

淡水臨床社工課-個案工作

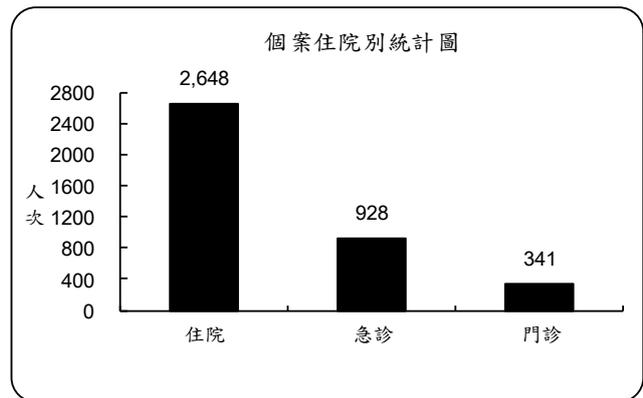
一、前言

本課負責臨床社會工作師(員)共 10 名，分工如下：內科 2 名、外科 2 名、婦/兒科 1 名、早期療育 1 名、急診 1 名、及安寧療護中心 3 名；另，癌症資源中心社會工作師 1 名接受本課督導。

二、個案工作統計與分析

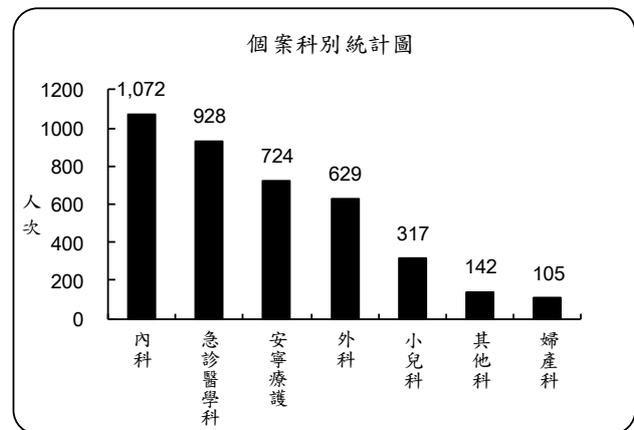
(一) 個案工作服務量分析

臨床個案總開案量共 3,917 人次。其中住院病人開案量 2,648 人次，占 67.6% 居首位；其次為急診病人開案量 928 人次，占 23.7%；再者為門診病人開案量 341 人次，占 8.7%。



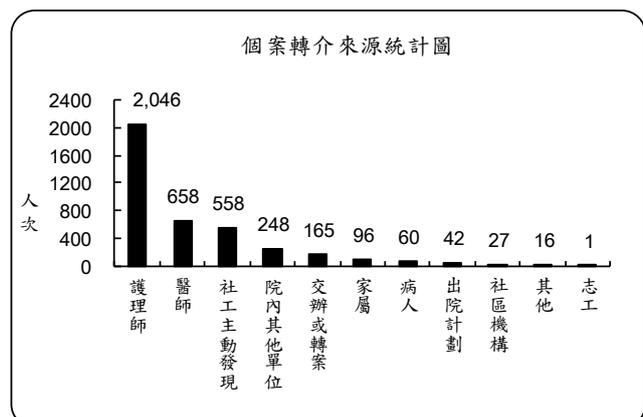
(二) 個案科別統計分析

個案科別統計圖顯示，淡水院區病人以內科 1,072 人次最多；其次為急診醫學科共 928 人次，再者為安寧療護個案 724 人次。



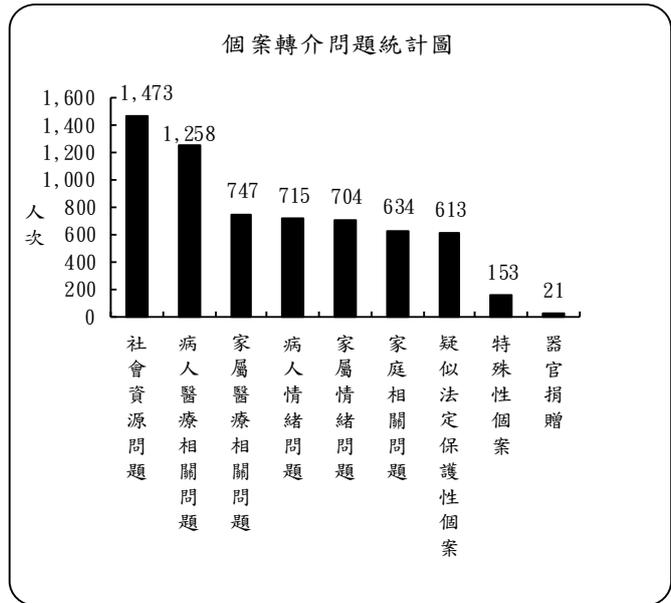
(三) 個案轉介來源統計分析

個案轉介來源統計圖顯示，護理師轉介 2,046 人次居首位；其次為醫師轉介 658 人次；再者為社會工作師(員)主動發現 558 人次。



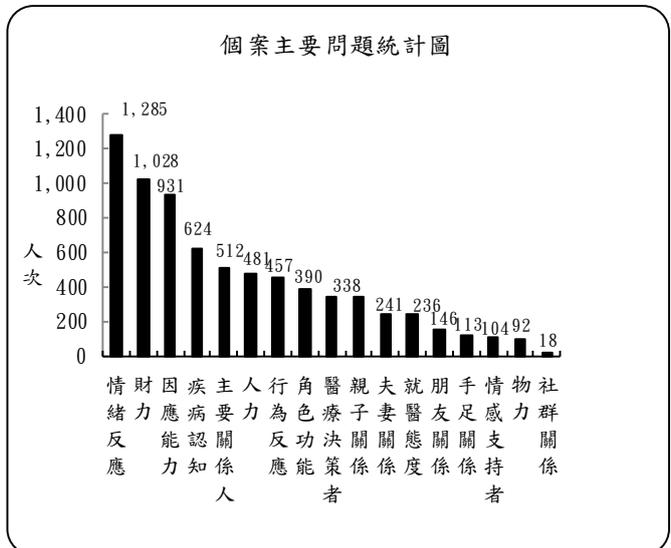
(四) 個案轉介問題統計分析

個案轉介問題統計圖顯示，社會資源問題 1,473 人次居首位；其次為病人醫療相關問題 1,258 人次；再者為家屬醫療相關問題 747 人次。



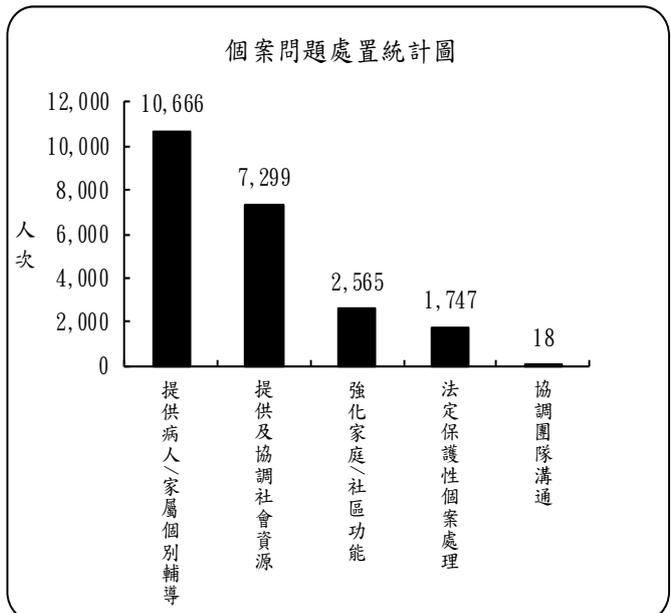
(五) 個案主要問題統計分析

個案的主要問題分析以情緒反應 1,285 人次居首；其次為財力 1,028 人次；再者為因應能力 931 人次。



(六) 個案問題處置統計分析

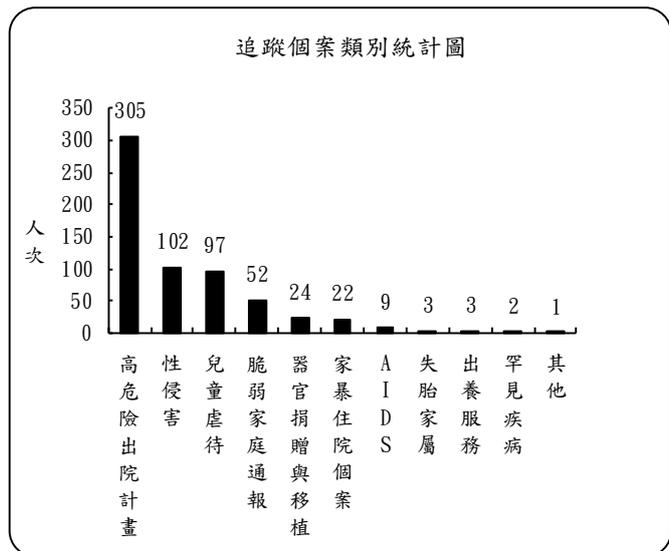
個案問題處置方面，以提供病人及家屬個別輔導 10,666 人次居首位；其次為提供及協調社會資源 7,299 人次；再者為強化家庭社區功能 2,565 人次。社會工作師(員)處置著重病人及家屬的社會心理調適外，也積極連結、激發案家內外資源，進而強化個案及其家庭面臨危機事件之能力。



(七) 追蹤個案類別統計分析

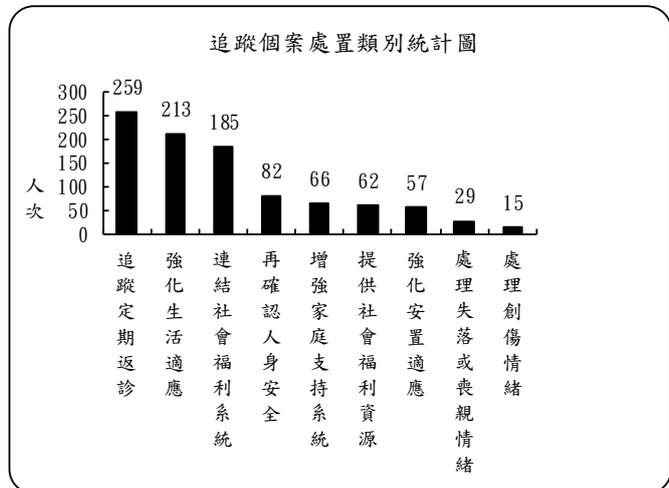
為提供更完善服務，主動針對特殊個案訂有出院後兩週內至少追蹤一次的機制。

個案追蹤方面，以高危險出院計畫個案 305 人次居首位；其次為性侵害個案 102 人次；再者為兒童虐待個案 97 人次。



(八) 追蹤個案處置類別

在特殊個案追蹤處置類別中，以追蹤定期返診居多共 259 人次；其次為強化生活適應 213 人次；再者為連結社會福利系統 185 人次。

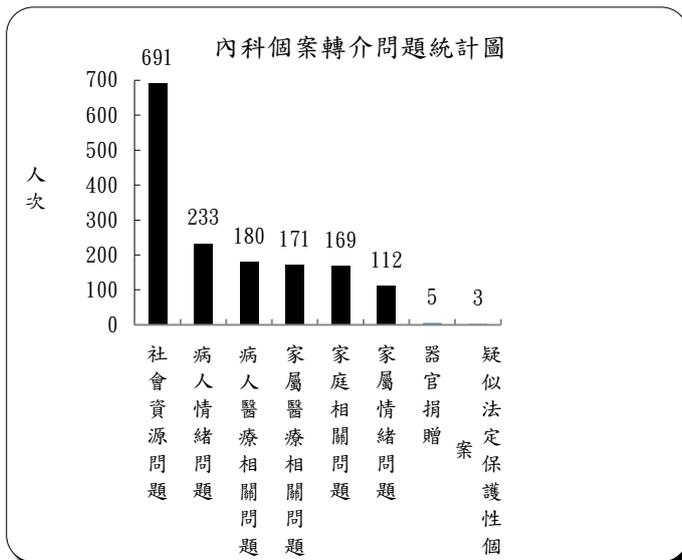


三、內科個案統計與分析

(一) 個案轉介問題統計分析

內科轉介問題統計顯示，以「社會資源問題」691 人次居首位；其次為「病人情緒問題」233 人次；再者為「病人醫療相關問題」180 人次。

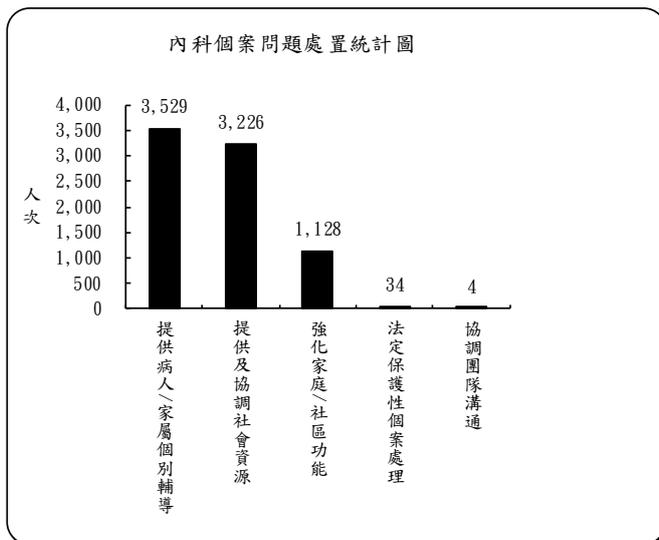
臨床經驗中，內科病人多為慢性疾病及後續長期照顧問題，且政府廣推長照 2.0 服務，因此病人及家屬對於社會資源亦有較高詢問及需求。此外，生病事件衝擊病人之疾病及生活適應問題，故病人醫療相關及情緒問題亦為常見轉介原因。



(二) 個案問題處置統計分析

內科個案處置以「提供病人/家屬個別輔導」共 3,529 人次居首位；其次「提供及協調社會資源」是 3,226 人次；再者為「強化家庭及社區功能」1,128 人次。

內科個案問題處置中，住院病人及家屬角色常因疾病引發生活上的改變，時常造成情緒起伏，故提供個別輔導之傾聽與同理則為社會工作師常運用之技巧。並藉由資源的轉介與連結，提供及協調社會資源，協助家庭渡過生活危機甚為重要，亦可達強化家庭功能，增進家庭因應生活危機之能力。

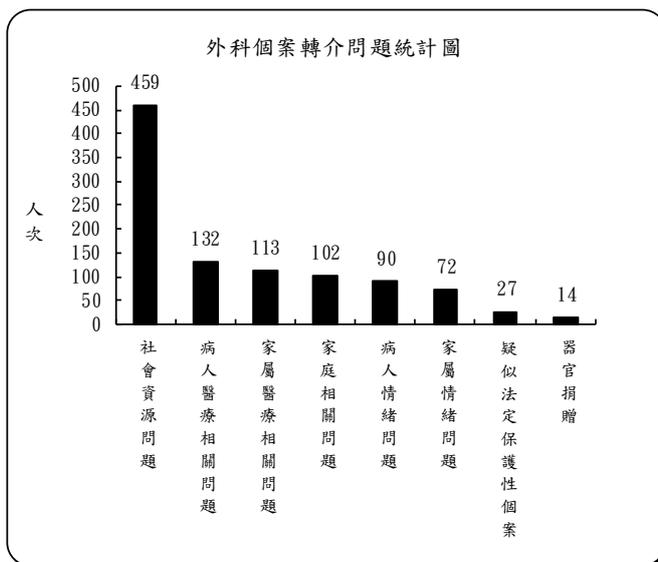


四、外科個案統計與分析

(一) 個案轉介問題統計分析

根據外科轉介問題統計顯示，以「社會資源問題」459 人次居首位；其次是「病人醫療相關問題」132 人次；再者為「家屬醫療相關問題」113 人次。

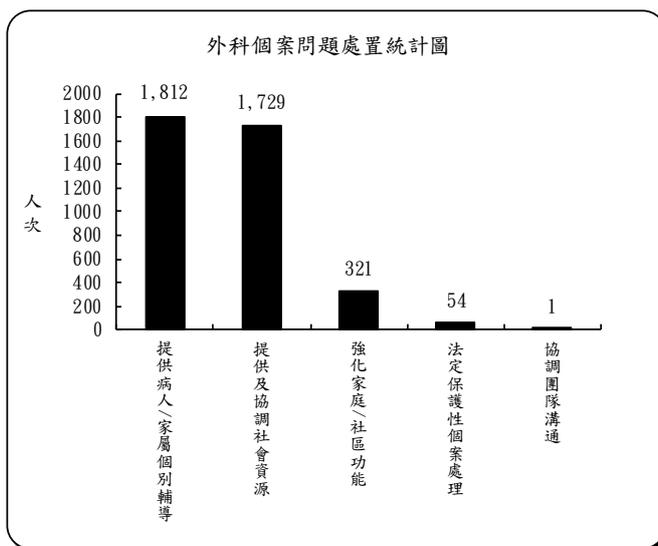
外科病人的疾病發生大多是突然發現或來自於意外創傷事件，疾病影響病人的生活自理功能和工作能力，且伴隨著照顧的需求，在個人和家庭層面形成了疾病醫療、情緒和經濟負擔等諸多問題，也成為臨床外科病人的重點轉介問題。



(二) 個案問題處置統計分析

外科個案問題處置以「提供病人/家屬個別輔導」1,812 人次居首位；其次是「提供及協調社會資源」1,729 人次；再者為「強化家庭/社區功能」321 人次。

疾病對病人及其家屬在面臨疾病適應與生活照顧層面帶來了新的衝擊，且近年來家庭結構和家庭功能日趨式微崩解，因此，提供病人/家屬個別輔導、提供及協調社會資源以及強化家庭/社區功能等面向，為社會工作師臨床工作的處遇重點。

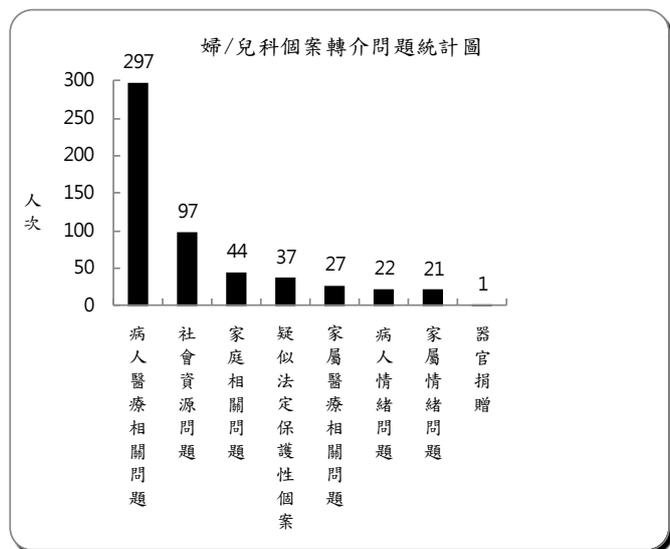


五、婦兒科暨早期療育個案統計與分析

(一) 個案轉介問題統計分析

婦兒科暨早期療育個案轉介問題統計顯示，以「病人醫療相關問題」297人次，居首位；其次是「社會資源問題」97人次；再者為「家庭相關問題」44人次。

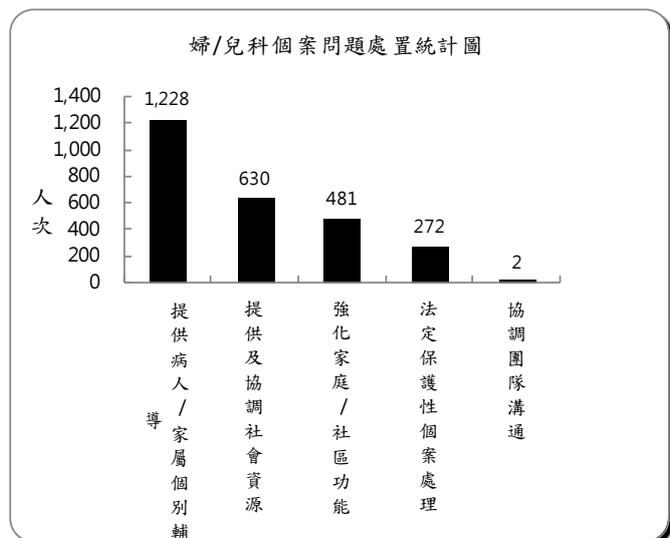
婦兒科及早期療育的個案中，隨著新生兒及幼兒的疾病變化影響，家屬往往最擔心醫療處置的計畫，以及是否有相關資源可共同協助，故有關醫療、社會資源及家庭相關問題均為轉介的主要原因。



(二) 個案問題處置統計分析

婦兒科個案處置以「提供病人及家屬個別輔導」1,228人次，居首位；其次是「提供及協調社會資源」630人次；再者為「強化家庭及社區功能」481人次。

社會工作師在個案處置過程中，陪伴病人家屬面對疾病所可能產生的情緒問題、疾病適應問題，並透過提供相關可用福利資源的介入，共同強化家庭及社區之因應能力，是主要的工作目標。



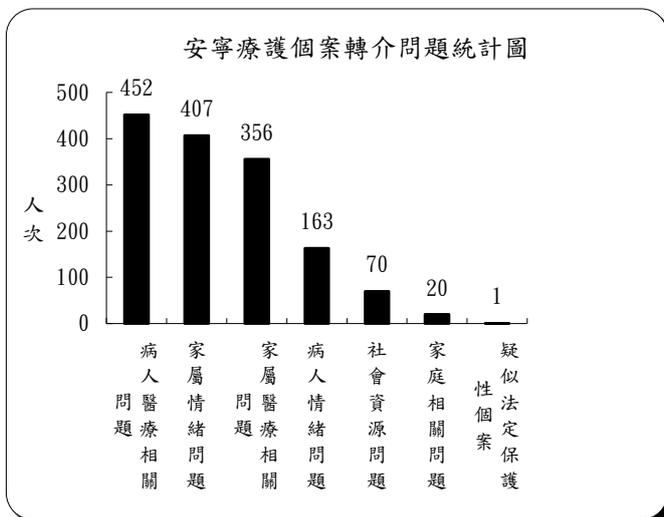
六、安寧療護個案統計與分析

108年1至12月安寧療護社會工作服務總人數為724人次，以下是轉介和處置統計的次數分析說明。

(一) 個案轉介問題統計分析

從統計資料顯示，安寧療護個案轉介問題以「病人醫療相關問題」452人次居首位；其次是「家屬情緒問題」407人次與「家屬醫療相關問題」356人次。

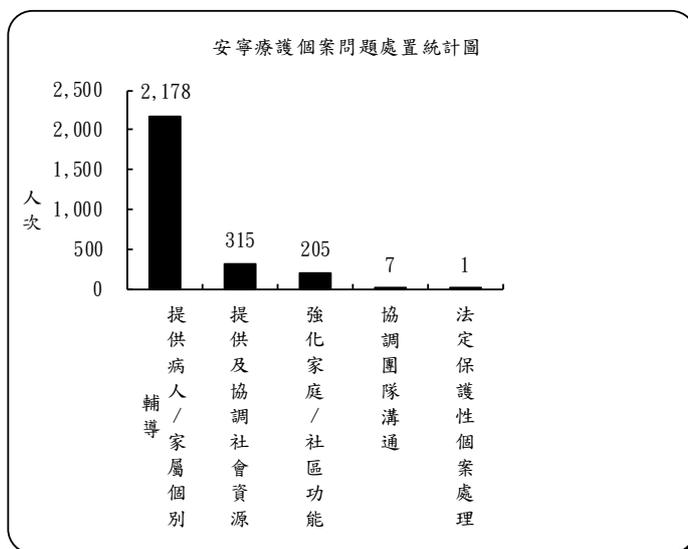
末期病人及其家屬面對病況變化與死亡之衝擊，需要適時協助疾病適應與情緒支持；「家屬情緒、醫療相關問題」轉介量提高，顯示評估預期性哀傷與及早介入提供家屬關懷服務之重要性。



(二) 個案問題處置統計分析

安寧療護個案處置以「提供病人及家屬個別輔導」2,178人次居首位；其次是「提供及協調社會資源」315人次；再者為「強化家庭及社區功能」205人次。

末期病人及家屬常見的社心議題包括因病情進展與趨近死亡的情緒、醫療決策的困境、照顧者壓力、支持系統薄弱、經濟問題等。透過個別會談、團體工作、整合醫療團隊與社區系統資源、連結公部門與民間相關資源等方式，協助其善生與善別。



淡水臨床社工課-急診社會工作

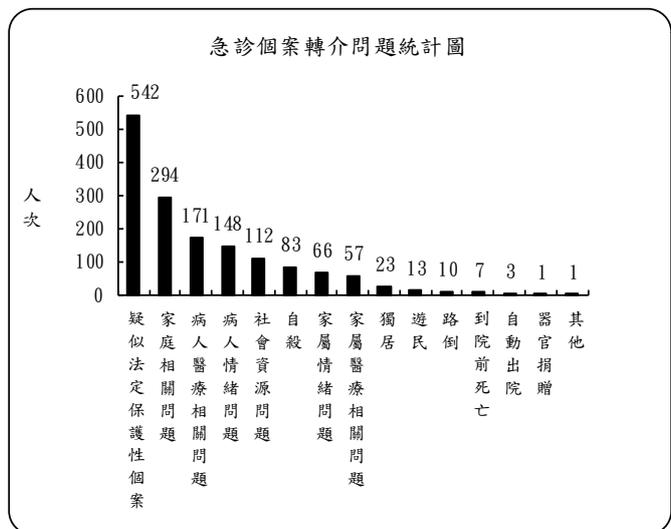
一、前言

淡水急診社會工作師(員)開案服務量共928人次,主要工作對象包括:法定保護性個案、無家屬個案、意外或重大災難事件等;工作內容主要為危機調適,提供或協調社會資源、病人權益倡導與醫病溝通等服務。以下根據本年度急診總個案量分別就個案問題類別、社會工作處置,以及特殊個案統計分析做說明。

二、個案問題類別統計

急診轉介問題統計顯示,以「疑似法定保護性個案」542人次,居首位;其次是「家庭相關問題」294人次;再者為「病人醫療相關問題」171人次。

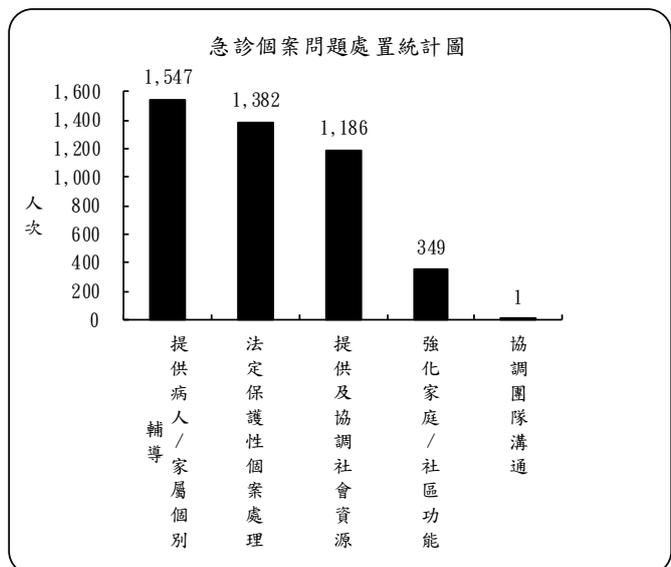
顯示在急診醫療團隊中,社會工作師(員)的角色仍然是以保護性個案(含家庭暴力、性侵害、兒虐)的處置為主軸。另外,因科別屬性的關係,急重症病人家屬面對緊急或突發事件所產生的家庭照顧人力不足的問題,亦或是沒有家屬可以代為處理病人醫療決策等,亦是急診個案轉介的主要問題。



三、急診社會工作處置統計

急診個案處置以「提供病人/家屬個別輔導」1,547人次,居首位;其次是「法定保護性個案處理」1,382人次;再者為「提供及協調社會資源」1,186人次。

急診社會工作師(員)的處置除了法定保護性個案的安全評估與通報責任之外,由於多數病人是因突發事件或特殊狀況而前來就診,因此協助並陪伴病人及家屬面對危機事件,也是急診社會工作主要的處置方向。

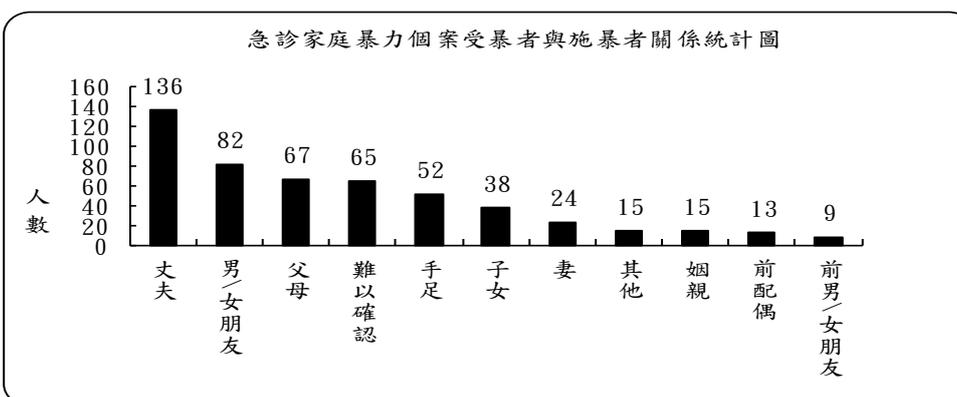
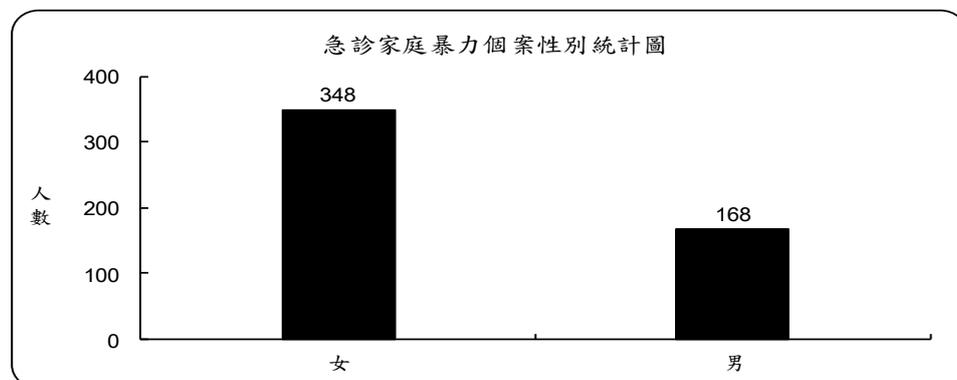
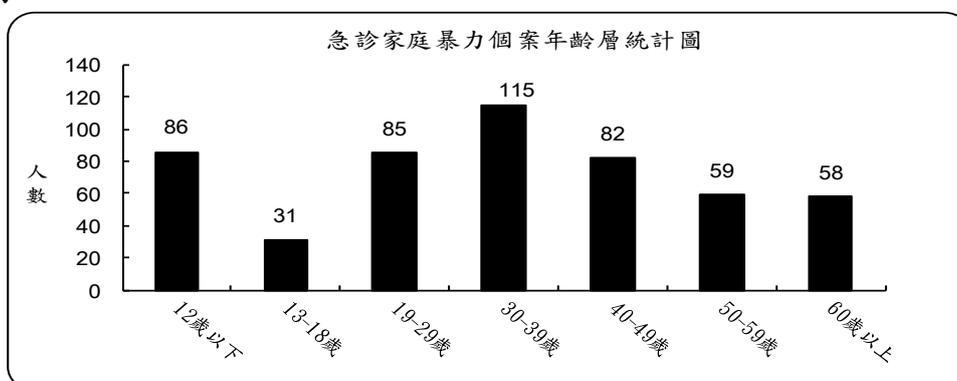


四、特殊個案統計

急診特殊個案係指根據目前法律規定，相關醫事人員具有通報責任及義務的保護性個案，包含有：兒童及少年保護案件、家庭暴力事件、性侵害事件等。以下將針對 108 年度淡水院區所受理家庭暴力與性侵害個案分別做統計分析。

(一) 家庭暴力個案分析

108 年度急診社會工作師(員)處理家暴個案量共 516 名；在年齡分佈上以 30-39 歲之間為最多，占 22%。性別方面，仍以女性受暴者為主，占 67%。在家暴個案與加害人關係上分析，仍以親密關係暴力最多，共 264 人，約占 51%；其次是直系血親(相對人是父母或子女)之間的暴力，占 20%。此外，由於近來兒童及少年保護的觀念受到重視，因此兒少保護案件也有逐漸增加的趨勢，其中多數是屬於疏忽照顧類型的案件，因此難以確認相對人的比例也偏高。



(二) 性侵害個案分析

108 年度急診社會工作師(員)處理性侵害個案計有 81 件；年齡分佈較集中於 13-18 歲，占 49%。性別方面，仍以女性個案居多，占 97%。在性侵個案與相對人關係上分析，主要仍以(前)男女朋友間的關係居多，有 36 位，約占 44%；其次則是網友的關係，約占 15%。與往年相較，本年度因未成年懷孕被通報者有 17 位，約占所有未成年個案四成左右，比例偏高；顯示有關兒童及少年的性別平等教育、身體界線的自我保護觀念，仍有待加強。

