公處*	38	10	60	15	0	56	25
32	80	五股區成德里辦公處	28	6	13	1	0	31	16
33	83	蘆洲新希望關懷據點*	38	2	84	17	2	18	3
34	84	五股區興珍里辦公處	36	7	34	0	0	43	21
35	86	淡水情歌社區*	-	-	-	-	-	-	-
36	87	五股區成泰里辦公處*	36	12	20	1	2	85	25
37	88	淡水區義山公共托老中心*	16	2	36	9	5	57	8
38	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	0	0	0	41	0
39	91	蘆洲區民和里辦公處*	20	6	35	5	2	28	11
40	92	蘆洲福祿壽協會*	10	2	96	21	2	126	5
41	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	4	1	60	12	3	0	0
42	94	五股區貿商里辦公處	-	-	-	-	-	-	-
43	95	五股區民義里辦公處	35	16	29	3	1	35	27
44	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	2	0	29	4	0	23	3
45	97	五股禮拜堂*	0	0	33	4	1	43	1
46	99	三芝樂天社區發展協會	-	-	-	-	-	-	-
47	100	鄧公社區發展協會*	3	1	23	3	1	31	4
48	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	9	0	12	1	1	8	3
49	102	淡水賢孝社區關懷據點*	0	0	33	6	3	24	0
50	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	4	2	28	2	0	35	4
51	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	2	0	31	4	1	53	8
小計			1,160	265	1,547	279	47	1,887	683
異常百分比				22.8%		18.0%	3.0%		36.2%

五、社區專業諮詢服務統計

本中心於 102 年度在社區健康服務站設立「社區健康諮詢服務櫃檯」，由護理師提供血糖、膽固醇檢測及衛教諮詢，於 103 年加入藥師、營養師，104 年加入癌症篩檢評估，105 年加入長者失智評估與專業諮詢，106 年加入長者體適能篩檢與運動指導、遠距照護社區型心電圖篩檢服務，民眾接受諮詢服務後依需求協助轉介掛號就醫，故目前有六類專業人員在社區健康服務站提供諮詢服務。

因應 COVID-19 疫情持續嚴峻，中央疫情指揮中心宣布維持疫情警戒標準為第二級，依院方指示需減少醫療人員與社區互相傳染之可能性，因此自 4/18 起暫停實體健康服務站專業人員諮詢服務；另因疫情逐漸緩和於 9/1 本院防疫應變指揮中心會議同意本單位有條件恢復健康服務站運作及專業諮詢，故自 9 月初陸續恢復健康服務站諮詢服務。

(一)服務區域：

1. 淡水區(12 站)：屯山里辦公處、觀海極品社區、淡水區婦女會、淡水靈糧堂、淡江教會、福德里辦公處、南加州社區、竿蓁市民活動中心、正德里辦公處、微笑莊園社區、油車里辦公處及義山公共托老中心。
2. 蘆洲區(5 站)：中華健康愛心協會、蘆洲樓厝里辦公處、蘆洲成功教會、新北市新希望社區照顧關懷據點及蘆洲民和里辦公處。
3. 三芝區(2 站)：三芝智成忠義宮及三芝婦女會。
4. 八里區(3 站)：八里民眾服務社、龍米社區銀髮族俱樂部及大埕里銀髮族俱樂部。
5. 五股區(4 站)：五股集福里清水灣社區、五股成德里辦公處、五股興珍里辦公處、五股成泰里辦公處。
6. 系列活動(1)：馬偕健康日。

(二)服務量統計：111 年 1 月至 12 月(其中 4/18~8/31 暫停)總計服務 132 場次。

1. 健康諮詢衛教共計 2449 人(2773 人次)，其中護理諮詢 1533 人(1857 人

次)，藥物諮詢 45 人(45 人次)，飲食諮詢 318 人(318 人次)，癌篩諮詢 200 人(200 人次)，失智評估與諮詢 82 人(82 人次)，長者體適能篩檢與運動指導 70 人(70 人次)，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 201 人(201 人次)。

2. 血糖檢測： 1512 人(1836 人次)。

3. 膽固醇檢測：897 人(1067 人次)。

4. 門診轉介：46 人(47 人次)。

5. 腸篩轉介：7 人(7 人次)。

淡水社區醫學中心

2022年全年度「社區健康諮詢服務」概況報告

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														檢測				門診轉介	
			護理		癌篩		飲食		藥物		遠距		體適能		失智評估		血糖		膽固醇			
			人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數
淡水	屯山里辦公處	5	65	65					15	15					14	14	65	65	34	34		
	觀海極品社區	6	111	92													111	92	61	51	1	1
	淡水區婦女會	4	70	70							27	27					70	70	27	27	1	1
	淡水靈糧堂	4	29	29									16	16			29	29	17	17		
	淡江教會	8	87	56			12	12					8	8			87	56	35	30	1	1
	福德里辦公處	3	42	37													42	37	24	19		
	南加州社區	2	28	28													28	28	14	14	1	1
	竿蓁市民活動中心	6	61	53									7	7			61	53	42	34	1	1
	正德里辦公處	8	135	97									27	27			135	97	89	63	4	4
	微笑莊園社區	3	44	44													44	44	19	19	1	1
	油車里辦公處	5	80	53							19	19					80	53	59	32	1	1
義山公托中心	3	54	54							28	28					54	54	35	35	3	3	
蘆洲	中華健康愛心協會	6	113	89							32	32					109	85	44	38	3	3
	樓厝里辦公處	9	144	106					17	17	20	20					143	105	64	58	7	7
	蘆洲成功教會	2	19	19											13	13	19	19	17	17	1	1
	新希望社區關懷據點	7	103	82			19	19							9	9	103	82	53	53	1	1
	蘆洲民和里辦公處	5	45	38	10	10							12	12			44	37	31	31		
八里	八里民眾服務社	3	47	41													47	41	32	32	3	3
	大坎里銀髮族俱樂部	5	92	68			27	27									92	68	77	53	3	3
	龍米社區銀髮族俱樂部	4	56	41													56	41	42	30		
五股	集福里清水灣社區	5	81	63							24	24					81	63	31	31	2	2
	五股成德里辦公處	4	78	61							24	24					77	60	61	44	1	1
	五股成泰里辦公處	2	51	35													51	35	50	35	3	3
	五股興珍里辦公處	3	69	59													69	59	48	39	1	1
三芝	三芝婦女會	4	47	47					13	13	27	27					44	44	26	26	3	2
	三芝智成忠義宮	4	62	62			19	19									60	60	35	35		
	9/17健康日	4	8	8	59	59	36	36							46	46	35	35			1	1
	10/15健康日	3	20	20	92	92	65	65													2	2
	11/12健康日	3	13	13	39	39	68	68													2	2
	12/10成果發表	2	3	3			72	72														
	總計	132	1857	1533	200	200	318	318	45	45	201	201	70	70	82	82	1836	1512	1067	897	47	46

護理師諮詢



淡水觀海極品社區



蘆洲中華健康愛心協會

藥師諮詢



三芝婦女會



淡水屯山里辦公處

營養師諮詢



八里大崁里銀髮族俱樂部



三芝智成忠義宮

癌症評估



蘆洲民和里辦公處



蘆洲成功教會

長者失智評估



淡水屯山里辦公處



蘆洲成功教會

運動評估

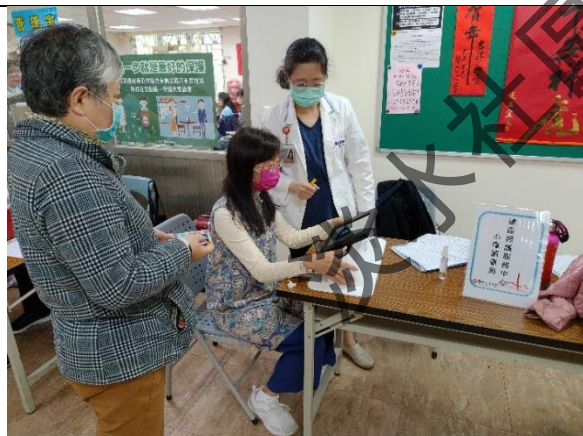


淡水正德里辦公處



淡水靈糧堂

遠距心電圖篩檢



淡水婦女會



五股成德里辦公處



(三)111 年度社區專業諮詢服務檢測結果

111 年度中有 1533 人接受護理諮詢，護理諮詢次數共 1857 人次。專業諮詢服務檢測異常人次分佈(見下表)，腰圍異常佔 50.6%，第一期高血壓(SBP $\geq$ 140mmHg、DBP $\geq$ 90mmHg)佔 20.8%，第二期高血壓(SBP $\geq$ 160mmHg、DBP $\geq$ 100mmHg)佔 3.3%，飯前血糖異常佔 10.4%，飯後血糖異常佔 12.3%，膽固醇異常佔 33.6%，肥胖 (BMI $\geq$ 27) 佔 22.7%。

2022 年全年度「社區專業諮詢服務」檢測結果一覽表

排序	ID	站名	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm	血壓	第一期 高血壓	第二期 高血壓	血糖	飯前 血糖 >100	飯後 血糖 >140	膽固醇	膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI $\geq$ 27
			量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次
1	1	屯山里辦公處	207	184	619	239	6	65	11	6	33	13	374	75
2	13	觀海極品社區	421	245	655	115	33	111	10	21	61	14	656	177
3	28	淡水婦女會	513	298	288	40	3	70	4	5	27	13	478	64
4	41	蘆洲區公所	626	250	454	54	2	109	12	8	44	18	621	148
5	43	樓厝里辦公室	582	280	410	65	18	143	0	20	64	20	526	93
6	45	五股集福里	2244	1466	1167	324	4	81	9	16	31	11	1987	627
7	52	淡水靈糧堂	21	15	134	24	2	29	0	6	17	9	21	6
8	54	蘆洲成功教會	427	220	76	10	2	19	3	1	17	5	386	66
9	57	淡江教會	74	49	1598	350	50	87	2	13	35	14	68	19
10	58	福德里辦公處	763	442	542	77	3	42	9	9	24	7	738	150
11	60	三芝區婦女會	584	456	433	100	4	44	12	2	26	9	545	158
12	61	三芝智成忠義宮	1601	644	1049	266	40	60	11	7	35	7	1002	351
13	62	南加州社區	357	98	429	104	26	33	0	2	18	9	315	10
14	66	竿蓁市民活動中心	352	73	177	33	20	61	11	4	42	14	238	23
15	70	八里區民眾服務社	747	439	473	66	1	47	1	9	32	13	714	116
16	72	大崁銀髮族俱樂部	786	372	441	113	39	92	14	10	77	24	642	213
17	73	淡水正德里辦公處	507	158	1939	371	107	133	15	20	89	22	221	65
18	74	龍米銀髮族俱樂部	990	519	382	112	18	56	12	5	42	16	795	204
19	77	微笑莊園	213	134	290	54	11	44	0	8	19	6	271	37
20	79	淡水油車里辦公處	1003	542	548	124	14	79	17	7	59	18	781	173
21	80	五股成德里辦公處	333	121	219	14	2	77	1	12	61	25	269	51
22	83	新希望關懷據點	638	269	2481	552	81	103	15	4	53	18	1018	134
23	84	五股興珍里辦公處	1525	815	1206	120	5	68	11	5	48	21	1257	218
24	87	五股成泰里辦公處	482	247	66	4	6	51	8	2	50	13	351	107
25	88	義山公共托老中心	656	94	457	107	32	54	0	6	35	12	300	18

排序	ID	站名	腰圍	男 ≥90cm 女 ≥80cm	血壓	第一期 高血壓	第二期 高血壓	血糖	飯前 血糖 >100	飯後 血糖 >140	膽固醇	膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI≥27
			量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次
26	91	蘆洲民和里辦公處	146	65	351	78	22	44	0	13	31	8	256	61
小計			16798	8495	16884	3516	551	1802	188	221	1070	359	14830	3364
異常百分比			-	50.6%	-	20.8%	3.3%	-	10.4%	12.3%	-	33.6%	-	22.7%

(四)護理專業諮詢新增遠距諮詢服務：

因應疫情期間社區健康服務站專業諮詢服務場次減少，為持續關心社區民眾的健康，護理諮詢增加「遠距專業諮詢」服務，於 111 年 4 月透過健康服務站窗口聯絡人宣傳此項訊息，5.6.7.8 月份共計接受 14 位民眾的遠距專業諮詢，諮詢內容為：1. 疫情保健相關問題(7 人次) 2.居家用藥與疾病照護(6 人次) 3.社會資源使用相關問題(1 人次)。

六、轉介與關懷服務

本中心護理師於健康服務站、社區健康檢測活動，提供現場或電話諮詢、關懷服務，依民眾狀況適時協助轉介門診追蹤，並提供第一次看診時陪同就醫服務。

111 年度服務概況及統計結果：

(一)掛號服務：

1. 協助掛號共計 48 人(51 人次)。
2. 轉介掛號共計 392 人(572 人次)。

(二)社區關懷服務：

1. 陪同看診共計 31 人(34 人次)。
2. 電話諮詢及追蹤關懷共計 1571 人(2171 人次)。
3. 面諮共計 136 人(172 人次)。
4. 門診/急診/住院關懷慰問共計 39 人(47 人次)。

2022 年全年度門診轉介及關懷服務統計一覽表

2022 年 全年度		掛號		看診			關懷服務						
		轉介 掛號	協助 掛號	已 看診	取消 約診	待 看診	陪同 看診	面諮	門診 關懷	住院 關懷	急診 關懷	電話 諮詢	電話 追蹤
健康服務站	人數	162	1	130	25	13	18	69	16	4	2	240	254
	人次	231	1	190	29	13	18	76	19	4	2	405	436
衛教諮詢	人數	33		27	3	3	7	1	1			5	7
	人次	39		32	3	4	7	1	1			5	8
健康日	人數	6		6			1	7				1	1
	人次	6		6			1	7				1	1
ACE轉介	人數	2		2								6	14
	人次	3		3								6	19
社區活動	人數	1		1								1	
	人次	1		1								1	
黃單(197人數)	人數											2	19
黃單(320人次)	人次											2	25
其他 (來電、公關)	人數	188	47	198	24	14	5	59	9	5	2	440	581
	人次	292	50	299	27	16	8	88	10	9	2	626	636
總計	人數	392	48	364	52	30	31	136	26	9	4	695	876
	人次	572	51	531	59	33	34	172	30	13	4	1046	1125

註：「健康服務站」轉介來源包括 ① 社區健康諮詢服務 ② 志工協助轉介

七、社區服務滿意度調查

(一)社區健康服務站志工服務滿意度調查：

111 年度於健康服務站提供 QR code 掃描，做「志工服務滿意度」線上調查，因應疫情健康服務站服務期間僅 1-4 月中旬及 9-12 月，回收 28 個健康服務站問卷，共計 505 份；其中男性 129 人次，佔 25.5%，女生 376 人次，佔 74.5%，總滿意度平均為 96.3%，其中民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為 96.2%，民眾對志工服務表現滿意度平均為 97%，各項調查結果如下：

1.民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度

(1)服務流程及整體滿意度平均為 96.4%，如下表：

問卷內容	滿意度
1.我對健康服務站「量測流程」	96.2%
2.對健康服務站「整體滿意度」	96.6%
平均滿意度	96.4%



(2)以區域別看服務流程及整體滿意度：

依行政區域探討結果，以五股區滿意度最高，平均滿意度為 97.7%其他四個行政區滿意度相當介於 95~97.7%，調查結果如下表：

問卷內容 \ 區域	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對健康服務站志工「量測流程」	95.5%	96.2%	97.5%	96.5%	96.2%
2.對健康服務站「整體滿意度」	95%	97.6%	97.9%	94.9%	98.4%
平均滿意度	95%	96.9%	97.7%	95.7%	97.3%

2.民眾對健康服務站志工服務表現滿意度調查：

(1)民眾對健康服務站志工服務表現平均滿意度為 96.2%，以「志工的服務態度」滿意度 97%最高，其次是志工「操作量測設備熟練度」滿意度為 96.2%，各項調查結果如下表：

問卷滿意度內容	滿意度
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	96.2%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	95.5%
3. 對健康服務站「服務態度」	97%
平均滿意度	96.2%

(2)以區域別看志工服務表現滿意度

依區域別調查結果以三芝區滿意度最高，平均滿意度為 97.5%，其他四個行政區滿意度介於 95.4~97.5%，各項調查結果如下表：

問卷內容 \ 區域	區域				
	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	95.4%	96.4%	97.1%	97.6%	96.2%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	94.2%	96.4%	95.8%	97.3%	97.3%
3. 對健康服務站「服務態度」	95.6%	97.4%	99%	97.6%	96.8%
平均滿意度	95.4%	96.7%	97.3%	97.5%	96.7%

3.希望本院於健康服務站提供之服務項目結果如下表：(複選)

民眾期望提供之服務項目，前三項依序為：三高防治/慢性病防治 403 人次(佔 14.8%)、健康檢查 360 人次(佔 13.2%)／健康老化 359 人次(佔 13.2%)、癌症防治 355 人次(佔 13%)。

主題	三高 慢性病	健康 減重	營養 諮詢	健康 老化	癌症 防治	健檢	用藥 指導	婦科 疾病	其他	合計
人次	403	306	334	359	355	360	323	278	6	2,718
百分比	14.8%	11.2%	12.2%	13.2%	13%	13.2%	11.8%	10.2%	0.02%	100.0%

(二)社區專業諮詢服務滿意度：

因應疫情健康服務站服務期間僅 1-4 月中旬及 9-12 月，統計回收 28 個健康服務站問卷針對護理師、藥師、營養師等專業諮詢服務做滿意度調查，經由「專業諮詢服務滿意度」QR code 線上掃描。回收問卷共計 497 份，其中男生 139 人次，佔 24.6%，女生 426 人次，佔 75.4%；平均滿意度為 96.9%，其中以對專業諮詢人員服務態度滿意最高為 97.3%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度	 淡水馬偕紀念醫院社區醫學中心 社區健康服務站服務滿意度調查 親愛的服務對象您好！ 為瞭解您對各專業人員與社區志工所提供的服務滿意度，作為未來持續精進之參考，懇請撥冗填寫，謝謝您。 社區專業諮詢滿意度 護理師 藥師 營養師 志工服務滿意度 血壓量測值 與眾(與眾)	 馬偕紀念醫院 MacKay Memorial Hospital 馬偕紀念醫院·淡水社區醫學中心 「專業諮詢服務」滿意度問卷 請於問卷上方貼上QR code，即可線上填寫問卷。 問卷填寫後，請將問卷放入回收箱內，或逕交社區健康服務站人員收妥。 問卷填寫時間：即日起至12月31日止。 問卷填寫地點：淡水馬偕紀念醫院社區健康服務站。 Google 搜尋
1.對專業諮詢「服務流程」	96.7%		
2.對專業諮詢「人員服務態度」	97.3%		
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	96.8%		
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	96.7%		
平均滿意度	96.8%		

1.以區域別分析民眾對專業諮詢服務滿意度，以蘆洲區滿意度最高，平均滿意度為 98.7%，其次為八里區 96.7%，各項調查結果如下表：

問卷內容	區域				
	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對專業諮詢「服務流程」	95.8%	98.7%	95.8%	96.4%	96.6%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	96.8%	99.1%	95.8%	97.2%	97%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	96.7%	98.1%	95.6%	95.6%	96.2%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	95.9%	98.9%	95.6%	96%	97%
平均滿意度	96.3%	98.7%	95.7%	96.3%	96.7%

2.民眾接受「專業諮詢服務」後，有 468 位（佔 94.2%）表示肯定專業人員提供的服務對民眾在居家自我照顧的知能有幫助。



簡易心電圖檢測 淡水區-義山公共托老



癌症篩檢諮詢 五股區-民和里辦公處



營養師飲食諮詢 淡水區-淡江教會



護理師專業諮詢 淡水區-微笑莊園社區

(三)社區民眾轉診就醫服務滿意度：

由社區活動、健康諮詢、健康服務站等服務方式，個案的量測數據有異常值時，經轉介至本院就醫，第一次就醫時視情況由本單位人員協助陪同就醫，並進行後續追蹤關懷，其陪診流程如圖一；為瞭解民眾對本院提供就醫陪診服務品質與滿意度，經「社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷」調查，作為本院提升就醫優質服務之參考依據。問卷共回收 32 份；其中男生 8 人次，佔 25%，女生 24 人次，佔 75%，平均滿意度為 100%，各細項內容如醫師的態度及病情解釋、陪同看診人員服務態度、診間護理人員或檢查人員、陪診整體滿意度均為 100%；而在接受轉診就醫服務後，32 位（100%）民眾均願意接受護理師後續的電話關懷。各項服務滿意度

調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1.對此次就醫流程	100%
2.對此次看診「醫師的態度及病情解釋」	100%
3.對此次就診時護理人員/檢查人員服務態度	100%
4.對此次「陪同看診人員服務態度」	100%
5.對此次陪診後的「整體滿意度」	100%
平均滿意度	100%

馬偕紀念醫院淡水社區醫學中心
社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷

2024.03.01

親愛的先生/女士： 您好！
感謝您前來本院就醫，本院為瞭解民眾對本院提供的就醫服務滿意度，特設計此問卷，您的寶貴意見將作為本院未來改進之參考。
淡水社區醫學中心 敬啟

一、基本資料

1.性別：☐男 ☐女
2.年齡：☐20-29歲 ☐30-39歲 ☐40-49歲 ☐50-59歲 ☐60-69歲 ☐70歲以上
3.就醫轉介來源：☐健康服務站 ☐社區健康促進活動 ☐小兒科 ☐婦產科 ☐內科 ☐泌尿科 ☐皮膚科 ☐眼科 ☐耳鼻喉科 ☐牙科 ☐其他

二、就醫過程

1.就診日期：____年____月____日
2.就診時間：☐門診 ☐急診 ☐住院/急診或轉診（若非本院轉診）
3.就診時間段：☐上午 ☐下午
4.看診醫師/檢查人員：☐醫師 ☐護理人員
5.此次陪同看診人員：☐護理師 ☐護理員 ☐志工 ☐家屬

三、滿意度調查

1.對此次就醫服務滿意：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意
2.對此次看診醫師的態度及病情解釋滿意：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意
3.對此次就診時護理人員/檢查人員的服務態度滿意：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意
4.對此次陪同看診人員的服務態度滿意：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意
5.對此次陪診後的整體滿意度滿意：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意
6.對此次陪診後的整體滿意度滿意：☐非常滿意 ☐滿意 ☐一般 ☐不滿意 ☐非常不滿意

四、其他建議事項：_____
最滿意的工作人員：_____
最不滿意的地方：_____
建議事項：_____

馬偕紀念醫院
Maeh Memorial Hospital



捌、社區健康促進推動志工

一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度

(一) 志工基礎訓練：

111 年度因 COVID-19 疫情影響志工基礎訓練由志工自行於台北 E 大完成線上課程

(二) 志工特殊訓練：

111 年度因 COVID-19 疫情影響志工特殊訓練改以 Teams 視訊課程辦理

(1) 日期：111 年 08 月 29 日

(2) 地點：行政中心二樓簡報室

(3) 參與人數：79 人

(4) 課程內容：

日期	時 間	內 容	負責人或講師
8/29 星 期 一	8:00~8:30	報到	淡水社區醫學中心
	8:30~8:40	致詞	淡水社區醫學中心 詹欣隆 主任
	8:40~10:40	公共衛生概述與現況	馬偕醫護管理專科學校 李碧霞老師
	10:40~10:50	休息一下	everyone
	10:50~11:50	認識高血壓 正確血壓腰圍量測&黃單介紹	李玉夢護理師
	11:50~12:50	午餐休息 (午餐自理)	everyone
	12:50~13:00	健康動一動	everyone
	13:00~15:00	有效溝通技巧 良好服務態度及禮儀	協談中心 羅惠群諮商心理師
	15:00~15:10	休息一下	everyone
	15:10~16:10	淡水社區醫學中心簡介 服務規則說明	盧心一社工師

(三)志工在職訓練：

為配合國家衛生政策推動計畫，強化志工服務技能，每年舉辦四次，每次安排 3 小時的志工在職訓練。111 年度因 COVID-19 疫情，第一次志工教育訓練以分區直播方式舉辦，第二次第三次及第四次教育訓練皆採全程直播方式進行，四次教育訓練共計有 1,549 人次志工參加。志工對本中心滿意度調查以 google 表單方式進行調查。

教育訓練舉辦日期、地點、課程內容、結果如下：

1. 第一次教育訓練：

(1) 日期：111 年 03 月 18 日

(2) 地點：A.淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂 B.淡江教會主堂
C.蘆洲大使命教會主堂 D.五股禮拜堂主堂

(3) 參與人數：384 人

(4) 課程內容：

時間	題目	負責人
13:10~13:30	報到時間	盧心一 社工師
13:30~13:40	淡水社區醫學中心主任 致詞	詹欣隆主任
13:40~14:30	認識整形外科	整形外科 廖紘緯醫師
14:30~14:40	休息時間	everyone
14:40~15:00	癌症防治宣導	黃貞霓護理師
15:00~15:50	認識 C 型肝炎	肝膽腸胃科 陳席軒醫師
15:50~16:10	志工管理規範說明	盧心一社工師
16:10~16:20	「志工自我服務滿意度調查」& 健康服務站意見交流	盧心一社工師

(5) 前、後測得分統計結果：

前測平均得分：56.9 分

後測平均得分：99.5 分

(6) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 111 年度第一次教育訓練		
活動日期：	111 年 03 月 18 日	活動方式：	講座、Q&A、前後測
活動地點：	淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂 淡江教會、五股禮拜堂、蘆洲大使命教會同步視訊		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 13 人		
參加人數：	共 384 人		

活動照片：





2. 第二次教育訓練：

- (1) 直播日期：111 年 06 月 13 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：394 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
8:30~9:00	上線測試連結	全體志工
9:00~9:10	淡水社區醫學中心主任致詞	詹欣隆主任
9:10~10:00	認識靜脈曲張	心臟外科 孫坤醫師
10:00~10:10	休息時間	everyone
10:10~11:00	痔瘡的預防及治療	直腸外科 孫文俊醫師
11:00~11:30	志工加退說明	盧心一社工師

(5) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 111 年度第二次教育訓練		
活動日期：	111 年 06 月 13 日	活動方式：	視訊講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂&志工全體同步視訊直播		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員：	共 10 人		
參加人數：	共 394 人		
活動照片：			



3. 第三次教育訓練：

- (1) 直播日期：111 年 08 月 09 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：389 人
- (4) 課程內容：

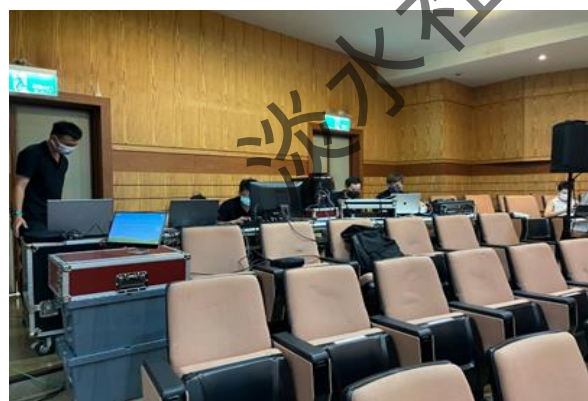
時間	題目	負責人
13:10~13:30	報到時間	盧心一 社工師
13:30~13:40	淡水社區醫學中心主任 致 詞	詹欣隆主任

13:40~14:30	「糖」祝您遠離荒「糖」人生	內分泌暨新陳代謝科 莊世旻醫師
14:30~14:40	休息時間	everyone
14:40~15:00	健康動一動	田容禎管理師
15:00~15:50	肺癌治療新趨勢	胸腔內科 鍾心珮醫師
15:50~16:20	幸福捕手有你有我	新北市衛生局
16:20~16:30	「志工隊本中心滿意度調查」& 志願服務榮譽卡申請說明	盧心一社工師

(5) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 111 年度第三次教育訓練		
活動日期：	111 年 08 月 09 日	活動方式：	視訊講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂&志工全體同步視訊直播		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 16 人		
參加人數：	共 389 人		

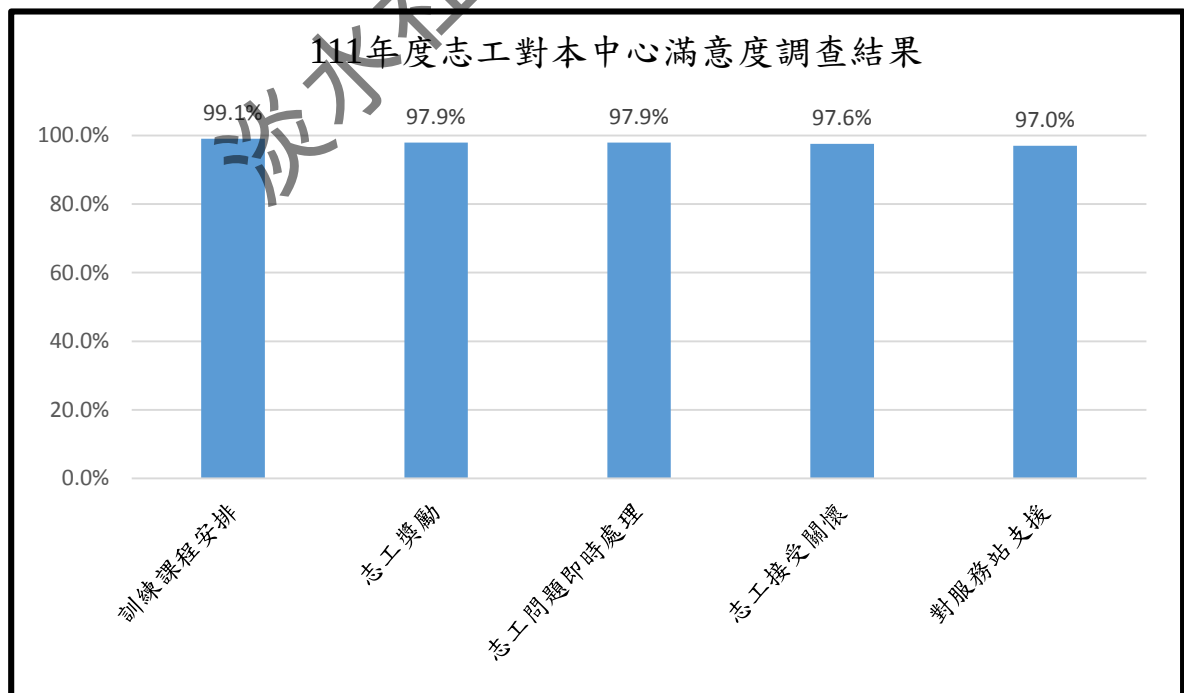
活動照片：





(6) 「志工對本中心滿意度調查」：

為瞭解隸屬本中心志工的管理概況、志工感受及滿意情形，特別安排於第三次志工在職訓練後以 google 問卷進行調查，共回收 340 份問卷，調查結果：志工對本中心所安排的教育訓練課程達滿意以上有 99.1%，對本中心所提供的志工獎勵達滿意以上有 97.9%，當志工有問題時，本中心能提供及時處理達滿意以上有 97.9%，接受本中心同仁關懷達滿意以上有 97.6%，本中心對服務站支援達滿意以上有 97.0%。111 年度志工對本中心各項滿意度在志工訓練課程安排、志工獎勵、志工問題即時處理、志工接受關懷與對服務站支援等五項滿意度與 110 年度相較皆有提升。



4.第四次教育訓練：

- (1) 直播日期：111 年 12 月 1 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：382 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
8:30~9:00	上線測試連結	全體志工
9:00~9:10	淡水社區醫學中心主任 致 詞	詹欣隆主任
9:10~9:20	榮退志工表揚	詹欣隆主任
9:20~10:10	血液癌症與造血幹細胞移植	陳洛合醫師
10:10~10:20	休息時間	everyone
10:20~11:10	認識大腸直腸癌	賴正大醫師
11:10~11:30	ACP 預立醫療照護諮商說明	賀怡珍個管師
11:30~11:40	志工加退暨服務時數考核新制 說明	盧心一社工師

(5) 志工教育訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 111 年度第四次教育訓練		
活動日期：	111 年 12 月 01 日	活動方式：	視訊講座
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂&志工全體同步視訊直播		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 14 人		
參加人數：	共 382 人		
活動照片：			



二、志工表揚：

1. 年長志工表揚：

因 COVID-19 疫情影響，第四次志工教育訓練以線上課程方式進行，故取消年長志工表揚。

2. 榮退志工表揚：

111 年度年滿 80 歲屆齡退休志工共計 2 位：簡朱職、劉渝華。

3. 新北市志願服務獎勵：

【志工個人獎勵】

(1) 金心獎：服務年資滿 6 年服務時數 1,800 小時以上。

銀心獎：服務年資滿 4 年服務時數 1,200 小時以上。

銅心獎：服務年資滿 2 年服務時數 600 小時以上。

(2) 111 年度獲獎名單

銅心獎(3 位志工)：游秀春、李洪牡丹、洪澤瀛。

(3) 因疫情影響，獎項由各運用單位領回交與志工。

4. 新北市政府衛生局志願服務獎勵：

【志工個人獎勵】

(1) 馨芽銅質獎：服務年資滿 2 年且服務時數達 500 小時以上(含)。

長青銀質獎：服務年資滿 5 年且服務時數達 1,250 小時以上(含)。

永恆白金獎：服務年資滿 10 年且服務時數達 2,000 小時以上(含)。

(2) 111 年度獲獎名單

1. 長青銀質獎(1 位志工)：杜美妙。

2. 馨芽銅質獎(12 位志工)：張玉梅、陳貴蓮、朱煙琴、周淑萍、郭煥銅、郭陳秀鑾、莊麗紅、張淑珍、龐幼玲、田游麗花、陳金燕、黃秋蘭。

(3) 因疫情影響，獎項由各運用單位領回交與志工。

玖、111 年度參與國內外發表成果

一、國內發表

主辦單位	發表方式	篇名	作者
臺灣健康醫院學會	電子書	Hold 健康－以跨團隊合作模式，打造全方位健康日，營造心生活	詹欣隆主任 黃初雪副主任 廖麗華護理師

主題：Hold 健康－以跨團隊合作模式，打造全方位健康日，營造心生活



拾、肯定與獎項

主辦單位	議題	頒發獎項	獎牌或獎狀
國民健康署、社團法人臺灣健康醫院學會	健康醫院 精進健康 促進品質 選拔	醫學中心組 「標竿獎」	 
衛生福利部 國民健康署	全球無菸 健康照護 服務網絡 (簡稱 GNTH)	全球無菸醫 院「國際金 獎」	

拾壹、外賓參訪

一、111 年度外賓參訪一覽表

日期	參訪單位	參訪主題
111/03/25	國立臺灣師範大學	社區健康服務站觀摩、 社區健康營造經驗分享
111/04/11	馬偕醫學院醫學系	社區健康服務站觀摩、 社區健康營造經驗分享
111/11/14~12/02	馬偕醫學院護理系	社區健康服務站觀摩、 社區健康營造經驗分享
111/12/8	北醫醫管國際班	社區健康營造經驗分享

二、外賓參訪行程社區健康營造經驗分享

(一) 國立臺灣師範大學

- 1.參訪日期：110/03/25（星期五）09:00～11:00
- 2.參訪目的：健康服務站觀摩、社區健康營造經驗分享。
- 3.參訪地點：蘆洲區中正路241號4樓
- 4.國立臺灣師範大學參訪，共2位。
- 5.參與人員：社區醫學中心護理師1人、管理師1人。



(二) 馬偕醫學院醫學系

- 1.參訪日期：110/04/11（星期一）13:30～16:00
- 2.參訪目的：健康服務站觀摩、社區健康營造經驗分享。

- 3.參訪地點：觀海極品雲端健康服務站、油車里辦公室雲端健康服務站、南加州社區雲端健康服務站。
- 4.參與人員：社區醫學中心護理師 3 人、社工師 1 人、管理師 2 人。
- 5.馬偕醫學院醫學系參訪名單：共 45 名單如下：

觀海極品社區： 淡水區民族路 31 號	淡水區油車里辦公處： 淡水區淡海路 30 號	南加州社區： 淡水區民權路 23 號
李苡慈	陳柏衡	李柏諺
徐安儀	解展維	陳世耀
陳妍臻	葉俊麟	謝秉軒
王司翰	蔡侑澂	林愷彥
吳思賢	陳彥君	張耕綸
洪正昱	謝佳妤	李堉禧
鄭安宏	韓采丰	蘇家煊
林依蓁	彭韻致	李宗翰
黃子芸	曾冠溥	簡嘉萱
黃義雄	黃冠樺	楊庭嘉
楊 明	汪紹博	石宇晴
楊承皓	薛傳慈	張 琦
馮相偉	簡亨達	陳芝歡
陳緯誼	陳岱亨	林映辰

6.參訪行程：

時間		內容	人員
13：00		於臨床技能中心大合照(紅布條)	淡水社區醫學中心
13：10～13：30	20 分鐘	各組出發至各健康服務站	
13：30～13：45	15 分鐘	報到（含簽到）& 大合照	
13：45～14：00	15 分鐘	健康服務站簡介、專業諮詢簡介	
14：00～15：00	60 分鐘	分三組見習&實做 1. 服務站服務流程 2. 護理師專業諮詢	

		3. 民眾諮詢滿意度	
15:00 ~ 15:30	30 分鐘	學習心得	
15:30 ~ 16:00	30 分鐘	綜合討論	



(三) 馬偕醫學院護理系學生

1. 參訪日期：111/11/14-111/12/02 09:00 ~ 11:00
2. 參訪目的：健康服務站觀摩、社區健康營造經驗分享。
3. 馬偕醫學院護理系學生參訪，共11位。
4. 參與人員：社區醫學中心盧映雯、李玉夢、賴曉蓁護理師3人，田容禎、

杜宜靜管理師2人，盧心一社工師1人。

6.參訪行程：

日期	時段	行程	主責人
111/11/15	09:30-11:00	淡江教會	賴婉蓁 杜宜靜
111/11/16	08:40-09:20	五股區成州國民小學-性教育	盧心一
111/11/18	09:00-11:00	智成忠義宮	李玉夢 杜宜靜
111/11/21	09:00-11:00	正德里辦公處	盧映雯 杜宜靜
111/11/22	07:50-08:30	淡水區坪頂國民小學-口腔保健	盧心一
111/11/22	08:30-10:30	油車里辦公處	盧映雯 杜宜靜
111/11/23	09:00-11:00	竿蓁市民活動中心	盧映雯 田容禎
111/11/24	09:00-11:00	屯山里辦公處	盧映雯 杜宜靜
111/12/01	09:00-11:00	三芝婦女會	李玉夢 杜宜靜





(四) 北醫醫管國際班

1. 參訪日期：111/12/08（星期四）14:00-15:00
2. 參訪目的：社區健康營造經驗分享。
3. 北醫醫管國際班參訪，共6位。
4. 參與人員：社區醫學中心李美玉副主任。



拾貳、單位大事紀 (1~12 月)

類別	日期	院內合作單位	內容	
院外參訪	3/25	國立臺灣師範大學	當日上午協助安排至新希望關懷據點社區健康服務站見習，下午由黃初雪副主任介紹單位社區健康營造經驗分享。	
	4/11	馬偕醫學院醫學系	馬偕醫學院醫學系四年級學生至社區健康服務站進行社區醫學課程見習，介紹健康服務站運作及經驗分享，分組至油車里辦、南加州社區及觀海極品社區等三個雲端健康服務站。	
	11/14~12/02	馬偕醫學院護理系	健康服務站觀摩、社區健康營造經驗分享。	
	12/08	北醫醫管國際班	社區健康營造經驗分享。	
馬偕健康日	4/17	婦產科部、小兒科部	活動方式：錄製影音衛教影片	
			衛教講座題目	觀看人次(計算時間)
			認識人類乳突病毒	377 人(4/14-5/14)
			戰勝諾羅病毒這樣做	620 人(4/14-5/14)
	5/14	胃腸肝膽科	活動方式：錄製影音衛教影片	
			衛教講座題目	觀看人次(計算時間)
			C 肝篩檢與防治	868 人(5/11-6/11)
	6/18	中醫部、家醫科	活動方式：錄製影音衛教影片	
			衛教講座題目	觀看人次(計算時間)
			冬病夏治三伏貼	369 人(6/14-7/7)
極端氣候健康的預防			284 人(6/14-7/7)	
7/16	老年醫學科	活動方式：錄製影音衛教影片		
		衛教講座題目	觀看人次(計算時間)	
		新領域!認識老年醫學科	429 人(7/16-9/12)	
		長者衰弱與抗壓性	347 人(7/16-9/12)	
8/20	家醫科、口腔醫學部	活動方式：錄製影音衛教影片		
		衛教講座題目	觀看人次(計算時間)	
		健康檢查的重要性	330 人(8/20-10/12)	
		預防牙周病	505 人(8/20-10/12)	
9/17	失智症照護中心	參與人數：172 人次 活動內容： 提供實體衛教講座與闖關攤位，由失智症照護中心主辦，主題包括「健康樂活動一動」、「預防失		

類別	日期	院內合作單位	內容
			智不嫌少」及「認識失智症，憶路不孤單」等宣導講座。
	10/15	骨科部、淡水營養課	參與人數：312 人次 活動內容： 提供實體衛教講座與闖關攤位，由淡水社區醫學中心主辦，主題包括「認識骨質疏鬆症」、「均衡飲食鈣健康」、「高鈣飲食餐盤搭配宣導講座」及「銀髮健康動」等宣導講座。
健康活力秀	11/12		「舞動健康 閃耀人生」健康活力秀，共 6 隊 96 人參與，共 355 人次參與(含加油團與參與闖關人數)。
成果發表會	12/10		活動主題：111 年社區健康促進活動成果發表會 參與人數：計 489 人 活動內容： (一) 邀請院內長官、新北市政府衛生局、地方民意代表，及淡水、八里、三芝區等區公所。 (二) 鄧公國小大鼓隊、竹圍國小韓國流行舞蹈社、及淡水馬偕各區「銀髮族長者健康活力秀」競賽第一名團體表演。 (三) 「高齡友善」、「醫事 C 單位整體照顧服務計畫」、「馬偕健康日/成果發表會」、「績優健康服務站」等活動剪影，頒發各項績優獎勵、年度贊助單位感謝狀。
系列活動	2/10-11、2/15	淡水營養課	於賢孝里、民權里及鄧公里辦公處辦理「健康歡樂過元宵」週系列活動，共 3 場 185 人次參與。
	5/30	淡水營養課	活動方式採錄製影音衛教影片。觀看次數 1,159 人次(5/31-6/30)
	9/7	淡水營養課	活動方式採錄製影音衛教影片。觀看次數 554 人次(9/6-10/12)
團體課程	3/23、3/24、10/26	家醫科	淡水商工戒菸班，共 4 場計 77 人次參與。
	3/30、4/6、4/13、4/20、4/27、5/11	家醫科、淡水營養課、淡水藥劑科、協談中心	淡江中學戒菸班，共 6 場計 93 人次參與。
	4/6、4/13、4/20、4/27、	家醫科、淡水營養課、淡水藥劑科、協	正德國中戒菸班，共 5 場計 62 人次參與。

類別	日期	院內合作單位	內容
	5/4	談中心	
	9/15、9/22、 9/29	家醫科、協談中心	八里國中戒菸班，共 3 場計 26 人次參與。
	10/11、10/18	家醫科	穀保家商戒菸班，共 2 場計 15 人次參與。
	3/18、11/11	家醫科	三和國中戒菸班，共 2 場計 12 人次參與
	5/3-6/21		結合觀海極品社區共同辦理「樂齡運動享健康團體班」，共 8 場計 217 人次參與。
	6/8-6/30		結合中華仁親社區關懷據點、新興里辦公處、鄧公里銀髮俱樂部及民權里銀髮俱樂部共同辦理「健康動起來」團體運動課，共 8 場計 146 人次參與。
	9/2、9/16、 9/23、9/30、 10/7		結合南加州社區共同辦理「樂活運動享健康」運動班，共 5 場計 114 人次參與。
	8/8-10/24		結合觀海極品社區共同辦理「樂活健康運動班」，共 11 場計 298 人次參與。
社區健康 促進活動	9/25、10/2、 10/16、 10/23、10/30		結合淡水靈糧堂辦理進擊的人生-身心靈健康成長課程宣導系列講座，共 10 場計 162 人次參與。
	1/3-28	家醫科、護理部、 淡水營養課	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 4 場次 245 人次參與。
	2/1-25	護理部	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 2 場次 133 人次參與。
	3/1-31	急診醫學科、淡水 營養課、家醫科、 口腔醫學部及腎 臟科	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 8 場次 795 人次參與。
	4/1-29	家醫科、心臟內 科、腎臟科	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 5 場次 639 人次參與。
	5/2-31	家醫科、腎臟科、 營養課、藥劑科、 肝膽腸胃內科、護 理部	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 4 場次 247 人次參與。
	6/1-30	口腔醫學部(牙 科)、淡水臨床社	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 5 場次 106 人次參與。

類別	日期	院內合作單位	內容
		工課	
	7/1-29	中醫部、協談中心、家醫科、淡水臨床社工課、口腔醫學部(牙科)	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 6 場次 157 人次參與。
	8/1-31	家醫科、藥劑科、中醫部、口腔醫學部(牙科)、長期照護管理中心、腎臟科、淡水臨床社工課	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 8 場次 274 人次參與。
	9/1-30	家醫科、心臟內科、淡水臨床社工課、協談中心、肝膽腸胃內科、口腔醫學部(牙科)、護理部	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 17 場次 469 人次參與。
	10/3-31	家醫科、肝膽腸胃內科、中醫部、藥劑科、營養課	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 8 場次 320 人次參與。
	11/1-30	協談中心、家醫科、長期照護管理中心、家醫科、口腔醫學部(牙科)	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 6 場次 521 人次參與。
	12/1-30	長期照護管理中心、家醫科、安寧中心	承接政府計畫/辦理社區之健康促進活動及宣導講座課程，計 5 場次 195 人次參與。
專業健康諮詢服務	1/3-28	淡水營養課	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 3 場次，諮詢計 59 人次，轉介就醫 7/6(人次/人數) (二) 各項諮詢成果：❶ 護理諮詢 2 場(39 人次)❷ 遠距心電圖 1 場次(20 人次) (三) 各區服務成果：❶ 五股區 16 人次❷ 蘆洲區 43 人次 註：健康服務站諮詢服務 12/9 已陸續恢復運作，有 13 處健康服務站諮詢服務申請復站，但 1 月份適逢過年前夕，故執行 2 站專業諮詢
	2/1-25		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 3 場次，諮詢計 56 人次，轉介就醫 6/5(人次/人數) (二) 各項諮詢成果：❶ 護理諮詢 3 場(56 人次)

類別	日期	院內合作單位	內容
			(三) 各區服務成果：❶淡水區 31 人次❷蘆洲區 25 人次 註：截至 2 月底前有 14 處諮詢站申請復站，但 2 月份適逢過年期間暫停諮詢 2 星期，故執行 3 站專業諮詢
	3/1-31	失智症照護中心、淡水營養課、遠距照護中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 19 場次，諮詢計 271 人次，轉介就醫 9/8(人次/人數) (二) 各項諮詢成果：❶護理諮詢 19 場(271 人次)❷失智評估 1 場次(9 人次)❸飲食諮詢 1 場次(19 人次)❹遠距心電諮詢 1 場次(27 人次)❺長者體適能 2 場次(27 人次) (三) 各區服務成果：❶淡水區 175 人次❷蘆洲區 59 人次❸三芝區 19 人次及❹五股區 18 人 註：截至 3 月底前有 14 處諮詢站申請復站
	4/1-29	淡水藥劑科、遠距照護中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 14 場次，諮詢計 245 人次，轉介就醫 8/8(人次/人數) (二) 各項諮詢成果：❶護理諮詢 12 場(208 人次)❷藥物諮詢 1 場次(13 人次)❸遠距心電圖諮詢 1 場次(24 人次) (三) 各區服務成果：❶淡水區 62 人次❷蘆洲區 23 人次❸三芝區 33 人次❹五股區 89 人及❺八里區 38 人次 註：諮詢服務自 4/18 開始取消實體活動，同時暫停健康服務站復站申請
	5/2-31		(一) 健康服務站諮詢服務自 4/18 開始取消實體活動，調整為「遠距專業諮詢服務」，民眾透過線上方式與社區護理師遠距視訊諮詢。 (二) 5 月份提供諮詢服務共 180 人次(含電話追蹤線上遠距諮詢)
	6/1-30		6 月份提供諮詢服務共 206 人次(含線上諮詢及電話追蹤)
	7/1-29		7 月份提供諮詢服務共 240 人次(含線上諮詢及電話追蹤)
	8/1-31		8 月份提供諮詢服務共 233 人次(含線上諮詢及電話追蹤)
	9/1-30		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 22 場次，諮詢計 390 人次，轉介就醫 4/4(人次/人數) (二) 各項諮詢成果：❶護理諮詢 16 場(299 人次)❷遠距心電諮詢 1 場次(32 人次)❸智力評估檢測諮詢諮詢 1 場次(14 人次)❹癌症

類別	日期	院內合作單位	內容
			篩檢諮詢 1 場次(10 人次)⑤飲食諮詢 1 場次(19 人次)⑥長者體適能檢測諮詢 2 場次(16 人次) (三) 各區服務成果：①八里區 17 人次②三芝區 18 人次③蘆洲區 144 人次④淡水區 211 人次
	10/3-31		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 17 場次，諮詢計 285 人次，轉介就醫 6/6(人次/人數) (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 14 場(251 人次)②遠距心電諮詢 1 場次(19 人次)③長者體適能檢測諮詢 2 場次(15 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 126 人次②五股區 80 人次③蘆洲區 36 人次④八里區 43 人次
	11/1-30		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 16 場次，諮詢計 406 人次，轉介就醫 5/5(人次/人數) (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 12 場(323 人次)②遠距心電諮詢 1 場次(28 人次)③失智檢測諮詢 1 場(13 人次)④飲食諮詢 1 場(27 人次)⑤藥物諮詢 1 場(15 人次) (三) 各區服務成果：①八里區 41 人次②五股區 15 人次③蘆洲區 70 人次④淡水區 172 人次⑤三芝區 25 人次
	12/1-30		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 22 場次，諮詢計 415 人次，轉介就醫 8/8(人次/人數) (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 18 場(347 人次)②遠距心電圖諮詢 1 場(27 人次)③體適能檢測 1 場(12 人次)④飲食諮詢 1 場(12 人次)⑤藥物諮詢 1 場(17 人次) (三) 各區服務成果：①八里區 56 人次②五股區 85 人次③蘆洲區 112 人次④淡水區 108 人次⑤三芝區 54 人次 (四) 居家照護之 COVID-19 確定病例個案關懷服務 3,278 人
志工教育訓練	3/18	一般外科、肝膽腸胃內科	第一次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 384 位志工參加。

類別	日期	院內合作單位	內容
	6/13	心臟外科、直腸外科	第二次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 394 位志工參加。
	8/9	內分泌科、胸腔內科	第三次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 389 位志工參加。
	12/1	放射腫瘤科、直腸外科	第四次社區健康促進推動志工教育訓練。採線上數位課程辦理，共計 361 位志工參加。
健康服務站事務	2/8		新成立淡水區 104 站蘆洲迦勒靈糧福音中心雲端健康服務站
主辦會議	1/17		第一季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(一)
	3/17		淡水馬偕紀念醫院第一次社區健康促進推動委員會會議
	4/18		第二季淡水社區發展小組會議
	4/22		社區健康服務站負責人會議(一)
	7/18		第三季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(二)
	9/30		淡水馬偕紀念醫院第二次社區健康促進推動委員會會議
	10/26		社區健康服務站負責人會議(二)
	10/17		第四季淡水社區發展小組會議

拾參、教學-學生實習

102.07.31 制訂
105.03.11 修訂

一、淡水社區醫學中心學生實習計畫

(一) 實習活動安排原則

1. 本中心所推動的各種健康促進活動項目與相關會議，安排學生參與學習，讓學生能將理論與實務結合並累積學習經驗。
2. 配合學生所選定的專案主題，需全面參加與該主題有關活動的學習。

(二) 實習出勤原則

1. 原則上每週五天班，時間為週一至週五上午 8:00~12:00；下午 13:00~17:00。
2. 上下班時間請確實填寫出缺勤紀錄表。
3. 因故需請假者，請於事前辦理請假手續，若為突發之臨時狀況需先以電話告知。

(三) 實習活動類別，詳見行程規劃

1. 依時程參與婦幼週、馬偕健康日。
2. 參與衛教宣導活動：如各項子計畫的活動或依社區安排健康促進議題，包括：菸酒檳榔防制、老人防跌、健康飲食、癌症防治、心理衛生等。
3. 瞭解社區健康服務站志工服務內容。
4. 參與社區健康服務站健康諮詢活動。
5. 參與志工教育訓練，包括職前訓練或常規訓練。
6. 參與相關會議，包括社區發展小組會議、健康促進推動委員會、健康服務站負責人會議、專案小組會議等。
7. 配合院內、外做健康促進相關的問卷調查。

(四) 實習檢討會

1. 每二週安排一次實習檢討會，追蹤學生實習狀況，討論實習中碰到的問題與困難。
2. 實習最後一週實習專題報告與實習總檢討。
3. 配合學校老師實習訪視。

(五) 實習作業

1. 實習作業包括三部份：參與每場活動項目內容與心得、專題報告、總心得與建議(對單位或醫院)。
2. 參與活動項目內容與心得、總心得與建議(對單位或醫院)，請在實習最後第二週週五繳交。
3. 修改後最後作業(final 版)，需在實習結束最後一天繳交(或另協商繳交日期)，若無法如期交出，每延遲一天扣作業成績 1 分。

(六) 成績評定

配合學校來文評定學生在實習中表現與作業成績。

(七) 其他

- 請配合參與
- 1.每週二大禮拜_8:00 綜合研究大樓大禮堂
 - 2.每週四小禮拜_8:30 行政中心二樓簡報室

二、111年度實習學生一覽表(共3位)

時間起迄	學校名稱	實習學生姓名
2/21~3/18 4 週	國立臺北護理健康大學健康事業管理系	賴俐吟
4/18~5/6 3 週	亞東科技大學醫務管理系	林姿吟
7/4~8/26 8 週	中國醫藥大學醫務管理學系	李怡樺

三、111.02.21~111.03.18 國立臺北護理健康大學健康事業管理系

實習學生共 1 人(賴俐吟)合影



四、111.04.18~111.05.06 亞東科技大學醫務管理系

實習學生共 1 人(林姿吟)合影



五、111.07.04~111.08.26 中國醫藥大學醫務管理學系

(一)實習學生共 1 人(李怡樺)合影



(二)專案報告：『健康服務站志工幸福感探討』

拾肆、誌謝

今年度 COVID-19 疫情仍持續延燒，4 月 18 日起暫停並於 9 月 1 日恢復社區健康服務站運作，社區活動暫停約 4.5 個月，在這期間單位人員全力支援社區防疫的事工；在疫情稍緩之際社區健康服務站恢復運作，感謝單位同仁同心協力幫忙社區共同渡過疫情的陰霾，這一年來我們持續推動社區健康促進，在付出的同時亦將我們努力的成果一點一滴留下來才能彙總成一本單位年誌，謝謝田容禎、杜宜靜等二位管理師、盧心一社工師、賴琬蓁、盧映雯、李玉夢等三位護理師協助撰寫文稿，李美玉副主任、詹欣隆主任協助修訂文稿，使年誌內容更加豐富，更要感謝初雪專員自 102 年 7 月起貢獻於社區醫學中心 9 年 3 個月 18 天，於 111 年 11 月 18 日屆齡退休，持續帶領單位創新求變且獲獎無數，更重要的是致力提升社區民眾對於醫院的信賴。謝謝院方及健康促進推動委員會對本單位推動各項有關健康促進事工的支持，院內健康促進醫院委員會、社發小組成員包括各臨床科、醫事、行政等單位是我們在社區推動事工的最佳後盾，更要感謝上帝對單位滿滿的祝福，讓我們 111 年推動社區各項事工都很平安、順利，淡水社區醫學中心再度謝謝大家，辛苦了。