



健康益友
EUCARE

App操作手冊

民眾版



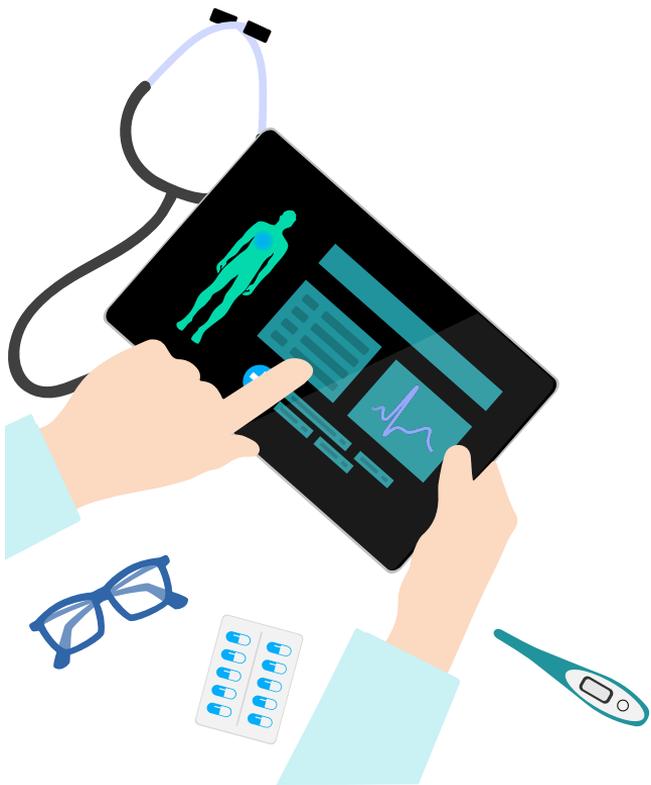
- ◆ 線上門診
- ◆ 24小時急診諮詢
- ◆ 藥品諮詢



最方便、最即時 最不受地點限制

透過健康益友經過醫師、病人不斷的測試，設計出讓使用者能快速上手，以最輕鬆的方式得到健康益友即時的醫療服務

健康益友視訊診療 五大特色



輕鬆掛號

- 綁定帳號 - 避免醫院聯繫不到病人
- 清楚開放可預約時段，避免醫師與病人不必要的等候
- 提供健保卡上傳存檔

時段預約門診

- 依照醫師時間客製開放時段，以提供民眾預約
- 醫師可自行客製調整看診長度與休息時間
- 看診前溫馨提醒通知醫師與病人，避免遺漏

視訊高品質

- 視訊看診時可隨時上傳檔案，醫師、病人溝通零障礙
- 視訊錄影影像保存，以確保雙方權益

後台管理系統

- 可提前確認預約資訊
- 病人資料查詢、管理
- 協助醫師排班

APP 內建客服服務

- 協助民眾 APP 平台使用諮詢
- LINE 客服訊息即時服務

最高等級 最嚴密資安平台與IT技術團隊

國家級最高級 (L3) 別行動應用資安檢測認證

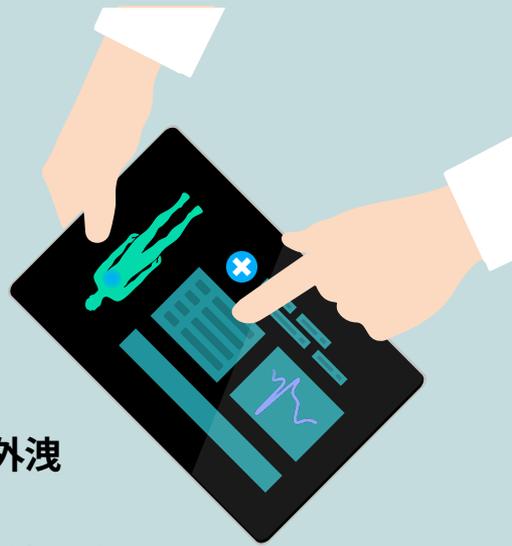
行動應用 APP 資安檢測報告	
檢測公司名稱	國資網路股份有限公司
檢測實驗室名稱	國資資安數位檢測中心
檢測實驗室地址	台北市南港區工專路 19-11 號 3 樓 3 樓 3 樓
聯絡電話	(02) 26551188
傳真電話	(02) 27895688
送檢單位名稱	健康益友股份有限公司
送檢單位地址	101 台北市大同區建國路 100 號 15-1 樓
作業系統版本	iOS
開發商名稱	健康益友股份有限公司
送檢 APP 名稱	益友
送檢 APP 版本	3.1.1
送檢 APP 包名	com.youfriend.youfriend
送檢 APP 大小	12.02 MB
檢測安全等級	<input checked="" type="checkbox"/> L1 <input type="checkbox"/> L2 <input checked="" type="checkbox"/> L3
報告日期	2021 年 1 月 8 日

備註：
1. 本報告係根據「資安檢測中心」之資安檢測標準，由本中心之資安檢測人員，依據「資安檢測標準」之規定，對送檢之 APP 進行資安檢測。
2. 本報告僅供參考，不構成任何法律責任，本報告之內容僅供參考，不構成任何法律責任。

國家級最高級 (L3) 別行動應用資安檢測認證

行動應用 APP 資安檢測報告	
檢測公司名稱	國資網路股份有限公司
檢測實驗室名稱	國資資安數位檢測中心
檢測實驗室地址	台北市南港區工專路 19-11 號 3 樓 3 樓 3 樓
聯絡電話	(02) 26551188
傳真電話	(02) 27895688
送檢單位名稱	健康益友股份有限公司
送檢單位地址	101 台北市大同區建國路 100 號 15-1 樓
作業系統版本	Android
開發商名稱	健康益友股份有限公司
送檢 APP 名稱	益友
送檢 APP 包名	com.youfriend.youfriend
送檢 APP 大小	12.02 MB
檢測安全等級	<input type="checkbox"/> L1 <input type="checkbox"/> L2 <input checked="" type="checkbox"/> L3
報告日期	2022 年 1 月 4 日

備註：
1. 本報告係根據「資安檢測中心」之資安檢測標準，由本中心之資安檢測人員，依據「資安檢測標準」之規定，對送檢之 APP 進行資安檢測。
2. 本報告僅供參考，不構成任何法律責任，本報告之內容僅供參考，不構成任何法律責任。



獨立系統，資料不外洩



平台使用 Google 雲端服務，
資料中心、伺服器落地台灣本土



不使用中國相關專利、技術



全程使用 HTTPS 加密傳輸
保障資訊不被竊聽

國家級最高級 (L3) 別行動應用資安檢測認證

MAG-3496-11100009

行動應用 App 基本資安
檢測合格證明

茲證明下列行動應用程式 (App) 符合工業局公告之「行動應用 App 基本資安檢測標準」要求，特此證明。

單位名稱：健康益友股份有限公司
App 名稱：健康益友
App 版本：v2.3.1.2 (Android)
基準版本：v3.1

安全類別：「L3」：含防攻擊行為之應用程式。
證書日期：民國 112 年 4 月 2 日
檢測實驗室簽名：國資網路股份有限公司
國資資安數位檢測中心

其他認證資訊：
驗證日期：中華民國 111 年 1 月 8 日
國家級資安數位檢測中心

MAG-3496-11100010

行動應用 App 基本資安
檢測合格證明

茲證明下列行動應用程式 (App) 符合工業局公告之「行動應用 App 基本資安檢測標準」要求，特此證明。

單位名稱：健康益友股份有限公司
App 名稱：健康益友
App 版本：v2.3.1.3 (iOS)
基準版本：v3.1

安全類別：「L3」：含防攻擊行為之應用程式。
證書日期：民國 112 年 3 月 18 日
檢測實驗室簽名：國資網路股份有限公司
國資資安數位檢測中心

其他認證資訊：
驗證日期：中華民國 111 年 1 月 8 日
國家級資安數位檢測中心

行動應用 App 基本資安標章
Mobile Application Basic Security

L3

TM-3-03077-001-202203

行動應用資安聯盟
Mobile Application Security Alliance

行動應用 App 基本資安標章
Mobile Application Basic Security

L3

TM-3-03040-001-202203

行動應用資安聯盟
Mobile Application Security Alliance

符合經濟部行動應用 APP 資安規範

下載App



下載App

iOS

<https://apps.apple.com/tw/app/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%9B%8A%E5%8F%8B/id1384247885>



Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.uecare.prod&hl=zh_TW&gl=US



隱私權限



隱私權限- iOS-1

請依照紅框設定權限

「健康益友」想要傳送通知
通知可包含提示、聲音和圖像標記。可以在「設定」中進行設定。

不允許

允許

「健康益友」想要取用您的
相機

允許 APP 存取攝影機，以便分享相片、
拍攝使用者頭像，並讓其他人在視訊通
話時看見你。

不允許

好

要允許「健康益友」使用您的
位置嗎？

Allow the app to track your departure
and arrival locations



允許一次

使用App期間允許

不允許

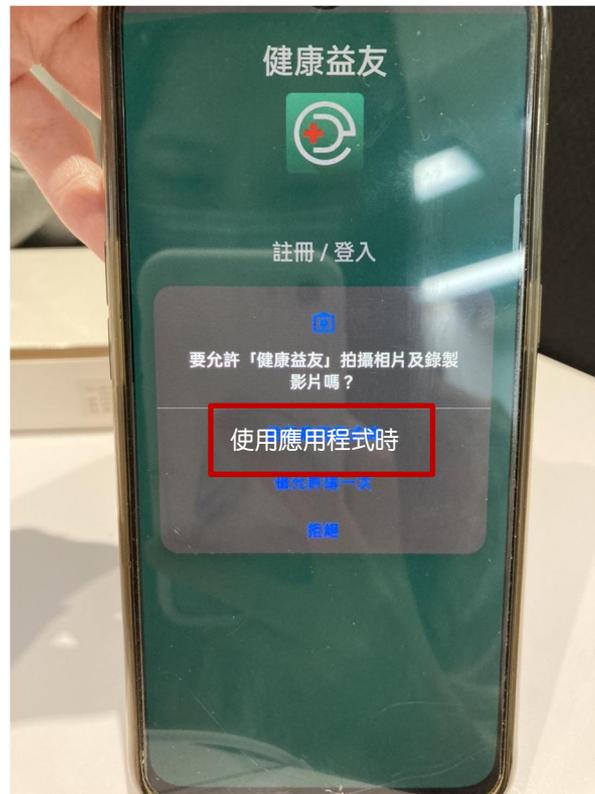
隱私權限- iOS-2

請依照紅框設定權限



隱私權限- Android

當跳出隱私權限詢問對話框時，
請點擊「**使用應用程式時**」。



加入會員



加入會員-獲取手機驗證碼



加入會員-選擇方案



如何正確選擇您適合的方案？

1. 提供24小時急診、門診服務
2. 使用對象及注意要點如下

須領有中華民國健保卡

諮詢前須拍照上傳健保卡以供核對身分及資料，才可進行諮詢

使用遠距醫療服務，若有偽造或冒用健保卡、重複使用藥單，將涉刑法第339條、行政罰法第14條及第26條、全民健康保險法第81條



加入會員-填寫資料

中華電信 下午 8:25 72%

< 國內

基本資料

姓氏	例: 陳
名字	例: 大文
身分證字號	例: A123456789
生日	請選擇出生日期

居住資料

居住地	請選擇縣市
現居地址	地址

綁定

會員資料請務必填寫
正確且完整

加入會員-選擇生日



長按此處

2022年4月13日



長按此處

2022年4月13日



選擇年月後即可選擇日期

2022年4月13日



確認

1993年10月7日

加入會員-送出申請

中華電信 下午 8:25 72%

< 國內

基本資料

姓氏 例: 陳

名字 例: 大文

身分證字號 例: A123456789

生日 請選擇出生日期

居住資料

居住地 請選擇縣市

現居地址 地址

綁定

填寫完畢按下「確定」

中華電信 上午 12:49 23%

歡迎回來

門診 24HR 急診

申請方案

您已完成申請，敬請等候開通，若等候時間過久，請洽「健康益友防疫 APP 客服」LINE 官方帳號

確定

服務中心 我的申請 聯絡客服 會員中心

功能列介紹



可在此進入門診、24HR急診

服務中心



可在此查看您發出的申請

我的申請



可在此聯絡客服

聯絡客服



可在此查看會員詳情

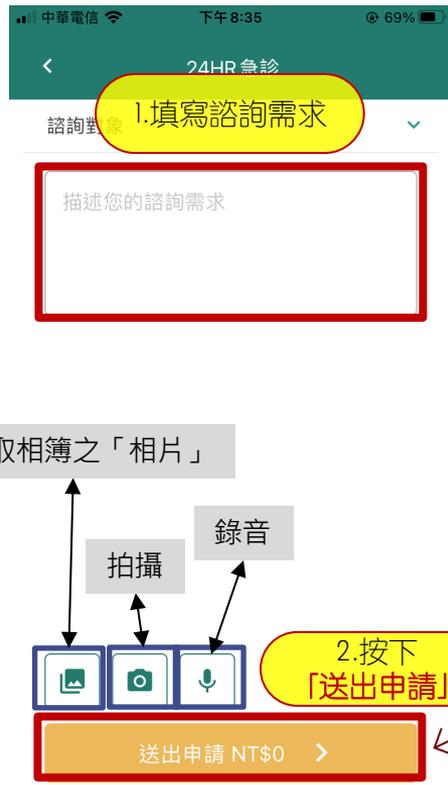
會員中心



24小時急診



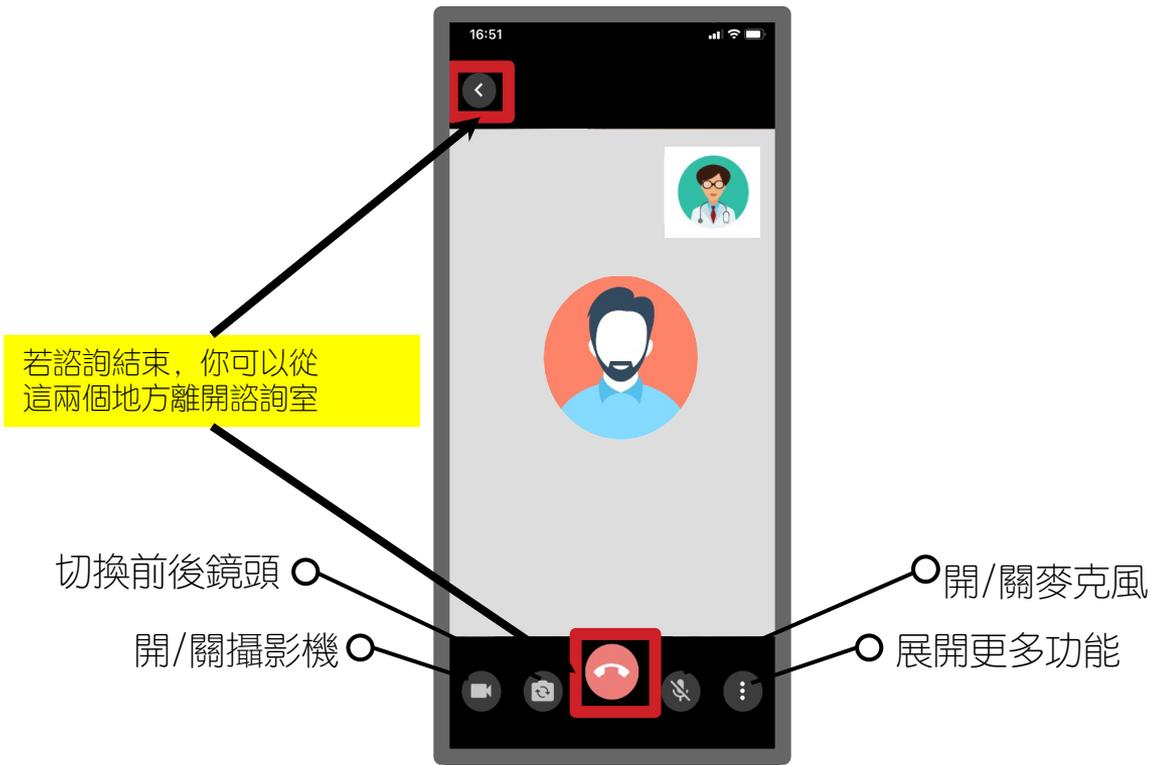
24小時諮詢-填寫主訴及看診訴求



24小時諮詢-系統配對



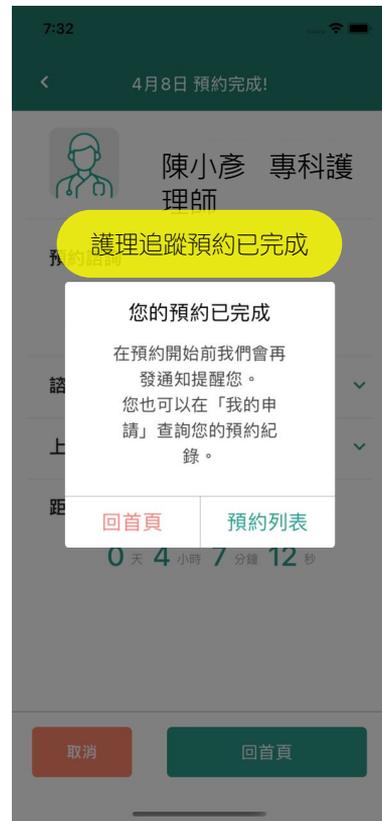
24小時諮詢-諮詢開始



24小時諮詢-諮詢結束



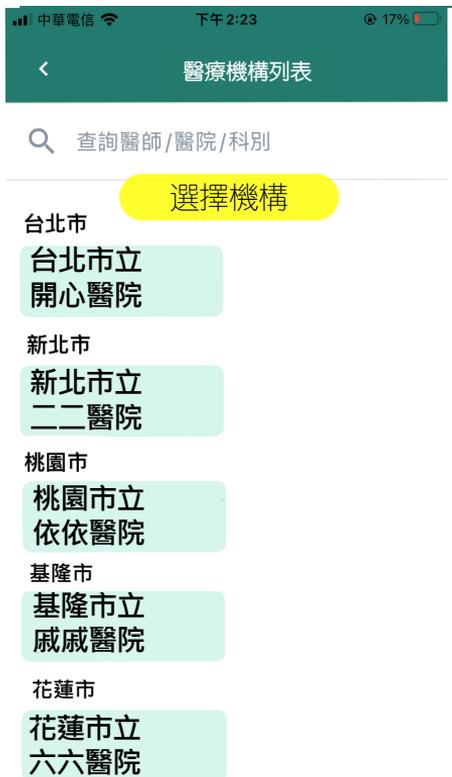
24小時諮詢-護理追蹤預約



門診



門診-選擇醫療機構



門診-選擇時段與填寫主訴

中華電信 下午6:20 44%

請選擇預約時間

 **王小名**
桃園市立依依醫院 心臟科

專科
尚未填寫

專長
尚未填寫

學歷
尚未填寫

3月 14 周一

選擇預約時間

22:00 NT\$0	22:10 NT\$0	22:20 NT\$0
22:30 NT\$0	22:40 NT\$0	22:50 NT\$0

1:50 完成您的預約

 **王小名**
桃園市立依依醫院 心臟科

2021-07-03
13:30 ~ 13:40

提醒

請在此填寫就醫病人的 (1) 姓名、(2) 身分證號，以及 (3) 緊急聯絡市內電話，並上傳就醫病人的健保卡照片，以完成醫院掛號作業

確定

請拍照上傳您的健保卡

確定預約 ✓

1:51 完成您的預約

 **王小名**
桃園市立依依醫院 心臟科

2021-07-03
13:30 ~ 13:40

諮詢對象 **李大美**

請在此填寫就醫病人的 (1) 姓名、(2) 身分證號，以及 (3) 緊急聯絡市內電話，並上傳就醫病人的健保卡照片，以完成醫院掛號作業

1. 在此填寫病人資料及諮詢需求

2. 上傳健保卡

3. 點擊確定預約

選擇照片 選擇拍照

確定預約 ✓

中華電信 下午6:21 45%

完成您的預約

 **王小名**
桃園市立依依醫院 心臟科

預約 2022-03-14 22:00 - 22:10

確認

提醒您，若病情嚴重請儘速就醫，您是否確定送出諮詢申請？

取消 確定

病患護照號碼

確定預約 NT\$ 0 ✓

門診-預約完成

預約成功!

3月14日 預約完成!

 **王小名**
桃園市立依依醫院 心臟科

預約諮詢

日期 2022年3月14日
時間 10:00 - 10:10 晚上

諮詢進度 

上傳資料 

距離諮詢室開啟時間

0 天 3 小時 38 分鐘 26 秒

已預約之任務
會顯示於諮詢列表

諮詢列表

即將進行

3/14 (周一) 預約成功
10:00 - 10:10 晚上

 **王小名**
桃園市立依依醫院 心臟科

諮詢已完成

3/14 (周一) 已完成
11:00 - 11:10 中午

 **王小名**
桃園市立依依醫院 心臟科

3/9 (周三) 已完成
09:55 - 10:20 上午

 服務中心  我的申請  聯絡客服  會員中心

諮詢提醒通知

線上門診提醒 現在
22:00:00-22:10:00 (UTC+08:00 台北時間)
現在是您的線上門診預約時段，為...

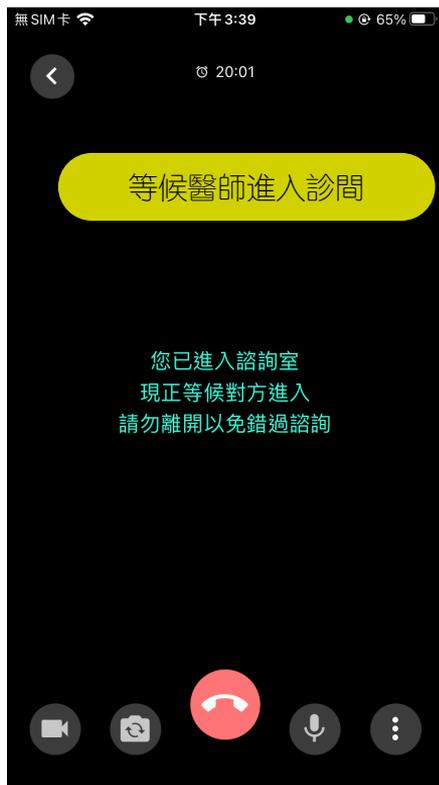
照片 相機 地圖 天氣
備忘錄 股市 提醒事項 iTunes Store
工具程式 iBooks App Store 健康
Wallet 設定 郵件 家庭

門診-進入視訊診察間



門診-進入遠距視訊診察間

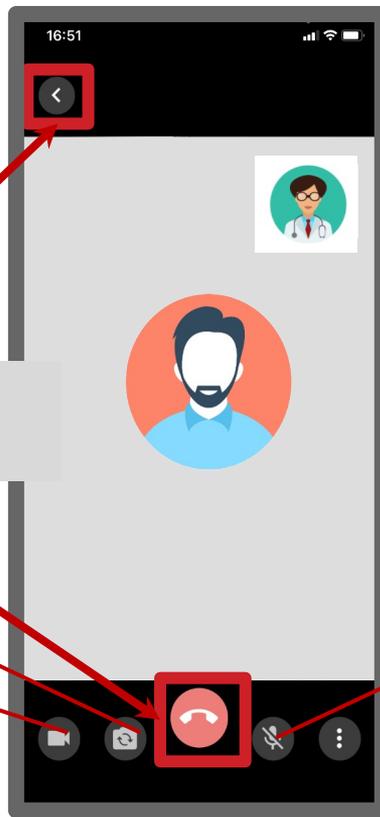


若諮詢結束，你可以從這兩個地方離開諮詢室

切換前後鏡頭

開/關攝影機

開/關麥克風



門診-結束看診



王小名
桃園市立依依醫院 心臟科

醫師給予建議後
醫師建議顯示於此

顧問建議

動向建議: observation

其他: 空

上傳資料

諮詢進度



門診-下載用藥清單

9:41

8月20日 預約完成

 **台中市 陳先生**
1119 院前救護指導方案

處方箋

藥名	天數	頻率	用量
ASVERIN TABLETS 20MG	1	TID	1.00
TRANCOLON F.C. TABLETS 7.5MG (MEPENZOLATE BROMIDE)	1	TID	1.00

下載 配送

問題描述 點選「下載」
可下載用藥清單

上傳圖片

諮詢進度

取消

健康益友 下午 3:46 24%

about:blank

建議用藥_陳盼...13.pdf - 242 KB 下載 X

門診-用藥清單例圖

桃園市立依依醫院用藥清單(僅供核對使用)

處方特約醫療機構代號		桃園市立依依醫院					
聯絡地址及電話		桃園市八德路					
姓名	鄭欣泰	身分證號	A123456789	出生日期	1972-10-21		
就醫類別	遠距醫療	就醫日期	2021-11-19	健保卡就醫序號			
傷病名稱及主要症狀		國際疾病分類					
藥品名稱及規格			用量	用法	總數量	天數	服用方式
ASVERIN TABLETS 20MG			1.00	TID		1	內服
醫師姓名		黃爾棟	醫師證書字號	RR-961-DY			

健康益友App
24小時遠距醫療諮詢平台



門診-選擇配送藥局

9:41 8月20日 預約完成

台中市 陳先生
1119 院前救護指導方案

處方箋

藥名	天數	頻率	用量
ASVERIN TABLETS 20MG	1	TID	1.00
TRANCOLON F.C. TABLETS	1	TID	1.00
7.5MG (MEPENZOULATE BROMIDE)			

下載 配送

問題描述

上傳圖片

諮詢進度

取消

1.可於此列以藥局名稱、藥局地址
搜尋藥局

搜尋藥局

宏泰大藥局
臺南市新營區新東里東興8街27號

聯繫 送出

2.按下「聯繫」撥打藥局電話
確認身份別、如何領取、領取
時間、聯絡電話、現居地址

謙和藥師藥局
臺南市新營區延平路101之2號

聯繫 送出

願意提供居隔者

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

德昌藥局佳里店
臺南市佳里區光復路233號

聯繫 送出

藥局清單

搜尋藥局

宏泰大藥局
臺南市新營區新東里東興8街27號

聯繫 送出

3.按下「送出」跳轉至
處方簽寄送畫面

願意提供居隔者

藥師親送 OTC藥品銷售(自費服務)

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

謙和藥師藥局
臺南市新營區延平路101之2號

聯繫 送出

願意提供居隔者

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

德昌藥局佳里店
臺南市佳里區光復路233號

聯繫 送出

藥局清單

搜尋藥局

宏泰大藥局
臺南市新營區新東里東興8街27號

聯繫 送出

願意提供居隔者

藥師親送 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

為了保障您的權益，請於與藥局聯繫後
10分鐘內寄出處方箋。

確認

謙和藥師藥局
臺南市新營區延平路101之2號

聯繫 送出

願意提供居隔者

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

德昌藥局佳里店
臺南市佳里區光復路233號

聯繫 送出

門診-寄送處方籤



門診-填寫回饋及建議





健康益友
EUCARE



如有任何問題請聯繫
健康益友平台官方Line