

馬偕紀念醫院全院區

微軟 EDR 及 Defender 軟體授權合約需求表

廠商所提標的必須符合下列規範，如有需要可進一步與本院主辦單位進行需求訪談及確認。

一、授權與維護：

- (一). 授權：自 2026 年 10 月 01 日至 2029 年 09 月 30 日止，共計 36 個月，提供全院區授權使用（台北院區暨兒醫、淡水院區、新竹院區暨竹兒、台東院區）或提供至少 8,000/U 授權。
- (二). 維護：自 2026 年 10 月 01 日至 2029 年 09 月 30 日止，共計 36 個月，提供每年到院保養維護，可遠端連線。

二、內容服務：

- (一). 可協助支援端點 Windows / Linux 作業系統安裝微軟 EDR 服務（以微軟公告支援為主），除台北及淡水院區需到場外，其它院區可遠端連線。
- (二). 協助多種角色權限來使用管理系統。
- (三). 緊急事件處理(IR)：維護期間若發生重大資安事件，需到現場執行資安事件調查，並提供資安事件處理程序，事後必須提出事件調查報告，此服務一年至少兩次。