



「北淡院區資料庫主機換機升級」
建置計畫案

徵求建議書說明文件

案件編號：A114-000288

馬偕紀念醫院 資訊室 臺北系統維護課 編撰

2025 年 10 月 08 日

一、簡介 4

1.1 徵求建議書說明文件背景	4
1.2 徵求建議書說明文件目的	4
1.3 徵求建議書說明文件範圍	4

二、專案概述5

2.1 專案承辦單位	5
2.2 專案名稱.....	5
2.3 專案目標.....	5
2.4 專案範圍.....	5
2.5 專案時程規劃	6

三、作業環境說明 8

3.1 馬偕醫院體系	8
3.2 現行系統概況.....	9
3.3 預期完成目標的架構	10
3.4 系統建置原則及技術	10

四、需求說明11

4.1 整體性需求.....	11
----------------	----

五、廠商須知12

5.1 實績要求.....	14
5.2 人員要求.....	14
5.3 損害賠償.....	14
5.4 權利瑕疵擔保	14
5.5 工作項目時程要求	16
5.6 履約保證金規定	16
5.7 保固保證金規定	16
5.8 本院付款方式.....	17
5.9 資通安全管理義務	17

六、建議書製作規則27

6.1 簡述	27
6.2 裝訂及交付	27
6.3 一般要求	27
6.4 建議書內容	28

七、附件 29

一、簡介

1.1 徵求建議書說明文件背景

馬偕紀念醫院本院（以下簡稱「本院」）為提升台北與淡水院區資料庫主機之效能，擬辦理「台北與淡水院區資料庫主機換機升級採購案」，以達成整體資訊系統運作順暢、穩定與安全之目標。

依據本院資訊系統採購程序規定，得以公開徵詢廠商建議書，作為本案執行與評估程序之參考依據。為使投標廠商充分瞭解本案需求，特編製本「徵求建議書說明文件」。

1.2 徵求建議書說明文件目的

本「徵求建議書說明文件」旨在向廠商說明本院預計辦理之「台北與淡水院區資料庫主機換機升級採購案」的相關需求與期望，作為廠商提出建議書之參考依據，期能促使所提建議內容符合本案實際需求。

1.3 徵求建議書說明文件範圍

本徵求建議書說明文件範圍，主要規定投標廠商針對本案所提出之建議書應包含的內容，包括：專案概述、專案需求建議、成本分析、專案計畫執行能力、廠商信譽等等。

針對本案“資訊系統/設備 詢價品項規格表”，需要提出違規說明書（若有需要需檢附證明，所送達標書內容或品項規格不符、不實等情況若發生，將不予與驗收），並在徵求建議書的最後一頁提供本案報價單。

二、專案概述

2.1 專案承辦單位

本專案主辦單位為台北系統維護課。

2.2 專案名稱

本專案名稱為「北淡院區資料庫主機換機升級」建置計畫。

2.3 專案目標

本案旨在透過導入新一代 Oracle Exadata Cloud@Customer X11M 與 Oracle Exadata X11M 資料庫主機，全面升級本院台北與淡水院區之資料庫平台，提升整體系統效能、穩定性與資安防護能力。專案同時涵蓋資料轉移、異地備援、異地備份、系統監控與安全機制建置，並配合教育訓練，強化資訊人員操作與維運能力，最終達成資訊系統高效、安全與永續運作之目標。

2.4 專案範圍

有關本專案系統之範圍與工作項目如下：

(1)設備安裝與建置：

A. 本案採購設備相關系統之安裝。

B. 硬體設備需於本院台北及淡水院區電腦機房機櫃上架安裝並包含電力、空調、機器乘載之規劃

C.資料轉移與升級建置服務：

- 1.使用 Oracle GoldenGate 將現有資料庫轉移至 Oracle Multitenant 架構。
- 2.協助系統上線作業及異地切換演練。
- 3.協助建置異地備援與測試環境，並依各院區實際需求調整系統架構。
- 4.協助各院區導入 Oracle Advanced Security Option (ASO)。
- 5.協助建置 Oracle Autonomous Database 環境。
- 6.協助建置 Oracle Enterprise Manager 監控機制。
- 7.提供符合 ISO 27001 稽核需求之建置與資料轉移相關文件。
- 8.提供完整教育訓練課程與教材，至少須包含但不限於底下項目：

- Oracle Exadata Cloud@Customer Administration
- Oracle Exadata 資料庫一體機：實作與管理
- Oracle 資料庫 19c 之管理實作
- Oracle 資料庫 19c 之備份與修復
- Oracle 資料庫 19c 之效能管理與調校

9. 本案所導入之資訊設備及相關配套，應兼顧節能、省電、資訊安全管理及人員作業安全，並符合院方 ESG 永續精神政策。

(2)硬體設備保固：

參與投標之廠商須檢附原廠授權證明文件，以確保能於合約期間內提供完善之設備售後服務。自本案設備驗收完成日起，廠商應於整個合約期間內提供完整之保固服務。保固期間內，廠商應負責免費提供維護服務及更換故障零件，以確保系統持續正常運作。當使用單位以口頭、電話或書面方式提出報修通知後，廠商應於 4 個工作小時內派員抵達指定處所，並於 8 個工作小時內完成修復作業。

2.5 專案時程規劃

本專案時程分為兩階段，第一階段為徵求建議書階段，合乎本院需求意向者進行議價；第二階段為系統建置階段。得標廠商自簽訂合約後依相關時程規定辦理並完成所有工作。廠商須於建議書中提出以簽約後開始並於三個月內完成建置之時程建議。

相關時程本院初步規劃如下：

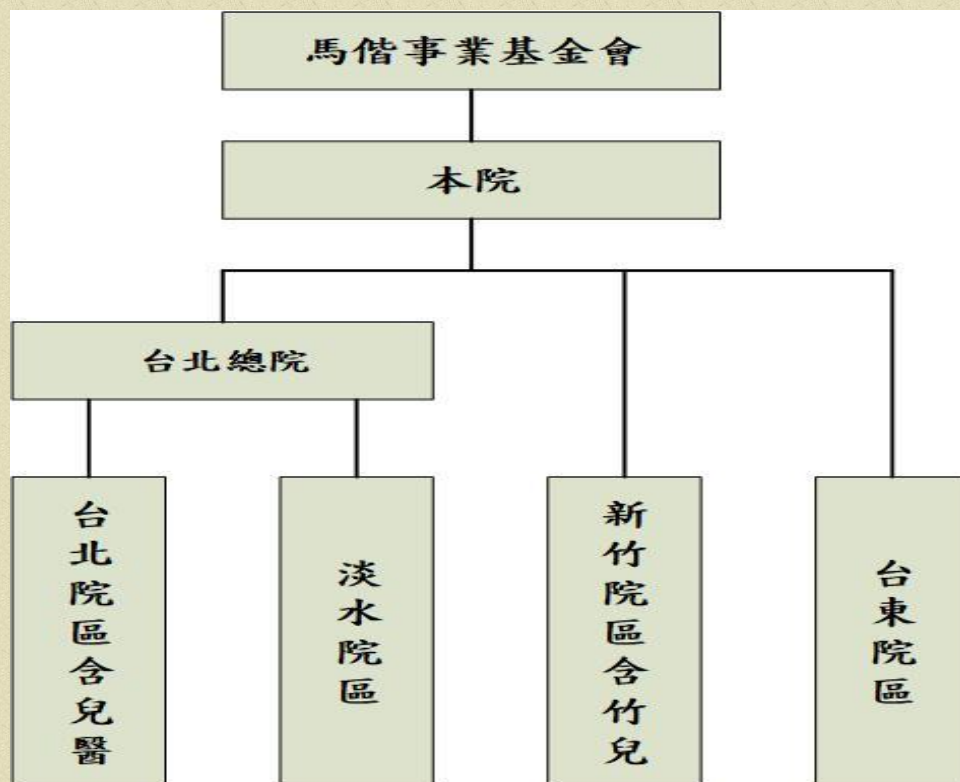
- (1) 徵求本專案建置建議書，廠商於接獲邀請後請於二週內完成建議書投遞。
- (2) 合格投標廠商於本院指定之日期時間參加密封報價及議價。
- (3) 於議價後第四週內進行合約簽訂工作。
- (4) 自簽訂合約起第二週內廠商提交專案執行計劃書(需含交貨，建置、驗收與教育訓練等時程以及其他未盡事項)。
- (5) 自簽訂合約起第四週內與專案負責人開會協調，由雙方確認及協調各項工作時程以確保可以順利執行。
- (6) 自簽訂合約起第十週內貨品交付。
- (7) 自簽訂合約起第二十六週內完成軟硬體安裝與建置。
- (8) 自簽訂合約起第二十八週內完成各項功能測試與驗收。
- (9) 完成驗收第二週內廠商提交保固期執行計劃書。

- 以上專案時程規劃為本院基本需求，投標廠商若有時程出入應提出說明。
- 本專案自驗收作業完成後，廠商提供原廠白金級保固及相關諮詢服務。

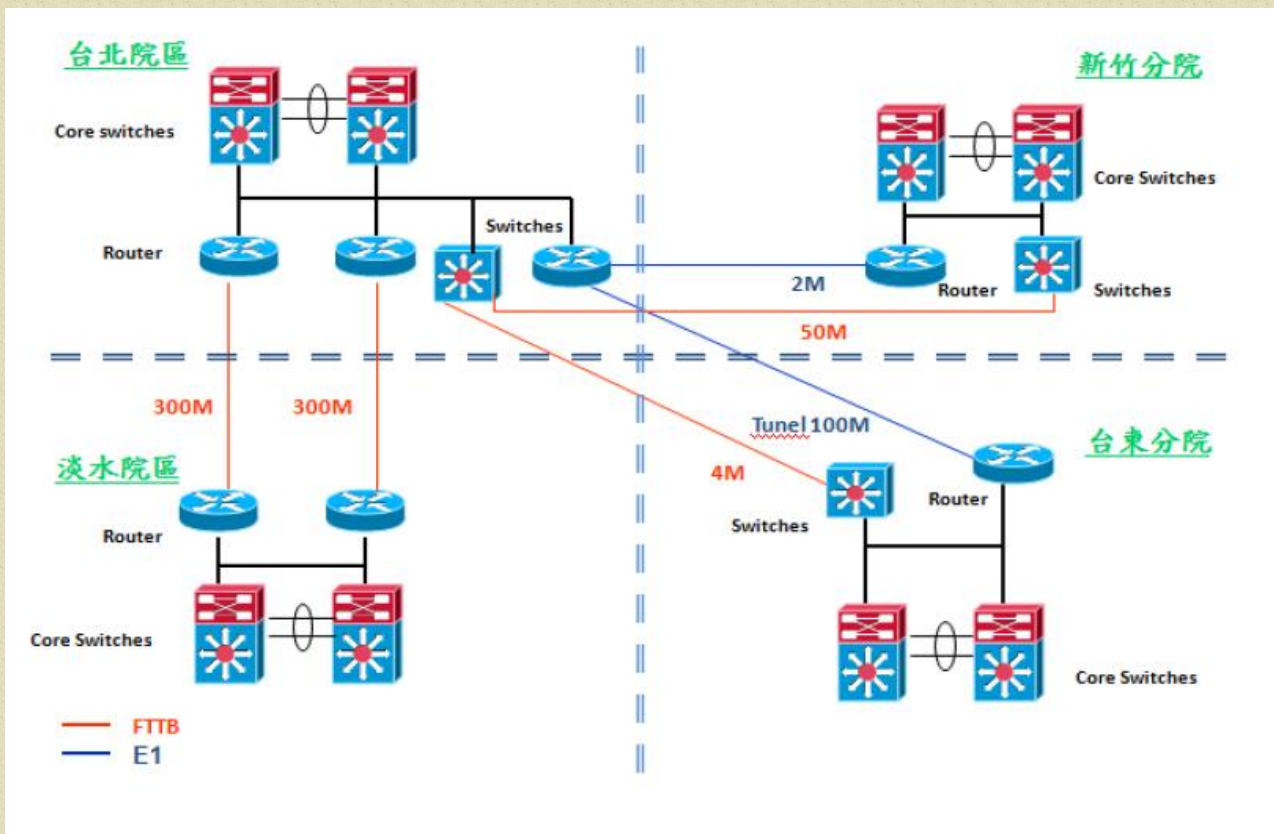
三、作業環境說明

3.1 馬偕醫院體系

本院組織架構圖如下，本案應用於臺北院區與淡水院區。



3.2 現行系統概況

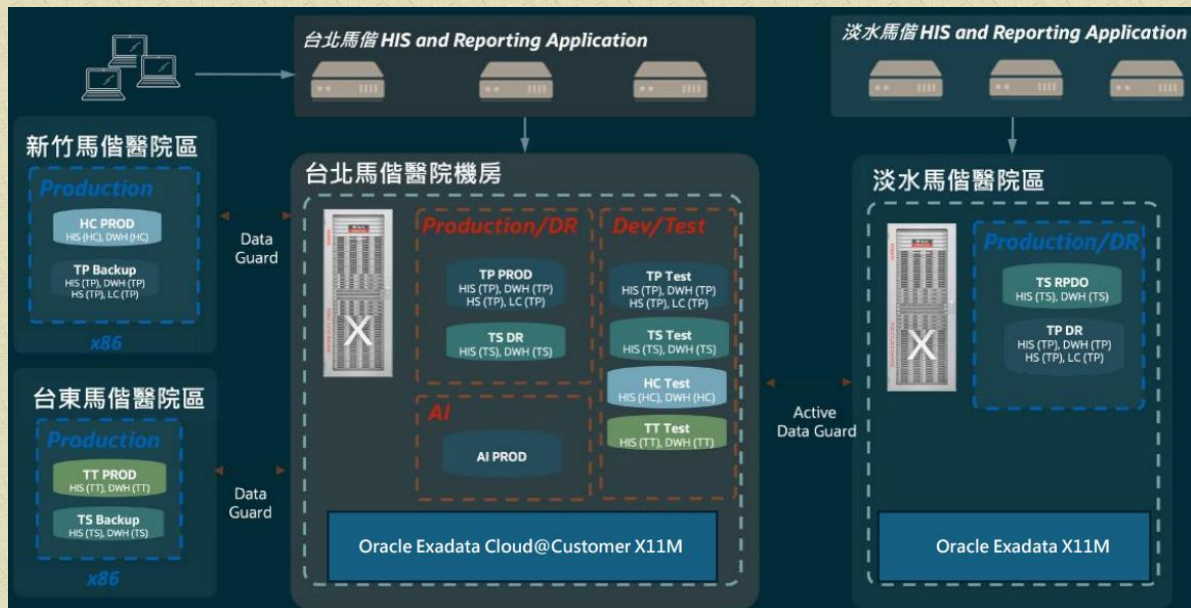


現行系統相關網路環境示意圖如下：

1. 業務 Server：Oracle ExaData。
2. 網管 Server：Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022。
3. 虛擬 Server：VMWare vSphere ESXi。
4. 資料庫引擎：ORACLE Database 19c。
5. 使用者端 OS：Windows 7/8/10/11 等。
6. 開發語言：Microsoft dotNET 等。
7. 網路通訊模式：TCP/IP 1000 Mbp。

3.3 預期完成目標的架構

預期完成的系統架構如下圖：



3.4 系統建置原則及技術

- 1.須為 Oracle 原廠認證之合作夥伴，並具備 Oracle Exadata 或相關雲端產品之建置、升級與維運經驗。
- 2.須具備近三年內執行 Oracle Exadata 或 Oracle Cloud@Customer 專案之實績，並提供佐證資料。
- 3.須具備 ISO 27001 資訊安全管理系統認證。
- 4.須具備足夠之專業技術人力，並提供專案負責人及主要技術人員之履歷與相關證照。

四、需求說明

4.1 整體性需求

➤ 功能性需求

1. 本專案之系統功能及內容，需進一步與本院主辦單位進行需求訪談及確認。
2. 本專案系統之使用者介面設計應具親和力與未來之擴充性。

➤ 安全規範需求

1. 應用業務之權限控管管理需與本院權限控管整合。
2. 應能防止非系統允許之合法授權人進入系統內存取資料，能識別使用者身份並決定使用者對資料及系統之使用權限。
3. 承包廠商對業務上所接觸之本院電腦資料，應視同機密文件採必要之保密措施，任何因承包廠商人員洩密所致之賠償及刑事責任，概由承包廠商負責，並列入本院拒絕往來戶。
4. 需訂定故障排除程序及完善備援機制，便於復原及緊急處置。

➤ 專案管理需求

1. 專案開發期本院得視需要召開開發會議，承包廠商需派專案經理率技術人員前來參加並做報告。
2. 專案管理應進行整體測試、壓力測試，以達成完善的軟硬體測試及驗證程序，來確保本專案之品質。
3. 專案完成後本院得視需要召開維護會議，承包廠商派需專案經理率技術人員前來參加並做報告。

➤ 教育訓練需求

1. 提供系統操作及使用訓練。
2. 提供課程、教材或講義。
3. 訓練梯次及時間由雙方協調訂定。

➤ 驗收管理需求

1. 承包廠商應依合約所訂之交付項目與時程，依序進行專案工作，本院得視需要要求廠商提供進度報告。
2. 為確保承包廠商所交付系統能滿足本院作業需求，本案需進行系統測試，由承包廠商提供各測試項目執行及結果報告以作為驗收依據。
3. 建置系統後，必須派員至本院協同進行各項功能測試，由本院確認無誤後始可完成測試報告文件。
4. 驗收方式：
 - (1) 資產性驗收：主機及相關設備必須詳列規格清單，並逐一清點。
 - (2) 功能性驗收：本案軟硬體功能需求規範需逐項測試驗收。
 - (3) 相關文件：系統建置白皮書、產品規格書及其他文件。

產品交付

1. 交付品項規格表列項目。

名稱	(中) 資料庫主機換機升級 (英)		
項次	品名/規格	數量	單位
1.	Oracle Exadata Cloud@Customer X11M Standard 1. 包含設備所需之電力供應、空調系統與機器承載能力之規劃與施工 2. 包含網路與光纖線材、Transceiver 之佈建與安裝（指定線材品牌為 Commscope，Transceiver 指定品牌為 Cisco）。	1	台
2.	Oracle Exadata X11M 一體機(Exadata X11M-Z Rack + 3x Exadata Storage Server X11M-Z HC) 1. 資料庫叢集伺服器主機，提供 2 台資料庫叢集伺服器，每台儲存伺服器需具備以下規格： (1)本案資料庫叢集伺服器主機至少提供 2 個節點。每個節點為機架式（Rack-mountable）主機，其所使用機架空間不得大於 2RU。 (2)每個節點提供 1 顆（含）以上之 64 位元處理器（Processors），每顆處理器有 32 個（含）以上之核心（Cores），處理器時脈為 2.9 GHz（含）以上。 (3)每個節點提供至少 1,152 GB 記憶體。 (4)每個節點提供 2 顆（含）以上 NVMe 介面 3.84 TB（含）以上可熱抽換（Hot Swappable）快閃 SSD。 (5)每個節點提供 6 個支援 25/10 Gb 光纖乙太網路埠（含 6 個 25/10 Gb 雙速光纖 SFP28 Transceivers）。 (6)每個節點提供 2 個（含）以上 RoCE 網路埠，並直接連結之「100 Gb/sec RoCE 網路交換器」，每個 RoCE 網路埠需提供 100 Gb/sec（含）以上的資料傳輸頻寬。 (7)每個節點提供 2 組（含）以上、可熱抽換（Hot Swap）並具備備援（Redundancy）能力之電源供應器和風扇。 (8)伺服器系統硬體管理（Bare Metal Management）： ◆提供 1 個獨立乙太網路埠、及 1 個獨立序列埠作為遠端與近端系統硬體管理。 ◆具備 Remote Console、電源開關機、系統元件狀態報告等功能。 2. 磁碟陣列機組，提供 3 台儲存伺服器，每台儲存伺服器需具備以下規格： (1)每台提供 1 顆（含）以上處理器（Processors），每顆處理器有 32 個（含）以上之核心（Cores），處理器時脈為 2.9 GHz（含）以上。 (2)每台提供 192 GB（含）以上之記憶體容量，以及 576 GB（含）以上之 XRMEM。 (3)每台提供 6 顆（含）以上之 22 TB（含）以上 SAS 磁碟。 (4)提供快閃儲存（Flash）作為智能快閃快取、並具備以下功能： ◆提供儲存伺服器配置快閃儲存的總共未格式化容量為 40.8 TB（含）以上。（3 台加總） ◆提供儲存伺服器的總的總共儲存效能 SQL XRMEM/Flash Bandwidth 資料頻寬吞吐量可達 750 GB/sec。 ◆基礎於 8K I/O 請求、提供儲存伺服器的總共儲存效能 SQL XRMEM Read IOPS 可達 2,800,000IOPS 及 SQL Flash Write IOPS 可達到	1	台

	1,500,000 IOPS。 (5) 每台提供 2 個（含）以上 RoCE 網路埠，並直接連結之「RoCE 網路交換器」，每個 RoCE 網路埠需提供 100 Gb/sec（含）以上的資料傳輸頻寬。 (6) 每台提供 2 組（含）以上、可熱抽換（Hot Swap）並具備備援（Redundancy）能力之電源供應器和冷卻風扇。 (7) 伺服器系統硬體管理（Bare Metal Management）： ◆提供一個獨立乙太網路埠、及一個獨立序列埠作為遠端與近端系統硬體管理。 ◆具備 Remote Console、電源開關機、系統元件狀態報告等功能。 3. 提供 2 台互為備援之 100 Gb/sec RoCE（RDMA over Converged Ethernet）網路交換器 (1) 為機架式（Rack-mountable）設備，其所使用機架空間不得大於 1 RU。 (2) 提供 36 個（含）以上 RoCE 網路埠，每埠可提供 100 Gb/sec（含）以上的輸出入頻寬。 4. 提供 1 台 Cisco Nexus 9348 系列網路交換器作為管理用 5. 包含設備所需之電力供應、空調系統與機器承載能力之規劃與施工 6. 包含網路與光纖線材、Transceiver 之佈建與安裝（指定線材品牌為 Commscope，Transceiver 指定品牌為 Cisco）。 7. 包含五年硬體維護費用		
3.	Oracle Advanced Security Option 18 Core License Pack	1	套
4.	資料轉移與升級服務內容 1. 使用 Oracle GoldenGate 將現有資料庫轉移至 Oracle Multitenant 架構 2. 協助系統上線作業及異地切換演練。 3. 協助建置異地備援與測試環境，並依各院區實際需求調整系統架構。 4. 協助各院區導入 Oracle Advanced Security Option（ASO）。 5. 協助建置 Oracle Autonomous Database 環境。 6. 協助建置 Oracle Enterprise Manager 監控機制。 7. 提供符合 ISO 27001 稽核需求之建置與資料轉移相關文件。 8. 提供完整教育訓練課程與教材。 9. 本案所導入之資訊設備及相關配套，應兼顧節能、省電、資訊安全管理及人員作業安全，並符合院方 ESG 永續精神政策	1	式
備註	售後服務：（請將下列條件列於報價單中與合約內） 1. 本專案之系統詳細功能及內容，於得標後需與使用單位及資訊室進行需求訪談後確認於系統規畫設計書內詳細記載，系統開發階段仍必須有總需求百分之十增修範圍，不另計費。 2. 廠商需提供此專案所採購系統安裝服務、專案啟動計畫書、系統規劃設計書、測試計畫書、操作手冊及相關教育訓練手冊。 3. 以上含免費到場軟、硬體與教育訓練分別至少 3 次。（包含設備上機架及安裝，且須包含相關零組件）。 4. 所有軟硬體設備均提供：合約期間內之軟硬體保固，同時為 7*24 原廠技術支援服務，以維持系統正常運作，設備交付時檢附原廠保固證明書及維護廠商到府維護證明書，保固期間所有硬體費用及工資、交通等費用免費。 5. 專案範圍內需含所有合法授權系統（OS, DB, 防毒軟體, 網站 SSL 加密 等等）、配合醫院資安政策需符合衛福部的附表十相關規定，如提供主機弱點掃描、滲透測試與源碼掃描合格報告等等，且軟體、設備不得為中國品牌。 6. 採購合約 https://www.mmh.org.tw/departmain3.php?id=99 資訊類/一般設備類業務：資訊類(含軟體)：資訊類採購合約書。		

五、廠商須知

5.1 實績要求

承包廠商所屬團隊需具備相關領域之建置之工作實績經驗(乙)案以上，並表列之，如下。

對象	建置日期	建置規模	備註

5.2 資格要求

- 1、符合 2 位具備 OCP 之技術認證與相關員工在職證明
- 2、Oracle Cloud Infrastructure Generative AI Professional 認證一張
- 3、資本總額 3 億以上
- 4、具備 Oracle Exadata 或 Oracle Cloud@Customer 銷售與建置實績經驗
- 5、具備 Oracle 資料庫建置與移轉實作經驗
- 6、須具備 ISO 27001 資訊安全管理系統認證

5.3 人員要求

檢送參與本專案工作人員之學經歷背景，專案過程中非經本院公函同意不得任意更換專案人員。

承包本專案之廠商應成立工作小組，成員及成員資格需包括下列：

1. 本案專案經理應具 2 年以上相關工作經驗，並執行各項技術及管理工作。
2. 本案專案經理需具備相關資格證明，廠商需提出相關文件，以保障本專案系統開發之品質控管。
3. 參與專案人員均需為承包廠商全職工作人員，並應於專案簽約前提交與建議書相符之專案人員相關資料(含該人員之到職日期、健保卡正面影本、學經歷及在本案擔任工作等)檢送本院備查。

5.3 損害賠償

廠商於得標後須保證履行契約規定，若於合約進行時使本院蒙受之損失或有設備系統安全受損害，無法正常運作時，概由廠商負責賠償，而本院得自應付價金中扣抵。

5.4 權利瑕疵擔保

- (1) 廠商應保證本案交付本院之產品未侵害他人之著作權及其他權利，如有侵害他人合法權益時，應由廠商負責處理並承擔一切法律及賠償責任。
- (2) 廠商所提供之產品因侵害他人著作權或其他權利時，應按下列方式擇一解決，並且負責賠償本院因侵權引起之相關費用：

- ☞ 修改侵權部份，使該產品無觸犯他人權利之處。
- ☞ 徵得權利人授權，使本院能繼續使用該產品。

5.5 工作項目時程要求

本專案開發工作項目時程與相關產品交付階段如下表：

項次	工作項目	產品項目	專案時程
1	提報建議書作業	系統建議書 (請依建議書製作規則)	截止日內郵寄或送交採購單位
2	參與院內評估作業	請廠商到院簡報說明或 提報相關文件	必要時由本院召開會議
3	密封報價	依『採購品項規格表 EDP-P-04』 廠商密封報價單	由本院採購單位通知
4	參與議價	請廠商到院參與 押標金憑證(500 萬以上案件)	由本院採購單位通知
5	簽訂合約	依照本院合約範本填寫	由本院採購單位通知
6	專案啟動	專案執行計劃文件	簽約後依 2.5(4)項時程內
7	專案建置	建置文件	簽約後依 2.5(5)項時程內
8	交貨、安裝	品項規格表列項目	簽約後依 2.5(6)(7)項時程內
9	專案驗收	驗收報告、文件	簽約後依 2.5(8)項時程內

5.6 履約保證金規定

得標廠商應於簽定合約時，繳交履約保證金，金額為付款總額之 10%，於驗收完成，且無待解決事項後 30 日內無息退還。

說明：

若本合約總價新台幣一百萬元以上，乙方於簽定合約時，應繳交履約保證金。

- (一)金額：付款總額之 10%；若合約中含軟硬體，軟體部份之履約保證金為軟體付款總額之 100%，硬體部份之履約保證金為硬體付款總額之 10%
- (二)方式：履約保證金可以現金、金融機構簽發之本票或支票、保付支票、郵政匯票、無記名政府公債、設定質權之金融機構定期存款單、銀行開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀繳納，或取具銀行之書面連帶保證、保險公司之連帶保證保險單為之。
- (三)執行：因可歸責於乙方之事由，致甲方遭受損害，其所造成損失、額外費用或懲罰性違約金之金額，甲方得自應付價金中扣抵，若仍有不足者，甲方得自履約保證金中扣抵。
- (四)期間：履約保證金於驗收入庫完成且無待解決事項後 30 日內無息退還。

5.7 保固保證金規定

取回履約保證金時，應同時繳交保固保證金，金額為付款總額之 5 %，俟本案保固期屆滿，且無待解決事項後 30 日內無息發還。

說明：

(一)保固責任：如保固保養合約。

(二)保固保證金：取回履約保證金時，應同時繳交保固保證金。

(三)金額：付款總額之 5%；若合約中含軟硬體，軟體部份之保固保證金為軟體付款總額之 30%，硬體部份之保固保證金為硬體付款總額之 5%。

(四)期間：驗收入庫完成日起至保固期滿，且無待解決事項後 30 日內無息發還

5.8 本院付款方式

台北院區：五年期租賃合約

「第一期啟動建置與首次年度訂閱」+「第二至第五期年度訂閱」之分期付款模式。為利預算編列與執行安排，付款方式說明如下：

一、付款方式與分期安排

【第一期】專案啟動階段付款

(依合約總額比例分為四小期撥付)

第一期包含以下項目：

系統建置與驗收工作 (含啟動、需求分析、安裝測試、驗收)

1.第一次年度訂閱服務費用

2.一次性升級、建置、導入成本

3.共分為四個子階段付款：

第一小期：專案啟動 (10%)

- 完成正式簽約
- 提出「專案啟動計畫書」
- 經本院相關單位審核無誤後再行撥付

第二小期：需求分析與系統設計 (30%)

- 完成需求調查與分析
- 提出「系統規劃設計書」
- 經本院相關單位審核無誤後再行撥付

第三小期：產品安裝與測試 (30%)

- 完成產品製作、安裝與初步測試
- 提出「安裝測試報告書」
- 經本院相關單位審核無誤後再行撥付

第四小期：最終驗收與啟用 (30%)

- 完成整體安裝、測試與啟用
- 包含一次性升級、首次年度訂閱服務之交付
- 經本院相關單位審核無誤後再行撥付

【第二期至第五期】年度訂閱付款

廠商應於每年度開始前，需提出該年度之最低使用量與相關費用，經雙方簽確認後，作為執行與付款依據。每年度付款條件須符合下列要求：

- 雙方確認之服務內容已實際執行；
- 階段性成果或維運紀錄經本單位驗收；
- 廠商開立合法統一發票。

付款總額控管與預算展延：

- 合約五年總付款金額為固定上限，廠商不得超額請款
- 惟各年度實際付款金額，不得超出該年度原預估之預算上限，並應於核定預算範圍內執行，如每年雲端彈性使用費用低於當年付款總額，廠商應依院方指定之折讓作業方式，將差額返還予院方。

淡水院區:採購合約

費用將分四期支付

第一小期：專案啟動（10%）

- 完成正式簽約
- 提出「專案啟動計畫書」
- 經本院相關單位審核無誤後再行撥付

第二小期：需求分析與系統設計（30%）

- 完成需求調查與分析
- 提出「系統規劃設計書」
- 經本院相關單位審核無誤後再行撥付

第三小期：產品安裝與測試（30%）

- 完成產品製作、安裝與初步測試
- 提出「安裝測試報告書」
- 經本院相關單位審核無誤後再行撥付

第四小期：最終驗收與啟用（30%）

- 完成所有安裝測試並依本院驗收程序完成驗收
- 交付相關文件
- 經本院相關單位審核無誤後再行撥付

5.9 資通安全管理義務

一、定義：

1. 資通系統：指用以蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除資訊或對資訊為其他處理、使用或分享之系統。
2. 資通服務：指與資訊之蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除、其他處理、使用或分享相關之服務。
3. 資通安全：指防止資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其機密性、完整性及可用性。
4. 資通安全事件：指系統、服務或網路狀態經鑑別而顯示可能有違反資通安全政策或保護措施失效之狀態發生，影響資通系統機能運作，構成資通安全政策之威脅。
5. 個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。
6. 個人資料檔案：指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合。
7. 蒐集個人資料：指以任何方式取得個人資料。
8. 處理個人資料：指為建立或利用個人資料檔案所為資料之記錄、輸入儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送。
9. 利用個人資料：指將蒐集之個人資料為處理以外之使用。
10. 安全維護事項：採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規之安全控制。

二、資通安全與個人資料保護保證

乙方茲向甲方聲明、保證並同意遵守以下事項：

1. 乙方需遵循本合約、甲方資通安全管理系統及個人資料保護安全維護事項相關文件之規定。
2. 乙方更換專案人員應提供資歷供甲方審查，並經甲方同意後，始得更換。
3. 乙方執行本合約內容期間，違反資通安全、個人資料保護相關法令，應於知悉 4 小時內通知甲方，並配合甲方之要求採行補救措施。

4. 如係因可歸責於乙方之事由，造成甲方發生資通安全事件時，應於知悉 1 小時內，將事件發生之事實及已採取之因應措施通報甲方，並於 15 日曆天內依甲方指定之方式，送交調查、處理及改善報告。
5. 因乙方執行合約內容期間造成甲方發生資通安全事件時，乙方需負損害賠償責任。
6. 乙方交付之資通系統、資通服務，應於合約期間配合原廠、CVE 網站 (<https://cve.mitre.org/>) 漏洞公告，提供修補或防止該漏洞造成甲方發生資通安全事件之建議，並配合甲方之要求，由乙方安排專人進行更新，並確保資通系統、資通服務正常運作。
7. 乙方自甲方取得之個人資料，在蒐集、處理、利用個人資料時，應遵守法令及甲方主管機關相關法規命令之規定，建立適當安全維護事項，防止資通安全事件發生，限於本合約目的範圍內，於甲方指定之處所內使用。乙方同意取得或知悉甲方之資料，應僅提供、告知有需要知悉該秘密之團隊成員，並應要求該等人員簽署與本條款內容相同之保密同意書。本條款所指安全維護事項包含採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規。
8. 乙方承攬本合約，若有合作夥伴與分包廠商，應事先提交名單經甲方同意，並依其對甲方資料之存取程度，由乙方要求建立相對應之安全維護事項，以防止資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。
9. 乙方提供服務所使用之資通訊軟硬體設備，不允許使用大陸地區產品；亦不得使用行政院依據「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」公布之廠商清單所提供之產品，或甲方主管機關公告之禁用廠商名單，如產品係由上述廠商進行設計（Original Design Manufacturer, ODM）或製造（Original Equipment Manufacturer, OEM）者，同屬限制範圍。
10. 乙方提供之服務，或所使用之軟硬體設備，如經甲方主管機關以正式函文、新聞稿或類此方式公告有資安疑慮時，甲方得請乙方提出說明並綜合一切情事決定是否暫停乙方服務被訂購、或採取暫停履約等措施。
11. 乙方保證承攬本合約所涉及之人員未具有陸籍身分。
12. 本合約若包括客製化資通系統開發者，乙方應提供該資通系統之安全性檢測證明；涉及利用非乙方自行開發之系統或資源者，乙方應標示非自行

開發之內容與其來源及提供授權證明，例如：jQuery、NativeBase 等第三方元件。

13. 乙方承攬本合約期間，在經甲方同意下開放資通系統遠端連線，乙方應建立以下安全維護事項：

- A. 應監控資通系統遠端連線。
- B. 資通系統應採用加密機制。
- C. 資通系統遠端存取之來源應為乙方已預先定義及管理之存取控制點。
- D. 依維運需求，授權透過遠端執行特定之功能及存取相關資訊。
- E. 乙方執行資通系統遠端連線之資訊設備，每次連線甲方網路前，必須先以商業版合法防毒軟體最新病毒碼進行全系統掃描，確認沒有病毒，且作業系統之漏洞修補程式已更新至最新狀態，方可存取甲方網路。
- F. 對於每一種允許之遠端存取類型，均應先取得甲方授權，建立使用限制，並留有使用紀錄。

14. 甲方得不定期派員稽核乙方提供之服務是否符合本合約之規定，乙方應以合作之態度在 15 日曆天內提供甲方相關書面資料，或協助約談相關當事人。若配合主管機關、司法單位執行上述稽核，甲方得以不預告之方式進行之，乙方不得拒絕或規避。稽核應符合乙方合理的保密、安全及業務要求。稽核費用由甲方自行負擔。

15. 乙方應配合甲方所辦理之稽核工作，針對缺失於收到甲方書面通知日起限期改善，如乙方未依限完成，依本合約相關規定辦理。

16. 乙方僅得於甲方指示之範圍內，蒐集、處理或利用個人資料。乙方認甲方之指示有違反個人資料保護法規，或基於個人資料保護法規所發布之命令規定情事，應立即通知甲方。

17. 本合約委託關係終止或解除時，乙方應配合甲方之要求，返還、移交、刪除或銷毀履行合約而持有之資料。

馬偕紀念醫院

委外契約共同條款表

文件編號：MMH-ISMS-4-GE-029

文件版本：1.3

生效日期：2024.07.25

保存期限：依據契約標的保存期限

機密性等級：一般

一、 定義

1. 資通系統：指用以蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除資訊或對資訊為其他處理、使用或分享之系統。
2. 資通服務：指與資訊之蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除、其他處理、使用或分享相關之服務。
3. 資通安全：指防止資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其機密性、完整性及可用性。
4. 資通安全事件：指系統、服務或網路狀態經鑑別而顯示可能有違反資通安全政策或保護措施失效之狀態發生，影響資通系統機能運作，構成資通安全政策之威脅。
5. 個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。
6. 個人資料檔案：指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合。
7. 蒐集個人資料：指以任何方式取得個人資料。
8. 處理個人資料：指為建立或利用個人資料檔案所為資料之記錄、輸入儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送。
9. 利用個人資料：指將蒐集之個人資料為處理以外之使用。
10. 安全維護事項：採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規之安全控制。

二、資通安全與個人資料保護保證

乙方茲向甲方聲明、保證並同意遵守以下事項：

1. 乙方需遵循本契約、甲方資通安全管理及個人資料保護安全維護事項相關文件之規定。
2. 乙方更換專案人員應提供資歷供甲方審查，並經甲方同意後，始得更換。
3. 乙方保證符合資通安全管理法施行細則第四條規定之受託者要求：
 - (1) 受託者辦理受託業務之相關程序及環境，應具備完善之資通安全管理措施或通過第三方驗證。
 - (2) 受託者應配置充足且經適當之資格訓練、擁有資通安全專業證照或具有類似業務經驗之資通安全專業人員。
 - (3) 受託者辦理受託業務得否複委託、得複委託之範圍與對象，及複委託之受託者應具備之資通安全維護措施。
 - (4) 受託業務涉及國家機密者，執行受託業務之相關人員應接受適任性查核，並依國家機密保護法之規定，管制其出境。
 - (5) 受託業務包括客製化資通系統開發者，受託者應提供該資通系統之安全性檢測證明；該資通系統屬委託機關之核心資通系統，或委託金額達新臺幣一千萬元以上者，委託機關應自行或另行委託第三方進行安全性檢測；涉及利用非受託者自行開發之系統或資源者，並應標示非自行開發之內容與其來源及提供授權證明。
 - (6) 受託者執行受託業務，違反資通安全相關法令或知悉資通安全事件時，應立即通知委託機關及採行之補救措施。
 - (7) 委託關係終止或解除時，應確認受託者返還、移交、刪除或銷毀履行契約而持有之資料。
 - (8) 受託者應採取之其他資通安全相關維護措施。
4. 甲方有權定期或於知悉乙方發生可能影響受託業務之資通安全事件時，以稽核或其他適當方式確認受託業務之執行情形。
5. 乙方執行本契約內容期間，違反資通安全、個人資料保護相關法令，應

於知悉 1 小時內通知甲方，並配合甲方之要求採行補救措施。

6. 因乙方造成甲方發生資通安全事件時，應於知悉 1 小時內，將事件發生之事實及已採取之因應措施通報甲方，並於 15 日曆天內依甲方指定之方式，送交調查、處理及改善報告。
7. 因乙方執行契約內容期間造成甲方發生資通安全事件時，乙方需負損害賠償責任。
8. 本契約委託關係終止或解除時，乙方應配合甲方之要求，☐返還 ☐移交☐刪除☐銷毀履行契約而持有之資料，並於驗收時，提交履行本款規定之佐證資料。
9. 乙方交付之資通系統、資通服務，應於契約期間配合原廠、CVE 網站 (<https://cve.mitre.org/>) 漏洞公告，提供修補或防止該漏洞造成甲方發生資通安全事件之建議，並配合甲方之要求，由乙方安排專人進行更新，並確保資通系統、資通服務正常運作。
10. 乙方自甲方取得之個人資料，在蒐集、處理、利用個人資料時，應遵守法令及甲方主管機關相關法規命令之規定，建立適當安全維護事項，防止資通安全事件發生，限於本契約目的範圍內，於甲方指定之處所內使用。乙方同意取得或知悉甲方之資料，應僅提供、告知有需要知悉該秘密之團隊成員，並應要求該等人員簽署與本條款內容相同之保密同意書。本條款所指安全維護事項包含採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規。
11. 乙方承攬本契約，若有合作夥伴與分包廠商，應事先提交名單經甲方同意，並依其對甲方資料之存取程度，由乙方要求建立相對應之安全維護事項，以防止資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。
12. 乙方提供服務所使用之資通訊軟硬體設備，不允許使用大陸地區產品；亦不得使用數位發展部依據「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」公布之廠商清單所提供之產品，或甲方主管機關公告之禁用廠商名單，如產品係由上述廠商進行設計 (Original Design

Manufacturer, ODM) 或製造 (Original Equipment Manufacturer, OEM) 者，同屬限制範圍。

13. 乙方提供之服務，或所使用之軟硬體設備，如經甲方主管機關以正式函文、新聞稿或類此方式公告有資安疑慮時，甲方得請乙方提出說明並綜合一切情事決定是否暫停乙方服務被訂購、或採取暫停履約等措施。
14. 乙方保證承攬本契約所涉及之人員未具有陸籍身分。
15. 本契約若包括客製化資通系統開發者，乙方應提供該資通系統之安全性檢測證明；涉及利用非乙方自行開發之系統或資源者，乙方應標示非自行開發之內容與其來源及提供授權證明，例如：jQuery、NativeBase 等第三方元件。
16. 乙方承攬本契約期間，在經甲方同意下開放資通系統遠端連線，乙方應建立以下安全維護事項：
 - (1) 應監控資通系統遠端連線。
 - (2) 資通系統應採用加密機制。
 - (3) 資通系統遠端存取之來源應為乙方已預先定義及管理之存取控制點。
 - (4) 依維運需求，授權透過遠端執行特定之功能及存取相關資訊。
 - (5) 乙方執行資通系統遠端連線之資訊設備，每次連線甲方網路前，必須先以商業版合法防毒軟體最新病毒碼進行全系統掃描，確認沒有病毒，且作業系統之漏洞修補程式已更新至最新狀態，方可存取甲方網路。
 - (6) 對於每一種允許之遠端存取類型，均應先取得甲方授權，建立使用限制，並留有使用紀錄。
17. 甲方得不定期派員稽核乙方提供之服務是否符合本契約之規定，乙方應以合作之態度在 15 日曆天內提供甲方相關書面資料，或協助約談相關當事人。若配合主管機關、司法單位執行上述稽核，甲方得以不預告之方式進行之，乙方不得拒絕或規避。稽核應符合乙方合理的保

密、安全及業務要求。稽核費用由甲方自行負擔。

18. 乙方應配合甲方所辦理之稽核工作，針對缺失於收到甲方書面通知日起限期改善，如乙方未依期限完成，依本契約相關規定辦理。
19. 乙方僅得於甲方指示之範圍內，蒐集、處理或利用個人資料。乙方認甲方之指示有違反個人資料保護法規，或基於個人資料保護法規所發布之命令規定情事，應立即通知甲方。

六、建議書製作規則

6.1 簡述

- (1) 投標廠商建議書製作，應符合本節之規定。
- (2) 建議書不得逾期投遞，否則視為棄權。
- (3) 建議書於投遞時間截止後，不得修改或增訂。

6.2 裝訂及交付

- (1) 裝訂
請用 A4 規格式印刷，內容以中文橫式由左至右繕打，並標註頁數。請提供一式一份。
- (2) 投遞
截止日期及時間：依公告日期為準。
- (3) 投遞地點
馬偕紀念醫院總院 總務室採購課(台北市中山北路二段 92 號 8 樓)
- (4) 投遞方式
投標廠商將建議書送達本院。

6.3 一般要求

- (1) 建議書交付後，本院不得交付本院及評選單位以外之第三者參閱。製作建議書及合約簽訂前所費之成本，由投標廠商自行負擔，建議書所有權歸本院。
- (2) 投標廠商對於徵求建議書說明文件內容有疑問時，請於公告截止前之上班時間以電話(25433535#2476 張溫伯)提出意見或問題，本院不另舉辦說明會；另為使投標廠商瞭解本院現行資訊系統，廠商得於公告截止前之上班時間至資訊單位洽詢討論或借閱相關文件。
- (3) 本院對投標廠商建議書中所提實績經驗有疑問時，得請廠商提出證明文件。

6.4 建議書內容

投標廠商所撰寫「建議書」內容應包括下列主要項目：

1. 建議書封面(如附件一範例)
2. 目錄
3. 專案概述
 - 3.1 專案名稱
 - 3.2 專案目標
 - 3.3 專案範圍
 - 3.4 專案時程及交付品項
4. 專案需求建議
 - 4.1 技術建議：包括系統功能設計、架構、資料庫技術等
 - 4.1.1 規格、架構及說明
 - 4.1.2 解決方案描述(包含方法、技術與工具)
 - 4.1.4 保固保養(維護)計畫
 - 4.2 教育訓練建議(課程綱要及時數)
 - 4.3 系統管理者教育訓練計畫
5. 專案計畫執行能力
 - 5.1 如期完成專案之規劃
 - 5.2 驗證系統效能之規劃
6. 廠商信譽
 - 6.1 公司之簡介、經驗及實績
 - 6.2 技術能力證明及說明
 - 6.3 參與專案團隊及人員相關資料
 - 6.4 後續保固維護服務能力
7. 其它建議事項

七、附件



「北淡院區資料庫主機換機升級」

建置計畫案

建議書

案件編號：A114-000288

2025 年 月 日

用 印 欄	公司章	負責人章

公司名：

聯絡人：

電 話：

傳 真：

大哥大：

e-mail：