

全院區（台北院區含兒醫、淡水院區、新竹院區含竹兒、台東院區）
Oracle Server 保養維護

合約期間: 2026/10/16-2027/12/31

維護內容：

※Oracle Exadata Hardware & Software MA

※Oracle ACS Service

· 協助客戶開 SR 問題處理

※提供 7*24 緊急到府

※Oracle 資料庫技術顧問服務（含 Oracle 26ai、ADB、Select AI、Oracle Vector Search 等技術服務）。

· Oracle 資料庫系統問題處理

· Oracle 資料庫效能異常處理

· Oracle 資料庫災難還原處理

· Oracle 資料庫異常處理報告

· 事件發生後提供案件根因分析及結案報告

· 日常維運問題

· 五院區 Oracle DB Patch 升級作業。

· 五院區 Oracle DB 定期維護 (合約期間內每季一次)

· 五院區 Oracle Linux DB Server OS 維護

· 五院區 Oracle Linux & Database 漏洞修補分析報告(1、4、7、10月)

· 五院區 每年 2 次備份還原驗證演練

※廠商及技術人員資格

· Oracle Support Renewal Schedule (SRS) 維護經銷資格

· ISO/ICE 27001:2022 資訊安全管理認證證書

· ORACLE Certified Professional (OCP) 認證 2 位

· Oracle Cloud Infrastructure Certified Architect Associate 認證 1 位

聯繫人：張溫伯 (Email：webber@mmh.org.tw)