



馬偕紀念醫院  
MacKay Memorial Hospital

112年  
淡水社區醫學中心工作年誌



淡水社區醫學中心 編制

# 淡水社區醫學中心工作團隊



團隊成員說明如下表：

成員	職稱	學歷	專長	年資
詹欣隆	主任	研究所	家庭醫學	23年
李美玉	副主任	研究所	護理行政/婦幼健康	36年
田容禎	管理師	大學	公共衛生	12年
杜宜靜	管理師	研究所	醫務管理	3年
盧心一	社工師	大學	醫務社工/社區服務	21年
賴琬蓁	護理師	研究所	社區護理/長期照護	32年
盧映雯	護理師	大學	社區護理	33年
李玉夢	護理師	大學	出院準備/社區護理	20年
蕭鳳鑾	事務員	專科	行政庶務	27年

# 摘要

淡水馬偕紀念醫院推動社區健康促進服務仍以本中心為主責單位，負責整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」及「健康服務站」等三個組織網絡平台，依社區健康需求共同推展整體健康營造，至 112 年 12 月社區健康促進推動委員會院外委員已有 74 個社區團體組織參與；健康服務站的服務據點位於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區，共計 70 個健康服務站，388 位在地的志工深入社區協助推動健康促進活動；健康服務站「社區健康諮詢服務」，除了護理師提供血糖及膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務外，還包括藥師、營養師、諮商心理師等共有六類專業人員在健康服務站提供諮詢服務與篩檢評估。36 個服務行健康服務站全數轉型為雲端健康服務站，雲端會員人數達 5,287 人，雲端服務站功能不僅收集個案量測資料，還可連結開發更多樣的功能，包括：①醫師可從診間醫令系統畫面查閱雲端服務站量測資料；②新開發【馬偕醫生到我家】APP，其功能除了可做身分辨識、查詢個人量測資料外，另提供如：手動輸入健康資料(如：運動、飲食、用藥、睡眠等)、異常數據提醒、我的家庭醫生健康處方箋等功能，且具有『家人設定』健康資訊管理，讓非同住家人亦可遠端掌握長者健康量測的結果；③【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員查詢並記錄雲端站會員的諮詢記錄，112 年此系統新增評估量表包含 ICOPE、AD8、MNA-SF、ARMS、SPPB 等，提供社區護理師、藥師、營養師、物理治療師、諮商心理師可以運用評估社區民眾健康狀況，並提供健康指導，此系統在 26 個提供護理諮詢的健康服務站共計有 19 個雲端健康服務站運用，社區護理師經由本系統執行個案諮詢記錄共計 703 人，諮詢 3,914 人次。諮詢科別以內分泌科為最多，其次為心臟內科。

今年度本單位承接政府計畫案共三項，包括：1.國民健康署「112 年推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫」2.新北市衛生局「無菸醫院服務品質專案計畫」3.新北市政府衛生局「112 年社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」與淡水區油車里共同合作。承接計畫經費金額共計 1,414,000 元，執行金額為 1,379,880 元。並參與台北社區醫學中心 65 歲以上長者 ICOPE 長者量六力的計畫，完成 150 位，且協助長者 100% 完成 APP 下載，方便長者自行運用。

【健康促進宣導】今年度辦理健康促進宣導活動有1494場次，較111年(816)增加81.7%，總參與人次為74932人次，較111年(54558)，增加 39.2%；舉辦方式以實體課程為主；活動內容多元性，包括有團體課程-校園戒菸班；系列課程-馬偕健康日系列、節慶系列、銀髮族關懷系列與學校健康衛教宣導系列課程等。另參加學員對健康促進宣導活動滿意度方面，對志工服務滿意度、課程滿意度達100%、對流程滿意度達99%、對場地滿意度達98%，對整體活動滿意度亦達98%滿意，代表學員對本單位辦理健康促進宣導活動評價很高。112年與安寧中心共同合作運用健康服務站，完成簽署共計1,144人，獲衛生福利部 112年度預立醫療照護諮商推動績優獎，並於112年1月1日至11月30日期間，淡水馬偕完成預立醫療決定健保IC卡註記計2,019人，全國第一，榮獲衛福部頒發預立醫療決定推廣績優之醫療獎勵金。

【健康服務站志工量測服務】今年度健康服務站服務成果，111 年度參加人數有 3,491 人、共計 48,243 人次，112 年度參加人數 5,287 人(增加 136.0%)，共計 113,876 人次(增加 51.4%)；BMI 異常值( $BMI \geq 27$ )者有 337 人，佔 BMI 量測人數 22.8%；第一期高血壓(收縮壓  $\geq 140$ mmhg 或舒張壓  $\geq 90$ mmhg)者有 990 人，佔血壓量測人數 19.1%、第二期高血壓(收縮壓  $\geq 160$ mmhg 或舒張壓  $\geq 100$ mmhg)者有 224 人，佔血壓量測人數 4.3%；腰圍異常值(男  $\geq 90$ cm/女  $\geq 80$ cm)有 939 人，佔腰圍量測人數 22.7%。民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為 94.7%，對志工服務滿意度平均為 95.7%。

【健康服務站諮詢服務】今年度健康服務站諮詢服務成果，於26個健康服務站與健康日等總計服務132場次、健康諮詢衛教共計3213人(4499人次)，其中護理諮詢2576人(3862人次)，藥物諮詢70人(70人次)，飲食諮詢144人(144人次)，癌篩諮詢139人(139人次)，失智評估與諮詢32人(32人次)，長者體適能篩檢與運動指導136人(136人次)，遠距照護社區型心電圖篩檢服務116人(116人次)；在轉介及關懷服務方面：轉診掛號共計417人(517人次)、陪同看診共計14人次；電話諮詢及追蹤關懷共計986人(1175人次)、面諮共計67人(79人次)、門診/住院/急診關懷慰問共計59人(64人次)，民眾對衛教諮詢平均滿意度達96.1%。

心房纖維顫動萬人篩檢計畫於 2023/3/20 完成院內計畫案申請 IRB 通過，2023/4/25 進行設備採購申請，2023/07/15 開始執行 AF「心房纖維性顫動社區篩檢」研究計畫案，搭配馬偕健康日及社區活動進行 BMI、血糖/膽固醇及心房纖維顫動篩檢，並經新北市衛生局同意可配合淡水區衛生所長者整合式篩檢及流感疫苗注射活動場域中進行收案，並於健康服務站收案，共進行 96 場次，截至 12 月底止共計 3,041 人參與。

預立醫療決定於社區健康服務站推動自 2023 年 1 月起至 12 月在五個行政區的『社區健康服務站』進行病主法及預立醫療照護諮商宣導 26 場，共有 980 位民眾參與宣導講座；並完成 44 場團體諮商，共 1144 位完成簽署，其中有 10 個健康服務站因社區民眾申請團體諮商的人數較多故進行兩次團體諮商，且有 3 個服務站須進行 3 次的團體諮商，幫助醫院榮獲衛福部頒發 112 年預立醫療決定推廣績優獎。

112 年 9 月 20 日至 22 日進行的第 30 屆 International Conference On Health Promoting Hospitals & Health Services，亦將今年度重要工作結果：病主法宣導於社區健康服務站的推動模式『To promote the signature of "Advance Care Planning" with the model of community health station service by "Nudge theory"』及 Covid-19 大流行後如何快速且全面的讓健康服務站復原『To Respond Covid-19 slowing down- Improving the Community Resilience of Health Stations』投稿，進行國際學術發表，讓工作的成效得以分享。

所有的事工要感謝健康服務站負責人與志工們鼎力相挺、共同合作，也感謝單位同仁在重要的關鍵時刻相互幫忙，默契十足地完成艱鉅的挑戰，最後還是要謝謝大家對社區服務的付出，上帝會紀念大家的努力。

# 112 年工作年誌目錄

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務-----	1
貳、112 年度淡水社區醫學中心發展歷程-----	2
參、112 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果-----	3
肆、健康促進推動運作網絡-----	8
一、淡水社區醫學中心組織架構-----	9
二、淡水社區發展小組組織架構-----	10
三、社區健康促進推動委員會組織架構-----	11
四、健康服務站之服務據點-----	13
五、雲端型健康服務站功能拓展-----	16
伍、112 年推動社區健康營造策略議題-----	25
一、承接政府計畫案-----	25
二、承接計畫經費金額-----	28
三、計畫議題推動重點項目-----	28
※衛生福利部國民健康署「112 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」	
※新北市政府衛生局「112 年無菸醫院服務品質專案計畫」	
※新北市衛生局「112 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」	
陸、社區健康促進活動成果-----	36
一、年度活動總成果-----	36
二、社區團體課程-----	37
三、系列課程服務統計-----	40
四、健康促進活動滿意度調查-----	50
五、預立醫療決定於社區健康服務站推動成效-----	64
柒、社區健康服務站概況與服務成果 -----	65
一、健康服務站服務概況-----	65
二、年度健康服務站異動-----	66
三、健康服務站年度與每季服務成果-----	68
四、健康服務站年度與每季檢測異常結果-----	79
五、社區專業諮詢服務統計-----	90

六、轉介與關懷服務-----	97
七、提供長者醫療服務與社區資源無縫銜接-----	98
八、社區服務滿意度調查(志工、健康諮詢、陪同就醫)-----	101
捌、社區健康促進推動志工-----	106
一、志工教育訓練、前後測成績、滿意度-----	106
二、志工表揚-----	119
玖、年度參與國內外發表成果-----	121
拾、肯定與獎項-----	123
拾壹、外賓參訪-----	124
拾貳、單位大世紀(1~12月)-----	128
拾參、教學-學生實習-----	135
一、淡水社區醫學中心學生實習計畫-----	135
二、112年度實習學生一覽表-----	136
三、112.02.16~112.04.07 亞東科技大學醫務管理系-----	136
四、112.04.10~112.05.05 國立臺北護理大學健康事業管理系-----	136
五、112.07.03~112.08.25 輔仁大學公共衛生學系-----	137
六、112.08.07~112.08.25 亞洲大學健康產業管理學系-----	137
拾肆、捐贈款社區活動執行成果-----	138
一、三芝健康日-----	138
二、失智友善組織宣導-----	141
三、心房纖維顫動篩檢-----	142
四、預立醫療自主決定簽署-----	143
拾伍、誌謝-----	145

## 壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務

### 使命：

藉社區健康營運策略，與社區民眾、基層醫療機構緊密連結並擔負教育訓練之責任，以促進社區民眾的全人健康。

### 核心價值：

- (一)以人為中心、社區為基礎，發展具可近性、持續性之健康促進照護。
- (二)以「營造健康生活，提高自主管理」觀念，落實民眾「健康生活化、生活健康化」。

### 願景：

- (一)成為全國醫療院所推動「社區健康營造與服務」之標竿
- (二)成為全國「健康促進推動志工-社區民眾健康守門員」運用與管理之標竿
- (三)成為全國公衛、醫管、醫學、護理系所教育訓練之標竿

### 任務：

- (一)配合院方政策及依據國家健康促進、社區防疫之相關政策，掌理淡水馬偕醫院社區健康促進服務事務。
- (二)承接政府委託社區健康促進相關計畫，推動社區健康促進活動。
- (三)代表院方與地方組織連結，執行社區健康促進政策事宜。
- (四)在院內負責「淡水社區發展小組」，跨單位功能性組織運作。
- (五)對外成立「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」，跨院內外單位及組織之功能性運作。
- (六)連結地方組織設立健康服務站，培訓社區團體志工提供社區民眾之健康服務事工。
- (七)協助院方醫療業務於社區之推展及宣傳事宜。
- (八)提供大專院校公衛、醫管、醫學、護理系所學生教育訓練場所。

## 貳、112 年度社區醫學中心發展歷程

112.01~02 月

- 健健康康過元宵—元宵週系列活動，共計3場次。

112.03~04 月

- 配合國民健康署「112年預防及延緩失能之長者功能評估知能提升計畫」進行65歲以上長者(150案)量六力ICOPE評估，結合老醫科PGY執行初、複評
- 2023年HPH"運用Nudge理論以社區健康服務站服務模式推動ACP"及"提升健康服務站的復原力-因應Covid-19"兩主題投稿。
- 3月20日心房顫動篩檢計畫聽過人體試驗委員會審查
- 辦理社區整體照顧服務體系醫事C巷弄長照站計畫

112.05~07 月

- 參與傑出醫療類-2023年(第二十四屆)國家醫療品質獎(HQIC)主題-雲端科技跨領域團隊合作促進社區民眾健康投稿。
- 7月15日開始進行第一場心房纖維顫動社區篩檢。
- 獲醫療財團法人教育研究發展及醫療社會服務『醫療社會服務獎與健康教育獎』

112.08~10 月

- 舉辦失智守護志工專才訓練
- 8月19日馬偕健康日活動參與台灣介入性心臟血管醫學會『聽心音、找心病』公益活動大串聯，共501人參與。
- 9月21日於三芝區舉辦「銀髮族活力秀」競賽，共7個隊伍參與比賽，共242人參與。
- 參與2023年第29屆健康促進醫院(HPH)國際研討會，於奧地利維也納舉行。

112.11 月

- 112年績優健康服務站競賽結果，頒發前三名服務站以茲鼓勵。
- 11月4日與三芝區公所首次合作辦理「三芝馬偕健康日」，共253人參與。

112.12 月

- 健康服務站數及志工人數，總計70個健康服務站(雲端健康服務站36站，平台型34站)，志工人數共計388位。
- 36個服務型健康服務站全數升級雲端化。
- 榮獲衛生福利部112年度預立醫療照護諮商推動績優獎(全國第一)
- 112年優良志工表揚。

## 參、112 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果

### 一、財務構面

策略目標	衡量指標	112 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
增加營運收入	◆本中心參與申請或執行計劃案金額每年達多少萬元	150 萬	1,150,000	564,000	0	0	114.2% (1,714,000 元)
	◆本中心轉介就醫人次	轉介 370 人次	190	134	104	89	139.7% (517/370)
	◆本中心轉介自費體檢(套組)人次	30 人	13	9	14	12	160% (48/30)
	◆本中心轉介疫後長新冠中醫照護門診人次	轉介 100 人次	353	15	7	0	375% (375/100)

### 二、顧客構面

策略目標	衡量指標	112 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
形成全人及多元服務網絡	◆社區健康服務站服務人次	12 萬	21,750	27,891	31,637	32,598	94.9% (113,876)
	◆社區健康服務站健康衛教諮詢人次：	護理師：4600 人次	護理師：779 人次	護理師：1016 人次	護理師：2244 人次	護理師：3862 人次	171.8% (7901/4600)
	藥師：	藥師：70 人次	藥師：5 人次	藥師：30 人次	藥師：14 人次	藥師：70 人次	170% (119/70)
	護理師、藥師、營養師、	營養師：150 人次	營養師：22 人次	營養師：62 人次	營養師：151 人次	營養師：144 人次	252.7% (379/150)
	癌篩個管師、心理師、	癌篩個管師：50 人次	癌篩個管師：	癌篩個管師：	癌篩個管師：	癌篩個管師：139 人次	750% (375/50)
	運動師						

策略目標	衡量指標	112年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
		心理師: 35 人次 運動師: 90 人次	56 人次 心理師: 0 人次 運動師: 15 人次	48 人次 心理師: 5 人次 運動師: 59 人次	132 人次 心理師: 99 人次 運動師: 8 人次	心理師: 32 人次 運動師: 149 人次	388.6% (136/35) 256.7% (231/90)
	◆社區健促活動舉辦場次、參與人次	場次:1200 人次:7 萬	場次:245 人次:8160	場次:407 人次: 16220	場次:421 人次: 16877	場次:421 人次: 33675	場次:124% 人次:107% (1494/74932)
	◆接受健康服務站量測民眾的BMI、血壓、腰圍量測值，比較前一年同期各項目進步人數百分比 (1)平均BMI：有下降為進步 (2)平均SBP、平均DBP：兩者皆有下降為進步 (3)平均腰圍：有下降為進步	進步人數比率 BMI:達 30% 血壓:達 40% 腰圍:達 30%	統計基礎： 各站重複量測個案 基期: 2022Q1 BMI： 51.8% 血壓： 47.8% 腰圍： 47.0%	統計基礎： 各站重複量測個案 基期: 2022Q2 BMI： 55.2% 血壓： 54.2% 腰圍： 46.0%	統計基礎： 各站重複量測個案 基期: 2022Q3 BMI： 45.5% 血壓： 58.5% 腰圍： 45.8%	統計基礎： 各站重複量測個案 基期: 2022Q4 BMI：47.4% 血壓：59.5% 腰圍：44.2%	BMI：158% 血壓： 148.8% 腰圍： 147.3%
	◆社區民眾轉介ACP人次	100 人次	132 人次	505 人次	387 人次	120 人次	人數:1144 1144%
落實馬偕美德，提升內外顧客服務	◆社區民眾對健康諮詢服務滿意度	97%	—	95.7	—	96.7	99.1% (96.1)
	◆社區民眾對健康服務站志工服務滿意度	94%	—	94.8	—	94.6	100% (94.8)
	◆健康促進推動志工對本中心滿意度	97%	—	—	98.9	—	100%

策略目標	衡量指標	112年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
	◆對社區民眾關懷慰問人次	1200	636	301	246	148	110.9% (1331/1200)
	◆本中心員工/志工接受社區服務的民眾讚美次數	員工 100 次 志工 500 次	—	員工 159 次 志工 398 次	—	員工 148 次 志工 311 次	員工 307% 志工 142%
	◆本中心獲獎次數(感謝狀、獎狀)	25	3 社區 1, 學校 2	13 社區 3, 學校 10	4 社區 2, 學校 2	11 社區 1, 學校 10	124% (31)
	◆社區民眾對健促活動服務滿意度	97%	98.7%	98%	98%	99.6%	100%
	◆社區民眾轉介回院陪診就醫之滿意度	99%	100%	100%	100%	100%	100%

### 三、內部流程構面

策略目標	衡量指標	112年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
達成高效率、高品質、創新服務流程	◆教會型健康服務站累計站數	10 站	10	10	11	12	120%
	◆雲端健康服務站累計站數	30 站	29	32	36	36	120%
	◆健康服務站轉為關懷據點或長照 C 單位累計站數	29 站	累積 28 站	累積 29 站 (淡水區 埤島里)	0	累積 31 站	106.9% (31/29)
強化成果管理	◆健促會議、社發會議等議案追蹤達成率	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	◆健康服務站醫療儀器(血壓計、血糖機、膽固醇機)定期校正	100%	100%	100%	100%	100%	100%
促進 總分 院資 源共 享	◆兩院區社區醫學中心資源共享項目數 (1)社區健康服務站作業模式交流 (2)承接計劃資源訊息交流	15項	6項	5項	3項	7項	140% (21/15)
	◆跨單位社區健康服務資源共享數	80件	17件	26件	20件	20件	103.8% (83/80)

#### 四、社會承諾構面

策略目標	衡量指標	112年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
積極 照護 弱勢 族群	◆社區長者接受健康服務站服務人次	60,000 人次	7,990	9,627	8,357	7,363	55.6% (33,337)
	◆社區長者參與相關衛教宣導活動場次與人次	100場次 5000人次	22場次 620人次	77場次 2330人次	66場次 2166人次	33場次 1030人次	場次:198% 人次:122% (198/6146)
異業 聯盟 資源 整合	◆推動健康促進活動連結異業單位數(產、官、學、民)	100個	92	12	8	9	121% (121/100)
	◆社區健康促進推動委員會連結異業單位數	74	74 (加)淡水 社區大學	74	74	74	100%

策略目標	衡量指標	112年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
配合政府政策，善盡社會責任	◆本中心參與申請或執行政府計劃案之件數	3件	3	1	0	0	133.3% (4/3)
	◆SNQ申請件數	1件	0件	0件	0件	0件	0%

## 五、學習成長構面

策略目標	衡量指標	112年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
提升教學品質及院校合作成效	◆接受其他機構參訪/交流次數	4次	2	1	0	2	125% (5)
	◆接受建教合作學校之實習人數	3人	1	1	2	0	133.3% (4)
	◆論文發表(口頭及海報)數	2篇	0篇	0篇	2篇	0篇	100%
	◆完成研究計畫案	1篇	1篇	0篇	0篇	0篇	100%
提升員工團隊學習合作的能力	◆參加研討會人次	30人次	16人次	11人次	4人次	4人次	110%
	◆及時數	180小時	91小時	41小時	23小時	32小時	103.8%
	◆完成健康管理師培訓人數	1人	1人(宜靜)	1人	0人	0人	100%
	◆志工在職訓練(二次/年)完訓比例	80%	85%	—	66%	88.7%	91%

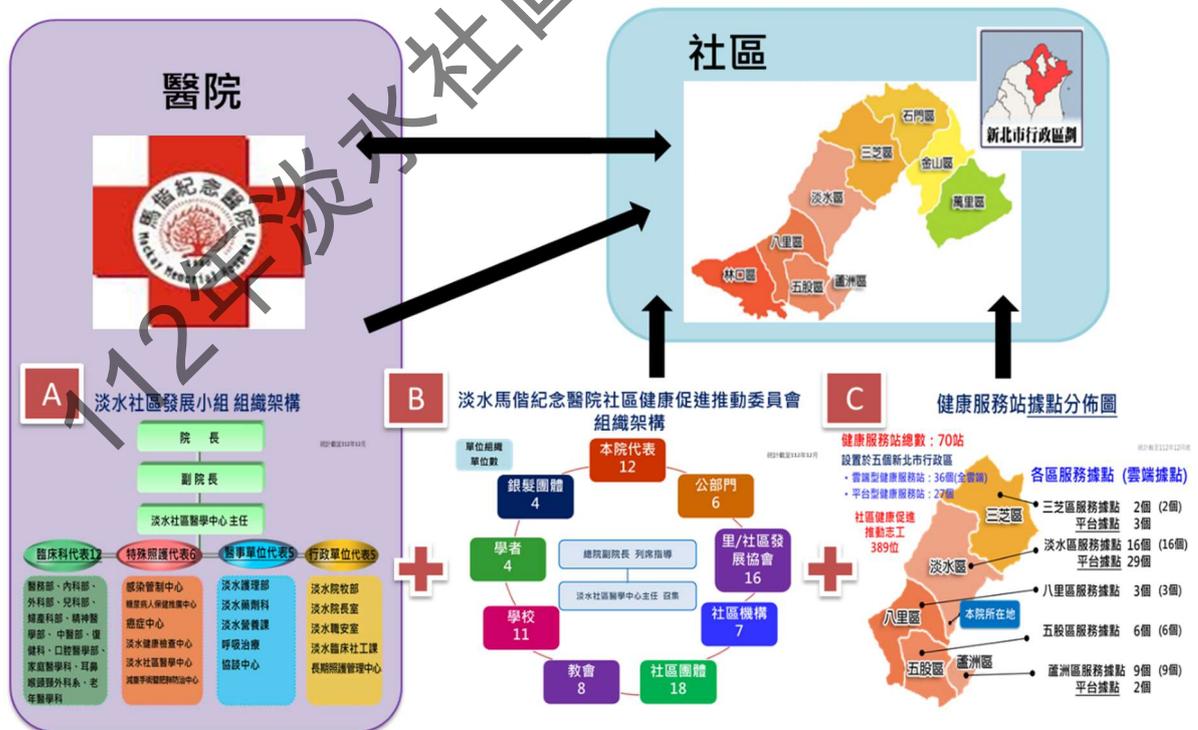
## 肆、健康促進推動運作網絡

本院推動社區健康促進服務以「淡水社區醫學中心」為主責單位，本中心配合國家政策以多元觸角伸入社區，瞭解社區民眾健康需求並推動社區健康促進服務事工，同時整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」作為網絡平台，透過此平台將本院與社區民眾、學校、機構團體、公部門等做更緊密連結。

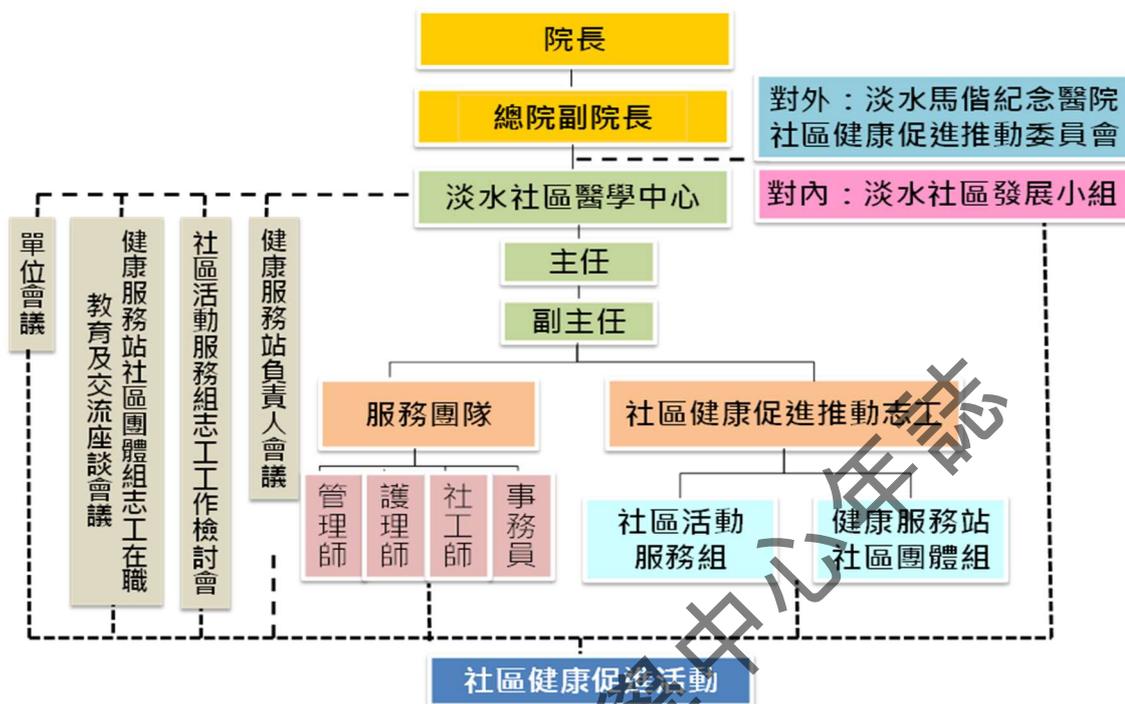
本院亦與地方機構團體合作設置「健康服務站」，招募與賦權在地「社區健康促進推動志工」參與執行健康促進活動，建立地域性支持網絡，以多元模式舉辦相關健康促進活動增進民眾自我健康識能，共同推動整體社區健康營造。

針對各網絡組織說明如下圖：

### 健康促進推動運作網絡



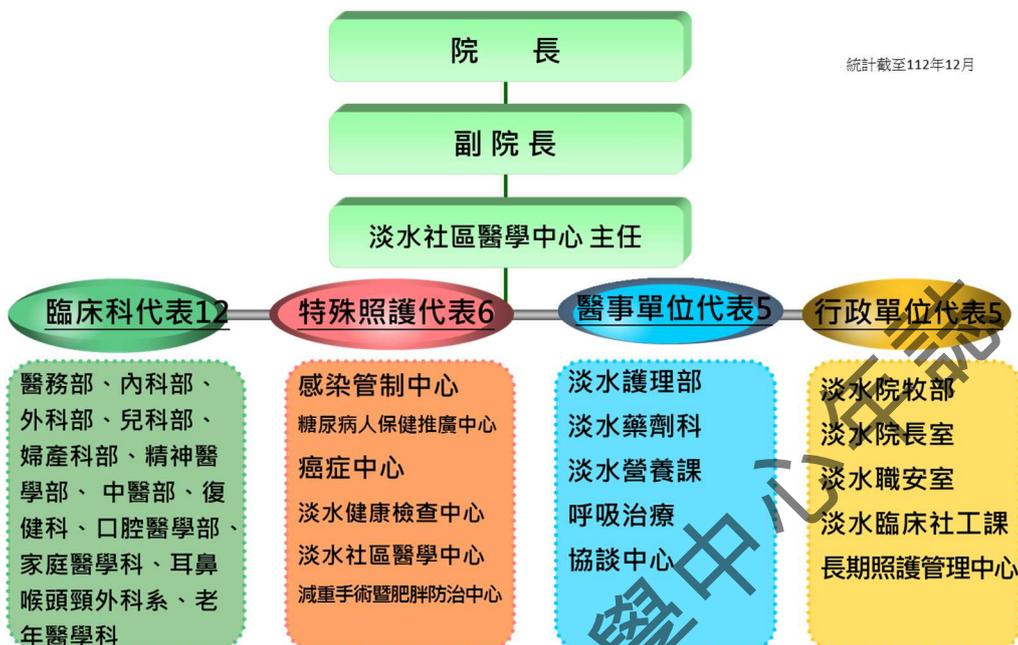
## 一、淡水社區醫學中心組織架構



- (一) 本單位有 9 位團隊成員，包括主任一名、副主任一名、管理師二名、護理師三名、社工師一名及事務員一名；主要業務係配合醫院方針及承接政府計畫案，推動社區民眾健康衛教宣導、健康檢測、健康諮詢、關懷及異常個案轉介服務與追蹤管理，鼓勵社區民眾積極建立自我健康照護行為，掌理社區健康促進服務事工，並深耕社區民眾健康觀念。
- (二) 培訓在地志工，依性質區分為兩種，社區活動服務組及健康服務站社區團體組，提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，並適時轉介量測異常值個案。
- (三) 負責「淡水社區發展小組」之院內跨單位功能性組織。
- (四) 負責「淡水馬偕紀念醫院健康促進推動委員會」之跨院內外單位及組織的網絡平台之功能性運作。

## 二、淡水社區發展小組組織架構

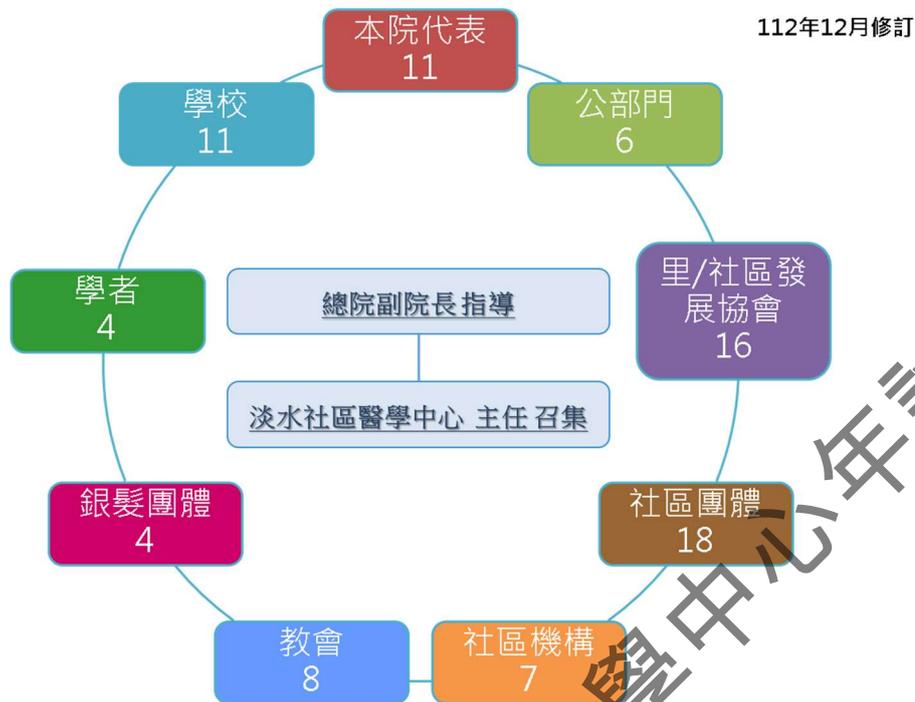
### 淡水社區發展小組 組織架構



本小組為院內推動社區健康促進功能性組織，由總院副院長列席指導，淡水社區醫學中心主任擔任主席，由院內臨床科、特殊照護、醫事及行政等 28 個與健康營造相關專業團隊所組成，共同推動社區健康營造，依四大類別分述參與成員如下：

- (一) 臨床科(12)：醫務部主任、內科部副主任、外科部副主任、兒科部副主任、婦產科部副主任、精神醫學部主任、中醫部主任、復健科主任、口腔醫學部主任、家庭醫學科主任、耳鼻喉頭頸外科系主任、老年醫學科主任。
- (二) 特殊照護(6)：感染管制中心主任、糖尿病人保健推廣中心主任、癌症中心副主任、淡水健檢中心主任、淡水社區醫學中心副主任、減重手術暨肥胖防治中心主任。
- (三) 醫事單位(5)：淡水護理部副主任、淡水藥劑科技術主任、淡水營養課課長、呼吸治療技術主任、協談中心心理師。
- (四) 行政單位(5)：淡水院牧部主任、淡水院長辦公室主任、淡水職安室主任、淡水臨床社工課課長、長期照護管理中心副主任。

### 三、社區健康促進推動委員會組織架構



為有效提升社區資源連結與運用之效益，持續與異業聯盟，截至 112 年底，本委員會包含院內 11 個單位及院外 74 個社區團體組織單位，藉此組織平台研討及推動社區健康促進議題，以促進民眾健康。有關本委員會組成類別、參與團體及參與組織數分述如下：

#### (一)本院(11)：

- 總院副院長列席指導。
- 淡水社區醫學中心主任擔任召集人。
- 淡水院牧部代表、精神醫學部代表、淡水院長辦公室代表、復健科代表、淡水社區醫學中心代表、淡水健康檢查中心代表、癌症中心代表、淡水營養課代表、淡水臨床社工課代表、長期照護管理中心代表、老年醫學科代表。

#### (二)公部門(6)：

參與單位有淡水區公所、淡水區衛生所、三芝區公所、三芝區衛生所、八里區公所及八里區衛生所。

#### (三)里/社區發展協會(16)：

參與單位有竿蓁里辦公室、中興里辦公室、新民里辦公室、油車里辦公

室、竹圍里辦公室、民權里辦公室、福德里辦公室、民生里辦公室、民安里辦公室、八勢里辦公室、正德里辦公室、大崁里辦公室、屯山社區發展協會、竹圍社區發展協會、竿蓁林社區發展協會、民權社區發展協會。

(四)社區團體(18)：

參與單位有國花葉金枝文教基金會、中華健康愛心協會、新北市營造業職業工會、新北市淡水惜福關懷促進協會、新北市淡水休閒農業協會、社團法人新北市淡水區關懷弱勢協會、新北市淡水區婦女會、新北市淡水紳士協會、新北市淡水區體育會、新北市淡水區工商婦女企業管理協會、觀海極品大廈管理委員會、財團法人新北市智成忠義宮、三芝區錫板里社區關懷據點、新北市三芝區婦女會、八里區民眾服務社、八里區婦女會、忠義宮蘇府王爺廟、新北市淡水社區大學。

(五)社區機構(7)：

參與單位有淡水區農會、五股區農會、八里療養院、淡水第一信用合作社、有豐食品股份有限公司、立信代書事務所、雙連安養中心。

(六)教會(8)：

參與單位有中華基督教長老會竹圍信友堂、淡水基督長老教會、淡水基督教會、淡江教會、淡海教會、淡水布農長老教會、社團法人台灣愛鄰社區服務協會(淡水靈糧堂)、台灣新希望社區關懷協會(大使命教會)。

(七)銀髮團體(4)：

參與單位有新北市淡水區老人會、新北市淡水區老人頤養協會、新北市淡水區滬尾長青協進會、新北市長青會。

(八)學者(4)：

參與單位有馬偕醫護管理專科學校生命關懷事業科、馬偕醫學院護理學系、馬偕醫學院長期照護研究所、馬偕醫學院高齡福祉科技研究所。

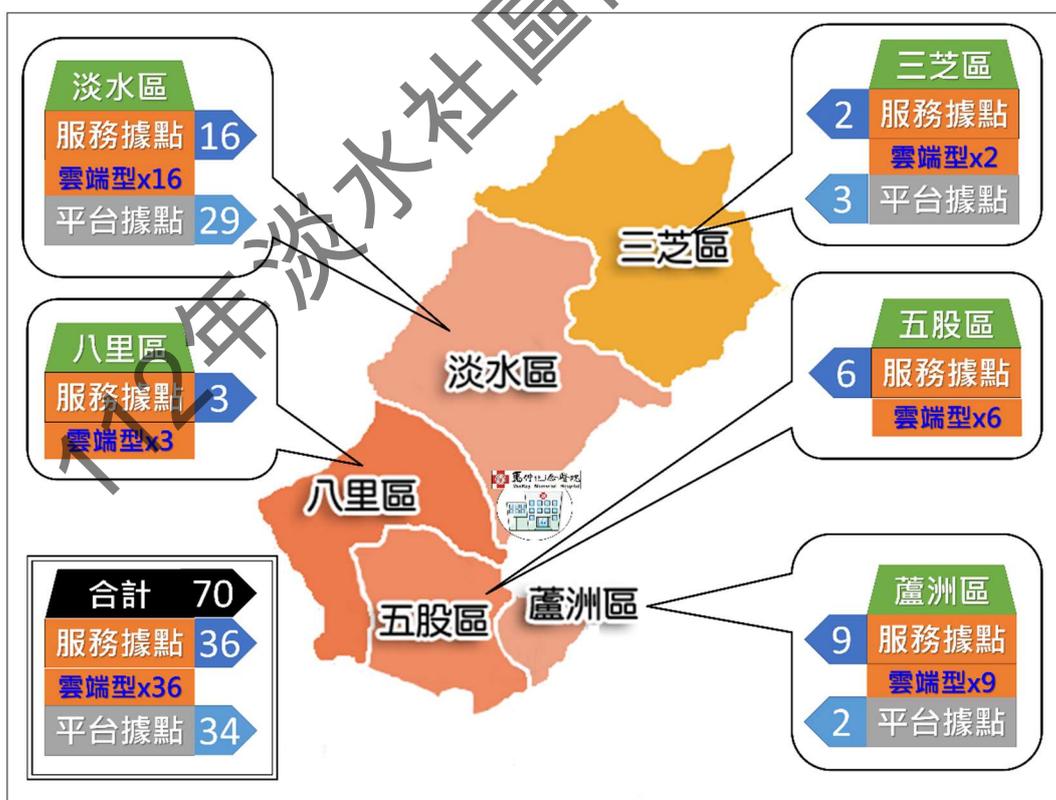
(九)學校(11)：

參與單位有新北市淡水區鄧公國民小學、新北市淡水區竹圍國民小學、新北市淡水區新興國民小學、新北市立淡水區天生國民小學、新北市立淡水區水源國民小學、新北市立正德國民中學、新北市三芝區興華國民小學、新北市立竹圍高級中學、新北市八里區大崁國民小學、聖約翰大學學務處衛生保健組、新北市五股區成州國小。

#### 四、健康服務站之服務據點

本院以「在地人服務在地人」概念，於 98 年推動「打造淡水健康城市，拒絕代謝症候群」方案，開始設立健康服務站，各健康服務站的服務據點分布於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里等五個行政區(詳見健康服務站據點分佈圖及健康服務站一覽表)，至 112 年 12 月共計有 70 個健康服務站(36 個服務型及 34 個平台型)。健康服務站的服務項目包括志工提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，亦有專業團隊提供諮詢服務，包括護理師提供血糖、膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務，亦有安排藥師、營養師、諮商心理師、癌篩個案管師、運動師等提供相關專業諮詢與遠距照護中心護理師提供簡易心電圖檢測。

健康服務站據點與雲端健康服務站據點分佈圖(截至 112 年 12 月)



淡水馬偕社區醫學中心健康服務站一覽表

類型	健康服務站			
	服務據點(雲端型)		平台據點	
行政區	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞	
淡水區	03 竿蓁里辦公處	79 油車里辦公處	07 新民里辦公處	36 匯眾內科診所
	13 觀海極品社區	88 義山里辦公處	11 八勢里辦公處	37 淳仁聯合診所
	52 淡水靈糧堂	100 鄧公社區發展協會	15 中興里潤福站	38 許耳鼻喉科診所
	57 淡江教會	102 淡水賢孝社區關懷據點	16 中興活動中心	39 陳世芳診所
	62 南加州社區	103 中華仁親社區關懷協會	18 民生活動中心	40 華生家醫科診所
	66 竿蓁林活動中心	106 民權里辦公處	21 新興活動中心	49 淡海教會
	73 正德里辦公處	107 淡水昆努伊勒靈糧堂	22 長庚活動中心	56 淡水基督長老教會
	77 微笑莊園社區	108 埤島里辦公處	23 水碓活動中心	67 北海岸公托
			24 蕃薯里里辦公處	69 祈福保生宮
			26 淡水區衛生所	90 新興里辦公處
			28 淡水區婦女會	105 淡水國民運動中心
			29 民生里福德宮	110 中和里辦公處
			30 淡水農會	111 關渡教會
			34 博登藥局淡水店	112 崁頂里辦公處
			35 邱藥局	
小計	16		29	
三芝區	60 新北市三芝區婦女會		59 三芝錫板里	
	61 三芝智成忠義宮		109 偕叡廉紀念教會	
			113 後厝里辦公處	
小計	2		3	

類型	健康服務站			
	服務據點(雲端型)		平台據點	
行政區	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞	
蘆洲區	41 中華健康愛心協會	93 新希望關懷據點得仁站	91 民和里辦公處	98 蘆洲禮拜堂
	43 樓厝里辦公處	96 新希望關懷據點鷺江站		
	54 蘆洲成功教會	101 新希望關懷據點三民站		
	83 新希望關懷據點	104 蘆洲迦勒靈糧福音中心		
	92 蘆洲福祿壽協會			
小計	9		2	
五股區	44 五股區農會	87 成泰里辦公處		
	45 清水灣社區	95 民義里辦公處		
	80 成德里辦公處	97 五股禮拜堂		
小計	6		0	
八里區	70 八里區民眾服務社			
	72 大崁里銀髮族俱樂部			
	74 龍米社區銀髮族俱樂部			
小計	3		0	
總計	36		34	

註：藍色為新增健康服務站

## 五、雲端型健康服務站功能拓展

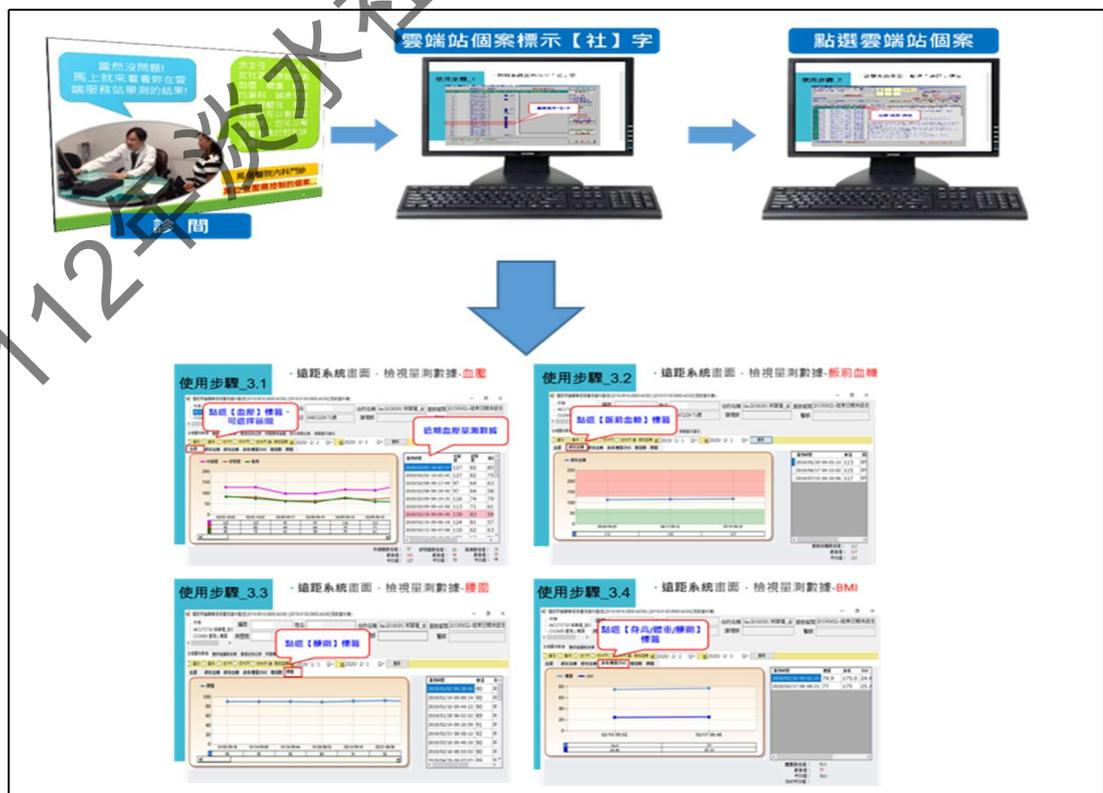
自 102 年 12 月起，與宏祥健康事業公司共同推廣雲端型健康服務站，經營多年後為提升服務品質，本中心著手規劃雲端服務站設備升級事工，自 108 年 10 月與英華達股份有限公司合作導入「全家寶」雲端生理量測系統，採用健保卡讀卡/掃描身分證辨識與應用平板電腦連結設備及上傳量測數據，於 109 年 1 月份起雲端服務站設備全面升級為 2.0 版，截至 112 年 12 月共建置 36 個雲端健康服務站；另雲端健康服務站的發展宗旨是應用資通科技，以提高各項健康促進活動的效能，目前已發展的功能如下：

### (一) 雲端型健康服務站功能：

#### 1. 量測數據雲端化同步馬偕醫院診間系統

自 105 年 5 月起，雲端健康服務站的量測資料同步在北馬、淡馬的門診醫令系統上線，雲端服務站會員至本院看診，醫師可從診間醫令畫面查詢 BMI、血壓、腰圍、血糖、膽固醇等量測資料並作為診療參考（詳見雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能）。

#### 雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能



## 2. 「馬偕醫生到我家」APP

本院資訊室與全家寶在 110 年第一季共同完成「馬偕醫生到我家」APP 開發，提供健康服務站志工與社區民眾下載使用進行自我健康管理。APP 的功能包括查閱個人量測資料、手動輸入健康資料(如：運動、飲食、用藥、睡眠等)、異常數據提醒、我的家庭醫生健康處方箋、設定家庭群組等。其中家庭群組功能，只要長者在健康服務站量測，經長者同意受邀並設定，家人可隨時掌握量測結果，讓非同住家人也能即時關心家人健康。

### 馬偕醫生到我家 APP



<p>登入畫面</p>	<p>最近一筆量測</p>
<p>查閱個人量測資料</p>	<p>手動輸入個人健康資料</p>
<p>APP 延伸功能</p>	<p>設定家庭群組</p>

### 3. 「社區個案健康管理系統」 WEBSITE

(1)本院與英業達集團於106年5月起開發社區諮詢記錄專用系統，提供社區護理師及各醫療專業人員使用，由社區護理師記錄社區個案的諮詢問題並即時上傳雲端系統。為提供整全服務，於111年11月建置專業評估量表後隔年1月正式啟用，由各醫療團隊透過本系統完成評估後給予適切衛教指導。本系統的功能包括個人諮詢記錄與衛教建議、服務量統計結果及專業評估量表(包含CFS衰弱評估量表、ICOPE長者量六力、AD8極早期失智症量表、MNA-SF營養評估量表、ARMS遵循醫囑領藥與使用藥物量表)評估後結果拋轉醫院診間系統，提供社區民眾轉介就醫時門診醫師相關參考依據，畫面如下：

#### 社區個案健康管理系統 WEB



雲端會員個人量測記錄



雲端會員個人化衛教記錄



個人化衛教記錄評估



服務量報表產出



專業評估量表-CFS 衰弱評估量表



診間系統 CFS 量表結果畫面



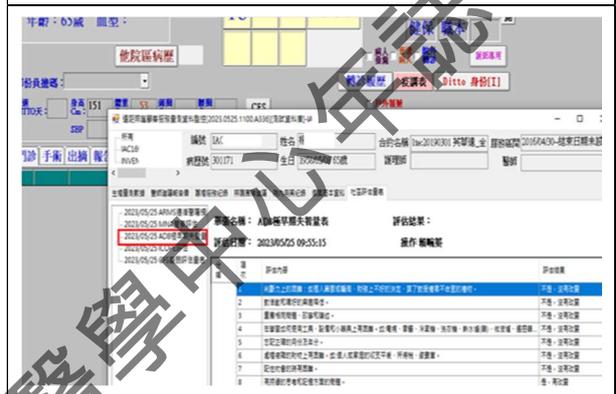
專業評估量表-ICOPE 長者量六力評估量表



診間系統 ICOPE 結果畫面



專業評估量表-AD8 極早期失智量表



診間系統 AD8 量表畫面



專業評估量表-MNA 營養評估量表



診間系統 MNA 量表畫面



專業評估量表-ARMS 營養評估量表



診間系統 ARMS 結果畫面

(2)延續 112 年 1 月份專業團隊評估啟用後，針對社區民眾量測資料異常值，開始建置”高危個案”提示功能，量測值如血壓、腰圍、血糖及膽固醇超過特定範圍系統有提示功能，有助於護理師提供立即性衛教指導及後續追蹤，其量測數值界定範圍:血壓-SBP $\geq$ 140mmHg 或 DBP $\geq$ 90mmHg(其中一項就算)、BMI $\geq$ 27、血糖-早餐前或午餐前 $>$ 100 及早餐後或午餐後 $>$ 140、膽固醇- $>$ 240mg/dl，畫面如下:

**社區個案健康管理系統**

歡迎您, 賴曉榮  
上次登入 2024/2/21 上午 11:12:26

量測記錄查詢 諮詢記錄查詢/新增 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 **高危個案**

個案評估量表查詢 操作記錄

開始: 2024-02-21 結束: 2024-02-21 站別: 請選擇站別 姓名: 身份證字號: 清除 清除

日期	站別名稱	異常值
2024-02-21 13:40:13	蘆洲新希望得仁站	收縮壓: 145, 飯前血糖: 135,
2024-02-21 13:31:06	蘆洲新希望得仁站	飯前血糖: 111,
2024-02-21 13:31:01	大埤里銀髮俱樂部	BMI: 28.7,
2024-02-21 13:30:56	蘆洲新希望得仁站	舒張壓: 107,
2024-02-21 13:28:29	蘆洲新希望得仁站	飯前血糖: 117,
2024-02-21 13:26:23	蘆洲新希望得仁站	飯前血糖: 103,
2024-02-21 13:16:52	蘆洲新希望得仁站	收縮壓: 158, 飯前血糖: 106,
2024-02-21 13:10:38	蘆洲新希望得仁站	飯前血糖: 152,
2024-02-21 11:25:31	淡江教會	收縮壓: 153, BMI: 17.6,
2024-02-21 11:22:00	淡江教會	BMI: 32.5,
2024-02-21 11:21:00	淡水區義山公共托老中心	收縮壓: 150,
2024-02-21 11:18:00	正德里辦公處	收縮壓: 147,

社區個案健康管理系統高危個案提示畫面

(3)專業團隊諮詢於健康諮詢當日登進個案管理系統依各個職系登打諮詢紀錄，系統畫面如下:

**社區個案健康管理系統**

歡迎您, 賴曉榮  
上次登入 2024/2/21 上午 11:12:26

量測記錄查詢 **諮詢記錄查詢/新增** 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 高危個案

個案評估量表查詢 操作記錄

趙時箴 70歲 1953-05-30  
IAC252844 MT00014809

日期: 2024-02-21 體重/BMI: 69.0/22.79 腰圍: 96.0 血壓: 109/69 脈膊: 65 血糖: PC>2 145\* 膽固醇: 192\*

病: 糖尿病、消化性潰瘍 醫: 藥總 藥: 降血糖藥、潰瘍用藥、便秘藥 開刀史: 無

2024-02-21 2057淡江教會 評價內容分析 問題內容分析

新增問題與衛教

2024-02-21 14:34:46

科別: 營養師 疾病分類: 健康成人節

婦產科系  
 內科系  
 其他醫事團隊  
 兒科系  
 外科系  
 健康衛教諮詢

點選其他醫事團隊  
選擇當日諮詢科別

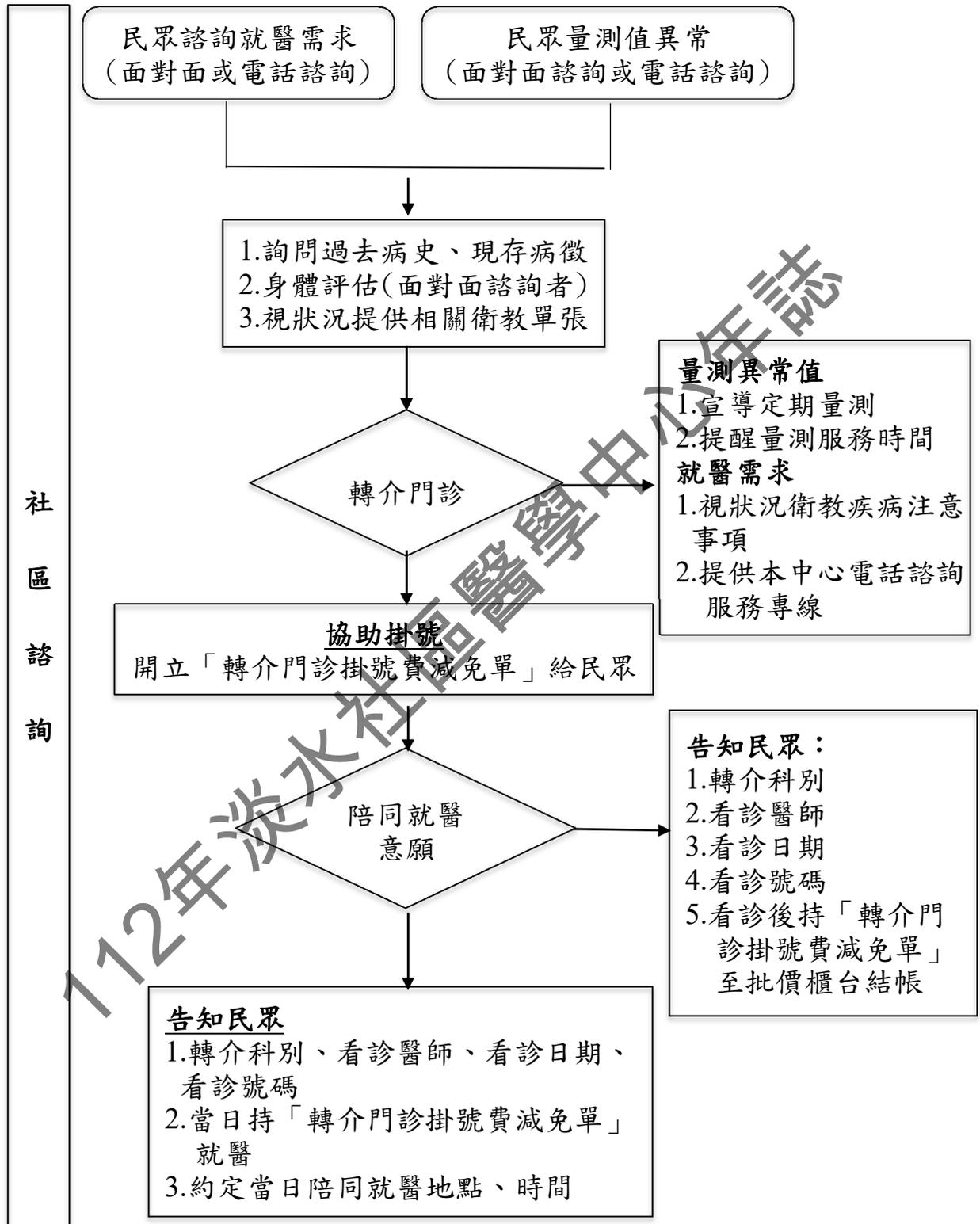
待評價問題

社區個案健康管理系統專業團隊諮詢畫面

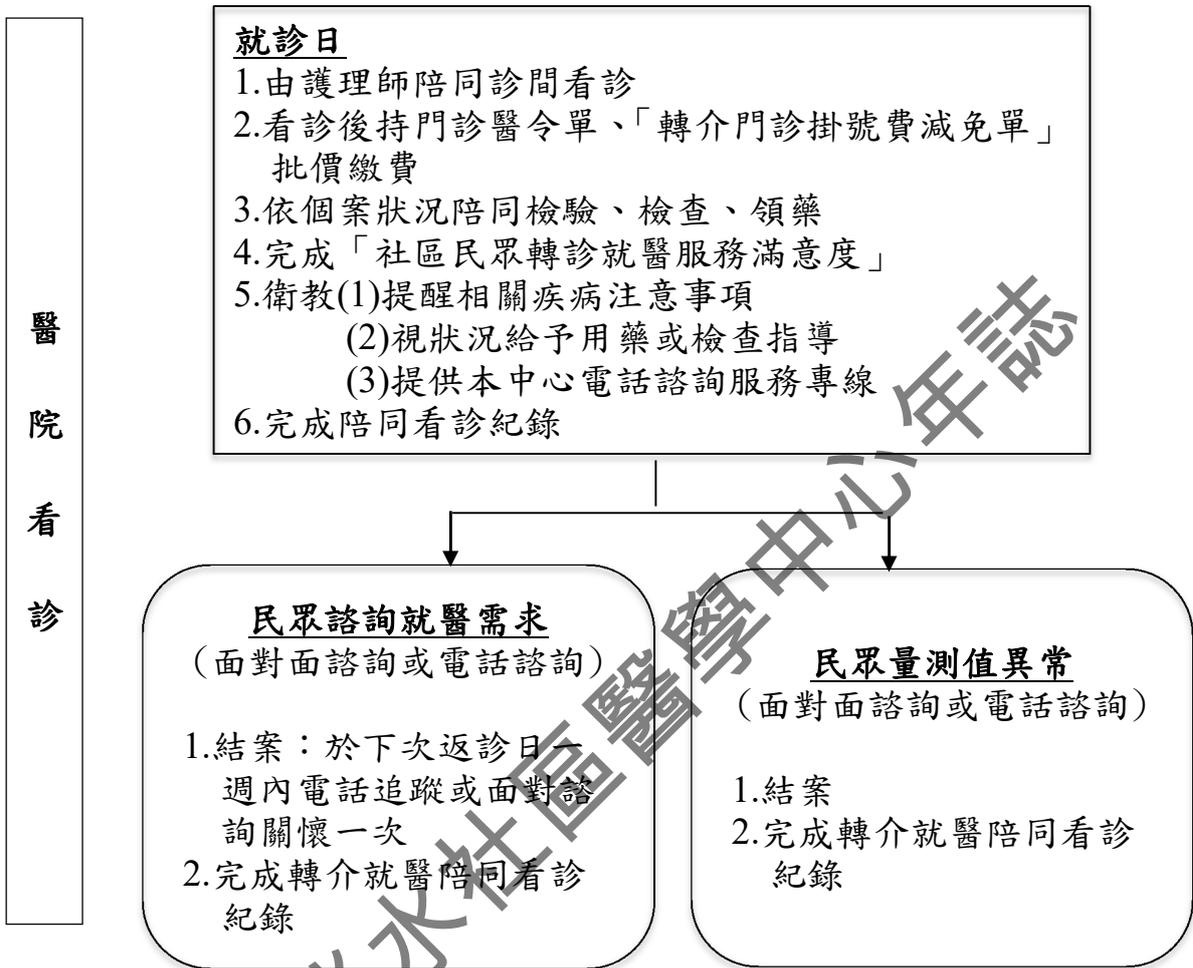
(4)依照專業團隊評估後結果，發展出專業團隊轉介標準，提供社區民眾更多元的跨領域專業服務，轉介標準表如下：

專業團隊	評估工具	轉介標準	後續追蹤
營養師	MNA-SF 迷你營養評估量表	*MNA 評分為 8-11 分 (有營養不良的風險) 且有體重下降狀況 *MNA 評分為 0-7 分 (營養不良)	社區護理師依民眾意願及需求協助掛號家醫科門診或營養門診，且定期電話關懷追蹤
藥師	ARMS 遵循醫囑領藥與使用藥物量表	*評估得分>12 分	社區護理師依民眾意願及需求協助掛號藥師門診，且定期電話關懷追蹤
腸篩	糞便檢體收集盒	*檢體檢查結果為陽性	癌篩護理師協助掛號腸胃科門診，定期電話關懷追蹤
心理師	AD8 極早期失智症量表	*AD8 評分 $\geq$ 2 分	心理師依民眾意願及需求協助轉介神經內科門診或共照中心並定期追蹤
遠距	EKG 心電圖檢測	*檢測出現波形： AF、APC、VPC 等	社區護理師依民眾意願及需求協助掛號心臟科門診，且由遠距照護中心護理師定期電話關懷追蹤
體適能	SPPB 簡易身體表現功能量表	*SPPB 評分 $\leq$ 9 分 (行動能力障礙)	社區護理師依民眾意願及需求協助掛號家醫科門診、老年醫學科門診或復健科門診，並定期電話關懷追蹤
<p>*未達轉介標準-</p> <p>專業團隊於諮詢當日給予該專科相關衛教指導(如電子衛教單張或影音衛教；鼓勵參與社區講座課程、本中心每月舉辦之健康日、社區健康服務站及社區關懷據點)並定期追蹤評估。</p>			

(5)依照專業團隊評估後結果，提供社區民眾專業諮詢轉介服務，轉介流程圖如下：



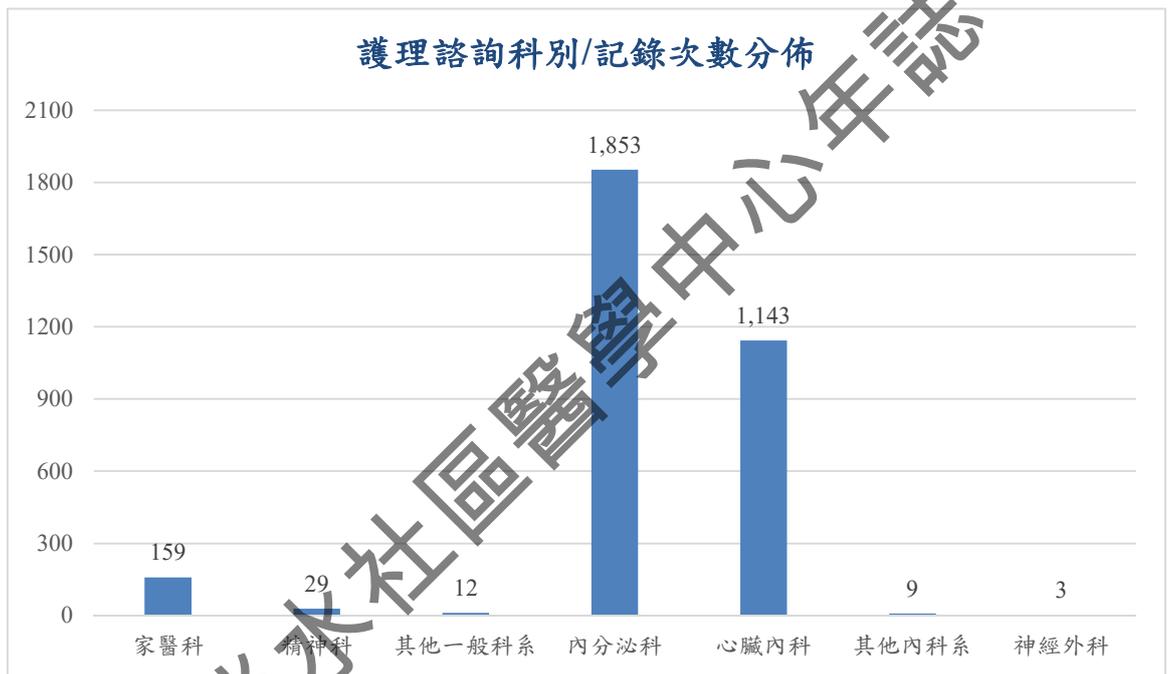
## 轉介流程圖



### 《社區個案健康管理系統使用情形》

112 年雲端服務站提供社區護理師諮詢共計 26 站，社區護理師在 19 個雲端健康服務站經由本系統執行個案諮詢記錄共計 703 人，諮詢 3,914 人次。

經由護理諮詢所記錄的個案健康問題，合計有 7 類諮詢科別，3,208 次諮詢記錄，其中以內分泌科為最多，有 1,853 次記錄，其次為心臟內科，有 1,143 次記錄(詳見護理諮詢科別/記錄次數分佈)。



## 伍、112 年推動社區健康營造策略議題

### 一、承接政府計畫案

#### (一) 衛生福利部國民健康署「112 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 112 年 1 月 1 日~112 年 10 月 31 日。
2. 執行重點：① 促進員工健康及員工充能、② 提升預防保健服務、③ 促進社區健康及④ 提升無菸醫院服務品質及環境友善。計 12 條指標，共達成 12 條指標項目，目標達成率達 100%。
3. 執行成果統計表

議題	項目	目標值	達成數	完成率
員工充能	指定指標 1： 醫事人員接受健康促進相關議題教育訓練率	10%	12.4% (219/1730)	124%
	指定指標 2： 住院(至少 2 科別)之醫事人員接受高齡友善相關議題教育訓練率	90%	100% (17/17)	100%
	指定指標 3： 參與線上填報國健署 112 年職場健康促進表現計分表	100%	完成填報	100%
提升預防保健服務	指定指標 1： 來院 45-79 歲成人預防保健服務 B、C 型肝炎檢查服務涵蓋率	1%	5.0% (3,219/64,510)	500%
	指定指標 2： 全院專科醫師提供成人預防保健服務 B、C 型肝炎檢查服務參與比率。	8%	8.0% (17/212)	100%
促進社區健康	指定指標 1： 參與推動健康促進政策宣導活動	2 場	2 場	100%
	指定指標 2： 辦理或參與衛生局(所)心血管疾病防治種子人員培訓。	≥3 場	4 場	133%
	指定指標 3： 發展外展健康促進服務場次數	≥3 場	6 場	200%
提升無菸醫院服務品質及環境友善	指定指標 1： 分析到院門診吸菸者接受戒菸衛教人數比例。	≥30%	98.5% (2,241/2,275)	328.3%
	指定指標 2： 分析住院吸菸者接受戒菸衛教人數比例。	≥30%	100% (4,258/4,258)	333.3%

議題	項目	目標值	達成數	完成率
	指定指標 3： 戒菸服務(治療)個案於 VPN3 個月點 戒菸成功率。 計算：(資料日期為 111/10-112/7)	≥33%	40.49%	122.7%
	指定指標 4： 戒菸服務(治療)個案於 VPN6 個月點 戒菸成功率。 計算：(資料日期為 111/7-112/4)	≥25%	44.73%	178.9%

## (二) 新北市政府衛生局「112 年無菸醫院服務品質專案計畫」

- 計畫執行期間 112 年 1 月 1 日~112 年 10 月 31 日。
- 執行重點：①戒菸服務人數、②轉介戒菸專線人數、③辦理行動戒菸服務(含職場戒菸服務及校園戒菸班)、④辦理戒菸衛教人員課程(繼續教育課程 4 學分)、⑤辦理戒菸工作坊、⑥多元媒體菸害防制議題之宣導、⑦取得戒菸衛教服務資格證明(或戒菸服務人員資格證明)之戒菸衛教師、⑧三個月及六個月衛教填報率、⑨維護醫院無菸環境及友鄰措施。計 9 條指標，共達成 9 條指標項目，目標達成率達 100%。
- 執行成果統計表

議題	項目	目標值	達成數	完成率
戒菸服務人數	計算方式：112 年 1 月至 11 月，以醫事機構戒菸服務系統(vpn)收案人數(接受戒菸治療或戒菸衛教)，合計計算。	600 人	884 人	147.3%
3 個月追蹤填報率(衛教個案)	醫事機構戒菸服務系統 112 年 1 月至 11 月之追蹤填報率。	70%	98.89%	141.3%
6 個月追蹤填報率(衛教個案)	醫事機構戒菸服務系統 112 年 1 月至 11 月之追蹤填報率。	50%	99.08%	198.2%
轉介戒菸專線人數	計算方式：112 年 1 月至 11 月。	400 人	425 人	106.3%
辦理行動戒菸服務	• 職場戒菸服務：6 家職場 • 校園戒菸班：6 所學校	12 家	12 家	100%
辦理戒菸衛教人員課程	繼續教育課程 4 學分，學員以戒菸衛教師優先。	1 場	1 場	100%
辦理戒菸工作坊	參加人數達 60 人(含)以上(不限場數)，學員以戒菸服務相關人員優先。	60 人	60 人	100%
多元媒體菸害防制議題	多元媒體宣導需為菸害議題相關之對外宣導，惟素材由機關提供優先。	10 則(場)	10 場	100%

議題	項目	目標值	達成數	完成率
之宣導				
戒菸衛教服務資格證明	於計畫推行中，至少有 1 位取得戒菸衛教服務資格證明(或戒菸服務人員資格證明)之戒菸衛教師。	1 位	1 位	100%

(三) 新北市政府衛生局「112 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」

1. 執行期為 112 年 4 月 1 日~112 年 12 月 31 日，執行區域為淡水區油車里。
2. 執行重點：社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能。計 5 條指標，共達成 5 條指標項目，目標達成率達 100%。
3. 執行成果統計表

執行區域	指標項目	目標值	達成數	完成率
淡水區 油車里	社會參與	1 場	1 場	100%
	辦理電話問安	15 人/年	16 人/年	106.7%
	辦理健康促進活動	20 人/年	56 人/年	280%
	餐飲服務	20 人/年	50 人/年	400%
	辦理預防延緩失能課程	2 期/年； 30 人/月	2 期/年； 30 人/月	100%
	長照 2.0 服務宣導	1 場	1 場	100%

(四) 國民健康署「112 年預防及延緩失能之長者功能評估知能提升計畫」(資料統計期間：結算至 112 年 12 月 30 日)

1. 說明：配合台北社區醫學中心及老年醫學科辦理，執行期為 112 年 3 月 21 日~112 年 12 月 31 日，各議題目標概況說明，如下表，僅呈現淡社醫部分。
2. 執行重點：❶ 完成 ICOPE 長者功能評估量表初評、複評、衛教、轉介(或介入)及後測，並將評估、轉介、後測結果上傳至中央平台、❷ 協助長者或其家屬加入「長者量六力」LINE@官方帳號。

項目	分子/分母		淡社醫 累積達成數	淡社醫 累積達成率(%)
初評目標 達成率	分子	實際完成初評人數	150	100%
	分母	自提初評目標人數	150	
長者量六力 LINE 帳號 之註冊率	分子	上傳 LINE 個人代碼且民眾完成 自評人數	150	100%
	分母	已完成初評人數-自述無或未帶手	150	

		機者		
複評率	分子	已完成複評人數	66	100%
	分母	已完成初評人數	66	
轉介成功率	分子	民眾完成介入措施且出具轉介機構證明	7	100%
	分母	複評異常且有提供介入計畫者人數	7	
追蹤完成率	分子	完成追蹤人數	64	100%
	分母	複評異常且有提供介入計畫者人數	64	
後測率	分子	該項功能完成後測者人數	8	100%
	分母	該項功能複評異常者人數	8	

## 二、承接計畫經費金額

計畫名稱	申請金額	執行金額
國民健康署「112年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」	450,000	450,000
新北市政府衛生局「112無菸醫院服務品質專案計畫」	700,000	700,000
新北市衛生局「112年度社區整體照顧服務體系C單位巷弄長照站服務計畫」	264,000	229,880
合計	1,414,000	1,379,880

## 三、計畫議題推動重點項目

### ♣計畫案名稱：國民健康署「112年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

#### (一) 員工充能

1. 「2023年型塑馬偕人健康形象～健康 So easy 活動」：依員工需求調整年度健康促進活動，透過多元化及採健康任務自由配方式，提供員工健康自主管理的概念。

#### (1) 必選項目：

每季進行健康體位檢測活動，每位員工須完成「體適能/健康體位檢測活動-前、後測」，檢測活動同步與協談中心及癌症中心合作，提供 HRV 壓力檢測及癌症篩檢服務。參與活動後可累計摸彩券，活動獎勵依員工活動參與項目多寡給予「歡樂摸彩券」張數，摸彩張數越多中獎機率越高。

(2)自選項目：

健康運動(養精蓄銳肌不可失/團體健康操/健健美享健康/健康體態 EasyGo/單位健康測等)、紓壓療癒(HRV 壓力檢測/香氛石手作/粉彩指繪/調和精油/自我筋膜放鬆技巧)、健康講座(後疫情時代復健/外食聰明選/冬病夏治三伏貼)、職業傷害預防講座及戒菸。

2. 員工教育委員會定期辦理健康醫院規範之健康促進相關新知識題，課程主題包含新進人員高齡友善環境服務流程體驗課程、菸害防制、後疫情時代之復健、冬病夏治三伏貼(中醫)、新興及再浮現傳染病介紹與感管措施(含 COVID-19、猴痘)、護肝聖戰(含 B/C 型肝炎)、職場心理健康及身體活動等，並同步提供實體課程及數位學習教室，鼓勵員工善加利用多元管道完成相關訓練。
3. 依據員工需求調查結果，員工反映因工作繁忙導致飲食不均衡健康，因此，營養醫學中心特別針對員工辦理「我的餐盤健康飲食班」活動，提升員工正確的均衡營養衛教資訊及提供健康餐盤自由配，建立職場健康的支持性工作環境。
4. 針對老年醫學病房相關的醫事人員，包含醫師、復健師、護理師、藥師及營養師等醫事人員，每月定期辦理跨領域高齡者常見疾病症候群核心課程，採實體上課及線上 Teams 課程，主題有長者的生理心理與社會變化、長者多重共病及複雜的照護需求、高齡者健康促進計畫、失智症概論、認識帕金森氏症課程等議題。相關課程內容請參閱附件。
5. 112 年 6 月 9 日已完成線上填報「國健署 112 年職場健康促進表現計分表」。

(二) 提升預防保健服務

1. 因應國家消除 C 肝，2023 年 1 月本院成立「C 型肝炎防治小組」，訂有 C 型肝炎防治計畫，包括對民眾及員工辦理有關衛教宣導、篩檢、診斷與治療追蹤。
2. 推動全院員工 C 型肝炎防治計畫，於在職員工年度定期健康檢查另增 C 肝篩檢計畫，並於 2023 年二月起開始實施。針對年度需接受定期健檢之員工，以 MAIL 發信給個人與單位主管通知受檢，且透過電子 OA 系統及全院大禮拜時間公告週知，鼓勵員工進行 B、C 肝炎篩檢。
3. 為提升 B、C 肝炎篩檢率，於醫師診間醫令系統建構可讀卡篩檢成健及 B、C 篩檢，由家醫科及胃腸肝膽科部分主治醫師門診先行辦理，民眾符合資格者列印單張宣導至健檢中心進行篩檢。
4. 善用院內、外多元管道加強鼓勵社區民眾善用健保資源進行 B、C 肝炎篩檢，提供衛教講座使民眾了解肝炎防治的重要性，及張貼 B、C 肝防治宣傳海報及衛教單張，

如：健康檢查中心門口、診間電視數位看板、社區佈告欄等方式。

5. 8月1日下午辦理志工教育訓練提供B、C型肝炎防治宣導，邀請胃腸科陳銘仁主任主講「C型肝炎的10個問與答」，讓第一線志工能協助推廣至社區民眾，鼓勵民眾及家人應積極定期接受健康篩檢。為提升B、C型肝炎檢查涵蓋率，本院辦理集點加碼活動，透過團體競賽方式增加志工行動力。
  6. 社區護理師定期至社區提供專業諮詢服務，針對符合篩檢資格的民眾，由護理師協助轉介至健康檢查中心。健康檢查中心配合淡水區衛生所舉辦4場整合性篩檢，於社區、或活動中心設站，鼓勵民眾就近進行預防保健篩檢等服務，提升B、C型肝炎檢查涵蓋率。
  7. 由C肝防治小組整合全院專科醫師提供成人預防保健服務B、C型肝炎檢查之臨床科別，分別有家醫科、胃腸肝膽科、健檢中心及老醫科，共計17位專科醫師，透過醫院人資系統彙整全院執登專科醫師人數(除中醫及牙醫)。
- (三) 促進社區健康
1. 112年5月26日由詹欣隆主任與李美玉副主任共同參與新北市衛生局辦理之「新北健康大步走」啟動記者會。
  2. 112年7月22日由李美玉副主任協同護理師至義山市民活動中心，透過整合性篩檢服務方式找出高危險族群並傳遞健康生活知識，以達到早期預防為目標。
  3. 辦理心血管疾病防治種子人員培訓課程，活動對象有地段里長、地區協會、社區志工及院內員工，主題包含預防心血管疾病、預防心房顫動及腦中風防治等，藉由問卷調查瞭解民眾認知程度，共計4場次，相關活動內容請參閱註6。
  4. 依據社區民眾健康需求，透過專業醫護團隊，於社區提供相關慢性疾病防治的講座，結合油車里辦、民權里辦公處、淡水靈糧堂及中華仁親社區關懷協會等單位，辦理慢性病防治、規律運動733課程、營養(含全穀雜糧)宣導及紓壓療癒課程，透過活動促進民眾健康，共計6場次。相關活動內容請參閱註7。
  5. 持續營造新北市五大行政區(淡水、八里、三芝、蘆洲及五股)之67處健康服務站，由在地志工提供民眾BMI、血壓、腰圍、小腿圍及握力量測，護理師每月定期提供25場專業健康諮詢，提供血糖、膽固醇檢測及健康諮詢，營養師透過迷你評估量表(MNA)瞭解民眾營養狀況，給予飲食建議。
  6. 本院4-11月定期舉辦「馬偕健康日」系列性推廣平台，跨團隊合作方式共同辦理年度常態性活動，依政府衛生健康推動政策擬訂多元化健康衛教講座主題，並設置集點闖關攤位，提升民眾參與率並達到政策宣導及提升民眾健康識能的效果。

#### (四) 提升無菸醫院服務品質及環境友善

1. 醫院設有院層級「菸害防制委員會」明確且有系統地實施無菸醫院政策，每季召開會議追蹤各項指標執行進度，並進行檢討與改善。
2. 員工教育委員會 2 月 7 日辦理員工教育訓練，由家醫科黃偉新主任主講「菸害防制」，傳達醫院無菸環境與政策，並說明本院戒菸轉介流程及戒菸治療用藥，同步提供數位學習教室，鼓勵員工善用管道學習新知。
3. 針對門診、住院等病人，入院時主動紀錄病人的吸菸狀況，透過電腦主動提示系統辨識病人的抽菸史(含電子煙)、被動吸菸及戒菸意願。願意戒菸者由醫護人員提供進一步戒菸治療及衛教服務；若無意願者則提供簡易戒菸衛教相關資訊。
4. 本院藉由 LINE BOT 戒菸小幫手 2.0 版，系統將主動傳訊息給個案，詢問是否仍有抽菸行為，同時戒菸衛教師可透過平板線上登錄追蹤紀錄，減少紙本及後續補登作業時間，個案返家後 LINE BOT 會與個案產生對話訊息追蹤，同時便於後續追蹤個案，提升戒菸成功率。
5. 本院制訂吸菸病人轉介及戒菸服務標準作業流程，針對家醫科、胸腔內科、內分泌暨新陳代謝科、心臟內科、腎臟內科等科別病人提供戒菸服務(衛教/治療)轉介工作。
6. 增加來院病人戒菸的可近性，5 月 29 日至 6 月 2 日舉辦「馬偕醫院戒菸週~響應世界無菸日承諾戒菸」，現場提供行動戒菸門診、菸害防制演講及戒菸衛教活動，另配搭四癌篩檢及低劑量肺癌篩檢宣導，以利民眾早期發現早期治療。

#### ♣計畫案名稱：新北市政府衛生局「112 無菸醫院服務品質專案計畫」

- (一) 每季定期召開菸害防制委員會會議，負責定期監測指標、戒菸轉介流程並追蹤執行成果，討論醫院年度大型宣導活動-戒菸週及戒菸服務競賽等議題，並編列年度預算以利落實無菸醫院服務，推動無菸環境。
- (二) 落實吸菸個案轉介並提供戒菸服務，戒菸衛教師持續進行吸菸情形登錄及勸誡工作，並積極進行追蹤戒菸個案工作，提高戒菸成功率。
- (三) 本院制訂吸菸病人轉介及戒菸服務標準作業流程，持續推動門診、住院病人醫護人員戒菸轉介並提供獎勵機制。
- (四) 轉介戒菸專線人數：收案目標多來自戒菸門診及住院病人，部分來自社區活動，並由戒菸衛教師定期彙整資料並回傳戒菸專線中心。
- (五) 6 間校園戒菸班：配合新北市衛生局媒合之 6 所學校辦理戒菸班，淡水高級商工職業學校、竹圍高級中學、穀保家商、正德國民中學、醒吾高級中學及崇林國民中學，規劃 2~6 次系列戒菸相關課程，課程主題有吸菸與健康之危害、吸菸與健康運動、

增強戒菸動機及幫助個案戒菸成功、戒斷飲食的技巧、戒菸用藥及克服菸癮心理調適。

(六) 6家職場行動戒菸服務：

1. 職場分別銘珍食品廠有限公司、有豐食品股份有限公司、祥安保全股份有限公司、微星科技股份有限公司、五股農會及指南客運公司。
2. 由戒菸衛教師、社工師及管理師共同提供職場行動戒菸服務，依據各職場需求提供行動戒菸門診、宣導講座、健康檢測、衛教諮詢服務及戒菸相關資訊(如：戒菸專線、戒菸門診及戒菸門診訊息)給職場員工，強化吸菸員工戒菸動機及意願；若吸菸個案拒絕轉介就醫，故提供社區醫學中心諮詢電話，來電可由戒菸衛教師提供衛教諮詢服務，進一步提供其戒菸服務。

(七) 邀請家庭醫學科黃偉新主任及家庭醫學科沈筵玲戒菸衛教師授課，於112年6月14日上午辦理，主題分別為預防戒菸者復吸及戒斷症候群與戒菸藥物治療，並進行前後測驗，全程參與提供護理人員教育積分學分。

(八) 112年5月16日上午於淡水馬偕紀念醫院第一講堂辦理「輔導開設戒菸班業務工作坊」，全程參與提供護理人員教育積分學分。課程邀請協談中心羅惠群諮商心理師主講「引導青少年戒菸全攻略」及高望馨護理師主講「青少年戒菸經驗分享」，學員透過互動教學模式，討論演練激發更多創意想法，建立互相學習及交流之平臺。

(九) 辦理完成2間媒合的校園宣導講座：八里國中及台北海洋科技大學。

(十) 透過紅樹林電視台、廣播電台、醫師受訪、海報、社群軟體及醫院門診區及藥局的數位看板等宣導菸害防制議題，議題包含電子菸、菸害防制講座、癌症篩檢推廣及健康諮詢等。

♣計畫案名稱：新北市衛生局「112年度社區整體照顧服務體系C單位巷弄長照站服務計畫」

(一) 實際受益(服務)人數/人次

1. 年累積受益人：894 人數/年；2,294 人次/年(年實際受益人：57 人數/年)
2. 年累積電話問安服務：142 人數/年；320 人次/年。(年實際受益人：16 人數/年)
3. 年累積餐飲服務：323 人數/年；813 人次/年。(年實際受益人：50 人數/年)
4. 年累積健康促進活動：37 場/年；326 人數/年；907 人次/年。(年實際受益人：56 人數/年)
5. 年累積預防及延緩失能課程：2 期/年；103 人數/年；254 人次/年。(年實際受益人：30 人數/年)

6. 家庭照顧者支持性課程：1 場/年；31 人/場。(年實際受益人：31 人數/年)
7. 長照 2.0 宣導成果：2 場/年；89 人/2 場。(年實際受益人：57 人數/年)
- (二) 提供電話問安主動關心長者使其獲得可近性服務，若有需要進一步衛教諮詢可轉介社區護理師，後續將由護理師提供專業諮詢及轉介就醫等服務。

(三) 健康促進系列課程~衛教講座

配合國家衛生政策與民眾健康需求，每月定期舉辦健康衛教講座，針對 65 歲以上長者進行衛教講座，課程日期與主題如下表：

活動日期	活動主題	講師
4/11	認識預立醫療照顧諮商宣導	鍾清惠社工師
5/2	認識 C 型肝炎防治	陳席軒醫師
6/6	ACP 宣導課程/團體諮商	方俊凱主任
6/27	菸害防制宣導	何宥辰醫師
7/25	預防熱衰竭	施欣妤醫師
8/29	銀髮族腎臟病防治	黃棋峰醫師
9/19	長照 2.0 服務宣導活動	陳芝諺專員
10/31	長期照護政策	郭宜蓁社工師
11/21	認識失智症防治	吳文君護理師
12/5	認識高齡者飲食策略	謝佑偵營養師
12/19	預防心臟疾病	王心怡護理師

(四) 「健康樂齡運動課」系列課程

1. 課程時間：

4 月 18 日、25 日、5 月 9 日、16 日、23 日、30 日、6 月 20 日、27 日、7 月 11 日、18 日、8 月 1 日、8 日、15 日、22 日，11 月 7 日、14 日，週二 10:00-11:00

2. 課程內容：配合據點長者健康需求，安排健康樂齡運動課邀請邀請長輩最熟悉的林美月運動指導員，因地制宜的為據點內長者規劃設計專屬活動，讓長者藉由正確運動獲得健康的效果，以養成規律運動好習慣。



(五) 「曼丁鼓舞樂長青」預防延緩失能課程

1. 課程時間：

第一期：【112年4月13日~112年7月6日】，【每週四 14:00-16:00】

第二期：【112年7月13日~112年10月5日】，【每週四 14:00-16:00】

2. 課程內容：平日長輩休閒娛樂就是唱歌跳舞，延緩失能課程特別安排林秀娟老師帶領「曼丁鼓舞樂長青」，這次課程是長者第一次接觸到非洲鼓，大家都覺得很新奇也很有興趣，經由老師細心講解引導示範後，每堂課大家漸漸抓到節奏音感，過程中也加入多種道具配合音樂玩遊戲，不僅促進手眼協調、預防失智，大家都玩的很開心。





(六) 「健康樂齡運動課」系列課程

1. 課程時間：9月5日、12日、19日，週二 10:00-11:00
2. 課程內容：安排健康樂齡運動課邀請國民運動中心謝築樂老師，透過長輩喜歡的懷舊歌曲帶領大家健動一動，以養成規律運動好習慣。



(七) 「預防衰弱延緩失能」系列課程

1. 課程時間：  
10月3日、17日、19日，週二 10:00-11:00  
11月2日、16日、30日、12月14日，週四 14:00-15:00
2. 課程內容：邀請黃詩祐物理治療師藉由健康講座使長者了解運動對健康老化的重要性，提供長者各項運動指引，針對腰背痛、膝蓋關節疼痛或五十肩等症狀，由物理治療師教導正確的姿勢與每天適量的運動處方。



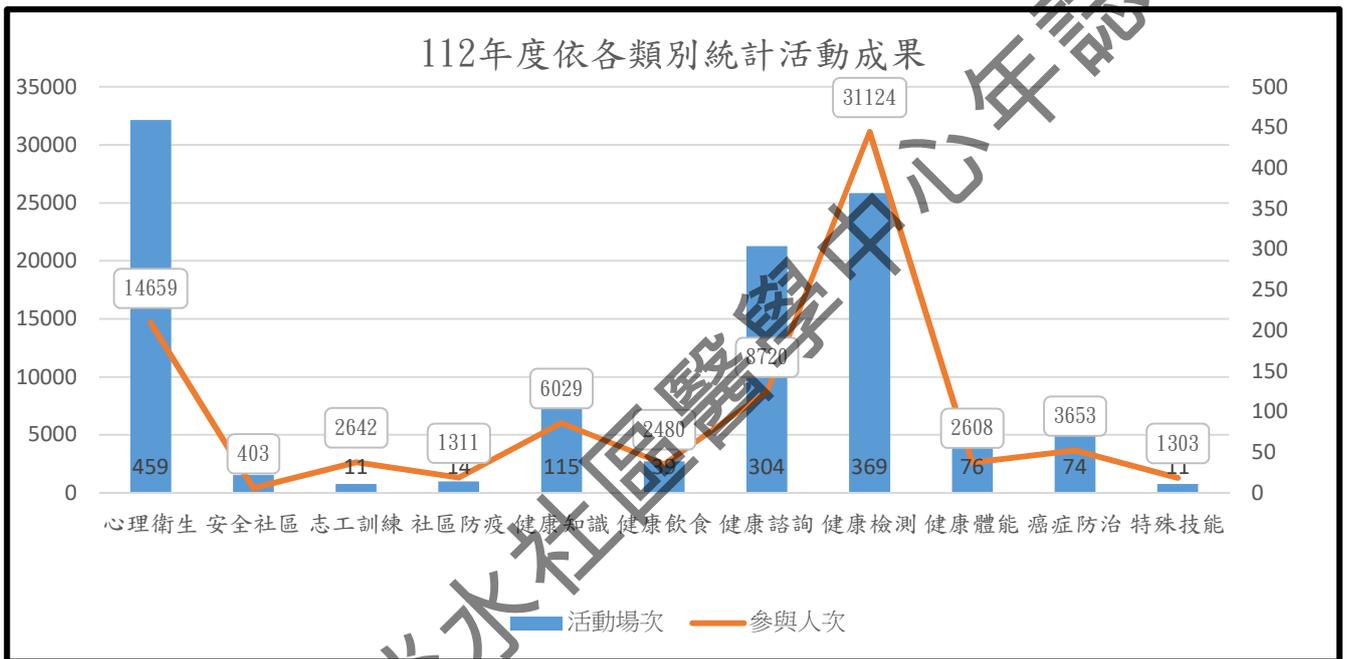
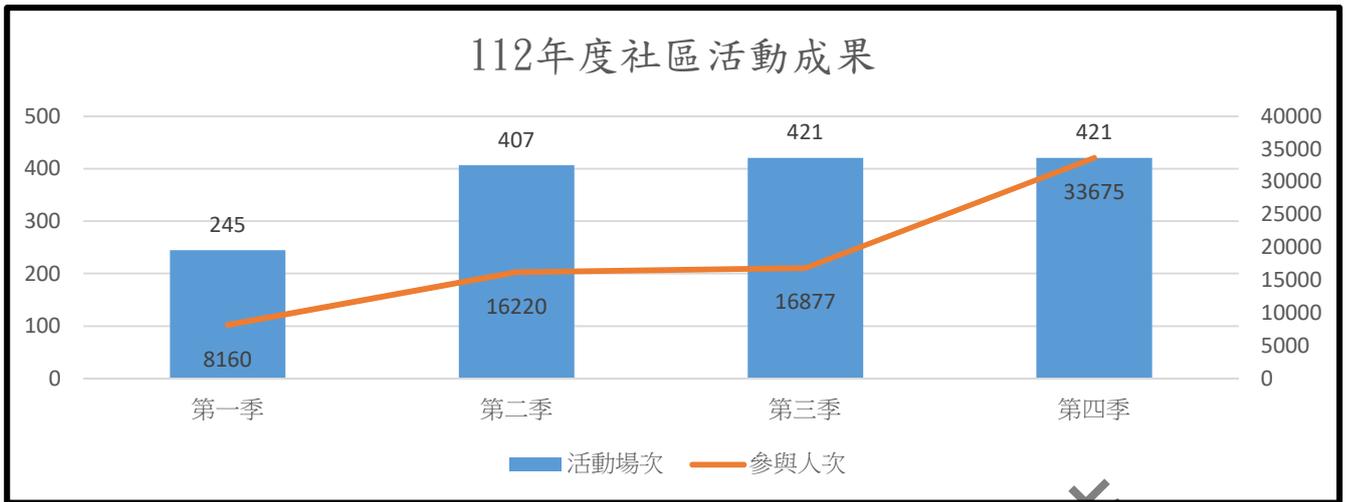
## 陸、社區健康促進活動成果：

### 一、年度活動總成果

配合政府健康政策、院方年度健康促進推動方針，及社區健康需求之議題，於淡水、三芝、五股、蘆洲、三重及八里等地區，連結公部門及社區資源網絡，對社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織，以多元模式舉辦各項社區健康促進宣導活動，將其分類如下：

- (一) 健康知識(認識三高、預防心臟疾病、認識失智、銀髮族預防熱衰竭、銀髮族預防衰弱、銀髮族腎臟病防治、銀髮族預防牙周病、銀髮族認識 C 肝、認識腦中風、認識消化性潰瘍、認識高血脂、認識缺鐵性貧血、中醫冬季養生保健、認識婦女泌尿道疾病、認識長期照顧資源、銀髮族低溫保健、銀髮族口腔保健、認識更年期骨質疏鬆)
- (二) 健康檢測(如健康服務站、社區健康檢測活動)
- (三) 健康飲食(銀髮地中海飲食、銀髮均衡飲食、銀髮預防三高飲食)
- (四) 癌症防治(職場行動戒菸服務、社區菸害防制、校園菸害防制、學生戒菸班)
- (五) 健康體能(規律運動 7333、樂齡運動享健康團體班、健康動起來團體運動課、樂齡有氧肌力運動、曼丁鼓舞樂長青、樂活健康運動班、長者延緩失能運動)
- (六) 特殊技能(長者 BLS 急救訓練、學童 BLS 急救訓練)
- (七) 安全促進(老人防跌、健康樂活享健康-居家安全宣導)
- (八) 社區防疫(愛滋防治、幼兒常見疾病預防、中醫談新冠肺炎健康保健與養生、孕婦疫苗)
- (九) 心理衛生(如性別平等教育、病人自主權利法與預立醫療照護諮商、兩性教育、器官捐贈宣導、情緒管理壓力調適、後疫情時代心理調適、末期病人之家屬的照護及悲傷輔導實務運用)

112 年度辦理健康促進活動共計 1,494 場次，總參與人次 74,932 人次。活動類別場次以心理衛生最多，有 459 場 14,659 人次參與；其次為健康檢測有 369 場 31,124 人次參與；再者為健康諮詢有 304 場 8,720 人次參與，活動成果統計如下：



## 二、社區團體課程

### 校園戒菸團體

戒菸團體課程主要為淡江中學、正德國中、竹圍高中、淡水商工、穀保家商、崇林國中、醒吾高中戒菸團體，由家醫科醫師提供吸菸學生認識吸菸對身體的危害，藥師透過互動教學遊戲認識戒菸使用之藥物，營養師提供學生認識戒斷過程正確飲食習慣、心理師提供戒斷心路歷程與壓力的調適，透過團隊介入強化學生認識吸菸對身體危害提昇戒斷成功率，112年度共舉辦 27 場次，有 294 人次參與。



淡江中學戒菸班



淡江中學戒菸班



正德國中戒菸班



正德國中戒菸班



崇林國中戒菸班



崇林國中戒菸班



竹園高中戒菸班



竹園高中戒菸班



淡水商工戒菸班



淡水商工戒菸班



穀保家商戒菸班



穀保家商戒菸班



醒吾高中戒菸班



醒吾高中戒菸班

### 三、系列課程服務統計：

#### 112 年度舉辦之系列課程如下：

##### (一)「馬偕健康日」：

112 年度馬偕健康日舉辦日期為 4/15、5/20、6/10、7/15、8/19、9/16、9/21、10/21、11/4、11/18、12/16，因應疫情解封健康日恢復實體活動，並恢復三芝區銀髮活力秀，且增加 11/4 三芝區健康日，內容包含：孕產婦疫苗大哉問、流行性腦脊髓膜炎、中醫談新冠肺炎健康保健與養生、長新冠的食療保養、預防熱傷害、菸不上身健康一生、高齡者的平衡訓練、方塊踏步運動、存骨本先懂得投資運動、心臟瓣膜疾病的最新治療、認識腦中風、保骨不骨折、共創失智友善社區、一同來守護.讓愛不迷途失蹤協尋、高齡友善的居家空間規劃、認識糖尿病.快樂過生活、動吃平衡.輕鬆控糖、認識腦中風、正向老化及老年憂鬱預防、銀髮族健康飲食。健康日活動配合身高、體重、腰圍、血壓量測、血糖檢測、骨密檢測、情緒彩虹、癌症篩檢、飲食衛教、心心相連、預防心房顫動篩檢...等免費項目，112 年度共舉辦 11 場次，參與人次為 3,677 人次。

	
4/15 健康日	5/20 健康日



6/10 健康日



7/15 健康日



8/19 健康日



9/16 健康日



9/21 健康日(三芝區活力秀)



10/21 健康日



11/4 健康日(三芝區)

11/18 健康日(淡水區活力秀)



12/16 健康日(成果發表會)

## (二)「節慶系列活動」:

112 年度節慶系列活動改於社區舉辦實體活動，112 年度辦理元宵週端午週與中秋週三項主題：節慶前由營養課營養師設計節慶健康應景食材，於社區辦理元宵、健康粽以及冰皮月餅試吃試作活動，讓社區民眾透過程學習如何製作健康應景食物，同時配合講座宣導，教育民眾勿超量食用，讓民眾在佳節前有健康新選擇。

112 年度節慶系列活動共舉辦 9 場次，參與人次為 648 人次。



新興里元宵週系列活動



蘆洲新希望總部元宵週系列活動



竹圍社區發展協會元宵週系列活動



大崁里端午週系列活動



淡江教會端午週系列活動



民權里端午週系列活動



福祿壽協會中秋週系列活動



北海岸公托中心中秋週系列活動



蘆洲新希望總部中秋週系列活動



蘆洲新希望總部中秋週系列活動

### (三)「銀髮族關懷系列活動」:

#### (1) C 單位巷弄長照站服務(淡水區油車里)

配合政府衛生政策及院方推動方針，邀請到安寧中心鍾清惠社工師提供民眾「認識預立醫療照顧諮商宣導」，宣導如何透過預立醫療照護諮商瞭解病人真實的意願，同時減輕家屬面對病人的茫然與不知所措，並因將決定權交還給本人，降低家屬幫他人做決定所造成的內疚與自責。



提供長者認識病主法



說明預立醫療照顧諮商內容

配合據點長者健康需求，安排健康樂齡運動課邀請林美月運動指導員，因地制宜的為據點內長者規劃設計專屬活動，讓長者藉由正確運動獲得健康的結果，以養成規律運動好習慣。





依據點長者需求調查，配合辦理「曼丁鼓舞樂長青」延緩失能預防課程，鼓勵長者每週都來上課，用音樂節奏旋律帶動長者活動讓肢體全身投入擺動，同時採用多顏色絲巾、彈力帶/球、響板、手腕袖、金杯鼓、及腳底筋膜岩，促進長者手眼協調、預防失智，大家都玩的很開心。



音樂體適能



音樂體適能



音樂遊戲



音樂遊戲

邀請黃詩祐物理治療師藉由講座使長者了解運動對健康老化的重要性，提供長者簡易居家可以進行的動作，使長者將所學到的內容融入於日常生活中。



居家簡易運動



居家簡易運動

**(2)社區銀髮族健康促進宣導：**

112 年度在淡水、三芝、五股、蘆洲等地區辦理銀髮族健康促進宣導講座，內容包含：認識三高、預防心臟疾病、認識全民健保、銀髮族健康飲食、銀髮族認識 C 肝、銀髮族預防衰弱、預防熱衰竭、中醫慢性病保健與養生、銀髮族預防牙周病、認識長照資源、銀髮族腎臟病防治、讓愛延續器捐宣導、長者量六力、中醫秋季養生、銀髮心理健康、預立醫療自主 ACP、銀髮族認識失智、銀髮族腎臟病防治、認識肌少症、長者運動保健、長者規律運動、長者 BLS 及 AED 急救訓練，共舉辦 198 場次，參與人數共 6,146 人次。



關懷弱勢協會健康檢測服務



新希望得仁站預立醫療照顧諮商



關渡長老教會低溫保健



關渡長老教會認識失智



協元里腎臟病防治



社區大學銀髮心理健康



正德里預立醫療照顧諮商



後厝里銀髮認識 C 型肝炎



昆努伊勒靈糧堂預防肌少症



五股禮拜堂認識心臟疾病



油車里預防熱衰竭



關渡大國社區銀髮健康飲食

(四)「學校健康衛教宣導系列課程」:

結合淡水、八里、五股地區各級學校舉辦 BLS 急救訓練、男女生理大不同、學童腎臟病防治、學童健康飲食、學童菸害防制、學童口腔保健等，112 年度共舉辦 16 場次，參與人次為 2,414 人次。



天生國小 BLS 急救訓練



淡水國小 BLS 急救訓練



新興國小 BLS 急救訓練



文化國小 BLS 急救訓練



竹圍國小 BLS 急救訓練



成州國小男女生理大不同



成州國小口腔保健



坪頂國小口腔保健



淡水國小健康飲食



大崁國小口腔保健



坪頂國小健康飲食



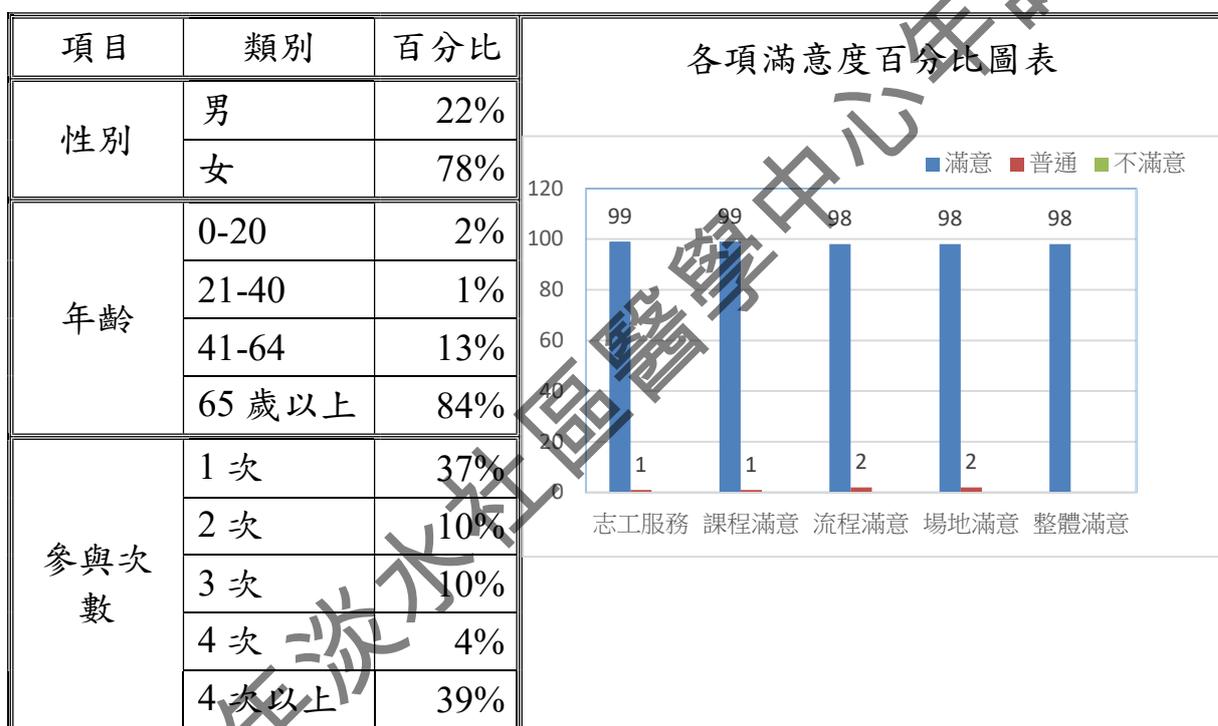
興華國小學童腎臟病防治

#### 四、健康促進活動滿意度調查：

##### (一) 社區活動滿意度調查

##### 1.112 年度社區活動總滿意度分析：

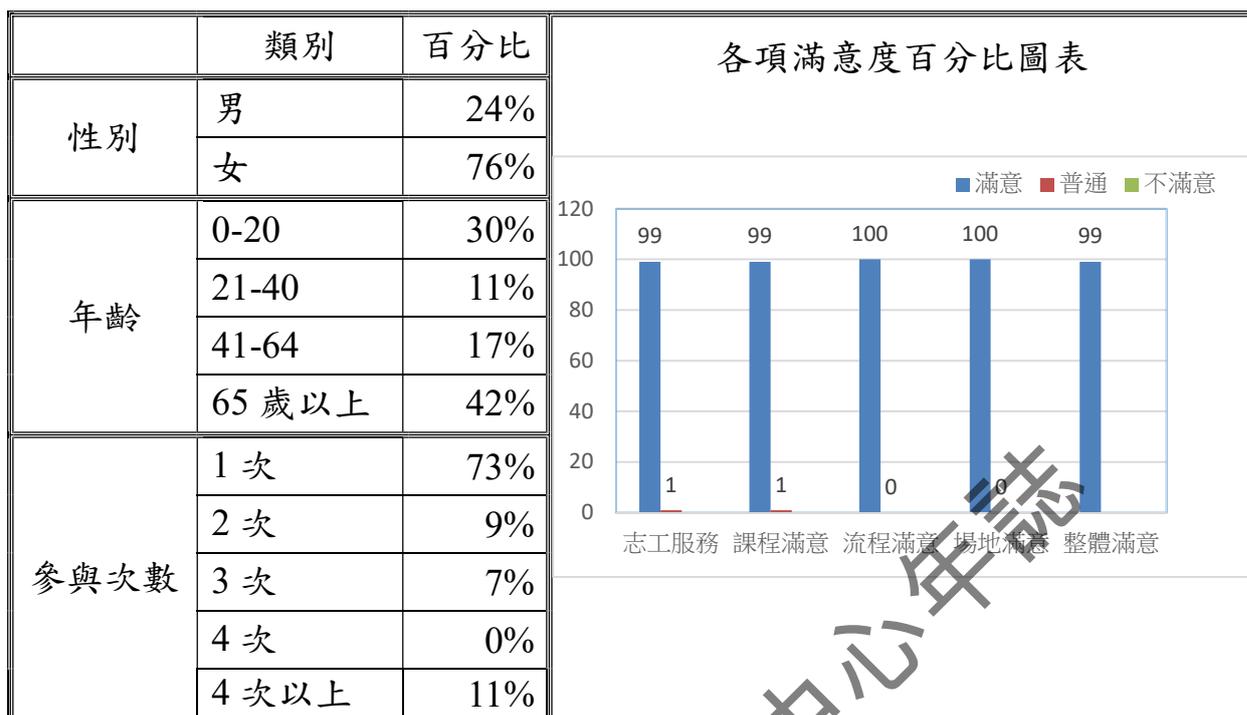
回收問卷 932 份，參加的學員以女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 84%，其次為 41-64 歲佔 13%。參與活動次數以四次以上居多佔 39%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意度、課程滿意度達 99%、對流程滿意度、場地滿意度達 98%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。



##### 2.各場次社區活動滿意度分析：

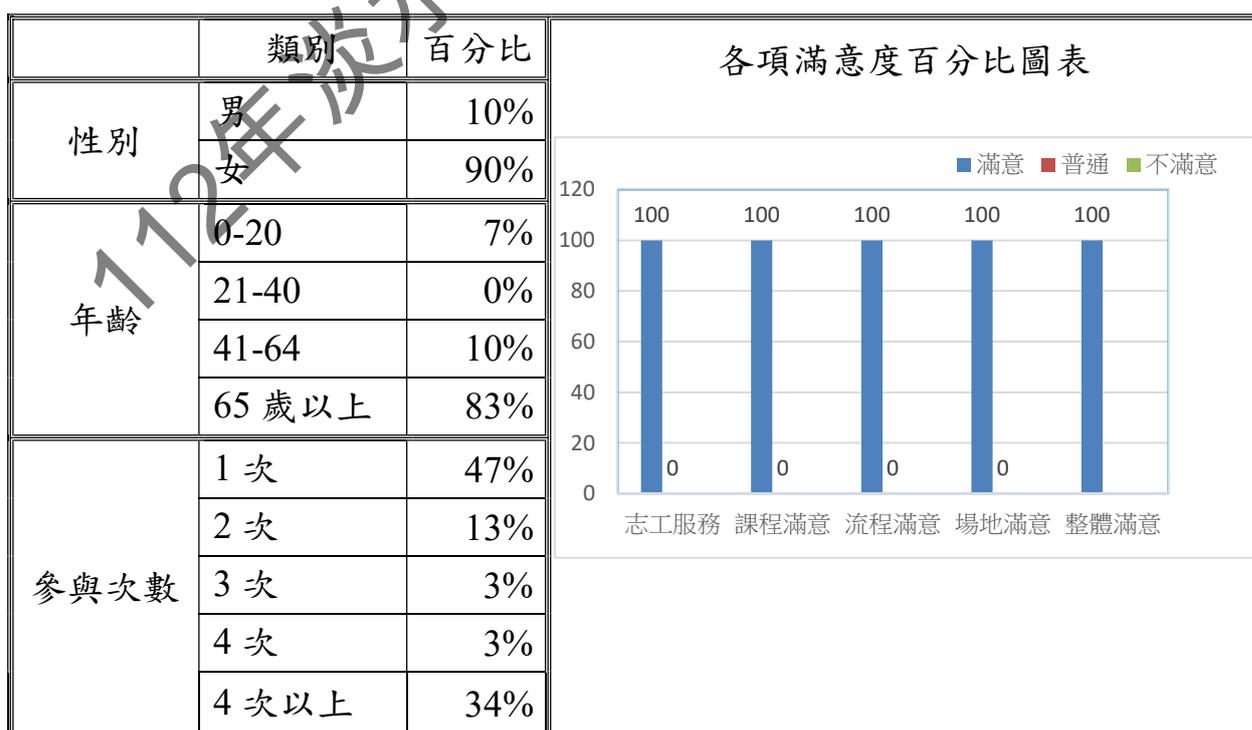
##### (1). 112.02.01 元宵週活動(一)：

回收問卷 71 份，參加的學員以女性居多，佔 76%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 42%。參與活動次數第一次居多佔 73%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意達 99%，流程滿意及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度達 99%滿意。



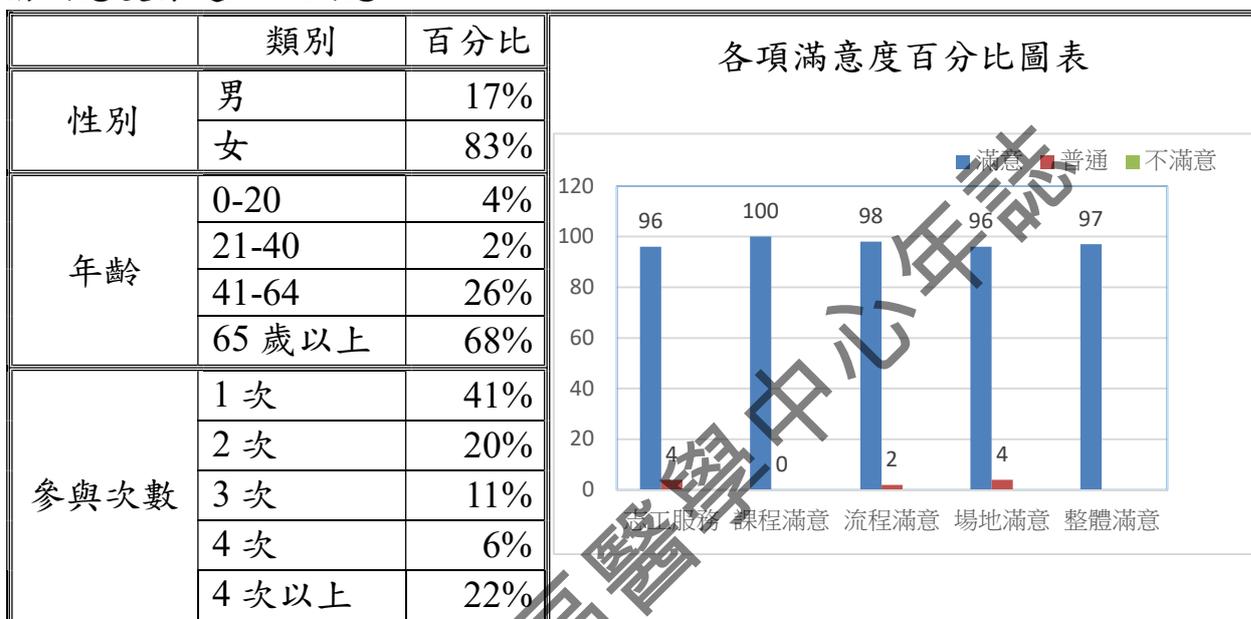
**(2). 112.02.02 元宵週活動(二)：**

回收 30 份問卷，參加的學員女性居多，佔 90%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 83%。參與活動次數第一次居多佔 47%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程、流程與場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。



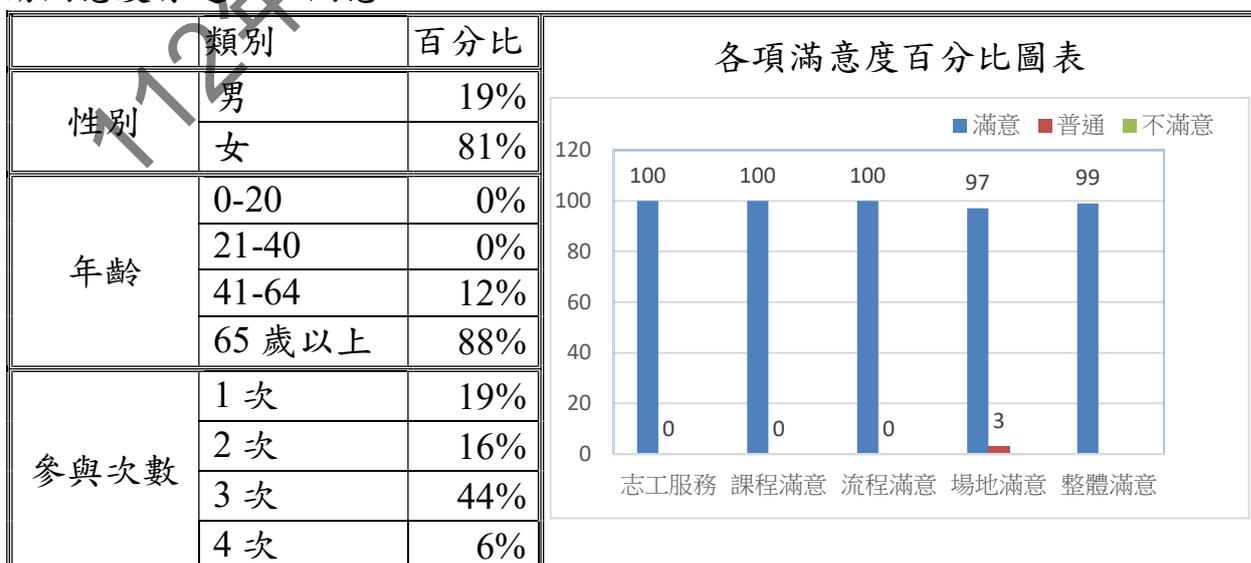
**(3). 112.02.03 元宵週活動(三)：**

回收 46 份問卷，參加的學員女性居多佔 83%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 68%。參與活動次數以第一次居多佔 41%。在活動滿意度方面，對志工服務及場地滿意度達 96%、流程滿意達 98%、課程滿意達 100%，整體活動滿意度亦達 97%滿意。



**(4). 11.03.17 關渡教會認識失智症：**

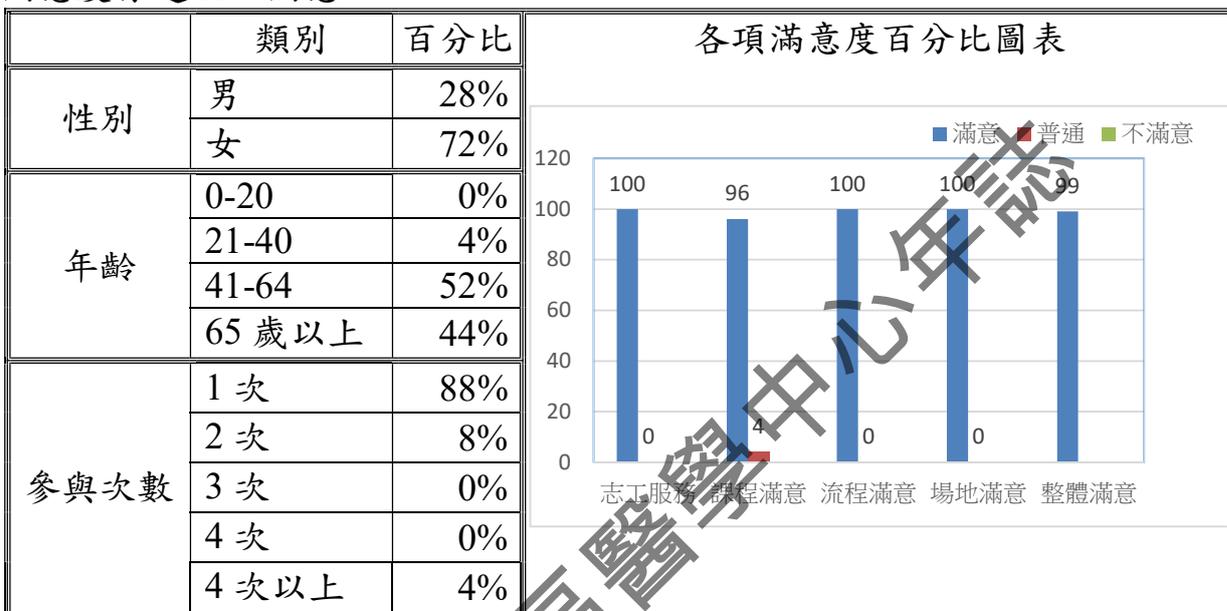
回收 32 份問卷，參加的學員女性居多，佔 81%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 88%。參與活動次數第三次最多佔 44%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意及流程滿意皆達 100%、對場地滿意達 97%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



	4 次以上	15%
--	-------	-----

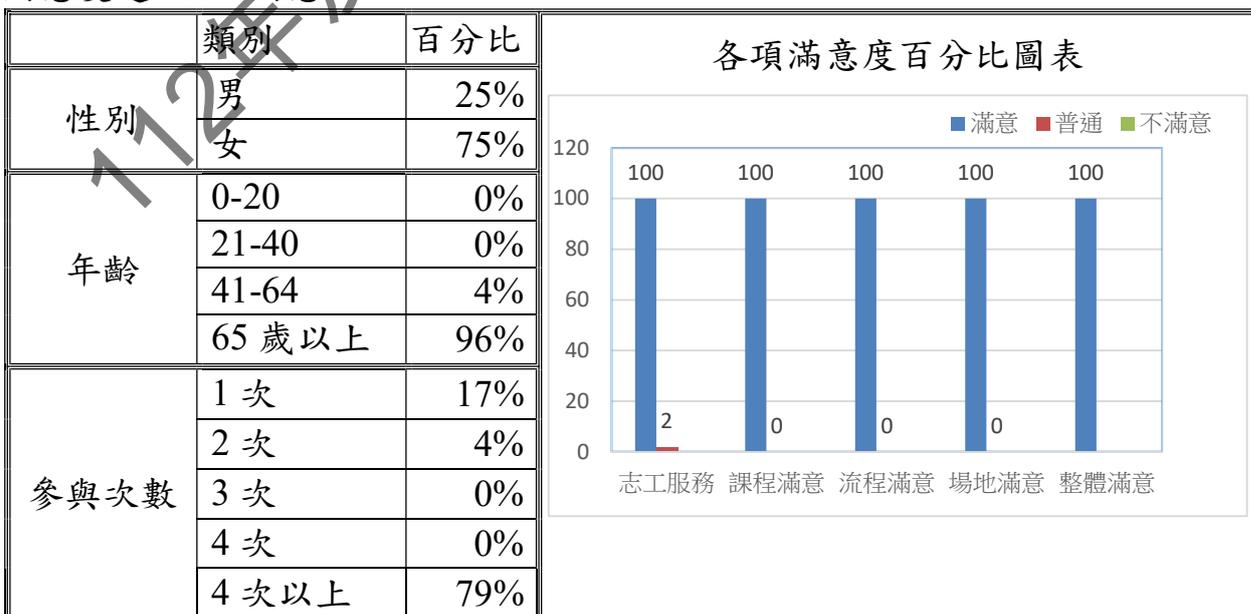
### (5). 112.05.01 淡水社區大學樂齡好生活：

回收 25 份問卷，參加的學員以女性居多佔 72%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 44%。參與活動次數以第一次居多佔 88%。在活動滿意度方面，對志工服務及流程滿意、場地滿意皆達 100%、課程滿意達 96%，整體活動滿意度亦達 99%滿意。



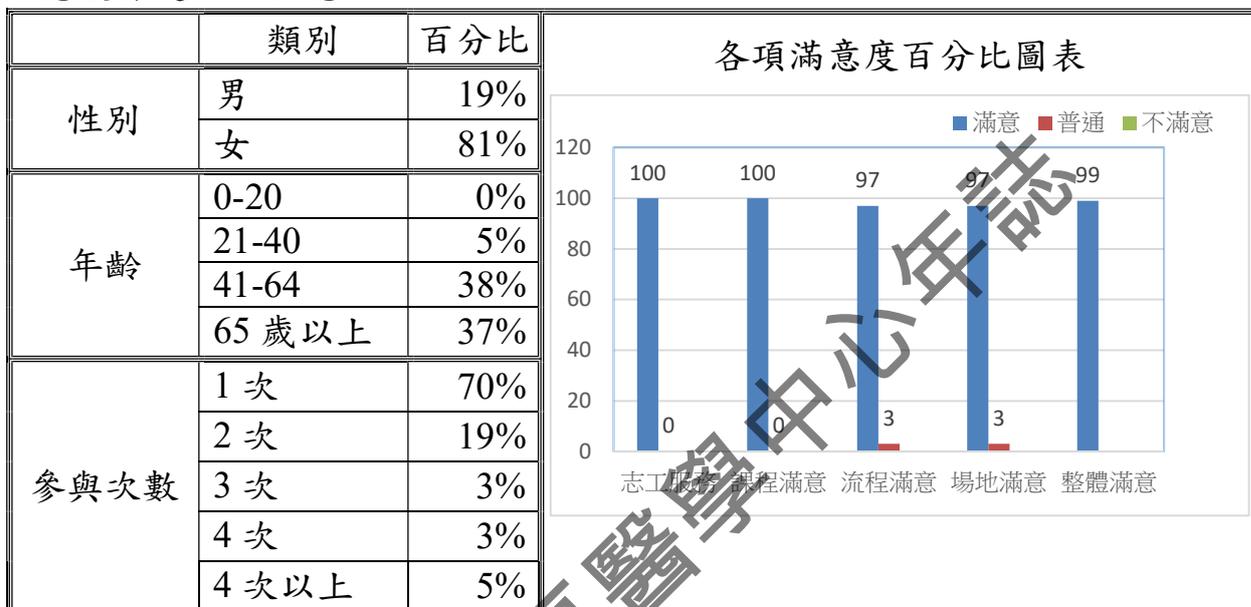
### (6). 112.05.02 油車里認識 C 型肝炎：

回收 24 份問卷，參加的學員女性居多，佔 75%；年齡分布皆以 65 歲以上居多佔 96%。參與活動次數以四次以上居多佔 79%。在活動滿意度方面，對志工服務與課程滿意度及流程滿意、場地滿意皆達 100%，整體活動滿意度達 100%滿意。



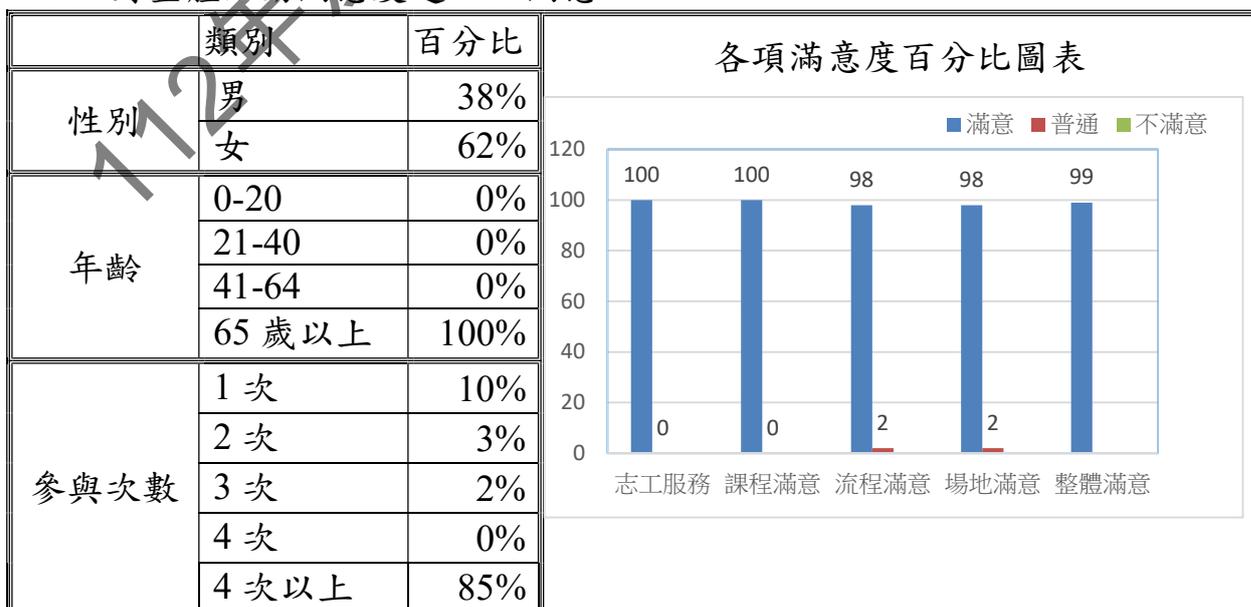
**(7). 112.05.04 淡水社區大學預防肌少症：**

回收 37 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 81%；年齡分布以 41-64 歲居多佔 38%。參與活動次數以第一次居多佔 70%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意達 100%、流程滿意、場地滿意皆達 97%，整體活動滿意度亦達 99%滿意。



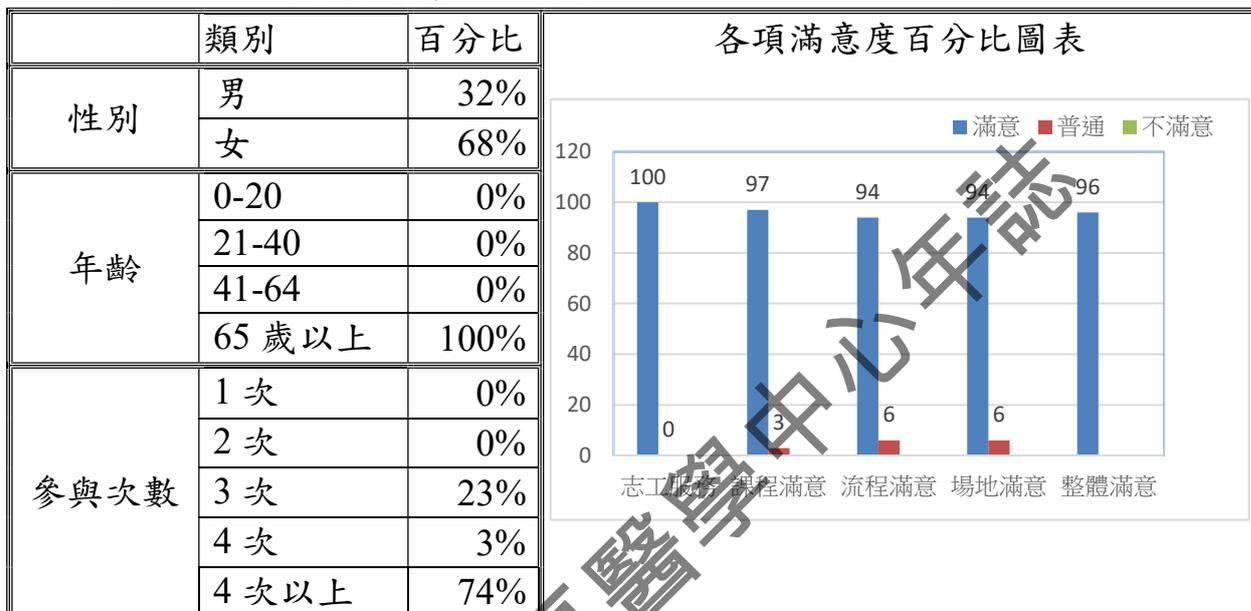
**(8). 112.05.08 三芝後厝里認識菸害：**

回收 42 份問卷，參加的學員女性居多，佔 62%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 100%。參與活動次數以四次以上最多佔 85%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意度皆達 100%，對流程滿意及場地滿意度達 98%，對整體活動滿意度達 99%滿意。



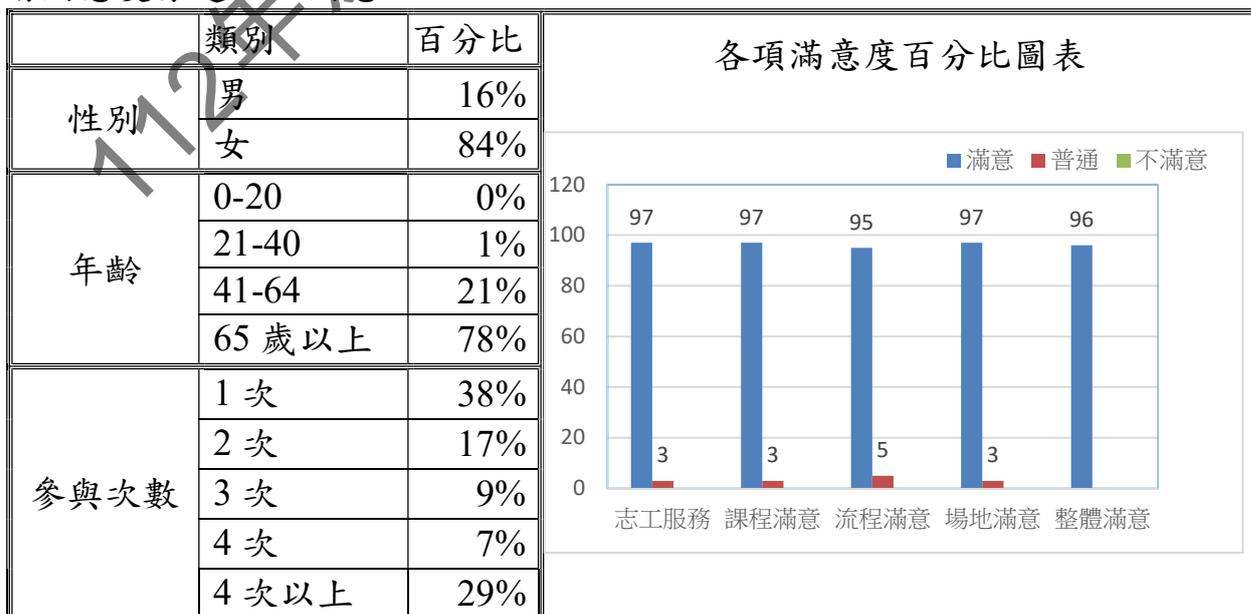
**(9). 112.06.05 三芝後厝里認識 C 型肝炎：**

回收 31 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 68%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 100%。參與活動次數以四次以上居多佔 74%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意達 100%、課程滿意達 97%、對流程滿意及場地滿意達 94%，整體活動滿意度亦達 96%滿意。



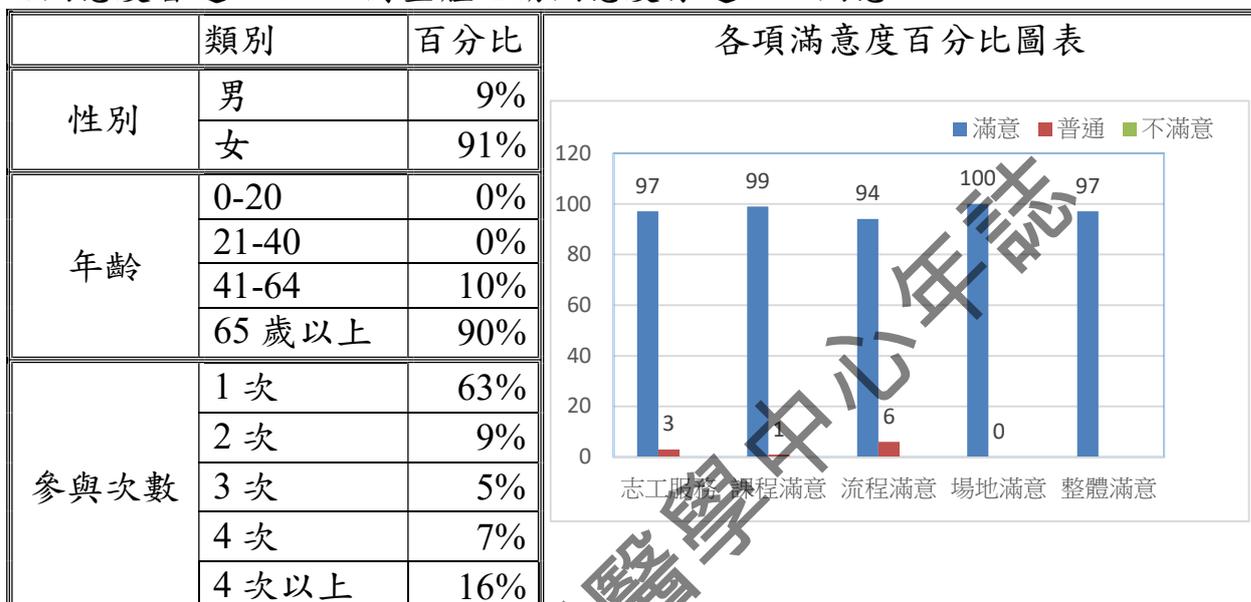
**(10). 112.06.19 端午週活動(一)：**

回收 22 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 84%；年齡分布以 65 歲以上居多佔 78%。參與活動次數以第一次居多佔 38%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意及場地滿意達 97%、流程滿意達 95%，整體活動滿意度亦達 96%滿意。



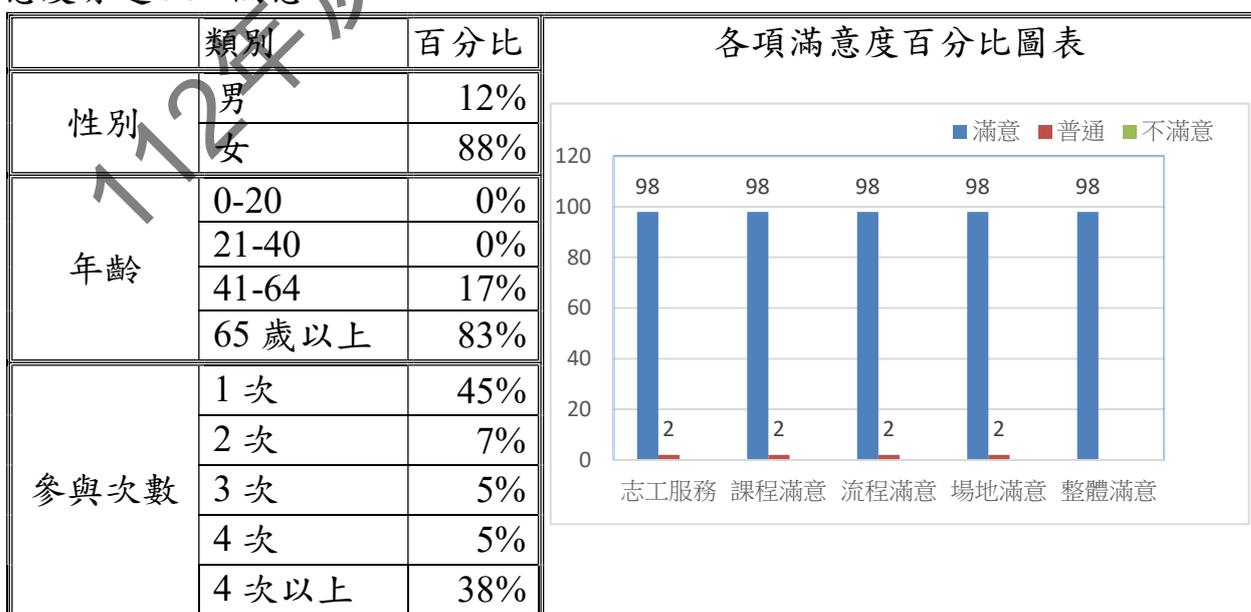
**(11). 112.06.20 端午週活動(二)：**

回收 68 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 91%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 90%。參與活動次數以第一次居多佔 60%。在活動滿意度方面對志工服務滿意度達 97%，對課程滿意達 99%、對流程滿意達 94%，對場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 97%滿意。



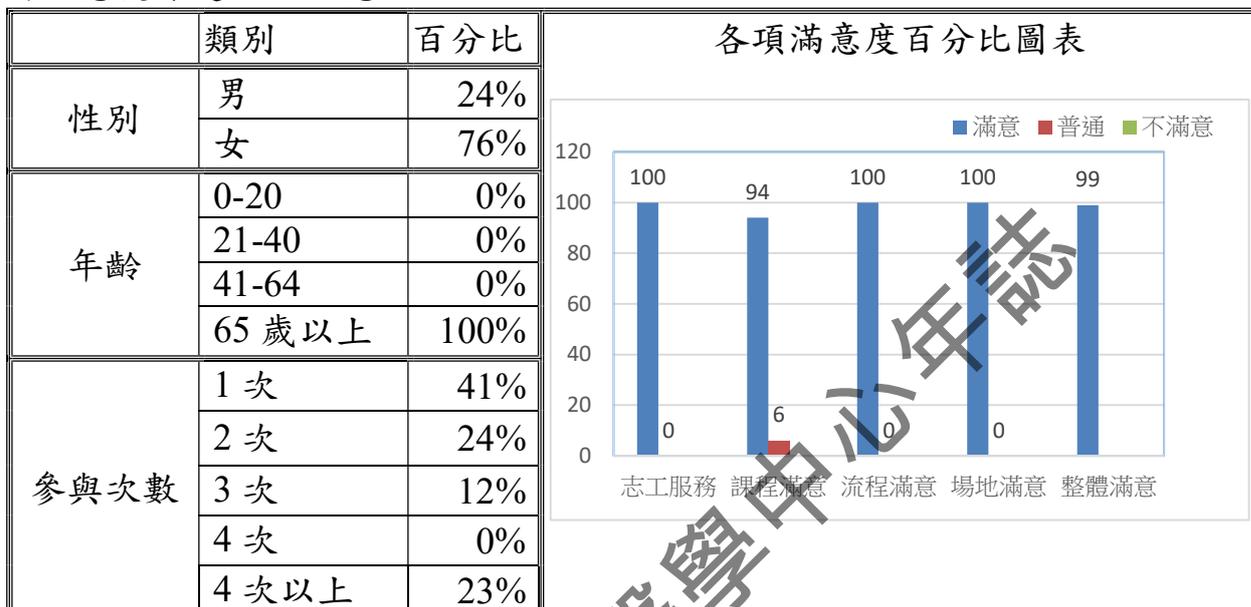
**(12). 112.06.21 端午週活動(三)：**

回收 40 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 88%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 83%。參與活動次數以第一次居多佔 45%。活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意與流程滿意及場地滿意度皆達 98%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。



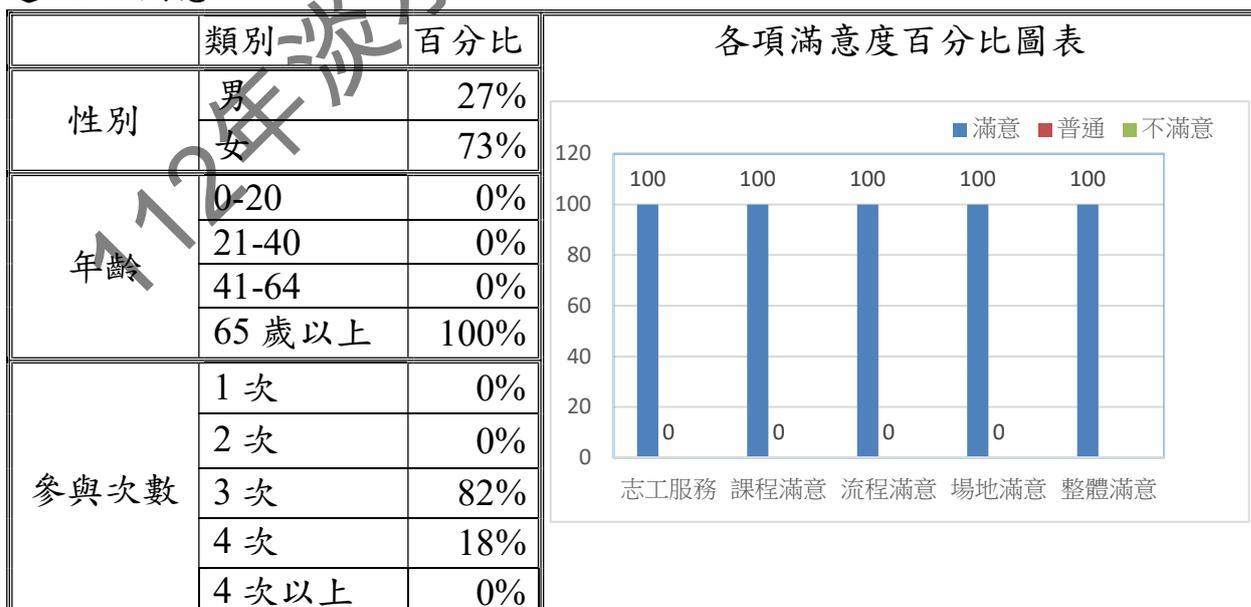
**(13). 112.07.14 五股禮拜堂 BLS 及 AED 急救訓練：**

回收 17 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 76%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 100%。參與活動次數以第一次居多佔 41%。在活動滿意度方面對志工服務、流程及場地滿意度皆達 100%、課程滿意度達 94%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



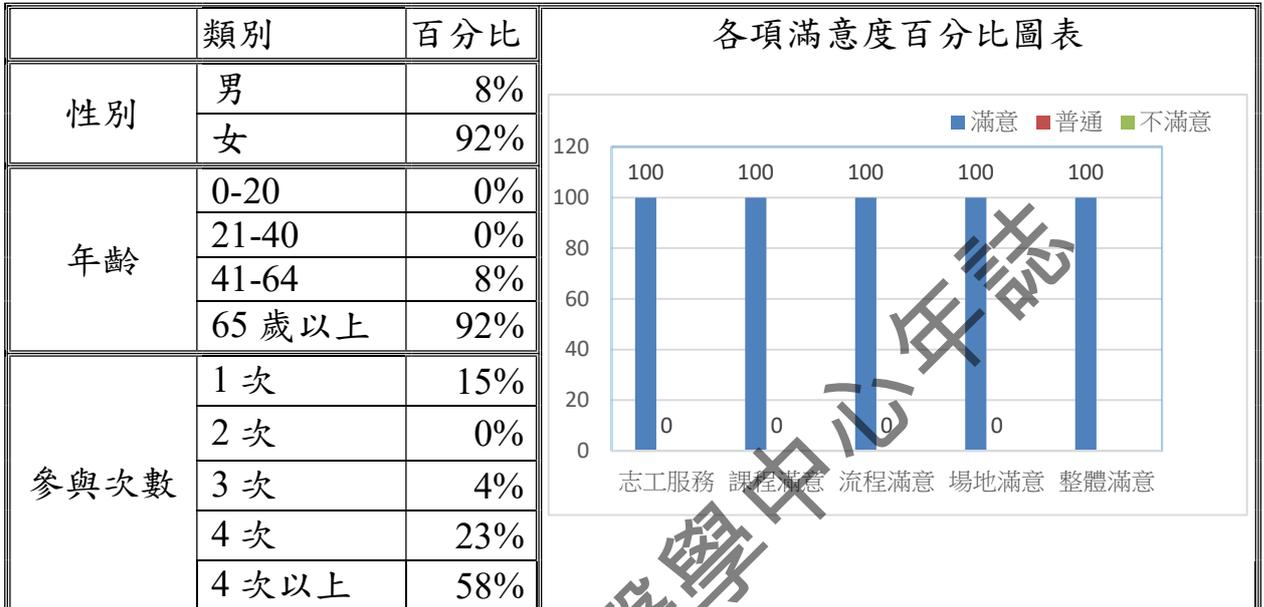
**(14). 112.07.18 昆努伊勒靈糧堂銀髮族預防 C 型肝炎：**

回收 11 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 73%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 100%。參與活動次數以第三次居多佔 82%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意流程及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。



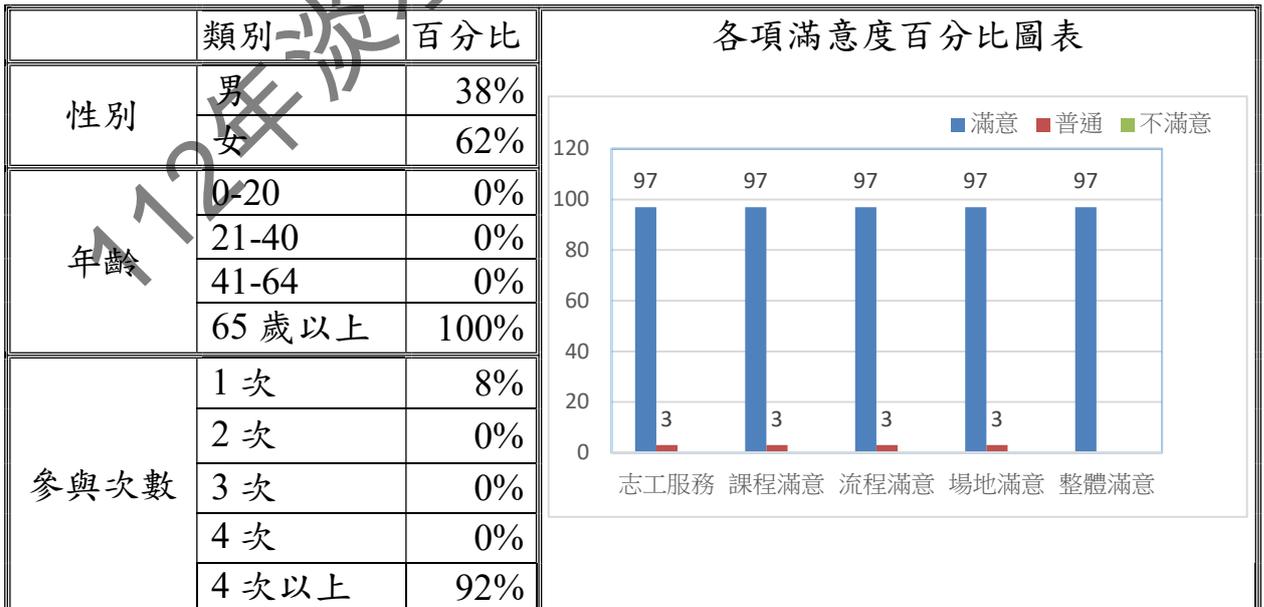
**(15). 112.07.21 關渡長老教會銀髮族預防熱衰竭：**

回收 26 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 76%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 100%。參與活動次數以四次以上居多佔 58%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意流程及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。



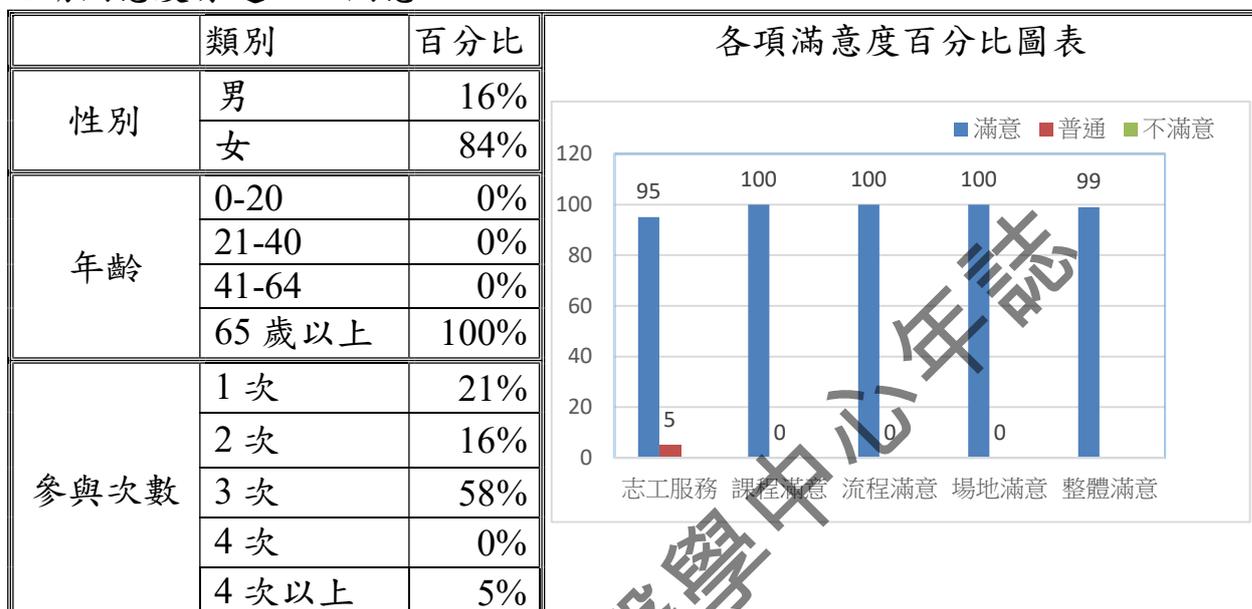
**(16). 112.08.07 三芝後厝里預防熱衰竭：**

回收 39 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 62%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 100%。參與活動次數以四次以上居多佔 92%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意流程及場地滿意度皆達 97%，對整體活動滿意度亦達 97%滿意。



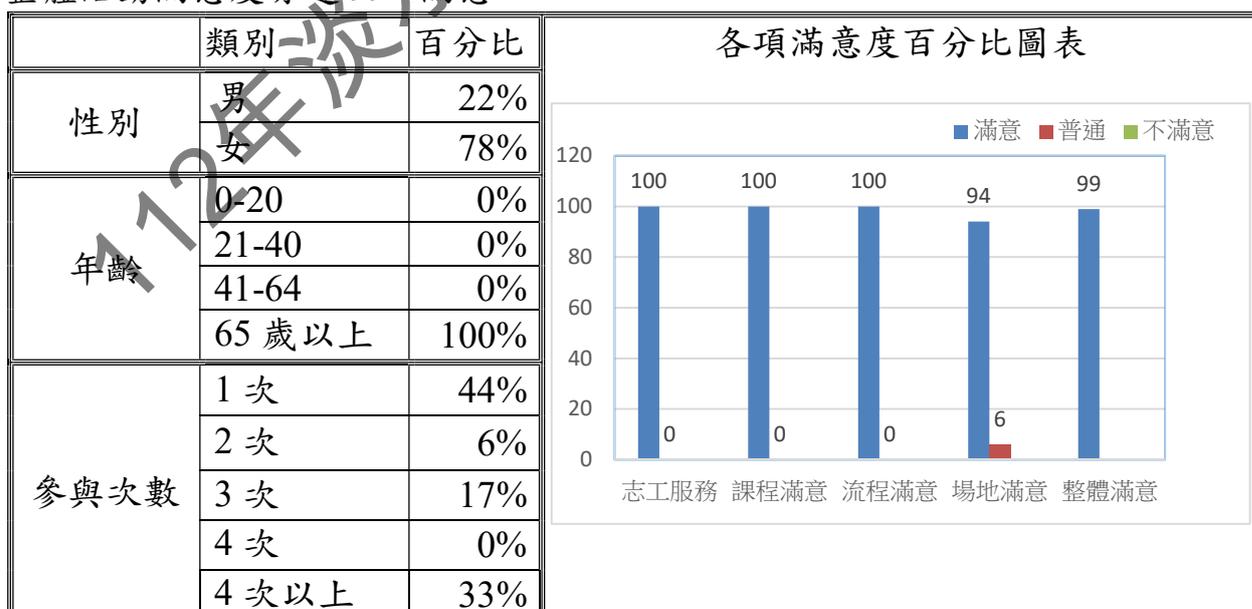
**(17). 112.08.15 昆努伊勒靈糧堂銀髮族健康飲食：**

回收 19 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 84%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 100%。參與活動次數以三次居多佔 58%。在活動滿意度方面對志工服務滿意度皆達 95%、課程滿意流程及場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



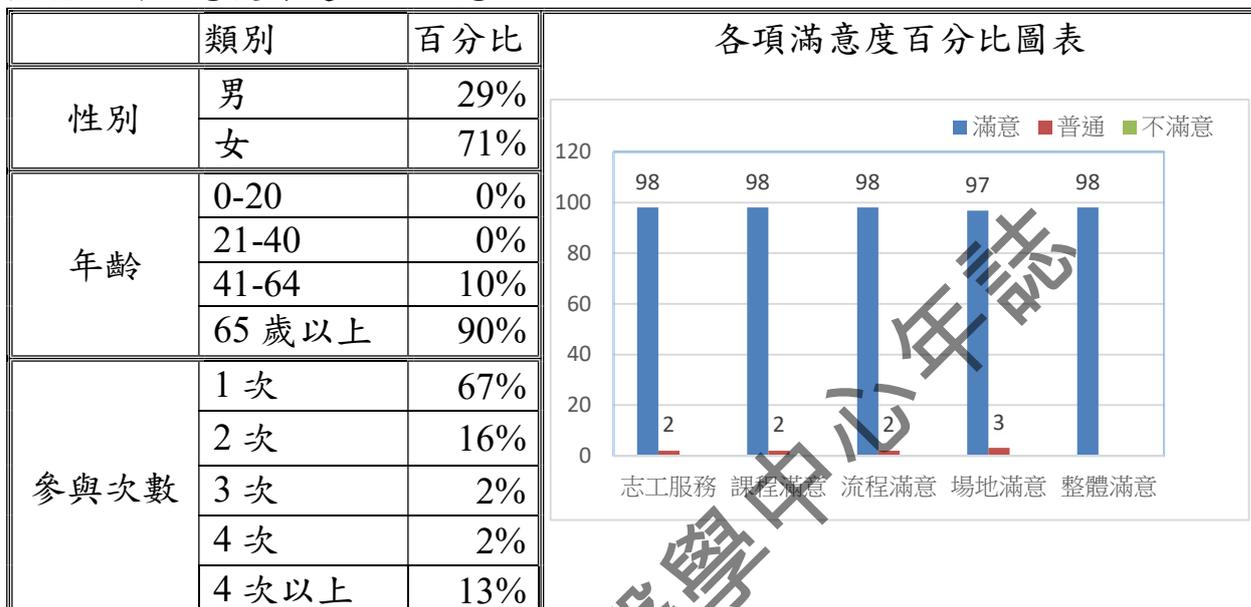
**(18). 112.08.18 五股禮拜堂銀髮族健康飲食：**

回收 18 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 84%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 100%。參與活動次數以第一次居多佔 44%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意、流程滿意度皆達 100%，對場地滿意度達 94%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



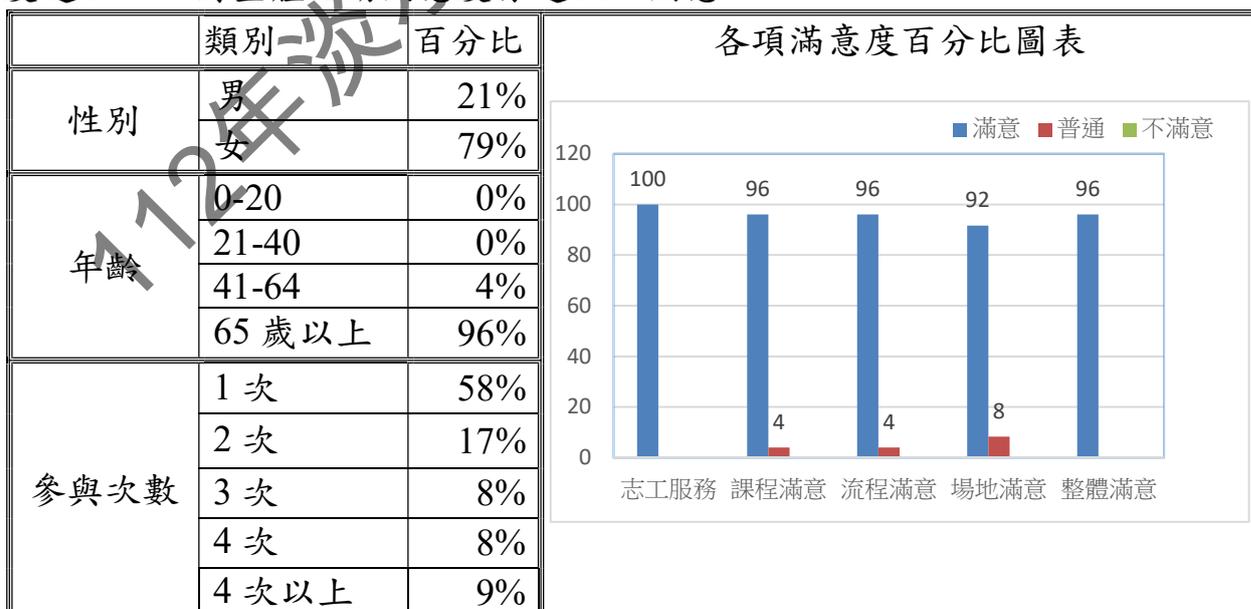
**(19). 112.09.25 中秋週活動(一)：**

回收 63 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 71%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 90%。參與活動次數以第一次居多佔 67%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意、流程滿意度皆達 98%，對場地滿意度達 97%，對整體活動滿意度亦達 98% 滿意。



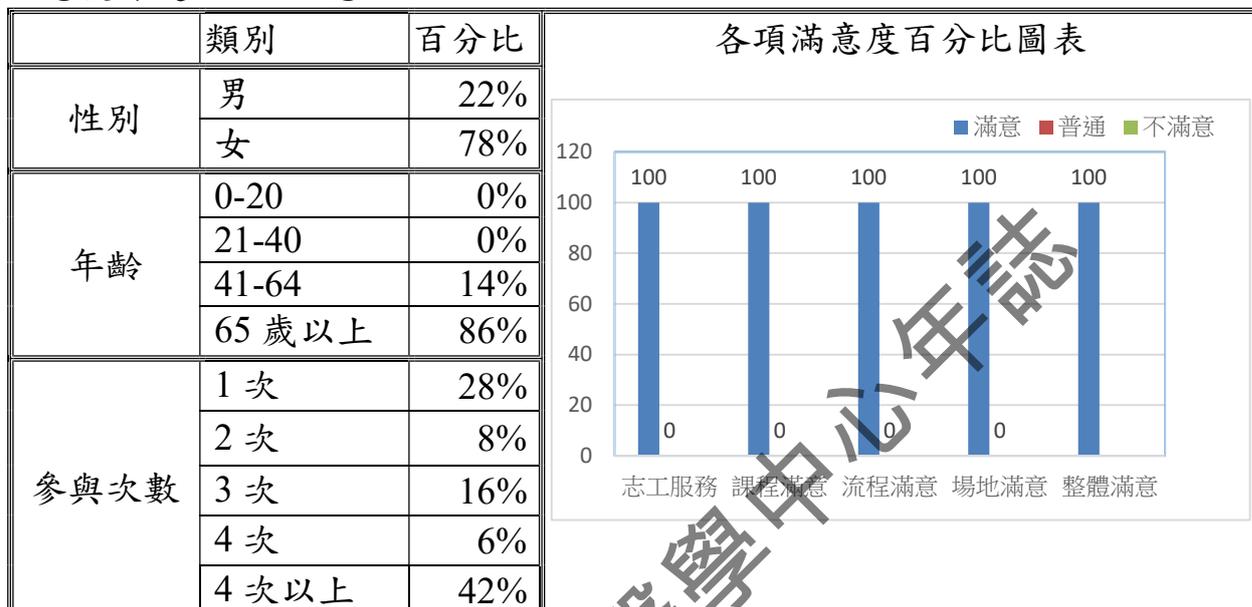
**(20). 112.09.26 中秋週活動(二)：**

回收 24 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 79%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 96%。參與活動次數以第一次居多佔 58%。在活動滿意度方面對志工服務滿意度達 100%、課程滿意、流程滿意度皆達 96%，對場地滿意度達 92%，對整體活動滿意度亦達 96% 滿意。



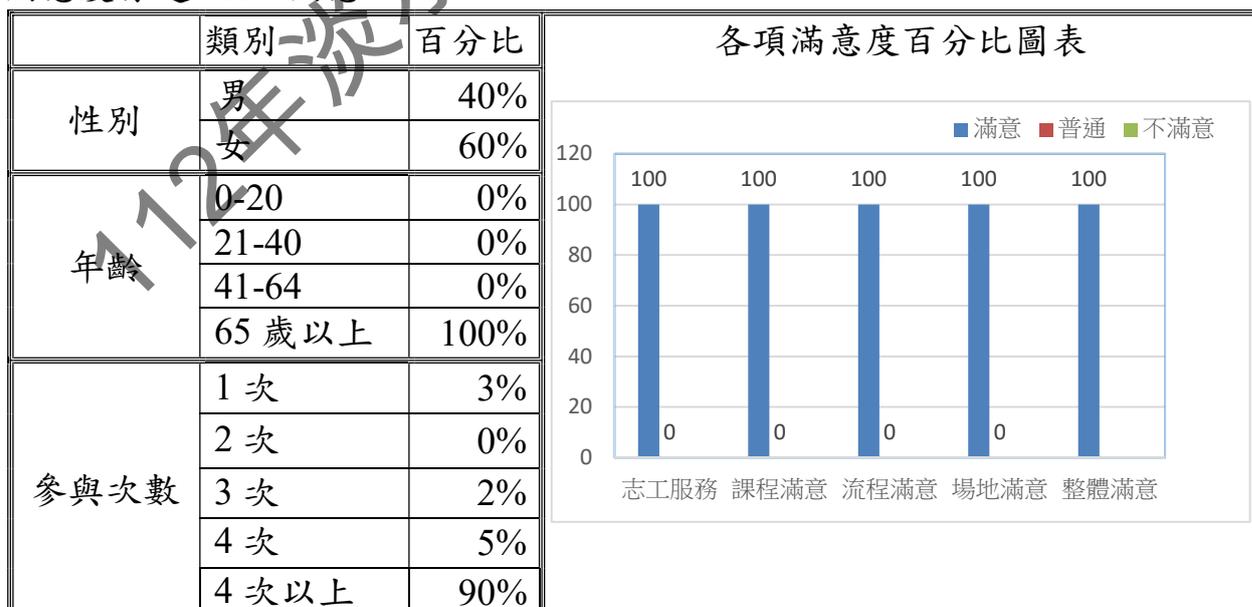
**(21). 112.09.27 中秋週活動(三)：**

回收 50 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 86%。參與活動次數以四次以上居多佔 42%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。



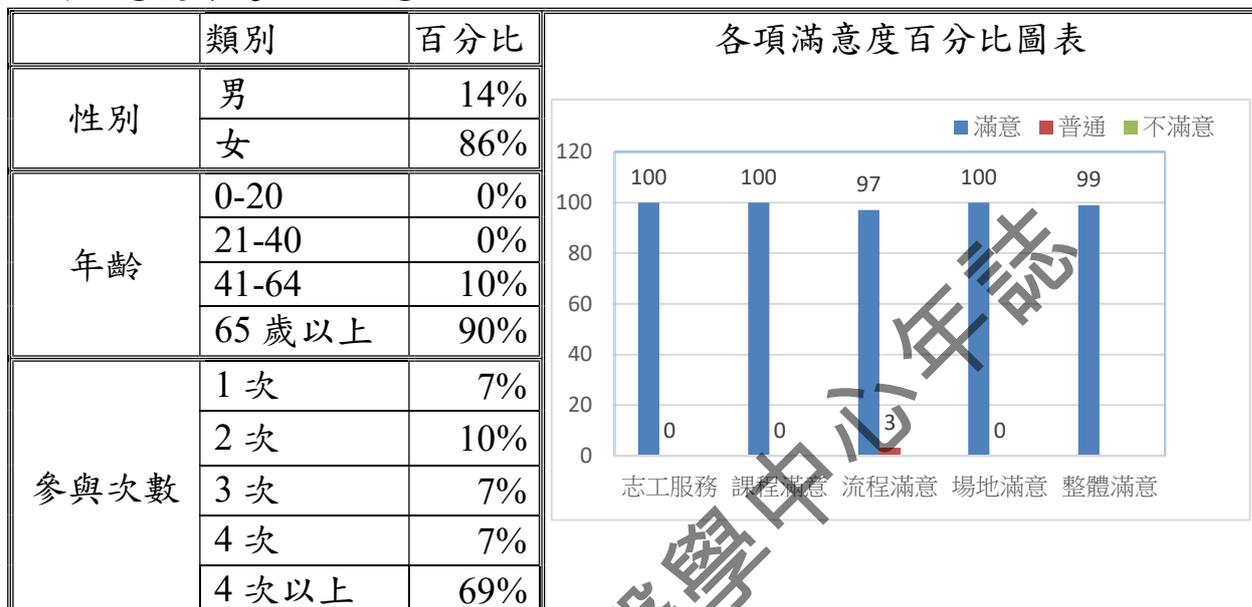
**(22). 112.10.02 三芝後厝里認識失智**

回收 40 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 60%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 100%。參與活動次數以四次以上居多佔 90%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意、流程滿意、場地滿意度皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。



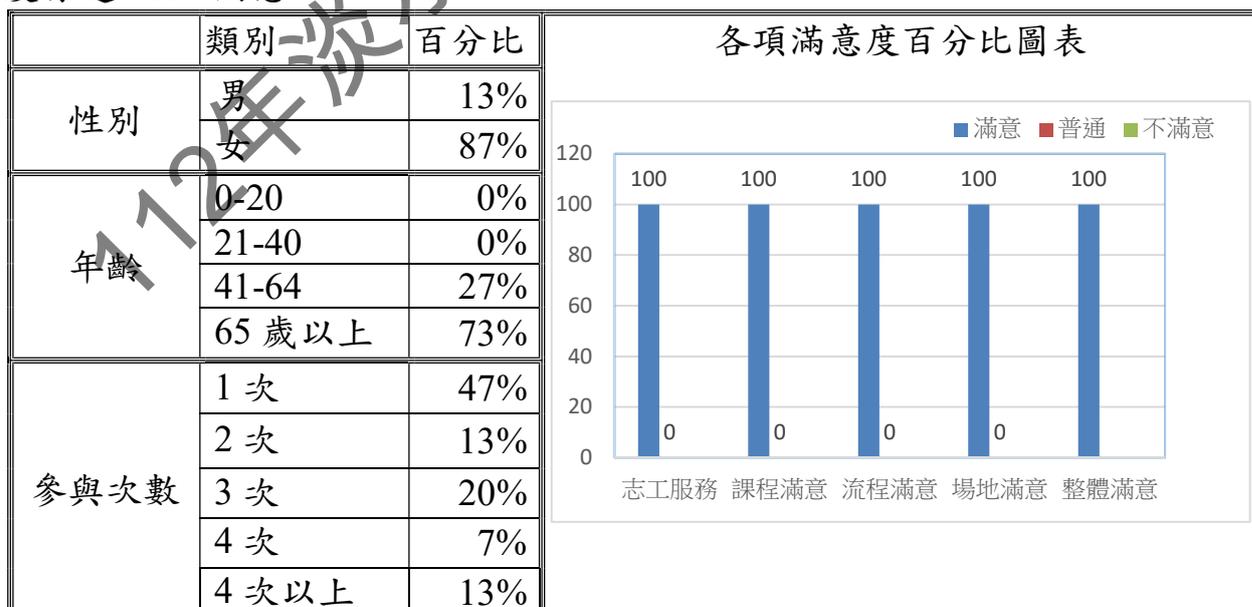
**(23). 112.11.17 關渡長老教會認識 C 型肝炎：**

回收 29 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 86%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 90%。參與活動次數以四次以上居多佔 69%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意、場地滿意皆達 100%、流程滿意達 97%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



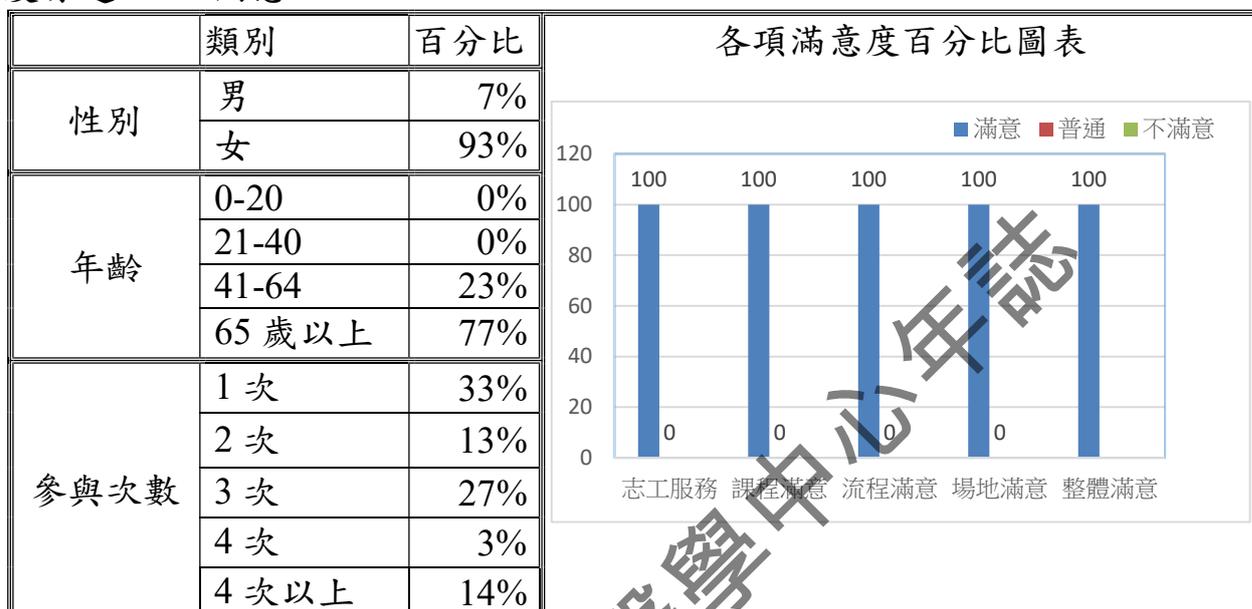
**(24). 112.11.24 蘆洲成功教會預防肌少症：**

回收 15 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 87%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 73%。參與活動次數以第一次居多佔 47%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意、場地滿意、流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。



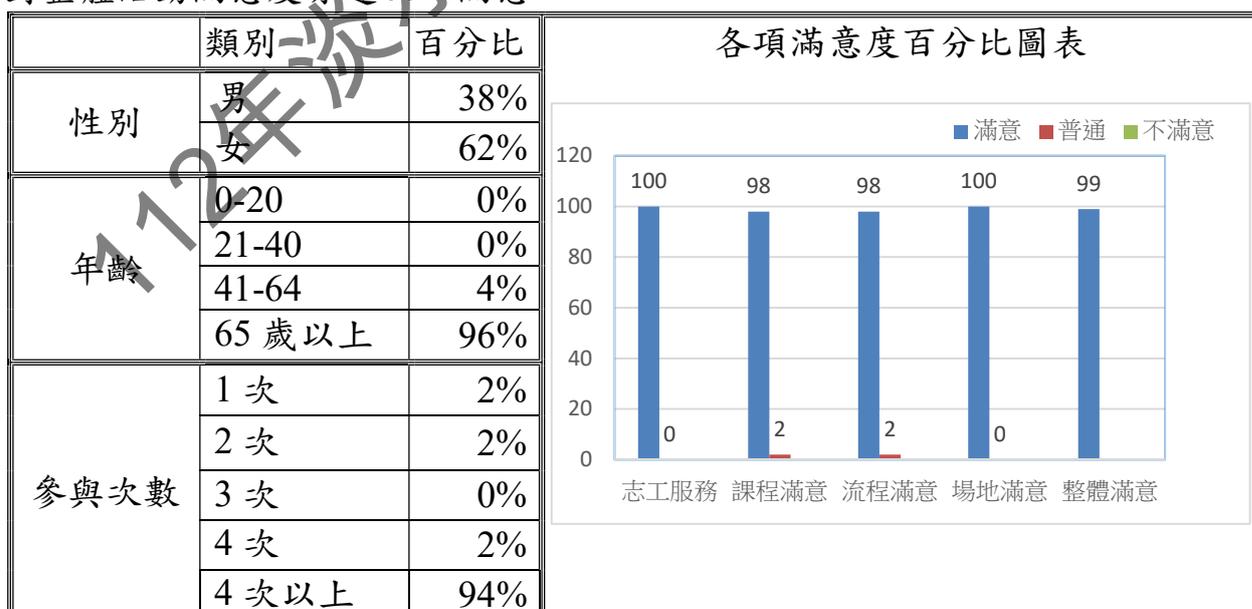
**(25). 112.12.08 民權里中醫冬季養生：**

回收 30 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 93%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 77%。參與活動次數以第一次居多佔 33%。在活動滿意度方面對志工服務、課程滿意、場地滿意、流程滿意皆達 100%，對整體活動滿意度亦達 100%滿意。



**(26). 112.12.11 三芝後厝里中醫冬季養生：**

回收 47 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 62%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 96%。參與活動次數以四次以上居多佔 94%。在活動滿意度方面對志工服務、場地滿意度皆達 100%，對課程滿意、流程滿意皆達 98%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



## 五、預立醫療決定於社區健康服務站推動成效：

2023年1月起至12月在五個行政區的『社區健康服務站』進行病主法及預立醫療照護諮商宣導26場，共有980位民眾參與宣導講座；並完成44場團體諮商，共1144位完成簽署，其中有10個健康服務站因社區民眾申請團體諮商的人數較多故進行兩次團體諮商，且有3個服務站(鄧公里、淡江教會、新希望關懷據點)須進行3次的團體諮商，與安寧中心合作於112年完成預立醫療決定健保IC卡註記排名全國第一，榮獲衛福部頒發預立醫療決定推廣績優之醫療獎勵金。

宣導後有意願簽屬的民眾佔74.6%，對宣導課程的滿意度達98.9%，對於病主法的認知分數由54.8分上升至95.7分；簽署前意願人自認為對病主法了解程度達充分了解佔29%，部分了解佔61%。簽署前意願人預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書已簽屬17%，有意願尚未簽屬63%，後續亦協助有意願民眾完成意願書簽署。

完成簽署民眾女性佔78%、年齡70以上佔34%，60-69歲佔36%，50-59歲佔19%、教育程度則以高中佔31%，大學佔24%，國中小學佔39%。簽署民眾得知ACP宣導及簽署的相關訊息則以親友告知佔72%，參加相關活動佔28%，所以社區民眾經由志工向親友告知宣導講座的安排，當志工或社區民眾完成簽署後對於預立醫療決定的瞭解，更願意對熟悉的親友能夠有機會獲得相關資訊。

<b>衛生福利部 函</b>	
地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段 488號 聯絡人：楊雅真 聯絡電話：(02)8590-7316 傳真：(02)8590-7088 電子郵件：mdFa0215@mohw.gov.tw	
受文者：台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院	
發文日期：中華民國112年12月21日 發文字號：衛部醫字第1121671465號 類別：普通件 密等及解密條件或保密期限： 附件：	
主旨：為核撥貴院預立醫療決定推廣績優之醫療獎勵費用，請依說明段辦理，請查照。	
說明：	
一、依據112年度「預立醫療照護諮商推廣獎勵計畫」所訂預立醫療決定推廣績優醫療機構獎勵方案規定辦理。	
二、查貴院於112年1月1日至11月30日期間，完成預立醫療決定健保IC卡註記計2019人，符合獎勵資格，獎勵費用計新臺幣300,000元。	
榮獲衛福部頒發預立醫療決定推廣績優之醫療獎勵金	

## 柒、社區健康服務站概況與服務成果

### 一、健康服務站服務概況

(一) 社區健康促進推動志工計 388 位。

(截至 112.12.31，不含本院健康服務站之贊助會志工)

1. 社區活動服務組(屬個人參與)：18 位，配合院內及社區活動。

2. 社區團體組(採團體報名)：370 位，配合社區健康服務站運作。

(二) 截至 112.12.31 共有 70 個健康服務站，各地區健康服務站之分布概況：

分類 地區	服務性質		
	提供量測服務		提供健康訊息公告
	服務據點	雲端服務據點	平台據點
淡水區	0	16	29
蘆洲區	0	9	2
五股區	0	6	0
三芝區	0	2	3
八里區	0	3	0
小計	0	36	34
總計	70		

## 二、112年度健康服務站異動

### (一)新增站數：總共 8 站

1. (第一季)二月：105 淡水國民運動中心、106 民權里辦公處、107 昆努伊勒靈糧堂
2. (第三季)九月：109 三芝偕歡廉教會
3. (第四季)十一月：110 淡水中和里辦公處、111 關渡教會
4. (第四季)十二月：112 淡水崁頂里辦公處、113 三芝後厝里辦公處

### (二)異動/減少站數：總共 26 站

1. (第一季)一月：(減少) 84 興珍里辦公處、58 福德里辦公處、68 八里下庄公托、6 淡水惜福協會、31 淡水一信竹園分社、32 淡水竹園土地公廟、33 淡水農會竹園分部、50 淡水信用合作社竹園分社，服務型終止
2. (第二季)六月：(轉型) 108 淡水區埤島里辦公處，轉型為服務型服務站
3. (第二季)六月：(轉型) 60 三芝區婦女會、45 清水灣社區，轉型為雲端型服務站
4. (第三季)七月：(減少) 25 淡水油車蘇府王爺，服務型終止
5. (第三季)七月：(轉型) 41 中華健康愛心協會，轉型為雲端型服務站
6. (第三季)八月：(轉型) 57 淡江教會、80 五股成德里辦公處，轉型為雲端型服務站
7. (第三季)九月：(轉型) 52 淡水靈糧堂，轉型為雲端型服務站
8. (第四季)十月：(轉型) 95 五股民義里辦公處，轉型為雲端型服務站
9. (第四季)十一月：(轉型) 70 八里民眾服務社、44 五股農會，轉型為雲端型服務站
10. (第四季)十二月：(轉型) 3 淡水竿蓁里辦公處，轉型為雲端型服務站
11. (第四季)十二月：(轉型) 28 淡水區婦女會、67 北海岸公托、90 新興里辦公處、91 民和里辦公處、105 淡水國民運動中心，轉型為平台型服務站
12. (第四季)十二月：(減少) 1 屯山里辦公處，服務型終止

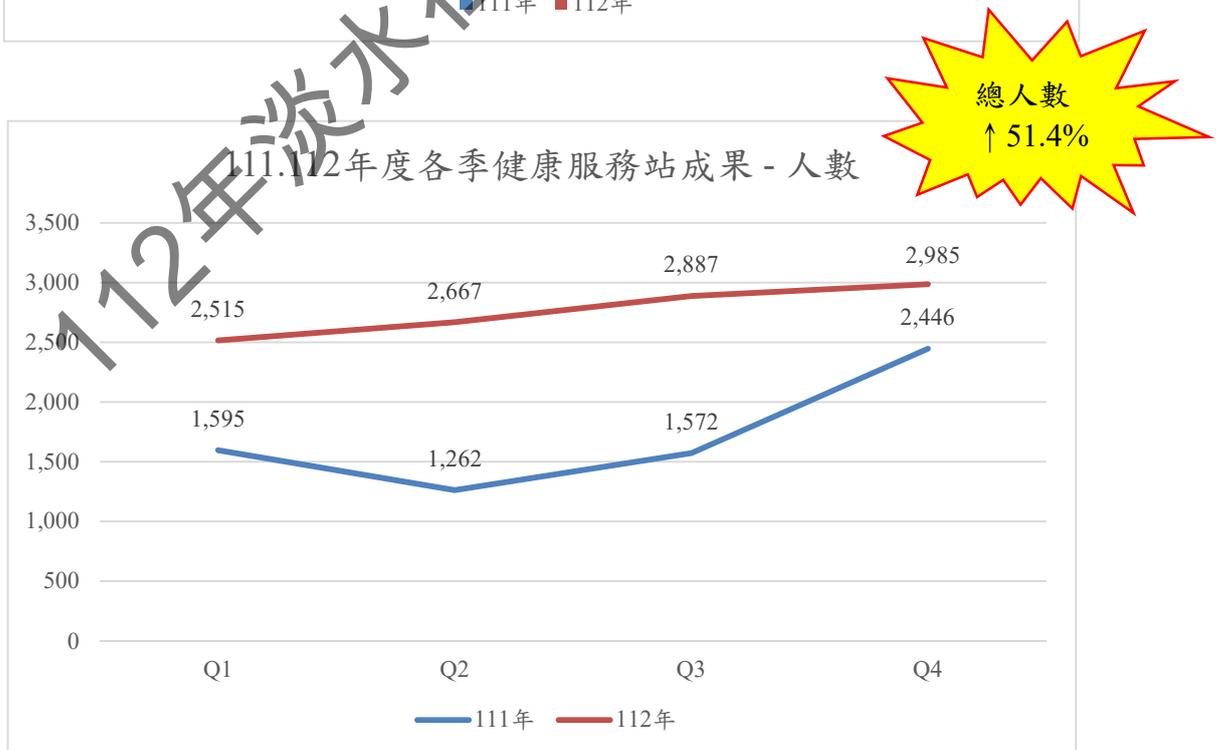
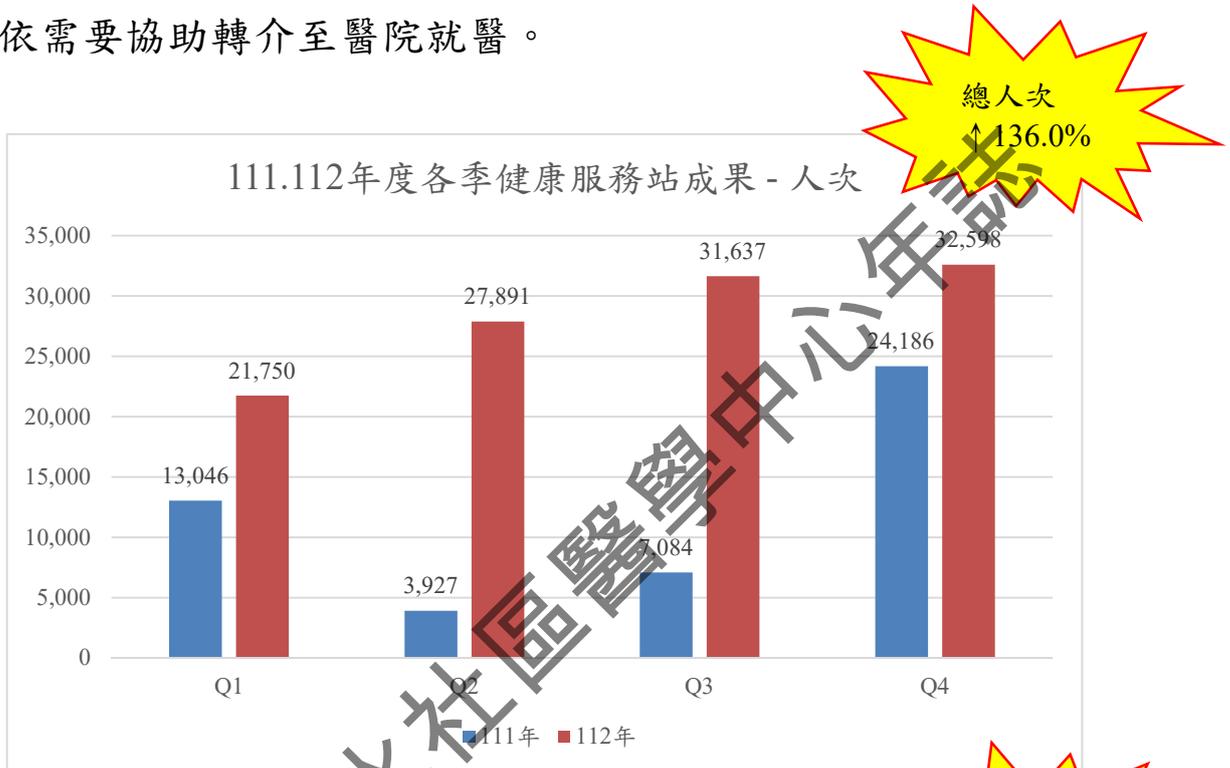
### (三)112 年健康服務站據點、雲端據點及平台據點站數增減統計表

月份	ID	站名	服務據點	雲端據點	平台據點	淨增減數	合計總數
期初(112 年)			20	27	25	0	72
一	84	興珍里辦公處	-1			-1	
一	58	福德里辦公處	-1			-1	
一	68	八里下庄公托	-1			-1	
一	6	淡水惜福協會	-1			-1	
一	31	淡水一信竹園分社	-1			-1	
一	32	淡水竹園土地公廟	-1			-1	
一	33	淡水農會竹園分部	-1			-1	

月份	ID	站名	服務據點	雲端據點	平台據點	淨增減數	合計總數
一	50	淡水信用合作社竹圍分社	-1			-1	
二	105	淡水國民運動中心		+1		+1	
二	106	淡水區民權里辦公處		+1		+1	
二	107	淡水毘努伊勒靈糧堂		+1		+1	
六	108	淡水區埤島里辦公處		+1	-1	0	
六	60	三芝區婦女會	-1	+1		0	
六	45	集福里清水灣社區	-1	+1		0	
七	25	淡水油車蘇府王爺	-1			-1	
七	41	中華健康愛心協會	-1	+1		0	
八	57	淡江教會	-1	+1		0	
八	80	五股成德里辦公處	-1	+1		0	
九	52	淡水靈糧堂	-1	+1		0	
九	109	三芝偕叡廉教會			+1	+1	
十	95	五股民義里辦公處	-1	+1		0	
十一	70	八里民眾服務社	-1	+1		0	
十一	110	淡水中和里辦公處			+1	+1	
十一	111	關渡教會			+1	+1	
十一	44	五股區農會	-1	+1		0	
十二	3	淡水竿蓁里辦公處	-1	+1		0	
十二	112	淡水崁頂里辦公處			+1	+1	
十二	113	三芝後厝里辦公處			+1	+1	
十二	28	淡水區婦女會	-1		+1	0	
十二	67	北海岸托老		-1	+1	0	
十二	90	新興里辦公處		-1	+1	0	
十二	91	民和里辦公處		-1	+1	0	
十二	105	淡水國民運動中心		-1	+1	0	
十二	1	淡水屯山里辦公處		-1		-1	
期末(112年)			0	36	4	-2	70

### 三、健康服務站年度與每季服務成果

111 及 112 年兩年度服務成果統計如下，111 年度參加人數有 3,491 人、共計 48,243 人次，112 年度參加人數 5,287 人(增加 136.0%)，共計 113,876 人次(增加 51.4%)。針對 BMI、血壓、腰圍等檢測值進行統計，若檢測結果為異常者，由志工提供相關衛教單張，並依需要協助轉介至醫院就醫。



(一)、112 全年度健康服務站服務成果：

說明：112 年度回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-262 人之間，共有 5,287 人，服務總計達 113,876 人次。新增 105 淡水國民運動中心、106 淡水區民權里辦公處、107 淡水毘努伊勒靈糧堂、108 淡水區埤島里辦公處。

排序	ID	站名	112 年	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	51	399
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	74	951
3	13	觀海極品社區*	238	2,204
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	42	880
5	28	淡水區婦女會	54	866
6	41	中華健康愛心協會*	167	1,001
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	88	946
8	44	五股區農會*	257	2,395
9	45	集福里清水灣社區*	197	3,831
10	52	淡水靈糧堂*	34	288
11	54	蘆洲成功教會*	67	2,121
12	57	淡江教會*	262	4,569
13	60	三芝區婦女會*	197	1,256
14	61	三芝區智成忠義宮*	174	3,266
15	62	南加州社區*	156	1,464
16	66	竿蓁林活動中心*	87	924
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0
18	70	八里區民眾服務社*	178	2,004
19	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	161	3,430
20	73	淡水區正德里辦公處*	231	5,592
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	135	3,318
22	77	微笑莊園社區*	61	672
23	79	淡水區油車里辦公處*	123	3,464
24	80	五股區成德里辦公處*	78	604
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	207	7,436

排序	ID	站名	112年	
			人數	次數
26	87	五股區成泰里辦公處*	117	2,009
27	88	淡水區義山公共托老中心*	111	1,910
28	90	淡水區新興里辦公處*	73	3,543
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	95	1,815
30	92	蘆洲福祿壽協會*	202	6,554
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	125	6,298
32	95	五股區民義里辦公處*	78	1,220
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	159	4,340
34	97	五股禮拜堂*	69	1,412
35	100	鄧公社區發展協會*	105	755
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	64	775
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	103	2,486
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	62	3,011
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	167	3,355
40	105	淡水國民運動中心*	164	464
41	106	淡水區民權里辦公處*	160	3,221
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	63	2,514
43	108	淡水區埤島里辦公處*	51	2,163
小計			5,287	101,726
服務總量(含來賓)				113,876

註：以\*標記為雲端型社區健康服務站。

(二)、第一季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-134 人之間，共 2,515 人，服務達 21,750 人次。

排序	ID	站名	112 年第一季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	41	119
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	51	198
3	13	觀海極品社區*	97	403
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	32	289
5	28	淡水區婦女會	46	175
6	41	中華健康愛心協會*	42	221
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	47	178
8	44	五股區農會*	109	560
9	45	集福里清水灣社區*	77	847
10	52	淡水靈糧堂*	13	42
11	54	蘆洲成功教會*	48	478
12	57	淡江教會*	93	988
13	60	三芝區婦女會*	52	286
14	61	三芝區智成忠義宮*	71	557
15	62	南加州社區*	77	384
16	66	竿蓁林活動中心*	38	215
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0
18	70	八里區民眾服務社*	55	333
19	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	84	618
20	73	淡水區正德里辦公處*	126	1,037
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	53	491
22	77	微笑莊園社區*	45	186
23	79	淡水區油車里辦公處*	63	613
24	80	五股區成德里辦公處*	23	103
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	120	1,629
26	87	五股區成泰里辦公處*	62	308
27	88	淡水區義山公共托老中心*	55	417

排序	ID	站名	112年第一季	
			人數	次數
28	90	淡水區新興里辦公處*	50	671
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	54	352
30	92	蘆洲福祿壽協會*	134	1,461
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	84	1,303
32	95	五股區民義里辦公處*	33	290
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	47	383
34	97	五股禮拜堂*	33	183
35	100	鄧公社區發展協會*	51	168
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	35	185
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	49	379
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	39	655
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	70	466
40	105	淡水國民運動中心*	95	173
41	106	淡水區民權里辦公處*	89	426
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	32	272
小計			2,515	19,042
服務總量(含來賓)				21,750

(三)、第二季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-139 人之間，共 2,667 人，服務達 27,891 人次。

排序	ID	站名	112 年第二季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	33	193
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	44	207
3	13	觀海極品社區*	104	620
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	36	420
5	28	淡水區婦女會	39	265
6	41	中華健康愛心協會*	57	287
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	44	230
8	44	五股區農會*	114	574
9	45	集福里清水灣社區*	113	1,178
10	52	淡水靈糧堂*	17	99
11	54	蘆洲成功教會*	42	607
12	57	淡江教會*	88	1,003
13	60	三芝區婦女會*	98	398
14	61	三芝區智成忠義宮*	85	752
15	62	南加州社區*	74	385
16	66	竿蓁林活動中心*	44	220
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0
18	70	八里區民眾服務社*	54	410
19	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	85	840
20	73	淡水區正德里辦公處*	112	1,001
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	61	796
22	77	微笑莊園社區*	30	181
23	79	淡水區油車里辦公處*	66	913
24	80	五股區成德里辦公處*	34	165
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	114	1,735
26	87	五股區成泰里辦公處*	70	489
27	88	淡水區義山公共托老中心*	65	470

排序	ID	站名	112年第二季	
			人數	次數
28	90	淡水區新興里辦公處*	48	873
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	53	489
30	92	蘆洲福祿壽協會*	139	1,698
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	79	1,463
32	95	五股區民義里辦公處*	37	346
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	52	342
34	97	五股禮拜堂*	38	360
35	100	鄧公社區發展協會*	44	169
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	50	224
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	61	638
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	37	708
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	86	886
40	105	淡水國民運動中心*	66	163
41	106	淡水區民權里辦公處*	98	868
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	35	669
43	108	淡水區埤島里辦公處*	21	67
小計			2,667	24,401
服務總量(含來賓)				27,891

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以\*標記為雲端型社區健康服務站。

(四)、第三季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-197 人之間，共 2,887 人，服務達 31,637 人次。

排序	ID	站名	112 年第三季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	19	47
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	48	272
3	13	觀海極品社區*	100	574
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	34	171
5	28	淡水區婦女會	43	247
6	41	中華健康愛心協會*	88	270
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	42	233
8	44	五股區農會*	106	625
9	45	集福里清水灣社區*	88	937
10	52	淡水靈糧堂*	17	67
11	54	蘆洲成功教會*	44	516
12	57	淡江教會*	197	1,292
13	60	三芝區婦女會*	55	288
14	61	三芝區智成忠義宮*	106	882
15	62	南加州社區*	84	409
16	66	竿蓁林活動中心*	45	258
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0
18	70	八里區民眾服務社*	51	441
19	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	95	915
20	73	淡水區正德里辦公處*	135	1,278
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	63	1,024
22	77	微笑莊園社區*	31	158
23	79	淡水區油車里辦公處*	61	955
24	80	五股區成德里辦公處*	35	138
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	107	2,002
26	87	五股區成泰里辦公處*	76	624
27	88	淡水區義山公共托老中心*	49	511

排序	ID	站名	112年第三季	
			人數	次數
28	90	淡水區新興里辦公處*	62	1,022
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	52	544
30	92	蘆洲福祿壽協會*	134	1,863
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	78	1,683
32	95	五股區民義里辦公處*	39	328
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	111	1,632
34	97	五股禮拜堂*	47	452
35	100	鄧公社區發展協會*	62	209
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	35	225
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	60	726
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	43	827
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	108	886
40	105	淡水國民運動中心*	57	128
41	106	淡水區民權里辦公處*	89	917
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	50	857
43	108	淡水區埤島里辦公處*	41	886
小計			2,887	28,319
服務總量(含來賓)				31,637

註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以\*標記為雲端型社區健康服務站。

(五)、第四季健康服務站服務成果：

說明：本季回傳「篩檢登記表」登錄記錄及雲端站量測記錄，各站服務人數介於 0-154 人之間，共 2,985 人，服務達 32,598 人次。

排序	ID	站名	112 年第四季	
			人數	次數
1	1	淡水區屯山里辦公處	23	40
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	60	274
3	13	觀海極品社區*	154	607
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	0	0
5	28	淡水區婦女會	40	179
6	41	中華健康愛心協會*	63	223
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	70	305
8	44	五股區農會*	146	636
9	45	集福里清水灣社區*	72	869
10	52	淡水靈糧堂*	16	80
11	54	蘆洲成功教會*	41	520
12	57	淡江教會*	127	1,286
13	60	三芝區婦女會*	94	284
14	61	三芝區智成忠義宮*	109	1,075
15	62	南加州社區*	60	286
16	66	竿蓁林活動中心*	51	231
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0
18	70	八里區民眾服務社*	152	820
19	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部*	108	1,057
20	73	淡水區正德里辦公處*	143	2,276
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	75	1,007
22	77	微笑莊園社區*	26	147
23	79	淡水區油車里辦公處*	86	983
24	80	五股區成德里辦公處*	37	198
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	123	2,070
26	87	五股區成泰里辦公處*	63	588
27	88	淡水區義山公共托老中心*	77	512

排序	ID	站名	112年第四季	
			人數	次數
28	90	淡水區新興里辦公處*	46	977
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	45	430
30	92	蘆洲福祿壽協會*	133	1,532
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	85	1,849
32	95	五股區民義里辦公處*	73	256
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	105	1,983
34	97	五股禮拜堂*	49	417
35	100	鄧公社區發展協會*	43	209
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	28	141
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	58	743
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	45	821
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	87	1,117
40	105	淡水國民運動中心*	0	0
41	106	淡水區民權里辦公處*	94	1,010
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	40	716
43	108	淡水區埤島里辦公處*	38	1,210
小計			2,985	29,964
服務總量(含來賓)				32,598

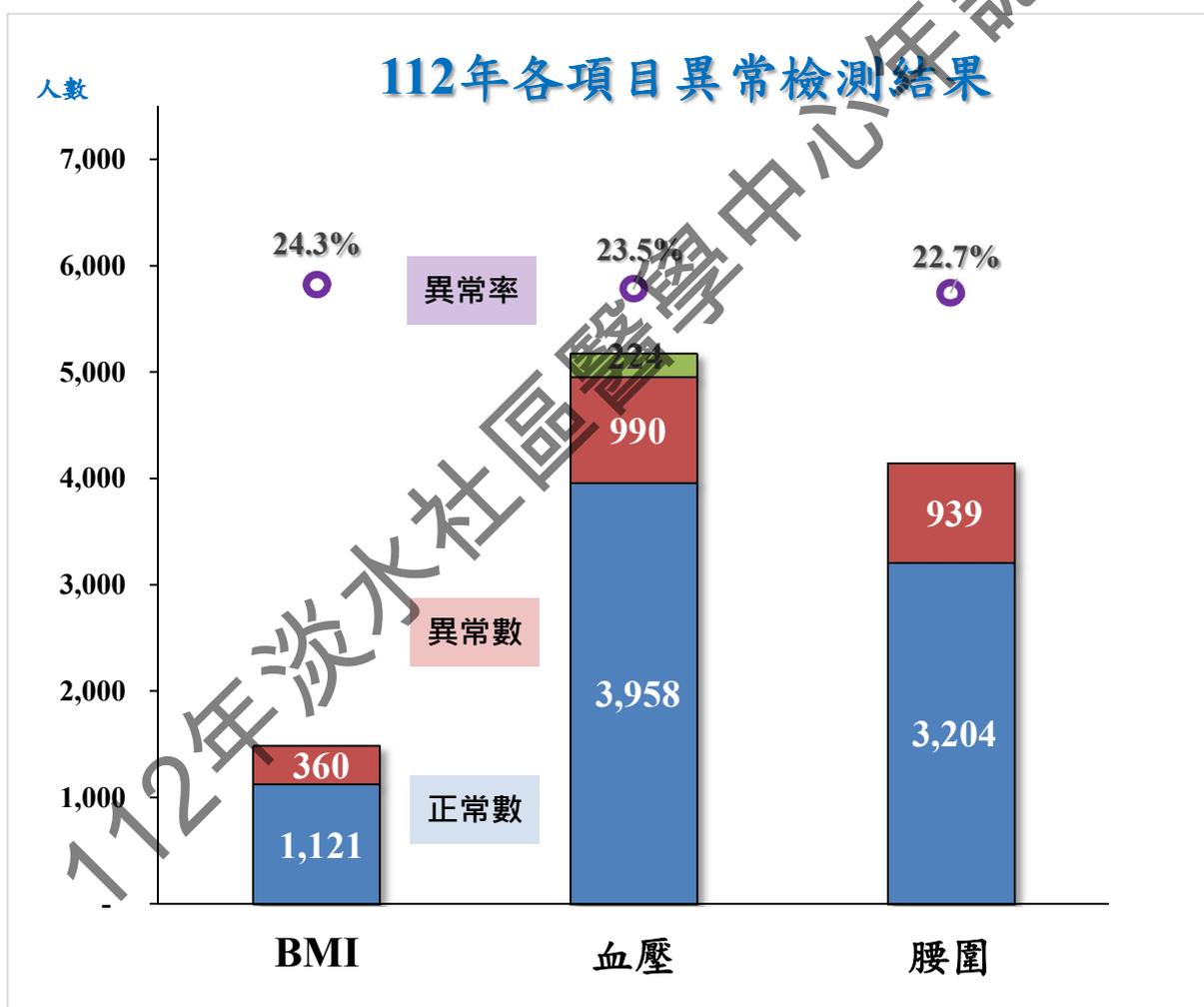
註：以底線標記為贊助會的四個社區健康服務站。

註：以\*標記為雲端型社區健康服務站。

#### 四、健康服務站年度與每季檢測異常結果

##### (一)、112 年健康服務站檢測服務異常結果：

說明：112 年健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI $\geq$ 27)者有 337 人，佔 BMI 量測人數 22.8%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq$ 140mmhg 或舒張壓 $\geq$ 90mmhg)者有 990 人，佔血壓量測人數 19.1%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq$ 160mmhg 或舒張壓 $\geq$ 100mmhg)者有 224 人，佔血壓量測人數 4.3%；腰圍異常值(男 $\geq$ 90cm/女 $\geq$ 80cm)有 939 人，佔腰圍量測人數 22.7%。



排序	ID	站名	112 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	44	13	51	17	1	47	38
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	48	10	74	19	4	69	32
3	13	觀海極品社區*	73	15	236	54	15	161	32
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	37	12	42	5	1	42	22
5	28	淡水區婦女會	49	11	54	3	0	54	33
6	41	中華健康愛心協會*	73	21	161	27	11	155	30
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	39	12	84	24	5	80	26
8	44	五股區農會*	179	35	257	38	2	244	97
9	45	集福里清水灣社區*	77	18	188	28	3	186	60
10	52	淡水靈糧堂*	13	3	34	4	0	23	5
11	54	蘆洲成功教會*	36	9	65	7	1	60	23
12	57	淡江教會*	29	8	260	41	10	165	17
13	60	三芝區婦女會*	60	11	192	43	10	174	55
14	61	三芝區智成忠義宮*	54	16	171	42	4	166	42
15	62	南加州社區*	45	1	153	31	9	109	24
16	66	竿蓁林活動中心*	37	5	85	22	8	81	15
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0		
18	70	八里區民眾服務社*	87	16	174	27	6	173	58
19	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	73	16	159	42	12	154	44
20	73	淡水區正德里辦公處*	35	7	228	45	8	107	19
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	45	11	127	30	7	133	28
22	77	微笑莊園社區*	23	4	60	10	6	38	15
23	79	淡水區油車里辦公處*	52	11	120	34	6	102	34
24	80	五股區成德里辦公處*	37	8	76	14	4	76	24
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	47	10	205	35	3	46	13
26	87	五股區成泰里辦公處*	35	8	115	18	5	114	29
27	88	淡水區義山公共托老中心*	16	2	108	36	14	102	8
28	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	71	10	0	71	1
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	30	12	93	14	5	53	15
30	92	蘆洲福祿壽協會*	12	3	197	25	5	193	6
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	4	1	119	27	1	37	3
32	95	五股區民義里辦公處*	44	18	75	16	1	75	32
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	7	1	152	17	3	28	4
34	97	五股禮拜堂*	2	0	66	14	5	65	2
35	100	鄧公社區發展協會*	3	2	102	22	10	96	5

排序	ID	站名	112 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	15	3	64	9	0	5	2
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	5	1	100	27	10	83	3
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	4	2	57	1	0	57	4
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	2	0	163	15	3	130	28
40	105	淡水國民運動中心*	4	1	163	35	12	158	2
41	106	淡水區民權里辦公處*	5	0	158	47	7	156	9
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	0	0	62	9	3	41	0
43	108	淡水區埤島里辦公處*	1	0	51	6	4	34	0
小計			1,481	337	5,172	990	224	4,143	939
異常百分比				22.8%		19.1%	4.3%		22.7%

112年淡水社區醫學中心

(二)、112 年第一季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI $\geq$ 27)者有 250 人，佔 BMI 量測人數 24.9%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq$ 140mmhg 或舒張壓 $\geq$ 90mmhg)者有 536 人，佔血壓量測人數 21.6%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq$ 160mmhg 或舒張壓 $\geq$ 100mmhg)者有 88 人，佔血壓量測人數 3.5%及腰圍異常值(男 $\geq$ 90cm/女 $\geq$ 80cm)有 595 人，佔腰圍量測人數 31.6%。

排序	ID	站名	112 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	34	10	41	16	2	37	27
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	36	8	51	16	0	51	32
3	13	觀海極品社區*	45	15	97	23	6	39	13
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	30	11	32	5	0	32	16
5	28	淡水區婦女會	41	10	46	3	1	46	28
6	41	中華健康愛心協會*	41	11	42	6	1	42	17
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	28	7	46	12	4	46	15
8	44	五股區農會*	100	19	109	14	0	104	47
9	45	集福里清水灣社區*	69	18	77	12	1	77	48
10	52	淡水靈糧堂*	10	2	13	1	0	7	5
11	54	蘆洲成功教會*	30	9	48	10	1	43	20
12	57	淡江教會*	13	5	93	13	3	12	8
13	60	三芝區婦女會*	36	7	52	21	1	52	37
14	61	三芝區智成忠義宮*	40	12	66	14	3	64	26
15	62	南加州社區*	30	0	75	24	2	57	18
16	66	竿蓁林活動中心*	18	2	38	10	3	36	7
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
18	70	八里區民眾服務社*	50	11	55	11	0	55	31
19	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	47	12	83	21	7	82	25
20	73	淡水區正德里辦公處*	19	5	124	26	3	50	13
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	34	8	49	11	4	52	19
22	77	微笑莊園社區*	19	3	44	13	1	28	11
23	79	淡水區油車里辦公處*	40	10	63	14	2	54	23
24	80	五股區成德里辦公處*	21	6	23	3	2	23	13
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	39	6	119	19	2	5	2

排序	ID	站名	112 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≥27	血壓	SBP≥140 DBP≥90	SBP≥160 DBP≥100	腰圍	男≥90cm 女≥80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	87	五股區成泰里辦公處*	25	6	60	9	2	60	19
27	88	淡水區義山公共托老中心*	13	2	54	21	3	53	4
28	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	50	14	0	50	1
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	27	12	54	9	2	35	13
30	92	蘆洲福祿壽協會*	9	2	134	22	1	133	4
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	3	0	83	17	2	1	1
32	95	五股區民義里辦公處*	33	15	33	3	0	33	26
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	0	0	47	6	0	20	4
34	97	五股禮拜堂*	0	0	33	9	1	31	1
35	100	鄧公社區發展協會*	3	2	46	8	3	45	5
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	10	2	35	8	2	5	2
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	1	0	49	17	6	37	2
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	4	2	35	0	0	35	3
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	1	0	70	5	1	42	5
40	105	淡水國民運動中心*	1	0	94	27	6	91	0
41	106	淡水區民權里辦公處*	3	0	89	34	9	86	4
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	0	0	32	9	1	31	0
43	108	淡水區埤島里辦公處*	0	0	0	0	0	0	0
小計			1,003	250	2,484	536	88	1,882	595
異常百分比				24.9%		21.6%	3.5%		31.6%

(三)、112 年第二季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI $\geq$ 27)者有 242 人，佔 BMI 量測人數 23.5%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq$ 140mmhg 或舒張壓 $\geq$ 90mmhg)者有 372 人，佔血壓量測人數 14.1%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq$ 160mmhg 或舒張壓 $\geq$ 100mmhg)者有 85 人，佔血壓量測人數 3.2%及腰圍異常值(男 $\geq$ 90cm/女 $\geq$ 80cm)有 599 人，佔腰圍量測人數 28.9%。

排序	ID	站名	112 年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	29	6	33	7	0	29	25
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	31	7	44	8	0	44	25
3	13	觀海極品社區*	51	14	104	15	4	75	25
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	33	11	36	3	1	36	18
5	28	淡水區婦女會	37	8	39	4	0	39	20
6	41	中華健康愛心協會*	55	17	57	7	0	57	24
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	30	8	42	7	1	43	17
8	44	五股區農會*	104	23	114	8	0	109	55
9	45	集福里清水灣社區*	62	12	112	12	2	112	42
10	52	淡水靈糧堂*	5	2	17	1	0	0	0
11	54	蘆洲成功教會*	28	7	42	1	0	42	18
12	57	淡江教會*	10	4	88	13	1	11	7
13	60	三芝區婦女會*	47	8	96	21	3	95	41
14	61	三芝區智成忠義宮*	42	13	84	14	0	83	29
15	62	南加州社區*	30	1	74	12	4	54	10
16	66	竿蓁林活動中心*	25	4	43	9	4	43	9
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
18	70	八里區民眾服務社*	45	9	54	4	1	54	24
19	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	50	10	85	21	2	84	25
20	73	淡水區正德里辦公處*	20	4	112	15	3	50	10
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	34	7	58	12	3	60	17
22	77	微笑莊園社區*	15	2	30	5	5	14	9
23	79	淡水區油車里辦公處*	43	9	66	12	2	57	23
24	80	五股區成德里辦公處*	32	6	34	5	1	34	20
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	38	8	113	11	2	21	6

排序	ID	站名	112年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≥27	血壓	SBP≥140 DBP≥90	SBP≥160 DBP≥100	腰圍	男≥90cm 女≥80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	87	五股區成泰里辦公處*	26	7	70	8	4	70	19
27	88	淡水區義山公共托老中心*	14	2	63	15	9	58	6
28	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	48	5	0	48	0
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	25	9	52	5	4	29	9
30	92	蘆洲福祿壽協會*	8	2	136	12	3	134	4
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	0	0	75	9	1	0	0
32	95	五股區民義里辦公處*	37	15	37	5	0	37	29
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	1	1	46	4	1	0	0
34	97	五股禮拜堂*	1	0	37	7	1	38	1
35	100	鄧公社區發展協會*	3	2	44	7	3	37	4
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	6	1	50	5	0	0	0
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	1	0	61	13	7	56	1
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	4	2	36	0	0	36	3
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	2	0	85	5	1	75	19
40	105	淡水國民運動中心*	3	1	66	12	3	63	2
41	106	淡水區民權里辦公處*	2	0	97	24	6	98	3
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	0	0	34	3	1	27	0
43	108	淡水區埤島里辦公處*	1	0	21	6	2	19	0
小計			1,030	242	2,635	372	85	2,071	599
異常百分比				23.5%		14.1%	3.2%		28.9%

(四)、112 年第三季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI $\geq$ 27)者有 186 人，佔 BMI 量測人數 21.3%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq$ 140mmhg 或舒張壓 $\geq$ 90mmhg)者有 437 人，佔血壓量測人數 15.4%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq$ 160mmhg 或舒張壓 $\geq$ 100mmhg)者有 87 人，佔血壓量測人數 3.1%及腰圍異常值(男 $\geq$ 90cm/女 $\geq$ 80cm)有 515 人，佔腰圍量測人數 23.3%。

排序	ID	站名	112 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	17	4	19	7	0	18	17
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	36	5	48	11	0	48	25
3	13	觀海極品社區*	50	11	100	13	4	66	25
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	32	7	34	3	1	34	14
5	28	淡水區婦女會	40	9	43	4	0	43	26
6	41	中華健康愛心協會*	32	13	83	11	5	81	17
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	28	7	41	4	2	42	19
8	44	五股區農會*	94	15	106	7	0	104	54
9	45	集福里清水灣社區*	0	0	80	13	1	80	6
10	52	淡水靈糧堂*	0	0	17	2	1	6	0
11	54	蘆洲成功教會*	29	7	42	0	0	40	16
12	57	淡江教會*	24	8	194	39	6	133	15
13	60	三芝區婦女會*	3	0	51	9	2	49	2
14	61	三芝區智成忠義宮*	40	12	106	21	3	103	29
15	62	南加州社區*	34	2	81	13	7	58	13
16	66	竿蓁林活動中心*	24	1	45	9	4	45	10
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
18	70	八里區民眾服務社*	44	7	51	8	0	51	24
19	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	49	10	94	17	5	94	27
20	73	淡水區正德里辦公處*	19	2	134	20	4	50	10
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	27	7	61	9	2	63	17
22	77	微笑莊園社區*	15	3	31	3	0	16	8
23	79	淡水區油車里辦公處*	43	10	58	11	1	58	27
24	80	五股區成德里辦公處*	20	3	35	7	1	34	9
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	28	5	107	15	3	22	7

排序	ID	站名	112年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≥27	血壓	SBP≥140 DBP≥90	SBP≥160 DBP≥100	腰圍	男≥90cm 女≥80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	87	五股區成泰里辦公處*	29	5	76	10	2	75	20
27	88	淡水區義山公共托老中心*	15	2	48	10	3	48	6
28	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	60	6	0	60	0
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	23	7	52	7	1	18	3
30	92	蘆洲福祿壽協會*	9	3	134	15	3	132	6
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	3	1	78	16	1	22	2
32	95	五股區民義里辦公處*	39	16	39	5	0	39	29
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	5	0	111	11	2	10	0
34	97	五股禮拜堂*	2	0	44	7	2	43	2
35	100	鄧公社區發展協會*	2	1	62	18	9	59	3
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	0	0	35	7	0	0	0
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	5	1	59	12	3	55	2
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	4	2	43	1	0	43	3
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	1	0	105	12	1	76	17
40	105	淡水國民運動中心*	3	0	57	9	7	57	1
41	106	淡水區民權里辦公處*	3	0	88	23	0	88	4
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	0	0	49	6	0	25	0
43	108	淡水區埤島里辦公處*	1	0	40	6	1	26	0
小計			872	186	2,841	437	87	2,214	515
異常百分比				21.3%		15.4%	3.1%		23.3%

(五)、112 年第四季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值(BMI $\geq$ 27) 者有 160 人，佔 BMI 量測人數 20.5%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq$ 140mmhg 或舒張壓 $\geq$ 90mmhg)者有 564 人，佔血壓量測人數 19.2%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq$ 160mmhg 或舒張壓 $\geq$ 100mmhg)者有 121 人，佔血壓量測人數 4.1%及腰圍異常值(男 $\geq$ 90cm/女 $\geq$ 80cm)有 453 人，佔腰圍量測人數 20.0%。

排序	ID	站名	112 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	1	淡水區屯山里辦公處	22	4	23	7	0	17	15
2	3	淡水區竿蓁里辦公處*	40	6	60	15	4	55	25
3	13	觀海極品社區*	56	11	152	42	9	101	25
4	25	淡水區油車里蘇府王爺	0	0	0	0	0	0	0
5	28	淡水區婦女會	38	8	40	2	0	40	28
6	41	中華健康愛心協會*	1	1	61	14	5	54	0
7	43	蘆洲區樓厝里辦公處*	28	5	65	18	6	59	20
8	44	五股區農會*	79	20	146	29	2	133	39
9	45	集福里清水灣社區*	0	0	68	14	3	66	0
10	52	淡水靈糧堂*	0	0	16	4	0	16	0
11	54	蘆洲成功教會*	27	7	41	3	0	34	14
12	57	淡江教會*	8	2	126	21	5	121	5
13	60	三芝區婦女會*	8	2	94	20	7	77	6
14	61	三芝區智成忠義宮*	38	12	108	31	7	104	33
15	62	南加州社區*	22	0	59	7	2	46	8
16	66	竿蓁林活動中心*	25	3	50	10	4	47	6
17	67	北海岸公共托老中心*	0	0	0	0	0	0	0
18	70	八里區民眾服務社*	67	11	148	24	6	147	45
19	72	八里區大崁里銀髮族俱樂部*	52	12	108	24	10	101	29
20	73	淡水區正德里辦公處*	20	2	143	25	5	45	8
21	74	龍米社區銀髮族俱樂部*	28	7	73	12	3	74	16
22	77	微笑莊園社區*	14	2	26	3	1	13	6
23	79	淡水區油車里辦公處*	47	9	86	27	5	80	28
24	80	五股區成德里辦公處*	0	0	35	6	1	36	1
25	83	蘆洲新希望關懷據點*	30	4	123	13	4	30	8

排序	ID	站名	112 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	87	五股區成泰里辦公處*	27	6	62	8	2	60	19
27	88	淡水區義山公共托老中心*	14	1	77	27	9	73	4
28	90	淡水區新興里辦公處*	0	0	46	5	0	46	0
29	91	蘆洲區民和里辦公處*	15	3	44	8	0	17	6
30	92	蘆洲福祿壽協會*	6	2	131	19	2	131	3
31	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站*	2	0	83	18	1	27	2
32	95	五股區民義里辦公處*	39	14	70	14	1	70	26
33	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站*	2	0	100	14	0	1	0
34	97	五股禮拜堂*	1	0	48	10	4	46	1
35	100	鄧公社區發展協會*	2	1	43	8	3	42	3
36	101	蘆洲新希望關懷據點三民站*	14	3	28	2	2	0	0
37	102	淡水賢孝社區關懷據點*	1	0	54	16	2	40	1
38	103	中華仁親社區關懷協會淡水站*	4	2	45	1	0	45	4
39	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心*	1	0	87	11	0	68	13
40	105	淡水國民運動中心*	0	0	0	0	0	0	0
41	106	淡水區民權里辦公處*	2	0	93	24	2	91	6
42	107	淡水毘努伊勒靈糧堂*	0	0	40	4	2	1	0
43	108	淡水區埤島里辦公處*	1	0	38	4	2	16	0
小計			781	160	2,940	564	121	2,270	453
異常百分比				20.5%		19.2%	4.1%		20.0%

## 五、社區專業諮詢服務統計

本中心於 102 年度在社區健康服務站設立「社區健康諮詢服務櫃檯」，由護理師提供血糖、膽固醇檢測及衛教諮詢，於 103 年加入藥師、營養師，104 年加入癌症篩檢評估，105 年加入長者失智評估與專業諮詢，106 年加入長者體適能篩檢與運動指導、遠距照護社區型心電圖篩檢服務，民眾接受諮詢服務後依需求協助轉介掛號就醫，故目前有六類專業人員在社區健康服務站提供諮詢服務。

### (一)服務區域：

1. 淡水區(12 站)：屯山里辦公處、觀海極品社區、淡水區婦女會、淡水靈糧堂、淡江教會、賢孝里關懷據點、南加州社區、竿蓁市民活動中心、正德里辦公處、微笑莊園社區、油車里辦公處及義山公托中心。
2. 蘆洲區(7 站)：中華健康愛心協會、樓厝里辦公處、蘆洲成功教會、新希望社區照顧關懷據點、蘆洲得仁站、蘆洲福祿壽協會及民和里辦公處。
3. 三芝區(2 站)：智成忠義宮及三芝婦女會。
4. 八里區(3 站)：八里民眾服務社、龍米社區銀髮族俱樂部及大崁里銀髮族俱樂部。
5. 五股區(4 站)：集福里、成德里辦公處、成泰里辦公處、五股禮拜堂。
6. 週系列活動(2)：馬偕健康日、弱勢關懷協會檢測。

### (二)服務量統計：112 年 1 月至 12 月總計服務 132 場次。

1. 健康諮詢衛教共計 3213 人(4499 人次)，其中護理諮詢 2576 人(3862 人次)，藥物諮詢 70 人(70 人次)，飲食諮詢 144 人(144 人次)，癌篩諮詢 139 人(139 人次)，失智評估與諮詢 32 人(32 人次)，長者體適能篩檢與運動指導 136 人(136 人次)，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 116 人(116 人次)。
2. 血糖檢測：2546 人(3839 人次)。

3. 膽固醇檢測：1965 人(2006 人次)。
4. 門診轉介：47 人(47 人次)。
5. 腸篩轉介：32 人(32 人次)。

112年淡水社區醫學中心年誌

2023年全年度「社區健康諮詢服務」概況報告

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														檢測				門診轉介	
			護理		癌篩		飲食		藥物		遠距		體適能		失智評估		血糖		膽固醇			
			人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數
淡水	屯山里辦公處	3	40	40			22	22									40	40	26	26		
	觀海極品社區	16	205	147	11	11	11	11					9	9			198	144	102	95	2	2
	淡水區婦女會	7	167	133			29	29									167	133	100	88		
	淡水靈糧堂	6	59	51					5	5							59	51	24	24	2	2
	淡江教會	11	164	100													164	100	70	70	2	2
	南加州社區	6	83	78					6	6							83	78	66	66		
	竿蓁市民活動中心	12	125	100			14	14	9	9							125	100	73	73	1	1
	正德里辦公處	12	264	155	9	9											264	155	151	129	4	4
	微笑莊園社區	6	72	65					2	2							72	65	44	44		
	油車里辦公處	14	238	126			22	22					44	44			230	126	117	117	1	1
	義山公托中心	8	119	111	21	21							33	33			119	111	56	56	3	3
賢孝里關懷據點	2	57	46													57	46	8	8	1	1	
蘆洲	中華健康愛心協會	10	230	170	28	28											226	168	82	82	1	1
	樓厝里辦公處	14	244	158					12	12			27	27			243	157	107	107	6	6
	蘆洲成功教會	7	113	88	16	16											113	88	56	56	4	4
	新希望社區關懷據點	13	210	142					15	15	26	26			11	11	206	117	116	116		
	蘆洲民和里	11	177		13	13											177		82	82		
	蘆洲福祿壽協會	5	100	91													101	92	69	69	2	2
	蘆洲得仁站	1	19	19													19	19	19	19		
八里	八里民眾服務社	6	72	65	20	20											72	65	32	32	1	1
	大坎里銀髮族俱樂部	14	257	158			18	18			21	21			5	5	257	158	141	141	4	4
	龍米社區銀髮族俱樂部	13	167	95					8	8	16	16					167	95	89	89	1	1
五股	五股集福里	13	173		7	7							23	23			173		60	60	4	4
	五股成德里辦公處	9	129	102					4	4	26	26			16	16	129	102	85	85		
	五股成泰里辦公處	6	131	118													131	118	60	60	3	3
	五股禮拜堂	2	40	31													40	31	28	28	1	1
三芝	三芝婦女會	7	92	78	14	14			9	9							92	78	58	58	1	1
	三芝智成忠義宮	7	115	109			28	28			27	27					115	109	85	85	3	3
其他	健康日(4-12月)	10	127		877		974								200		1450		333		11	
	弱勢關懷協會檢測	2	126																		3	
<b>總計</b>		<b>253</b>	<b>4115</b>	<b>2576</b>	<b>1016</b>	<b>139</b>	<b>1118</b>	<b>144</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>116</b>	<b>116</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>232</b>	<b>32</b>	<b>5289</b>	<b>2546</b>	<b>2339</b>	<b>1965</b>	<b>61</b>	<b>47</b>

護理師諮詢



淡水觀海極品社區



蘆洲中華健康愛心協會

藥師諮詢



淡水靈糧堂



蘆洲新希望社區照顧關懷據點

營養師諮詢



油車里辦公處



竿蓁市民活動中心

癌症評估



八里民眾服務社



蘆洲成功教會

長者失智評估



大崁里銀髮族俱樂部



五股成德里辦公處

運動評估



淡水油車里辦公處



淡水觀海極品社區

遠距心電圖篩檢



蘆洲新希望社區照顧關懷據點



智成忠義宮



馬偕健康日—營養衛教



馬偕健康日—骨密檢測

(三)112 年度社區專業諮詢服務檢測結果

112 年度中有 2576 人接受護理諮詢，護理諮詢次數共 4115 人次。專業諮詢服務檢測異常人次分佈(見下表)，腰圍異常佔 54.46%，第一期高血壓(SBP≥140mmHg、DBP≥90mmHg)佔 21.08%，第二期高血壓(SBP≥160mmHg、DBP≥100mmHg)佔%，飯前血糖異常佔 10.4%，飯後血糖異常佔 12.3%，膽固醇異常佔 33.6%，肥胖 (BMI≥27) 佔 22.7%。

2023 年全年度「社區專業諮詢服務」檢測結果一覽表

排序	ID	站名	腰圍	男 ≥90cm 女 ≥80cm	血壓	第一期 高血壓	第二期 高血壓	血糖	飯前 血糖 >100	飯後 血糖 >140	膽固醇	膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI≥27
			量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次
1	1	屯山里辦公處	40	27	40	11	12	40	15	1	26	12	40	9
2	13	觀海極品社區	202	117	203	37	50	197	63	10	102	37	204	66
3	28	淡水婦女會	167	94	167	33	22	167	17	11	100	34	167	41
4	41	蘆洲區公所	226	113	227	56	54	226	80	21	82	44	224	63
5	43	樓厝里辦公室	246	131	246	54	67	246	1	61	110	44	247	49
6	45	五股集福里	173	79	167	38	39	173	42	28	61	19	173	38
7	52	淡水靈糧堂	60	42	60	16	11	60	2	20	24	10	60	13
8	54	蘆洲成功教會	113	72	113	19	31	113	22	14	56	17	113	27
9	57	淡江教會	163	71	163	51	51	164	24	29	70	34	164	42
10	60	三芝區婦女會	92	55	92	22	29	92	19	8	59	24	92	15
11	61	三芝智成忠義宮	113	61	113	13	24	115	42	7	85	24	115	25
12	62	南加州社區	84	21	84	14	20	83	6	11	66	30	85	2
13	66	竿蓁市民活動中心	125	34	125	18	39	125	32	16	73	26	125	10
14	70	八里區民眾服務社	72	50	72	21	16	72	2	6	32	12	72	14
15	72	大崁銀髮族俱樂部	257	111	257	45	96	257	51	18	141	56	257	36
16	73	淡水正德里辦公處	264	163	264	58	71	264	54	58	150	48	264	49
17	74	龍米銀髮族俱樂部	167	111	166	38	45	167	55	25	89	44	167	62
18	77	微笑莊園	72	45	72	15	19	72	2	20	45	23	70	8
19	79	淡水油車里辦公處	238	153	238	49	62	230	141	18	116	25	238	43
20	80	五股成德里辦公處	129	62	128	23	32	128	1	22	85	43	129	19
21	83	新希望關懷據點	207	105	207	51	76	206	53	26	116	38	210	57
22	87	五股成泰里辦公處	130	82	130	18	24	129	40	9	59	19	130	36
23	88	義山公共托老中心	119	63	119	21	49	119	2	16	56	28	119	25
24	91	蘆洲民和里辦公處	177	128	177	39	27	177	1	36	82	20	177	41
25	92	蘆洲福祿壽協會	100	51	100	32	17	100	6	14	69	17	100	26
26	93	蘆洲得仁站	19	6	19	5	4	19	9	0	19	14	19	3

排序	ID	站名	腰圍	男 ≥90cm 女 ≥80cm	血壓	第一期 高血壓	第二期 高血壓	血糖	飯前 血糖 >100	飯後 血糖 >140	膽固醇	膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI≥27
			量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次
27	97	五股禮拜堂	40	25	40	5	7	40	14	4	29	11	40	10
28	102	賢孝里關懷據點	57	27	57	9	22	57	9	7	8	4	57	17
29	106	民權里辦公處	15	7	15	3	7	-	-	-	-	-	15	3
小計			<b>3867</b>	<b>2106</b>	<b>3861</b>	<b>814</b>	<b>1023</b>	<b>3838</b>	<b>805</b>	<b>516</b>	<b>2010</b>	<b>757</b>	<b>3873</b>	<b>849</b>
異常百分比			-	<b>54.46%</b>	-	<b>21.08%</b>	<b>26.50%</b>	-	<b>20.97%</b>	<b>13.44%</b>	-	<b>37.66%</b>	-	<b>21.92%</b>

(四)護理專業諮詢新增遠距諮詢服務：

為持續關心社區民眾的健康，了解銀髮長者肌少症的情況，護理諮詢增加測量「握力、小腿圍」服務，於 112 年 1 月透過健康服務站窗口聯絡人宣傳此項訊息，3.4.5.6.9.10.11.12 月份共計 940 位民眾接受握力、小腿圍的檢測。

## 六、轉介與關懷服務

本中心護理師於健康服務站、社區健康檢測活動，提供現場或電話諮詢、關懷服務，依民眾狀況適時協助轉介門診追蹤，並提供第一次看診時陪同就醫服務。

### 112 年度服務概況及統計結果：

#### (一)掛號服務：

1. 轉介掛號共計 417 人(517 人次)。

#### (二)社區關懷服務：

1. 陪同看診共計 14 人(14 人次)。
2. 電話諮詢及追蹤關懷共計 986 人(1175 人次)。
3. 面諮共計 67 人(79 人次)。
4. 門診/急診/住院關懷慰問共計 59 人(64 人次)。

2023 年全年度門診轉介及關懷服務統計一覽表

2023 年 全年度		掛號		看診			關懷服務						
		轉介 掛號	協助 掛號	已 看診	取消 約診	待 看診	陪同 看診	面諮	門診 關懷	住院 關懷	急診 關懷	電話 諮詢	電話 追蹤
健康服務站	人數	147		122	15	10	2	26	18	11	7	217	125
	人次	179		150	17	12	2	27	20	11	7	313	140
衛教諮詢	人數	45		31	5	9	2						
	人次	50		35	5	10	2						
健康日	人數	10		10				3				1	5
	人次	14		14				3				1	5
ACE轉介	人數											2	10
	人次											2	10
社區活動	人數	5		3		2	1	3				2	3
弱勢關懷協會檢測	人次	7		5		2	1	3				2	5
黃單(372人數)	人數	2		2				3				3	21
黃單(590人次)	人次	2		2				3				3	21
其他 (來電.公關)	人數	208		188	17	3	9	32	12	7	4	228	369
	人次	265		243	18	4	9	43	15	7	4	297	376
總計	人數	417	0	356	37	24	14	67	30	18	11	453	533
	人次	517	0	449	40	28	14	79	35	18	11	618	557

註：「健康服務站」轉介來源包括 ① 社區健康諮詢服務 ② 志工協助轉介

## 七、提供長者醫療服務與社區資源無縫銜接

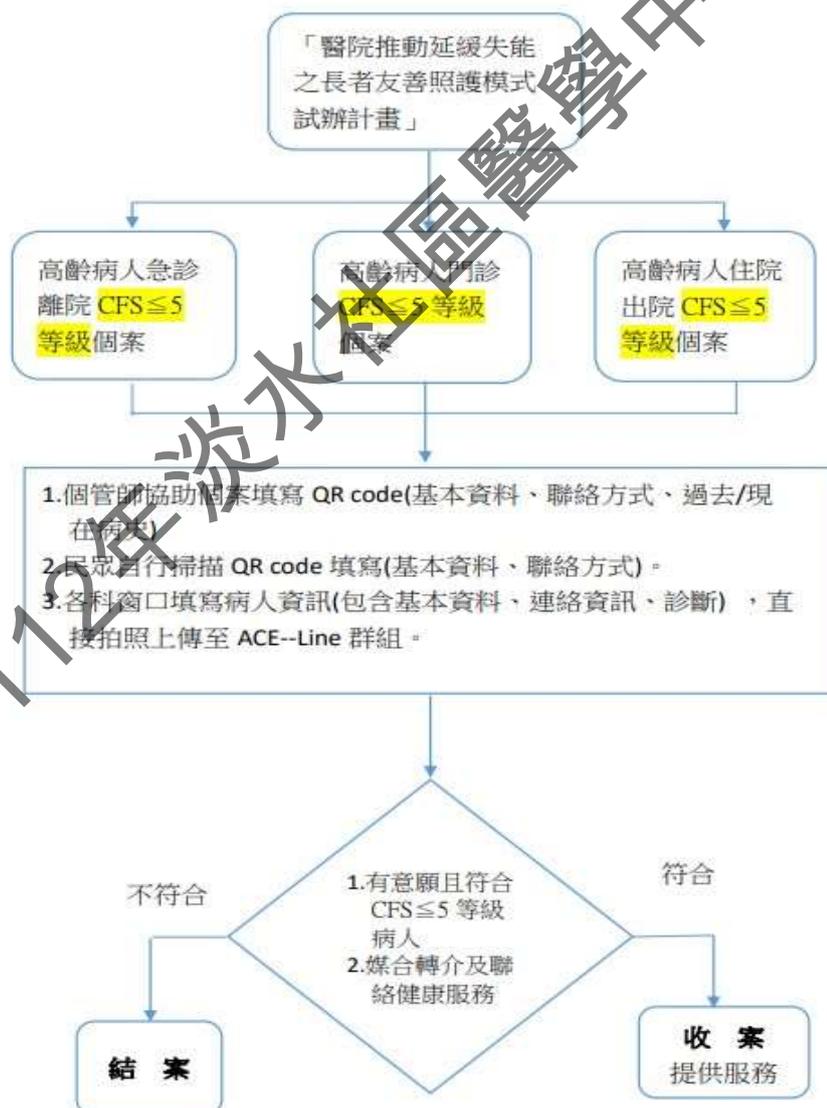
### (一)跨單位推動長者友善照護工作會議

- 1.本院針對病人出院後與社區健康服務站的連結，以提供連續性照護，於110年11月4日下午召開「長者友善照護模式計畫會議」，共同建立社區健康服務網絡，當日於老年醫學科及社區醫學中心共同與會參加。
- 2.為增加病人出院後無縫銜接社區健康服務站，於110年12月17日，本中心於「老年醫學科、腎臟內科、心臟內科、內分泌科、神經內科、急診與淡水醫學中心交流會議」會議摘要如下：

#### (1) 門診、住院、急診醫學部與淡水社區醫學中心長者友善照護模式轉介流程

##### 門診、住院、急診醫學部與淡水社區醫學中心 長者友善照護模式轉介流程

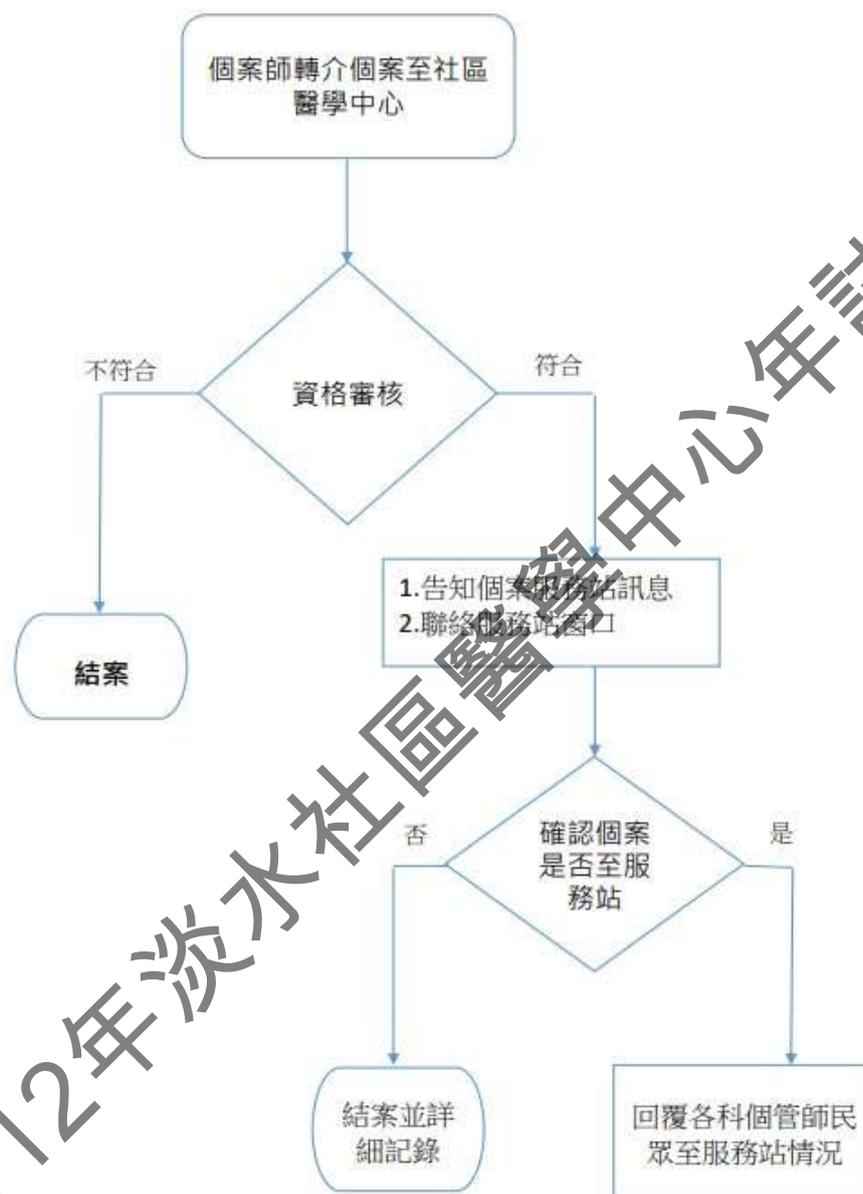
2021.11.01 製  
2022.11.08 修  
2022.12.22 修



(2) 長者友善照護模式轉介社區健康服務站流程圖

### 長者友善照護模式服務流程圖

2022.12.8 製



#### (二) 跨單位推動長者友善照護模式

能讓門急住診就醫長者離院後能運用健康服務站相關資源，建立跨領域專業團隊，共同執行病人照護，於醫院急診、住院及門診之場域，本中心成為提供長者急性照護模式(Acute Care for Elderly, ACE)的服務平台，讓長者能提早擬定返家後準備計劃，得以無縫銜接社區資源。

全院以臨床衰弱量表(Clinical Frailty Scale, CFS)(圖一)，為共同評估工具對社區、門診、急診、住院 65 歲以上長者進行臨床衰弱等級之評估，配合老年醫學科

CFS 評估民眾衰弱程度，量表將長者分為九個等級(圖二)。本中心針對社區端民眾運用 CFS 評估並定期監測 ICOPE，並依照長者 CFS1 級至 CFS3 衰弱程度不同調整健康促進活動，提供多團隊的介入方式，如衛教、健康諮詢、飲食/用藥指導，及結合運動課程等，有助於維持或延緩身體的功能衰退，若 CFS4 級至 CFS7 級則轉介老年醫學科門診就醫，由醫療團隊進行周全性老年評估，依不同的衰弱程度擬定照護計畫，針對可逆部分提供治療或延緩失能，當 CFS8 級至 CFS9 級，醫療團隊需適時進行安寧緩和評估或協助 ACP 諮商。



(圖一) 臨床衰弱量表(Clinical Frailty Scale, CFS)

(圖二) CFS 衰弱評估量表醫療照護紅綠燈

### (三) 65 歲以上長者轉介至「淡水社區健康服務站」下轉量統計：

出院病人評估有符合轉介條件者，皆可轉介至社區健康服務站，轉介條件為「臨床衰弱評估量表」CFS ≤ 5 分，民眾可自行或在家屬陪同下來到社區健康服務站接受量測服務。於 2022 年 3 月 1 日正式實施，截止 2023 年 12 月底共轉介 46 位，共有 26 位至健康服務站接受服務。

各科轉介病人至淡水社區醫學中心人數統計表

科別	類別	轉介人數 <sup>A</sup>	收案評估結果		其它因素未去	有意願且有去服務站 <sup>B</sup>	成功至服務站比率 B/A
			符合	不符合			
急診端		15	14	1	9	6	40.0%
老醫(住院端)		4	4		2	2	50.0%
老醫(門診端)		10	10		6	4	40.0%
腎內(門診端)		8	8		1	7	87.5%
內分泌(門診端)		6	6		1	5	83.3%
神內科(門診端)		3	2	1	1	2	66.7%
總計		46	44	2	20	26	56.5%

## 八、社區服務滿意度調查

### (一)社區健康服務站志工服務滿意度調查：

112 年度於健康服務站提供 QR code 掃描，做「志工服務滿意度」線上調查，健康服務站服務期間 1-12 月，回收 26 個健康服務站問卷，共計 927 份；其中男性 215 人次，佔 23.1%，女生 712 人次，佔 76.8%，總滿意度平均為 94.8%，其中民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為 94.7%，民眾對志工服務表現滿意度平均為 95.7%，各項調查結果如下：

#### 1. 民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度

(1) 服務流程及整體滿意度平均為 94.7%，如下表：

問卷內容	滿意度
1. 我對健康服務站「量測流程」	94.5%
2. 對健康服務站「整體滿意度」	95%
平均滿意度	94.7%



(2) 以區域別看服務流程及整體滿意度

依行政區域探討結果，以淡水區滿意度最高，平均滿意度為 95.2% 其他四個行政區滿意度相當介於 90~95.2%，調查結果如下表：

問卷內容	區域				
	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對健康服務站志工「量測流程」	95%	95.1%	94%	91.1%	93.1%
2. 對健康服務站「整體滿意度」	95.3%	94.8%	94.6%	90%	95.7%
平均滿意度	95.2%	95%	94.3%	90.6%	94.1%

#### 2. 民眾對健康服務站志工服務表現滿意度調查：

(1) 民眾對健康服務站志工服務表現平均滿意度為 95%，以「志工的服務態度」滿意度 95.7% 最高，其次是志工「量測流程」滿意度為 94.5%，各項調查結果如下表：

問卷滿意度內容	滿意度
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	94.4%

2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	94.1%
3. 對健康服務站「服務態度」	95.7%
平均滿意度	95%

## (2)以區域別看志工服務表現滿意度

依區域別調查結果以淡水區滿意度最高，平均滿意度為 96.1%，其他四個行政區滿意度介於 92.2~96.1%，各項調查結果如下表：

問卷內容	區域				
	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	95%	94.7%	93.8%	91.1%	93.1%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	94.8%	93.7%	93.9%	90.5%	93.1%
3. 對健康服務站「服務態度」	96.1%	95.4%	93.8%	92.2%	95.7%
平均滿意度	95.3%	94.6%	93.8%	91.3%	94%

## 3.希望本院於健康服務站提供之服務項目結果如下表：(複選)

民眾期望提供之服務項目，前三項依序為：三高防治/慢性病防治 765 人次(佔 14.5%)、健康老化 750 人次(佔 14.2%)、健康檢查 700 人次(佔 13.3%)、營養諮詢 686 人次(佔 13%)。

主題	三高 慢性病	健康 減重	營養 諮詢	健康 老化	癌症 防治	健康 檢查	用藥 指導	婦科 疾病	其他	合計
人次	765	593	686	750	638	700	628	506	0	5,266
百分比	14.5%	11.3%	13%	14.2%	12.1%	13.3%	11.9%	9.6%	0%	100.0%

(二)社區專業諮詢服務滿意度：

健康服務站服務期間 1-12 月，統計回收 26 個健康服務站問卷針對護理師、藥師、營養師等專業諮詢服務做滿意度調查，經由「專業諮詢服務滿意度」QR code 線上掃描。回收問卷共計 877 份，其中男生 203 人次，佔 23.1%，女生 674 人次，佔 76.9%；平均滿意度為 96.1%，其中以對專業諮詢人員服務態度滿意最高為 96.4%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1.對專業諮詢「服務流程」	96.2%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	96.4%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	95.9%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	96.1%
平均滿意度	96.2%

親愛的康復朋友您好！  
為瞭解您對各專業人員與社區志工所提供的服務滿意度，作為未來持續精進之參考，懇請撥冗填寫，謝謝您。  
**社區專業諮詢滿意度**

護理師 藥師 營養師  
**志工服務滿意度**

血壓量測值  
異常(異常)



1.以區域別分析民眾對專業諮詢服務滿意度，以五股區滿意度最高，平均滿意度為 97.8%，其次為八里區 96.5%，各項調查結果如下表：

問卷內容	區域				
	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對專業諮詢「服務流程」	95.9%	96%	98%	90.7%	96.6%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	95.8%	97%	98%	93.7%	96.8%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	95.7%	95.5%	97.8%	92.7%	96.2%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	95.5%	95.7%	97.5%	92.2%	96.4%
平均滿意度	95.7%	96%	97.8%	92.3%	96.5%

2.民眾接受「專業諮詢服務」後，有 820 位（佔 93.5%）表示肯定專業人員提供的服務對民眾在居家自我照顧的知能有幫助。



簡易心電圖檢測 五股區-成德里辦公處



癌症篩檢諮詢 蘆洲區-民和里辦公處



營養師飲食諮詢 三芝區-智成忠義宮



護理師專業諮詢 八里區-民眾服務社

### (三)社區民眾轉診就醫服務滿意度：

由社區活動、健康諮詢、健康服務站等服務方式，個案的量測數據有異常值時，經轉介至本院就醫，第一次就醫時視情況由本單位人員協助陪同就醫，並進行後續追蹤關懷，其陪診流程如圖一；為瞭解民眾對本院提供就醫陪診服務品質與滿意度，經「社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷」調查，作為本院提升就醫優質服務之參考依據。問卷共回收 17 份；其中男生 4 人次，佔 23.5%，女生 13 人次，佔 76.5%，平均滿意度為 100%，各細項內容如醫師的態度及病情解釋、陪同看診人員服務態度、診間護理人員或檢查人員、陪診整體滿意度均為 100%；而在接受轉診就醫服務後，17 位（100%）民眾均願意接受護理師後續的電話關懷。各項服務滿

意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度
1.對此次就醫流程	100%
2.對此次看診「醫師的態度及病情解釋」	100%
3.對此次就診時護理人員/檢查人員服務態度	100%
4.對此次「陪同看診人員服務態度」	100%
5.對此次陪診後的「整體滿意度」	100%
平均滿意度	100%

馬偕紀念醫院淡水社區醫學中心  
社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷

20180801

親愛的先生/女士：您好！  
鑑於本院門診急診服務，本院為瞭解民眾對本院提供的就醫服務滿意度，特請協助填寫此問卷；您的寶貴意見將作為本院未來改進之參考。

淡水社區醫學中心 謹啟

壹、基本資料

1.性別：男 女  
2.年齡：20-29歲 30-39歲 40-49歲 50-59歲 60-69歲 70歲以上  
3.就醫轉診來源：健康服務站 社區健康促進活動站 小病 社區活動 自我健康 社區健康服務諮詢專線 親友介紹 其他

貳、問卷內容

1.就診日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日  
2.就診類別：門診 急診 院外急診或轉診(當日未會診)  
3.就診科目/病名/症狀：\_\_\_\_科\_\_\_\_病名  
4.醫師姓名/職系人員：\_\_\_\_醫師/\_\_\_\_人員  
5.此次陪同看診人員：護理師 管理師 社工師 藥劑師

請  
在  
此  
表  
中  
勾  
選  
最  
符  
合  
您  
的  
答  
案

6.對此次就醫服務感到：  
7.對此次看診醫師的態度及病情解釋感到：  
8.對此次就診時護理人員/檢查人員的態度感到：  
9.對此次陪同看診人員的服務態度感到：  
10.對此次看診後的整體滿意度感到：  
11.就轉診服務轉診後的服務態度：是 否

參、各醫院就醫過程中，最讓您感到滿意的事項及工作人員：  
最滿意事項：  
最滿意工作人員：  
肆、建議事項：



## 捌、社區健康促進推動志工

### 一、志工教育訓練、後測成績、滿意度

#### (一) 志工基礎訓練：

- (1) 日期：112 年 09 月 11 日
- (2) 地點：綜合研究大樓第一講堂
- (3) 參與人數：79 人
- (4) 課程內容：

日期	時間	內容	負責人或講師
9/11 星期一 基礎訓練	08:30~09:00	報到	
	09:00~11:00	志願服務的內涵及倫理	林彩媚老師
	11:00~12:00	志願服務經驗分享(一)	林彩媚老師
	12:00~13:00	休息	
	13:00-14:00	志願服務經驗分享(二)	李桂美志工
	14:00~16:00	志願服務法規之認識	劉香梅老師

#### (5) 基礎訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 112 年度志工基礎訓練		
活動日期：	112 年 09 月 11 日	活動方式：	講座、Q&A
活動地點：	綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動新志工		
工作人員	共 4 人		
參加人數：	共 22 人		





(二)志工特殊訓練：

- (1) 日期：112 年 08 月 28 日
- (2) 地點：綜合研究大樓第一講堂
- (3) 參與人數：47 人
- (4) 課程內容：

日期	時 間	內 容	負責人或講師
8/28 星期 一	8:00~8:30	報到	淡水社區醫學中心
	8:30~8:40	致詞	淡水社區醫學中心 李美玉 副主任
	8:40~10:40	公共衛生概述與現況	馬偕醫護管理專科學校武茂玲 老師
	10:40~10:50	休息一下	everyone
	10:50~11:50	認識高血壓 正確血壓腰圍量測&黃單介 紹	盧映雯護理師
	11:50~12:50	午餐休息 (午餐自理)	everyone
	12:50~13:00	健康動一動	everyone
	13:00~15:00	有效溝通技巧 良好服務態度及禮儀	協談中心 李欣舫諮商心理師
	15:00~15:10	休息一下	everyone
	15:10~16:10	淡水社區醫學中心簡介 服務規則說明	盧心一社工師

(5)特殊訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 112 年度志工特殊訓練		
活動日期：	112 年 08 月 28 日	活動方式：	講座、Q&A
活動地點：	綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動新志工		
工作人員	共 5 人		
參加人數：	共 47 人		



### (三) 志工在職訓練：

為配合國家衛生政策推動計畫，強化志工服務技能，每年舉辦四次，每次安排 3 小時的志工在職訓練。112 年度因 COVID-19 疫情，第一次志工教育訓練以分區直播方式舉辦，第二次第三次及第四次教育訓練皆恢復實體課程方式進行，四次教育訓練共計有 1,358 人次志工參加。志工對本中心滿意度調查以 google 表單方式進行調查。

教育訓練舉辦日期、地點、課程內容、結果如下：

#### 1. 第一次教育訓練：

(1) 日期：112 年 03 月 09 日

(2) 地點：A.淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂 B.第一第二第三講堂  
C.安寧中心大禮堂 D. 蘆洲大使命教會主堂

(3) 參與人數：379 人

(4) 課程內容：

時間	題目	負責人
8:30~9:00	報到	全體志工
9:00~9:10	淡水社區醫學中心主任 致詞	詹欣隆主任
9:10~10:00	認識菸害及 ICOPE 長者健康整合評估	老醫科 張智博醫師
10:00~10:10	休息時間	everyone
10:10~11:00	認識預立醫療照護諮商及菸害防制法新知	安寧中心 鍾清惠社工師
11:00~11:30	112 年度社區工作推動配合說明	盧心一社工師

(5) 訓練成果：後測平均得分：98.03 分

活動名稱：	社區健康促進推動志工 112 年度第一次教育訓練		
活動日期：	112 年 03 月 09 日	活動方式：	講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂&第一講堂&第二講堂&第三講堂 &安寧中心大禮堂&蘆洲大使命教會同步視訊		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 12 人		
參加人數：	共 379 人		



## 2. 第二次教育訓練：

- (1) 日期：112 年 06 月 07 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：340 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
13:10~13:30	報到時間	盧心一 社工師
13:30~13:40	淡水社區醫學中心副主任 致詞	李美玉副主任
13:40~14:30	預防心房顫動	心臟內科 朱柏樺醫師
14:30~14:40	休息時間	everyone
14:40~15:30	預防中風	神經內科 周兆亮醫師
15:30~15:50	四癌篩檢宣導	癌症中心 林時暖護理師
15:50~16:10	社區活動規劃說明	李美玉副主任
16:10~16:30	志工相關事項報告	盧心一社工師

(5) 訓練成果：後測平均得分：97 分

活動名稱：	社區健康促進推動志工 112 年度第二次教育訓練		
活動日期：	112 年 06 月 07 日	活動方式：	講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 12 人		
參加人數：	共 340 人		





### 3. 第三次教育訓練：

- (1) 日期：112年08月01日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：352人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
13:00~13:30	報到時間	盧心一 社工師
13:30~13:40	淡水社區醫學中心副主任 致詞	李美玉副主任
13:40~14:30	C型肝炎的10個問與答	腸胃科 陳銘仁主任
14:30~14:40	休息時間	everyone

14:40~15:30	認識失智症	精神科 林承儒主任
15:30~15:50	失智照顧者心路歷程	失智症協會 湯麗玉前秘書長
15:50~16:10	志工管理規範說明	盧心一社工師
16:10~16:20	「志工自我服務滿意度調查」& 健康服務站意見交流	盧心一社工師

(5) 訓練成果：後測平均得分：97 分

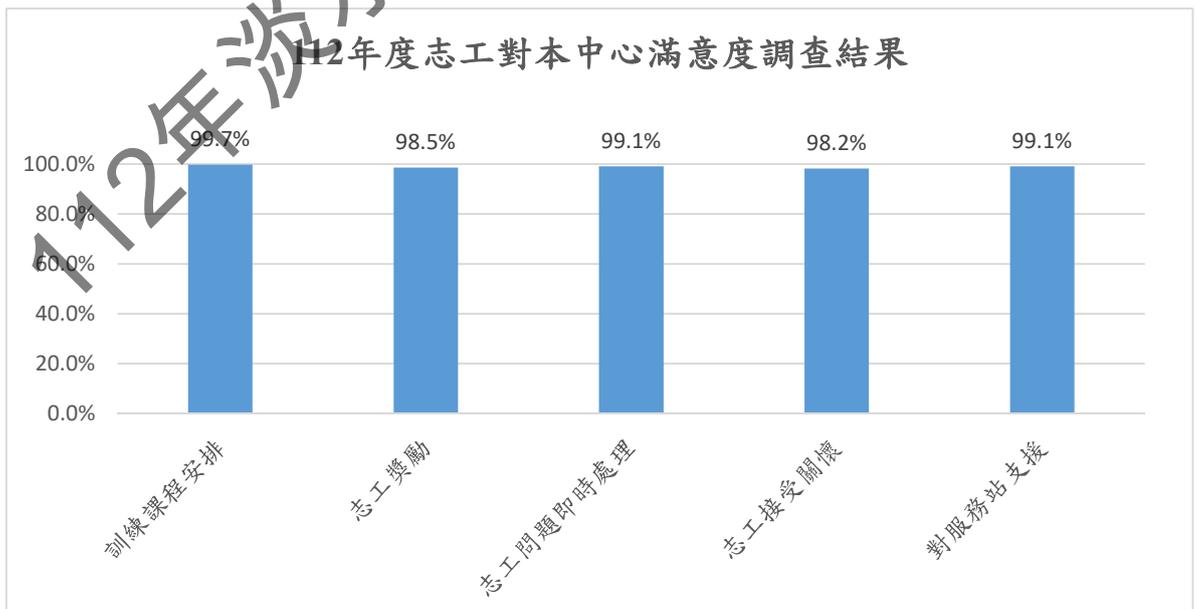
活動名稱：	社區健康促進推動志工 112 年度第三次教育訓練		
活動日期：	112 年 08 月 01 日	活動方式：	講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員：	共 16 人		
參加人數：	共 352 人		





(6) 「志工對本中心滿意度調查」：

為瞭解隸屬本中心志工的管理概況、志工感受及滿意情形，特別安排於第三次志工在職訓練後以 google 問卷進行調查，共回收 347 份問卷，調查結果：志工對本中心所安排的教育訓練課程達滿意以上有 99.7%，對本中心所提供的志工獎勵達滿意以上有 98.5%，當志工有問題時，本中心能提供及時處理達滿意以上有 99.1%，接受本中心同仁關懷達滿意以上有 98.2%，本中心對服務站支援達滿意以上有 99.1%。112 年度志工對本中心各項滿意度在志工訓練課程安排、志工獎勵、志工問題即時處理、志工接受關懷與對服務站支援等五項滿意度與 111 年度相較皆有提升。



#### 4.第四次教育訓練：

- (1) 日期：112 年 12 月 04 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：287 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
8:30~9:00	報到	全體志工
9:00~9:10	淡水社區醫學中心主任 致詞	詹欣隆主任
9:10~10:00	認識下背痛	骨科連彥翔醫師
10:00~10:10	休息時間	everyone
10:10~11:00	整形外科知多少	整形外科葉立鈺醫師
11:00~11:30	志工郊遊聚餐規範說明	盧心一社工師

- (5) 訓練成果：後測平均得分：98 分

活動名稱：	社區健康促進推動志工 112 年度第四次教育訓練		
活動日期：	112 年 12 月 04 日	活動方式：	講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 9 人		
參加人數：	共 287 人		





112年淡水社區

### 5.失智專才志工訓練：

- (1) 日期：112 年 08 月 04 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓第一講堂
- (3) 參與人數：57 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
08:15~08:30	報到時間	盧心一 社工師
08:30~09:30	失智症疾病重點提醒	王映琪護理師
09:30~09:40	休息時間	全體志工
09:40~11:40	失智症實務案例演練	林其徽心理師

### (5) 訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 112 年度失智專才志工教育訓練		
活動日期：	112 年 08 月 04 日	活動方式：	講座、Q&A
活動地點：	綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工有意願加入失智專才志工者		
工作人員	共 4 人		
參加人數：	共 57 人		



## 二、志工表揚：

### 1. 新北市志願服務獎勵：

#### 【志工個人獎勵】

(1)金心獎：服務年資滿 6 年服務時數 1,800 小時以上。

銀心獎：服務年資滿 4 年服務時數 1,200 小時以上。

銅心獎：服務年資滿 2 年服務時數 600 小時以上。

(2)112 年度獲獎名單

金心獎(2 位志工)：洪菊花、劉金枝

銀心獎(2 位志工)：郭枚楠、林李素蓮

銅心獎(5 位志工)：陳金燕、林淑梅、江秀子、林金枝、陳素鍼

(3)獎項於 113 年第一次教育訓練頒發。

### 2. 新北市政府衛生局志願服務獎勵：

#### 【志工個人獎勵】

(1) 馨芽銅質獎：服務年資滿 2 年且服務時數達 500 小時以上(含)。

長青銀質獎：服務年資滿 5 年且服務時數達 1,250 小時以上(含)。

永恆白金獎：服務年資滿 10 年且服務時數達 2,000 小時以上(含)。

(2) 112 年度獲獎名單：

長青銀質獎(2 位志工)：郭愛愛、王雅淑。

馨芽銅質獎(13 位志工)：徐潔琳、劉緣宜、吳美貞、林季薰、

唐儷樺、陳宗慧、陳薛舜莉、曾靜貞、鄧麗雲、張秀蓮、

孫宗雲、黃淑芬、余麗完

(3)獎項於 113 年第一次教育訓練頒發。

### 3. 衛生福利部志願服務獎勵：

#### 【志工個人獎勵】

(1) 志願服務銅質徽章及得獎證書：服務時數滿一千五百小時者。

志願服務銀質徽章及得獎證書：服務時數滿二千小時者

志願服務金質徽章及得獎證書：服務時數滿二千五百小時者

(2) 112 年度獲獎名單：

志願服務銅質徽章及得獎證書：郭陳秀鑾、張淑珍

(3) 獎項於 113 年第一次教育訓練頒發。

112年淡水社區醫學中心年誌

## 玖、112 年度參與國內外發表成果

### 一、國外發表

(一)發表日期：112 年 9 月 20 日至 112 年 9 月 22 日

(二)發表地：維也納奧地利

主辦單位	發表方式	篇名	作者
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Oral	To promote the signature of "Advance Care Planning" with the model of community health station service by "Nudge theory"	詹欣隆 盧心一 李美玉 方俊凱 鍾清惠 洪大川
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Mini-Oral	To Respond Covid-19 slowing down- Improving the Community Resilience of Health Stations	詹欣隆 杜宜靜 田容禎 李玉夢 盧映雯 賴琬蓁 盧心一 呂宜蓉

(三)發表成果

1. 主題：To promote the signature of "Advance Care Planning" with the model of community health station service by "Nudge theory"



2. 主題：To Respond Covid-19 slowing down- Improving the Community Resilience of Health Stations



112年淡水社區醫學中心年會



## 拾壹、外賓參訪

### 一、112 年度外賓參訪一覽表

日期	參訪單位	參訪主題
112/05/01	馬偕醫學院醫學系	社區健康服務站觀摩、社區健康營造經驗分享
112/10/18	師大衛教所	社區健康營造經驗分享
111/11/27	北醫醫管碩士班	社區健康營造經驗分享

### 二、外賓參訪行程社區健康營造經驗分享

#### (一) 馬偕醫學院醫學系

- 1.參訪日期：112/05/01（星期一）13:30~16:00
- 2.參訪目的：健康服務站觀摩、社區健康營造經驗分享。
- 3.參訪地點：觀海極品雲端健康服務站、油車里辦公室雲端健康服務站、民權里辦公處雲端健康服務站。
- 4.參與人員：社區醫學中心護理師 3 人、社工師 1 人、管理師 2 人。
- 5.馬偕醫學院醫學系參訪名單：共 46 名單如下：

觀海極品社區： 淡水區民族路 31 號	淡水區油車里辦公處： 淡水區淡海路 30 號	淡水區民權里辦公處： 民族路 112 巷 32 號
張睿涵	江守涵	李旻儒
翁子恒	羅語嫣	黃瀚德
何韻嫻	楊家穎	林聖傑
李柏蔚	黃少筠	許頌林
王勤雯	徐瑋鴻	郭奕君
吳可凡	賴心怡	張晰鈞
陳彥霖	陳清揚	李宛錚
陳拓	陳靖	楊庭堯
黃立承	李彥廷	陳冠霖
許友澤	陳富宏	蔡偉立
戴源佑	黃譯民	張祐銘

黃惟靈	葉承澐	黃若晞
劉馨寧	李昀嫻	黃琦甯
丁詠婕	王彥涵	王振謙
陳奎恩	吳承叡	陳泓佑
	吳胤澤	

### 6.參訪行程：

時間	內容	人員
13：10～13：30	20 分鐘 各組出發至各健康服務站	淡水社區醫學中心
13：30～13：45	15 分鐘 報到（含簽到）& 大合照	
13：45～14：00	15 分鐘 健康服務站簡介、專業諮詢簡介	
14：00～14：30	30 分鐘 分三組見習&實做 1. 服務站服務流程 2. 護理師專業諮詢 3. 民眾諮詢滿意度	
14：30～15：00	30 分鐘 學習心得、綜合討論	
16：00～	賦歸	





## (二) 師大衛教所

- 1.參訪日期：112/10/18（星期四）13:00-16:00。
- 2.參訪目的：社區健康營造經驗分享。
- 3.師大衛教所參訪，共4位。
- 4.參與人員：社區醫學中心李美玉副主任。



## (三) 北醫醫管碩士班

- 1.參訪期間：112/11/27(一) 13:40-14:20。
- 2.參訪目的：社區健康營造實務經驗分享與交流。
- 3.參訪內容：各職務業務介紹、社區專業諮詢服務站、預防及延緩失能照護計畫課程。
- 4.參訪名單：外籍學生11名、隨行人員2名。
- 5.參與人員：社區醫學中心盧映雯護理師、田容禎管理師。



112年淡水社區醫學中心

## 拾貳、單位大事紀 (1~12 月)

類別	日期	院內合作單位	內容
院外參訪	5/1	馬偕醫學院醫學系	馬偕醫學院醫學系四年級學生至社區健康服務站進行社區醫學課程見習，介紹健康服務站運作及經驗分享，分組至油車里辦公處、觀海極品社區及民權里辦公處等三個雲端健康服務站。
	10/18	師大衛教所	當日下午由李美玉副主任介紹單位社區健康營造經驗分享。
	11/27	北醫醫管碩士班	外籍學生11名，社區健康營造經驗分享。
馬偕健康日	4/15	婦產科部、兒科部	<p><u>活動主題</u>：馬偕婦幼健康日</p> <p><u>參與人數</u>：259 人</p> <p><u>活動內容</u>：當日邀請小親親幼兒園活動表演，講座主題包括「孕產婦疫苗大哉問」、「健康動一動」、「流行性腦脊髓膜炎」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。</p>
	5/20	中醫部	<p><u>活動主題</u>：馬偕健康日</p> <p><u>參與人數</u>：309 人</p> <p><u>活動內容</u>：講座主題包括「中醫談新冠肺炎健康保健與養生」、「健康動一動」、「長新冠的食療保養」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。</p>
	6/10	家庭醫學科	<p><u>活動主題</u>：馬偕健康日</p> <p><u>參與人數</u>：298 人</p> <p><u>活動內容</u>：講座主題包括「預防熱傷害」、「健康動一動」、「菸不上身，健康一生」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。</p>
	7/15	老年醫學科	<p><u>活動主題</u>：馬偕健康日</p> <p><u>參與人數</u>：263 人</p> <p><u>活動內容</u>：講座主題包括「保骨不骨折」、「高齡者的平衡訓練_方塊踏步運動」、「存骨本_先懂得投資運動」、「坐姿勇骨操」及「健康老化」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。</p>

類別	日期	院內合作單位	內容
	8/19	神經內科、心臟內科	<p><u>活動主題</u>：馬偕健康日</p> <p><u>參與人數</u>：501 人</p> <p><u>活動內容</u>： 由神經內科、台灣介入性心臟血管醫學會與淡水社區醫學中心共同舉辦。活動主題為「聽心音、找心病」，講座主題包括「瓣膜疾病的最新治療」、「健康樂活動一動」、「認識腦中風」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。</p>
	9/16	失智症照護中心	<p><u>活動主題</u>：馬偕健康日</p> <p><u>參與人數</u>：300 人</p> <p><u>活動內容</u>： 講座主題包括「保骨不骨折」、「共創失智友善社區：你我他」、「一同來守護，讓愛不迷途--失蹤協尋」、「高齡友善的居家空間規劃」及「運動你的疼痛身體」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。</p>
	10/21	淡水營養課、內分泌暨新陳代謝科	<p><u>活動主題</u>：馬偕健康日</p> <p><u>參與人數</u>：377 人</p> <p><u>活動內容</u>： 講座主題包括「認識糖尿病」、「血糖控制好，健康沒煩惱」等宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。</p>
	11/4	神經科、協談中心、失智症照護中心、淡水營養課、遠距照護中心、馬偕醫學院聽語系、馬偕護專視光科	<p><u>活動主題</u>：三芝馬偕健康日</p> <p><u>參與人數</u>：253 人</p> <p><u>活動內容</u>： 講座主題包括「認識腦中風」、「正向老化及老年憂鬱預防」、「認識失智症」及「銀髮族健康飲食」等宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。</p>
健康活力秀	9/21		三芝區「舞動健康.享壽樂活」健康活力秀，共 7 隊 175 人參與，共 242 人次參與(含加油團)。
	11/18		「舞動健康.享壽樂活」健康活力秀，共 7 隊 115 人參與，共 500 人次參與(含加油團與參與闖關人數)。
成果發表會	12/16		<p><u>活動主題</u>：112 年社區健康促進活動成果發表會</p> <p><u>參與人數</u>：計 375 人</p> <p><u>活動內容</u>： (一) 邀請新北市衛生局林逸蓁專員、淡水區公所</p>

類別	日期	院內合作單位	內容
			<p>巫宗仁區長、蘆洲區公所陳炳仲區長、八里區公所詹惠雯秘書室主任及簡定國副院長、院內長官等蒞臨參與。</p> <p>(二) 鄧公國小大鼓隊、竹圍國小韓國流行舞蹈社及「健康活力秀」優勝團隊表演。</p> <p>(三) 活動中頒發達爾股份有限公司及德微科技股份有限公司之感謝狀、馬偕健康日/成果發表會/社區活動之感謝狀、社區健康促進績優單位之獎狀，及健康活力秀優勝團隊表演、活動剪影回顧，提供摸彩、衛教檢測闖關攤位。</p>
系列活動	2/1-3	淡水營養課	於新興里辦公室、新希望社區照顧關懷據點及竹圍社區發展協會辦理「健康歡樂過元宵」週系列活動，共 3 場 214 人次參與。
	6/19-21	淡水營養課	於大崁里銀髮族俱樂部、淡江教會及民權里辦公處「健健康康過端午」週系列活動，共 3 場 210 人次參與。
	9/25-27	淡水營養課	於蘆洲福祿壽協會、油車里辦公處及新希望社區照顧關懷據點辦理「歡樂過中秋」週系列活動，共 3 場 224 人次參與。
團體課程	3/15、5/17	家醫科	淡水商工戒菸班，共 4 場計 58 人次參與。
	4/10、4/14	家醫科、協談中心	竹圍高中戒菸班，共 4 場計 30 人次參與。
	4/11、4/18	家醫科	穀保家商戒菸班，共 4 場計 46 人次參與。
	4/12、4/19、4/26、5/3、5/10、5/31	家醫科、協談中心、營養課、藥劑科	正德國中戒菸班，共 6 場計 85 人次參與。
	5/20、5/30	家醫科、協談中心	醒吾高中戒菸班，共 4 場計 62 人次參與。
	5/23、5/25	家醫科、協談中心	崇林國中戒菸班，共 4 場計 54 人次參與。
	4/13-7/6		結合油車里辦公處辦理「曼丁鼓舞樂長青 I」，共 12 場計 228 人次參與。
	7/13-9/28		結合油車里辦公處辦理「曼丁鼓舞樂長青 II」，共 12 場計 243 人次參與。
專業健康諮詢服務	1/1-31	淡水營養課、癌症中心	<p>(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 4 場次，諮詢計 88 人次</p> <p>(二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 3 場(72 人</p>

類別	日期	院內合作單位	內容
			次)②癌症篩檢諮詢 1 場(16 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 36 人次②蘆洲區 52 人次
	2/1-28	淡水營養課、癌症中心、遠距照護中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 16 場次，諮詢計 325 人次，轉介就醫 2 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 14 場(279 人次)②癌症篩檢諮詢 1 場(20 人次)③遠距心電圖諮詢 1 場(26 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 79 人次②蘆洲區 95 人次③八里區 77 人次④五股區 57 人次⑤三芝區 17 人次
	3/1-31	淡水營養課、淡水藥劑科、癌症中心、遠距照護中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 25 場次，諮詢計 487 人次，轉介就醫 11 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 20 場(425 人次)②癌症篩檢諮詢 2 場(20 人次)③運動諮詢 1 場(15 人次)④飲食諮詢 1 場(22 人次)⑤藥物諮詢 1 場(5 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 266 人次②蘆洲區 129 人次③八里區 40 人次④五股區 32 人次⑤三芝區 20 人次
	4/1-30	淡水營養課、淡水藥劑科、癌症中心、遠距照護中心、失智照護中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 19 場次，諮詢計 358 人次，轉介就醫 6 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 14 場(277 人次)②癌症篩檢諮詢 1 場(28 人次)③運動諮詢 1 場(22 人次)④飲食諮詢(11 人次)⑤藥物諮詢 1 場(15 人次)⑥失智評估 1 場(5 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 133 人次②蘆洲區 112 人次③八里區 37 人次④五股區 54 人次⑤三芝區 22 人次
	5/2-31	癌症中心、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 29 場次，諮詢計 553 人次，轉介就醫 6 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 23 場(456 人次)②癌症篩檢諮詢 1 場(7 人次)③運動諮詢 2 場(28 人次)④飲食諮詢(29 人次)⑤藥物諮詢 1 場(6 人次)⑥心電圖檢測 1 場(27 人次)

類別	日期	院內合作單位	內容
			(三) 各區服務成果：①淡水區 289 人次②蘆洲區 146 次③三芝區 54 人次④八里區 41 人次⑤五股區 23 人次
	6/1-30	癌症中心、淡水營養課、淡水藥劑科、遠距照護中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 28 場次，諮詢計 378 人次，轉介就醫 5 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 22 場(299 人次)②癌症篩檢諮詢(13 人次)③運動諮詢(9 人次)④飲食諮詢(22 人次)⑤藥物諮詢(9 人次)⑥心電圖檢測(26 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 119 人次②蘆洲區 84 次③三芝區 24 人次④八里區 56 人次⑤五股區 95 人次
	7/1-31	癌症中心、淡水藥劑科、遠距照護中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 22 場次，諮詢計 428 人次，轉介就醫 6 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 19 場(389 人次)②癌症篩檢諮詢(21 人次)③藥物諮詢(2 人次)④心電圖檢測(16 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 206 人次②蘆洲區 134 次③八里區 53 人次④三芝區 18 人次⑤五股區 17 人次
	8/1-31	淡水營養課、精神醫學部、遠距照護中心	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 18 場次，諮詢計 352 人次，轉介就醫 1 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 15 場(301 人次)②營養諮詢 1 場(14 人次)③記憶力評估 1 場(16 人次)④心電圖檢測 1 場(21 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 107 人次②蘆洲區 76 次③八里區 47 人次④五股區 71 人次
	9/1-30	淡水營養課、淡水藥劑科	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 22 場次，諮詢計 409 人次，轉介就醫 3 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 20 場(369 人次)②營養諮詢 1 場(28 人次)③藥物檢測 1 場(12 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 163 人次②蘆洲區 126 次③八里區 42 人次④五股區 20 人次⑤及三芝區 58 人次
	10/1-31	精神醫學部、淡水	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 19 場次，

類別	日期	院內合作單位	內容
		藥劑科、癌症中心	諮詢計 337 人次 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 15 場(286 人次)②失智檢測 1 場(11 人次)③藥物諮詢 1 場(4 人次)④癌症諮詢 1 場(14 人次)⑤體適能檢測 1 場(22 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 141 人次②五股區 63 人次③八里區 57 人次④蘆洲區 48 人次⑤及三芝區 28 人次
	11/1-30	淡水藥劑科、淡水營養課	(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 24 場次，諮詢計 421 人次，轉介就醫 3 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢 20 場(368 人次)②藥物諮詢 1 場(18 人次)③體適能檢測 2 場(27 人次)④營養諮詢 1 場(18 人次) (三) 各區服務成果：①淡水區 202 人次②五股區 16 人次③八里區 64 人次④蘆洲區 119 人次⑤及三芝區 20 人次
	12/1-31		(一) 健康服務站諮詢服務成果：提供 21 場次，諮詢計 384 人次，轉介就醫 5 人 (二) 各項諮詢成果：①護理諮詢場 19 場(368 人次)②藥物諮詢 1 場(9 人次)③體適能 1 場(18 人次) (三) 各區服務成果：①蘆洲區 102 人次②淡水區 113 人次③八里區 49 人次④五股區 77 人次⑤三芝區 16 人次
志工教育訓練	3/9	老年醫學科、安寧中心	第一次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 379 位志工參加。
	6/7	心臟內科、神經科	第二次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 340 位志工參加。
	8/1	肝膽腸胃內科	第三次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 352 位志工參加。
	8/4	精神醫學部	失智守護志工專才訓練，共計 57 位志工參加。
	8/28		112 年度新志工特殊訓練，共計 47 位志工參加。
	9/11		112 年度新志工基礎訓練，共計 22 位志工參加。
	12/1	骨科、整形外科	第四次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 287 位志工參加。
主辦	1/16		第一季淡水社區發展小組會議

類別	日期	院內合作單位	內容
會議			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(一)
	3/29		淡水馬偕紀念醫院第一次社區健康促進推動委員會會議
	4/17		第二季淡水社區發展小組會議
	4/24		社區健康服務站負責人會議(一)
	7/17		第三季淡水社區發展小組會議
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(二)
	9/5		淡水馬偕紀念醫院第二次社區健康促進推動委員會會議
	10/30		社區健康服務站負責人會議(二)
10/16		第四季淡水社區發展小組會議	

112年淡水社區醫學中心

# 拾參、教學-學生實習

102.07.31 制訂  
105.03.11 修訂

## 一、淡水社區醫學中心學生實習計畫

### (一) 實習活動安排原則

1. 本中心所推動的各種健康促進活動項目與相關會議，安排學生參與學習，讓學生能將理論與實務結合並累積學習經驗。
2. 配合學生所選定的專案主題，需全面參加與該主題有關活動的學習。

### (二) 實習出勤原則

1. 原則上每週五天班，時間為週一至週五上午 8:00~12:00；下午 13:00~17:00。
2. 上下班時間請確實填寫出缺勤紀錄表。
3. 因故需請假者，請於事前辦理請假手續，若為突發之臨時狀況需先以電話告知。

### (三) 實習活動類別，詳見行程規劃

1. 依時程參與婦幼週、馬偕健康日。
2. 參與衛教宣導活動：如各項子計畫的活動或依社區安排健康促進議題，包括：菸酒檳榔防制、老人防跌、健康飲食、癌症防治、心理衛生等。
3. 瞭解社區健康服務站志工服務內容。
4. 參與社區健康服務站健康諮詢活動。
5. 參與志工教育訓練，包括職前訓練或常規訓練。
6. 參與相關會議，包括社區發展小組會議、健康促進推動委員會、健康服務站負責人會議、專案小組會議等。
7. 配合院內、外做健康促進相關的問卷調查。

### (四) 實習檢討會

1. 每二週安排一次實習檢討會，追蹤學生實習狀況，討論實習中碰到的問題與困難。
2. 實習最後一週實習專題報告與實習總檢討。
3. 配合學校老師實習訪視。

### (五) 實習作業

1. 實習作業包括三部份：參與每場活動項目內容與心得、專題報告、總心得與建議(對單位或醫院)。
2. 參與活動項目內容與心得、總心得與建議(對單位或醫院)，請在實習最後第二週週五繳交。
3. 修改後最後作業(final 版)，需在實習結束最後一天繳交(或另協商繳交日期)，若無法如期交出，每延遲一天扣作業成績 1 分。

### (六) 成績評定

配合學校來文評定學生在實習中表現與作業成績。

### (七) 其他

- 請配合參與
1. 每週二大禮拜\_8:00 綜合研究大樓大禮堂
  2. 每週四小禮拜\_8:30 行政中心二樓簡報室

## 二、112年度實習學生一覽表(共4位)

時間起迄	學校名稱	實習學生姓名
2/16~4/07 8週	亞東科技大學醫務管理系	關哲宇
4/10~5/05 4週	國立臺北護理健康大學健康事業管理系	黃怡瑄
7/03~8/25 8週	輔仁大學公共衛生學系	李奕璇
8/07~8/25 3週	亞洲大學健康產業管理學系	丁品瑄

## 三、112.02.16~112.04.07 亞東科技大學醫務管理系

(一)實習學生共 1 人(關哲宇)合影

(二)專案報告：『中高齡社區民眾飲食習慣對肌少症之影響』



## 四、112.04.10~112.05.05 國立臺北護理健康大學健康事業管理系

實習學生共 1 人(黃怡瑄)合影



## 五、112.07.03~112.08.25 輔仁大學公共衛生學系

(一)實習學生共 1 人(李奕璇)合影

(二)專案報告：『社區長輩睡眠品質及其影響因素探討』



## 六、112.08.07~112.08.25 亞洲大學健康產業管理學系

實習學生共 1 人(丁品瑄)合影



112年淡水社區

## 捨肆、捐贈款社區活動執行成果

### 一、三芝健康日

#### (一)「馬偕好厝邊三芝健康日」：

2023/11/4(六)首次與三芝區公所合作辦理「馬偕好厝邊三芝健康日」活動內容包含：認識腦中風、正向老化及老年憂鬱預防、認識失智症、銀髮族健康飲食等講座，活動同時配合身高、體重、腰圍、血壓量測、血糖/膽固醇檢測、心房纖維顫動篩檢、骨密檢測、HRV 檢測及諮詢、飲食衛教、AD8 篩檢、聽力篩檢、視力篩檢....等免費闖關攤位，11月4日健康日共計253人次。



健康日-貴賓及長官



健康日-認識腦中風講座



健康日-正向老化及老年憂鬱預防講座



健康日-認識失智症講座



健康日-銀髮族健康飲食講座



健康日-AD8 篩檢



健康日-血糖/膽固醇/心電圖檢測



健康日-聽力篩檢、視力篩檢



健康日-健康日活力秀優勝團隊

## (二)「舞動健康、享壽樂活」健康活力秀

為了增進銀髮長者長才與活力、運動的可近性、增加運動動機、加強社會關係及發揮社區民眾創意，邀請社區 65 歲以上長者組隊，以健康促進競賽活動為主題，有手語舞蹈、帶動唱鼓棒、綁笛、手搖鈴、太極鼓、多種樂器等健康表演方式，提升長者社會參與促進健康。

前三名隊伍可獲得獎狀、豐富獎品及獎金，並邀請第一名團體於年度健康日中加碼演出，以鼓勵方式提昇自我成就感，從活動前的準備與活動中的

表現，個個展現最棒、最有活力的一面，獲得極大的肯定與鼓勵。

2023/09/21 辦理三芝活力秀共 7 個隊伍 175 人參與表演，活動參與人次共計 242 人次。



活力秀-三芝銀髮俱樂部



活力秀-石門馨窩尖鹿隊



活力秀-台灣老人急重症基金會



活力秀-文化彌勒佛院



活力秀-三芝區樂天社區發展協會



活力秀-三芝三和社區關懷據點



健康活力秀第一名-馨窩關懷據點

## 二、失智友善組織宣導

### (一)社區健康促進推動志工之專工

2023/08/01 下午舉辦第三次志工在職教育訓練，本次推廣之議題老年精神科林承儒主任主講認識失智症及邀請失智症協會湯麗玉前秘書長，白婉芝女士(確診七年)、蘇惠美女士(確診十一年)，分享失智者的心路歷程，共計368位參加。



### (二)蘆洲區失智友善社區之推動

培訓失智守護志工，營造失智友善環境，結合本院老年精神科與社區醫學中心共同辦理，於2023/08/04(五)上午舉辦失智友善志工-實務演練工作坊共計57位參加位志工接受訓練。9/16(六)於蘆洲區鷺江里健康服務站進行失智友善商家宣導及簽署活動，共有8個商家，5個民代參與。並於11/22(三)由淡水社區醫學中心召開「失智友善社區推動小組籌備會會前會」，由林承儒醫師擔任主席，邀請社區代表及院內相關單位同仁成立推動小組，並共同商議蘆洲區失智友善社區之推動目標。





### 三、心房纖維顫動篩檢

2023/3/20 完成計畫案申請，2023/4/25 進行設備採購申請，2023/07/15 開始執行 AF「心房纖維性顫動社區篩檢」研究計畫案，搭配馬偕健康日及社區活動進行 BMI、血糖/膽固醇及心房纖維顫動篩檢，同時 2023/10/6 上午由李美玉副主任至新北市衛生局說明此計畫案，衛生局同意可配合淡水區衛生所長者整合式篩檢及流感疫苗注射活動場域中進行收案，並於健康服務站收案，共進行 96 場次，截至 12 月底止共計 3,041 人參與。





淡水馬偕紀念醫院



其他場域

#### 四、預立醫療自主決定簽署

配合國家政策推動，淡水社區醫學中心與安寧中心團隊攜手合作進入社區推廣預立醫療照護諮商，並與社區團體合作辦理，由安寧中心團隊逐條說明各項臨床症狀條件下，民眾可以選擇之醫療方式，針對有意願簽署之民眾由安寧中心團隊協助完成簽署，並完成上傳註記於健保卡上，截至 2023 年 12 月底進行 26 場次 ACP 宣導共 980 人參與，完成 44 場次 AD 簽署，已完成簽署共計 1,144 人，榮獲衛生福利部 112 年度預立醫療照護諮商推動績優獎。



社區健康服務站



社區講座推廣



淡水區公所



淡水馬偕醫院員工親屬共同參與



淡水區媒體報導



蘆洲區媒體報導



五股區媒體報導



教會公報報導



衛生福利部 112 年度預立醫療照護諮商推動績優獎



衛生福利部 112 年度預立醫療照護諮商推動績優獎表揚

## 拾伍、誌謝

112 年度是後疫情時代發揮近三年蓄積能量的展現，不僅社區健康服務站完全恢復運作，還有許多突破：心房顫動的萬人篩檢計畫、病主法於社區健康服務站的宣導及簽署、院外三芝健康日的舉辦；感謝單位同仁同心協力渡過每一個挑戰，這一年來我們持續推動社區健康促進，在付出的同時亦將我們努力的成果一點一滴留下來才能彙總成一本單位年誌，謝謝田容禎、杜宜靜等二位管理師、盧心一社工師、賴琬蓁、盧映雯、李玉夢等三位護理師協助撰寫文稿，李美玉副主任、詹欣隆主任協助修訂文稿，使年誌內容更加豐富。謝謝院方及健康促進推動委員會對本單位推動各項有關健康促進事工的支持，院內健康促進醫院委員會、社發小組成員包括各臨床科、醫事、行政等單位是我們在社區推動事工的最佳後盾，也要感謝德微及達爾科技股份有限公司的大力贊助，讓健康進的活動能更精采豐富，更要感謝上帝對單位滿滿的祝福，讓我們 112 年推動社區各項事工都很平安、順利，淡水社區醫學中心再度謝謝大家，辛苦了。

112年淡水社區醫學中心年誌

# 112年淡水社區醫學中心年誌



連絡地址：251新北市淡水區民生路45號

連絡電話：(02) 2809-4661轉 2160-2161

傳真電話：(02) 2809-4679

E-mail: [mmh3089@mmh.org.tw](mailto:mmh3089@mmh.org.tw)

<https://www.mmh.org.tw/departmentmain.php?id=65>