



馬偕紀念醫院
MacKay Memorial Hospital

113年

淡水社區醫學中心工作年誌

淡水社區醫學中心 編制

淡水社區醫學中心工作團隊



團隊成員說明如下表：

成員	職稱	學歷	專長	年資
詹欣隆	主任	研究所	家庭醫學	24 年
李美玉	副主任	研究所	護理行政/婦幼健康	37 年
田容禎	管理師	大學	公共衛生	13 年
杜宜靜	管理師	研究所	醫務管理	4 年
盧心一	社工師	大學	醫務社工/社區服務	22 年
賴婉蓁	護理師	研究所	社區護理/長期照護	33 年
盧映雯	護理師	大學	社區護理	34 年
李玉夢	護理師	大學	出院準備/社區護理	21 年
蕭鳳鑾	事務員	專科	行政庶務	28 年

摘 要

淡水馬偕紀念醫院推動社區健康促進服務以本中心為主責單位，負責整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」及「健康服務站」等三個組織網絡平台，依社區健康需求共同推展整體健康營造，至 113 年 12 月社區健康促進推動委員會院外委員已有 74 個社區團體組織參與；健康服務站的服務據點拓展偏鄉增加石門區，新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里、石門等六個行政區，共計 81 個健康服務站，411 位在地的志工深入社區協助推動健康促進活動；健康服務站「社區健康諮詢服務」，除了護理師提供血糖及膽固醇檢測、衛教諮詢、協助轉介及異常個案追蹤管理等服務外，還包括藥師、營養師、癌症個管師、物理治療師、諮商心理師、遠距照護護理師等共有七類專業人員在健康服務站提供諮詢服務與篩檢評估。雲端健康服務站共 40 處，雲端會員人數達 4,897 人，雲端服務站功能不僅收集個案量測資料，還可連結多樣的功能，包括：①醫師可從診間醫令系統畫面查閱雲端服務站量測資料；②【馬偕醫生到我家】APP，其功能除了可做身分辨識、查詢個人量測資料外，另提供如：手動輸入健康資料(如：運動、飲食、用藥、睡眠等)、異常數據提醒，且具有『家人設定』健康資訊管理，讓非同住家人亦可遠端掌握長者健康量測的結果；③【社區個案健康管理系統】，提供社區護理師及各醫療專業人員查詢並記錄雲端站會員的諮詢記錄，113 年為掌握各健康服務站量表評估結果故擴充以下功能：a. 社區個案健康管理系統『諮詢記錄統計結果』包含：a. 七大職系專業團隊完成評估量表之評估人數及人次統計。b. 配合社區長者各項評估建置『社區老人跌倒風險自我篩檢量表』、『GDS 老人憂鬱量表』、『WHO 視力複評測試』。c. 『健康檢測登記』新增小腿圍、左右手握力、HRV、骨密度欄位。d. 『個案評估量表查詢』個人評估歷程查詢，以利掌握長者之變化。113 年提供社區護理師及各職系專業諮詢共 29 個健康服務站，較 112 年增加 10 個健康服務站，提供各職系專業諮詢共計 1,173 人，護理專業諮詢服務共計 3390 人次，各醫療職系提供健康諮詢指導共 59,340 人次，諮詢科別以內分泌科為最多，其次為心臟內科。

今年度本單位承接政府計畫案共三項，包括：1. 國民健康署「113 年推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫」2. 新北市衛生局「無菸醫院服務品質專案計畫」3. 新北市政府衛生局「113 年社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」與淡水區油車里共同合作。承接計畫申請經費金額共計 1,383,200 元，執行金額為 1,348,861 元。

【健康促進宣導】今年度辦理健康促進宣導活動有1,593場次，較112年(1494場次)增加6.6%，總參與人次為86,147人次，較112年(74,932人次)，增加14.9%；舉辦方式以實體課程為主；活動內容多元性，包括有團體課程-校園戒菸班；系列課程-馬偕健康日系列、節慶系列、銀髮族關懷系列與學校健康衛教宣導系列課程等。另參加學員對健康促進宣導活動滿意度方面，對志工服務滿意度98%、課程滿意度達98%、對流程滿意度98%、場地滿意度達99%，對整體活動滿意度亦達98%滿意。

【健康服務站志工量測服務】今年度健康服務站服務成果，112及113年兩年度服務成果統計如下，112年度服務人數有5,287人，共計113,876人次，113年度服務人數4,897人(減少7.4%)，共計155,901人次(增加36.9%)。健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI異常值($BMI \geq 27$)者有642人，佔BMI量測人數20.5%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有868人，佔血壓量測人數20.5%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有217人，佔血壓量測人數5.1%；腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有1,608人，佔腰圍量測人數44.8%。總滿意度平均為96.1%，其中民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為95.7%，民眾對志工服務表現滿意度平均為96.1%。針對BMI、血壓、腰圍等檢測值進行統計，若檢測結果為異常者，由志工提供相關衛教單張，並依需要協助轉介至醫院就醫。

【健康服務站諮詢服務】今年度健康服務站諮詢服務成果，於29個健康服務站與健康日等總計服務321場次、健康諮詢衛教共計8,784人(9,573人次)，其中護理諮詢4,856人(5,645人次)，藥物諮詢64人(64人次)，飲食諮詢1,194人(1,194人次)，癌篩諮詢1,177人(1,177人次)，失智評估與諮詢326人(326人次)，HRV評估與諮詢891人(891人次)，長者體適能篩檢與運動指導276人(276人次)，遠距照護社區型心電圖篩檢服務2,458人(2,458人次)。在轉介及關懷服務方面：轉診掛號共計287人(385人次)、陪同看診共計7人次；電話諮詢及追蹤關懷共計351人(468人次)、面諮共計62人(87人次)、門診/住院/急診關懷慰問共計47人(55人次)，民眾對衛教諮詢平均滿意度為97%，其中以對專業諮詢人員服務態度滿意最高為97.5%。

113年度為能提供長者社區醫療服務資源，113年1月起與臨床社工課、北海岸社會福利中心社區預防服務組，共同合作『跨領域長者友善照護』，將社區健康服務站提供之服務資訊，主動提供社區中獨居或需送餐長者，以利具行動力之長者接受健康量測及諮詢並邀請其參加健康服務站活動；113年11月起與護理部腫瘤個案管理師共同合作，期能讓癌症病人出院後至社區健康服務站能無縫銜接，癌友或家屬均能接受健康檢測、醫療專業團隊及諮商心理師的服務，癌症病人經腫瘤個案管理師評估，符合癌症治療階段穩定及個案有意願者轉介至社區醫學中心收案銜接照護，期能拓展社區健康服務站服務之族群。除積極拓展健康服務站的服務族群，亦將健康服務站的地域向北海岸地區持續延伸至石門區，113年9月開始醫療專業團隊每季至偏鄉提供專業團隊健康講座、健康量測及護理諮詢及指導。

心房纖維顫動萬人篩檢計畫於 112/3/20 完成院內計畫案申請 IRB 通過，112/4/25 進行設備採購申請，112/07/15 開始執行 AF「心房纖維性顫動社區篩檢」研究計畫案，搭配馬偕健康日及社區活動進行 BMI、血糖/膽固醇及心房纖維顫動篩檢，配合長者整合式篩檢場域中進行收案，並於健康服務站收案，截至 113 年 12 月底止共計 9,430 人參與。

預立醫療決定於社區健康服務站推動自 113 年 1 月起至 12 月在五個行政區的『社區健康服務站』進行病主法及預立醫療照護諮商宣導 29 場，共有 682 位民眾參與宣導講座；並完成 21 場次團體諮商，共 477 位完成簽署。113 年與安寧中心共同合作運用社區健康服務站，完成簽署共計 1,243 人，獲衛生福利部 113 年度預立醫療照護諮商推動績優獎，並於 113 年 1 月 1 日至 11 月 30 日期間，淡水馬偕完成預立醫療決定健保 IC 卡註記計 1,155 人，連續二年為全國第一。113 年淡水社區醫學中心與安寧中心共同合作以主題『愛人如己多元關懷～推動社區民眾簽署醫療決定』申請 SNQ 國家品質標章醫療院所類醫院社區服務組，榮獲國家品質標章認證。

失智友善社區的推廣已成為現今公共衛生領域的核心議題。自 112 年底開始淡水社區醫學中心整合多方資源，攜手院內單位：失智症防治中心、台北社區醫學中心、中醫部、老醫科及馬偕醫學院長照所等多個單位，並聯合院外機構：衛生所、區公所、警察局、台灣失智症協會、新希望關懷協會，與蘆洲鷺江里及得

仁里的里長，共同成立失智友善推動小組。小組的核心工作聚焦於「友善參與」、「友善居民（天使）」、「友善環境（社區及居家）」及「友善組織」四大主軸，113年共舉辦8場社區講座進行1,508位民眾宣導，舉辦4場企業版失智友善種子教育工作坊讓185位金融業工作同仁能於實務工作中應用友善關懷的應對技巧；4/9、4/23、5/2於蘆洲區鷺江里、得仁里健康服務站舉辦3場志工教育訓練共119位長者參與，透由長者向親朋好友宣導失智十大警訊，提升社區民眾對失智症的認識，並邀請里長及鄰長共同推動失智友善組織共計43處，以建立里民合作預防失智長者走失安全網；3/18及6/20分別舉辦大型活動提供失智篩檢共149位，並協助3位長者轉介就醫，並提供失智長者社會參與的機會在健康講座中分享自身經驗，宣導早期發現早期治療及延緩失能的重要；9/14配合新北市社會局宣導失智非藥物輔助療法，在蘆洲仁愛里民活動中心舉辦「摩登爺奶來走秀成果展」呈現「台灣動物輔助治療專業發展協會」為期12週的延緩失能方案，於蘆洲區新希望社區關懷據點進行之動物輔療成效，宣導失智非藥物輔助治療的效益。期望經由小組規畫之活動能全方位支持失智症家庭，以社區健康服務站為基礎，打造符合都會型的失智友善社區模式。透過推動失智友善社會的志工教育訓練，培力社區積極參與的力量，與當地商家及業者合作，共同創造一個讓失智者與其照顧者能自由生活、快樂休憩與安心工作友善環境。

社區健康服務站志工提供民眾健康量測並宣導健康促進生活型態，提升社區居民對健康生活方式的重視，同時積極推動多項政府重要醫療健康政策。不論是向民眾進行《病人自主權利法》的宣導，或是在健康服務站協助各項醫療自主決定簽署的推廣工作，志工皆投注了大量心力。此外，志工對於失智友善社區的倡導更是不遺餘力，他們在行動與服務中展現積極態度，充分發揮影響力，使此項公共議題在基層社區中更加紮根與深化，長期的深耕受到社會大眾的肯定，榮獲「新北市113年第十四屆金志獎績優志工團隊獎」，113年亦積極建置完成社區健康服務站院外志工服務登錄系統及志工教育報到系統資訊化，提升志工管理效能，亦能達到節能減碳之功效。

113 年 11 月 6 日至 113 年 11 月 8 日在日本廣島進行的第 30 屆 International Conference On Health Promoting Hospitals & Health Services，亦將今年度重要工作結果：利用 POWER BI 建構社區健康服務站健康大數據資料視覺化管理模型：

『Building a data visualization management model for big health data at community health service stations by POWER BI』及社區全人健康管理-多元專業評估資訊化建構：『Community Holistic Health Management – “Constructing Multidisciplinary Assessment Information System”』投稿，進行國際學術發表，讓工作的成效得以分享。

所有的事工要感謝健康服務站負責人與志工們鼎力相挺、共同合作，也感謝單位同仁在重要的關鍵時刻相互幫忙，默契十足地完成艱鉅的挑戰，最後還是要謝謝大家對社區服務的付出，上帝會紀念大家的努力。

113 年工作年誌目錄

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務-----	1
貳、113 年度淡水社區醫學中心發展歷程-----	2
參、113 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果-----	3
肆、健康促進推動運作網絡-----	8
一、淡水社區醫學中心組織架構-----	9
二、淡水社區發展小組組織架構-----	10
三、社區健康促進推動委員會組織架構-----	11
四、健康服務站之服務據點-----	13
五、雲端型健康服務站功能拓展-----	16
伍、113 年推動社區健康營造策略議題-----	28
一、承接政府計畫案-----	28
二、承接計畫經費金額-----	32
三、計畫議題推動重點項目-----	32
※衛生福利部國民健康署「113 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」	
※新北市政府衛生局「113 年無菸醫院服務品質專案計畫」	
※新北市政府衛生局「113 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」	
陸、社區健康促進活動成果-----	39
一、年度活動總成果-----	39
二、社區團體課程-----	41
三、系列課程服務統計-----	43
四、健康促進活動滿意度調查-----	54
柒、社區健康服務站概況與服務成果-----	61
一、健康服務站服務概況-----	61
二、年度健康服務站異動-----	62
三、健康服務站年度與每季服務成果-----	63
四、健康服務站年度與每季檢測異常結果-----	74
五、社區專業諮詢服務統計-----	85
六、轉介與關懷服務-----	91

七、提供長者醫療服務與社區資源無縫銜接-----	92
八、社區服務滿意度調查-----	95
捌、社區健康促進推動志工-----	100
一、志工教育訓練、後測成績-----	100
二、志工郊遊活動-----	113
三、志工春酒活動-----	115
四、志工表揚-----	116
五、志工簽到系統建置-----	118
玖、113 年度參與國內外發表成果-----	124
拾、肯定與獎項-----	126
拾壹、外賓參訪-----	127
拾貳、單位大世紀(1~12 月)-----	132
拾參、教學-學生實習-----	139
拾肆、捐贈款社區活動執行成果-----	141
一、失智友善社區推動-----	141
二、心房纖維顫動篩檢-----	148
三、預立醫療自主決定簽署-----	149
四、強化北海岸醫療照護暨石門區侯鳥計畫-----	150
五、三芝區健康日暨活力秀-----	152
拾伍、誌謝-----	155

壹、淡水社區醫學中心單位使命、核心價值、願景與任務

使命：

藉社區健康營運策略，與社區民眾、基層醫療機構緊密連結並擔負教育訓練之責任，以促進社區民眾的全人健康。

核心價值：

- (一)以人為中心、社區為基礎，發展具可近性、持續性之健康促進照護。
- (二)以「營造健康生活，提高自主管理」觀念，落實民眾「健康生活化、生活健康化」。

願景：

- (一)成為全國醫療院所推動「社區健康營造與服務」之標竿
- (二)成為全國「健康促進推動志工-社區民眾健康守門員」運用與管理之標竿
- (三)成為全國公衛、醫管、醫學、護理系所教育訓練之標竿

任務：

- (一)配合院方政策及依據國家健康促進、社區防疫之相關政策，掌理淡水馬偕醫院社區健康促進服務事務。
- (二)承接政府委託社區健康促進相關計畫，推動社區健康促進活動。
- (三)代表院方與地方組織連結，執行社區健康促進政策事宜。
- (四)在院內負責「淡水社區發展小組」，跨單位功能性組織運作。
- (五)對外成立「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」，跨院內外單位及組織之功能性運作。
- (六)連結地方組織設立健康服務站，培訓社區團體志工提供社區民眾之健康服務事工。
- (七)協助院方醫療業務於社區之推展及宣傳事宜。
- (八)提供大專院校公衛、醫管、醫學、護理系所學生教育訓練場所。

貳、113 年度社區醫學中心發展歷程

113.01~02 月

- 健健康康過元宵—元宵週系列活動，共計4場次。

113.03~04 月

- 蘆洲區失智友善社區共識會，共32個單位簽署。
- 3月18日蘆洲健康日，共396人參與。
- 2024年HPH"運用POWER BI建置社區健康服務站民眾健康量測數據視覺化管理模式"及"社區民眾全人健康管理-多元專業評估資訊化建構"兩主題投稿。
- 參與院內健康促進體操影片徵稿比賽榮獲第二名。
- 辦理社區整體照顧服務體系醫事C巷弄長照站計畫。
- 志工郊遊辦理。

113.05~07 月

- 5月蘆洲區新希望社區照顧關懷據點舉辦長者居家環境安全活動，共15個家庭改善。
- 6月蘆洲區新希望社區照顧關懷據點舉辦為期12週寵物輔療活動。
- 參與2024年SNQ傑出醫療類_醫院社區服務組投稿-"愛人如己多元關懷~推動社區民眾簽屬醫療決定"榮獲品質標章認證。
- 6月20日蘆洲健康日，共400人參與。

113.08~10 月

- 失智友善天使培訓-一般民眾、金融企業及菁英。
- 參與福利部國民健康署健康醫院網絡串連C肝篩檢主動出擊人氣獎第二名。
- 9月7日淡水區運動中心辦理「心房纖維顫動篩檢」活動，共87人參與。
- 9月14日蘆洲仁愛里辦理動物輔療「摩登爺奶來走秀」活動，共147人參與。
- 9月30日石門區茂林及尖鹿辦理偏鄉「侯鳥計畫」活動，共31人參與。
- 10月14日新竹市衛生局參訪-以(1)健康醫院精進健康促進品質標竿獎分享(2)失智友善社區推動(3)透過社區健康服務站推動ACP預立醫療照護諮商之實務經驗交流分享。

113.11 月

- 113 年度績優健康服務站競賽結果，頒發前三名服務站以茲鼓勵。
- 11月11日與三芝區公所辦理「三芝活力秀」，共369人參與。

113.12 月

- 健康服務站數及志工人數，總計81個健康服務站(雲端健康服務站40站，平台型41站)，志工人數共計411位。
- 榮獲新北市政府第14屆績優志工團隊獎。
- 榮獲衛生福利部113年度預立醫療照護諮商推動績優獎(全國第一)。
- 113年度優良志工表揚。
- 籌備145周年「永遠的馬偕」兒童繪畫比賽。

參、113 年淡水社區醫學中心平衡計分卡各項指標執行成果

一、財務構面

策略目標	衡量指標	113 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
增加營運收入	◆本中心參與申請或執行計劃案金額每年達多少萬元	150 萬	1,100,000	303,200	303,200	0	93.5% (1,403,200 元)
	◆本中心轉介就醫人次	轉介 400 人次	72	99	119	95	96.3 % (385)
	◆本中心轉介自費體檢(套組)人次	36 人	12	7	8	11	102% (38/36)

二、顧客構面

策略目標	衡量指標	113 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
形成全人及多元服務網絡	◆社區健康服務站服務人次	12 萬	29,019	38,735	45,091	43,056	129.9% (155,901)
	◆社區健康服務站健康衛教諮詢人次：	護理師：4600 人次 藥師：70 人次 營養師：150 人次 癌篩個管師：50 人次 心理師：35 人次 運動師：90 人次	護理師：1359 人次 藥師：0 人次 營養師：0 人次 癌篩個管師：169 人次 心理師：69 人次 運動師：89 人次	護理師：2084 人次 藥師：0 人次 營養師：445 人次 癌篩個管師：386 人次 心理師：137 人次 運動師：137 人次	護理師：2056 人次 藥師：31 人次 營養師：360 人次 癌篩個管師：420 人次 心理師：120 人次 運動師：50 人次	護理師：1322 人次 藥師：33 人次 營養師：389 人次 癌篩個管師：202 人次 心理師：0 人次 運動師：0 人次	117.1% (6,821) 98.6 % (64) 796 % (1,194) 235% (1,177) 931.4 % (326) 508.9% (276)

策略目標	衡量指標	113 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
	◆社區健促活動舉辦場次、參與人次	場次：1200 人次：7 萬	場次：252 人次：15078	場次：482 人次：24180	場次：484 人次：19269	場次：375 人次：27620	場次：132% (1593) 人次：123% (86147)
	◆接受健康服務站量測民眾的 BMI、血壓、腰圍量測值，比較前一年同期各項目進步人數數% (1)平均 BMI：有下降為進步 (2)平均 SBP、平均 DBP：兩者皆有下降為進步 (3)平均腰圍：有下降為進步	進步人數比率 BMI：達 35% 血壓：達 45% 腰圍：達 35%	統計基礎：各站重複量測個案基期 2023Q1 BMI：50.8% 血壓：53.1% 腰圍：40.6%	統計基礎：各站重複量測個案基期 2023Q2 BMI：49.6% 血壓：56.9% 腰圍：40.1%	統計基礎：各站重複量測個案基期 2023Q3 BMI：47.7% 血壓：55.4% 腰圍：43.0%	統計基礎：各站重複量測個案基期 2023Q4 BMI：46.5% 血壓：53.6% 腰圍：42.3%	BMI：132.9% 血壓：119.1% 腰圍：120.9%
	◆社區民眾轉介 ACP 人次	100 人	30 人	218 人	86 人	143 人	100%
落實馬偕美德，提升內外部顧客服務	◆社區民眾對健康諮詢服務滿意度	97%	—	96.8%	—	97.2%	100% (97%)
	◆社區民眾對健康服務站志工服務滿意度	94%	—	95.8%	—	94.8%	101% (95.4%)
	◆健康促進推動志工對本中心滿意度	97%	—	—	99.2%	—	100%
	◆對社區民眾關懷慰問人次	1250 人次	137	190	173	117	49.4% (617)

策略目標	衡量指標	113 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
	◆本中心員工/志工接受社區服務的民眾讚美次數	員工 100 次 志工 500 次	—	員工 141 次 志工 355 次	—	員工 262 次 志工 265 次	員工 403% 志工 620%
	◆本中心獲獎次數(感謝狀、獎狀)	25 次	5 社區 2,學校 3	4 社區 1,學校 3	8 社區 5,學校 3	9 社區 4,學校 5	104% (26)
	◆社區民眾對健促活動服務滿意度	98%	98.8%	98.8%	99%	99.5%	100%
	◆社區民眾轉介回院陪診就醫之滿意度	99%	100	100	100	100	100%

三、內部流程構面

策略目標	衡量指標	113 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
達成高效率、高品質、創新服務流程	◆教會型健康服務站累計站數	12 站	12	12	12	12	100%
	◆雲端健康服務站累計站數	35 站	36	37	39	40	114.3%
	◆健康服務站轉為關懷據點或長照 C 單位累計站數	30 站	31 站	33 站	40 站	41 站	136.7%
強化成果管理	◆健促會議、社發會議等議案追蹤達成率	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	◆健康服務站醫療儀器(血壓計、血糖機、膽固醇機)定期校正	100%	100%	100%	100%	100%	100%
促進 總分 院資 源共 享	◆兩院區社區醫學中心資源共享項目數 (1)社區健康服務站作業模式交流 (2)承接計劃資源訊息交流	15 項	6 項	5 項	3 項	5 項	126.7% (19 項)
	◆跨單位社區健康服務資源共享數	80 件	20 件	23 件	30 件	11 件	105% (84 件)

四、社會承諾構面

策略目標	衡量指標	113 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
積極 照護 弱勢 族群	◆社區長者接受健康服務站服務人次	50,000 人次	18,145	23,607	24,220	23,000	177.9% (88,972)
	◆社區長者參與相關衛教宣導活動場次與人次	110 場次 5000 人	44 場次 1168 人次	93 場次 2393 人次	95 場次 2599 人次	59 場次 1970 人次	場次:264% (291) 人次:162% (8130)
異業 聯盟 資源 整合	◆推動健康促進活動連結異業單位數(產、官、學、民)	105 個	82 個	15 個	12 個	10 個	113.3% (119 個)
	◆社區健康促進推動委員會連結異業單位數	75 個	75	74 (淡水惜福)	74	74	98.7%

策略目標	衡量指標	113 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
			第一季	第二季	第三季	第四季	
配合政府政策，善盡社會責任	◆本中心參與申請或執行政府計劃案之件數	3 件	2	1	0	0	100% (3 件)
	◆SNQ 申請件數	1 件	0 件	1 件	0	0 件	100%

五、學習成長構面

策略目標	衡量指標		113 年目標值	目標值追蹤				目標達成率
				第一季	第二季	第三季	第四季	
提升教學品質及院校合作成效	◆接受其他機構參訪/交流次數		4 次	0	3	0	3	150% (6 次)
	◆接受建教合作學校之實習人數		3 人	2	0	1	0	100%
	◆論文發表(口頭及海報)數		2 篇	0 篇	2 篇	0 篇	0 篇	100%
	◆完成研究計畫案		0 (延續 1)	0	0	0	0	—
提升員工團隊學習合作的能力	◆參加研討會人次及時數	人次	30 人次	4 人次	18 人次	9 人次	10 人次	136.6%
		時數	180 時	19.5 小時	74 小時	46 小時	62.5 小時	106.6%
	◆完成健康管理師培訓人數		1 人	1	0	0	0	0
	◆志工在職訓練(二次/年)完訓比例		80%	85%	—	59%	82%	85.9%

肆、健康促進推動運作網絡

本院推動社區健康促進服務以「淡水社區醫學中心」為主責單位，本中心配合國家政策以多元觸角伸入社區，瞭解社區民眾健康需求並推動社區健康促進服務事工，同時整合院內、外資源，運用「淡水社區發展小組」、「淡水馬偕紀念醫院社區健康促進推動委員會」作為網絡平台，透過此平台將本院與社區民眾、學校、機構團體、公部門等做更緊密連結。

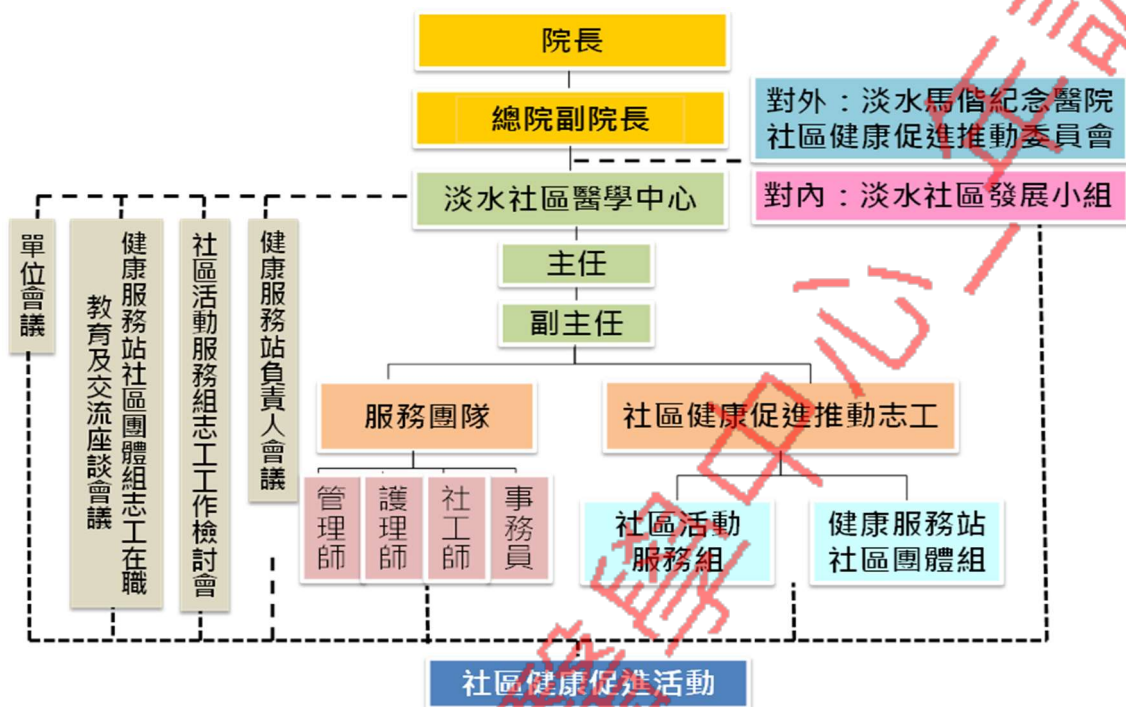
本院亦與地方機構團體合作設置「健康服務站」，招募與賦權在地「社區健康促進推動志工」參與執行健康促進活動，建立地域性支持網絡，以多元模式舉辦相關健康促進活動增進民眾自我健康識能，共同推動整體社區健康營造。

針對各網絡組織說明如下圖：

推動運作網絡



一、淡水社區醫學中心組織架構



- (一) 本單位有 9 位團隊成員，包括主任一名、副主任一名、管理師二名、護理師三名、社工師一名及事務員一名；主要業務係配合醫院方針及承接政府計畫案，推動社區民眾健康衛教宣導、健康檢測、健康諮詢、關懷及異常個案轉介服務與追蹤管理，鼓勵社區民眾積極建立自我健康照護行為，掌理社區健康促進服務事工，並深耕社區民眾健康觀念。
- (二) 培訓在地志工，依性質區分為兩種，社區活動服務組及健康服務站社區團體組，提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，並適時轉介量測異常值個案。
- (三) 負責「淡水社區發展小組」之院內跨單位功能性組織。
- (四) 負責「淡水馬偕紀念醫院健康促進推動委員會」之跨院內外單位及組織的網絡平台之功能性運作。

二、淡水社區發展小組組織架構

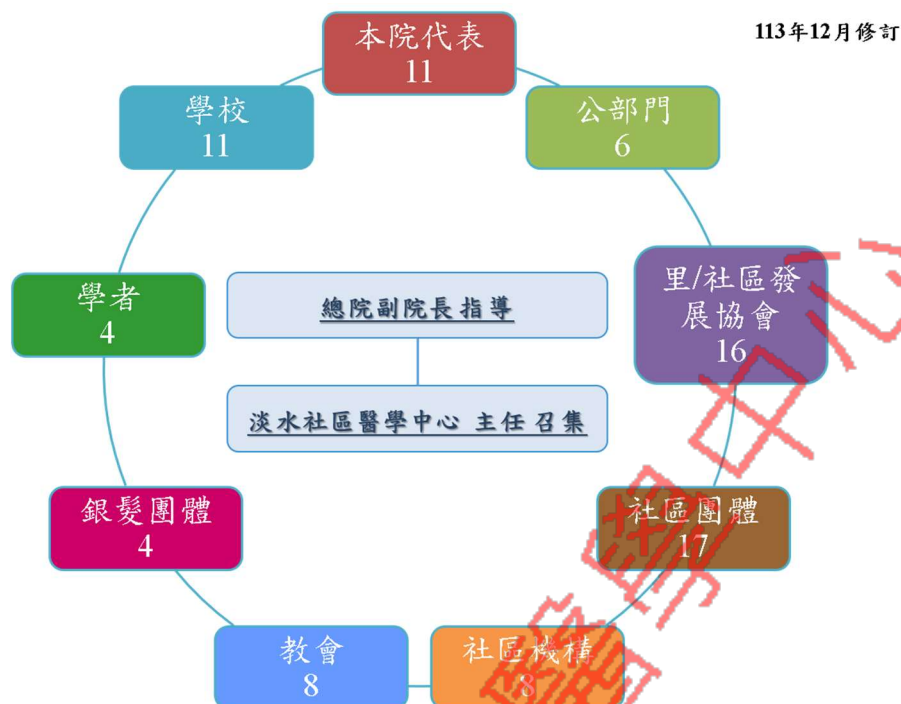
淡水社區發展小組 組織架構



本小組為院內推動社區健康促進功能性組織，由總院副院長列席指導，淡水社區醫學中心主任擔任主席，由院內臨床科、特殊照護、醫事及行政等 28 個與健康營造相關專業團隊所組成，共同推動社區健康營造，依四大類別分述參與成員如下：

- (一) 臨床科(12)：醫務部主任、內科部副主任、外科部副主任、兒科部副主任、婦產科部副主任、精神醫學部主任、中醫部主任、復健科主任、口腔醫學部主任、家庭醫學科主任、耳鼻喉頭頸外科系主任、老年醫學科主任。
- (二) 特殊照護(6)：感染管制中心主任、糖尿病人保健推廣中心主任、癌症中心副主任、淡水健檢中心主任、淡水社區醫學中心副主任、減重手術暨肥胖防治中心主任。
- (三) 醫事單位(5)：淡水護理部副主任、淡水藥劑科技術主任、營養醫學中心(淡)技術主任、呼吸治療技術主任、協談中心心理師。
- (四) 行政單位(5)：淡水院牧部主任、淡水院長辦公室主任、淡水職安室主任、淡水臨床社工課課長、長期照護管理中心副主任。

三、社區健康促進推動委員會組織架構



為有效提升社區資源連結與運用之效益，持續與異業聯盟，截至 113 年底，本委員會包含院內 11 個單位及院外 74 個社區團體組織單位，藉此組織平台研討及推動社區健康促進議題，以促進民眾健康。有關本委員會組成類別、參與團體及參與組織數分述如下：

(一)本院(11)：

- 總院副院長列席指導。
- 淡水社區醫學中心主任擔任召集人。
- 淡水院牧部代表、精神醫學部代表、淡水院長辦公室代表、復健科代表、淡水社區醫學中心代表、淡水健康檢查中心代表、癌症中心代表、營養醫學中心(淡)代表、淡水臨床社工課代表、長期照護管理中心代表、老年醫學科代表。

(二)公部門(6)：

參與單位有淡水區公所、淡水區衛生所、三芝區公所、三芝區衛生所、八里區公所及八里區衛生所。

(三)里/社區發展協會(16)：

參與單位有竿蓁里辦公室、中興里辦公室、新民里辦公室、油車里辦公室、竹圍里辦公室、民權里辦公室、福德里辦公室、民生里辦公室、民

安里辦公室、八勢里辦公室、正德里辦公室、大崁里辦公室、屯山社區發展協會、竹圍社區發展協會、竿蓁林社區發展協會、民權社區發展協會。

(四)社區團體(17)：

參與單位有國花葉金枝文教基金會、中華健康愛心協會、新北市營造業職業工會、新北市淡水休閒農業協會、社團法人新北市淡水區關懷弱勢協會、新北市淡水區婦女會、新北市淡水紳士協會、新北市淡水區體育會、新北市淡水區工商婦女企業管理協會、觀海極品大廈管理委員會、財團法人新北市智成忠義宮、三芝區錫板里社區關懷據點、新北市三芝區婦女會、八里區民眾服務社、八里區婦女會、忠義宮蘇府王爺廟、新北市淡水社區大學。

(五)社區機構(8)：

參與單位有淡水區農會、五股區農會、八里療養院、淡水第一信用合作社、有豐食品股份有限公司、立信代書事務所、雙連安養中心、台北富邦銀行。

(六)教會(8)：

參與單位有中華基督教長老會竹圍信友堂、淡水基督長老教會、恩光基督教會、淡江教會、淡海教會、淡水布農長老教會、社團法人台灣愛鄰社區服務協會(淡水靈糧堂)、台灣新希望社區關懷協會(大使命教會)。

(七)銀髮團體(4)：

參與單位有新北市淡水區老人會、新北市淡水區老人頤養協會、新北市淡水區滬尾長青協進會、新北市長青會。

(八)學者(4)：

參與單位有馬偕醫護管理專科學校生命關懷事業科、馬偕醫學院護理學系、馬偕醫學院長期照護研究所、馬偕醫學院高齡福祉科技研究所。

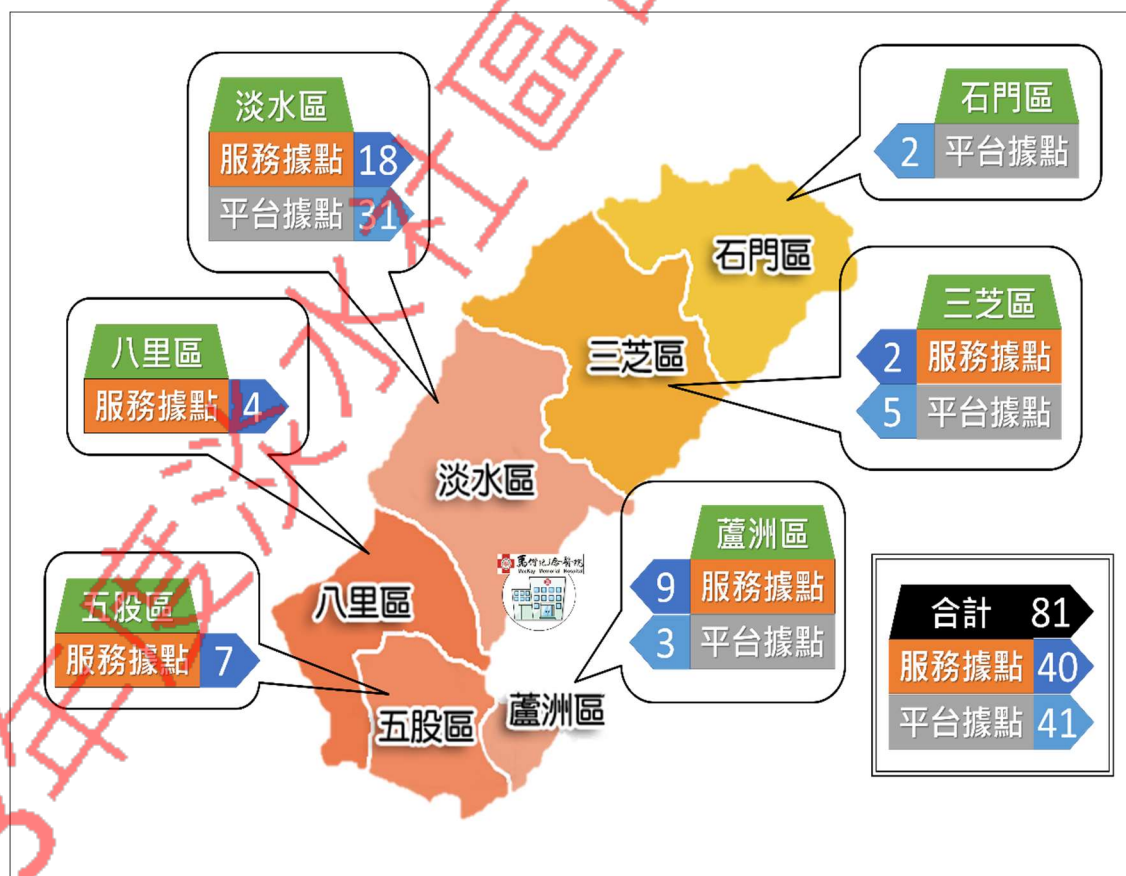
(九)學校(11)：

參與單位有新北市淡水區鄧公國民小學、新北市淡水區竹圍國民小學、新北市淡水區新興國民小學、新北市立淡水區天生國民小學、新北市立淡水區水源國民小學、新北市立正德國民中學、新北市三芝區興華國民小學、新北市立竹圍高級中學、新北市八里區大崁國民小學、聖約翰大學學務處衛生保健組、新北市五股區成州國小。

四、健康服務站之服務據點

本院以「在地人服務在地人」概念，於 98 年推動「打造淡水健康城市，拒絕代謝症候群」方案，開始設立健康服務站，各健康服務站的服務據點分布於新北市淡水、五股、蘆洲、三芝、八里、石門等六個行政區(詳見健康服務站據點分佈圖及健康服務站一覽表)，至 113 年 12 月共計有 81 個健康服務站(40 個服務型及 41 個平台型)。健康服務站的服務項目包括志工提供 BMI、血壓、腰圍等量測服務，亦有七類跨領域專業團隊提供健康諮詢服務，包括社區護理師、藥師、營養師、諮商心理師、癌篩個管師、物理治療師及遠距護理師。

健康服務站據點分佈圖(截至 113 年 12 月)



淡水馬偕社區醫學中心健康服務站一覽表

類型 行政區	健康服務站			
	服務據點(雲端型)		平台據點	
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞	
淡水區	03 竿蓁里辦公處	88 義山里辦公處	07 新民里辦公處	37 淳仁聯合診所
	13 觀海極品社區	100 鄧公社區發展協會	11 八勢里辦公處	38 許耳鼻喉科診所
	52 淡水靈糧堂	102 淡水賢孝社區關懷據點	15 中興里潤福站	39 陳世芳診所
	57 淡江教會	103 中華仁親社區關懷協會	16 中興活動中心	40 華生家醫科診所
	62 南加州社區	106 民權里辦公處	18 民生活動中心	49 淡海教會
	66 竿蓁林活動中心	107 淡水毘努伊勒靈糧堂	21 新興活動中心	56 淡水基督長老教會
	73 正德里辦公處	108 埤島里辦公處	22 長庚活動中心	67 北海岸公托
	77 微笑莊園社區	114 屯山里辦公處	23 水碓活動中心	69 祈福保生宮
	79 油車里辦公處	117 福德里辦公處	24 蕃薯里里辦公處	90 新興里辦公處
			26 淡水區衛生所	105 淡水國民運動中心
			28 淡水區婦女會	110 中和里辦公處
			29 民生里福德宮	111 關渡教會
			30 淡水農會	112 崁頂里辦公處
			34 博登藥局淡水店	116 台北仁濟院附設仁濟安老所
			35 邱藥局	123 沙崙里辦公處
			36 匯眾內科診所	
	小計		18	
三芝區	60 新北市三芝區婦女會		59 三芝錫板里	119 三芝埔頭馨窩站
	61 三芝智成忠義宮		109 偕叡廉紀念教會	120 三芝新庄馨窩站
			113 後厝里辦公處	
	小計		2	
			5	

類型 行政區	健康服務站			
	服務據點(雲端型)		平台據點	
	志工提供定點定時服務		僅提供訊息傳遞	
蘆洲區	41 中華健康愛心協會	93 新希望關懷據點得仁站	91 民和里辦公處	115 台灣環保協會
	43 樓厝里辦公處	96 新希望關懷據點鷺江站	98 蘆洲禮拜堂	
	54 蘆洲成功教會	101 新希望關懷據點三民站		
	83 新希望關懷據點	104 蘆洲迦勒靈糧福音中心		
	92 蘆洲福祿壽協會			
小計	9		3	
五股區	44 五股區農會	95 民義里辦公處		
	45 清水灣社區	97 五股禮拜堂		
	80 成德里辦公處	124 成功里辦公處		
	87 成泰里辦公處			
小計	7		0	
八里區	70 八里區民眾服務社	74 龍米社區銀髮族俱樂部		
	72 大崁里銀髮族俱樂部	118 米倉社區發展協會		
小計	4		0	
石門區			121 石門尖鹿馨窩站	
			122 石門茂林馨窩站	
小計	0		2	
總計	40		41	

註：藍色為新增健康服務站

五、雲端型健康服務站功能拓展

自 102 年 12 月起，與宏祥健康事業公司共同推廣雲端型健康服務站，經營多年後為提升服務品質，本中心著手規劃雲端服務站設備升級事工，自 108 年 10 月與英華達股份有限公司合作導入「全家寶」雲端生理量測系統，採用健保卡讀卡/掃描身分證辨識與應用平板電腦連結設備及上傳量測數據，於 109 年 1 月份起雲端服務站設備全面升級為 2.0 版，截至 113 年 12 月共建置 40 個雲端健康服務站；另雲端健康服務站的發展宗旨是應用資通科技，以提高各項健康促進活動的效能，目前已發展的功能如下：

(一)雲端型健康服務站功能：

1.量測數據雲端化同步馬偕醫院診間系統

自 105 年 5 月起，雲端健康服務站的量測資料同步在北馬、淡馬的門診醫令系統上線，雲端服務站會員至本院看診，醫師可從診間醫令畫面查詢 BMI、血壓、腰圍、血糖、膽固醇等量測資料並作為診療參考(詳見雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能)。

雲端服務站量測資料拋轉診間系統功能



2. 「馬偕醫生到我家」APP

本院資訊室與全家寶在 110 年第一季共同完成「馬偕醫生到我家」APP 開發，提供健康服務站志工與社區民眾下載使用進行自我健康管理。APP 的功能包括查閱個人量測資料、手動輸入健康資料(如：運動、飲食、用藥、睡眠等)、異常數據提醒、我的家庭醫生健康處方箋、設定家庭群組等。其中家庭群組功能，只要長者在健康服務站量測，經長者同意受邀並設定，家人可隨時掌握量測結果，讓非同住家人也能即時關心家人健康。

馬偕醫生到我家 APP



登入畫面	最近一筆量測
查閱個人量測資料	手動輸入個人健康資料
APP 延伸功能	設定家庭群組

3. 「社區個案健康管理系統」WEBSITE

(1)本院與英業達集團於106年5月起開發社區諮詢記錄專用系統，提供社區護理師及各醫療專業人員使用，由社區護理師記錄社區個案的諮詢問題並即時上傳雲端系統。為提供整全服務，於111年11月建置專業評估量表後112年1月正式啟用，由各醫療團隊透過系統完成評估後給予適切衛教指導。本系統的功能包括個人諮詢記錄與衛教建議、服務量統計結果及專業評估量表(包含CFS衰弱評估量表、ICOPE長者量六力、AD8極早期失智症量表、MNA-SF營養評估量表、ARMS遵循醫囑領藥與使用藥物量表)評估後結果拋轉醫院診間系統，提供社區民眾轉介就醫時門診醫師相關參考依據，畫面如下：

社區個案健康管理系統 WEB



雲端會員個人量測記錄



個人化衛教記錄評估



專業評估量表-CFS 衰弱評估量表



雲端會員個人化衛教記錄



服務量報表產出



診間系統 CFS 量表結果畫面

專業評估量表-ICOPE 長者量六力評
估量表

專業評估量表-AD8 極早期失智量表

專業評估量表-MNA 營養評估量表

專業評估量表-ARMS 營養評估量表

診間系統 ICOPE 結果畫面

診間系統 AD8 量表畫面

診間系統 MNA 量表畫面

診間系統 ARMS 結果畫面

(2)延續 112 年 1 月份專業團隊評估啟用後，針對社區民眾量測資料異常值，開始建置”高危個案”提示功能，量測值如血壓、腰圍、血糖及膽固醇超過特定範圍系統有提示功能，有助於護理師提供立即性衛教指導及後續追蹤，其量測數值界定範圍:血壓-SBP $\geq$ 140mmHg 或 DBP $\geq$ 90mmHg(其中一項就算)、BMI $\geq$ 27、血糖-早餐前或午餐前 $>$ 100 及早餐後或午餐後 $>$ 140、膽固醇- $>$ 200mg/dl，畫面如下：



社區個案健康管理系統

歡迎您，賴曉榮
上次登入 2024/2/21 上午 11:12:26

量測記錄查詢 諮詢記錄查詢/新增 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 **高危個案**

個案評估量表查詢 操作記錄

開始 2024-02-21 結束 2024-02-21 站別 請選擇站別 姓名 姓名 身份證字號 身份證字號 查詢 清除

日期	站別名稱	異常值
2024-02-21 13:40:13	蘆洲新希望得仁站	收縮壓：145, 飯前血糖：135,
2024-02-21 13:31:06	蘆洲新希望得仁站	飯前血糖：111,
2024-02-21 13:31:01	大坎里銀髮族俱樂部	BMI：28.7,
2024-02-21 13:30:56	蘆洲新希望得仁站	舒張壓：107,
2024-02-21 13:28:29	蘆洲新希望得仁站	飯前血糖：117,
2024-02-21 13:26:23	蘆洲新希望得仁站	飯前血糖：103,
2024-02-21 13:16:52	蘆洲新希望得仁站	收縮壓：158, 飯前血糖：106,
2024-02-21 13:10:38	蘆洲新希望得仁站	飯前血糖：152,
2024-02-21 11:25:31	淡江教會	收縮壓：153, BMI：17.6,
2024-02-21 11:22:00	淡江教會	BMI：32.5,
2024-02-21 11:21:00	淡水區義山公共托老中心	收縮壓：150,
2024-02-21 11:18:00	正德里辦公處	收縮壓：147,

社區個案健康管理系統高危個案提示畫面

(3)專業團隊諮詢於健康諮詢當日登進個案管理系統依各個職系登打諮詢紀錄，系統畫面如下：



社區個案健康管理系統

歡迎您，賴曉榮
上次登入 2024/2/21 上午 11:12:26

量測記錄查詢 **諮詢記錄查詢/新增** 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 高危個案

個案評估量表查詢 操作記錄

日期 2024-02-21 體重/BMI 69.0/22.79 腰圍 96.0 血壓 109/69 脈膊 65 血糖 PC>2 145* 膽固醇 192*

病：糖尿病、消化性潰瘍 醫：榮總 藥：降血糖藥、溴瘍用藥、便秘藥 開刀史：無

2024-02-21 2057淡江教會 評估內容分析 問題內容分析

新增問題與衛教

2024-02-21 14:34:46

科別 疾病分類 問題內容 衛教內容 衛教單張 轉介

營養師 健康成人節

點選其他醫事團隊選擇當日諮詢科別

待評估問題

社區個案健康管理系統專業團隊諮詢畫面

(4)依照專業團隊評估結果，112 年發展專業團隊轉介標準，提供社區民眾更多元的跨領域專業服務，轉介標準表如下：

專業團隊	評估工具	轉介標準	後續追蹤
營養師	MNA-SF 迷你營養評估量表	*MNA 評分為 8-11 分 (有營養不良的風險) 且有體重下降狀況 *MNA 評分為 0-7 分 (營養不良)	社區護理師依民眾意願及需求協助掛號家醫科門診或營養門診，且定期電話關懷追蹤
藥師	ARMS 遵循醫囑領藥與使用藥物量表	*評估得分>12 分	社區護理師依民眾意願及需求協助掛號藥師門診，且定期電話關懷追蹤
腸篩	糞便檢體收集盒	*檢體檢查結果為陽性	癌篩護理師協助掛號腸胃科門診，定期電話關懷追蹤
心理師	AD8 極早期失智症量表	*AD8 評分 $\geq$ 2 分	心理師依民眾意願及需求協助轉介神經內科門診或共照中心並定期追蹤
遠距	EKG 心電圖檢測	*檢測出現波形： AF、APC、VPC 等	社區護理師依民眾意願及需求協助掛號心臟科門診，且由遠距照護中心護理師定期電話關懷追蹤
體適能	SPPB 簡易身體表現功能量表	*SPPB 評分 $\leq$ 9 分 (行動能力障礙)	社區護理師依民眾意願及需求協助掛號家醫科門診、老年醫學科門診或復健科門診，並定期電話關懷追蹤

*未達轉介標準-

專業團隊於諮詢當日給予該專科相關衛教指導(如電子衛教單張或影音衛教；鼓勵參與社區講座課程、本中心每月舉辦之健康日、社區健康服務站及社區關懷據點)並定期追蹤評估。

(5)自 113 年為掌握各健康服務站量表評估結果故擴充以下功能：

- 社區個案健康管理系統『諮詢記錄統計結果』包含:七大職系專業團隊完成評估量表之評估人數及人次統計。
- 配合社區長者各項評估建置『社區老人跌倒風險自我篩檢量表』、『GDS 老人憂鬱量表』、『WHO 視力複評測試』。
- 『健康檢測登記』新增小腿圍、左右手握力、HRV、骨密度欄位。
- 『個案評估量表查詢』個人評估歷程查詢，以利掌握長者之變化。

各項新增系統畫面如下：

開始	結束	站別	諮詢服務站	員工代號	查詢	清除
24-03-01	2025-03-12	2013觀海極品社				
諮詢服務類別			人數	人次		
飲食衛教諮詢服務			4	10		
藥物衛教諮詢服務			0	0		
失智評估衛教諮詢服務			0	0		
癌症篩檢諮詢服務			0	0		
遠距心電圖篩檢服務			0	0		
長者體適能篩檢與運動指導服務			5	5		
護理師衛教諮詢服務			39	1283		
諮詢類別			人數	人次		
一般科系			2	4		
外科系			0	0		
其他醫事團隊			8	15		
健康衛教諮詢			19	662		
諮詢類別			人數	人次		
內科系			33	617		
兒科系			0	0		
婦產科系			0	0		
檢驗項目			人數	人次		
血糖檢測			55	111		
膽固醇檢測			40	71		
評估項目			人數	人次		
CFS衰弱評估量表			89	91		
ICOPE評估			13	13		
AD8極早期失智量表			4	4		
SPPB體身功能表現功能表			1	1		
MNA營養評估量表			0	0		
ADL-AC日常生活能力評估量表			0	0		

a.社區個案健康管理系統『諮詢記錄統計結果』

社區個案健康管理系統

歡迎您，賴曉雲

上次登入 2025/3/12 下午 07:27:57

登出

量測記錄查詢 諮詢記錄查詢/新增 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 高危險個案

個案評估量表查詢 操作記錄

日期 體重/BMI 腰圍 血壓 脈搏 血糖 膽固醇/小腸圍 握力 HRV/骨密

2025-03-11 77.0 / 25.43 85.0 145 / 93 58 PC>2.81 288 38 左 45 右 43

查看全部待評估問題 查看歷史測量紀錄

醫：無 藥：無 開刀史：無

2013觀海極品社區

社區老人跌倒風險自我篩檢量表-9

2025-03-13

1. 過去一年內曾經跌倒 ○有 ○無

2. 洗澡時需要幫忙，包含脫衣服或洗澡或穿衣服，任一個都算 ○有 ○無

3. 最近有頭暈或暈眩的症狀 ○有 ○無

4. 常覺得心情不好 ○有 ○無

暫存 送出 清除 回上一頁

b-1.社區個案健康管理系統『社區老人跌倒風險自我篩檢量表』

社區個案健康管理系統 歡迎您，賴曉雲 上次登入 2025/3/12 下午 07:27:57

量測記錄查詢 諮詢記錄查詢/新增 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 高危險案

個案評估量表查詢 操作記錄

日期 體重/BMI 腰圍 血壓 脈搏 血糖 膽固醇 小腿圍 握力 HRV 骨密度
2025-03-11 77.0 / 25.43 85.0 145 / 93 58 PC>2.81 288 38 左 45 右 43

病：無 醫：蔡德 藥：無 開刀史：無

2013觀海極品社區 **GDS老人憂鬱量表-10** 2025-03-13

1、基本上，您對您的生活滿意嗎？	☐ 是 ☐ 否
2、您是否減少很多的活動和興趣的事？	☐ 是 ☐ 否
3、您是否覺得您的生活很空虛？	☐ 是 ☐ 否
4、您是否常常感到厭煩？	☐ 是 ☐ 否
5、您是否大部份時間精神都很好？	☐ 是 ☐ 否
6、您是否會常常害怕將有不平的事情發生在您身上嗎？	☐ 是 ☐ 否
7、您是否大部份的時間都感到快樂？	☐ 是 ☐ 否
8、您是否常常感到無論做什麼事，都沒有用？	☐ 是 ☐ 否
9、您是否比較喜歡待在家裡而較不喜歡外出及不喜歡做新的事？	☐ 是 ☐ 否

b-2.社區個案健康管理系統『GDS 老人憂鬱量表』

社區個案健康管理系統 歡迎您，賴曉雲 上次登入 2025/3/12 下午 07:27:57

量測記錄查詢 諮詢記錄查詢/新增 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 高危險案

個案評估量表查詢 操作記錄

日期 體重/BMI 腰圍 血壓 脈搏 血糖 膽固醇 小腿圍 握力 HRV 骨密度
2025-03-11 77.0 / 25.43 85.0 145 / 93 58 PC>2.81 288 38 左 45 右 43

病：無 醫：蔡德 藥：無 開刀史：無

2013觀海極品社區 **WHO視力複評測試-11** 2025-03-13

測試工具	測試說明	測試結果
四個小E 遠距離視力測試卡	在3公尺處可看到至少3個小E的方向	☒ 通過 ☐ 不通過
近距離視力測試卡	長者手持近距離視力測試卡，以平常看書的距離看到至少3個大E的方向	☐ 通過 ☒ 不通過
評估結果	持續追蹤	

暫存 送出 清除 回上一頁

b-3.社區個案健康管理系統『WHO 視力複評測試』

社區個案健康管理系統 歡迎您，賴曉雲 上次登入 2025/3/12 下午 07:27:57

量測記錄查詢 諮詢記錄查詢/新增 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 高危險案

個案評估量表查詢 操作記錄

日期 體重/BMI 腰圍 血壓 脈搏 血糖 膽固醇 小腿圍 握力 HRV 骨密度
2025-03-11 77.0 / 25.43 85.0 145 / 93 58 PC>2.81 288 38 左 45 右 43

病：無 醫：蔡德 藥：無 開刀史：無

2013觀海極品社區 **健康檢測登記-8** 2025-03-13

A. 小腿圍	公分
B. 握力	左手 公斤 右手 公斤
C. 過去一年到現在是否有做健體？	☐ 是 ☐ 否
D. 是否有規律運動(733)？	☐ 是 ☐ 否
E. 過去一年是否曾經跌倒？	☐ 是 ☐ 否
F. HRV	分
G. 骨密度	

暫存 送出 清除 回上一頁

c.社區個案健康管理系統『健康檢測登記』新增 HRV、骨密度、小腿圍、握力欄位

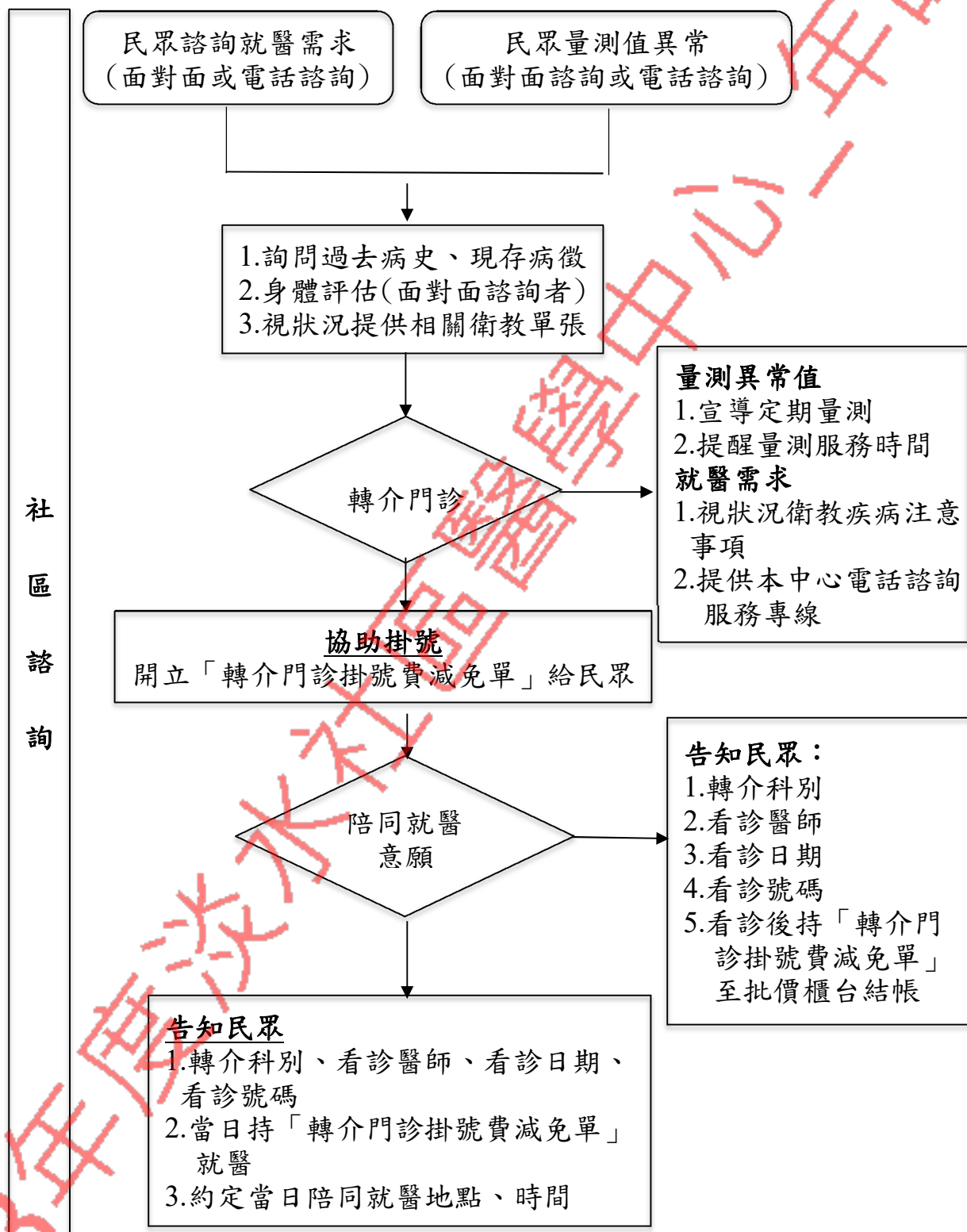
社區個案健康管理系統						
歡迎您，賴曉棠 上次登入 2025/3/14 下午 03:39:22						
量測記錄查詢 諮詢記錄查詢/新增 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 高危險個案						
個案評估量表查詢 操作記錄						
開始	結束	站別	姓名	身份證字號		
2025-03-11	2025-03-11	2013觀海極品社區	姓名	身份證字號		
日期 ↓	站別名稱 ↓	姓名 ↓	身份證字號 ↓	病歷號 ↓	評估狀態	
2025-03-11 10:56:12	觀海極品社區	王		8	CFS衰弱評估量表完成,健康檢測登記完成	
2025-03-11 10:43:03	觀海極品社區	羅		1	CFS衰弱評估量表完成,健康檢測登記完成	
2025-03-11 10:37:10	觀海極品社區	葉		13	健康檢測登記完成,CFS衰弱評估量表完成	
2025-03-11 10:27:01	觀海極品社區	劉		17	健康檢測登記完成,CFS衰弱評估量表完成,SPPB簡易身體表現功能表完成,ICOPE評估完成,用藥及社會照護支持評估量表完成	
2025-03-11 10:04:04	觀海極品社區	陳		12	CFS衰弱評估量表完成,健康檢測登記完成	
2025-03-11 10:00:51	觀海極品社區	周		4	無	

d-1.社區個案健康管理系統『個案評估量表查詢』評估完成項目

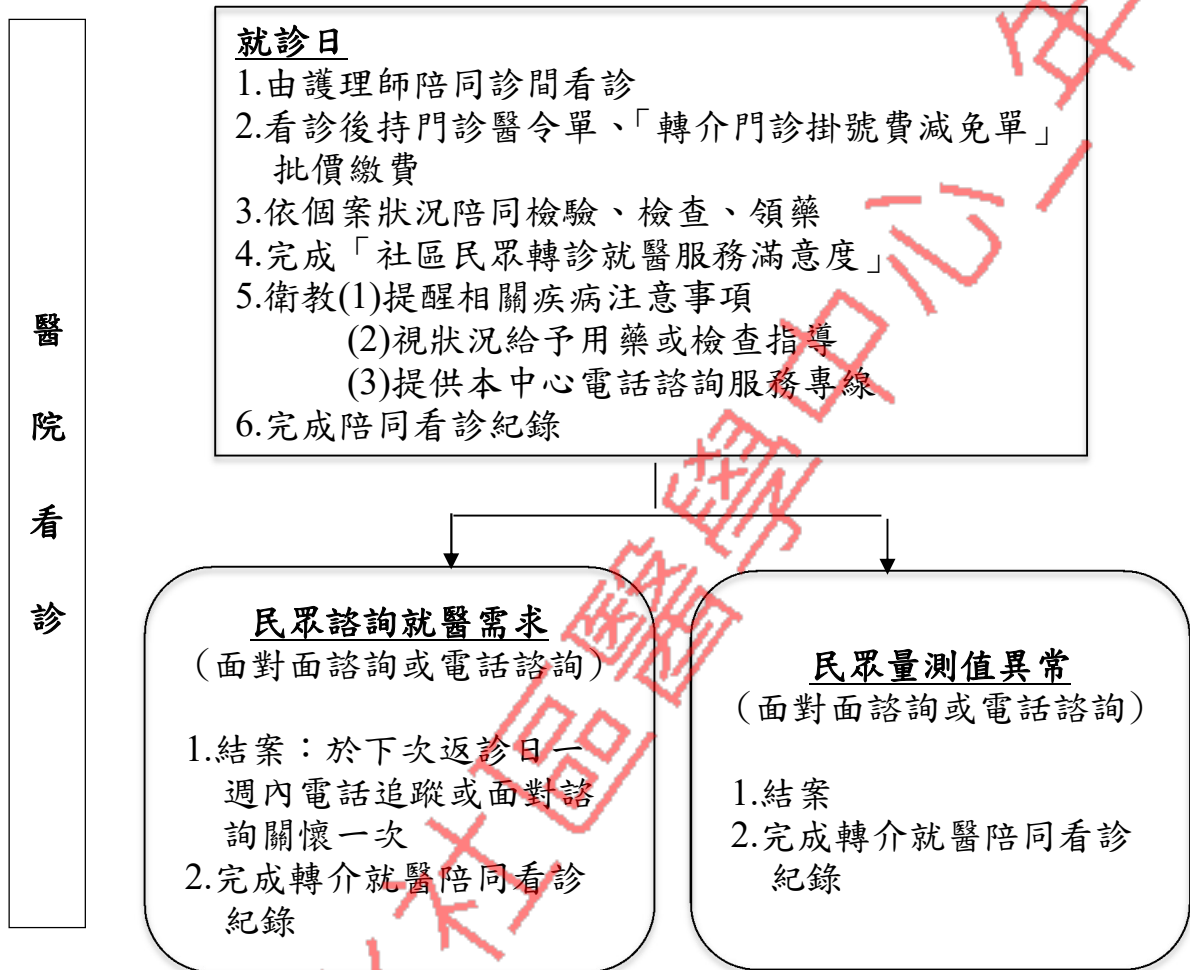
社區個案健康管理系統						
歡迎您，賴曉棠 上次登入 2025/3/14 下午 03:39:22						
量測記錄查詢 諮詢記錄查詢/新增 衛教單張管理 諮詢問題系統管理 諮詢記錄統計 服務成果統計 佈告欄管理 高危險個案 個案評估量表查詢 操作記錄						
日期 體重/BMI 腰圍 血壓 脈搏 血糖 膽固醇 小腸菌 握力 HRV 骨密度 2025-03-11 57.7 / 18.63 68.0 119 / 68 90 PC>2.120 162* 31.5 左 23 右 29						
病：高血壓、糖尿病、高血脂 藥：榮德 病：降血壓藥、降血糖藥、降血脂藥 開刀史：無						
站別名稱	日期時間	評估量表名稱	評估人員姓名	評估量表狀態	評估量表結果	
觀海極品社區	2023-05-25 09:10:21	CFS衰弱評估量表	賴曉棠	暫存		編輯 刪除
觀海極品社區	2023-05-25 09:12:04	CFS衰弱評估量表	賴曉棠	完成		編輯 刪除
觀海極品社區	2024-05-14 00:00:00	CFS衰弱評估量表	賴曉棠	完成	2分	編輯 刪除
觀海極品社區	2024-07-09 00:00:00	CFS衰弱評估量表	賴曉棠	完成	2分	編輯 刪除
觀海極品社區	2024-07-09 00:00:00	健康檢測登記	賴曉棠	完成		編輯 刪除
觀海極品社區	2024-09-10 00:00:00	CFS衰弱評估量表	賴曉棠	完成	2分	編輯 刪除
觀海極品社區	2024-11-12 00:00:00	CFS衰弱評估量表	賴曉棠	完成	3分	編輯 刪除
觀海極品社區	2025-03-11 00:00:00	CFS衰弱評估量表	賴曉棠	完成	4分	編輯 刪除
觀海極品社區	2025-03-11 00:00:00	ICOPE評估	賴曉棠	完成	8.行動功能異常;	編輯 刪除
觀海極品社區	2025-03-11 00:00:00	SPPB簡易身體表現功能表	賴曉棠	完成	7分，行動能力	編輯 刪除
觀海極品社區	2025-03-11 00:00:00	WHO視力複評測試	賴曉棠	完成	不需追蹤	編輯 刪除

d-2.社區個案健康管理系統『個案評估量表查詢』評估個人歷程查詢

(6)依照專業團隊評估後結果，提供社區民眾專業諮詢轉介服務，轉介
 流程圖如下：



轉介流程圖



《社區個案健康管理系統使用情形》

113 年於 40 個提供健康量測之雲端服務站中，提供社區護理師及各職系專業諮詢共計 29 站，經由本系統執行個案諮詢記錄服務 1,173 人，護理專業諮詢服務共計 3390 人次，各醫療職系提供健康諮詢指導共 59,340 人次。

ID	站名	人數	人次
13	觀海極品社區	44	1,162
41	中華健康愛心協會	60	6,822
43	蘆洲區樓厝里辦公處	55	5,066
45	集福里清水灣社區	34	2,916
52	淡水靈糧堂	18	1,233
54	蘆洲成功教會	34	2,471
57	淡江教會	27	2,586
60	三芝區婦女會	25	280
61	三芝區智成忠義宮	70	1,683
62	南加州社區	44	787
66	竿蓁林活動中心	33	231
70	八里區民眾服務社	24	172
72	八里區大坎里銀髮族俱樂部	63	3,827
73	淡水區正德里辦公處	62	3,856
74	龍米社區銀髮族俱樂部	45	2,219
77	微笑莊園社區	32	630
79	淡水區油車里辦公處	40	5,063
80	五股區成德里辦公處	40	1,070
83	蘆洲新希望關懷據點	69	6,459
87	五股區成泰里辦公處	43	1,731
88	淡水區義山公共托老中心	47	970
92	蘆洲福祿壽協會	49	2,565
93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	47	916
95	五股區民義里辦公處	44	573
96	蘆洲新希望關懷據點驚江站	33	889
97	五股禮拜堂	25	1,243
100	鄧公社區發展協會	39	374
102	淡水賢孝社區關懷據點	45	1,140
103	中華仁親社區關懷協會淡水站	28	374
108	淡水區埤島里辦公處	14	32
總計		1,173	59,340

伍、113 年推動社區健康營造策略議題

一、承接政府計畫案

(一) 衛生福利部國民健康署「113 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」

1. 本計畫依合約書執行期間為 113 年 1 月 1 日~113 年 10 月 31 日
2. 執行重點：①員工充能、②提供慢性病危險因子預防及保健服務、③健康促進品質精進、④健康醫院網絡年度資料繳交及⑤提升醫院戒菸服務品質。計 19 條指標，共達成 17 條指標項目，目標達成率達 89.5%
3. 執行成果統計表

議題	項目	目標值	達成數	完成率
員工充能	1. 醫事人員接受至少 2 小時健康促進相關議題教育訓練率。	10%	11.6% (197/1,695)	116%
	2. 住院科別之醫事人員接受至少 2 小時高齡友善相關議題教育訓練率。	90%	100%	111.1%
提供慢性病危險因子預防及保健服務	1. 40 歲(含)以上門診民眾(含民眾及員工)接受成健服務之成長率。	醫學中心 5%	3.1%	62%
	2. 透過成健發現之三高異常或肥胖介入機制及成效：異常個案提醒機制建立。	1 式	1 式	100%
	3. 透過成健發現之三高異常或肥胖介入機制及成效：異常個案(含員工及來院民眾)介入率。	80%	100% (317/317)	125%
	4. 透過成健發現之三高異常或肥胖介入機制及成效：異常個案改善率。	30%	36.0% (114/317)	120%
	5. 來院 45-79 歲成人預防保健服務 B、C 型肝炎檢查服務成長率。	醫學中心 10%	3.2%	32%
	6. 全院專科醫師提供成人預防保健服務 B、C 型肝炎檢查服務參與比率。	醫學中心 8%	16.9% (33/195)	211.2%
健康促進品質精進	1. 推派主管級以上人員參與國健署或衛生局(所)推動慢性疾病防治之健康促進	2 場	3 場	150%

議題	項目	目標值	達成數	完成率
	政策宣導活動。			
	2. 運用 112 年培育之院內心血管種子人員，於院內及任 2 種場域辦理提升心血管疾病防治知能活動。	100% 目標分母人次 醫學中心： 300 人次	433 人次	144.3%
	3. 發展外展健康促進服務場次數。	≥4 場 (配合本局指定場次 3 場)	7 場 (3 場)	175%
	4. 提報 65 歲(含)以上長者營養風險篩檢人數	完成數據提報	167 人	100%
	5. 提供 65 歲(含)以上營養不良風險長者之服務數	醫學中心 35 人	57 人	162.9%
健康醫院 網絡年度 資料繳交	1. 111 年度門診人數提報(於期中報告前繳交)	完成數據提報	完成數據提報	100%
	2. 113 年 10 月 16 日以前繳交年度健康品質精進報告	完成報告繳交	完成報告繳交	100%
提升醫院 戒菸服務 品質	1. 戒菸服務(治療)於 VPN 之 3 個月點戒菸情形填報率。	醫學中心、區域醫院 ≥ 90%	94.24% (376/399)	104.7%
	2. 戒菸服務(治療)於 VPN 之 6 個月點戒菸情形填報率。	醫學中心、區域醫院 ≥ 90%	95.29% (324/340)	105.9%
	3. 戒菸服務(治療)個案於 VPN 3 個月點戒菸成功率。	醫學中心、區域醫院 ≥ 27%	34.25% (137/400)	126.9%
	4. 戒菸服務(治療)個案於 VPN 6 個月點戒菸成功率。	醫學中心、區域醫院 ≥ 25%	43.53% (148/340)	174.1%

(二) 新北市政府衛生局「113 年無菸醫院服務品質專案計畫」

- 計畫執行期間 113 年 2 月 19 日~113 年 11 月 15 日
- 執行重點：①戒菸服務人數、②轉介戒菸專線人數、③辦理行動戒菸服務(含職場戒菸服務及校園戒菸班)、④辦理戒菸衛教人員課程(專門教育課程 4 學分)、⑤辦理戒菸工作坊、⑥多元媒體菸害防制議題之宣導、⑦取得戒菸衛教服務資格證明(或戒菸服務人員資格證明)之戒菸衛教師、⑧三個月及六個月衛教填報率、⑨維護醫院無菸環境及友鄰措施。計 9 條指標，共達成 9 條指標項目，目標達成率達 100%
- 執行成果統計表

議題	項目	目標值	達成數	完成率
戒菸服務人數	以醫事機構戒菸服務系統(vpn)收案人數(接受戒菸治療或戒菸衛教)，合計計算。	300 人	943 人	314.3%
轉介戒菸專線人數	轉介戒菸專線原則請依衛生福利部國民健康署戒菸轉介規定辦理。	200 人	371 人	185.5%
行動戒菸服務	• 職場戒菸服務 • 校園戒菸班	8 家 (4 家職場/ 4 所學校)	8 家	100%
戒菸衛教人員課程	專門教育課程	1 場 (7 學分)	9/23	100%
多元媒體菸害防制議題之宣導	多元媒體宣導需為菸害議題相關之對外宣導，惟素材由機關提供優先。	至少 6 則 (場)	10 則	166.7%
戒菸衛教服務資格證明	於計畫推行中，至少有 1 位取得戒菸衛教服務資格證明(或戒菸服務人員資格證明)之戒菸衛教師。	至少 1 位	1 位	100%
維護醫院無菸環境及配合機關隨機宣導	• 維護醫院無菸環境 • 菸害熱點維護及改善	配合本局規定	配合規定辦理	100%
友鄰措施	主動提供社區民眾檢舉院內及醫院周圍吸菸之管道、提供師資至周遭社區宣導菸害防制議題或配合社區活動提供菸害諮詢服務	配合本局規定	配合規定辦理	100%
青少年友善戒菸門診	協助每位青少年參與至少 2 次戒菸門診	實支實附	2 人	100%

(三) 新北市政府衛生局「113 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」

1. 執行期為 113 年 4 月 1 日~113 年 12 月 31 日，執行區域為淡水區油車里
2. 執行重點：社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能。計 5 條指標，共達成 5 條指標項目，目標達成率達 100%

3. 執行成果統計表

執行區域	指標項目	目標值	達成數	完成率
淡水區 油車里	社會參與	1 場/年； 20 人/場	1 場/年； 20 人/場	100% 100%
	辦理電話問安	14 人/月； 28 人次/月	14 人/月； 28 人次/月	100% 100%
	辦理健康促進活動	4 場/月； 15 人/月； 60 人次/月	4 場/月； 51 人/月； 115 人次/月	100% 340% 191.7%
	餐飲服務	20 人/月； 40 人次/月	51 人/月； 118 人次/月	255% 295%
	辦理預防延緩失能課程	2 期/年； 30 人/年	2 期/年 33 人/年	100% 110%
	長照 2.0 服務宣導	1 場	1 場	100%

二、承接計畫經費金額

計畫名稱	申請金額	實際核銷金額
國民健康署「113 年補助衛生局推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」	500,000	500,000
新北市政府衛生局「113 無菸醫院服務品質專案計畫」	580,000 (預算金額)	581,000*
新北市衛生局「113 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」	303,200	267,861
合計	1,383,200	1,348,861

*「113 無菸醫院服務品質專案計畫」完成 2 位青少年戒菸門診，1 位/500 元

三、計畫議題推動重點項目

計畫案名稱：國民健康署「113 年補助地方推動綜合保健工作計畫-重點工作項目 7：推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫」

(一) 員工充能

1. 職安室依員工健檢、滿意度問卷調查結果等，調整次年活動計畫。2024 年主題『型塑馬偕人健康形象~健康 Let's GO 活動』系列活動，讓馬偕人共同執行馬偕健康六任務，走向「吃健康、來運動、多喝水、好睡眠、正思考、做健檢」的健康好生活。
2. 統計 2024 年 1-10 月止，健康促進訓練課程共計 27 場次 1,299 人次參與，其中醫事人員 197 人，滿意度達 95.7%。
 - (1) 每季舉辦「體適能檢測暨職安日」，包含體位管理、體適能檢測、癌症篩檢及 HRV 壓力檢測，另針對大夜班下班人員及小夜班上班人員，提供快速通關服務。
 - (2) 每月舉辦「團體健康操」及「健康講座」，包含認識代謝症候群、增肌減脂飲食、活力滿分樂氧肌、運動防護暖身操、中醫享健康體位管理及肌力訓練運動趣。
 - (3) 每季「職業傷害預防講座」及「紓壓療癒系列」(纏繞畫、玫瑰捏花香氛、自我肌筋膜放鬆技巧)。

(二) 提升慢性病危險因子預防及保健服務

1. 善用宣導管道，提升民眾與員工 B、C 肝炎篩檢服務量。
2. 鼓勵符合成健資格的民眾與員工，接受定期健康檢查，同時進行 B、C 肝炎檢查。
 - (1) 本院訂有全院「在職員工 C 肝普查專案計畫」，自 2023 年起，擴大員工 C 肝篩檢範圍，針對在職員工年度定期健康檢查，主動增加防疫-員工 C 肝篩檢，達成三年內醫院員工 C 肝「全篩全治」的目標。此外定期提供員工歡樂摸彩及多項獎勵措施，鼓勵員

工盡早完成健檢項目。

- (2) 健檢完成後會寄發E-mail通知報告完成，員工可自主查詢個人健檢報告；員工可依醫師建議搭配職安室舉辦之健康促進活動達到改善成，有健康講座、團體健康操、員工減重班及體適能/健康體位檢測活動。
- (3) 透過院內資訊系統，若醫師看診時發現民眾成健符合資格者可轉介至健檢中心接受進一步篩檢。
- (4) 每月搭配20場「社區健康專業諮詢」服務，由護理師提供血糖及膽固醇檢測，同時針對符合資格者轉介至健檢中心，民眾接受成健服務之意願度較高，2024年諮詢服務事工規劃表請參閱其他附件資料。
- (5) 健康檢查中心舉辦4場「整合式篩檢」服務，媒合衛生所、里辦、社區大廈等社區組織，鼓勵民眾就近進行預防保健篩檢等服務，提升B、C型肝炎檢查涵蓋率。

3. 成健發現三高異常或肥胖，提供後續介入計畫及異常個案改善率。

- (1) 民眾返院領取報告若發現有異常，若過去無疾病史，醫師評估有需要進一步檢查的，則協助轉介專科門診進行後續的追蹤治療；有疾病史之民眾可於回診時與主治醫師討論。
- (2) 社區護理師藉由社區健康專業諮詢時，給予健檢異常個案衛教指導，依需要協助轉介就醫，並持續管理及追蹤。
- (3) 鼓勵成健異常個案每月返院參與「馬偕健康日」活動，活動設置闖關攤位有BMI、血壓、血糖、癌症篩檢、尖峰吐氣篩檢、情緒彩虹(心理壓力檢測)、骨質密度等檢測攤位，攤位最後由護理師把關，提供衛教指導、並彙整異常個案改善情形。
- (4) 辦理「享瘦輕盈，輕鬆瘦用」減重班，藉由減重班課程使員工與志工瞭解減重的重要性、如何健康減重與飲食如選擇，再搭配運動的輔助，讓減重能夠更有成效。

4. 全院專科醫師提供成人預防保健服務 B、C 型肝炎檢查服務參與比率。

- (1) 由C肝防治小組整合全院專科醫師提供成人預防保健服務B、C型肝炎檢查之臨床科別，分別有家醫科、胃腸肝膽科、內分泌暨新陳代謝科、胸腔內科、腎臟科、老醫科及健檢中心，共計33位專科醫師。
- (2) 全院專科醫師提供成人預防保健服務B、C 型肝炎檢查服務參與比率為16.9%(33/195)。

5. 成健發現三高異常或肥胖且有後續追蹤之總人數共 317 人，異常個案介入率達100%(317/317)，此外，制定個案改善計畫並執行介入措施改善成效共 114 人，異常個案改善率 36.0% (114/317)。

(三) 健康促進品質精進

1. 參與推動慢性疾病防治之健康促進政策宣導共計 3 場次。

2. 辦理提升心血管疾病防治知能活動共計 11 場次。

(1) 運用112年培育之20位種子人員(含醫院同仁、社區志工等)於院內、社區及職場或機構辦理心血管疾病防治知能宣導活動，113年協助知能宣導活動種子人員共12位，活動參與率達60%。

(2) 活動搭配主題有預防心血管疾病、預防心房顫動及腦中風防治等，活動方式有講座、社區篩檢衛教及戒菸週闖關攤位，且依活動現場狀況進行認知測驗或滿意度問卷。

3. 配合新北市衛生局指定場次共計 3 場次。

活動日期	活動地點	參與人數
113/8/14	淡水區正德里辦公處	41人
113/9/12	淡水區佳耀居家巷弄長照站	25人
113/9/18	淡水區部落文化健康站	17人

4. 依民眾健康需求調查結果辦理衛教講座，醫護團隊於社區提供相關慢性疾病防治、失智友善天使培訓、營養(減鹽減糖、未精製全穀雜糧)、規律運動 7333 等外展服務，幫助民眾修正偏誤的觀念與習慣、遠離疾病。外展健康促進服務共計 7 場次。

5. 65 歲以上長者營養風險篩檢，活動如下說明：

(1) 持續營造新北市五大行政區(淡水、八里、三芝、蘆洲及五股)之健康服務站，提供「營養篩檢與諮詢衛教」，營養師現場評估MNA篩檢量表，針對營養不良風險個案立即給予諮詢與衛教，共計85人，營養不良風險共26人。

(2) 每月舉辦跨團隊合作「馬偕健康日」系列活動，由營養師團隊設置「聰明吃衛教」闖關攤位，透過MNA篩檢量表找出營養不良風險個案，現場給予衛教宣導，共計82人，營養不良風險共31人。

6. 本院 4-11 月定期舉辦「馬偕健康日」系列性推廣平台，跨團隊合作方式共同辦理年度常態性活動，提供多元化健康衛教講座主題，並設置集點闖關攤位，提升民眾參與率並達到政策宣導及民眾健康識能的提升。

(1) 衛教講座：婦幼健康議題、遠離菸癮、BC肝篩檢與防治、健康老化、失眠的中醫觀點與保健、預防失智、慢性病防治、飲控防三高、健康動一動等課程

(2) 闖關攤位：提供BMI、InBody檢測(7月)、血壓、血糖、EKG、骨密、尖峰吐氣流速、聽力/語言障礙、四癌篩檢、情緒彩虹、健康諮詢等檢測，及提供行動教學APP、失智評估(9月)、指紋按捺(9月)、DNR及病人自主權利法、器官捐贈、聰明吃、心心

相連等推廣攤位。

(四) 健康醫院網絡繳交年度資料

1. 本院已於 113/4/18「健康醫院網絡(醫中、區域)」之行政審查完成，且已經加入健康醫院網絡成功。
2. 2021、2022 年度門診人數提報，將於 113/6/10 上傳。
3. 已於 113/10/16 完成上傳 113 年健康醫院年度報告。

(五) 提升醫院戒菸服務品質

1. 本院無菸醫院服務由「菸害防制委員會」定期審視，推動無菸環境、健康職場，每季定期召開菸害防制委員會會議，報告監測品質指標與追蹤執行成果，並針對未達目標值進行檢討與改善。
2. 醫院於院區出入口及明顯地張貼禁菸標示，透過醫院網站、數位看版及海報等宣導方式，讓員工、病人及社區了解醫院無菸政策及提供的相關戒菸服務。
3. 擴大醫師及衛教師服務能量，針對門診、住院病人透過電腦主動提示系統加強辨識病人的抽菸史(含電子煙)及戒菸意願，落實吸菸個案轉介並提供戒菸服務。
4. 設有醫院跨科別戒菸轉介，透過「戒菸衛教收案獎勵辦法」、「病房戒菸服務轉介競賽」等方式，臨床科醫師、戒菸衛教師及護理師持續於門診或住院端進行收案。
5. 每月搭配里辦公處、教會及團體機構提供「社區專業健康諮詢」，由戒菸衛教師提供提供菸害防制觀念並勸戒，若有意願戒菸者協助轉介戒菸門診服務。
6. 113/5/27~5/31 上午辦理「馬偕戒菸週」宣導活動，於本院二樓門診區設立行動戒菸門診，提供戒菸衛教諮詢、治療及提供菸害防制衛教講座，教導民眾認識菸害，增加來院病人戒菸的可近性，辦理 5 場講座 307 人次參加，其中 55 人接受治療及衛教，活動滿意度達 97.1%。

計畫案名稱：新北市政府衛生局「113 無菸醫院服務品質專案計畫」

- (一) 醫院無菸醫院由「菸害防制委員會」負責政策推動、協調與執行，每季透過會議監測品質指標與追蹤菸害防制成果，並針對未達目標值進行檢討與改善。
- (二) 醫院落實無菸政策提供戒菸服務；持續強化門診及住院病人轉介戒菸服務，以多元方式提供門診及住院病人跨科轉介戒菸機制，訂定院內臨床醫護人員轉介獎勵措施及舉辦病房戒菸轉介競賽。
- (三) 轉介戒菸專線人數：收案目標多來自戒菸門診及住院病人，部分來自社區活動，並由戒菸衛教師定期彙整資料並回傳戒菸專線中心。
- (四) 4 間校園戒菸班：配合新北市衛生局媒合之 4 所學校辦理戒菸班，私立淡江高中、

淡水高級商工職業學校、穀保家商及正德國民中學，規劃 2~4 次系列戒菸相關課程，課程主題有吸菸與健康之危害、吸菸與健康運動、增強戒菸動機及幫助個案戒菸成功、戒斷飲食的技巧、戒菸用藥及克服菸癮心理調適。

(五) 4 家職場行動戒菸服務：

1. 職場分別銘珍食品廠有限公司、有豐食品股份有限公司、嘉陽保全股份有限公司及指南客運公司。
2. 由戒菸衛教師及社工師共同提供職場行動戒菸服務，依據各職場需求提供行動戒菸門診、宣導講座及戒菸相關資訊(如：戒菸專線、戒菸門診及戒菸門診訊息)給職場員工，強化吸菸員工戒菸動機及意願；若吸菸個案拒絕轉介就醫，故提供社區醫學中心諮詢電話，來電可由戒菸衛教師提供衛教諮詢服務，進一步提供其戒菸服務。

(六) 邀請家庭醫學科詹欣隆醫師及家庭醫學科沈筵玲戒菸衛教師授課，於 113 年 09 月 23 日(星期一)辦理戒菸衛教人員課程「專門教育課程」。

(七) 透過紅樹林電視台、廣播電台、醫師受訪、海報、社群軟體及醫院門診區及藥局的數位看板等宣導菸害防制議題，議題包含電子菸、菸害防制講座、癌症篩檢推廣及健康諮詢等，共六則。

(八) 維護醫院無菸環境及配合機關隨機宣導：菸蒂稽查團隊針對菸蒂每日上午至少撿拾 1 次；吸菸熱點不定期每日巡查 4 次；每季紀錄定期統計以了解本院周遭吸菸狀況，並於菸害防制委員會中報告。2 月至 10 月無菸醫院巡查統計資料，菸蒂撿拾每月平均 2.4 公斤；警衛勸戒數每月平均 277 次。

(九) 友鄰措施：家醫科於 5 月 27 日至 5 月 31 日辦理馬偕戒菸週活動，藉由活動加強宣導共同維護無菸醫院與菸害防制法規，以落實無菸環境。衛教講座區 307 人次參與、轉介戒菸治療 55 人，滿意度達 97.1%。

(十) 完成 2 位青少年戒菸班。

計畫案名稱：新北市衛生局「113 年度社區整體照顧服務體系 C 單位巷弄長照站服務計畫」

(一) 實際受益(服務)人數/人次

1. 年累積受益人：918 人數/年；2957 人次/年。(年實際受益人：51 人數/年)
2. 年累積電話問安服務：14 人數/年；252 人次/年。(年實際受益人：14 人數/年)
3. 年累積餐飲服務：343 人數/年；1,105 人次/年。(年實際受益人：51 人數/年)
4. 年累積健康促進活動：47 場/年；348 人數/年；1,279 人次/年。(年實際受益人：51 人數/年)
5. 年累積預防及延緩失能課程：2 期/年；101 人數/年；310 人次/年。(年實際受益人：33 人數/年)
6. 長照 2.0 宣導成果：1 場/年；33 人/1 場。(年實際受益人：33 人數/年)
7. 社會參與(心理壓力調適與檢測)：1 場/年；20 人/場。(年實際受益人：20 人數/年)年累積電話問安服務：142 人數/年；320 人次/年。(年實際受益人：16 人數/年)

(二) 「肌肉強化與心理減壓」預防延緩失能課程

1. 課程時間：2024-07-11~2024-10-08，【每週四 14:00-16:00】
2. 課程內容：鼓勵長者每週都來上課，第 1 目標強化長者運動習慣，第 2 目標透過手作概念，引導長輩創作過程達到動腦且心理減壓。



(三) 「曼丁鼓舞樂長青」預防延緩失能課程

1. 課程時間：2024-04-11~2024-07-04，【每週四 14:00-16:00】
2. 課程內容：鼓勵長者每週都來上課，用音樂節奏旋律帶動長者活動讓肢體全身投入擺動，同時提供多種道具，促進手眼協調、預防失智，大家都玩的很開心盡興。



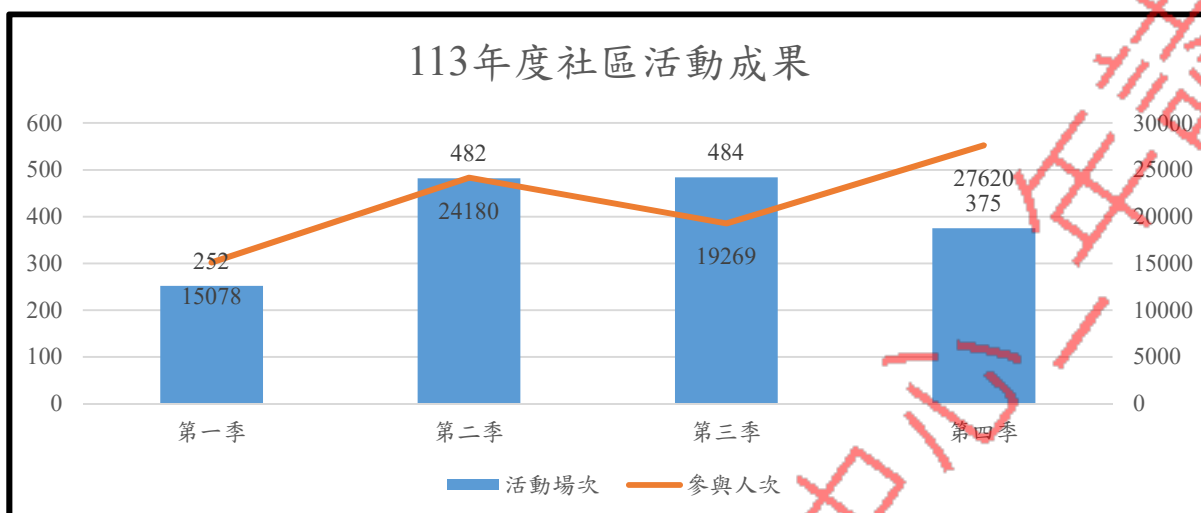
陸、社區健康促進活動成果：

一、年度活動總成果

配合政府健康政策、院方年度健康促進推動方針，及社區健康需求之議題，於淡水、三芝、五股、蘆洲、三重及八里等地區，連結公部門及社區資源網絡，對社區民眾、社區團體、教會、職場、學校等組織，以多元模式舉辦各項社區健康促進宣導活動，將其分類如下：

- (一) 健康知識(認識三高、中西醫癌症治療、預防心臟疾病、認識失智、銀髮族預防熱衰竭、銀髮族預防衰弱、銀髮族腎臟病防治、中醫享瘦打造健康好體態、銀髮族認識 C 肝、認識腦中風、認識高血脂、中醫冬季養生保健、周全性老年醫學評估、經顱磁刺激治療 r-TMS、長者皮膚健康保養、認識長期照顧資源、銀髮族口腔保健、認識全民健保)
- (二) 健康檢測(如健康服務站、社區健康檢測活動)
- (三) 健康飲食(銀髮地中海飲食、銀髮均衡飲食、銀髮預防三高飲食)
- (四) 癌症防治(職場行動戒菸服務、社區菸害防制、校園菸害防制、學生戒菸班、認識大腸癌、認識癌症資源)
- (五) 健康體能(學生健康體位、規律運動 7333、銀髮族核心運動、健走杖體驗樂齡運動享健康團體班、健康動起來團體運動課、樂齡有氧肌力運動、曼丁鼓舞樂長青、樂活健康運動班、長者延緩失能運動)
- (六) 特殊技能(長者 BLS 急救訓練、學童 BLS 急救訓練、長者認識 APP 及 3C 教學、行動教學 APP、富足人生桌遊)
- (七) 安全促進(老人防跌、銀髮用藥安全、失智指紋按捺、家庭暴力防治、預防肌少症、打造長者居家環境安全)
- (八) 社區防疫(認識小兒泌尿道感染、流感疫苗、認識帶狀疱疹疫苗)
- (九) 心理衛生(如性別平等教育、病人自主權利法與預立醫療照護諮商、兩性教育、學童自殺防治、器官捐贈宣導、情緒管理壓力調適、長者情緒照顧、癌在愛也在慈悲關懷社區)

113 年度辦理健康促進活動共計 1,593 場次，總參與人次 86,147 人次。活動類別場次以健康檢測最多，有 396 場 20,165 人次參與；其次為健康諮詢有 367 場 13,372 人次參與；再者為心理衛生有 360 場 14,088 人次參與，活動成果統計如下：



二、社區團體課程

校園戒菸團體

戒菸團體課程主要為淡江中學、正德國中、淡水商工、穀保家商戒菸團體，由家醫科醫師提供吸菸學生認識吸菸對身體的危害，藥師透過互動教學遊戲認識戒菸使用之藥物，營養師提供學生認識戒斷過程正確飲食習慣、心理師提供戒斷心路歷程與壓力的調適，透過團隊介入強化學生認識吸菸對身體危害提昇戒斷成功率，113 年度共舉辦 14 場次，有 179 人次參與。



淡江中學戒菸班



淡江中學戒菸班



正德國中戒菸班



正德國中戒菸班



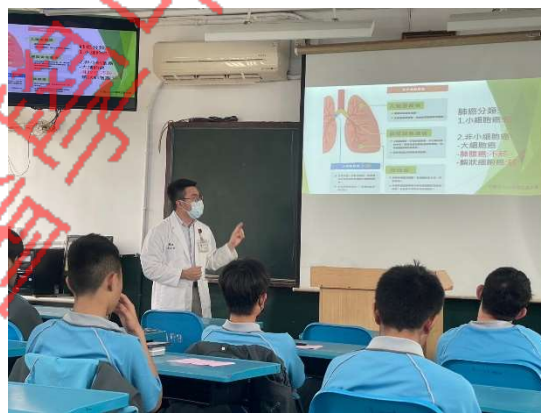
淡水商工戒菸班



淡水商工戒菸班



穀保家商戒菸班



穀保家商戒菸班

113年度淡水社區

三、系列課程服務統計：

(一)「馬偕健康日」：

113 年度馬偕健康日舉辦日期為 3/18、4/20、5/25、6/15、6/20、7/20、8/17、9/21、10/19、11/11、11/16、12/07，並舉辦三芝區、蘆洲區銀髮活力秀，內容包含：認識失智症、心房纖維顫動(AF)社區篩檢、惱人的尿失禁、小兒科醫師教你如何預防諾羅病毒感染、憂鬱症的新療法-Rtms、核心運動、遠離菸癮、BC 肝篩檢與防治、遇見德曼莎-失智症預防、健走杖體驗、健康老化、失眠的中醫觀點與保健、失眠的中醫穴位應用、失智症的中醫治療與預防、運動認知活腦趣、隱形的健康殺手-代謝症候群、飲控防三高，健康沒煩惱。健康日提供量測內容包含：身高、體重、腰圍、血壓量測、血糖檢測、骨密檢測、情緒彩虹、癌症篩檢、飲食衛教、心心相連、心房顫動篩檢等，113 年配合疫情解封回復 CO 尖峰吐氣篩檢；並增加與精神科、美國學校、美國文創交流促進協會的青少年共同進行 APP 行動教學提供醫指付、健康存摺、健保快易通、LINE、Youtube、新北健康大步走等以上檢測均為免費項目，113 年度共舉辦 12 場次，參與人次為 4,603 人次。為提供更符合民眾健康促進需求效益，養成民眾正確、良好的健康知識與技能，健康日活動進行滿意度調查，及調查社區健康需求，依調查結果作為下次活動規劃的參考依據，為落實年度計畫及執行成效，每年視需要調整服務方針，以便建立民眾期望的健康促進方案。調查結果顯示，民眾參與健康日的原因前三名分別是希望增進自我照護知識（50.6%）、提供健康篩檢服務（26.3%），以及有專業健康諮詢（18.0%），反映出民眾對於自我健康的重視；在參與活動過程中，民眾最喜歡的前三名項目分別是血糖檢測、情緒彩虹及骨密度檢測，2023 至 2024 年馬偕健康日活動的參與者滿意度從 95.4%提升至 95.9%，顯示民眾對於健康日的肯定與支持，未來會持續了解民眾的需求與建議，並將彙整收到民眾的回饋運用於下一次活動規劃中，確保活動能夠達到預期的效益。

3/18健康日 	4/20健康日 
3/18 健康日	4/20 健康日
5/25健康日 	6/15健康日 
5/25 健康日	6/15 健康日
6/20蘆洲活力秀 	7/20健康日 
6/20(蘆洲區活力秀)	7/20 健康日
8/17健康日 	9/21健康日 

8/17 健康日	9/21 健康日
10/19健康日 	11/11三芝活力秀 
10/19 健康日	11/11 健康日(三芝區活力秀)
11/16跨區活力秀 	12/07成果發表會 
11/16 健康日(跨區活力秀)	12/07 健康日(成果發表會)
	
馬偕健康日—尖峰吐氣篩檢	馬偕健康日—APP 行動教學

(二)「節慶系列活動」：

113 年度節慶系列活動改於社區舉辦實體活動，113 年度辦理元宵週端午週與中秋週三項主題：節慶前由營養課營養師設計節慶健康應景食材，於社區辦理元宵、健康粽以及冰皮月餅試吃試作活動，讓社區民眾透過程學習如何製作健康應景食物，同時配合講座宣導，教育民眾勿超量食用，讓民眾在佳節前有健康新選擇。

113 年度節慶系列活動共舉辦 10 場次，參與人次為 667 人次。



蘆洲福祿壽元宵週系列活動



鄧公里元宵週系列活動



正德里元宵週系列活動



蘆洲新希望總部端午週系列活動



義山里端午週系列活動



正德里端午週系列活動



新希望得仁站中秋週系列活動



新希望鷺江站中秋週系列活動



民權里中秋週系列活動



民權里中秋週系列活動

113年度淡水社區

(三)「銀髮族關懷系列活動」：

(1) C 單位巷弄長照站服務(淡水區油車里)

辦理單位	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院(淡水區油車里)			
課程名稱	□改善及預防吞嚥障礙 □足部護理 ■慢性病自我健康管理			
辦理日期	113 年 10 月 22 日至 113 年 11 月 26 日 共六堂			
服務人數	32 人			
簡述課程執行內容 (每堂為佳)	日期	主題	講師	執行內容
	10 月 22 日	健康照護與諮詢	盧映雯護理師	護理師透過長者一對一健康諮詢，清楚了解每位長者的健康狀況，包括疾病史、飲食、用藥情况等，後續針對健康狀況較差者，提供課程和介入措施，幫助他們改善健康狀況，提升生活品質。
	10 月 29 日	慢性病健康照護課程 (糖尿病衛教)	盧映雯護理師	經了解，長者多數有血糖控制不好的問題，透過衛教講座教導長者如何均衡飲食、選擇正確的食物。
	11 月 5 日	慢性病健康照護課程 (肌少症)	盧映雯護理師	分析長者健康量測數據後，發現部分長者 BMI 有過低的現象，故透過衛教講座指導民眾如何透過飲食或運動策略，改善健康狀況。
	11 月 12 日	慢性病的銀髮族運動介紹	莊佳樺講師	適度的運動有助於增強肌肉質量，且減少疾病風險，長者進行運動時應選擇適合自己健康狀況和能力的活動，邀請莊講師指導長者正確的運動方式，期待增強長者心血管健康及肌肉和骨骼健康。
	11 月 19 日	慢性病的銀髮族運動介紹	莊佳樺講師	WHO 針對上長者的運動建議：長者每週至少進行 150 分鐘的中等強度的運動，諮詢過程中護理師發現部分長者肌肉量不足，安排加強長者下肢肌耐力訓練。
	11 月 26 日	健康照護與諮詢	盧映雯護理師	每月定期由盧護理師針對長者健康量測數值提供諮詢服務，關心長者身心靈狀況，有慢性病患者進一步瞭解服藥狀況，適時給予衛教指導及轉介就醫。

課程
照片



173年國

長輩滿意度、執行成果及課程回饋

1. 課程滿意度達91.2%。
2. 課程回饋方式由志工或工作人員詢問長者，再由長者回饋志工並記錄下來，回饋內容如下：
 - 上課內容很多種了解很多健康資訊、
 - 盧護理師人很貼心仔細，願意協助大家了解醫療資訊且會協助轉介就醫、
 - 課程讓我瞭解更多簡易運動方式、
 - 護理師的課程很豐富、
 - 講師上的課程都讓我學習到很多，
 - 學到簡易運動改善了腰痠背痛的問題

(2) 社區銀髮族健康促進宣導：

113 年度在淡水、三芝、五股、蘆洲等地區辦理銀髮族健康促進宣導講座，內容包含：認識三高、長者核心運動、認識 APP 手機教學、認識失智十大警訊、認識 BC 肝、預防心臟疾病、認識全民健保、周全性老年醫學評估、銀髮族健康飲食、銀髮族認識 C 肝、銀髮族預防衰弱、預防熱衰竭、中醫慢性病保健與養生、銀髮族預防牙周病、認識長照資源、銀髮族腎臟病防治、家庭暴力防治宣導、長者量六力、中醫秋季養生、中醫穴位保健、長者皮膚健康保養、銀髮心理健康、如何營造良好人際關係、經顱磁刺激治療 r-TMS、預立醫療自主 ACP、銀髮族認識失智、銀髮族腎臟病防治、認識肌少症、長者運動保健、長者規律運動、長者 BLS 及 AED 急救訓練，共舉辦 140 場次，參與人數共 5,123 人次。



關懷弱勢協會健康檢測服務



新希望鷺江站預立醫療照顧諮商



關渡長老教會中醫冬季養生保健



新希望得仁站認識失智



昆努伊勒靈糧堂腎臟病防治



三芝後厝里周全性老年醫學評估



五股禮拜堂認識 BC 肝



關渡長老教會認識大腸癌



淡水長老教會認識手機 APP 操作



民權里如何营造良好人際關係

	
淡水運動中心經顱磁刺激治療 r-TMS	民權里長者核心運動

(四)「學校健康衛教宣導系列課程」：

結合淡水、八里、五股地區各級學校舉辦BLS 急救訓練、男女生理大不同、中醫享瘦打造健康好體態、學生癌症防治、自殺防治宣導、性平教育、學童健康飲食、學童菸害防制、學生健康體位、學生認識失智...等，結合崁頂里兒童節活動舉辦小小醫師體驗營，113 年度共舉辦 15 場次，參與人次為 3,392 人次。

	
竹圍國小 BLS 急救訓練	天生國小 BLS 急救訓練
	
正德國中健康體位	八里國中健康體位



竹圍國小自殺防治



坪頂國小性平教育



大炭國小健康體位



坪頂國小健康飲食



大炭國小自殺防治



三民高中認識失智



竹圍國小兒腎臟病防治

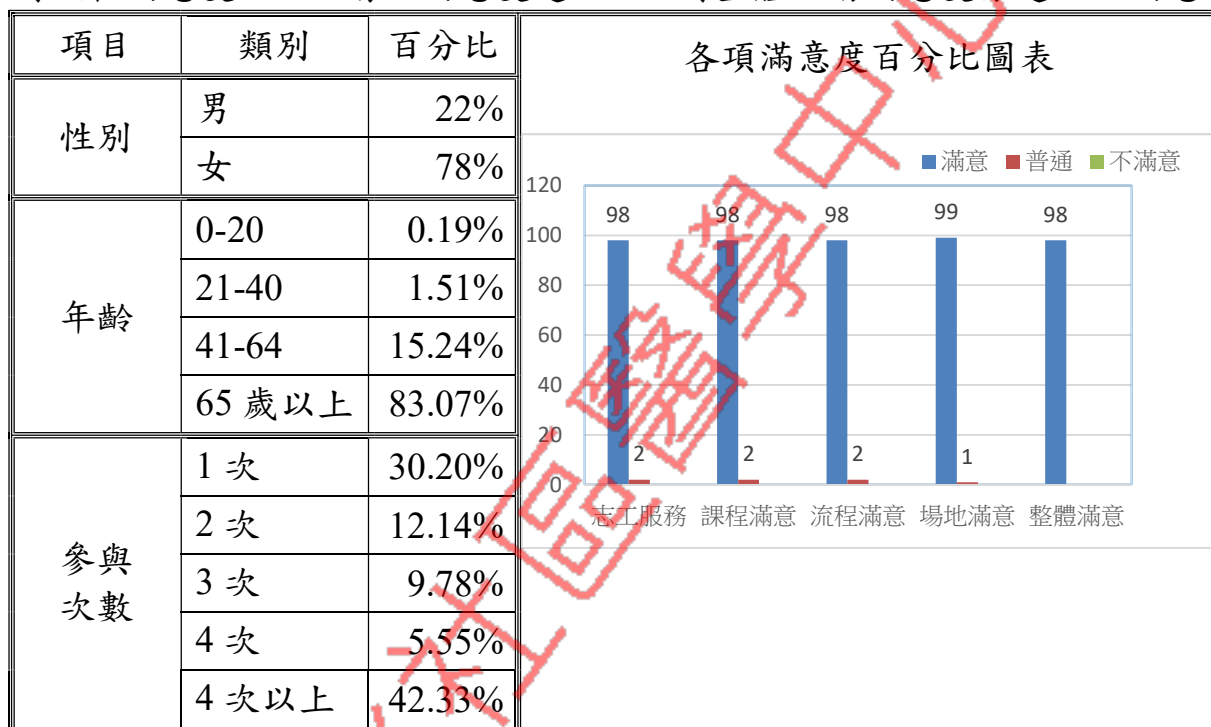


炭頂里小小醫師體驗營

四、健康促進活動滿意度調查：

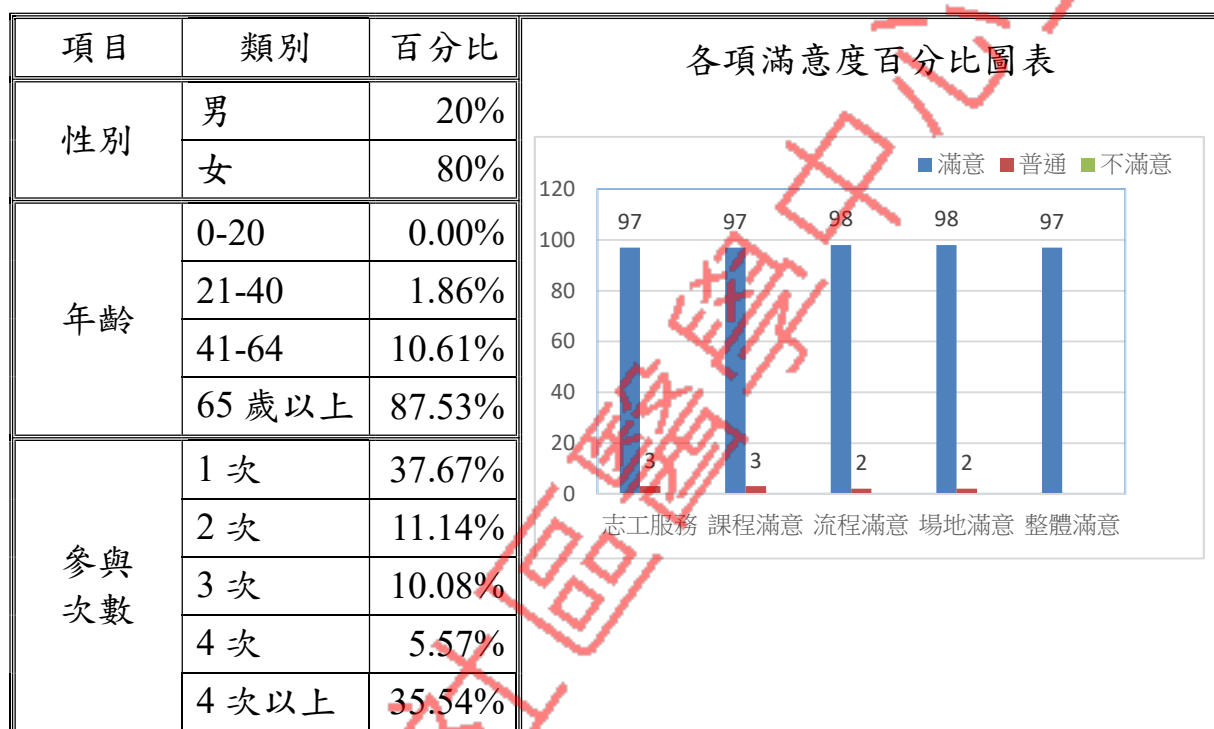
113 年度社區活動總滿意度分析：

回收 1077 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 78%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 83%，其次為 41-64 歲佔 15.2%。參與活動次數以四次以上居多佔 42.33%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意度 98%、課程滿意度達 98%、對流程滿意度 98%、場地滿意度達 99%，對整體活動滿意度亦達 98%滿意。



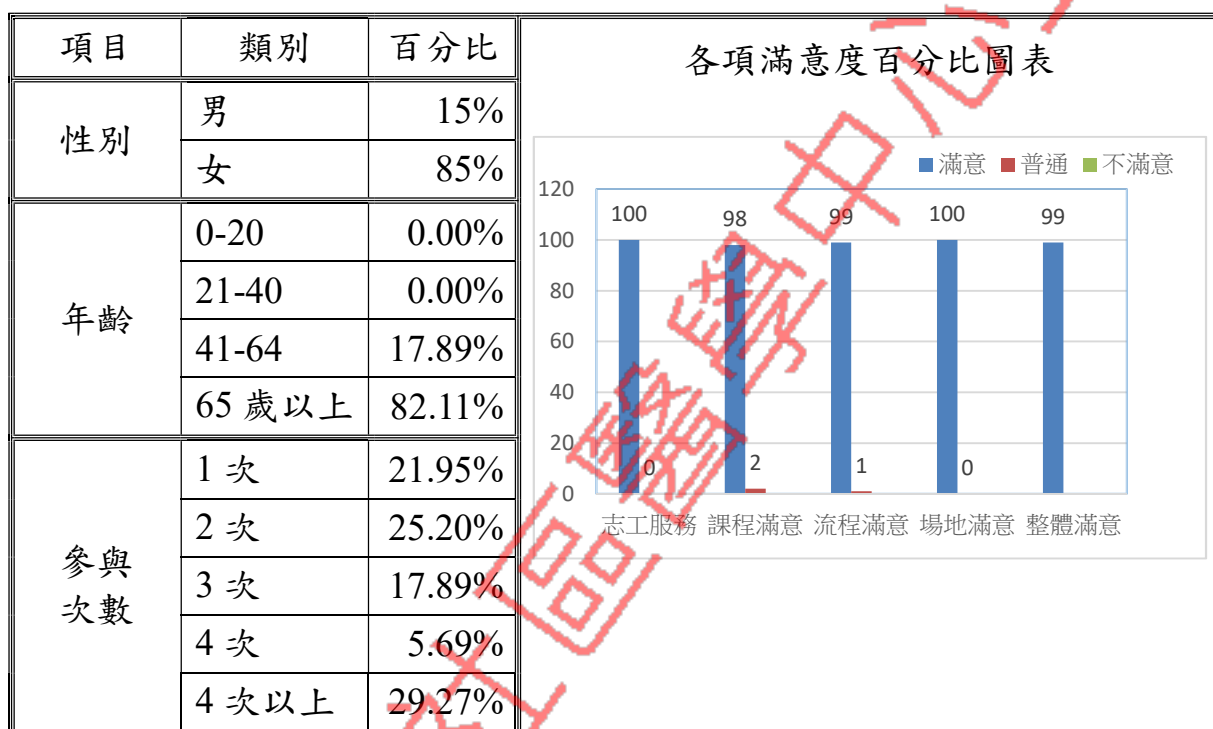
(1)健康飲食滿意度分析：

回收 377 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 80%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 87.53%，其次為 41-64 歲佔 10.61%。參與活動次數以第一次居多佔 37.67%。在活動滿意度方面，對志工服務滿意、課程滿意度達 97%、對流程滿意度、場地滿意度達 98%，對整體活動滿意度亦達 97%滿意。



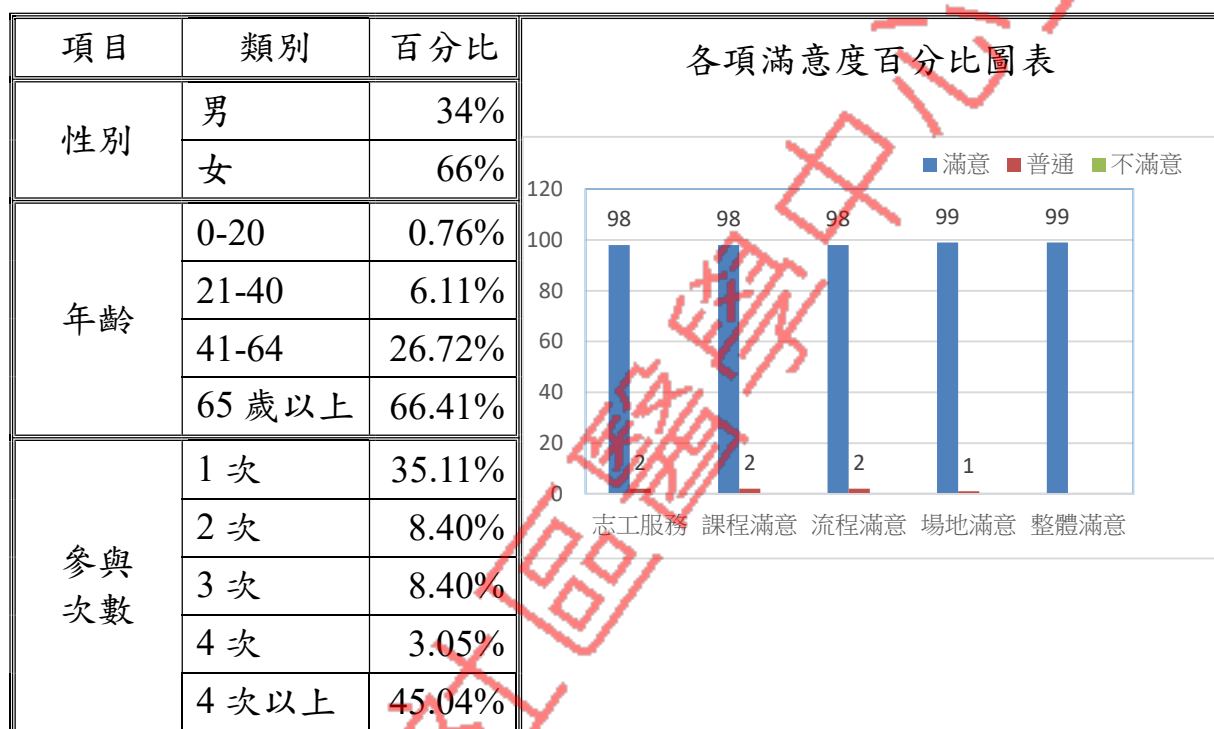
(2)慢性病防治滿意度分析：

回收 123 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 85%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 82.11%，其次為 41-64 歲佔 17.89%。參與活動次數以四次以上居多佔 29.27%。在活動滿意度方面，對課程滿意度達 98%、對流程滿意度達 99%、對志工服務及場地滿意度達 100%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



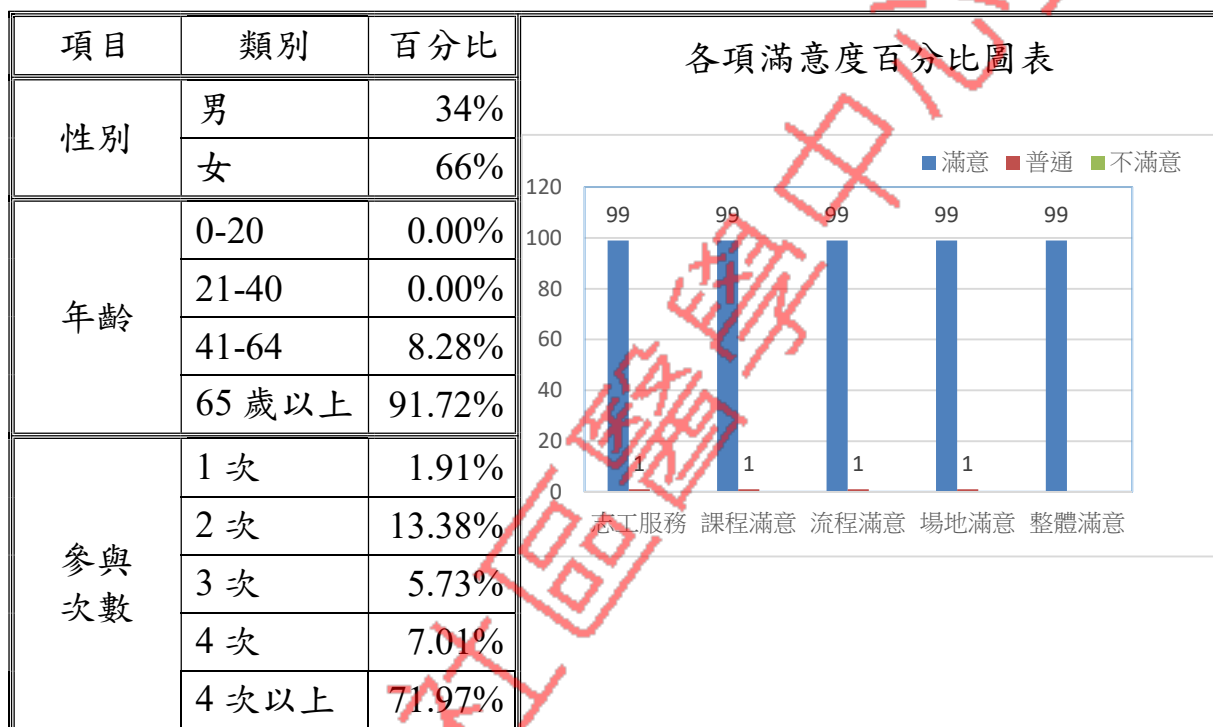
(3)癌症防治滿意度分析：

回收 131 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 66%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 66.41%，其次為 41-64 歲佔 26.72%。參與活動次數以四次以上居多佔 45.04%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意度、流程滿意度達 98%、對場地滿意度達 99%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



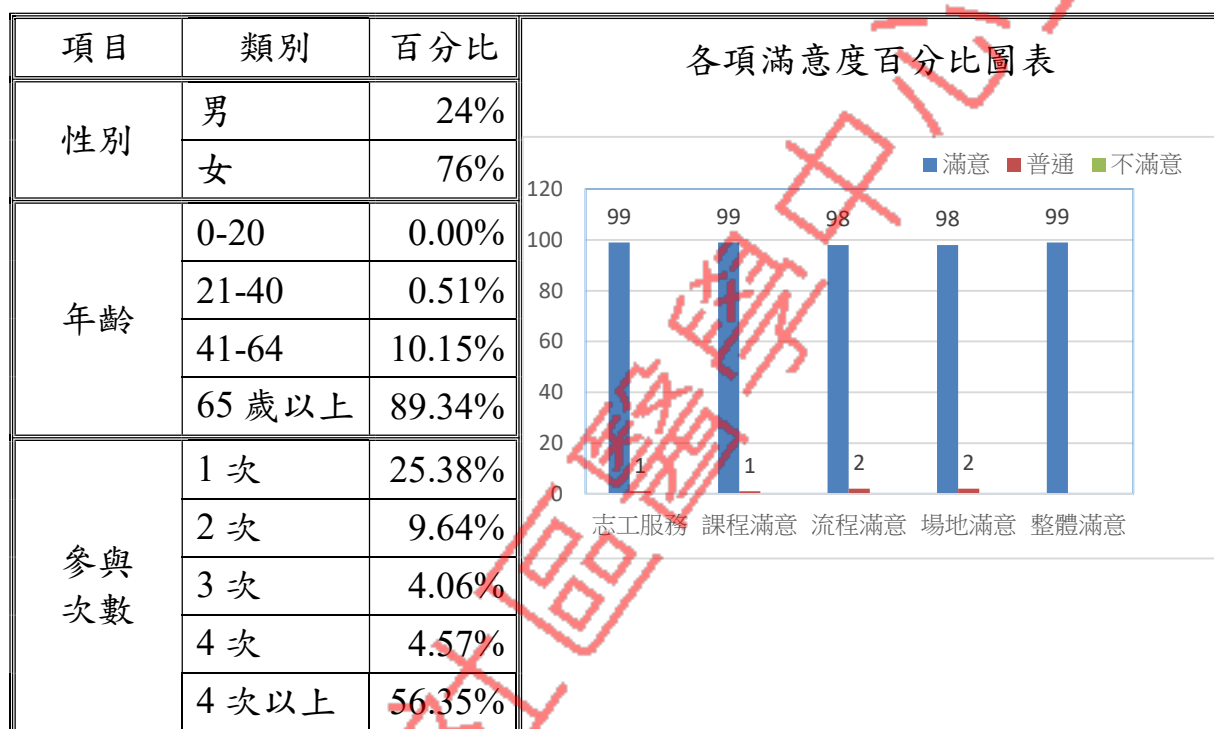
(4)健康體能滿意度分析：

回收 157 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 66%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 91.72%，其次為 41-64 歲佔 8.28%。參與活動次數以四次以上居多佔 71.97%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意度、流程滿意及場地滿意度皆達 99%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



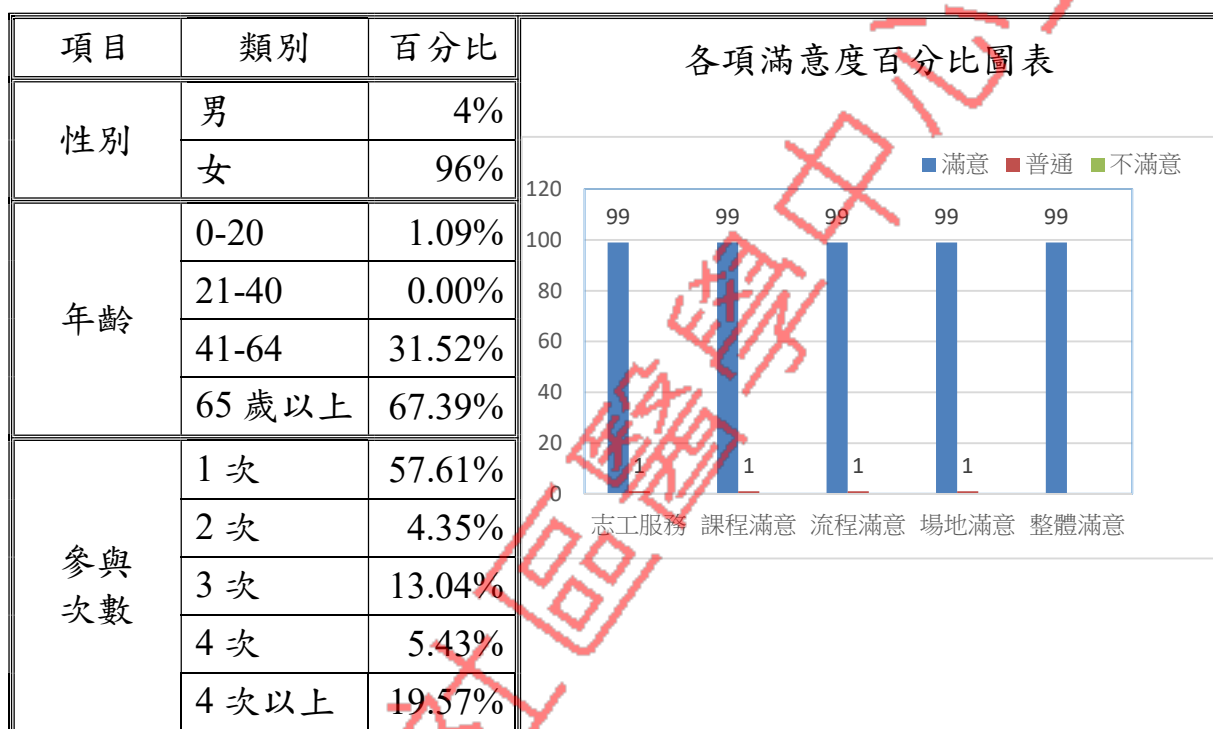
(5)健康知識滿意度分析：

回收 197 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 76%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 89.34%，其次為 41-64 歲佔 10.15%。參與活動次數以四次以上居多佔 56.35%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意度達 99%、流程滿意及場地滿意度皆達 98%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



(6)心理衛生滿意度分析：

回收 92 份問卷，參加的學員以女性居多，佔 96%；年齡分布以 65 歲以上最多佔 67.39%，其次為 41-64 歲佔 31.52%。參與活動次數以第一次居多佔 57.61%。在活動滿意度方面，對志工服務、課程滿意度、流程滿意及場地滿意度皆達 99%，對整體活動滿意度亦達 99%滿意。



柒、社區健康服務站概況與服務成果

一、健康服務站服務概況

(一) 社區健康促進推動志工計 411 位。

(截至 113.12.31，不含本院健康服務站之贊助會志工)

1. 社區活動服務組(屬個人參與)：20 位，配合院內及社區活動。

2. 社區團體組(採團體報名)：391 位，配合社區健康服務站運作。

(二) 截至 113.12.31 共有 81 個健康服務站，各地區健康服務站之分布概況：

分類 地區	服務性質	
	提供量測服務	提供健康訊息公告
	雲端服務據點	平台據點
淡水區	18	31
蘆洲區	9	3
五股區	7	0
三芝區	2	5
八里區	4	0
石門區	0	2
小計	40	41
總計	81	

二、113年度健康服務站異動

(一)新增站數：總共 8 站

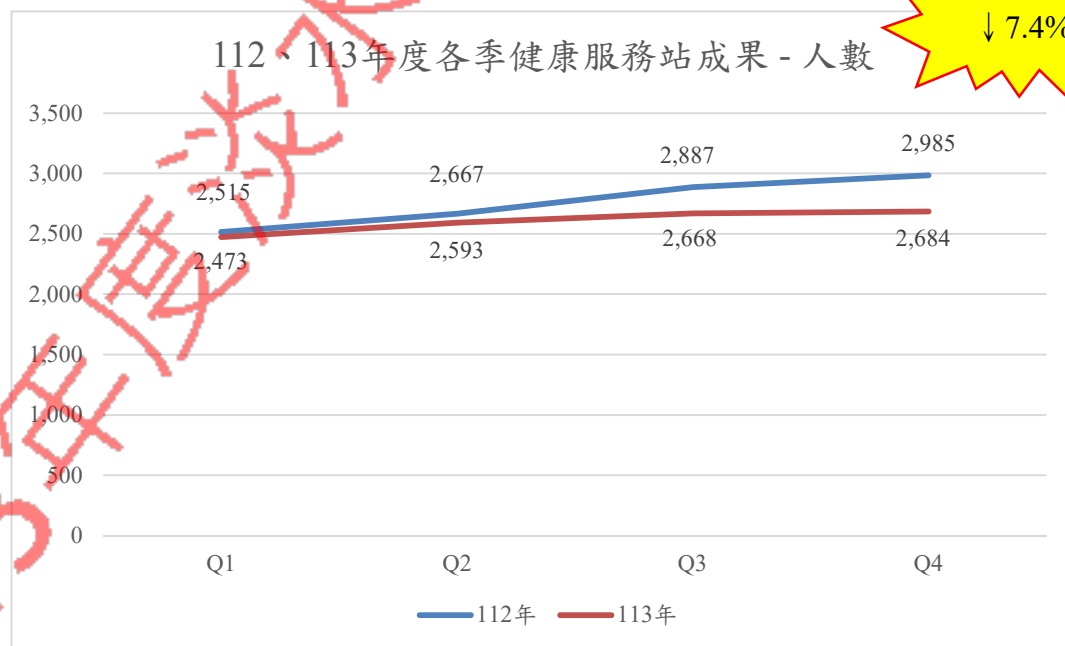
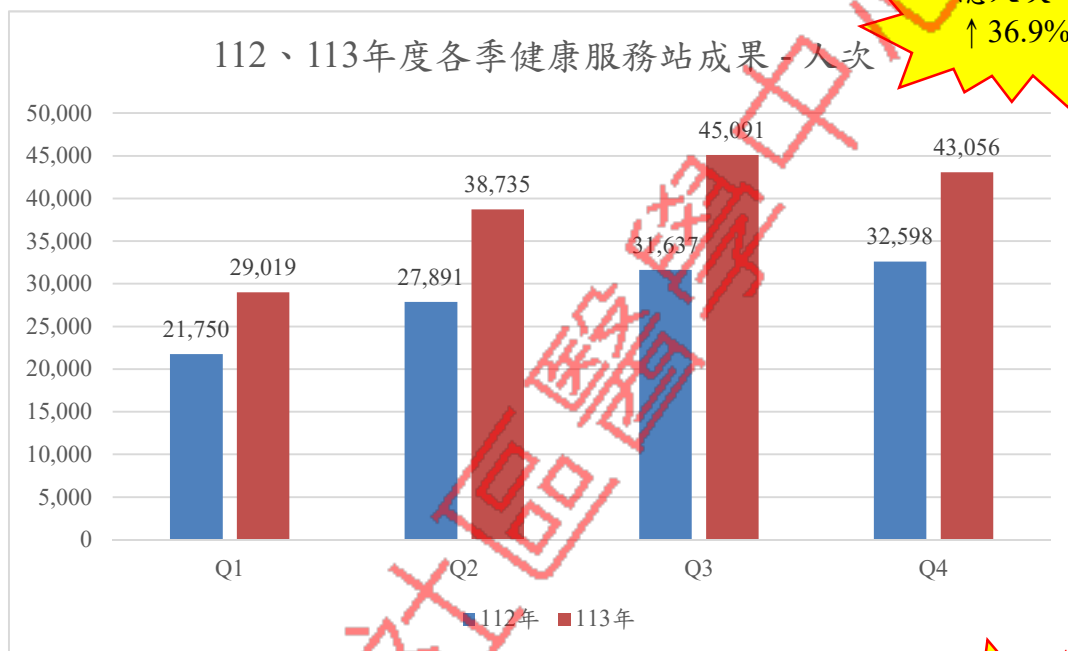
1. (第二季)六月：114 屯山里辦公處、115 台灣環保協會、116 台北仁濟院附設仁濟安老所
2. (第三季)八月：117 福德里辦公處、118 米倉社區發展協會
3. (第三季)九月：119 三芝埔頭馨窩站、120 三芝新庄馨窩站、121 石門尖鹿馨窩站、122 石門茂林馨窩站、123 淡水區沙崙里辦公處
4. (第四季)十二月：124 五股區成功里辦公處

(二)113 年健康服務站據點、雲端據點及平台據點站數增減統計表

月份	ID	站名	雲端據點	平台據點	淨增減數	合計總數
期初(113 年)			36	34	0	70
六	114	屯山里辦公處	<u>+1</u>		<u>+1</u>	
六	115	台灣環保協會		<u>+1</u>	<u>+1</u>	
六	116	台北仁濟院附設仁濟安老所		<u>+1</u>	<u>+1</u>	
八	117	福德里辦公處	<u>+1</u>		<u>+1</u>	
八	118	米倉社區發展協會	<u>+1</u>		<u>+1</u>	
九	119	三芝埔頭馨窩站		<u>+1</u>	<u>+1</u>	
九	120	三芝新庄馨窩站		<u>+1</u>	<u>+1</u>	
九	121	石門尖鹿馨窩站		<u>+1</u>	<u>+1</u>	
九	122	石門茂林馨窩站		<u>+1</u>	<u>+1</u>	
九	123	淡水區沙崙里辦公處		<u>+1</u>	<u>+1</u>	
十二	124	五股區成功里辦公處	<u>+1</u>		<u>+1</u>	
期末(113 年)			40	41	<u>+11</u>	81

三、健康服務站年度與每季服務成果

112 及 113 年兩年度服務成果統計如下，112 年度服務人數有 5,287 人、共計 113,876 人次，113 年度服務人數 4,897 人(減少 7.4%)，共計 155,901 人次(增加 36.9%)。針對 BMI、血壓、腰圍等檢測值進行統計，若檢測結果為異常者，由志工提供相關衛教單張，並依需要協助轉介至醫院就醫。



(一)、113 全年度健康服務站服務成果：

說明：113 年健康服務站量測記錄，各站服務人數介於 34-385 人之間，共有 4,897 人，服務總計達 155,901 人次。

排序	ID	站名	113 年	
			人數	次數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	34	478
2	13	觀海極品社區	175	2,189
3	41	中華健康愛心協會	113	966
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	85	1,203
5	44	五股區農會	134	1,822
6	45	集福里清水灣社區	92	2906
7	52	淡水靈糧堂	75	602
8	54	蘆洲成功教會	92	2,350
9	57	淡江教會	168	4,310
10	60	三芝區婦女會	129	861
11	61	三芝區智成忠義宮	197	6,771
12	62	南加州社區	144	1,890
13	66	竿蓁林活動中心	65	1,034
14	70	八里區民眾服務社	258	6,067
15	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部	288	5,477
16	73	淡水區正德里辦公處	241	9,887
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	108	4,540
18	77	微笑莊園社區	55	690
19	79	淡水區油車里辦公處	103	3,858
20	80	五股區成德里辦公處	54	585
21	83	蘆洲新希望關懷據點	194	10,127
22	87	五股區成泰里辦公處	91	2,366
23	88	淡水區義山公共托老中心	103	2,059
24	92	蘆洲福祿壽協會	385	6,856
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	245	10,139
26	95	五股區民義里辦公處	52	457
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	176	10,091

排序	ID	站名	113 年	
			人數	次數
28	97	五股禮拜堂	61	1,675
29	100	鄧公社區發展協會	110	1,541
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	51	1,025
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	88	3,040
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	48	2,864
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	116	3,412
34	106	淡水區民權里辦公處	148	3,528
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	56	2,733
36	108	淡水區埤島里辦公處	100	4,435
37	114	屯山里辦公處	75	1,988
38	117	福德里辦公處	55	713
39	118	米倉社區發展協會	66	934
40	124	五股區成功里辦公處	67	207
小計			4,897	128,676
服務總量(含來賓)				155,901

(二)、第一季健康服務站服務成果：

說明：本季健康服務站量測記錄，各站服務人數介於 11-308 人之間，共 2,473 人，服務達 29,019 人次。

排序	ID	站名	113 年第一季	
			人數	次數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	33	138
2	13	觀海極品社區	95	445
3	41	中華健康愛心協會	39	172
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	47	216
5	44	五股區農會	63	311
6	45	集福里清水灣社區	57	695
7	52	淡水靈糧堂	35	92
8	54	蘆洲成功教會	45	614
9	57	淡江教會	99	803
10	60	三芝區婦女會	60	171
11	61	三芝區智成忠義宮	83	829
12	62	南加州社區	51	295
13	66	竿蓁林活動中心	38	228
14	70	八里區民眾服務社	117	839
15	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部	177	1,271
16	73	淡水區正德里辦公處	113	1,671
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	56	757
18	77	微笑莊園社區	22	141
19	79	淡水區油車里辦公處	50	481
20	80	五股區成德里辦公處	11	92
21	83	蘆洲新希望關懷據點	117	2,299
22	87	五股區成泰里辦公處	58	597
23	88	淡水區義山公共托老中心	68	542
24	92	蘆洲福祿壽協會	308	1,408
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	85	1,679
26	95	五股區民義里辦公處	22	92
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	100	2,110

排序	ID	站名	113 年第一季	
			人數	次數
28	97	五股禮拜堂	37	317
29	100	鄧公社區發展協會	27	126
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	28	163
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	57	750
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	34	647
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	76	702
34	106	淡水區民權里辦公處	84	814
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	38	596
36	108	淡水區埤島里辦公處	43	976
小計			2,473	24,079
服務總量(含來賓)				29,019

(三)、第二季健康服務站服務成果：

說明：本季健康服務站量測記錄，各站服務人數介於 15-187 人之間，共 2,593 人，服務達 38,735 人次。

排序	ID	站名	113 年第二季	
			人數	次數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	15	138
2	13	觀海極品社區	111	595
3	41	中華健康愛心協會	50	269
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	44	342
5	44	五股區農會	67	486
6	45	集福里清水灣社區	60	804
7	52	淡水靈糧堂	47	238
8	54	蘆洲成功教會	47	524
9	57	淡江教會	92	1,164
10	60	三芝區婦女會	62	250
11	61	三芝區智成忠義宮	97	1,141
12	62	南加州社區	63	538
13	66	竿蓁林活動中心	42	294
14	70	八里區民眾服務社	139	1,505
15	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部	143	1,321
16	73	淡水區正德里辦公處	155	2,528
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	60	1,183
18	77	微笑莊園社區	31	182
19	79	淡水區油車里辦公處	73	1,148
20	80	五股區成德里辦公處	36	164
21	83	蘆洲新希望關懷據點	110	2,435
22	87	五股區成泰里辦公處	60	699
23	88	淡水區義山公共托老中心	52	571
24	92	蘆洲福祿壽協會	140	1,406
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	187	2,540
26	95	五股區民義里辦公處	27	141
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	88	2,610

排序	ID	站名	113 年第二季	
			人數	次數
28	97	五股禮拜堂	42	459
29	100	鄧公社區發展協會	69	444
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	30	229
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	56	875
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	38	734
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	75	932
34	106	淡水區民權里辦公處	73	819
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	37	643
36	108	淡水區埤島里辦公處	40	1,171
37	114	屯山里辦公處	35	59
小計			2,593	31,581
服務總量(含來賓)				38,735

(四)、第三季健康服務站服務成果：

說明：本季健康服務站量測記錄，各站服務人數介於 11-162 人之間，共 2,668 人，服務達 45,091 人次。

排序	ID	站名	113 年第三季	
			人數	次數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	11	114
2	13	觀海極品社區	96	585
3	41	中華健康愛心協會	62	284
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	50	328
5	44	五股區農會	75	605
6	45	集福里清水灣社區	47	731
7	52	淡水靈糧堂	28	112
8	54	蘆洲成功教會	65	628
9	57	淡江教會	102	1,199
10	60	三芝區婦女會	41	222
11	61	三芝區智成忠義宮	128	2,107
12	62	南加州社區	75	536
13	66	竿蓁林活動中心	45	271
14	70	八里區民眾服務社	109	1,952
15	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部	126	1,413
16	73	淡水區正德里辦公處	136	2,604
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	65	1,313
18	77	微笑莊園社區	35	212
19	79	淡水區油車里辦公處	61	1,037
20	80	五股區成德里辦公處	26	154
21	83	蘆洲新希望關懷據點	120	2,865
22	87	五股區成泰里辦公處	43	580
23	88	淡水區義山公共托老中心	65	500
24	92	蘆洲福祿壽協會	162	1,949
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	119	2,918
26	95	五股區民義里辦公處	28	108
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	82	2,717

排序	ID	站名	113 年第三季	
			人數	次數
28	97	五股禮拜堂	43	469
29	100	鄧公社區發展協會	61	466
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	36	327
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	46	801
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	36	811
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	56	902
34	106	淡水區民權里辦公處	96	1,037
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	38	670
36	108	淡水區埤島里辦公處	80	1,310
37	114	屯山里辦公處	73	1,134
38	117	福德里辦公處	48	280
39	118	米倉社區發展協會	53	371
小計			2,668	36,622
服務總量(含來賓)				45,091

(五)、第四季健康服務站服務成果：

說明：本季健康服務站量測記錄，各站服務人數介於 13-148 人之間，共 2,684 人，服務達 43,056 人次。

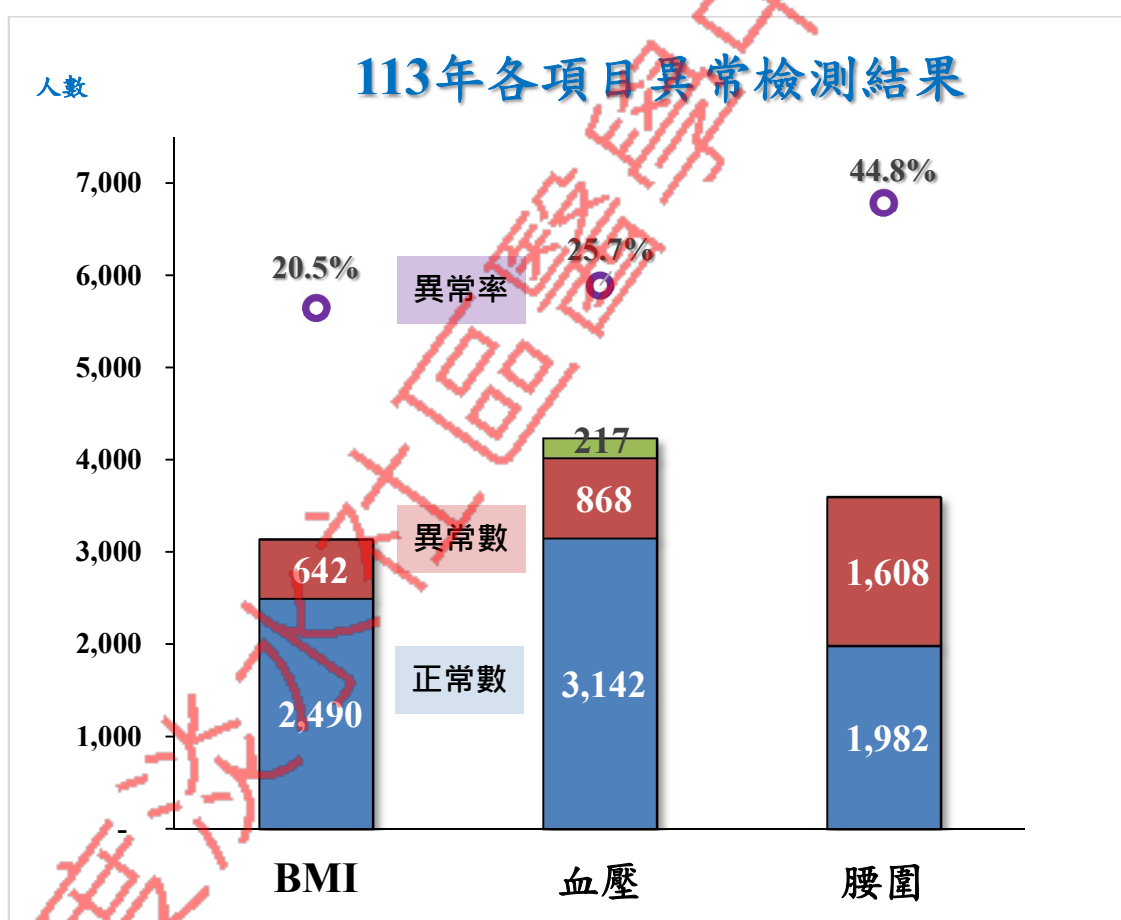
排序	ID	站名	113 年第四季	
			人數	次數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	13	88
2	13	觀海極品社區	85	564
3	41	中華健康愛心協會	53	241
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	50	317
5	44	五股區農會	59	420
6	45	集福里清水灣社區	57	676
7	52	淡水靈糧堂	35	160
8	54	蘆洲成功教會	49	584
9	57	淡江教會	105	1,144
10	60	三芝區婦女會	44	218
11	61	三芝區智成忠義宮	140	2,694
12	62	南加州社區	70	521
13	66	竿蓁林活動中心	38	241
14	70	八里區民眾服務社	124	1,771
15	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部	137	1,472
16	73	淡水區正德里辦公處	137	3,084
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	61	1,287
18	77	微笑莊園社區	33	155
19	79	淡水區油車里辦公處	66	1,192
20	80	五股區成德里辦公處	36	175
21	83	蘆洲新希望關懷據點	118	2,528
22	87	五股區成泰里辦公處	42	490
23	88	淡水區義山公共托老中心	53	446
24	92	蘆洲福祿壽協會	148	2,093
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	117	3,002
26	95	五股區民義里辦公處	34	116
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	114	2,654

排序	ID	站名	113 年第四季	
			人數	次數
28	97	五股禮拜堂	40	430
29	100	鄧公社區發展協會	65	505
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	38	306
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	44	614
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	34	672
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	64	876
34	106	淡水區民權里辦公處	81	858
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	47	824
36	108	淡水區埤島里辦公處	39	978
37	114	屯山里辦公處	54	795
38	117	福德里辦公處	48	433
39	118	米倉社區發展協會	45	563
40	124	五股區成功里辦公處	67	207
小計			2,684	36,394
服務總量(含來賓)				43,056

四、健康服務站年度與每季檢測異常結果

(一)、113 年健康服務站檢測服務異常結果：

說明：113 年健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 642 人，佔 BMI 量測人數 20.5%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 868 人，佔血壓量測人數 20.5%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 217 人，佔血壓量測人數 5.1%；腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 1,608 人，佔腰圍量測人數 44.8%。



排序	ID	站名	113 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90cm 女 ≥ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	26	9	23	4	0	24	7
2	13	觀海極品社區	130	28	162	40	13	115	63
3	41	中華健康愛心協會	87	16	103	26	4	109	42
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	60	13	65	17	2	78	30
5	44	五股區農會	91	22	93	22	0	100	44
6	45	集福里清水灣社區	72	15	83	14	6	89	38
7	52	淡水靈糧堂	68	11	74	22	0	79	38
8	54	蘆洲成功教會	61	18	79	10	0	59	36
9	57	淡江教會	134	23	148	21	10	154	81
10	60	三芝區婦女會	107	23	104	26	6	128	69
11	61	三芝區智成忠義宮	110	27	141	26	6	145	56
12	62	南加州社區	76	5	101	15	8	86	25
13	66	竿蓁林活動中心	60	7	63	11	4	67	27
14	70	八里區民眾服務社	163	40	186	46	16	198	99
15	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部	248	52	266	61	10	276	146
16	73	淡水區正德里辦公處	70	19	186	27	10	73	35
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	87	21	94	19	4	97	49
18	77	微笑莊園社區	37	5	52	6	3	31	14
19	79	淡水區油車里辦公處	72	17	84	20	2	93	40
20	80	五股區成德里辦公處	38	5	49	12	4	50	13
21	83	蘆洲新希望關懷據點	77	18	162	25	3	79	32
22	87	五股區成泰里辦公處	81	18	87	8	5	92	49
23	88	淡水區義山公共托老中心	86	12	97	29	12	110	28
24	92	蘆洲福祿壽協會	287	44	372	77	17	389	140
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	47	8	236	51	14	62	24
26	95	五股區民義里辦公處	39	11	52	8	3	64	25
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	37	7	162	39	4	13	6
28	97	五股禮拜堂	55	12	60	13	2	64	28
29	100	鄧公社區發展協會	74	11	88	19	2	88	36
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	24	5	50	4	1	0	0
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	61	18	79	21	7	65	27
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	45	8	47	1	0	51	22
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	58	13	76	10	2	60	37
34	106	淡水區民權里辦公處	121	19	122	31	4	128	83
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	22	4	56	7	2	24	17

排序	ID	站名	113 年度各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
36	108	淡水區埤島里辦公處	51	9	78	14	9	6	3
37	114	屯山里辦公處	68	27	73	14	2	71	35
38	117	福德里辦公處	47	11	51	4	5	54	27
39	118	米倉社區發展協會	48	11	60	27	7	56	29
40	124	五股區成功里辦公處	7	0	63	21	8	63	8
小計			3,132	642	4,227	868	217	3,590	1,608
異常百分比				20.5%		20.5%	5.1%		44.8%

(二)、113 年第一季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 365 人，佔 BMI 量測人數 19.6%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 476 人，佔血壓量測人數 21.6%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 95 人，佔血壓量測人數 4.3%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 937 人，佔腰圍量測人數 51.3%。

排序	ID	站名	113 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測 數	異常數	量測 數	異常數		量測 數	異常數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	26	8	23	6	1	24	7
2	13	觀海極品社區	71	17	83	19	10	51	32
3	41	中華健康愛心協會	31	4	35	8	1	32	16
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	43	12	35	10	2	45	23
5	44	五股區農會	57	14	47	14	0	57	28
6	45	集福里清水灣社區	55	13	53	12	3	57	28
7	52	淡水靈糧堂	35	8	35	12	2	35	21
8	54	蘆洲成功教會	39	9	44	6	1	41	21
9	57	淡江教會	97	15	88	15	6	98	61
10	60	三芝區婦女會	57	14	39	11	3	59	35
11	61	三芝區智成忠義宮	70	16	72	16	3	76	37
12	62	南加州社區	43	1	45	8	3	44	10
13	66	竿蓁林活動中心	37	3	37	6	3	37	15
14	70	八里區民眾服務社	94	24	90	19	6	94	58
15	72	八里區大埤里銀髮族俱樂部	167	33	166	41	3	171	98
16	73	淡水區正德里辦公處	37	7	103	16	3	32	20
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	52	13	49	7	1	52	29
18	77	微笑莊園社區	17	3	18	2	0	12	6
19	79	淡水區油車里辦公處	45	8	41	11	0	46	24
20	80	五股區成德里辦公處	11	1	11	2	0	11	2
21	83	蘆洲新希望關懷據點	51	11	100	17	2	23	12
22	87	五股區成泰里辦公處	55	15	53	8	2	57	33
23	88	淡水區義山公共托老中心	63	11	62	17	7	65	22
24	92	蘆洲福祿壽協會	232	38	302	79	17	306	117
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	19	1	84	20	1	29	14

排序	ID	站名	113 年度第一季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≥27	血壓	SBP≥140 DBP≥90	SBP≥160 DBP≥100	腰圍	男≥90cm 女≥80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	95	五股區民義里辦公處	22	7	22	2	0	22	17
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	31	7	92	20	0	2	1
28	97	五股禮拜堂	36	9	35	7	1	36	19
29	100	鄧公社區發展協會	25	1	22	3	2	25	16
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	19	2	28	4	1	0	0
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	47	13	54	17	3	44	19
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	34	6	34	0	1	34	20
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	28	3	50	11	1	25	17
34	106	淡水區民權里辦公處	83	13	77	23	2	83	57
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	1	0	38	2	3	0	0
36	108	淡水區埤島里辦公處	36	5	36	5	1	3	2
小計			1,866	365	2,203	476	95	1,828	937
異常百分比				19.6%		21.6%	4.3%		51.3%

(三)、113 年第二季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 381 人，佔 BMI 量測人數 20.3%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq 140\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 90\text{mmHg}$)者有 382 人，佔血壓量測人數 16.3%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq 160\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 100\text{mmHg}$)者有 96 人，佔血壓量測人數 4.1%及腰圍異常值(男 $\geq 90\text{cm}$ /女 $\geq 80\text{cm}$)有 950 人，佔腰圍量測人數 53.1%。

排序	ID	站名	113 年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 $\geq 90\text{cm}$ 女 $\geq 80\text{cm}$
			量測 數	異常數	量測 數	異常數		量測 數	異常數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	13	6	13	1	0	13	4
2	13	觀海極品社區	90	20	109	15	9	68	39
3	41	中華健康愛心協會	42	10	47	8	2	49	22
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	35	7	37	7	0	38	19
5	44	五股區農會	49	14	50	11	0	50	23
6	45	集福里清水灣社區	56	14	56	4	2	56	33
7	52	淡水靈糧堂	45	6	46	14	1	51	29
8	54	蘆洲成功教會	41	11	44	0	0	43	31
9	57	淡江教會	85	15	86	17	2	85	52
10	60	三芝區婦女會	58	6	59	11	3	62	36
11	61	三芝區智成忠義宮	65	12	71	7	1	72	32
12	62	南加州社區	49	4	51	9	3	41	13
13	66	竿蓁林活動中心	42	5	42	7	2	42	17
14	70	八里區民眾服務社	100	25	102	22	6	102	67
15	72	八里區大埤里銀髮族俱樂部	137	28	141	32	2	142	71
16	73	淡水區正德里辦公處	49	14	113	13	6	36	24
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	58	17	57	13	2	57	30
18	77	微笑莊園社區	22	5	29	6	2	13	6
19	79	淡水區油車里辦公處	59	16	61	12	4	65	35
20	80	五股區成德里辦公處	29	4	33	6	2	32	10
21	83	蘆洲新希望關懷據點	44	7	102	11	1	30	16
22	87	五股區成泰里辦公處	59	10	59	8	3	59	33
23	88	淡水區義山公共托老中心	50	6	52	11	5	52	14
24	92	蘆洲福祿壽協會	134	18	135	15	2	136	68
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	37	8	185	40	14	25	17

排序	ID	站名	113 年度第二季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≥27	血壓	SBP≥140 DBP≥90	SBP≥160 DBP≥100	腰圍	男≥90cm 女≥80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	95	五股區民義里辦公處	27	9	27	3	0	27	16
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	21	3	84	6	0	0	0
28	97	五股禮拜堂	42	8	42	9	2	45	21
29	100	鄧公社區發展協會	51	7	56	14	4	56	25
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	12	2	29	1	0		
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	44	13	51	9	4	45	22
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	36	6	37	0	0	37	21
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	43	9	55	7	1	37	24
34	106	淡水區民權里辦公處	70	11	70	12	2	70	44
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	18	4	37	5	0	17	13
36	108	淡水區埤島里辦公處	35	6	38	7	1	2	1
37	114	屯山里辦公處	33	15	33	9	8	33	22
小計			1,880	381	2,339	382	96	1,788	950
異常百分比				20.3%		16.3%	4.1%		53.1%

(四)、113 年第三季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 393 人，佔 BMI 量測人數 20.5%；第一期高血壓(收縮壓 ≥ 140 mmhg 或舒張壓 ≥ 90 mmhg)者有 362 人，佔血壓量測人數 15.1%、第二期高血壓(收縮壓 ≥ 160 mmhg 或舒張壓 ≥ 100 mmhg)者有 83 人，佔血壓量測人數 3.5%及腰圍異常值(男 ≥ 90 cm/女 ≥ 80 cm)有 964 人，佔腰圍量測人數 51.6%。

排序	ID	站名	113 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 ≥ 90 cm 女 ≥ 80 cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	11	5	11	0	0	11	4
2	13	觀海極品社區	76	19	94	17	2	54	31
3	41	中華健康愛心協會	53	9	58	10	2	60	23
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	38	8	42	10	1	43	24
5	44	五股區農會	59	12	59	11	0	60	26
6	45	集福里清水灣社區	44	10	45	2	2	47	18
7	52	淡水靈糧堂	28	5	28	5	0	28	15
8	54	蘆洲成功教會	46	10	54	3	1	35	24
9	57	淡江教會	90	16	97	10	3	95	58
10	60	三芝區婦女會	38	8	38	4	4	38	27
11	61	三芝區智成忠義宮	77	19	84	12	1	86	44
12	62	南加州社區	47	3	49	11	1	44	16
13	66	竿蓁林活動中心	41	6	44	6	3	44	18
14	70	八里區民眾服務社	78	18	78	16	5	82	43
15	72	八里區大埤里銀髮族俱樂部	117	19	119	25	6	118	62
16	73	淡水區正德里辦公處	48	11	122	16	4	41	21
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	62	15	62	9	1	62	36
18	77	微笑莊園社區	23	3	34	4	2	20	11
19	79	淡水區油車里辦公處	54	12	55	10	2	55	31
20	80	五股區成德里辦公處	25	2	23	6	0	25	7
21	83	蘆洲新希望關懷據點	45	9	112	9	1	38	19
22	87	五股區成泰里辦公處	42	8	43	2	0	45	24
23	88	淡水區義山公共托老中心	58	8	65	22	5	68	18
24	92	蘆洲福祿壽協會	157	20	159	16	1	164	75
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	17	5	114	17	4	14	10

排序	ID	站名	113 年度第三季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI≥27	血壓	SBP≥140 DBP≥90	SBP≥160 DBP≥100	腰圍	男≥90cm 女≥80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	95	五股區民義里辦公處	20	9	27	2	2	32	14
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	22	2	80	6	0	1	0
28	97	五股禮拜堂	41	10	42	9	0	40	18
29	100	鄧公社區發展協會	46	8	46	5	0	43	23
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	11	4	36	1	1		
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	43	13	45	11	3	42	21
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	36	7	36	0	0	36	21
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	44	11	52	5	1	45	29
34	106	淡水區民權里辦公處	79	14	76	13	4	78	54
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	2	0	38	4	0	14	11
36	108	淡水區埤島里辦公處	43	9	65	14	8	0	0
37	114	屯山里辦公處	68	25	71	15	2	68	34
38	117	福德里辦公處	47	10	46	8	4	47	26
39	118	米倉社區發展協會	45	11	46	16	7	44	28
小計			1,921	393	2,395	362	83	1,867	964
異常百分比				20.5%		15.1%	3.5%		51.6%

(五)、113 年第四季健康服務站檢測服務異常結果：

說明：本季健康服務站各項檢測異常值人數統計結果：BMI 異常值($BMI \geq 27$)者有 348 人，佔 BMI 量測人數 20.6%；第一期高血壓(收縮壓 $\geq 140\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 90\text{mmHg}$)者有 472 人，佔血壓量測人數 18.9%、第二期高血壓(收縮壓 $\geq 160\text{mmHg}$ 或舒張壓 $\geq 100\text{mmHg}$)者有 99 人，佔血壓量測人數 4.0%及腰圍異常值(男 $\geq 90\text{cm}$ /女 $\geq 80\text{cm}$)有 892 人，佔腰圍量測人數 46.1%。

排序	ID	站名	113 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI ≥ 27	血壓	SBP ≥ 140 DBP ≥ 90	SBP ≥ 160 DBP ≥ 100	腰圍	男 $\geq 90\text{cm}$ 女 $\geq 80\text{cm}$
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
1	3	淡水區竿蓁里辦公處	13	5	13	3	0	13	5
2	13	觀海極品社區	70	18	85	25	4	55	33
3	41	中華健康愛心協會	42	8	52	12	2	50	22
4	43	蘆洲區樓厝里辦公處	36	5	41	10	3	43	23
5	44	五股區農會	42	6	51	6	1	48	15
6	45	集福里清水灣社區	44	10	55	14	2	56	26
7	52	淡水靈糧堂	29	3	35	6	0	35	23
8	54	蘆洲成功教會	34	9	47	6	0	28	21
9	57	淡江教會	87	15	104	19	2	100	54
10	60	三芝區婦女會	32	7	43	17	2	47	22
11	61	三芝區智成忠義宮	67	12	98	18	3	90	34
12	62	南加州社區	37	4	59	9	5	47	12
13	66	竿蓁林活動中心	35	3	37	7	4	38	14
14	70	八里區民眾服務社	72	19	98	21	7	102	46
15	72	八里區大坎里銀髮族俱樂部	113	20	127	26	7	130	65
16	73	淡水區正德里辦公處	37	12	129	19	7	35	19
17	74	龍米社區銀髮族俱樂部	48	13	57	10	1	57	25
18	77	微笑莊園社區	21	3	33	3	1	8	4
19	79	淡水區油車里辦公處	47	7	60	11	2	61	26
20	80	五股區成德里辦公處	25	5	34	9	3	34	9
21	83	蘆洲新希望關懷據點	35	8	112	19	0	36	15
22	87	五股區成泰里辦公處	36	9	42	5	0	42	23
23	88	淡水區義山公共托老中心	46	9	52	12	8	54	14
24	92	蘆洲福祿壽協會	129	21	146	15	0	143	62
25	93	蘆洲新希望關懷據點得仁站	28	3	115	20	0	27	9

排序	ID	站名	113 年度第四季各項檢測值異常人數						
			BMI	BMI $\geq$ 27	血壓	SBP $\geq$ 140 DBP $\geq$ 90	SBP $\geq$ 160 DBP $\geq$ 100	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm
			量測數	異常數	量測數	異常數		量測數	異常數
26	95	五股區民義里辦公處	23	8	34	8	2	36	16
27	96	蘆洲新希望關懷據點鷺江站	23	4	111	25	4	10	5
28	97	五股禮拜堂	36	9	40	9	0	41	23
29	100	鄧公社區發展協會	40	6	51	7	0	47	21
30	101	蘆洲新希望關懷據點三民站	5	2	37	2	0	0	0
31	102	淡水賢孝社區關懷據點	36	10	43	9	5	40	15
32	103	中華仁親社區關懷協會淡水站	33	7	34	1	0	38	21
33	104	蘆洲迦勒靈糧福音中心	44	9	58	9	0	46	29
34	106	淡水區民權里辦公處	66	11	73	17	1	74	49
35	107	淡水毘努伊勒靈糧堂	15	3	47	1	1	17	11
36	108	淡水區埤島里辦公處	34	6	37	5	2	1	0
37	114	屯山里辦公處	51	22	54	11	3	54	29
38	117	福德里辦公處	41	10	46	6	2	48	23
39	118	米倉社區發展協會	32	7	44	19	7	40	21
40	124	五股區成功里辦公處	7	0	63	21	8	63	8
小計			1,691	348	2,497	472	99	1,934	892
異常百分比				20.6%		18.9%	4.0%		46.1%

五、社區專業諮詢服務統計

本中心於 102 年度在社區健康服務站設立「社區健康諮詢服務櫃檯」，由護理師提供血糖、膽固醇檢測及衛教諮詢，於 103 年加入藥師、營養師，104 年加入癌症篩檢評估，105 年加入長者失智評估與專業諮詢，106 年加入長者體適能篩檢與運動指導、遠距照護社區型心電圖篩檢服務，113 年加入 HRV(心律變異度)的壓力指數檢測，民眾接受諮詢服務後依需求協助轉介掛號就醫，故目前有七類專業人員在社區健康服務站提供諮詢服務。

(一) 服務區域：

1. 淡水區(12 站)：觀海極品社區、淡水靈糧堂、淡江教會、賢孝里關懷據點、南加州社區、竿蓁市民活動中心、正德里辦公處、微笑莊園社區、油車里辦公處、鄧公發展協會、中華仁親社區關懷協會及義山公托中心。
2. 蘆洲區(7 站)：中華健康愛心協會、樓厝里辦公處、蘆洲成功教會、新希望社區照顧關懷據點、蘆洲新希望得仁站、蘆洲福祿壽協會及蘆洲新希望鷺江站。
3. 三芝區(2 站)：智成忠義宮及三芝婦女會。
4. 八里區(3 站)：八里民眾服務社、龍米社區銀髮族俱樂部及大坎里銀髮族俱樂部。
5. 五股區(5 站)：五股集福里、成德里辦公處、成泰里辦公處、五股禮拜堂、五股民義里。
6. 週系列活動(2)：馬偕健康日、弱勢關懷協會檢測。

(二) 服務量統計：113 年 1 月至 12 月總計服務 321 場次。

1. 健康諮詢衛教共計 8,784 人(9,573 人次)，其中護理諮詢 4,856 人(5,645 人次)，藥物諮詢 64 人(64 人次)，飲食諮詢 1,194 人(1,194 人次)，癌篩諮詢 1,177 人(1,177 人次)，失智評估與諮詢 326 人(326 人次)，HRV 評估與諮詢 891 人(891 人次)，長者體適能篩檢與運動指導 276 人(276 人次)，遠距照護社區型心電圖篩檢服務 2,458 人(2,458 人次)。
2. 血糖檢測：6,036 人(6,821 人次)。
3. 總膽固醇檢測：3,922 人(3,940 人次)。
4. 門診轉介：46 人(51 人次)。
5. 腸篩轉介：18 人(18 人次)。

地區	諮詢地點	場次	衛教諮詢														檢測					
			護理		癌篩		飲食		HRV		體適能		失智評估		藥物		血糖		膽固醇		AF	
			人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人數	
淡水	13觀海極品	8	123	101					15	15							111	91	69	68	4	
	52淡水靈糧堂	5	63	55							7	7					62	54	55	55	5	
	57淡江教會	7	86	69													86	69	63	58	7	
	62南加州	7	86	78							8	8					76	70	63	63	6	
	66竿蓁市民活動中心	5	54	54							10	10					54	54	22	22	3	
	73正德里	13	244	134			23	23	20	20							244	134	81	81	17	
	77微笑莊園	5	58	58							7	7					58	58	53	53	8	
	79油車里	12	210	110					17	17	20	20					210	110	66	66	8	
	88義山公托	8	102	88							11	11	13	13			102	88	39	39	17	
	100鄧公發展協會	6	61	55							7	7					61	55	57	57	14	
102賢孝社區關懷據點	10	105	83	7	7					10	10	13	13	18	18	105	83	51	51	4		
103中華仁親關懷協會	4	62	62							16	16					62	62	12	12	4		
蘆洲	41中華健康愛心協會	10	189	133							8	8					188	132	100	100	16	
	43樓厝里	13	210	137	12	12					12	12	10	10			209	136	98	98	16	
	54蘆洲成功教會	7	107	81							13	13					107	81	59	59	7	
	83新希望社區關懷據點	13	185	133					23	23	25	25					184	132	96	96	17	
	92蘆洲福祿壽協會	8	105	91	10	10	16	16			14	14					105	91	56	56	13	
	93蘆洲得仁站	9	92	83	10	10	7	7			13	13					92	83	55	55	18	
八里	96蘆洲鶯江站	7	72	57			17	17			13	13			15	15	72	57	37	37	4	
	70民眾服務社	6	51	51			13	13			9	9					51	51	26	26	10	
	72大坎里銀髮俱樂部	13	222	150	4	4	24	24			14	14					222	150	85	85	15	
	74龍米銀髮族俱樂部	8	118	93			17	17			11	11					118	93	93	93	0	
五股	45五股集福里	10	153	99			15	15									152	98	89	89	5	
	80五股成德里	6	83	69	2	2					10	10					83	69	71	64	4	
	87五股成泰里	8	107	86	14	14			13	13							105	84	64	64	7	
	95五股民義里	5	85	74							16	16					85	74	68	66	28	
	97五股禮拜堂	8	69	53	3	3	12	12					13	13			69	53	55	52	5	
三芝	60三芝婦女會	5	51	48							11	11					51	48	35	35	10	
	61智成忠義宮	6	88	67	20	20					11	11	8	8			88	67	50	50	10	
社區活動	1/28關懷弱勢協會活動	1	51	51													19	19	19	19	19	
	2/2長庚活動中心	1	22	22													22	22	22	22	22	
	2/29淡水長老教會	1	23	23													23	23	23	23	23	
	3/15八里活動中心	1	33	33													33	33	33	33	33	
	3/16鶯江國小整飾	1	30	30													30	30	30	30	30	
	3/28北海岸公托	1	38	38													38	38	38	38	38	
	4/25仁濟安老所AF	1	42	42													42	42	42	42	42	
	4/27淡海活動中心整飾AF	1	27	27													27	27	27	27	27	
	5/4永福國小AF	1	21	21													21	21	21	21	21	
	5/7三芝古庄里AF	1	19	19													19	19	19	19	19	
	5/25淡水運動中心AF	1	88	88													88	88	88	88	88	
	6/2弱勢關懷AF	1	14	14													14	14	14	14	14	
	6/25新民里辦AF	1	22	22													22	22	22	22	22	
	6/29淡水區公所整飾AF	1	39	39													39	39	39	39	39	
	7/10沙崙里AF	1	76	76													76	76	76	76	76	
	7/16淡水漁會AF	1	25	25													25	25	25	25	25	
	7/21三芝埔坪里AF	1	15	15													15	15	15	15	15	
	8/13五股百齡會AF	1	34	34													34	34	34	34	34	
	8/22淡水客運AF	1	20	20													20	20	20	20	20	
	8/28.9/3三峽榮家AF	2	230	230													230	230	230	230	230	
	9/7淡水運動中心AF	1	84	84													84	84	84	84	84	
	9/8弱勢關懷AF	1	19	19													19	19	19	19	19	
	9/30石門茂林.尖鹿AF	1	20	20										31	31	27	27	20	20	20	20	20
	10/01板橋榮家AF	1	292	292													292	292	292	292	292	
	11/06蘆洲愛家佳AF	1	22	22													22	22	22	22	22	
	12/12石門老梅候鳥AF	1	21	21													21	21	21	21	21	
	健康日、活力秀及成果發表	17	475	475	1093	1093	1050	1050	803	803				238	238		1,712	1,712	275	275	279	
	馬偕樓二樓門診AF	45	602	602													602	602	602	602	602	
總計			321	5,645	4,856	1,175	1,175	1,194	1,194	891	891	276	276	326	326	60	60	6,821	6,036	3,940	3,922	2,458

護理師諮詢	 義山公托	 微笑莊園
藥師諮詢	 石門尖鹿	 石門茂林
營養師諮詢	 正德里辦公處	 民眾服務社
癌症評估	 大崁里銀髮族俱樂部	 智成忠義宮

長者失智評估		
	樓厝里辦公處	義山公托
運動評估		
	正德里辦公處	義山公托

(三) 113 年度社區專業諮詢服務檢測結果

113 年度中有 2,452 人接受護理諮詢，護理諮詢次數共 3,241 人次。專業諮詢服務檢測異常人次分佈(見下表)，腰圍異常佔 54.9%，第一期高血壓(SBP $\geq$ 140mmHg、DBP $\geq$ 90mmHg)佔 20.6%，第二期高血壓(SBP $\geq$ 160mmHg、DBP $\geq$ 100mmHg)佔 4.5%，飯前血糖異常佔 21.2%，飯後血糖異常佔 16.2%，膽固醇異常佔 38.3%，肥胖(BMI $\geq$ 27) 佔 21.0%。

113 年全年度「社區專業諮詢服務」檢測結果一覽表

排序	站名	腰圍	男 $\geq$ 90cm 女 $\geq$ 80cm	血壓	第一期 高血壓	第二期 高血壓	血糖	飯前 血糖 >100	飯後 血糖 >140	總膽固醇	總膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI $\geq$ 27
		量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次
1	13 觀海極品	120	68	120	27	5	109	38	11	68	16	120	35
2	52 淡水靈糧堂	63	35	63	11	4	62	4	21	55	13	63	8
3	57 淡江教會	85	43	85	18	3	85	6	21	62	26	85	17
4	62 南加州	83	21	86	14	1	76	1	12	62	31	86	2

排序	站名	腰圍	男≥90cm 女≥80cm	血壓	第一期 高血壓	第二期 高血壓	血糖	飯前 血糖 >100	飯後 血糖 >140	總膽固醇	總膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI≥27
		量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次
5	66 竿蓁市民活動中心	54	15	54	14	4	54	16	13	22	8	54	6
6	73 正德里	244	174	244	42	16	244	34	90	81	24	244	64
7	77 微笑莊園	58	32	58	7	4	58	0	14	53	25	58	11
8	79 油車里	210	118	210	42	9	210	121	8	67	20	210	40
9	88 義山公托	102	40	102	36	11	102	0	19	39	15	102	19
10	100 鄧公發展協會	61	31	61	14	3	61	7	6	56	23	61	10
11	102 賢孝社區關懷據點	105	54	105	29	9	105	20	14	51	19	105	24
12	103 中華仁親關懷協會	62	47	62	6	0	62	16	4	12	6	62	11
13	41 中華健康愛心協會	187	112	189	36	2	188	59	29	98	30	188	48
14	43 樓厝里	210	125	209	47	15	210	1	46	97	52	210	43
15	54 蘆洲成功教會	107	68	107	15	0	107	36	12	59	24	106	23
16	83 新希望社區關懷據點	185	118	185	30	2	185	32	25	96	33	185	40
17	92 蘆洲福祿壽協會	105	45	105	18	2	105	10	16	56	26	105	14
18	93 蘆洲得仁站	92	58	92	19	4	92	36	12	56	24	92	15
19	96 蘆洲鶯江站	72	44	72	10	0	72	13	17	36	17	72	6
20	70 民眾服務社	51	36	51	9	1	51	0	14	26	14	51	11
21	72 大坎里銀髮俱樂部	222	116	222	70	17	222	55	32	85	35	222	42
22	74 龍米銀髮族俱樂部	118	59	118	25	6	118	36	9	93	50	118	35
23	45 五股集福里	153	63	153	36	5	152	37	25	92	20	153	37
24	80 五股成德里	103	37	103	23	7	103	0	12	88	33	103	15
25	87 五股成泰里	107	69	107	14	5	108	26	10	75	19	107	31

排序	站名	腰圍	男≥90cm 女≥80cm	血壓	第一期 高血壓	第二期 高血壓	血糖	飯前 血糖 >100	飯後 血糖 >140	總膽固醇	總膽固醇 >200	體重	肥胖 BMI≥27
		量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次	量測 人次	異常 人次
26	95 五股民義里	83	47	85	19	3	86	29	13	66	17	85	24
27	97 五股禮拜堂	70	37	70	14	2	69	10	5	56	28	70	20
28	60 三芝婦女會	51	29	51	11	1	51	12	8	35	17	51	6
29	61 智成忠義宮	140	73	140	26	7	140	42	16	68	29	140	37
小計		3303	1814	3309	682	148	3287	697	534	1810	694	3308	694
異常百分比			54.9%		20.6%	4.5%		21.2%	16.2%		38.3%		21.0%

(四) 專業諮詢新增諮商心理師服務：

為持續關心社區民眾的健康，了解銀髮長者情緒壓力情況，專業團隊諮詢增加諮商心理師進行「心率變異分析 HRV (heart rate variability)」服務，透過檢測結果，幫助民眾清楚看見自己的身體狀態，HRV：50-150---身心處於正常狀態。HRV：151-500---身心壓力過大，或過度運動的身體疲勞，請適度休息或從事紓壓活動。HRV：501-900---嚴重身心理壓力、長期處於高壓狀態或其他生理疾病，建議立即尋求專業人員協助。諮商心理師搭配放鬆技巧、呼吸冥想、內觀等方式教導民眾放鬆與調節壓力，進而協助其緩解自律神經失調引起之身心症狀。於 113 年 1 月透過健康服務站窗口聯絡人宣傳此項訊息，1.3.5.8.9.11 月份共計 101 位民眾接受 HRV 的檢測。



觀海極品社區



油車里辦公處

六、轉介與關懷服務

本中心護理師於健康服務站、社區健康檢測活動，提供現場或電話諮詢、關懷服務，依民眾狀況適時協助轉介門診追蹤，並提供長者第一次看診時陪同就醫服務。

112 年度服務概況及統計結果：

(一)掛號服務：

1. 轉介掛號共計 287 人(385 人次)。

(二)社區關懷服務：

1. 陪同看診共計 7 人(7 人次)。
2. 電話諮詢及追蹤關懷共計 351 人(468 人次)。
3. 面諮共計 62 人(87 人次)。
4. 門診/急診/住院關懷慰問共計 47 人(55 人次)。

113 年全年度門診轉介及關懷服務統計一覽表

2024年 全季		掛號		看診			關懷服務						
		轉介 掛號	協助 掛號	已 看診	取消 約診	待 看診	陪診	面諮	門診 關懷	住院 關懷	急診 關懷	電話 諮詢	電話 追蹤
健康服務站	人數	142		109	20	13	7	29	7	13	9	155	42
	人次	175		136	21	18	7	32	8	17	9	214	56
衛教諮詢	人數	46		36	5	5							
	人次	49		39	5	5							
健康日	人數	6		6									2
	人次	7		7									2
社區活動	人數	3		3				3					3
	人次	4		4				3					4
ACE轉介	人數	3		1		2		3					55
	人次	4		2		2		5					58
黃單(349人 數) 藍單(879人 數)	人數	2		2									6
	人次	2		2									7
其他	人數	85		63	15	7		27	7	6	5	82	6
	人次	144		117	20	7		47	8	8	5	121	6
總計	人數	287	0	220	40	27	7	62	14	19	14	237	114
	人次	385	0	307	46	32	7	87	16	25	14	335	133

註：「健康服務站」轉介來源包括 ① 社區健康諮詢服務 ② 志工協助轉介

七、提供長者醫療服務與社區資源無縫銜接

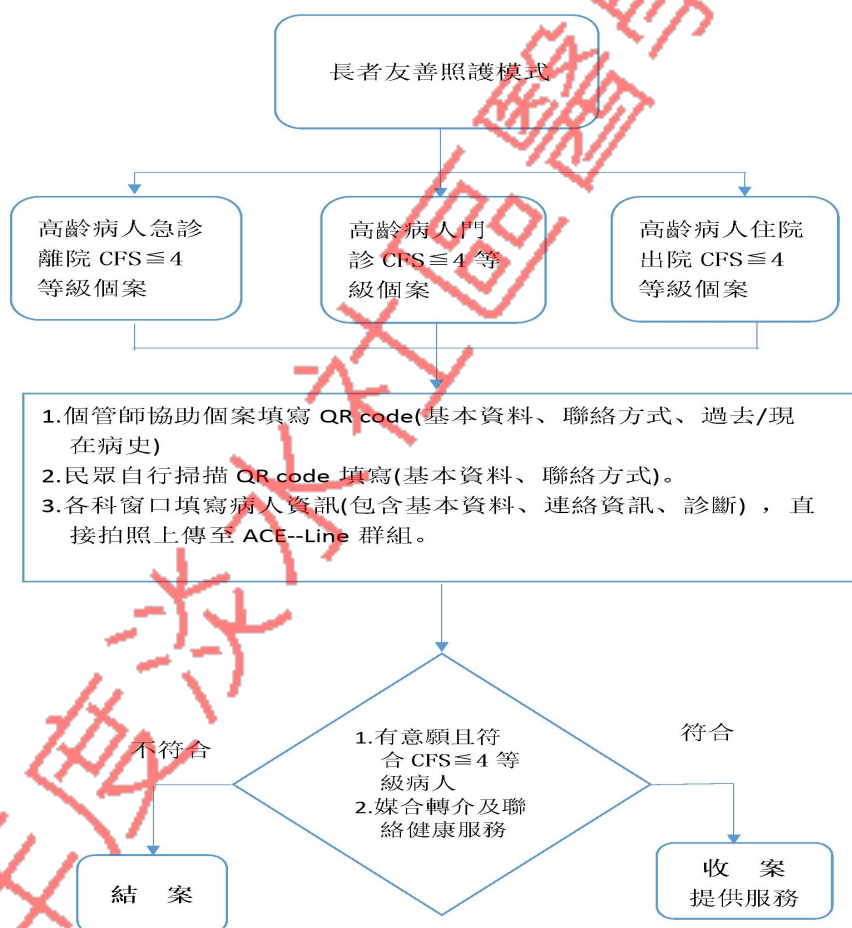
(一)跨單位推動長者友善照護工作會議

1. 本院針對病人出院後與社區健康服務站的連結，以提供連續性照護，於 113 年 01 月 25 日上午召開「長者友善照護模式計畫會議」，共同建立社區健康服務網絡，當日於院內臨床社工課、北海岸社會福利中心社區預防服務組及社區醫學中心共同與會參加。
2. 為增加癌症病人出院後無縫銜接社區健康服務站，於 113 年 11 月 28 日，本中心於馬偕醫院腫瘤個案管理小組共同討論確定轉介條件及轉介流程。

(1)社區醫學中心長者友善照護模式轉介流程

門診、住院、急診醫學部與淡水社區醫學中心 長者友善照護模式轉介流程

2021.11.01 製
2022.11.08 修
2022.12.22 修
2024.03.29 修



備註：社區護理師服務

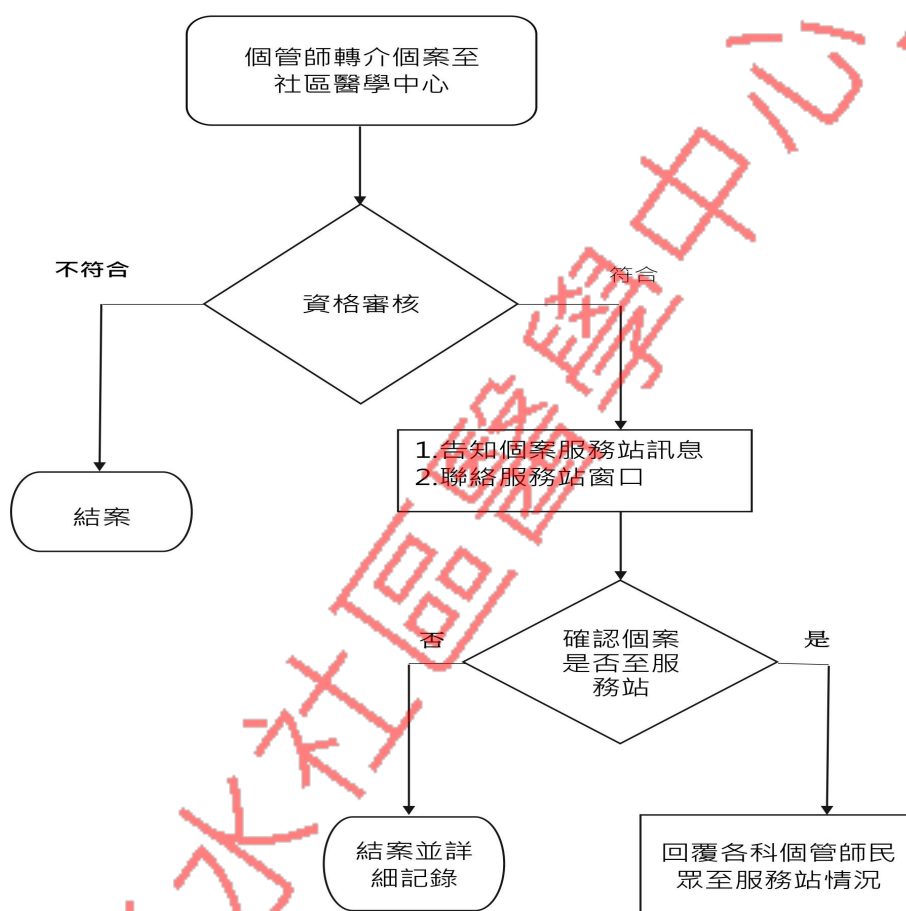
1. 媒合病人合適的健康服務站及說明服務內容。
2. 追蹤二~三次病人在健康服務站服務情況並記錄。
3. 回覆各科窗口病人至服務站情況。

(2) 長者友善照護模式轉介社區健康服務站流程圖

癌症病患需轉介社區健康服務站，由腫瘤個案管理師進行病情評估，符合治療階段穩定及個案有意願條件者予以收案轉介社區健康服務站。

友善照護模式轉介服務流程圖

2022.12.08 製
2024.11.01 修



(二)跨單位長者友善照護轉介概況

出院病人評估有符合轉介條件者，皆可轉介至社區健康服務站，轉介條件為「臨床衰弱評估量表」CFS $\leq$ 4分，民眾可自行或在家屬陪同下來到社區健康服務站接受量測服務。於111年3月1日正式實施，截止113年12月底共轉介123位，願意至健康服務站接受服務共有65位。

類別 科別	轉介人數 ^A	收案評估結果				成功至服務站 比率 B/A
		符合	不符合	其它因素未去	有意願至服務站 ^B	
急診端	15	14	1	9	6	40.0%
老醫(住院端)	4	4		1	3	75.0%
老醫(門診端)	12	12		2	10	83.3%
腎內(門診端)	8	8		0	8	100.0%
內分泌(門診端)	6	6		1	5	83.3%
神內科(門診端)	3	3		2	1	33.3%
內科病房轉介	51	50	1	33	18	35.3%
社區活動	32	32		15	17	53.1%
總 計	131	129	2	63	68	51.9%

八、社區服務滿意度調查

(一)社區健康服務站志工服務滿意度調查：

113 年度於健康服務站提供 QR code 掃描，做「志工服務滿意度」線上調查，健康服務站服務期間 1-12 月，回收 29 個健康服務站問卷，共計 554 份；其中男性 109 人次，佔 19.7%，女生 445 人次，佔 80.3%，總滿意度平均為 96.1%，其中民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度平均為 95.7%，民眾對志工服務表現滿意度平均為 96.1%，各項調查結果如下：

1. 民眾對健康服務站服務流程及整體滿意度：

(1)服務流程及整體滿意度平均為 95.7%，如下表：

問卷內容	滿意度
1.我對健康服務站「量測流程」	95.4%
2.對健康服務站「整體滿意度」	96.1%
平均滿意度	95.7%



(2)以區域別看服務流程及整體滿意度：

依行政區域探討結果，以淡水區滿意度最高，平均滿意度為 97%，其他四個行政區滿意度相當介於 92.6~97%，調查結果如下表：

問卷內容 \ 區域	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對健康服務站志工「量測流程」	97%	95%	96.3%	91.2%	94%
2.對健康服務站「整體滿意度」	97%	96%	96.3%	94%	95.1%
平均滿意度	97%	95.5%	96.3%	92.6%	95%

2. 民眾對健康服務站志工服務表現滿意度調查：

(1)民眾對健康服務站志工服務表現平均滿意度為 95.4%，以「志工的服務態度」滿意度 96.1%最高，其次是志工「量測流程」滿意度為 95.4%，各項調查結果如下表：

問卷滿意度內容	滿意度
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	95.1%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	94.1%
3. 對健康服務站「服務態度」	96.1%
平均滿意度	95.1%

(2)以區域別看志工服務表現滿意度

依區域別調查結果以淡水區滿意度最高，平均滿意度為 97%，其他四個行政區滿意度介於 92.2~95.1%，各項調查結果如下表：

問卷內容 \ 區域	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1. 對健康服務站志工「操作量測設備熟練度」	96.3%	95%	95%	93%	93%
2. 對健康服務站志工所提供「健康知識」	96%	93.3%	95%	89%	92%
3. 對健康服務站「服務態度」	98%	96%	95.2%	93%	95%
平均滿意度	97%	95%	95.1%	92%	94%

3. 希望本院於健康服務站提供之服務項目結果如下表：(複選)

民眾期望提供之服務項目，前三項依序為：三高防治/慢性病防治 487 人次(佔 13.8%)、健康老化 480 人次(佔 13.6%)、營養諮詢 470 人次(佔 13.3%)、健康檢查 465 人次(佔 13.1%)。

主題	三高 慢性病	健康 減重	營養 諮詢	健康 老化	癌症 防治	健康 檢查	用藥 指導	婦科 疾病	其他	合計
人次	487	403	470	480	435	465	437	364	0	3,541
百分比	13.8%	11.4%	13.3%	13.6%	12.3%	13.1%	12.3%	10.3%	0%	100.0%

(二)社區專業諮詢服務滿意度：

健康服務站服務期間 1-12 月，統計回收 29 個健康服務站問卷針對護理師、藥師、營養師等專業諮詢服務做滿意度調查，經由「專業諮詢服務滿意度」QR code 線上掃描。回收問卷共計 577 份，其中男生 120 人次，佔 20.8%，女生 457 人次，佔 79.2%；平均滿意度為 97%，其中以對專業諮詢人員服務態度滿意最高為 97.5%，各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度	
1.對專業諮詢「服務流程」	96.7%	
2.對專業諮詢「人員服務態度」	97.5%	
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	96.7%	
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	97.1%	
平均滿意度	97%	

1. 以區域別分析民眾對專業諮詢服務滿意度，以淡水區滿意度最高，平均滿意度為 98.3%，其次為五股區 97%，各項調查結果如下表：

問卷內容 \ 區域	淡水區	蘆洲區	五股區	三芝區	八里區
1.對專業諮詢「服務流程」	98.1%	95%	97%	92.3%	96%
2.對專業諮詢「人員服務態度」	98.8%	96%	97%	94%	98%
3.對專業諮詢「得到的健康資訊」	98.1%	94%	97%	94%	96%
4.對專業諮詢服務「整體滿意度」	98.4%	95.4%	97%	93%	97%
平均滿意度	98.3%	95.1%	97%	93.3%	96.7%

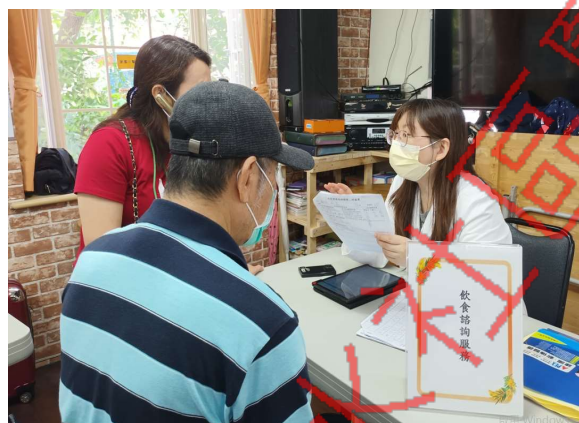
2. 民眾接受「專業諮詢服務」後，有 577 位（佔 94.8%）表示肯定專業人員提供的服務對民眾在居家自我照顧的知能有幫助。



記憶力評估 五股區-五股禮拜堂



癌症篩檢諮詢 蘆洲區-福祿壽協會



營養師飲食諮詢 淡水區-正德里辦公處



護理師專業諮詢 三芝區-三芝婦女會

(三)社區民眾轉診就醫服務滿意度：

由社區活動、健康諮詢、健康服務站等服務方式，個案的量測數據有異常值時，經轉介至本院就醫，第一次就醫時視情況由本單位人員協助陪同就醫，並進行後續追蹤關懷，其陪診流程如圖一；為瞭解民眾對本院提供就醫陪診服務品質與滿意度，經「社區民眾轉診就醫服務滿意度問卷」調查，作為本院提升就醫優質服務之參考依據。問卷共回收 5 份；其中男生 0 人次，佔 0%，女生 5 人次，佔 100%，平均滿意度為 100%，各細項內容如醫師的態度及病情解釋、陪同看診人員服務態度、診間護理人員或檢查人員、

陪診整體滿意度均為 100%；而在接受轉診就醫服務後，5 位（100%）民眾均願意接受護理師後續的電話關懷。各項服務滿意度調查詳細結果如下：

問卷內容	滿意度	
1.對此次就醫流程	100%	
2.對此次看診「醫師的態度及病情解釋」	100%	
3.對此次就診時護理人員/檢查人員服務態度	100%	
4.對此次「陪同看診人員服務態度」	100%	
5.對此次陪診後的「整體滿意度」	100%	
平均滿意度	100%	



捌、社區健康促進推動志工

一、志工教育訓練、後測成績

(一) 志工基礎訓練：

- (1) 日期：113 年 08 月 28 日
- (2) 地點：綜合研究大樓第一講堂
- (3) 參與人數：18 人
- (4) 課程內容：

日期	時 間	內 容	負責人或講師
8/28 星期三	08:30~09:00	報到	
	09:00~11:00	志願服務法規之認識	劉香梅老師
	11:00~11:40	志願服務經驗分享(一)	社區醫學中心 呂建德志工
	11:40~12:50	休息	全體
	12:50~13:00	健康動一動	全體
	13:00~15:00	志願服務的內涵及倫理	林彩媚老師
	15:00~16:00	志願服務經驗分享(二)	林彩媚老師

(5) 基礎訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 113 年度志工基礎訓練		
活動日期：	113 年 08 月 28 日	活動方式：	講座
活動地點：	綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動新志工		
工作人員	共 8 人		
參加人數：	共 18 人		





(二)志工特殊訓練：

- (1) 日期：113 年 08 月 29 日
- (2) 地點：綜合研究大樓第一講堂
- (3) 參與人數：57 人
- (4) 課程內容：

日期	時 間	內 容	負責人或講師
8/29 星期四	8:00~8:30	報到	淡水社區醫學中心
	8:30~8:40	致詞	淡水社區醫學中心
	8:40~10:40	有效溝通技巧 良好服務態度及禮儀	協談中心 江其穎諮商心理師
	10:40~10:50	休息一下	everyone
	10:50~11:50	認識高血壓 正確血壓腰圍量測&黃單介紹	賴婉蓁護理師
	11:50~12:50	午餐休息 (午餐自理)	everyone
	12:50~13:20	職場不法侵害	淡水職安室 吳巧雲主任
	13:20~15:20	公共衛生概述與現況	馬偕醫護管理專科學校李碧霞老師
	15:20~15:30	休息一下	everyone
	15:30~16:30	淡水社區醫學中心簡介 服務規則說明	盧心一社工師

(5) 特殊訓練成果：

活動名稱：	社區健康促進推動志工 113 年度志工特殊訓練		
活動日期：	113 年 08 月 29 日	活動方式：	講座、Q&A
活動地點：	綜合研究大樓第一講堂		
參加對象：	社區健康促進推動新志工		
工作人員：	共 6 人		
參加人數：	共 57 人		



773年 新北季

(三)志工在職訓練：

為配合國家衛生政策推動計畫，強化志工服務技能，每年舉辦四次，每次安排 3 小時的志工在職訓練。113 年度四次教育訓練共計有 1,245 人次志工參加。

志工對本中心滿意度調查以 google 表單方式進行調查。

教育訓練舉辦日期、地點、課程內容、結果如下：

1. 第一次教育訓練：

(1) 日期：113 年 03 月 11 日

(2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂

(3) 參與人數：295 人

(4) 課程內容：

時間	題目	負責人
08:20~08:50	報到	全體志工
08:50~09:00	淡水社區醫學中心主任 致詞	淡水社區醫學中心 詹欣隆主任
09:00~09:10	推動預立醫療照護諮商 有功志工表揚	安寧療護教育示範中心 方俊凱主任
09:10~09:40	頒發 112 年度衛生福利部 新北市政府社會局、衛生局績優獎項	淡水社區醫學中心 詹欣隆主任
09:40~09:50	休息時間	everyone
09:50~10:50	失智相關法律介紹	陳昱維律師
10:50~11:20	富足人生遊戲介紹	台北富邦銀行品牌永續部 吳曉琪襄理
11:20~11:40	113 年度志工郊遊注意事項說明	盧心一社工師

(5) 訓練成果：後測平均得分：98.75 分

活動名稱：	社區健康促進推動志工 113 年度第一次教育訓練		
活動日期：	113 年 03 月 11 日	活動方式：	講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 12 人		
參加人數：	共 295 人		



173週年紀念

2. 第二次教育訓練：

- (1) 日期：113 年 06 月 04 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：309 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
13:00~13:30	報到時間	盧心一社工師
13:30~13:40	醫務部暨淡水社區醫學中心主任 致 詞	詹欣隆主任
13:40~13:50	彰化銀行馬偕認同卡介紹	彰化銀行中山北路分行 黃士民襄理
13:50~14:40	培養助人助己的正念減壓關係	華人正念減壓中心 林彩媚老師
14:40~14:50	休息時間	everyone
14:50~16:20	培養助人助己的正念減壓關係	華人正念減壓中心 林彩媚老師
16:20~16:30	志工相關事項報告	盧心一社工師

- (5) 訓練成果：後測平均得分：98.18 分

活動名稱：	社區健康促進推動志工 113 年度第二次教育訓練		
活動日期：	113 年 06 月 04 日	活動方式：	講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 16 人		
參加人數：	共 309 人		





173年度次

3. 第三次教育訓練：

- (1) 日期：113 年 08 月 02 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：314 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
13:10~13:30	報到時間	盧心一 社工師
13:30~13:40	淡水社區醫學中心副主任 致 詞	李美玉副主任
13:40~14:30	長者核心運動	游孟華物理治療師
14:30~14:40	休息時間	everyone
14:40~15:30	經顱磁刺激治療(Rtms)介紹	精神科 胡敬和醫師
15:30~16:00	院外服務簽到系統操作說明	盧心一社工師
16:00~16:30	志工相關事項報告	盧心一社工師

- (5) 訓練成果：後測平均得分：97.7 分

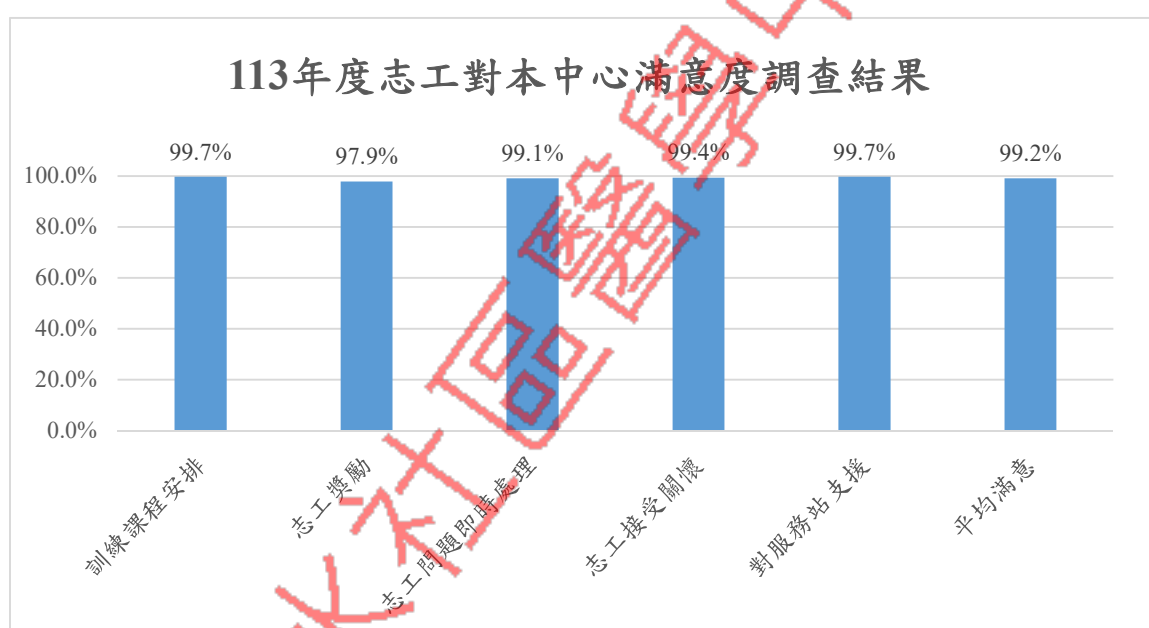
活動名稱：	社區健康促進推動志工 113 年度第三次教育訓練		
活動日期：	113 年 08 月 02 日	活動方式：	講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員：	共 11 人		
參加人數：	共 314 人		





(6)「志工對本中心滿意度調查」：

為瞭解隸屬本中心志工的管理概況、志工感受及滿意情形，特別安排於第三次志工在職訓練後以 google 問卷進行調查，共回收 346 份問卷，調查結果：志工對本中心所安排的教育訓練課程達滿意以上有 99.7%，對本中心所提供的志工獎勵達滿意以上有 97.9%，當志工有問題時，本中心能提供及時處理達滿意以上有 99.1%，接受本中心同仁關懷達滿意以上有 99.4%，本中心對服務站支援達滿意以上有 99.7%。113 年度志工對本中心各項滿意度在志工訓練課程安排、志工獎勵、志工問題即時處理、志工接受關懷與對服務站支援等五項滿意度與 112 年度相較皆有提升。



4. 第四次教育訓練：

- (1) 日期：113 年 12 月 11 日
- (2) 地點：淡水馬偕紀念醫院綜合研究大樓大禮堂
- (3) 參與人數：327 人
- (4) 課程內容：

時間	題目	負責人
8:30~8:50	報到	全體志工
8:50~9:00	淡水社區醫學中心主任 致詞	詹欣隆主任
9:00~9:50	高齡長者皮膚健康保養	皮膚科 鍾佳享醫師
9:50~10:00	休息時間	everyone
10:00~10:50	中風的危險因子	神經內科 傅維仁醫師
10:50~11:20	癌在，愛也在	精神科 盧忻燕諮商心理師
11:20~11:30	志工注意事項說明	盧心一社工師

- (5) 訓練成果：後測平均得分：98.7 分

活動名稱：	社區健康促進推動志工 113 年度第四次教育訓練		
活動日期：	113 年 12 月 11 日	活動方式：	講座、Q&A、後測
活動地點：	綜合研究大樓大禮堂		
參加對象：	社區健康促進推動志工		
工作人員	共 8 人		
參加人數：	共 327 人		





113年度淡水社區國語

二、志工郊遊活動：

- (1) 日期：113 年 03 月 22 日
- (2) 地點：苗栗新景點~綠意山莊&好客文創客家園區
- (3) 參與人數：志工 186 人，工作人員 7 人
- (4) 行程規劃：

時間	行程規劃
07:00-07:30	集合出發
07:30-09:30	國道風光
09:30-11:00	苑裡綠意山莊
11:30-12:30	銅鑼上來客家風味午餐
13:20-14:30	湖口好客文創園區
15:00-16:30	雅聞觀光工廠買好康
16:30-18:00	快樂賦歸(發餐盒)

- (5) 活動照片：





(6) 志工郊遊滿意度：

整體評分：平均 95.8 分，對於行程景點及路線規劃達滿意程度為 96%，行程安排緊湊度達滿意程度 98%，對社醫工作同仁服務滿意度達 100%，旅行社領隊服務滿意度達 98%，中餐菜色安排滿意度為 94%。



三、志工春酒活動：

- (1) 日期：113 年 03 月 27 日
- (2) 地點：富基彩麗婚宴會館
- (3) 參與人數：志工 240 人，工作人員 10 人
- (4) 活動照片：



四、志工表揚：

1. 新北市志願服務獎勵：

【績優志工團隊獎勵】

淡水社區醫學中心社區健康促進推動志工團隊，榮獲「新北市 113 年度志願服務獎勵」績優志工團隊，獲頒獎狀及獎金\$5000 元



【志工個人獎勵】

(1) 金心獎：服務年資滿 6 年服務時數 1,800 小時以上。

銀心獎：服務年資滿 4 年服務時數 1,200 小時以上。

銅心獎：服務年資滿 2 年服務時數 600 小時以上。

(2) 113 年度獲獎名單

金心獎(1 位志工)：王雅淑

銀心獎(2 位志工)：劉緣宜、郭愛愛

銅心獎(12 位志工)：徐潔琳、楊滿足、劉秀英、葉秀琴、廖淑美、
林淑心、余麗完、黃麗艷、吳秀霞、許素貞、
郭秀蘭、郭金玉

(3) 獎項於 114 年第一次教育訓練頒發。

2. 新北市政府衛生局志願服務獎勵：

【志工個人獎勵】

(1) 馨芽銅質獎：服務年資滿 2 年且服務時數達 500 小時以上(含)。

長青銀質獎：服務年資滿 5 年且服務時數達 1,250 小時以上(含)。

永恆白金獎：服務年資滿 10 年且服務時數達 2,000 小時以上(含)。

(2) 113 年度獲獎名單：

永恆白金獎(1 位志工)：陳幼姬

長青銀質獎(4 位志工)：劉緣宜、吳月丹、李懿珍、陳妙玲。

馨芽銅質獎(31 位志工)：楊滿足、廖美裕、劉秀英、葉秀琴、廖淑美、
易珍珍、吳富淑、陳吳素月、陳員、劉金枝、
鄭賢美、李曄晟、洪澤瀛、許冠鏞、廖文綺、
張葉秀麗、吳秀霞、許素貞、郭秀蘭、郭金玉、
吳洪秀華、吳素亮、李宜蕙、周美君、洪菊花、
紀麗卿、張劉麗玉、郭枚栢、盧文誠、簡莎蒂、
魏瑛姬

(3) 獎項於 114 年第一次教育訓練頒發。

3. 113 年度優良志工：

李森源、廖淑美、李懿珍、葉秀枝、張芳芳、郭溫惠、蔡奇良、
陳君蓮、花秀梅、朱麗冰、張麗娟、李淑瑄、施昇華、陳貴蓮、
謝秀娟、洪澤瀛、林季蓁、林惠閨、陳素鍼、林淑芬、郭碧春、
黃麗艷、郭秀蘭、羅玉英、柯陳雪美、葉素惠、林金枝、顏林美合、吳映東
共 29 位獲獎，獎項於 114 年第一次教育訓練頒發。



五、志工簽到資訊系統建置：

113 年度委託總院資訊室系統規劃課以 Web 程式完成建置志工服務簽到系統，志工服務簽到及簽退作業全面線上化執行，志工教育訓練亦由 Web 程式執行報到作業，管理者可於後段查詢志工服務時數，可依個人或服務站分類加總服務時數，強化志工管理機制提升管理效能。

(一) 志工服務簽到

(1) 志工基本資料匯入：

管理者建置志工檔案由後端匯入志工名冊

志工簽到系統

A082 歡迎登入志工簽到系統，在2小時內可使用需要權限功能

- 完全相同資料已存在資料庫
- 資料已存在資料庫，但資料有差異，請確認是否修改
- 資料庫的資料用於比較實際差異

1.點選[選擇檔案]，當有正確資料匯入時在下方顯示資料

選擇檔案 志工基本資料檔2.xlsx

2.資料欄位顏色說明
一.[黃色]完全相同資料已存在資料庫
二.[紅色]資料已存在資料庫，但資料有差異，請確認是否修改
三.[藍色]資料庫的資料用於比較實際差異(EXCEL資料會在此欄上方)
四.[白色]一筆新的資料

服務站名稱	類型	服務站ID	志工編號	姓名
1台北站	團體組	1	1-001	John 98
1淡水站			1-002	John 2
1淡水站			1-003	John 3
1淡水站			1-004	John 4
2淡水站			2-001	John 5
2淡水站	活動組	2	2-002	John 6
2淡水站	活動組	2	2-003	John 7

(2) 志工簽到：

依照服務站別鍵入服務站編號，輸入志工身分證字號

(3) 志工刷卡紀錄查詢

點選服務站別及日期區間查詢服務站服務時數

志工簽到系統

A082 歡迎登入志工簽到系統，在2小時內可使用需要權限功能

服務站名稱 輸入或選擇名稱

志工編號

服務日期

開始 2024/05/08 結束 2024/06/07

Page 1 of 0

服務站名稱	志工編號	志工姓名	身分證字號	服務日期	簽到時間	簽退時間	服務時數	簽到退異常	說明
-------	------	------	-------	------	------	------	------	-------	----

(4) 志工刷卡後端修改

管理者可由後端修正或刪除志工服務時數

志工編號
 1-001

服務日期
 2024/06/06

簽到時間
 2024/06/06 上午 11:42

簽退時間
 2024/06/06 下午 03:36

Page 1 of 1

1.請先點選要補簽的志工基本資料，系統會將基本資料帶入補簽欄位當中

2.修改完成請記得按下補簽按鈕，才會真正修改資料

服務站名稱	志工編號	志工姓名	身分證字號	服務日期	簽到時間	簽退時間	服務時數
1台北站	1-001	John 99	A00000001	2024-06-06	2024/6/6 上午 11:42:00	2024/6/6 下午 03:36:50	3
1台北站	1-001	John 99	A00000001	2024-06-03	2024/6/3 上午 09:00:00	2024/6/3 下午 12:00:00	3

(5) 志工服務時數統計

管理者可依志工編號查詢區間總服務時數

查詢		匯出Excel					
上一頁	Page 1 of 1	下一頁					
服務站名稱	志工編號	志工姓名	身分證字號	服務起始日	服務結束日	服務時數	說明
1台北站	1-001	John 99	A00000001	2024-06-02	2024-06-06	16	
4高雄站	4-001	John 13	A00000013	2024-06-07	2024-06-07	0	
4高雄站	4-002	John 14	A00000014	2024-06-01	2024-06-07	20	
4高雄站	4-003	John 15	A00000015	2024-06-07	2024-06-07	12	
4高雄站	4-005	John 17	A00000017	2024-06-07	2024-06-07	0	
1淡水站	1-004	John 4	A00000004	2024-06-06	2024-06-06	0	
1淡水站	1-003	John 3	A00000003	2024-06-06	2024-06-06	0	

(6) 志工服務時數匯出資料樣式

管理者依照服務站站別志工編號匯出志工服務時數

檔案 常用 插入 版面配置 公式 資料 校閱 檢視 說明 告訴我您想做什麼									
剪下 複製 貼上 複製格式 剪貼簿		新細明體 11 A A		B I U 字型		自動換列 跨欄置中 對齊方式		通用格式 數值	
J15									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	服務站名	志工編號	志工姓名	身分證字號	服務起始日	服務結束日	服務時數	說明	
2	1台北站	1-001	John 99	A00000001	2024/06/02	2024/06/06	16		
3	4高雄站	4-001	John 13	A00000013	2024/06/07	2024/06/07	0		
4	4高雄站	4-002	John 14	A00000014	2024/06/01	2024/06/07	20		
5	4高雄站	4-003	John 15	A00000015	2024/06/07	2024/06/07	12		
6	4高雄站	4-005	John 17	A00000017	2024/06/07	2024/06/07	0		
7	1淡水站	1-004	John 4	A00000004	2024/06/06	2024/06/06	0		
8	1淡水站	1-003	John 3	A00000003	2024/06/06	2024/06/06	0		
9									

(二) 教育訓練簽到

教育訓練進入畫面

志工簽到系統

A082 歡迎登入志工簽到系統，在2小時內可使用需要權限功能

訓練場所

訓練日期
開始 結束

Page 1 of 1

訓練場所	訓練場所ID	志工編號▲	姓名	身分證字號	訓練日期	說明	操作人員	更新時間
1大講堂	888-001	57-002	郭愛愛		2024-08-07	HAVE	A082	2024/8/7 上午 08:55:21
1大講堂	888-001	57-007	林宜嫻		2024-08-07	HAVE	A082	2024/8/7 上午 08:55:21
1大講堂	888-001	57-019	蔡奇良		2024-08-07	HAVE	A082	2024/8/7 上午 08:55:21
1大講堂	888-001	57-022	陳員		2024-08-07	HAVE	A082	2024/8/7 上午 08:55:21

(1) 報名資料匯入

匯入資料樣式

訓練場所	訓練場所 ID	志工編號	姓名	身分證字號	訓練日期
通用	通用	通用	通用	通用	西元 (如:2024/8/8)

訓練場所	訓練場所	志工編號	姓名	身分證字號	訓練日期
1大講堂	888-001	57-002	郭愛愛		2024/08/07
1大講堂	888-001	57-007	林宜嫻		2024/08/07
1大講堂	888-001	57-019	蔡奇良		2024/08/07
1大講堂	888-001	57-022	陳員		2024/08/07

(2) 簽到功能操作

管理者須由後端輸入帳號密碼權限點選訓練場所後鍵入志工身分證字號

訓練場所

請填入身分證

Page 1 of 1

訓練場所	訓練場所ID	志工編號▲	志工姓名	身分證字號	訓練日期	是否報到	報到時間	簽到異常
1大講堂	888-001	57-002	郭愛愛	XXXX	2024/8/8 上午 12:00:00			
1大講堂	888-001	57-007	林宜嫻	XXXX	2024/8/8 上午 12:00:00			
1大講堂	888-001	57-019	蔡奇良	XXXX	2024/8/8 上午 12:00:00			
1大講堂	888-001	57-022	陳員	XXXX	2024/8/8 上午 12:00:00			

若重複簽到會跳出

tpordws-test.mmh.org.tw 顯示

此人重複報到

確定

(3) 教育訓練簽到查詢

訓練場所

訓練場所ID

志工編號

志工姓名

訓練日期

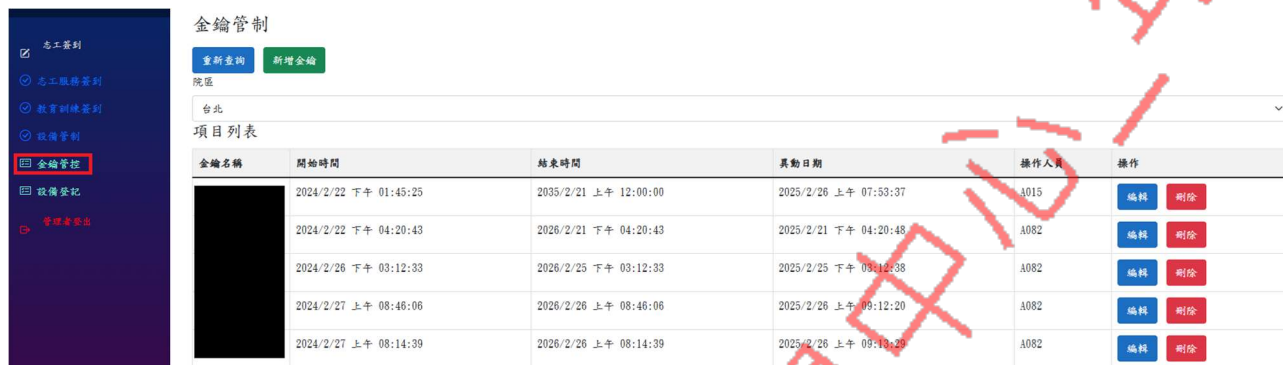
是否報到

(4) 教育訓練簽到資料匯出

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	訓練場所	訓練場所	志工編號	志工姓名	身分證字	訓練日期	是否報到	報到時間	簽到異常說明	操作者	紀錄更新日期		
2	1大講堂	888-001	57-026	雷雲	127563	2024/08/0	Y	2024/08/0		A082	2024/08/07/08/40		
3	1大講堂	888-001	57-026	雷雲	127563	2024/08/0	Y	2024/08/0		A082	2024/08/07/08/39		
4	2院外	888-002	57-026	雷雲	127563	2024/08/0	Y	2024/08/0	補簽	A082	2024/08/07/08/57		
5													

(三) 新增設備金鑰管制功能

- (1) 為避免志工擅自將 Web 網址外流，影響簽到簽退時間公正性 114.02.26 增設金鑰管制權限，限縮本單位允許之設備有權限進行服務簽到簽退之功能。



金鑰名稱	開始時間	結束時間	異動日期	操作人員	操作
	2024/2/22 下午 01:45:25	2035/2/21 上午 12:00:00	2025/2/26 上午 07:53:37	A015	編輯 刪除
	2024/2/22 下午 04:20:43	2026/2/21 下午 04:20:43	2025/2/21 下午 04:20:43	A082	編輯 刪除
	2024/2/26 下午 03:12:33	2026/2/25 下午 03:12:33	2025/2/25 下午 03:12:38	A082	編輯 刪除
	2024/2/27 上午 08:46:06	2026/2/26 上午 08:46:06	2025/2/26 上午 09:12:20	A082	編輯 刪除
	2024/2/27 上午 08:14:39	2026/2/26 上午 08:14:39	2025/2/26 上午 09:13:25	A082	編輯 刪除

(2) 功能說明

金鑰管制主要用於管理系統內的“共通金鑰”，可設定多組合法金鑰，並影響設備登記時的授權狀態。

(3) 金鑰類型與行為

- "OPEN" 金鑰 (最高優先權)
 - 允許所有使用者執行簽到功能。
 - 不會判斷使用時間區間，無條件開放使用。
- 其他金鑰 (非 "OPEN")
 - 必須在授權的使用區間內才能使用，否則無效。

若金鑰不在使用區間，設備登記時會顯示無效金鑰等提示訊息。

玖、113 年度參與國內外發表成果

一、國外發表

(一)發表日期：113 年 11 月 6 日至 113 年 11 月 8 日

(二)發表地：日本廣島

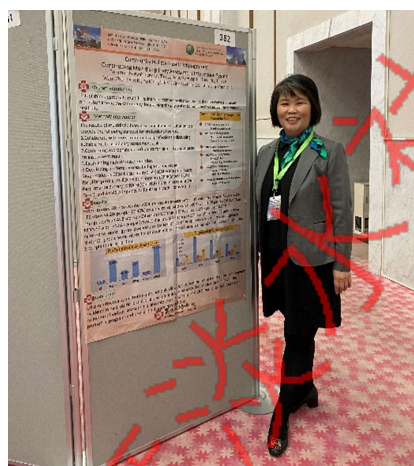
主辦單位	發表方式	篇名	作者
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Mini-Oral	Building a data visualization management model for big health data at community health service stations by POWER BI	Mei-Yu LEE Yi-Jing DU Hsin-Lung CHAN Ta-Chuan HUNG Jung-Jen TIEN Wan-Zhen LAI
International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services	Poster	Community Holistic Health Management – “Constructing Multidisciplinary Assessment Information System”	Wan-Zhen LAI Yu-Meng LI Ying-Wen LU Ta-Chuan HUNG Hsin-Lung CHAN Mei-Yu LEE

(三)發表成果

1.主題：Building a data visualization management model for big health data at community health service stations by POWER BI



2.主題：Community Holistic Health Management – “Constructing Multidisciplinary Assessment Information System”



拾、肯定與獎項

主辦單位	議題	頒發獎項	獎牌或獎狀
新北市政府 社會局	2024 新北市金志獎 績優志工 暨團隊表 揚典禮	新北市金志 獎績優志工	
衛生福利部 國民健康 署、社團法 人臺灣健康 醫院學會	健康醫院 網絡串連 C 肝篩檢主 動出擊	人氣獎 第二名	

拾壹、外賓參訪

一、113 年度外賓參訪一覽表

日期	參訪單位	參訪主題
113/06/03	馬偕醫學院醫學系	社區健康服務站觀摩、社區健康營造經驗分享
113/04/17	新竹馬偕長照科	社區健康營造經驗分享
113/10/14	新竹市衛生局參訪	失智友善社區推動之經驗分享、社區健康服務站模式推動 ACP 預立醫療照護諮商經驗分享、111 年健康醫院精進健康促進品質選拔「標竿獎第一名分享、實地參訪院區
113/11/22	師大衛教所	社區健康營造經驗分享
113/12/05	北醫醫管碩士班	社區健康營造經驗分享

二、外賓參訪行程社區健康營造經驗分享

(一) 馬偕醫學院醫學系

1. 參訪日期：113/06/03(一) 14:00~16:00
2. 參訪目的：雲端健康服務站觀摩、社區健康營造經驗分享
3. 參訪地點：觀海極品社區、南加州社區、民權里辦公處
4. 參與人員：社區醫學中心護理師 3 人、社工師 1 人、管理師 2 人
5. 馬偕醫學院醫學系參訪共 48 位
6. 參訪行程：

時間	內容
14:00	各組分別至各健康服務站集合
14:00 ~ 14:10	報到(含簽到) & 大合照
14:10 ~ 14:30	健康服務站簡介、專業諮詢簡介
14:30 ~ 15:30	分三組見習&實做 1. 服務站志工服務流程

	2. 護理師專業諮詢 3. 民眾對諮詢滿意度
15:30 ~ 16:00	學習心得、綜合討論
16:00 ~	賦歸



觀海極品社區



南加州社區



民權里辦公處

(二) 新竹馬偕長照科

1. 參訪日期：113/04/17(三) 13:00~16:00
2. 參訪目的：社區健康營造經驗分享
3. 新竹馬偕長照科參訪，共4位
4. 參與人員：社區醫學中心李美玉副主任、賴曉蓁護理師、李玉夢護理師



(三) 新竹市衛生局

1. 參訪日期：113/10/14(一) 10:40~15:00
2. 參訪目的：
 - (1)健康醫院精進健康促進品質標竿獎分享
 - (2)失智友善社區推動
 - (3)透過社區健康服務站推動ACP預立醫療照護諮商之實務經驗交流
3. 新竹市衛生局參訪名單：共22位

單 位	科室部門	姓 名	職 稱
新竹市衛生局	國健科	王 0 平	科長
		王 0 婷	技佐
		陳 0 蓉	約用人員
		葉 0 菁	約用人員
		鄭 0 鈞	約用人員
		古 0 安	約用人員
國泰醫院	失智共照中心	伍 0 萱	個管師
		姜 0 鴻	個管師
	護理部	陳 0 珍	護理長
		游 0 芳	護理長
國軍醫院	社區護理室	李 0 美	個案管理師
臺大醫院	企劃管理室	廖 0 靜	管理師

單 位	科室部門	姓 名	職 稱
	老年醫學部	賴 0 昀	主任
	護理部	李 0 瑩	護理師
馬偕醫院	企劃管理課	宋 0 娟	課長
		鄭 0 信	管理師
	職安室	龔 0 娟	主任
	品質管理中心	詹 0 璇	管理師
		洪 0 凡	管理師
	企劃管理課	許 0 卿	管理師
兒童馬偕	企劃管理課	許 0 卿	管理師
新生醫院	管理部	曾 0 格	心理諮商師
北區衛生所		吳 0 芬	主任



(四) 師大衛教所

1. 參訪日期：113/11/22(五) 13:00~16:00
2. 參訪目的：社區健康營造經驗分享
3. 師大衛教所參訪，共4位
4. 參與人員：淡水社區醫學中心李美玉副主任、田容禎管理師



(五) 北醫醫管碩士班

1. 參訪期間：113/12/05(四) 13:20~13:50
2. 參訪目的：社區健康營造實務經驗分享與交流
3. 參訪內容：淡水院區社區健康營造特色簡介
4. 參訪名單：外籍學生5名、隨行人員1名
5. 參與人員：淡水社區醫學中心李美玉副主任、台北社區醫學中心宋珮瑋管理師



拾貳、單位大事紀 (1~12 月)

類別	日期	院內合作單位	內容
院外參訪	4/17	新竹馬偕長照科	由李美玉副主任提供社區健康促進運作模式分享及實地觀摩鄧公里健康服務站。
	6/3	馬偕醫學院醫學系	介紹健康服務站運作及經驗分享，分組至觀海極品社區、南加州社區、民權里辦公處等三個雲端健康服務站。
	10/14	新竹市衛生局參訪	新竹市衛生局暨醫療同業共 23 人蒞臨本院參訪，參訪重點為「社區健康服務站模式推動 ACP 預立醫療照護諮商經驗分享」、「失智友善社區推動」及「健康醫院精進健康促進品質標竿」之經驗交流分享。
	11/22	師大衛教所	當日由李美玉副主任介紹單位社區健康促進經驗分享，共計 4 名。
	12/5	北醫醫管碩士班	當日由李美玉副主任介紹單位社區健康促進經驗分享，外籍學生 11 名。
馬偕健康日	3/18	神經科、失智防治中心、協談中心、癌症中心	<u>活動主題</u>：馬偕好厝邊·蘆洲健康日 <u>參與人數</u>：399 人 <u>活動內容</u>： 當日邀請 9 隊蘆洲區長者活力表演表演，講座主題包括「認識失智症」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。
	4/20	兒科部、婦產科部	<u>活動主題</u>：馬偕婦幼健康日 <u>參與人數</u>：374 人 <u>活動內容</u>： 邀請小親親幼兒園擔任表演嘉賓，講座主題包括「惱人的尿失禁」、「健康動一動」、「教你如何預防諾羅病毒感染」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。
	5/25	精神醫學部、復健科	<u>活動主題</u>：馬偕健康日 <u>參與人數</u>：314 人 <u>活動內容</u>： 講座主題包括「重覆經顱磁刺激(rTMS)介紹」及「淡水核心運動」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。

類別	日期	院內合作單位	內容
	6/15	家庭醫學科	<u>活動主題</u>：馬偕健康日 <u>參與人數</u>：357 人 <u>活動內容</u>： 講座主題包括「遠離菸癮」、「健康動一動」及「BC 肝篩檢與防治」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。
	6/20	協談中心、失智防治中心、精神醫學部	<u>活動主題</u>：蘆洲區銀髮長者健康活力秀 <u>參與人數</u>：400 人 <u>活動內容</u>： 由社團法人台灣失智症協會、社團法人台灣新希望社區關懷協會與淡水社區醫學中心共同舉辦，講座主題為「遇見德曼莎-失智症預防」宣導講座，邀請 8 隊蘆洲區銀髮團隊表演，並有多項衛教檢測及闖關攤位。
	7/20	老年醫學科	<u>活動主題</u>：馬偕健康日 <u>參與人數</u>：330 人 <u>活動內容</u>： 講座主題包括「健走杖體驗」、「活力健康操」、及「健康老化」宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。
	8/17	中醫部	<u>活動主題</u>：馬偕健康日 <u>參與人數</u>：321 人 <u>活動內容</u>： 講座主題包括「失眠的中醫觀點與保健」、「健康動一動」及「失眠的中醫穴位應用」等宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。
	9/21	失智防治中心、中醫部、神經科	<u>活動主題</u>：馬偕健康日 <u>參與人數</u>：383 人 <u>活動內容</u>： 講座主題包括「失智症的中醫治療與預防」、「預防失智症」及「運動認知活腦趣」等宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。
	10/19	營養醫學中心(淡)	<u>活動主題</u>：馬偕健康日 <u>參與人數</u>：402 人 <u>活動內容</u>： 講座主題包括「隱形的健康殺手-代謝症候

類別	日期	院內合作單位	內容
			群」、「健康動一動」及「飲控防三高，健康沒煩惱」等宣導講座，並有多項衛教檢測及闖關攤位。
健康活力秀	11/11		三芝區「樂活舞動，樂齡活力」健康活力秀，共 10 隊 229 人參與，共 369 人次參與(含加油團與工作人員)。
	11/16		跨區「樂活舞動，樂齡活力」健康活力秀，共 7 隊 139 人參與，共 488 人次參與(含加油團、參與闖關人數與工作人員)。
成果發表會	12/7		<u>活動主題</u>：113 年社區健康促進活動成果發表會 <u>參與人數</u>：計 469 人 <u>活動內容</u>： (一) 當日有洪孟楷立委、陳偉杰議員、鄭宇恩議員、陳家琪議員、新北市衛生局林惠萍主任秘書、淡水區公所陳炳仲區長、八里區公所林俊宏區長、三芝區公所鄭郁正主任秘書、蘆洲區社會人文課吳瓊如視導、淡水區衛生所鄭惇方主任、洪大川副院長及簡定國副院長、院內長官等蒞臨參與。 (二) 活動中頒發德微科技股份有限公司之感謝狀、馬偕健康日/成果發表會/社區活動之感謝狀、社區健康促進績優單位之獎狀，及健康活力秀優勝團隊表演、活動剪影回顧，提供摸彩、衛教檢測闖關攤位。
系列活動	2/19-22	營養醫學中心(淡)	於蘆洲福祿壽、鄧公里、正德里及竹圍社區發展協會辦理「健康歡樂過元宵」週系列活動。
	6/5-7	營養醫學中心(淡)	於蘆洲新希望總部、義山公共托老中心及正德里「健健康康過端午」週系列活動。
	9/9-11	營養醫學中心(淡)	於新希望關懷據點得仁站/鶯江站及民權里辦公處辦理「歡樂過中秋」週系列活動。
團體課程	3/6、6/5	家醫科	淡水商工戒菸班。
	4/16、5/7	家醫科	穀保家商戒菸班。
	4/19、4/26	家醫科、營養醫學中心(淡)	淡江中學戒菸班。
	5/1、5/8	家醫科、營養醫學中心(淡)	正德國中戒菸班。

類別	日期	院內合作單位	內容
	4/11-7/4		結合油車里辦公處辦理「肌肉強化與心理減壓」，共 12 場 174 人次參與。
	7/11-10/8		結合油車里辦公處辦理「曼丁鼓舞樂長青」，共 12 場 153 人次參與。
專業健康 諮詢服務	1/1-31	失智防治中心、協談中心、癌症中心	健康服務站諮詢服務成果：共12場次，諮詢計264人次，轉介就醫6/6(人次/人數) (1) 各項專業團隊諮詢成果：❶護理諮詢12場(219人次)❷失智評估1場(10人次)❸HRV壓力檢測1場(15人次)及❹癌症諮詢1場(20人次) (2) 各區服務成果：❶淡水區102人次❷蘆洲區73人次❸五股區28人次❹八里區21人次及❺三芝區40人次
	2/1-28		「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共2場次，諮詢計38人次 (1) 各項專業團隊諮詢成果：護理諮詢2場(38人次) (2) 各區服務成果：❶淡水區16人次❷蘆洲區22人次
	3/1-31	失智防治中心、協談中心、癌症中心	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共31場次，諮詢計432人次，轉介4/4(人次/人數) (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢場18場(291人次)❷失智評估2場(21人次)❸HRV壓力檢測1場(17人次)❹癌症諮詢1場(14人次)❺體適能9場(89人次) (2) 各區服務成果：❶八里區66人次❷三芝區26人次❸五股區50人次❹淡水區177人次❺蘆洲區113人次
	4/1-30	失智防治中心、營養醫學中心(淡)、淡水藥劑科、癌症中心	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共22場次，諮詢計357人次，轉介1/1(人次/人數)。 (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢場14場(257人次)❷失智評估2場(26人次)❸營養評估與衛教1場(23人次)❹癌症諮詢1場(4人次)❺體適能4場(47人次) (2) 各區服務成果：❶八里區27人次❷三芝區24人次❸五股區75人次❹淡水區132人次❺蘆洲區99人次

類別	日期	院內合作單位	內容
	5/1-31	協談中心、營養醫學中心(淡)、癌症中心	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共23場次，諮詢計411人次，轉介10/10(人次/人數)。 (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢場17場(325人次)❷HRV壓力檢測1場(13人次)❸營養評估與衛教1場(16人次)❹癌症諮詢1場(12人次)❺長者量六力檢測與衛教3場(45人次) (2) 各區服務成果：❶八里區57人次❷三芝區23人次❸五股區47人次❹淡水區165人次❺蘆洲區119人次
	6/1-30	癌症中心	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共27場次，諮詢計398人次，轉介6/6(人次/人數)。 (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢場21場(343人次)❷癌症諮詢2場(10人次)❸長者量六力檢測與衛教4場(45人次) (2) 各區服務成果：❶八里區40人次❷三芝區15人次❸五股區51人次❹淡水區160人次❺蘆洲區77人次
	7/1-31	癌症中心、營養醫學中心(淡)	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共18場次，諮詢計315人次，轉介5/5(人次/人數)。 (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢場15場(277人次)❷癌症諮詢1場(10人次)❸長者量六力檢測與衛教1場(11人次)❹營養評估與衛教1場(17人次) (2) 各區服務成果：❶八里區40人次❷三芝區15人次❸五股區36人次❹淡水區85人次❺蘆洲區101人次
	8/1-31	癌症中心、營養醫學中心(淡)、協談中心	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共23場次，諮詢計372人次，轉介5/5(人次/人數)。 (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢場16場(278人次)❷癌症諮詢2場(12人次)❸長者量六力檢測與衛教2場(23人次)❹營養評估與衛教2場(36人次)❺HRV壓力檢測1場(23人次) (2) 各區服務成果：❶八里區48人次❷三芝區8人次❸五股區84人次❹淡水區98人次❺蘆洲區134人次

類別	日期	院內合作單位	內容
	9/1-30	營養醫學中心(淡)、癌症中心、協談中心	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共23場次，諮詢計432人次，轉介8/8(人次/人數)。 (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢19場(361人次)❷癌症諮詢1場(22人次)❸長者量六力檢測與衛教1場(16人次)❹營養評估與衛教1場(13人次)❺HRV壓力檢測1場(20人次) (2) 各區服務成果：❶八里區66人次❷三芝區59人次❸五股區30人次❹淡水區168人次❺蘆洲區109人次
	10/1-31	癌症中心、營養醫學中心(淡)	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共15場次，諮詢計282人次，轉介4/4(人次/人數)。 (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢13場(251人次)❷癌症諮詢1場(14人次)❸營養評估與衛教1場(17人次) (2) 各區服務成果：❶八里區25人次❷五股區78人次❸淡水區107人次❹蘆洲區72人次
	11/1-30	協談中心	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共18場次，諮詢計351人次。 (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢17場(338人次)❷HRV壓力檢測1場(13人次) (2) 各區服務成果：❶淡水區151人次❷八里區38人次❸三芝區27人次❹五股區29人次❺蘆洲區106人次
	12/1-31	淡水藥劑科、營養醫學中心(淡)、庶務課(陳慧櫻課長)	「專業諮詢服務」：健康服務站諮詢服務成果：共24場次，諮詢計436人次。 (1) 各項諮詢成果：❶護理諮詢20場(381人次)❷藥物諮詢2場(33人次)及❸飲食諮詢2場(22人次) (2) 各區服務成果：❶淡水區159人次❷八里區38人次❸三芝區15人次❹五股區86人次❺蘆洲區114人次❻石門區24人次
志工教育訓練	3/11		第一次社區健康促進推動志工教育訓練，計295位志工參加。
	4/9	失智防治中心	蘆洲區失智守護志工訓練(一)，計37位參加。
	4/23	失智防治中心	蘆洲區失智守護志工訓練(二)，計36位參加。
	5/2	失智防治中心	新希望得仁站失智守護志工培訓，計38位參加

類別	日期	院內合作單位	內容
	6/4		第二次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 309 位志工參加。
	8/2	精神醫學部、物理治療	第三次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 314 位志工參加。
	8/28		113 年度新志工基礎訓練，共計 18 位志工參加。
	8/29		113 年度新志工特殊訓練，共計 57 位志工參加。
	12/11	皮膚科、神經科	第四次社區健康促進推動志工教育訓練，共計 327 位志工參加。
主辦 會議	1/15		淡水社區發展小組會議(一)
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(一)
	1/25	失智防治中心	失智友善社區推動小組(一)
	3/12		社區健康促進推動委員會會議(一)
	4/15		淡水社區發展小組會議(二)
	4/24		社區健康服務站負責人會議(一)
	5/9	失智防治中心	失智友善社區推動小組(二)
	7/15		淡水社區發展小組會議(三)
			健康促進醫院委員會淡水工作組會議(一)
	7/18	失智防治中心	失智友善社區推動小組(三)
	9/3		社區健康促進推動委員會會議(二)
	10/17	失智防治中心	失智友善社區推動小組(四)
	10/21		淡水社區發展小組會議(四)

拾參、教學-學生實習

102.07.31 制訂
105.03.11 修訂

一、淡水社區醫學中心學生實習計畫

(一) 實習活動安排原則

1. 本中心所推動的各種健康促進活動項目與相關會議，安排學生參與學習，讓學生能將理論與實務結合並累積學習經驗。
2. 配合學生所選定的專案主題，需全面參加與該主題有關活動的學習。

(二) 實習出勤原則

1. 原則上每週五天班，時間為週一至週五上午 8:00~12:00；下午 13:00~17:00。
2. 上下班時間請確實填寫出缺勤紀錄表。
3. 因故需請假者，請於事前辦理請假手續，若為突發之臨時狀況需先以電話告知。

(三) 實習活動類別，詳見行程規劃

1. 依時程參與婦幼週、馬偕健康日。
2. 參與衛教宣導活動：如各項子計畫的活動或依社區安排健康促進議題，包括：菸酒檳榔防制、老人防跌、健康飲食、癌症防治、心理衛生等。
3. 瞭解社區健康服務站志工服務內容。
4. 參與社區健康服務站健康諮詢活動。
5. 參與志工教育訓練，包括職前訓練或常規訓練。
6. 參與相關會議，包括社區發展小組會議、健康促進推動委員會、健康服務站負責人會議、專案小組會議等。
7. 配合院內、外做健康促進相關的問卷調查。

(四) 實習檢討會

1. 每二週安排一次實習檢討會，追蹤學生實習狀況，討論實習中碰到的問題與困難。
2. 實習最後一週實習專題報告與實習總檢討。
3. 配合學校老師實習訪視。

(五) 實習作業

1. 實習作業包括三部份：參與每場活動項目內容與心得、專題報告、總心得與建議(對單位或醫院)。
2. 參與活動項目內容與心得、總心得與建議(對單位或醫院)，請在實習最後第二週週五繳交。
3. 修改後最後作業(final 版)，需在實習結束最後一天繳交(或另協商繳交日期)，若無法如期交出，每延遲一天扣作業成績 1 分。

(六) 成績評定

配合學校來文評定學生在實習中表現與作業成績。

(七) 其他

- 請配合參與
1. 每週二大禮拜_8:00 綜合研究大樓大禮堂
 2. 每週四小禮拜_8:30 行政中心二樓簡報室

二、113年度實習學生一覽表(共3位)

時間起迄	學校名稱	實習學生姓名
1/15~2/09 4 週	元培科技大學醫務管理系	曹家靜
2/26~4/19 8 週	亞東科技大學醫務管理系	蔡佳樺
7/01~8/23 8 週	輔仁大學公共衛生學系	林慶瑋

三、113.01.15~113.02.09 元培科技大學醫務管理系

實習學生共 1 人(曹家靜)合影



四、113.02.26~113.04.19 亞東科技大學醫務管理系

實習學生共 1 人(蔡佳樺)合影



五、113.07.01~113.08.23 輔仁大學公共衛生學系

實習學生共 1 人(林慶瑋)合影



拾肆、捐贈款社區活動執行成果

一、失智友善社區推動

失智友善社區以健康服務站為基礎，藉由蘆洲區新希望社區關懷據點為推動核心，結合在地各項資源(社會、衛生、產業、教育)，辦理多元推廣課程及活動觸及民眾超過 3,000 人次、招募 185 名失智友善天使及 43 家友善組織，連結成社區資源與支持網絡，主動關懷並協助失智者及其家庭。114 年亦以蘆洲區的成果做為基石，不斷整合不同地區資源，讓失智友善社區深化至其他行政區，成為新北市推動都會型失智友善社區之標竿。

失智友善社區四大主軸推動模式及成效如下：

(一) 友善社區參與：

將以蘆洲區銀髮長者健康活力秀作為推動失智友善社區的活動模式，將失智防治的訊息納入活動中，引發長者及社區民眾對失智症的重視，提供長者或失智長者社會參與的機會，以達成「2025 失智友善 777」為目標；於 113/03/18 於「蘆洲永平活動中心」舉辦馬偕健康日，由神經內科醫師主講健康講座”認識失智症”，提供社區長者體驗健康檢測血糖、膽固醇及心電圖，進行失智症 AD-8 篩檢，期能篩檢出輕度認知障礙族群，讓更多民眾在極早期就獲得治療與幫助，亦將諮商心理師帶入社區進行 HRV 篩檢，並運用放鬆技巧、呼吸冥想、內觀等方式教導民眾放鬆與調節壓力，進而協助其緩解自律神經失調引起之身心症狀；為能讓失智長輩及家庭能更便利接受指紋按捺服務，警察局同仁亦至活動現場提供服務。06/20 與蘆洲區公所合作於「蘆洲區公所」7 樓舉辦蘆洲區長者活力秀，由台灣失智症協會湯麗玉顧問主持”遇見德曼莎－失智症預防”講座，講座中邀請失智長者現身說法分享親身經歷，讓社區長者瞭解讓社區民眾更加了解失智症，及早發現及早治療可以延緩失能，整場活力秀的進行則由失智長者擔任串場主持人引發極大回響，不僅失智長者獲得鼓勵，其他民眾也表達對失智症有更深入的瞭解，兩場活動共計 796 人參與，AD-8 篩檢完成 149 人並協助轉介就診 3 人。

蘆洲區失智長者分別於 10/22、10/24 參與社區物理環境體驗及失智長者及照顧者焦點團體，經由長輩居家至健康服務站路途作為社區物理環境

體驗並提出相關建議如下：公務部門機關如為路標可將招牌放大更明顯可成為失智長者可參考的地標(如郵局)、斑馬線前方增設減速帶，讓車輛接近斑馬線之前開始減速，保護行人安全、樓下住戶的人行道換邊，增加人行道寬度，確保視力功能下降的長者出入安全、增設長椅且有遮蔽，保護失智長者行進過程，得到適當休息且避免風吹雨打日曬。

為能讓社區失智長者參與延緩失能課程更多元化，與「台灣動物輔助治療專業發展協會」合作，邀請資深高級動輔師陳美麗老師於蘆洲區新希望社區關懷據點運用認知療法、運動療法、中醫穴位按摩、藝術療法、化妝療法等自 6/19 至 9/14 為期十二週預防延緩失能課程，共 20 位長者參與動物輔助治療，成效如下：1 位長者 SPPB 由 1 分進步到 5 分，有 2 位長者維持同分，有 5 位長者握力進步，動物輔療不僅能延緩失能並能讓長者身體功能進步，滿意度 1-10 分，75%為 10 分，25%為 9 分，滿意度均為 9 分以上。並於 9/14 配合新北市社會局宣導失智非藥物輔助治療，於蘆洲仁愛里民活動中心舉辦「摩登爺奶來走秀成果展」，共 147 位長者參加，宣導失智非藥物治療成效。

(二) 友善天使：

為提高蘆洲區社區民眾，對失智有正確認識及友善態度，區公所、活動中心、關懷據點、蘆洲區環保協會等共七處及三民高中舉辦認識失智症講座；共舉辦八場 1,508 人參與。並鼓勵社區民眾向親朋好友說明失智十大警訊，以集點方式提供獎勵，績優者頒發獎狀及獎品。

與富邦銀行合作教育訓練分行行員接受失智友善天使工作坊培訓，於 8/22、8/27、9/10、9/24 分別於北、中、南區共舉辦四場，課程內容包括：認識失智症、如何與失智症個案溝通、失智友善商家介紹、臨櫃溝通技巧演練，完成工作坊訓練者發給失智友善種子人員認證證明，共 185 人參與，整體滿意度：93.3%，認知分數.總平均進步：21.1%。

(三) 友善組織：

於鶯江里及得仁里邀請里鄰長推動友善組織，4/9、4/23、5/2 舉辦三場認識失智症講座共 119 人參與。課程內容除說明失智症十大警訊，與失智症關懷溝通技巧，失友善組織如何執行看、問、留、撥，預防失智長輩走失。由里長帶領鄰長分別向該鄰之商家說明友善組織計畫，完成線上課程，簽署失智友善組織認同卡，推動績優者提供獎勵，於年度頒發獎狀及禮券，共推動參 43 家商家 (社區組織：5. 金融機構：1. 商家企業：35. 西醫診所：2)，連結成社區資源與支持網絡，主動關懷並協助失智者及其家庭。

(四) 友善環境 (居家及社區)：

為提升失智長者居家安全，於蘆洲區新希望社區照顧關懷據點及新希望關懷據點鶯江站邀請講師徐宛菱於 5/23、6/27 主講”打造長者居家環境安全”之失智友善講座。課前請失智長者及家屬先進行課前準備：依照老師提供之拍攝內容及畫面範例，分別為大門出入口、浴室內外、臥室、客廳等空間的拍攝角度做為課程案例討論(贈與浴室止滑墊)，長者提供之案例由老師進行居家環境安全的建議，課後由長者居家環境依照老師建議提出改善後照片，提供居家環境安全改善前後照片者並於據點分享者則頒發結訓證書、及獎狀&禮券作為鼓勵，共完成 74 位環境安全推廣大使。鶯江里 8 位、中原里 7 位長者完成居家環境體檢及提供改善建議。



3/18 馬偕好厝邊_蘆洲健康日



6/20 蘆洲區銀髮長者活力秀



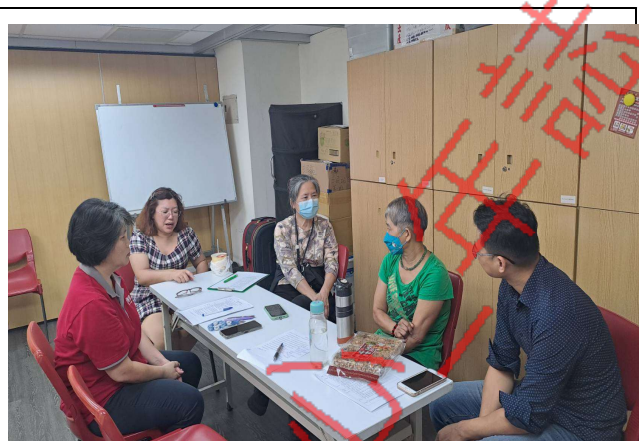
3/18 認識失智症講座



6/20 德曼莎講座_失智長者任串場主持人



失智長者_社區物理環境體驗



失智長者_焦點團體



非藥物治療_動物輔療成果展



9/14「摩登爺奶來走秀成果展」



蘆洲區失智友善志工培訓



蘆洲區菁英版友善天使



企業版友善天使培訓課程

企業版友善天使培訓結業



蘆洲區鷺江里失智友善商家_連鎖便利超商

蘆洲區鷺江里失智友善商家_小吃店



「打造長者居家環境安全」課程



課前作業與課後改善結果



蘆洲區物理環境改善推動小組會議



蘆洲區物理環境改善推動事工

113年度淡水社區

二、心房纖維顫動篩檢

萬人「心房纖維性顫動社區篩檢」研究計畫事工：由淡水及台北社區醫學中心、遠距照護中心共同合作，收案自 112 年 03 月 20 日至 114 年 03 月 19 日(兩年期)，收案累計至 113 年 12 月底共計 9,240 人(淡水馬偕收案 5,485 人、台北馬偕收案 3,755 人)。



社區健康服務站



淡水馬偕紀念醫院門診區



整合性篩檢社區服務



三峽榮民之家



板橋榮民之家

三、預立醫療自主決定簽署

配合國家政策推動，淡水社區醫學中心與安寧中心團隊攜手合作進入社區推廣預立醫療照護諮商，並與社區團體合作辦理，由安寧中心團隊逐條說明各項臨床症狀條件下，民眾可以選擇之醫療方式，針對有意願簽署之民眾由安寧中心團隊協助完成簽署，並完成上傳註記於健保卡上，截至113年12月底進行29場次ACP宣導共682人參與，完成21場次AD簽署，已完成簽署共計477人。



社區健康服務站



社區健康服務站



八里療養院



仁濟安老所



中華仁親關懷協會



恩光基督教會

四、強化北海岸醫療照護暨石門區侯鳥計畫

為使偏鄉居民均能獲得完善的醫療與照顧，將在現有的醫療照護基礎上，持續完備偏鄉醫療照護、充實人力資源，提供方便的就醫服務，同時強化向前延伸的健康促進與預防照護，並發展因地制宜的偏鄉照護，讓偏鄉居民健康沒距離。

本院將健康檢測及護理諮詢服務深入到北海岸石門偏鄉，積極協助社區民眾建置平台式健康服務站，除提供健康講座外，克服無志工進行健康量測之困難，將社區醫學中心護理專業諮詢帶進偏鄉，並協助社會局立案在管之獨老弱勢個案目前共 41 位，提供血糖、膽固醇、心電圖檢測，並進行失智症 AD8 之篩檢。113/9/30 先以石門為優先進行初步以每季一次健康檢測及護理諮詢服務，後續將依照協助獨老弱勢之健康需求進行後續轉介服務。

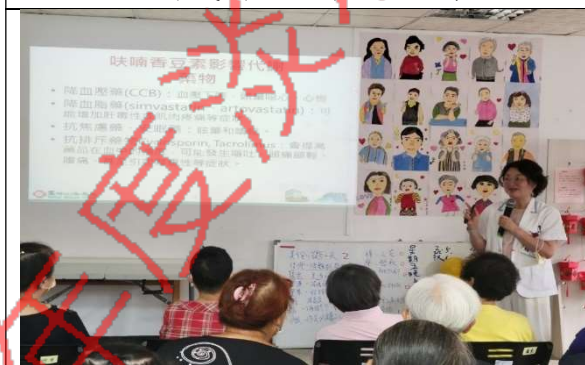
(一) 遵循醫囑領藥與使用藥物量表 (ARMS) 篩檢舉辦 2 場次，參與 31 人。



石門茂林 用藥安全講座



石門茂林 ARMS 評估



石門尖鹿 用藥安全講座



石門尖鹿 ARMS 評估

(二) 極早期失智症篩檢量表(AD-8)篩檢舉辦 2 場次，參與 31 人。



石門茂林 AD8 評估



石門茂林 AD8 評估

(三) 心房纖維顫動社區篩檢、血糖、膽固醇統計篩檢舉辦 2 場次，參與 31 人。



石門茂林 心電圖檢測



石門茂林 健康諮詢評估



石門尖鹿 健康諮詢評估



石門尖鹿 心電圖檢測

五、三芝區健康日暨活力秀

(一) 三芝區馬偕健康日：

113/11/11(一)與三芝區公所合作辦理 113 年度健康健康日暨活力秀活動內容包含：預防腦中風健康衛教講座，活動同時配合身高、體重、腰圍、血壓量測、血糖/膽固醇檢測、心房纖維顫動篩檢、聽力篩檢、視力篩檢、精油香氛、藝術治療彩繪體驗等免費闖關攤位，健康日共計 369 人次。



長官及貴賓大合照



預防腦中風講座



血糖/膽固醇/心電圖檢測



聽力篩檢



視力篩檢



精油香氛



藝術治療彩繪體驗

(二) 三芝區「樂活舞動，樂齡活力」健康活力秀：

為了增進銀髮長者長才與活力、運動的可近性、增加運動動機、加強社會關係及發揮社區民眾創意，邀請社區 65 歲以上長者組隊，以健康促進競賽活動為主題，有排舞、舞蹈、生活打擊樂、帶動唱鼓棒、非洲鼓、綁笛、手搖鈴、太極鼓、鈴鼓、多種樂器等健康表演方式，提升長者社會參與促進健康。

前三名隊伍可獲得獎狀、豐富獎品及獎金，以鼓勵方式提昇自我成就感，從活動前的準備與活動中的表現，每隊都展現熱情、活力、健康及豐富創意，所有道具均出自於長者們親自設計及手工製作，獲得極大的肯定與鼓勵。當日共 10 個隊伍 229 人參與表演，活動參與人次共計 369 人次。



三芝樂齡學習中心



全人全家社區長照發展協會



新生活社會福利發展促進會(三芝埔頭站)



埔頭排舞班



新生活社會福利發展促進會(三芝新庄站)



新生活社會福利發展促進會(石門茂林站)



新北市三芝區福成社區發展協會



新北市三芝區樂天社區發展協會



三芝區茂長里文化彌勒佛院



新生活社會福利發展促進會(石門尖鹿站)

拾伍、誌謝

113 年度本中心在服務對象及服務區域積極拓展，失智友善社區的推動，結合院內外更多社會公益團體及政府機關共同推動，發展有效的模式做為未來的推動寶貴經驗，在其中學習是團隊最大的成長動力，更見識到公益政策推動的合作需要強而有力的影響力，雖每次只能有小小一步的進展，但終究會產生長遠的效益；石門偏鄉服務的侯鳥計畫則是醫療團隊對於永續發展的拓展及深化，期能持續擴大北海岸偏鄉服務，與政府及民間組織合作結合跨領域專業人員共同合作，未來更期望整合遠距照護提供全人安老照顧，讓居民在家中也能獲得專業的健康建議，滿足身、心、社、靈四方面的健康需求；智能發展將志工服務時數及教育訓練資訊化不但節能減碳亦提升管理效益。感謝單位同仁同心協力渡過每一個挑戰，這一年來我們持續推動社區健康促進，在付出的同時亦將我們努力的成果一點一滴留下來才能彙總成一本單位年誌，謝謝田容禎、杜宜靜等二位管理師、盧心一社工師、賴琬蓁、盧映雯、李玉夢等三位護理師協助撰寫文稿，李美玉副主任、詹欣隆主任協助修訂文稿，使年誌內容更加豐富。謝謝院方及健康促進推動委員會對本單位推動各項有關健康促進事工的支持，院內健康促進醫院委員會、社發小組成員包括各臨床科、醫事、行政等單位是我們在社區推動事工的最佳後盾，也要感謝德微及達爾科技股份有限公司的大力贊助，讓健康進的活動能更精采豐富，更要感謝上帝對單位滿滿的祝福，讓我們 113 年推動社區各項事工都很平安、順利，淡水社區醫學中心再度謝謝大家，辛苦了。

113年度淡水社區醫學中心一年誌



連絡地址：251新北市淡水區民生路45號

連絡電話：(02) 2809-4661轉 2160-2161

傳真電話：(02) 2809-4679

E-mail: mmh3089@mmh.org.tw

<https://www.mmh.org.tw/departmain.php?id=65>