



「智慧型手機(AIoT 技術全面輔助智慧醫療照護)」

徵求建議書說明文件

案件編號：A115-000091

馬偕紀念醫院 資訊室 系統維護課 編撰

2026 年 06 月 24 日

一、簡介	4
1.1 徵求建議書說明文件背景.....	4
1.2 徵求建議書說明文件目的.....	4
1.3 徵求建議書說明文件範圍.....	4
二、專案概述	5
2.1 專案承辦單位.....	5
2.2 專案名稱.....	5
2.3 專案目標.....	5
2.4 專案範圍.....	5
2.5 專案時程規劃.....	6
三、作業環境說明	7
3.1 馬偕醫院體系.....	7
3.2 現行系統相關網路環境.....	7
3.3 現行系統相關技術環境.....	8
3.4 系統開發原則及技術.....	6
四、需求說明	7
4.1 整體性需求.....	7
4.2 本案詢價品項需求規格(EDP-P-06).....	10
五、廠商須知	12
5.1 實績要求.....	12
5.2 損害賠償.....	12
5.3 權利瑕疵擔保.....	12
5.4 工作項目時程要求.....	13

5.5 押標金規定.....	13
5.6 履約保證金規定.....	13
5.7 保固保證金規定.....	13
5.8 違約罰則.....	13
5.9.1 本院付款方式.....	13
5.9.2 資通安全管理義務.....	13
六、建議書製作規則.....	15
6.1 簡述.....	15
6.2 裝訂及交付.....	15
6.3 一般要求.....	15
6.4 建議書內容.....	16
七、附件.....	17

一、簡介

1.1 徵求建議書說明文件背景

馬偕紀念醫院總院(以下簡稱本院) 為強化數位醫療轉型與精準照護能力，擬進行「智慧型手機(AIoT 技術全面輔助智慧醫療照護)」，以期透過 AIoT 數據整合技術，落實智慧化臨床決策輔助，提供病患更全方位的醫療照護體驗。依本院資訊系統採購程序規定得公開徵詢廠商建議書，做為本案執行評估程序之參考，為使投標廠商瞭解本案需求，故製作本「徵求建議書說明文件」。

1.2 徵求建議書說明文件目的

本徵求建議書說明文件之目的，係向廠商說明本院即將採購「智慧型手機(AIoT 技術全面輔助智慧醫療照護)」之需求與期望，俾供廠商據以提出符合本案需求之建議書。

1.3 徵求建議書說明文件範圍

本徵求建議書說明文件範圍，主要規定投標廠商針對本案所提出之建議書應包含的內容，包括：專案概述、專案需求建議、成本分析、專案計畫執行能力、廠商信譽等等。

二、專案概述

2.1 專案承辦單位

本專案主辦單位為系統維護課、協辦單位為採購課。

2.2 專案名稱

本專案名為「智慧型手機(AIoT 技術全面輔助智慧醫療照護)」。

2.3 專案目標

採購本院「智慧型手機(AIoT 技術全面輔助智慧醫療照護)」。

- (1) 建構全方位行動化醫療平台：整合臨床醫囑、檢體追蹤、行政通訊及物資管理等多元功能於單一行動裝置；預期減少醫護人員往返固定式工作站的時間，提升行政作業效率。
- (2) 強化病人安全與醫療精準度：利用 5,000 萬畫素 OIS 光學防手震鏡頭與高效能掃描技術，優化給藥核對、配血及檢體採集之辨識準確率，大幅提升臨床照護安全性。
- (3) 優化臨床作業效能與溝通：透過高效能處理能力與 Wi-Fi 6/5G 高速傳輸技術，消除系統操作延遲，縮短看診及護理交班時間，確保急危值通報與醫護團隊協作之即時性。
- (4) 落實高可用性與資安防護體系：採用安全架構與加密傳輸協議，確保醫療資料機密性。
- (5) 佈局 AIoT 智慧醫療前景：運用 Bluetooth 5.3 與 Wi-Fi 6E (6GHz) 等前瞻規格，預留未來與智慧病房 IoT 感測設備、AI 影像輔助判讀及穿戴式醫用裝置連結之能力，支撐未來 3-5 年之擴充需求。

2.4 專案範圍

有關本專案系統之範圍與工作項目如下：

- (1)設備放置位址：台北院區福音樓、平安樓之申請單位。
- (2)設備建置安裝：廠商需負責設備安裝。
- (3)設備保固：參與投標廠商須具備原廠授權證明書，以利提供合約保固期內設備

之完善售後服務，保固期效請參照 EDP-P-06(資訊系統/設備 詢價
品項規格表)之備註項目。

2.5 專案時程規劃

本專案訂(三個月)內完成裝機。

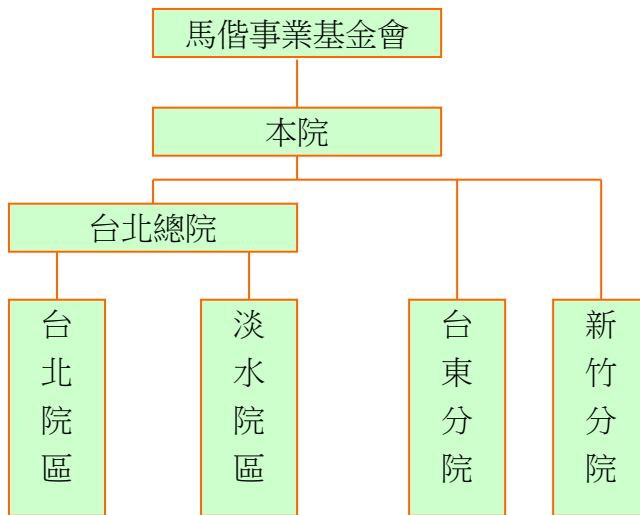
(1)參與投標廠商須於(115 年 7 月 9 日)內將專案執行計劃書、所需資料及詢價
料回覆本院。

(2)自簽訂合約起得標廠商須配合台北院區系統維護課通知完成安裝/測試。

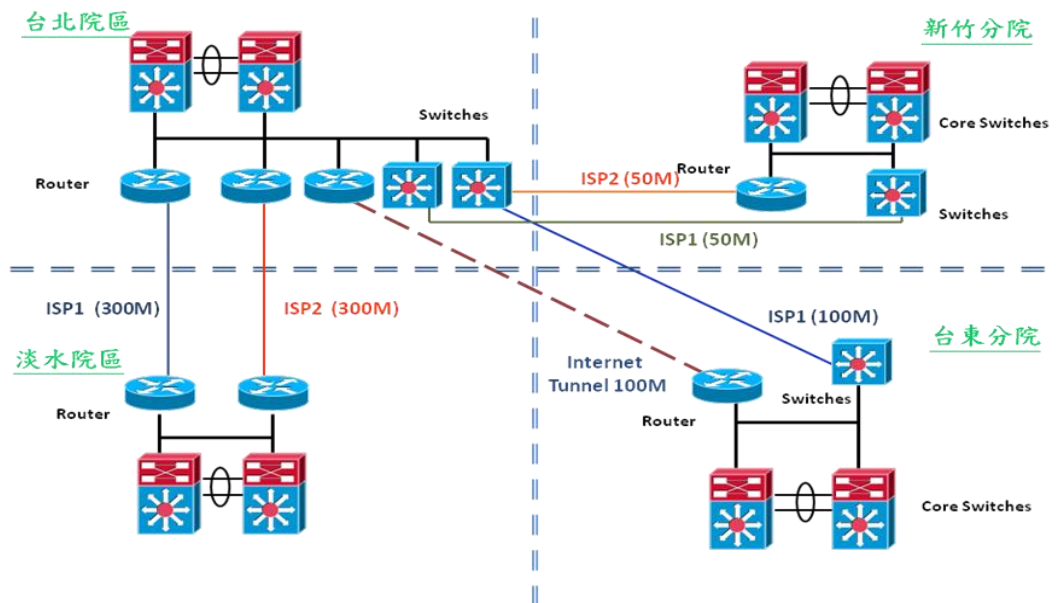
三、作業環境說明

3.1 馬偕醫院體系

本院組織架構圖如下，本案應用於台北院區。



3.2 現行系統相關網路環境



3.3 現行系統相關技術環境

本院目前之網路系統與使用中之硬軟體平台包含種類概述如下：

- (1) 業務 Server：Oracle exadata
- (2) 網管 Server：Windows2008
- (3) 資料庫引擎：ORACLE 11

- (4) 使用者端 OS：Windows 7, Windows 10 等等.
- (5) 開發語言：Microsoft Visual Basic 5.0, 6.0, .NET 等
- (6) 網路通訊模式：TCP/IP, 1G/10G bps

3.4 系統開發原則及技術

- (1) 本院提供本專案開發完成正式上線後之執行環境，得標廠商需另行提供本專案系統所需之軟、硬體規劃及建議規格書參考，以期能完全相容於本院現有設備環境中，發揮軟硬體最佳之運算效率。
- (2) 本案與其它系統連結部分，得標廠商需提供相關技術及諮詢服務。
- (3) 本案開發或採購品項必須相容於『3.3 現行系統相關技術環境』之要求。

四、需求說明

4.1 整體性需求

1. 功能性需求

- 1. 本專案之系統功能及內容，需進一步與本院主辦單位進行需求訪談及確認。
- 2. 本專案系統之使用者介面設計應具親和力與未來之擴充性，並需為中文之使用操作環境。

2. 安全規範需求

- 1. 應用業務之權限控管管理需與本院權限控管整合。
- 2. 應能防止非系統允許之合法授權人進入系統內存取資料，能識別使用者身份並決定使用者對資料及系統之使用權限。
- 3. 承包廠商對業務上所接觸之本院電腦資料，應視同機密文件採必要之保密措施，任何因承包廠商人員洩密所致之賠償及刑事責任，概由承包廠商負責，並列入本院拒絕往來戶。
- 4. 需訂定故障排除程序及完善備援機制，便於復原及緊急處置。

3. 資通安全管理義務

一、 定義

- 1. 資通系統：指用以蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除資訊或對資訊為其他處理、使用或分享之系統。
- 2. 資通服務：指與資訊之蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除、其他處理、使用或分享相關之服務。
- 3. 資通安全：指防止資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其機密性、完整性及可用性。
- 4. 資通安全事件：指系統、服務或網路狀態經鑑別而顯示可能有違反資通安全政策或保護措施失效之狀態發生，影響資通系統機能運作，構成資通安全政策之威脅。
- 5. 個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生

活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。

6. 個人資料檔案：指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合。
7. 蒐集個人資料：指以任何方式取得個人資料。
8. 處理個人資料：指為建立或利用個人資料檔案所為資料之記錄、輸入儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送。
9. 利用個人資料：指將蒐集之個人資料為處理以外之使用。
10. 安全維護事項：採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規之安全控制。

二、 資訊安全與個人資料保護保證

乙方茲向甲方聲明、保證並同意遵守以下事項：

1. 乙方需遵循本契約、甲方資訊安全管理系統，以及個人資料保護安全維護事項相關文件之規定。
2. 乙方更換專案人員應提供資歷供甲方審查，並經甲方同意後，始得更換。
3. 乙方執行本契約內容期間，違反資通安全、個人資料保護相關法令，應於知悉 4 小時內通知甲方，並配合甲方之要求採行補救措施。
4. 因乙方造成甲方發生資通安全事件時，應於知悉 1 小時內，將事件發生之事實及已採取之因應措施通報甲方，並於 15 日曆天內依甲方指定之方式，送交調查、處理及改善報告。
5. 因乙方執行契約內容期間造成甲方發生資通安全事件時，乙方需負損害賠償責任。
6. 乙方交付之資通系統、資通服務，應於契約期間配合原廠、CVE 網站 (<https://cve.mitre.org/>) 漏洞公告，提供修補或防止該漏洞造成甲方發生資通安全事件之建議，並配合甲方之要求，由乙方安排專人進行更新，並確保資通系統、資通服務正常運作。
7. 乙方自甲方取得之個人資料，在蒐集、處理、利用個人資料時，應遵守法令及甲方主管機關相關法規命令之規定，建立適當安全維護事項，防止資通安全事件發生，限於本契約目的範圍內，於甲方指定之處所內使用。乙方同意取得或知悉甲方之資料，應僅提供、告知有需要知悉該秘密之團隊成員，並應要求該等人員簽署與本條款內容相同之保密同意書。本條款所指安全維護事項包含採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規。
8. 乙方承攬本契約，若有合作夥伴與分包廠商，應事先提交名單經甲方同意，並依其對甲方資料之存取程度，由乙方要求建立相對應之安全維護事項，以防止資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。
9. 乙方承攬本契約期間，在經甲方同意下開放資通系統遠端連線，乙方應建立以下安全維護事項：
 - (1) 應監控資通系統遠端連線。

- (2) 資通系統應採用加密機制。
 - (3) 資通系統遠端存取之來源應為乙方已預先定義及管理之存取控制點。
 - (4) 依維運需求，授權透過遠端執行特定之功能及存取相關資訊。
 - (5) 乙方執行資通系統遠端連線之資訊設備，每次連線甲方網路前，必須先以商業版合法防毒軟體最新病毒碼進行全系統掃描，確認沒有病毒，且作業系統之漏洞修補程式已更新至最新狀態，方可存取甲方網路。
 - (6) 對於每一種允許之遠端存取類型，均應先取得甲方授權，建立使用限制，並留有使用紀錄。
10. 甲方得不定期派員稽核乙方提供之服務是否符合本契約之規定，乙方應以合作之態度在 15 日曆天內提供甲方相關書面資料，或協助約談相關當事人。若配合主管機關、司法單位執行上述稽核，甲方得以不預告之方式進行之，乙方不得拒絕或規避。稽核應符合乙方合理的保密、安全及業務要求。稽核費用由甲方自行負擔。
 11. 乙方應配合甲方所辦理之稽核工作，針對缺失於收到甲方書面通知日起限期改善，如乙方未依限完成，依本契約相關規定辦理。
 12. 乙方僅得於甲方指示之範圍內，蒐集、處理或利用個人資料。乙方認甲方之指示有違反個人資料保護法規，或基於個人資料保護法規所發布之命令規定情事，應立即通知甲方。
 13. 本契約委託關係終止或解除時，乙方應配合甲方之要求，返還、移交、刪除或銷毀履行契約而持有之資料。
4. 驗收管理需求
 1. 承包廠商應依合約所訂之交付項目與時程，依序進行專案工作，本院得視需要要求廠商提供進度報告。
 2. 為確保承包廠商所交付系統能滿足本院作業需求，本案需進行系統測試，由承包廠商提供各測試項目執行及結果報告以作為驗收依據。
 3. 建置系統後，必須派員至本院協同進行各項功能測試，由本院確認無誤後始可完成測試報告文件。
5. 操作需求
 1. 提供設備相關操作說明文件。
6. 產品交付
 1. 交付品項規格表列項目。

4.2 本案詢價品項需求規格(EDP-P-06)

資訊系統/設備 詢價品項規格表			
預算項目：		案件編號： A115-000091	
名稱：	(中) 智慧型手機(AIoT 技術全面輔助智慧醫療照護)		
	(英)		
項次	品名/規格	數量	單位
	<p>本案智慧型手機規格如下：</p> <p>一、顯示與效能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 螢幕尺寸:6.6 inch (含) 以上。 2. 解析度: 1080 x 2340pixels (含) 以上。 3. 處理器(CPU): 8 核心(含) 以上。 4. 主螢幕更新率: 120HZ(含)以上 <p>二、相機：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主相機：5000 萬畫素 (含) 以上，具光學影像穩定 (OIS)，支援錄影防手震。 2. 前鏡頭：1200 萬畫素 (含) 以上。 <p>三、記憶體與儲存：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. RAM：8 GB。 2. ROM: 256 GB。 3. 記憶卡:microSD 最大擴充儲存空間 2TB(含)以上。 <p>四、作業系統：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可支援 Android™ 15 (含) 以上正式版。 2. 可支援 Google Play 服務。 <p>五、連線與通訊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支援近距離無線通訊功能(NFC)。 2. 支援 Bluetooth™ 5.4 (含) 以上版本。 3. 支援 802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz+5GHz+6GHz, HE80, MIMO, 1024-QAM 4. 支援衛星定位 GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS。 5. 支援 4G/5G 訊號。 <p>六、行動通訊功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支援雙卡雙待功能。 2. 傳輸埠 USB 2.0，USB Type-C。 3. 重量:200g(含)以下。 <p>七、其他：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有符合國家通訊傳播委員會規定之認證證明。 2. 設備驗收合格後提供原廠保固一年 (含電池功能性故障)。 3. 公務用之資通訊產品不得使用大陸廠牌及產地非大陸製品。。 4. 支援 5 代的作業系統升級和 5 年的安全性更新(含)以上 <p>提供設備管理平台授權一年，可支援開機動畫及畫面呈現本單位的 LOGO 圖片、桌布及遠端大量佈署 app 及 app 具有不可抹除之功能及設定白名單等。</p>	210	組

備註	<p>售後服務：(請將下列條件列於報價單中與合約內)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 設備驗收合格後提供原廠保固一年 (含電池功能性故障)。 ● 交貨時每部手機需附壹個該機型專用螢幕保護貼、保護殼、旅充頭及傳輸充電線。
----	--

五、廠商須知

5.1 實績要求

承包廠商需具備相關領域之系統整合建置之工作實績經驗三案以上，檢附合約影本、驗收完工證明或相關證明文件。並表列之，如下。

對象	建置日期	建置規模	備註

5.2 損害賠償

廠商於得標後須保證履行契約規定，若於合約進行時使本院蒙受之損失或有設備系統安全受損害，無法正常運作時，概由廠商負責賠償，而本院得自應付價金中扣抵。

5.3 權利瑕疵擔保

- (1) 廠商應保證本案交付本院之產品未侵害他人之著作權及其他權利，如有侵害他人合法權益時，應由廠商負責處理並承擔一切法律及賠償責任。
- (2) 廠商所提供之產品因侵害他人著作權或其他權利時，應按下列方式擇一解決，並且負責賠償本院因侵權引起之相關費用：
 - A. 修改侵權部份，使該產品無觸犯他人權利之處。

B. 徵得權利人授權，使本院能繼續使用該產品。

5.4 工作項目時程要求

本專案開發工作項目時程與相關產品交付階段如下表：

項次	工作項目	產品項目	專案時程
1	提報建議書作業	系統建議書 (請依建議書製作規則)	建議書郵寄或送交 (115年7月9日)
2	參與院內評估作業	請廠商到院簡報說明或 提報相關文件	必要時由本院召開會議
3	密封報價	依『採購品項規格表 EDP-P-04』 廠商密封報價單	由本院採購單位通知
4	參與議價	請廠商到院參與 押標金憑證(500萬以上案件)	由本院採購單位通知
5	簽訂合約	依照本院合約範本填寫	由本院採購單位通知
6	交貨、安裝	品項規格表列項目 (交貨前一週請提供所有品項 之議價價格明細表)	簽約後依 2.5 項時程內
7	專案驗收	驗收報告、文件	簽約後依 2.5 項時程內

5.5 押標金規定

投標廠商於投標本案時應提出相對押標金，需押標金專案金額規範如下：

依照本院相關規定。

註：未得標廠商之押標金於確定得標廠商後領回(一般為開標當日)。

5.6 履約保證金規定

依 <https://www.mmh.org.tw/departmentmain3.php?id=99> 網頁內容中的資訊類：1. 資訊類(含軟體)：資訊類採購合約書內第十五條、保證金之所有規定。

5.7 保固保證金規定

依 <https://www.mmh.org.tw/departmentmain3.php?id=99> 網頁內容中的資訊類：1. 資訊類(含軟體)：資訊類採購合約書內第十五條、保證金之所有規定。

5.8 違約罰則

得標廠商不能依合約規定期限內完成交貨、安裝、驗收和進行保固時，得罰收逾期違約金。每逾一天(不足二十四小時以一天計)按照總價款金額千分之二計算。得標廠商交給之標的物內有硬體設備若發現有二手或中古零件組裝其中，本院得要求更換新品及罰收該零件五倍懲罰金。

5.9.1 本院付款方式

本專案費用將分三期支付

- 第一期款項為整體專案費用百分之十，得標廠商於簽訂合約後，經本院相關單位確認無誤後撥付。
- 第二期款項為整體專案費用百分之六十，得標廠商於完成產品交付程序後，經本院相關單位審核無誤後再行撥付。
- 第三期款項為整體專案費用百分之三十，得標廠商於完成產品驗收後六十天，

經本院相關單位確認產品無誤後再行撥付。

5.9.2 資通安全管理義務

乙方茲向甲方聲明、保證並同意遵守以下事項：

1. 乙方需遵循本契約、甲方資通安全管理及個人資料保護安全維護事項相關文件之規定。

2. 乙方更換專案人員應提供資歷供甲方審查，並經甲方同意後，始得更換。

3. 乙方保證符合資通安全管理法施行細則第四條規定之受託者要求：

(1) 受託者辦理受託業務之相關程序及環境，應具備完善之資通安全管理措施或通過第三方驗證。

(2) 受託者應配置充足且經適當之資格訓練、擁有資通安全專業證照或具有類似業務經驗之資通安全專業人員。

(3) 受託者辦理受託業務得否複委託、得複委託之範圍與對象，及複委託之受託者應具備之資通安全維護措施。

(4) 受託業務涉及國家機密者，執行受託業務之相關人員應接受適任性查核，並依國家機密保護法之規定，管制其出境。

(5) 受託業務包括客製化資通系統開發者，受託者應提供該資通系統之安全性檢測證明；該資通系統屬委託機關之核心資通系統，或委託金額達新臺幣一千萬元以上者，委託機關應自行或另行委託第三方進行安全性檢測；涉及利用非受託者自行開發之系統或資源者，並應標示非自行開發之內容與其來源及提供授權證明。

(6) 受託者執行受託業務，違反資通安全相關法令或知悉資通安全事件時，應立即通知委託機關及採行之補救措施。

(7) 委託關係終止或解除時，應確認受託者返還、移交、刪除或銷毀履行契約而持有之資料。

(8) 受託者應採取之其他資通安全相關維護措施。

使用本文件前，請先至本院內網確認版次。

4. 甲方有權定期或於知悉乙方發生可能影響受託業務之資通安全事件時，以稽核或其他適當方式確認受託業務之執行情形。
5. 乙方執行本契約內容期間，知有違反資通安全、個人資料保護相關法令之情事時，應於知悉 1 小時內通知甲方，並配合甲方之要求採行補救措施。
6. 因可歸責於乙方之事由，造成甲方發生資通安全事件時，乙方應於知悉 1 小時內，將事件發生之事實及已採取之因應措施通報甲方，並於 15 日曆天內依甲方指定之方式，送交調查、處理及改善報告。
7. 本契約有效期間內，因可歸責於乙方之事由造成甲方發生資通安全事件時，乙方需負損害賠償責任。
8. 本契約委託關係終止或解除時，乙方應配合甲方之要求， 返還 移交 刪除 銷毀履行契約而持有之資料，並於驗收時，提交履行本款規定之佐證資料。
9. 乙方交付之資通系統、資通服務，應於契約期間配合原廠、CVE 網站 (<https://cve.mitre.org/>) 漏洞公告，提供修補或防止該漏洞造成甲方發生資通安全事件之建議，並配合甲方之要求，由乙方安排專人進行更新，並確保資通系統、資通服務正常運作。
10. 乙方自甲方取得之個人資料，在蒐集、處理、利用個人資料時，應遵守法令及甲方主管機關相關法規命令之規定，建立適當安全維護事項，防止資通安全事件發生，限於本契約目的範圍內，於甲方指定之處所內使用。乙方同意取得或知悉甲方之資料，應僅提供、告知有需要知悉該秘密之團隊成員，並應要求該等人員簽署與本條款內容相同之保密同意書。本條款所指安全維護事項包含採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規。
11. 乙方承攬本契約，若有合作夥伴與分包廠商，應事先提交名使用本文件前，請先至本院內網確認版次。

單經甲方同意，並依其對甲方資料之存取程度，由乙方要求建立相對應之安全維護事項，以防止資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。

12. 乙方建置或使用雲端服務時，禁止使用大陸地區（含香港及澳門地區）廠商之雲端服務運算提供者。

13. 乙方提供甲方雲端服務所使用之資通產品（含軟硬體及服務等）不得為大陸廠牌；執行委外案之境內團隊成員（含分包廠商）亦不得有陸籍人士參與；就境外雲端服務之執行團隊成員，至少應具備相關國際標準之人員安全管控機制，並通過驗證。另，雲端服務提供者自行設計之白牌設備暫不納入限制。

14. 乙方提供服務所使用之資通訊軟硬體設備，不允許使用大陸地區產品；亦不得使用數位發展部依據「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」公布之廠商清單所提供之產品，或甲方主管機關公告之禁用廠商名單，如產品係由上述廠商進行設計（Original Design Manufacturer,ODM）或製造（Original Equipment Manufacturer,OEM）者，同屬限制範圍。

15. 乙方提供之服務，或所使用之軟硬體設備，如經甲方主管機關以正式函文、新聞稿或類此方式公告有資安疑慮時，甲方得請乙方提出說明並綜合一切情事決定是否暫停乙方服務被訂購、或採取暫停履約等措施。

16. 乙方保證承攬本契約所涉及之人員未具有陸籍身分。

17. 本契約若包括客製化資通系統開發者，乙方應提供該資通系統之安全性檢測證明；涉及利用非乙方自行開發之系統或資源者，乙方應標示非自行開發之內容與其來源及提供授權證明，例如：jQuery、NativeBase 等第三方元件。

18. 乙方承攬本契約期間，在經甲方同意下開放資通系統遠端連線，乙方應建立以下安全維護事項：

(1) 應監控資通系統遠端連線。

使用本文件前，請先至本院內網確認版次。

- (2) 資通系統應採用加密機制。
 - (3) 資通系統遠端存取之來源應為乙方已預先定義及管理之存取控制點。
 - (4) 依維運需求，授權透過遠端執行特定之功能及存取相關資訊。
 - (5) 乙方執行資通系統遠端連線之資訊設備，每次連線甲方網路前，必須先以商業版合法防毒軟體最新病毒碼進行全系統掃描，確認沒有病毒，且作業系統之漏洞修補程式已更新至最新狀態，方可存取甲方網路。
 - (6) 對於每一種允許之遠端存取類型，均應先取得甲方授權，建立使用限制，並留有使用紀錄。
19. 甲方得不定期派員稽核乙方提供之服務是否符合本契約之規定，乙方應以合作之態度在 15 日曆天內提供甲方相關書面資料，或協助約談相關當事人。若配合主管機關、司法單位執行上述稽核，甲方得以不預告之方式進行之，乙方不得拒絕或規避。稽核應符合乙方合理的保密、安全及業務要求。稽核費用由甲方自行負擔。
20. 乙方應配合甲方所辦理之稽核工作，針對缺失於收到甲方書面通知日起限期改善，如乙方未依期限完成，依本契約相關規定辦理。
21. 乙方僅得於甲方指示之範圍內，蒐集、處理或利用個人資料。乙方認甲方之指示有違反個人資料保護法規，或為遵循個人資料保護法規所發布之命令規定等致乙方無法執行甲方指示之情事時，應立即通知甲方。

六、建議書製作規則

6.1 簡述

- (1) 投標廠商建議書製作，應符合本節之規定。
- (2) 建議書不得逾期投遞，否則視為棄權。
- (3) 建議書於投遞時間截止後，不得修改或增訂。

6.2 裝訂及交付

- (1) 裝訂
請用 A4 規格式印刷，內容以中文橫式由左至右繕打，並標註頁數。請提供一式一份。
- (2) 投遞
截止日期及時間：(115 年 7 月 9 日)止。
- (3) 投遞地點
馬偕紀念醫院 系統維護課 黃以清 (台北市中山北路二段 92 號 8 樓)
- (4) 投遞方式
投標廠商將建議書送達本院。

6.3 一般要求

- (1) 建議書交付後，本院不得交付本院及評選單位以外之第三者參閱。製作建議書及合約簽訂前所費之成本，由投標廠商自行負擔，建議書所有權歸本院。
- (2) 投標廠商對於徵求建議書說明文件內容有疑問時，請於公告截止前之上班時間以電話(2543-3535#2477 張逸)提出意見或問題，本院不另舉辦說明會；另為使投標廠商瞭解本院現行資訊系統，廠商得於公告截止前之上班時間至資訊單位洽詢討論或借閱相關文件。
- (3) 本院對投標廠商建議書中所提實績經驗有疑問時，得請廠商提出證明文件。

6.4 建議書內容

投標廠商所撰寫「建議書」內容應包括下列主要項目：

1. 建議書封面(如附件一範例)
2. 目錄
3. 專案概述
 - 3.1 專案名稱
 - 3.2 專案目標
 - 3.3 專案範圍
 - 3.4 專案時程及交付品項
4. 專案需求建議
 - 4.1 技術建議：包括系統功能設計、架構、資料庫技術等
 - 4.1.1 規格、架構及說明
 - 4.1.2 解決方案描述(包含方法、技術與工具)
 - 4.1.3 測試計畫
 - 4.1.4 保固保養(維護)計畫
 - 4.1.5 安全管制計畫
 - 4.1.6 災害復原計畫
 - 4.2 專案環境需求調查(如格式附件二)
 - 4.3 教育訓練建議(課程綱要及時數)
 - 4.3.1 系統管理者教育訓練計畫
 - 4.3.2 一般使用者操作教育訓練計畫
5. 成本分析:本專案成本分析及經費預估
 - 5.1 採購品項成本分析
 - 5.2 維護保養成本分析
 - 5.3 零件耗材供應方案
6. 專案計畫執行能力
 - 6.1 如期完成專案之規劃
 - 6.2 驗證系統效能之規劃
7. 廠商信譽
 - 7.1 公司之簡介、經驗及實績
 - 7.2 技術能力證明及說明
 - 7.3 參與專案團隊及人員相關資料
 - 7.4 後續保固維護服務能力
8. 其它建議事項

七、附件



「智慧型手機(AIoT 技術全面輔助智慧醫療照護)」
建置計畫建議書

案件編號：A115-000091

用 印 欄	公司章	負責人章

2025 年 07 月 09 日

公 司：
聯絡人：
電 話：
傳 真：
大哥大：
e-mail：

資訊系統/設備 採購品項規格表 (密封報價用)

預算項目：資訊類預算

案件編號：A115-000091

名稱：	(中)	智慧型手機建置專案				
	(英)					
項次	品 項/規 格		數 量	單 位	單 價	總價 (含稅)
1.						
總價(含稅)						
備註						

公司名稱	公司報價用章：	議 價			